

世論調査報告書

平成23年度

国語に関する世論調査

[平成24年2月調査]

文化庁文化部国語課

目 次

I 調査の概要	1
II 調査結果の概要	
1. 言葉の使い方に対する意識	3
2. ほかの人の言葉遣いが気になるか	5
3. 言葉遣いの心掛け	7
4. 日本人の日本語能力	10
5. 向上させたい日本語能力	15
6. 情報媒体の多様化による言語生活への影響	22
7. 初対面の人と話すことについて	25
8. 言葉による配慮（人と話すとき）	32
9. 敬語を使う程度	37
10. 敬語を使うことに関する考え方	39
11. 敬語を使うとき	44
12. 前置きの表現	47
13. 周囲への配慮	52
14. 気配りの決まり文句	59
15. 句読点等の使い方に関する困っていること	62
16. 符号の使い方についての考え方	65
17. 異字同訓の漢字の使い分け	67
18. 異字同訓の漢字の使い分けについての考え方	71
19. ふだんの言い方	73
20. 印刷文字と手書き文字の字形の違い	79
21. 漢字の読み方	82
22. 言葉の意味	89
23. 慣用句の認識と使用	96
III 調査票	103
IV 標本抽出方法	117
V 集計表	121

I 調査の概要

調査の概要

1. 調査の目的 現在の社会状況の変化に伴う日本人の国語意識の現状について調査を行い、国語施策の立案に資するとともに、国民の国語に関する興味・関心を喚起する。

2. 調査項目
- (1) 言葉の使い方に対する意識
 - (2) 日本人の日本語能力についての意識
 - (3) 言葉によるコミュニケーションについての意識
 - (4) 句読点等の使い方についての意識
 - (5) 異字同訓の漢字の使い分けについての意識
 - (6) 印刷文字と手書き文字の字形の違いについての意識
 - (7) 慣用句や言葉の意味についての意識

3. 調査対象
- (1) 母集団 全国16歳以上の男女個人
 - (2) 標本数 3,000人
 - (3) 抽出方法 層化2段無作為抽出法

4. 調査時期 平成24年2月18日～3月4日

5. 調査方法 調査員による面接聴取法

6. 調査実施機関 一般社団法人 中央調査社

7. 回収結果
- (1) 調査対象総数 (100.0%) 3,474 (正規対象 3,000, 予備対象 474)
 - (2) 有効回収数(率) (59.6%) 2,069 (正規対象 1,720, 予備対象 349)

<予備対象の使用>

1地点に3対象（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府について5対象）の予備対象を抽出し、正規対象の調査が不能（転居、長期不在、一時不在、住所不明、拒否等によって調査ができないこと）の場合に、拒否を除いて、予備対象を使用した。

[本報告書を読む際の注意]

1. 百分比は回答者（n）を100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が100%にならない場合がある（「n」は各問い合わせの回答者数を示す）。
2. 1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問（調査票では「M. A.」（Multiple Answersの略）と表示）では、回答率の合計が100%を超えることがある。
3. 〔回答票〕という表示は、回答の選択肢を例挙したリスト（回答票）を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問であることを示す。
4. 「付問」は、前問で特定の回答をした一部の回答者に対してのみ続けて行った質問である（調査票では「S Q」（Sub-Questionの略）と表示）。
5. 図表等に「—」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。なお、「0.0」と表示してあるのは、回答者が1人以上いるが、百分比の小数点第2位を四捨五入した結果、「0.0」となったものである。
6. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。
大都市（東京都区部、政令指定都市）
中都市（人口10万人以上の市）
小都市（人口10万人未満の市）
町 村
7. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。
北海道——北海道
東北——青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関東——茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北陸——新潟県、富山県、石川県、福井県
中部——山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近畿——滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中国——鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四国——徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九州——福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
8. 調査結果の誤差の計算は、2段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度95%）

$$\pm 2\sqrt{2\frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}}$$

で計算できる。

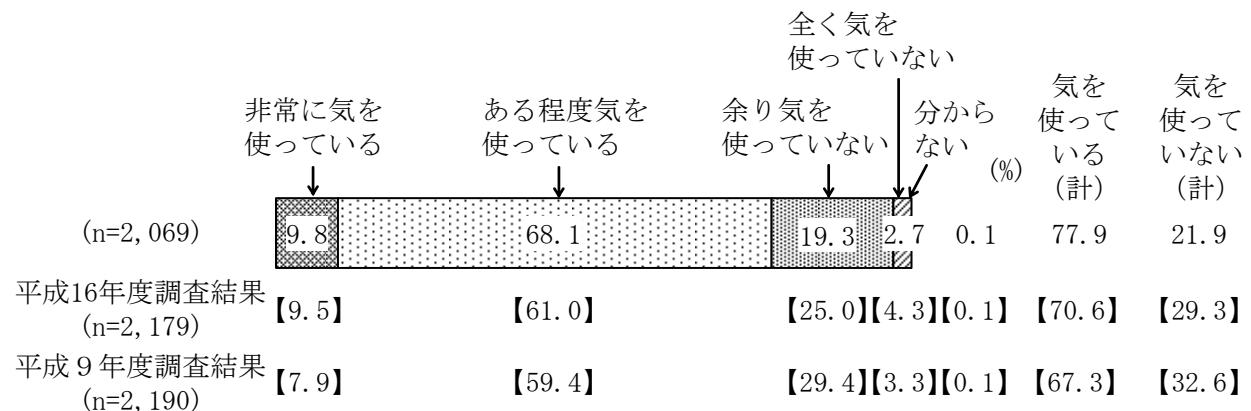
上記の式について、N=母集団数 n=実回収数 P=回答率 である。

なお、 $\frac{N-n}{N-1} \doteq 1$ で計算できる。

II 調査結果の概要

1. 言葉の使い方に対する意識

問 1 [回答票] あなたは、ふだん、あなた自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っていますか。この中から選んでください。



ふだん、自己自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っているかを尋ねた。

「非常に気を使っている」が 9.8%，「ある程度気を使っている」が 68.1%で、両方を合わせた「気を使っている(計)」は 77.9%となっている。一方、「全く気を使っていない」が 2.7%，「余り気を使っていない」が 19.3%で、これらを合わせた「気を使っていない(計)」は 21.9%となっている。

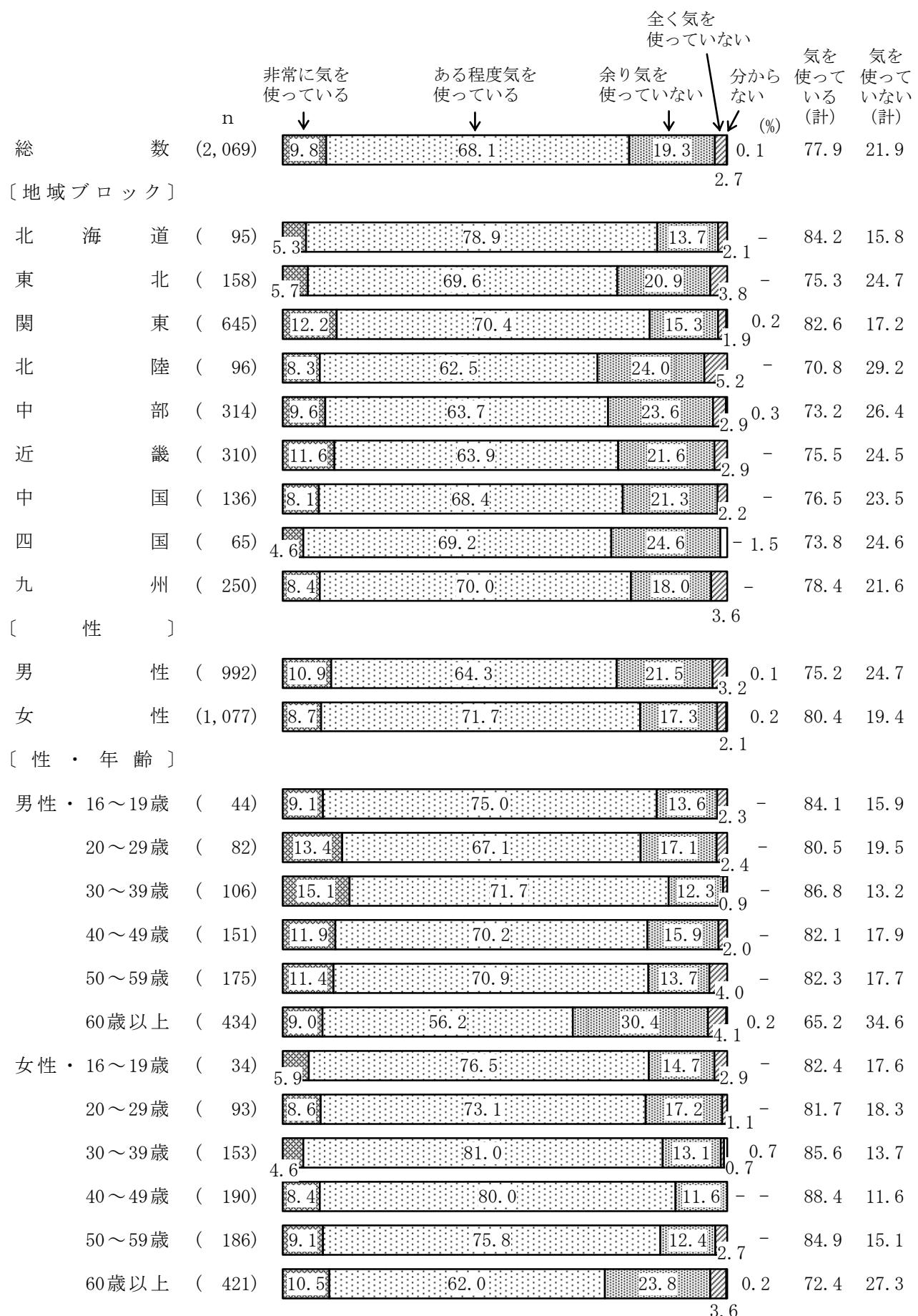
平成 9 年度、平成 16 年度に行った過去 2 回の調査結果と比較すると、「気を使っている(計)」は増加傾向にあり、「気を使っていない(計)」は減少傾向にある。

地域ブロック別に見ると、「気を使っている(計)」の割合は、北海道 (84.2%) と関東 (82.6%) で 8 割強となっている。

性別に見ると、「気を使っている(計)」(男性 75.2%，女性 80.4%) の割合は、女性の方が高い。

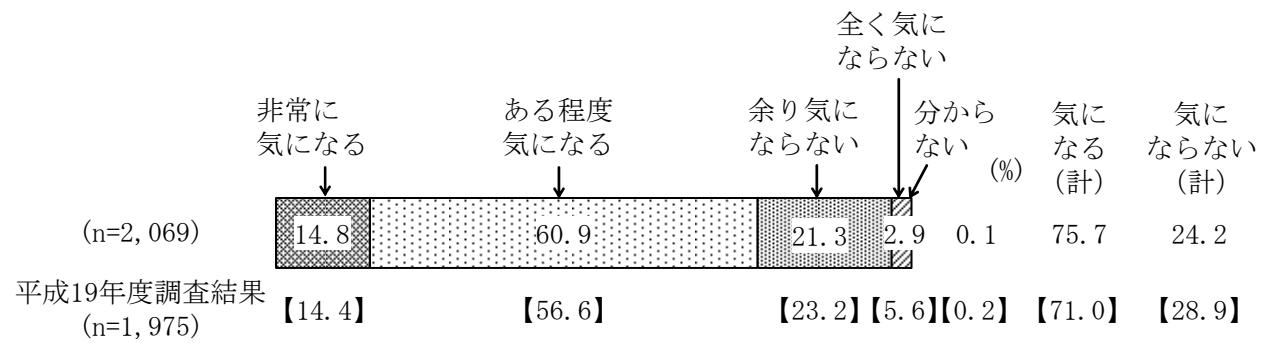
性・年齢別に見ると、「気を使っている(計)」の割合は、男女とも 50 代以下では 8 割台となっているが、男女の 60 歳以上では 6 割台半ばから 7 割強となっている(図 1 参照)。

図1 言葉の使い方に対する意識（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



2. ほかの人の言葉遣いが気になるか

問 2 [回答票] あなたは、ふだん、ほかの人の言葉遣いなどが気になりますか。それとも、気になりませんか。この中から選んでください。



ふだん、ほかの人の言葉遣いなどが気になるかどうかを尋ねた。

「非常に気になる」が 14.8%，「ある程度気になる」が 60.9% で、両方を合わせた「気になる(計)」は 75.7% となっている。一方、「全く気にならない」が 2.9%，「余り気にならない」が 21.3% で、これらを合わせた「気にならない(計)」は 24.2% となっている。

平成 19 年度調査結果と比較すると、「気になる(計)」は 5 ポイント増加し、「気にならない(計)」は 5 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「気になる(計)」の割合は、関東 (79.7%) で約 8 割となっている。

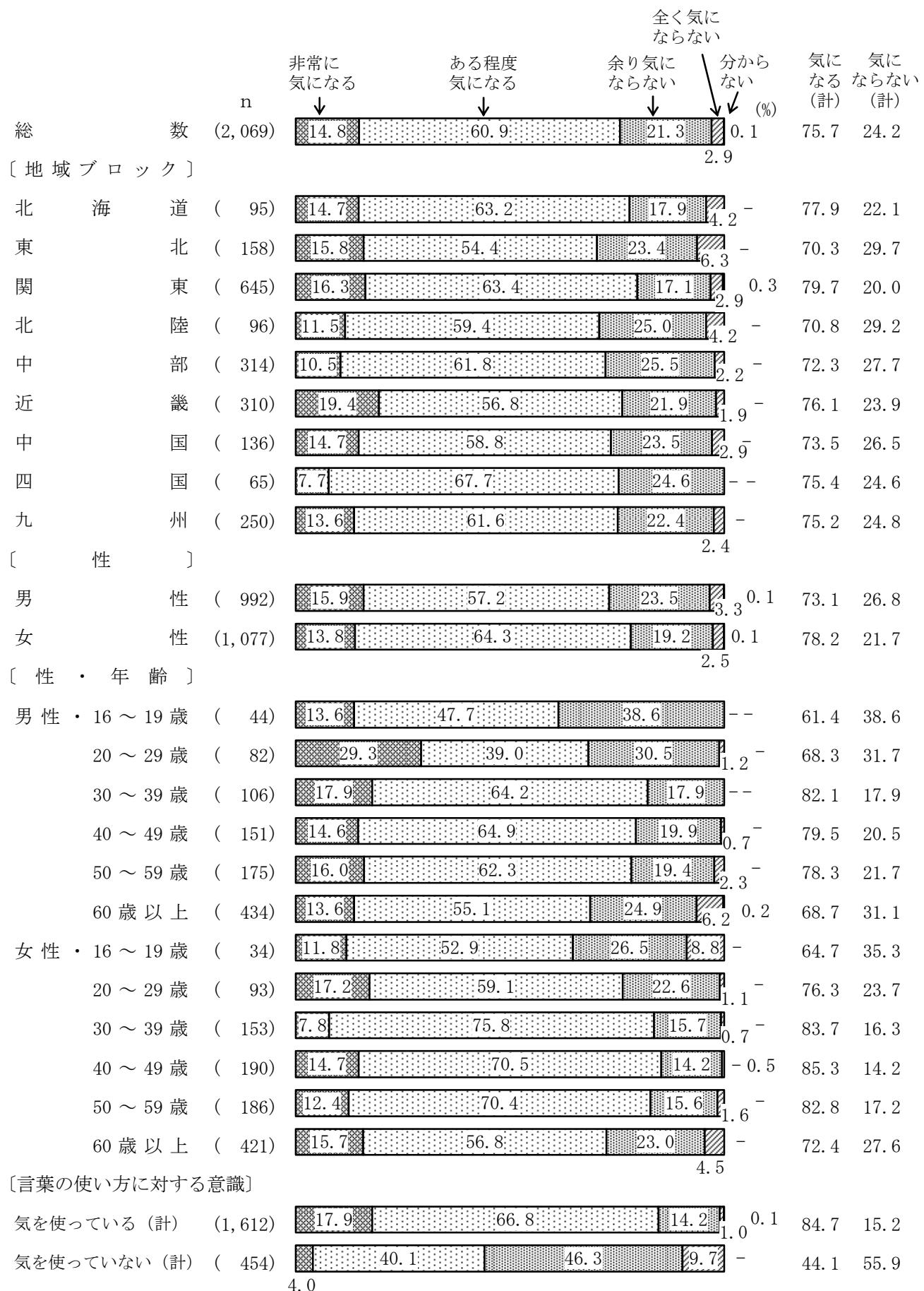
性別に見ると、「気になる(計)」(男性 73.1%，女性 78.2%) の割合は、女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「気になる(計)」の割合は、男性の 30~50 代と女性の 20~50 代で 7 割台後半から 8 割台前半となっているが、男女の 16~19 歳では 6 割台前半となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「気になる(計)」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」(84.7%) と答えた人の方が、「気を使っていない(計)」(44.1%) と答えた人より高くなっている(図 2 参照)。

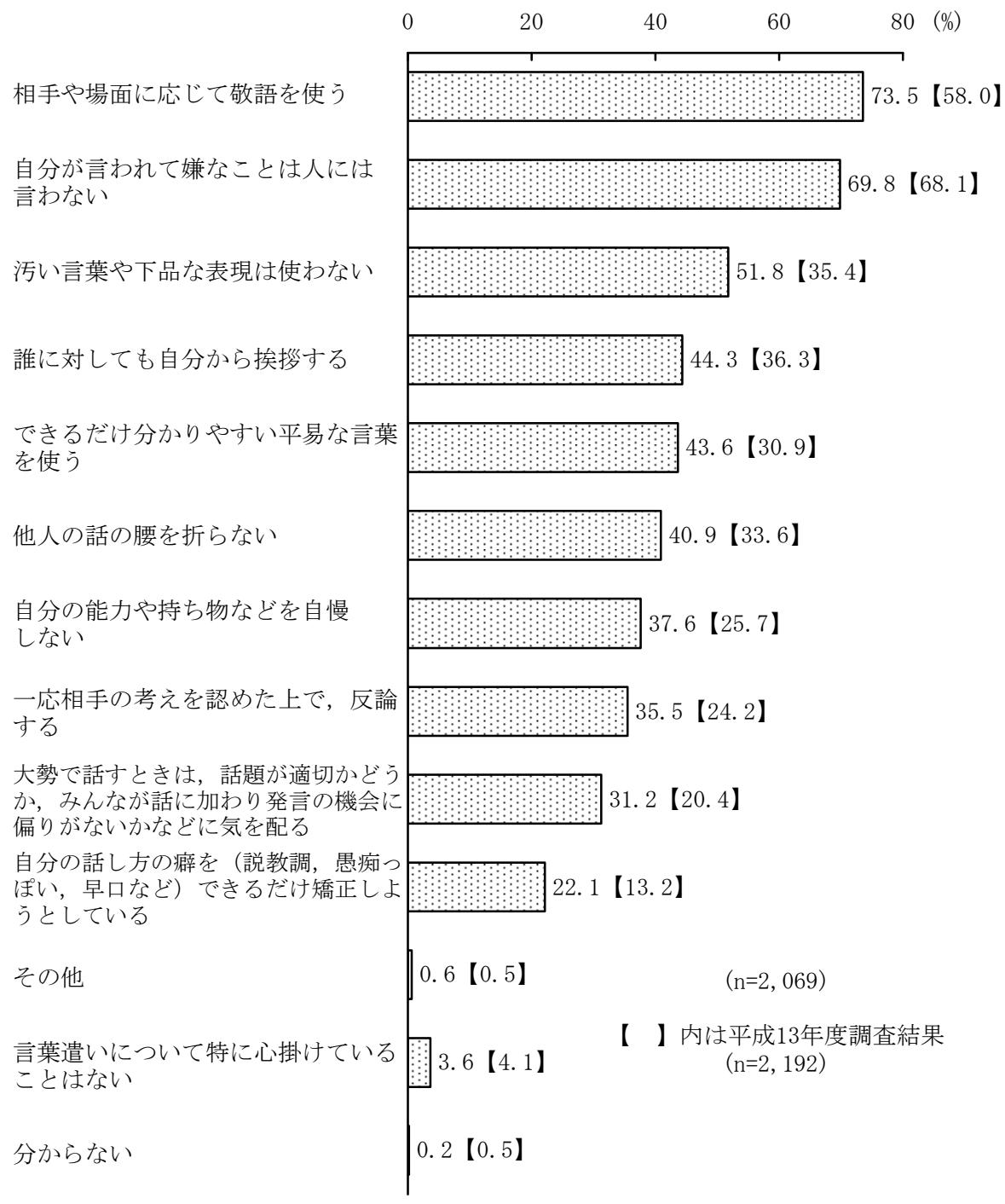
図2 ほかの人の言葉遣いが気になるか

(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別)



3. 言葉遣いの心掛け

問 3 [回答票] あなたが日頃言葉遣いで心掛けていることはどんなことですか。この中から幾つでも挙げてください。



日頃言葉遣いで心掛けていることを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「相手や場面に応じて敬語を使う」が 73.5% で最も高く、次いで「自分が言われて嫌なことは人には言わない」(69.8%) が続いている。以下、「汚い言葉や下品な表現は使わない」(51.8%)、「誰に対しても自分から挨拶する」(44.3%)、「できるだけ分かりやすい平易な言葉を使う」(43.6%)、「他人の話の腰を折らない」(40.9%)、「自分の能力や持ち物などを自慢しない」(37.6%)、「一応相手の考えを認めた上で、反論する」(35.5%)、「大勢で話すときは、話題が適切かどうか、みんなが話に加わり発言の機会に偏りがないかなどに気を配る」(31.2%)、「自分の話しが方の癖を（説教調、愚痴っぽい、早口など）できるだけ矯正しようとしている」(22.1%) である。

の機会に偏りがないかなどに気を配る」(31.2%), 「自分の話し方の癖を(説教調, 愚痴っぽい, 早口など)できるだけ矯正しようとしている」(22.1%)となっている。

平成13年度調査結果と比較すると、「自分が言われて嫌なことは人には言わない」以外の具体的な項目の割合は7~16ポイントの増加となっている。増加が大きいのは、「相手や場面に応じて敬語を使う」「汚い言葉や下品な表現は使わない」で、いずれも16ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると、「相手や場面に応じて敬語を使う」は関東(76.6%), 近畿(77.1%), 九州(75.6%)で7割台後半となっているが、東北(57.6%)では6割弱となっている。「自分が言われて嫌なことは人には言わない」は九州(75.2%)で他の地域より高く7割台半ばとなっている。「自分の能力や持ち物などを自慢しない」は中国(47.8%), 九州(44.4%)で4割台となっているが、北海道(31.6%), 中部(29.9%), 近畿(31.9%)で3割前後となっている。

性別に見ると、「自分が言われて嫌なことは人には言わない」(男性62.5%, 女性76.6%), 「汚い言葉や下品な表現は使わない」(男性44.7%, 女性58.4%), 「誰に対しても自分から挨拶する」(男性38.7%, 女性49.5%), 「自分の能力や持ち物などを自慢しない」(男性33.6%, 女性41.2%), 「自分の話し方の癖を(説教調, 愚痴っぽい, 早口など)できるだけ矯正しようとしている」(男性18.9%, 女性25.1%)は女性の方が高く、「他人の話の腰を折らない」(男性43.9%, 女性38.2%), 「一応相手の考えを認めた上で、反論する」(男性37.7%, 女性33.4%)は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「相手や場面に応じて敬語を使う」は男性の50代以下と女性の40代以下で8割台となっているが、男女の60歳以上では約6割となっている。「自分が言われて嫌なことは人には言わない」は女性の全ての年代で7割を超え、40代で最も高く8割台半ばとなっている。「汚い言葉や下品な表現は使わない」は女性の20代以上、「自分の能力や持ち物などを自慢しない」は女性の30~50代で、それぞれ他の年代に比べ高くなっている。「できるだけ分かりやすい平易な言葉を使う」は男性の30代と50代で他の年代より高く5割台となっているが、男性の30代ではこのほか、「他人の話の腰を折らない」「一応相手の考えを認めた上で、反論する」も他の年代より高く5割台となっている。

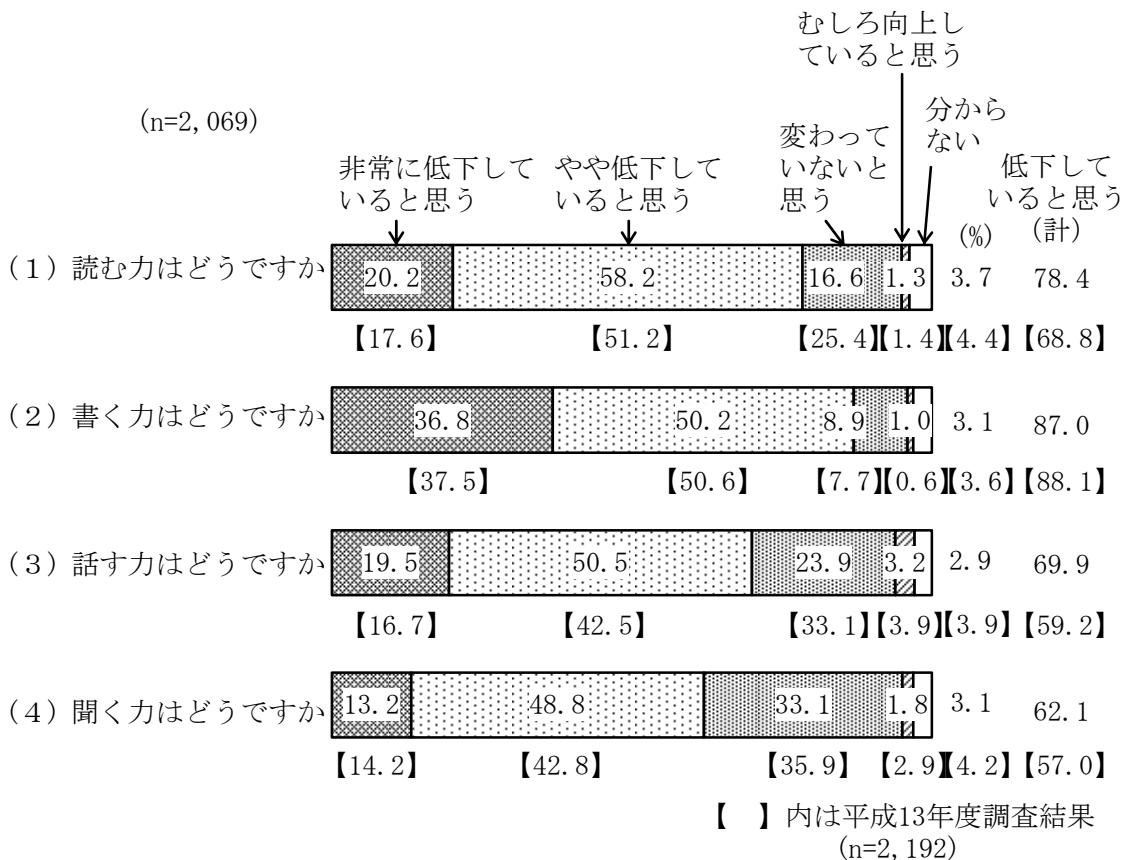
言葉の使い方に対する意識別に見ると、全ての具体的な項目の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」と回答した人の方が「気を使っていない(計)」と回答した人よりも10ポイント以上高くなっている。中でも「相手や場面に応じて敬語を使う」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」と回答した人の方が「気を使っていない(計)」と回答した人よりも22ポイント高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、全ての具体的な項目の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と回答した人の方が「気にならない(計)」と回答した人よりも高くなっている。中でも「相手や場面に応じて敬語を使う」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と回答した人の方が「気にならない(計)」と回答した人よりも22ポイント高くなっている(表1参照)。

表1 ほかの人の言葉遣いについて別
言葉遣いの心掛け (地域プロック別、性別、年齢別、言葉遣いの心掛け (地域プロック別、性別、年齢別、性別)

4. 日本人の日本語能力

問 4 [回答票] 最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについてあなたはそう思いますか、それともそうは思いませんか。



最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見があるが、「読む力」「書く力」「話す力」「聞く力」の四つの分野の日本語能力についてどう思うかを尋ねた。

「非常に低下していると思う」の割合は、「書く力」が 36.8% で最も高く、次いで「読む力」(20.2%)、「話す力」(19.5%) が約 2 割、「聞く力」が 13.2% となっている。これに「やや低下していると思う」を合わせた「低下していると思う (計)」の割合は 4 分野とも 6 割を超えており、「書く力」が 87.0%、「読む力」が 78.4%、「話す力」が 69.9%、「聞く力」が 62.1% となっている。一方、「むしろ向上していると思う」の割合は最も高い「話す力」でも 3.2% である。また、「変わっていないと思う」の割合は「聞く力」が 33.1%、「話す力」が 23.9%、「読む力」が 16.6%、「書く力」が 8.9% である。

平成 13 年度調査結果と比較すると、「低下していると思う (計)」の割合は、「書く力」では余り変化が見られないが「読む力」は 10 ポイント、「話す力」は 11 ポイント、「聞く力」は 5 ポイント増加している。

以下、四つの分野の日本語能力について、地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、見ていく。

(1) 読む力はどうですか

地域ブロック別に見ると、「低下していると思う（計）」は全ての地域で7割を超えるが、中でも関東（82.0%）と近畿（81.6%）で8割強となっている。「変わっていないと思う」は北海道（25.3%）と中国（23.5%）で他の地域より高くなっている。

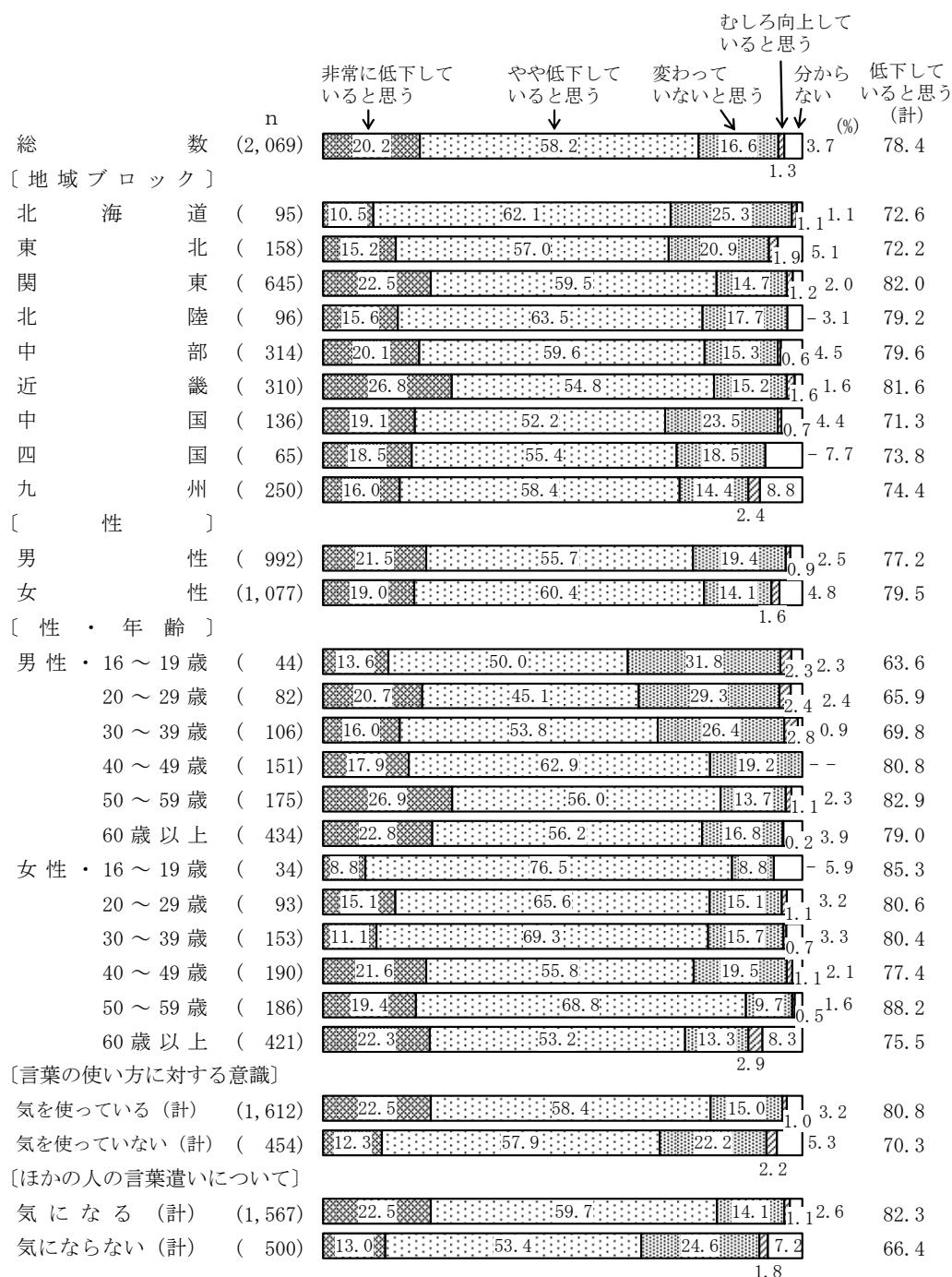
性別に見ると、「変わっていないと思う」（男性19.4%，女性14.1%）は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「低下していると思う（計）」は女性の50代で9割近く。一方、男性の30代以下では6割台となり、これらの年代では「変わっていないと思う」が2割台後半から3割台前半となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「低下していると思う（計）」は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「低下していると思う（計）」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（図3参照）。

図3 日本人の日本語能力（1）読む力はどうですか（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



(2) 書く力はどうですか

地域ブロック別に見ると、「低下していると思う（計）」は中国（91.2%）で9割強となっているが、東北（77.8%）で8割弱となっている。「変わっていないと思う」は北海道（17.9%）で他の地域より高い。

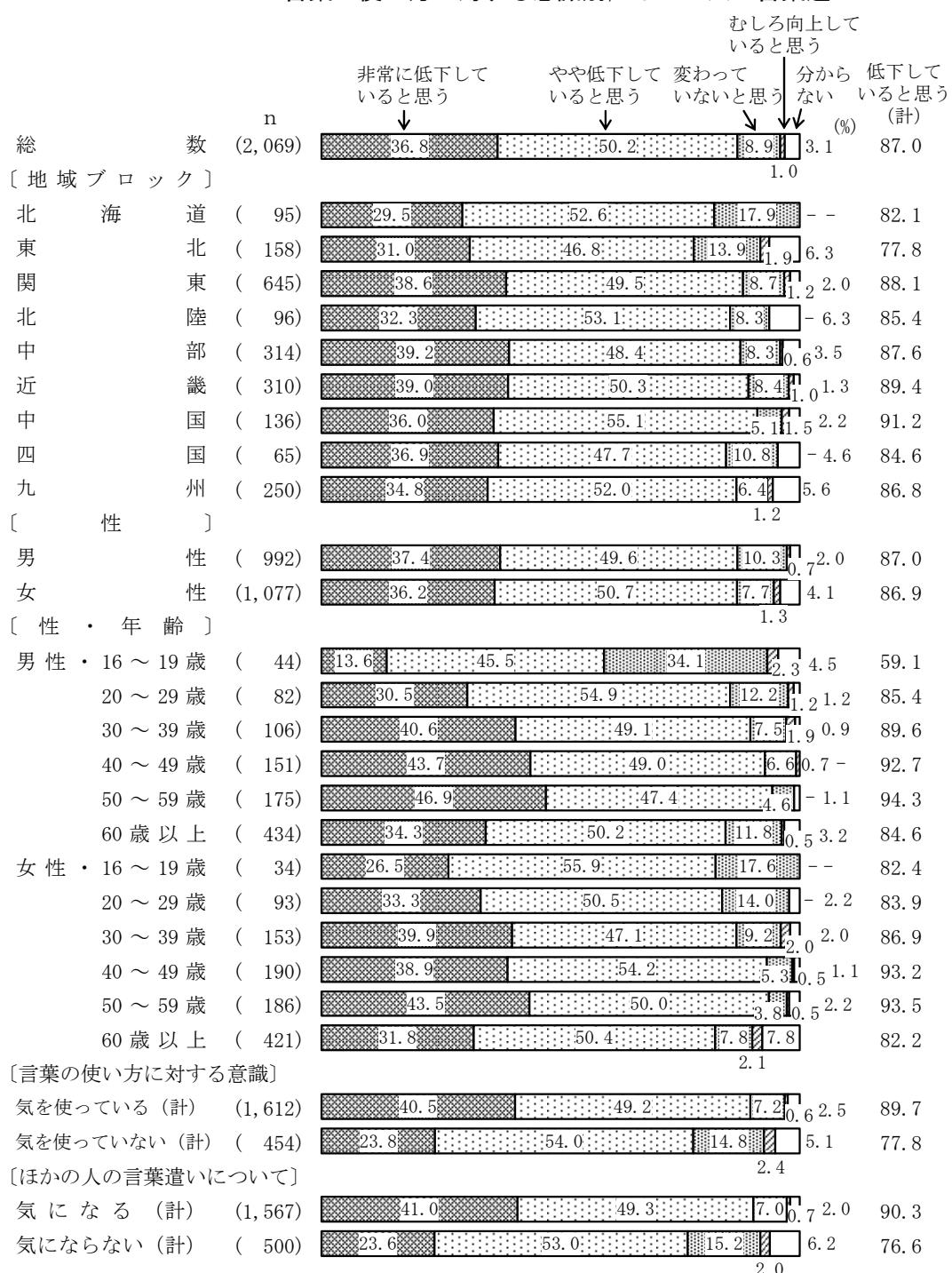
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「低下していると思う（計）」は男女とも40～50代で9割台前半となっている。一方、男性の16～19歳では約6割で、「変わっていないと思う」が3割台半ばとなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「低下していると思う（計）」は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「低下していると思う（計）」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（図4参照）。

図4 日本人の日本語能力（2）書く力はどうですか（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



(3) 話す力はどうですか

地域ブロック別に見ると、「低下していると思う（計）」は東北（62.0%）と四国（61.5%）を除く地域では7割前後となっている。

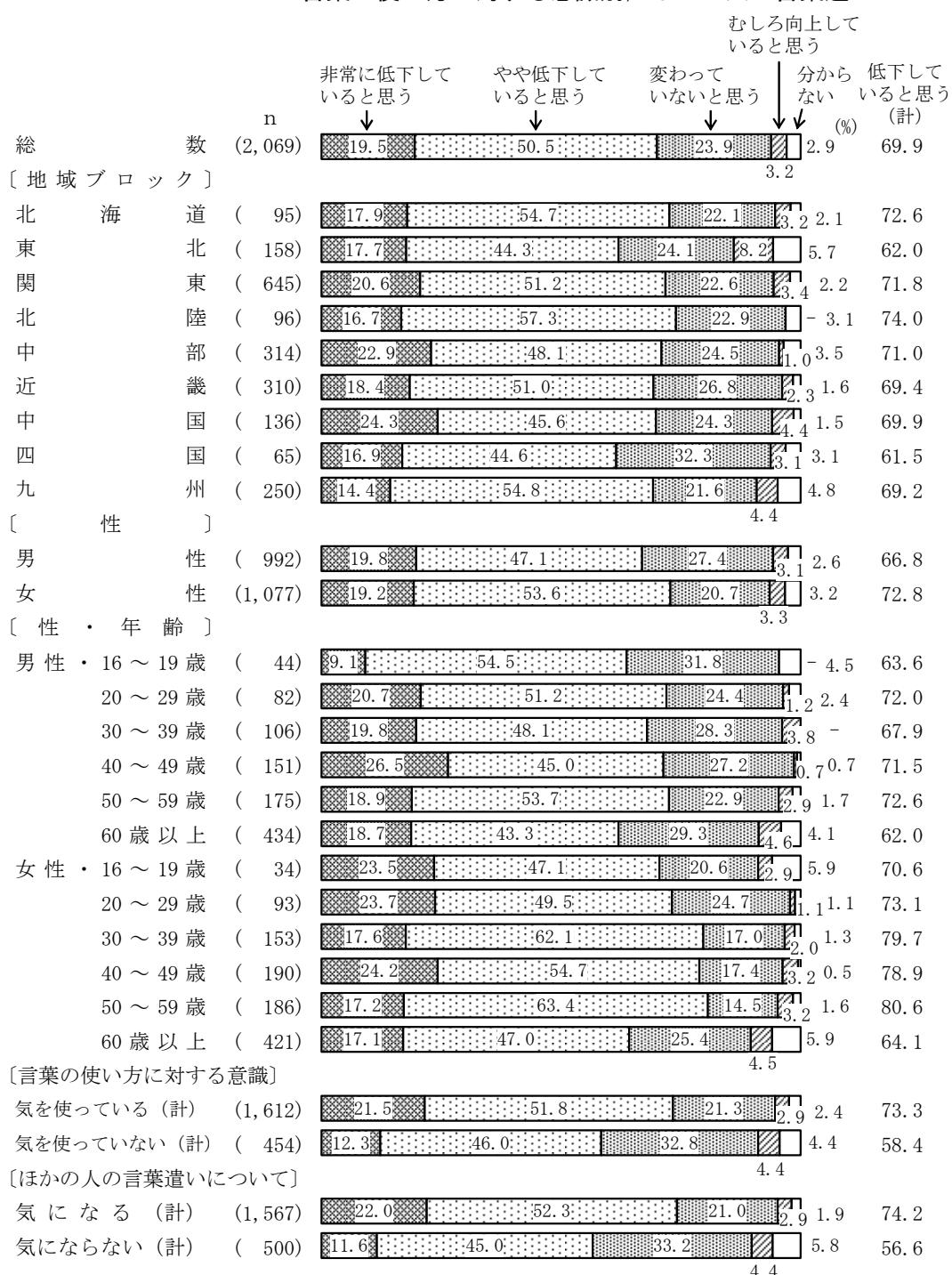
性別に見ると、「低下していると思う（計）」（男性66.8%，女性72.8%）は女性の方が高く、「変わっていないと思う」（男性27.4%，女性20.7%）は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「低下していると思う（計）」は女性の30～50代で8割前後となっているが、男性の16～19歳及び男女の60歳以上で6割台前半となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「低下していると思う（計）」は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「低下していると思う（計）」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（図5参照）。

図5 日本人の日本語能力（3）話す力はどうですか（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



(4) 聞く力はどうですか

地域ブロック別に見ると、「低下していると思う（計）」は北陸（66.7%）で6割台後半となっているが、四国（53.8%）で5割台前半となっている。

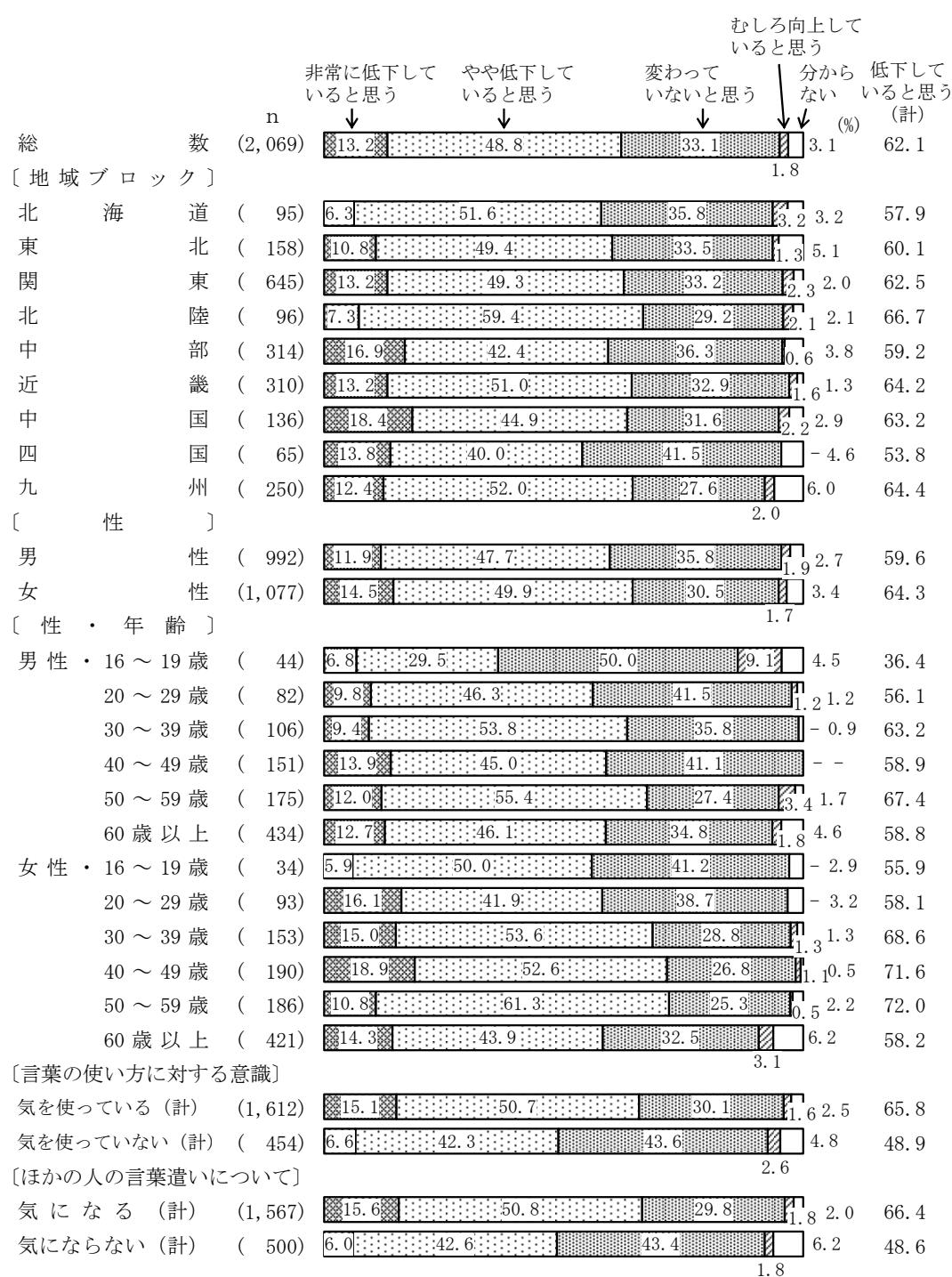
性別に見ると、「低下していると思う（計）」（男性59.6%，女性64.3%）は女性の方が高く、「変わっていないと思う」（男性35.8%，女性30.5%）は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「低下していると思う（計）」は女性の40～50代で7割強となっている。一方、男性の16～19歳では3割台半ばで、「変わっていないと思う」が5割となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「低下していると思う（計）」は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「低下していると思う（計）」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（図6参照）。

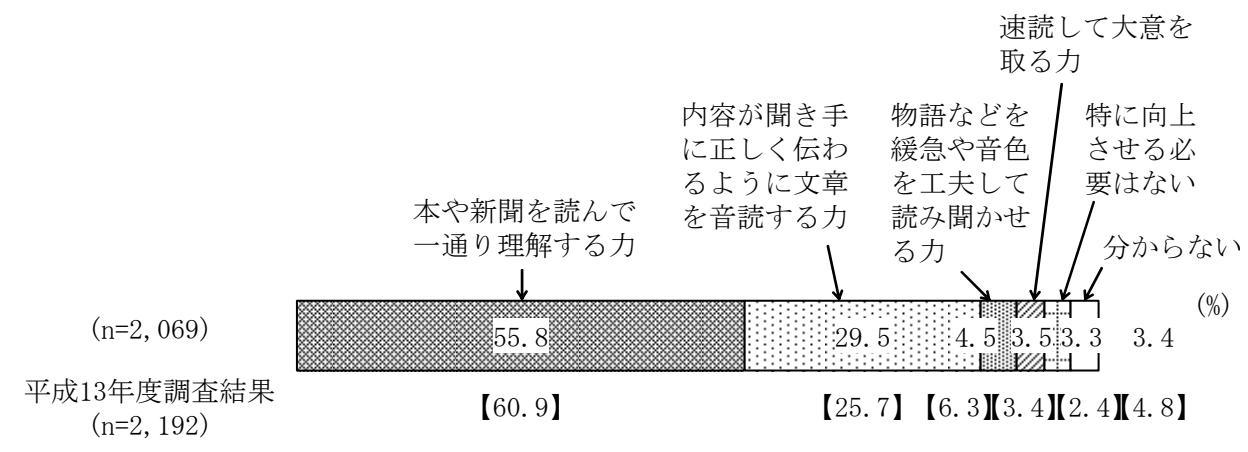
図6 日本人の日本語能力（4）聞く力はどうですか（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



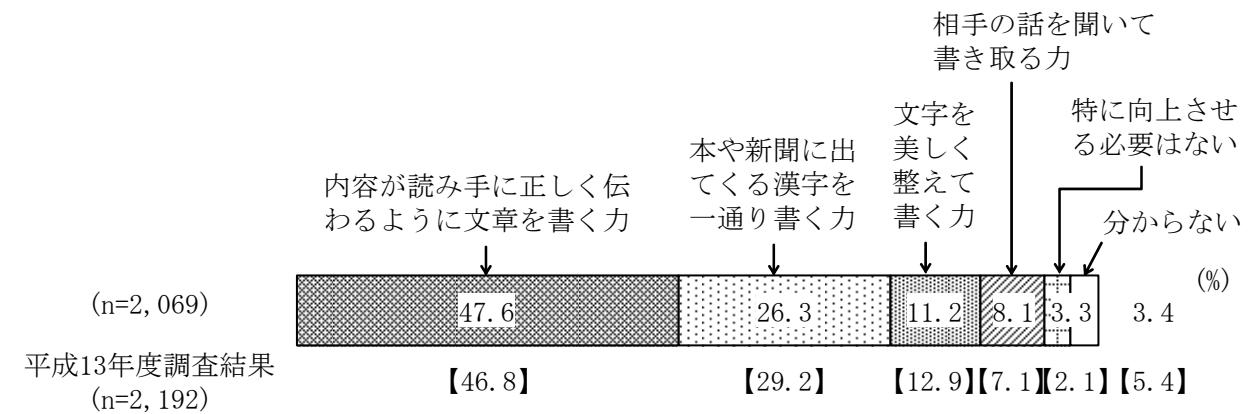
5. 向上させたい日本語能力

問 5 [回答票] あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。(1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。

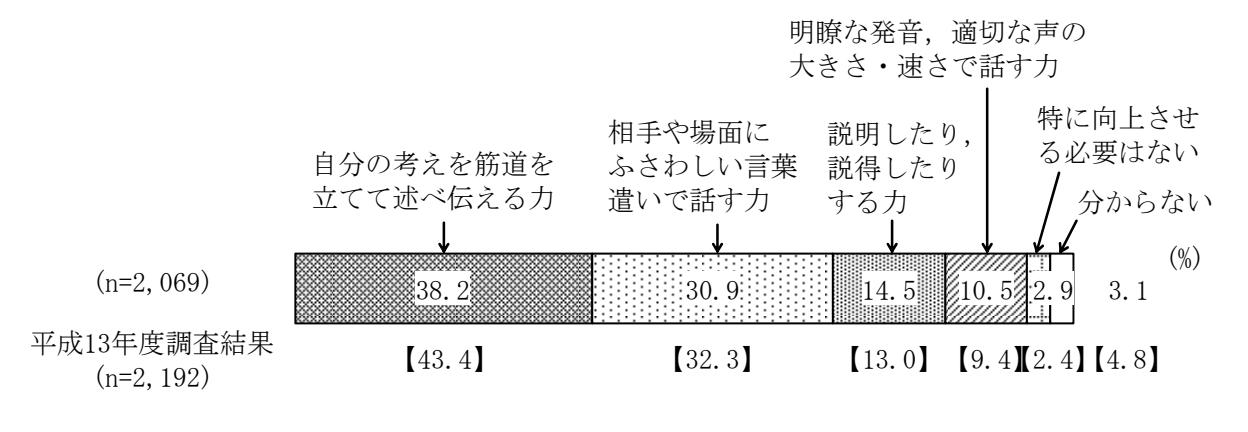
(1) 読む力について



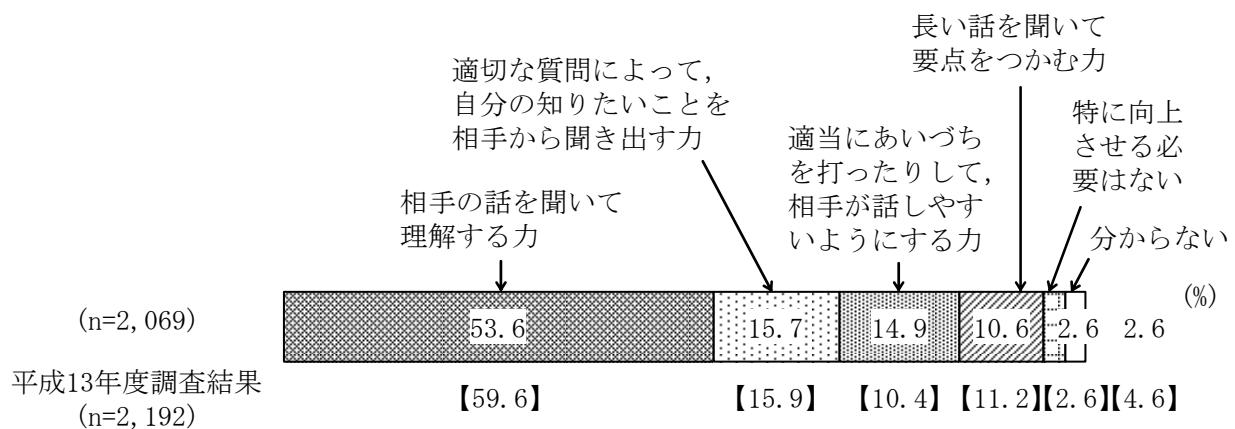
(2) 書く力について



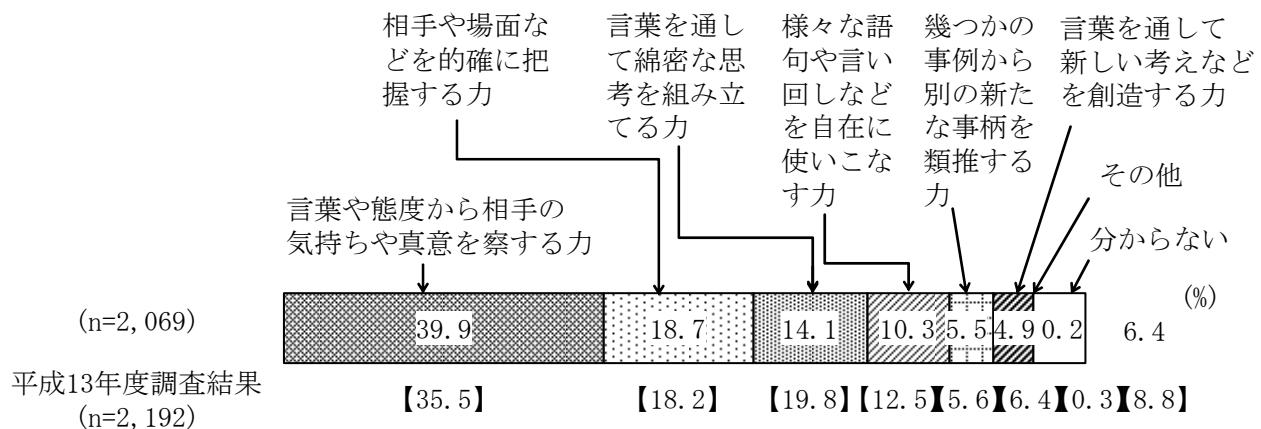
(3) 話す力について



(4) 聞く力について



(5) 総合的な力について



* : 平成13年度調査では、複数回答で尋ねたため、回答の合計が100%にならない。

なお、13年度調査の数値を掲げたのは、今年度調査との比較のためではなく、飽くまで参考として示したものである。

日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思うか、「読む力」「書く力」「話す力」「聞く力」「総合的な力」についてそれぞれ尋ねた。

以下、「読む力」「書く力」「話す力」「聞く力」「総合的な力」について、地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、に見ていく。

(1) 読む力について

「本や新聞を読んで一通り理解する力」が 55.8%と最も高く、以下、「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」が 29.5%、「物語などを緩急や音色を工夫して読み聞かせる力」が 4.5%、「速読して大意を取る力」が 3.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、「本や新聞を読んで一通り理解する力」は全ての地域で 5 割以上となり、次いで「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」が 2 割台後半から 3 割台前半となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「本や新聞を読んで一通り理解する力」は男性の 30 代を除いて 5 割以上となっている。男性の 30 代では「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」が 5 割となり、「本や新聞を読んで一通り理解する力」の割合を上回っている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人よりも高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人よりも高くなっている（表 2 参照）。

表 2 向上させたい日本語能力（1）読む力について（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）

		n	本や新聞を読んで一通り理解する力	内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力	物語などを緩急や音色を工夫して読み聞かせる力	速読して大意を取る力	特に向上させる必要はない	(%)
総 数		2,069	55.8	29.5	4.5	3.5	3.3	
〔 地域ブロック 〕								
北 海 道	95	51.6	31.6	6.3	4.2	3.2		
東 北	158	50.0	27.2	5.7	3.8	3.8		
関 東	645	56.6	29.5	4.7	4.2	2.2		
北 陸	96	59.4	33.3	—	2.1	2.1		
中 部	314	52.9	32.8	3.5	3.5	4.1		
近 畿	310	60.3	27.1	4.2	2.9	3.9		
中 国	136	60.3	26.5	3.7	4.4	3.7		
四 国	65	52.3	27.7	3.1	3.1	13.8		
九 州	250	54.0	29.6	6.8	2.4	2.0		
〔 性 〕								
男 性	992	54.7	29.7	4.3	4.3	4.2		
女 性	1,077	56.7	29.2	4.6	2.8	2.5		
〔 性・年齢 〕								
男 性・16～19 歳	44	56.8	34.1	—	4.5	2.3		
20～29 歳	82	61.0	30.5	1.2	6.1	1.2		
30～39 歳	106	36.8	50.0	9.4	2.8	0.9		
40～49 歳	151	53.0	33.1	7.3	4.0	2.0		
50～59 歳	175	57.7	31.4	3.4	3.4	2.3		
60 歳以上	434	57.1	22.4	3.5	4.8	7.4		
女 性・16～19 歳	34	70.6	20.6	2.9	5.9	—		
20～29 歳	93	63.4	26.9	4.3	4.3	1.1		
30～39 歳	153	56.2	34.6	6.5	1.3	0.7		
40～49 歳	190	61.6	29.5	3.7	4.2	0.5		
50～59 歳	186	55.4	32.8	7.5	2.7	0.5		
60 歳以上	421	52.7	26.8	3.3	2.1	5.5		
〔 言葉の使い方に対する意識 〕								
気を使っている（計）	1,612	56.0	31.1	4.6	3.6	2.1		
気を使っていない（計）	454	55.3	23.8	4.2	3.3	7.5		
〔ほかの人の言葉遣いについて〕								
気になる（計）	1,567	56.5	31.1	4.5	3.5	2.1		
気にならない（計）	500	53.6	24.4	4.6	3.6	7.2		

(2) 書く力について

「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」が 47.6%と最も高く、以下、「本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力」が 26.3%、「文字を美しく整えて書く力」が 11.2%、「相手の話を聞いて書き取る力」が 8.1%となっている。

地域ブロック別に見ると、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」は東北（39.9%）と近畿（41.3%）以外の地域では5割前後となっている。「文字を美しく整えて書く力」は近畿（15.8%）、「相手の話を聞いて書き取る力」は北海道（17.9%）で、それぞれ他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」（男性 44.3%、女性 50.7%）は、女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」は男性の40代以下と女性の50代以下で5割を超え、中でも男性の16～19歳と女性の20代で7割前後となっている。「本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力」は男性の50代以上で他の年代より高く3割強となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えたの方が高く、「本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力」は「気を使っていない（計）」と答えたの方が高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えたの方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（表3参照）。

表3 向上させたい日本語能力（2）書く力について（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）

(%)

		n	内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力	本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力	文字を美しく整えて書く力	相手の話を聞いて書き取る力	特に向上させる必要はない
総 数		2,069	47.6	26.3	11.2	8.1	3.3
〔地域ブロック〕							
北海道	95	52.6	18.9	3.2	17.9	4.2	
東北	158	39.9	25.3	11.4	10.1	3.8	
関東	645	49.8	26.5	12.2	5.9	2.2	
北陸	96	50.0	27.1	6.3	7.3	7.3	
中部	314	47.8	28.0	9.9	9.6	2.5	
近畿	310	41.3	30.6	15.8	6.5	4.2	
中国	136	52.2	22.8	11.0	8.8	1.5	
四国	65	49.2	26.2	4.6	4.6	9.2	
九州	250	48.8	23.6	11.2	9.6	3.6	
〔性別〕							
男性	992	44.3	28.2	11.7	8.9	4.3	
女性	1,077	50.7	24.6	10.8	7.3	2.4	
〔性別・年齢〕							
男性・16～19歳	44	70.5	11.4	6.8	6.8	2.3	
20～29歳	82	51.2	23.2	12.2	12.2	1.2	
30～39歳	106	58.5	19.8	6.6	12.3	2.8	
40～49歳	151	55.0	23.8	11.3	9.9	-	
50～59歳	175	44.0	31.4	14.3	8.0	1.1	
60歳以上	434	33.2	33.2	12.4	7.6	8.3	
女性・16～19歳	34	58.8	14.7	8.8	17.6	-	
20～29歳	93	68.8	11.8	5.4	10.8	1.1	
30～39歳	153	52.3	23.5	16.3	5.2	0.7	
40～49歳	190	58.4	25.8	8.4	5.3	1.1	
50～59歳	186	57.0	24.7	10.8	6.5	1.1	
60歳以上	421	39.2	28.0	11.2	7.8	4.8	
〔言葉の使い方に対する意識〕							
気を使っている（計）	1,612	51.1	25.2	10.8	8.1	2.3	
気を使っていない（計）	454	35.5	30.2	12.8	8.1	6.8	
〔ほかの人の言葉遣いについて〕							
気になる（計）	1,567	50.9	26.0	11.2	7.9	2.1	
気にならない（計）	500	37.6	27.4	11.2	8.6	7.2	

(3) 話す力について

「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」が 38.2%と最も高く、以下、「相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力」が 30.9%、「説明したり、説得したりする力」が 14.5%、「明瞭な発音、適切な声の大きさ・速さで話す力」が 10.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、全体では最も割合の高い「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」は、北海道 (28.4%)、北陸 (31.3%)、四国 (20.0%) で「相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力」の割合を下回っている。

性別に見ると、「相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力」(男性 27.8%、女性 33.7%) は女性の方が高く、「説明したり、説得したりする力」(男性 17.1%、女性 12.1%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」は、男性では全ての年代で 3 割台半ばから 4 割台前半で最も高くなっている。女性では 40 代で 5 割強となっているが、16~19 歳で 2 割台半ば、30 代で 3 割強となり、16~19 歳と 30 代では「相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力」が 4 割前後で上回る。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」は、言葉の使い方に「気を使っている (計)」と答えた人の方が、「気を使っていない (計)」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」と答えた人の方が、「気にならない (計)」と答えた人より高くなっている(表 4 参照)。

表 4 向上させたい日本語能力 (3) 話す力について (地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)

(%)

	n	自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力	相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力	説明したり、説得したりする力	明瞭な発音、適切な声の大きさ・速さで話す力	特に向上させる必要はない
総 数	2,069	38.2	30.9	14.5	10.5	2.9
[地域ブロック]						
北海道	95	28.4	34.7	18.9	10.5	4.2
東北	158	35.4	27.8	13.3	10.1	2.5
関東	645	43.7	30.4	12.1	9.6	2.0
北陸	96	31.3	37.5	14.6	11.5	4.2
中部	314	38.9	29.9	15.0	11.8	2.5
近畿	310	40.0	29.7	14.8	10.3	3.2
中国	136	39.0	36.0	10.3	10.3	1.5
四国	65	20.0	41.5	15.4	9.2	10.8
九州	250	33.2	27.2	20.8	11.6	2.8
[性]						
男性	992	38.4	27.8	17.1	11.4	2.7
女性	1,077	38.0	33.7	12.1	9.7	3.0
[性・年齢]						
男性・16~19 歳	44	36.4	20.5	34.1	6.8	2.3
20~29 歳	82	37.8	30.5	18.3	11.0	2.4
30~39 歳	106	36.8	31.1	24.5	7.5	-
40~49 歳	151	43.7	27.2	18.5	9.9	-
50~59 歳	175	40.6	28.0	18.3	10.9	1.1
60 歳以上	434	36.4	27.4	12.4	13.6	5.1
女性・16~19 歳	34	26.5	41.2	32.4	-	-
20~29 歳	93	37.6	32.3	19.4	9.7	1.1
30~39 歳	153	31.4	39.9	14.4	13.1	-
40~49 歳	190	51.1	30.5	10.5	6.3	0.5
50~59 歳	186	41.4	34.9	10.2	12.4	1.1
60 歳以上	421	34.0	32.1	9.5	9.5	6.7
[言葉の使い方に対する意識]						
気を使っている (計)	1,612	39.6	31.0	15.0	10.4	1.6
気を使っていない (計)	454	33.3	30.6	12.8	11.0	7.0
[ほかの人の言葉遣いについて]						
気になる (計)	1,567	39.8	31.4	14.2	10.8	1.9
気にならない (計)	500	33.2	29.2	15.6	9.6	5.8

(4) 聞く力について

「相手の話を聞いて理解する力」が 53.6%と最も高く、以下、「適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力」が 15.7%、「適当にあいづちを打ったりして、相手が話しやすいようにする力」が 14.9%、「長い話を聞いて要点をつかむ力」が 10.6%となっている。

地域ブロック別に見ると、「相手の話を聞いて理解する力」は全ての地域で 4 割台半ば以上となり、最も高くなっている。

性別に見ると、「相手の話を聞いて理解する力」(男性 51.0%，女性 56.0%) は女性の方が高く、「適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力」(男性 19.2%，女性 12.4%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、男女とも全ての年代で「相手の話を聞いて理解する力」の割合が最も高くなっているが、女性の 40 代で 6 割台半ばとなっている。「適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力」は男性の 30 代で 2 割台半ば、「長い話を聞いて要点をつかむ力」は女性の 16~19 歳で 2 割強と、それぞれ他の年代に比べ高くなっている。

言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別では、余り差は見られない(表5参照)。

表5 向上させたい日本語能力 (4) 聞く力について (地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)

(%)

	n	相手の話を聞いて理解する力	適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力	適当にあいづちを打ったりして、相手が話しやすいようにする力	長い話を聞いて要点をつかむ力	特に向上させる必要はない
総 数	2,069	53.6	15.7	14.9	10.6	2.6
[地域ブロック]						
北海道	95	49.5	16.8	12.6	13.7	3.2
東北	158	47.5	13.3	13.9	12.0	4.4
関東	645	54.6	16.6	14.7	10.9	1.4
北陸	96	54.2	18.8	18.8	5.2	2.1
中部	314	53.2	17.2	16.9	9.6	1.6
近畿	310	57.4	12.3	12.9	12.3	3.9
中国	136	54.4	18.4	12.5	11.8	0.7
四国	65	46.2	12.3	21.5	7.7	9.2
九州	250	53.6	14.8	15.2	9.2	3.6
[性]						
男性	992	51.0	19.2	15.5	9.6	2.6
女性	1,077	56.0	12.4	14.4	11.5	2.6
[性・年齢]						
男性・16~19歳	44	45.5	20.5	20.5	9.1	2.3
20~29歳	82	51.2	17.1	14.6	13.4	2.4
30~39歳	106	48.1	26.4	9.4	16.0	-
40~49歳	151	54.3	21.2	15.2	9.3	-
50~59歳	175	50.9	19.4	16.0	12.0	1.1
60歳以上	434	51.2	16.8	16.6	6.5	4.8
女性・16~19歳	34	44.1	14.7	14.7	23.5	2.9
20~29歳	93	58.1	10.8	17.2	11.8	2.2
30~39歳	153	60.1	11.8	12.4	13.1	1.3
40~49歳	190	65.3	7.9	12.1	13.7	-
50~59歳	186	56.5	12.9	17.7	11.8	1.1
60歳以上	421	50.6	14.7	14.0	8.8	5.0
[言葉の使い方に対する意識]						
気を使っている (計)	1,612	53.4	16.0	15.3	11.5	1.9
気を使っていない (計)	454	54.4	14.5	13.9	7.3	5.1
[ほかの人の言葉遣いについて]						
気になる (計)	1,567	54.8	16.0	14.7	11.3	1.7
気にならない (計)	500	50.0	14.8	15.6	8.4	5.6

(5) 総合的な力について

「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」が 39.9%と最も高く、以下、「相手や場面などを的確に把握する力」が 18.7%、「言葉を通して綿密な思考を組み立てる力」が 14.1%、「様々な語句や言い回しなどを自在に使いこなす力」が 10.3%、「幾つかの事例から別の新たな事柄を類推する力」が 5.5%、「言葉を通して新しい考え方などを創造する力」が 4.9%となっている。

地域ブロック別に見ると、「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」は全ての地域で 3 割以上となり、最も高くなっている。中でも北海道 (52.6%) で 5 割強となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、男女とも全ての年代で「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」が 3 割台半ば以上となり、女性の 50 代では約 5 割となっている。「相手や場面などを的確に把握する力」は男性の 20 代と女性の 16~19 歳で他の年代より高く 3 割台前半となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、余り差は見られない。

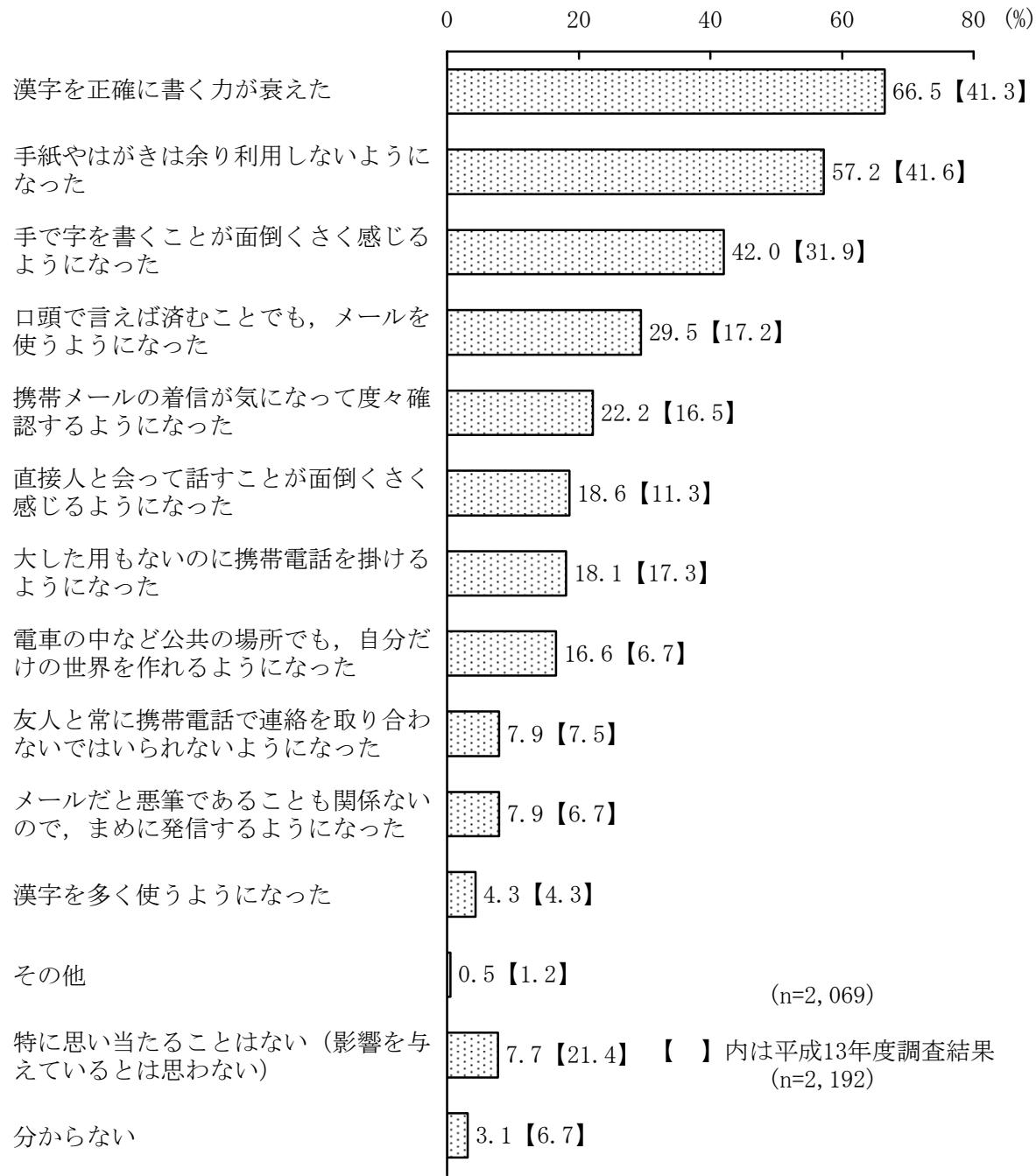
ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」と答えた人の方が、「気にならない (計)」と答えた人より高くなっている (表 6 参照)。

表 6 向上させたい日本語能力 (5) 総合的な力について (地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)

		n	言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力	相手や場面などを的確に把握する力	言葉を通して綿密な思考を組み立てる力	様々な語句や言い回しなどを自在に使いこなす力	幾つかの事例から別の新たな事柄を類推する力	言葉を通して新しい考え方などを創造する力
総 数	2,069		39.9	18.7	14.1	10.3	5.5	4.9
[地域 ブ ロ ッ ク]								
北 海 道	95	52.6	18.9	7.4	6.3	3.2	6.3	
東 北	158	32.9	18.4	14.6	10.1	7.0	4.4	
関 東	645	36.7	19.1	16.7	12.1	6.0	4.5	
北 陸	96	46.9	20.8	10.4	8.3	2.1	8.3	
中 部	314	37.9	19.4	14.3	9.6	6.4	3.8	
近 畿	310	44.5	17.1	15.2	8.7	2.9	4.5	
中 国	136	43.4	13.2	11.0	11.8	7.4	8.8	
四 国	65	40.0	13.8	13.8	13.8	4.6	4.6	
九 州	250	39.6	22.0	10.8	9.6	6.4	4.4	
[性]								
男 性	992	37.9	19.0	14.4	10.8	7.0	5.0	
女 性	1,077	41.7	18.4	13.7	9.9	4.1	4.8	
[性・年齢]								
男 性・16~19 歳	44	38.6	20.5	6.8	15.9	9.1	4.5	
20~29 歳	82	34.1	34.1	9.8	12.2	7.3	1.2	
30~39 歳	106	43.4	20.8	6.6	11.3	11.3	5.7	
40~49 歳	151	39.7	19.2	12.6	12.6	7.3	7.9	
50~59 歳	175	37.7	21.7	17.1	9.1	6.3	6.3	
60 歳以上	434	36.6	14.3	17.5	9.9	5.8	4.1	
女 性・16~19 歳	34	35.3	32.4	8.8	14.7	-	2.9	
20~29 歳	93	38.7	17.2	20.4	9.7	7.5	4.3	
30~39 歳	153	41.8	20.3	9.8	13.1	5.2	6.5	
40~49 歳	190	38.9	22.6	15.3	12.6	4.2	3.2	
50~59 歳	186	50.5	19.4	12.9	7.0	4.8	4.3	
60 歳以上	421	40.1	14.5	13.8	8.6	2.9	5.5	
[言葉の使い方に対する意識]								
気を使っている (計)	1,612	40.8	19.3	14.3	10.4	5.3	5.0	
気を使っていない (計)	454	37.0	16.3	13.2	10.1	5.9	4.8	
[ほかの人の言葉遣いについて]								
気 に な る (計)	1,567	41.4	18.7	14.9	10.7	5.4	4.7	
気 に な ら な い (計)	500	35.4	18.6	11.4	9.0	5.8	5.8	

6. 情報媒体の多様化による言語生活への影響

問 6 [回答票] 携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、私たちの日常生活に影響を与えていたという意見があります。そのような影響の例として思い当たることがありますか。この中から幾つでも挙げてください。



携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、日常生活に影響を与えていた事例を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「漢字を正確に書く力が衰えた」が 66.5% で最も高く、次いで「手紙やはがきは余り利用しないようになった」(57.2%) が 5 割台で続いている。以下、「手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった」(42.0%)、「口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった」(29.5%)、「携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった」(22.2%)、「直接人と会って話すことが面倒くさく感じるようになった」(18.6%)、「大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった」(18.1%)、「電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった」(16.6%)、「友人と常に携帯電話で連絡を取り合わないではいられないようになった」(7.9%)、「メールだと悪筆であることも関係ないので、まめに発信するようになった」(7.9%)、「漢字を多く使うようになった」(4.3%)、「その他」(0.5%)、「特に思い当たることはない（影響を与えていたとは思わない）」(7.7%)、「分からぬ」(3.1%) である。

ようになった」(18.6%), 「大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった」(18.1%), 「電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった」(16.6%), 「友人と常に携帯電話で連絡を取り合わないではいられないようになった」「メールだと悪筆であることも関係ないので、まめに発信するようになった」(各 7.9%), 「漢字を多く使うようになった」(4.3%) となっている。また、「特に思い当たることはない(影響を与えていとは思わない)」は 7.7% である。

平成 13 年度調査結果と比較すると、具体的な項目のほとんどで割合が増加しているが、中でも「漢字を正確に書く力が衰えた」は 25 ポイント、「手紙やはがきは余り利用しないようになった」は 16 ポイント、「手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった」「口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった」「電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった」はそれぞれ 10 ポイント前後増加している。一方、「特に思い当たることはない(影響を与えていとは思わない)」は 14 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「漢字を正確に書く力が衰えた」は関東(72.4%)で 7 割強となっているが、東北(54.4%)では 5 割台半ばとなっている。「口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった」は中国(38.2%)で他の地域より高い。また、全体に具体的な項目の割合は関東で高く、北海道、東北で低い傾向が見られる。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「漢字を正確に書く力が衰えた」は男女の 20~50 代で 7 割を超えており、男女の 16~19 歳と女性の 60 歳以上では 5 割前後となっている。「手紙やはがきは余り利用しないようになった」は男性の 30 代と女性の 20~40 代で 6 割台後半、「手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった」は男性の 30 代で 5 割台後半、「口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった」は女性の 30 代で 4 割台後半と、それぞれ他の年代に比べ高くなっている。「携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった」は男女とも年代が低いほど割合は高くなり、16~19 歳で 4 割台となっている。「直接人と会って話すことが面倒くさく感じるようになった」は男性の 40 代、「電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった」は女性の 20 代で、それぞれ他の年代より高く 3 割台となっている。

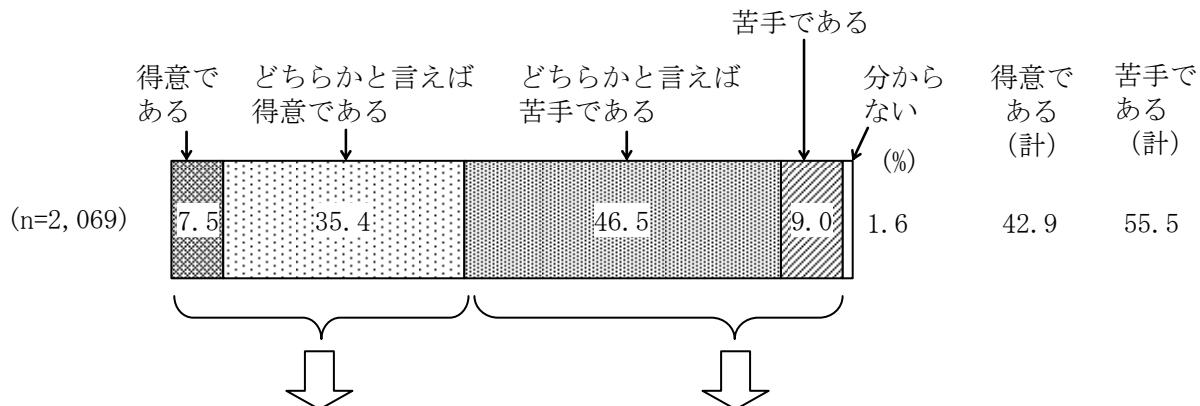
言葉の使い方に対する意識別に見ると、「大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった」以外の具体的な項目の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」と回答した人の方が「気を使っていない(計)」と回答した人よりも高くなっている。中でも「漢字を正確に書く力が衰えた」は 17 ポイント高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、具体的な項目の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と答えた人の方が、「気にならない(計)」と答えた人より高くなっている。中でも「漢字を正確に書く力が衰えた」は 16 ポイント高くなっている(表 7 参照)。

表7 情報媒体の多様化による言語生活への影響（地域・年齢別、性別、ほかの人の言葉遣いについて別）

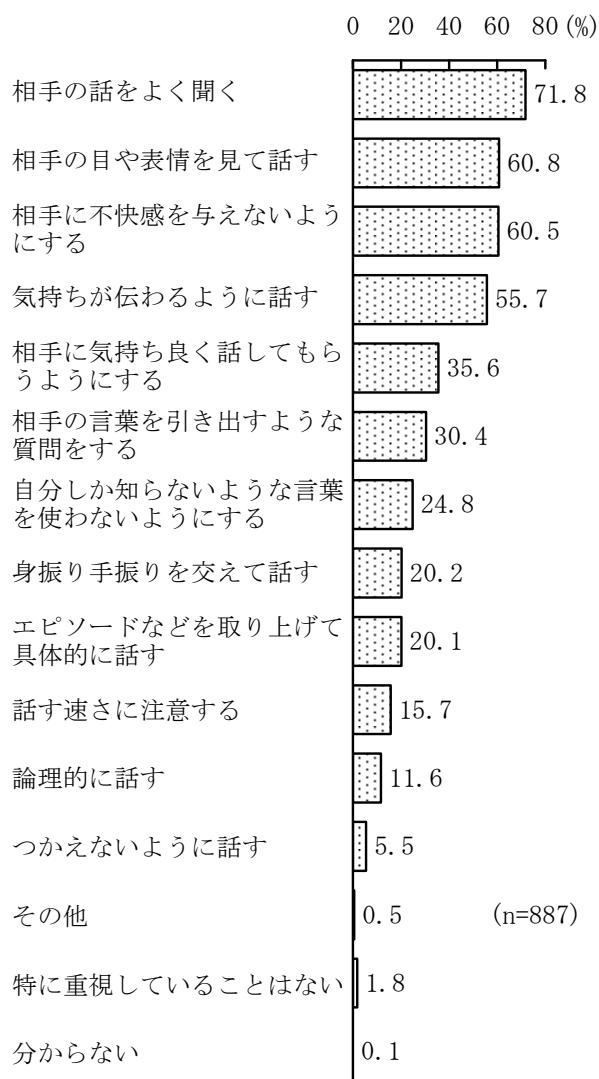
7. 初対面の人と話すことについて

問 7 [回答票] あなたは、初めて会った人と話すことについて、どのように感じますか。
この中から一つ選んでください。



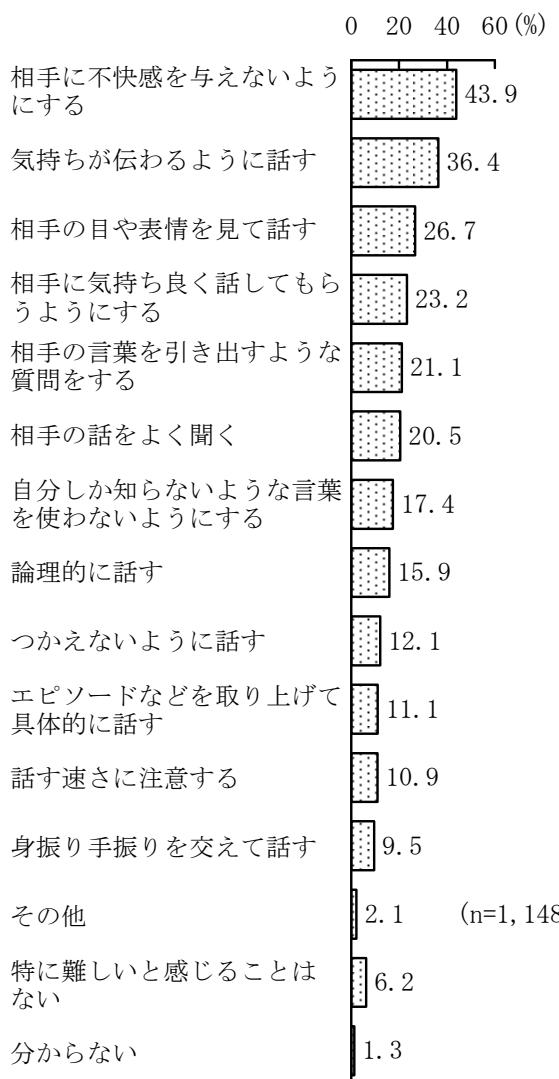
(「得意である」「どちらかと言えば得意である」と答えた人に)

付問 1 [回答票] あなたは、初めて会った人と話をするときに、どのようなことを重視していますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。



(「どちらかと言えば苦手である」「苦手である」と答えた人に)

付問 2 [回答票] あなたは、初めて会った人と話をするときに、どのようなことが難しいと感じますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。



初めて会った人と話をすることについてどう感じるかを尋ねた。

「得意である」が 7.5%，「どちらかと言えば得意である」が 35.4%で，両方を合わせた「得意である(計)」は 42.9%となっている。一方，「苦手である」が 9.0%，「どちらかと言えば苦手である」が 46.5%で，これらを合わせた「苦手である(計)」は 55.5%となっている。

地域ブロック別に見ると，全ての地域で「苦手である(計)」の割合が「得意である(計)」の割合を上回っている。「苦手である(計)」は，北海道(63.2%)，東北(61.4%)，北陸(64.6%)，中部(61.5%)で 6 割台前半となっている。一方，関東(52.2%)，近畿(50.0%)，中国(50.7%) では 5 割強で，これらの地域では「得意である(計)」が他の地域より高く 4 割台後半となっている。

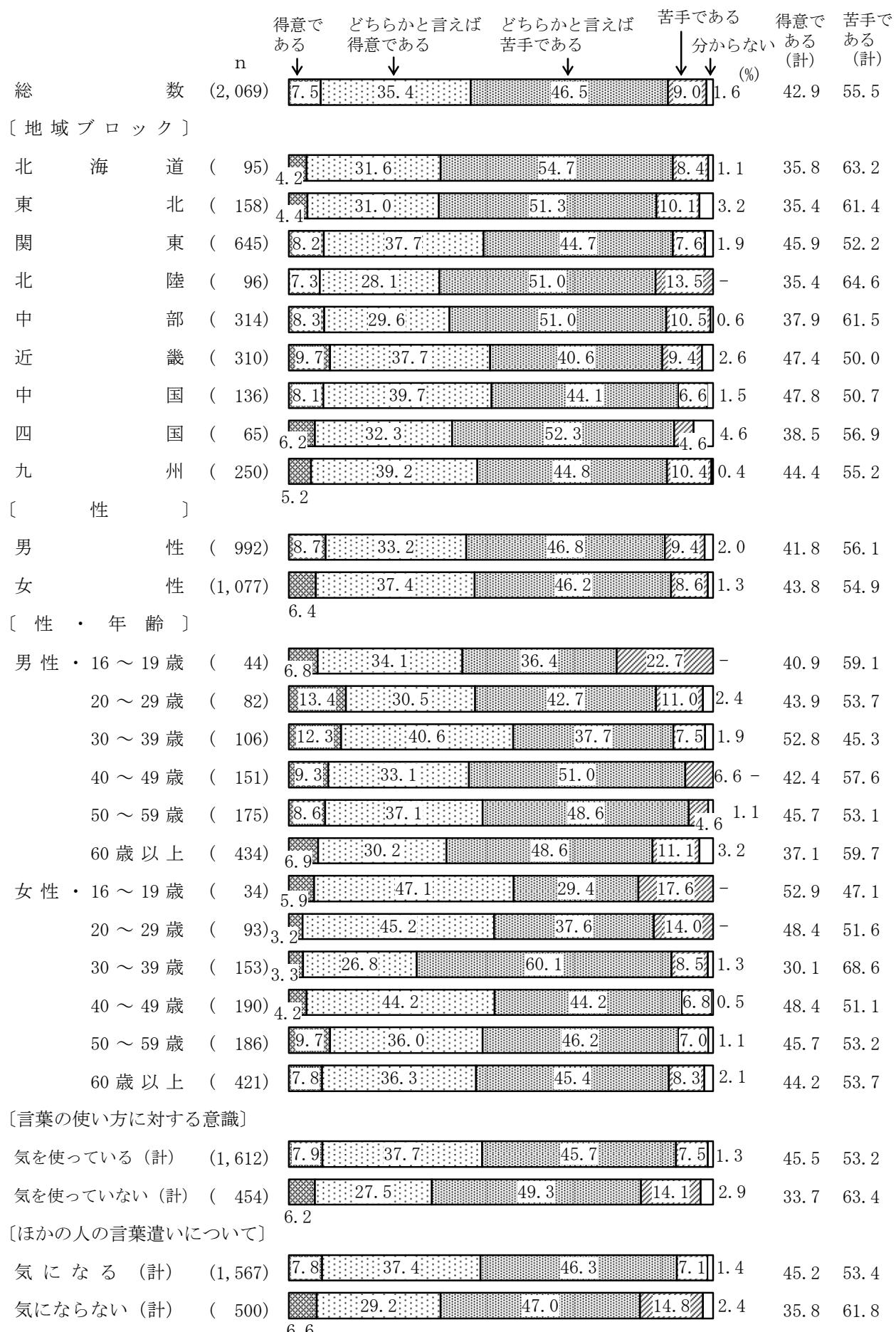
性別に見ると，男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると，「苦手である(計)」の割合は，女性の 30 代で他の年代より高く 7 割近くとなっている。一方，男性の 30 代と女性の 16～19 歳では 4 割台となり，これらの年代では「得意である(計)」の割合が 5 割強と上回っている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると，「苦手である(計)」の割合は，言葉の使い方に，「気を使っていない(計)」(63.4%) と答えた人の方が，「気を使っている(計)」(53.2%) と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると，「苦手である(計)」の割合は，ほかの人の言葉遣いが「気にならない(計)」(61.8%) と答えた人の方が，「気になる(計)」(53.4%) と答えた人より高くなっている(図 7 参照)。

図7 初対面の人と話すことについて（地域ブロック別、性別、性・年齢別、
言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



初対面の人と話をするときに重視すること

初めて会った人と話すことについて「得意である」「どちらかと言えば得意である」と答えた人（全体の 42.9%）に、初めて会った人と話をするときに、重視することを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「相手の話をよく聞く」が 71.8%で最も高く、次いで「相手の目や表情を見て話す」（60.8%）、「相手に不快感を与えないようにする」（60.5%）が 6 割台で続いている。以下、「気持ちが伝わるように話す」（55.7%）、「相手に気持ち良く話してもらうようにする」（35.6%）、「相手の言葉を引き出すような質問をする」（30.4%）、「自分しか知らないような言葉を使わないようにする」（24.8%）、「身振り手振りを交えて話す」（20.2%）、「エピソードなどを取り上げて具体的に話す」（20.1%）、「話す速さに注意する」（15.7%）、「論理的に話す」（11.6%）、「つかえないように話す」（5.5%）となっている。

地域ブロック別に見ると、全体で最も割合の高かった「相手の話をよく聞く」は北陸を除く地域ではいずれも最も高くなっている。「相手の言葉を引き出すような質問をする」は東北（42.9%）で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「相手の言葉を引き出すような質問をする」（男性 36.1%，女性 25.4%）、「エピソードなどを取り上げて具体的に話す」（男性 23.6%，女性 16.9%）、「論理的に話す」（男性 18.1%，女性 5.9%）は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「相手の目や表情を見て話す」「相手に不快感を与えないようにする」は女性の 40 代、「気持ちが伝わるように話す」は女性の 50 代で、それぞれ他の年代より高く 7 割前後となっている。「相手の言葉を引き出すような質問をする」は男性の 20～30 代、「自分しか知らないような言葉を使わないようにする」は男女の 20 代で、それぞれ他の年代より高く 4 割強から 5 割となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「つかえないように話す」以外の具体的な項目の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。中でも「相手に不快感を与えないようにする」は 20 ポイント、「相手の目や表情を見て話す」は 17 ポイント高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「話す速さに注意する」「つかえないように話す」以外の具体的な項目の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている。中でも「相手の目や表情を見て話す」「相手に不快感を与えないようにする」「相手に気持ち良く話してもらうようにする」「相手の言葉を引き出すような質問をする」は 10 ポイント以上高くなっている（表 8 参照）。

表8 初対面の人と話をするとときに重視すること（地域プロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方にに対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）

n		相手の話をよく聞く		相手の目や表情を見て話す		相手に不快感を与える		気持ちが伝わるよ		相手の言葉を引き出す質問をする		自分しか知らない言葉を使わ		身振り手交換で話す	
総数		887		71.8		60.8		60.5		55.7		35.6		24.8	
〔地域プロック〕		道		79.4		61.8		58.8		55.9		32.4		29.4	
北海道		34		78.6		55.4		60.7		57.1		33.9		42.9	
東北		56		73.3		63.2		62.2		57.8		38.5		35.1	
東陸		34		64.7		73.5		67.6		58.8		32.4		38.2	
中部		119		68.1		61.3		56.3		57.1		29.4		20.2	
畿国		147		70.1		57.8		53.1		51.7		36.7		28.6	
中国		65		70.8		56.9		66.2		63.1		38.5		26.2	
四九		25		72.0		52.0		56.0		48.0		20.0		24.0	
〔性別〕		111		71.2		60.4		66.7		49.5		37.8		26.1	
〔性別〕		性		41.5		73.7		60.5		59.8		54.9		33.0	
〔性別〕		女		472		70.1		61.0		61.2		56.4		37.9	
〔性年齢〕		16～19歳		18		72.2		66.7		44.4		61.1		27.8	
〔性年齢〕		20～29歳		36		69.4		61.1		69.4		55.6		44.4	
〔性年齢〕		30～39歳		56		75.0		64.3		66.1		46.4		32.1	
〔性年齢〕		40～49歳		64		76.6		70.3		68.8		56.3		28.1	
〔性年齢〕		50～59歳		80		67.5		63.8		63.8		35.0		40.0	
〔性年齢〕		60歳以上		161		76.4		52.8		51.6		53.4		32.3	
〔性年齢〕		16～19歳		18		66.7		38.9		61.1		27.8		22.2	
〔性年齢〕		20～29歳		45		71.1		62.2		55.6		24.4		42.2	
〔性年齢〕		30～39歳		46		69.6		69.6		47.8		45.7		37.0	
〔性年齢〕		40～49歳		92		68.5		77.2		72.8		62.0		39.1	
〔性年齢〕		50～59歳		85		65.9		71.8		63.5		68.2		40.0	
〔性年齢〕		60歳以上		186		73.1		47.8		53.8		57.5		34.4	
〔言葉の使い方に対する意識〕		気を使っている(計)		734		73.4		63.6		63.9		57.2		36.4	
〔言葉の使い方に対する意識〕		気を使っていない(計)		153		64.1		47.1		44.4		48.4		32.0	
〔ほかの人の言葉遣いについて〕		気になる(計)		708		72.5		63.0		63.4		56.1		38.0	
〔ほかの人の言葉遣いについて〕		気にならない(計)		179		69.3		52.0		49.2		54.2		26.3	

初対面の人と話をするときに難しいと感じること

初めて会った人と話すことについて「苦手である」「どちらかと言えば苦手である」と答えた人（全体の 55.5%）に、初めて会った人と話をするときに、難しいと感じることを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「相手に不快感を与えないようにする」が 43.9% で最も高く、次いで「気持ちが伝わるように話す」（36.4%）が続いている。以下、「相手の目や表情を見て話す」（26.7%）、「相手に気持ち良く話してもらうようにする」（23.2%）、「相手の言葉を引き出すような質問をする」（21.1%）、「相手の話をよく聞く」（20.5%）、「自分しか知らないような言葉を使わないようにする」（17.4%）、「論理的に話す」（15.9%）、「つかえないように話す」（12.1%）、「エピソードなどを取り上げて具体的に話す」（11.1%）、「話す速さに注意する」（10.9%）、「身振り手振りを交えて話す」（9.5%）となっている。

地域ブロック別に見ると、全体で最も割合の高かった「相手に不快感を与えないようにする」は全ての地域で最も高くなっている。

性別に見ると、「相手に不快感を与えないようにする」（男性 40.6%，女性 47.0%）は女性の方が高く、「自分しか知らないような言葉を使わないようにする」（男性 20.1%，女性 14.9%）は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「相手に不快感を与えないようにする」は女性の 40 代で他の年代より高く 5 割強となっている。「相手の話をよく聞く」は男性の 60 歳以上と女性の 50 代以上で他の年代より高く 2 割台半ばから 3 割弱となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「相手の話をよく聞く」「つかえないように話す」「身振り手振りを交えて話す」以外の具体的な項目の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。中でも「相手に不快感を与えないようにする」は 11 ポイント高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「相手に気持ち良く話してもらうようにする」「相手の話をよく聞く」「つかえないように話す」「身振り手振りを交えて話す」以外の具体的な項目の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（表 9 参照）。

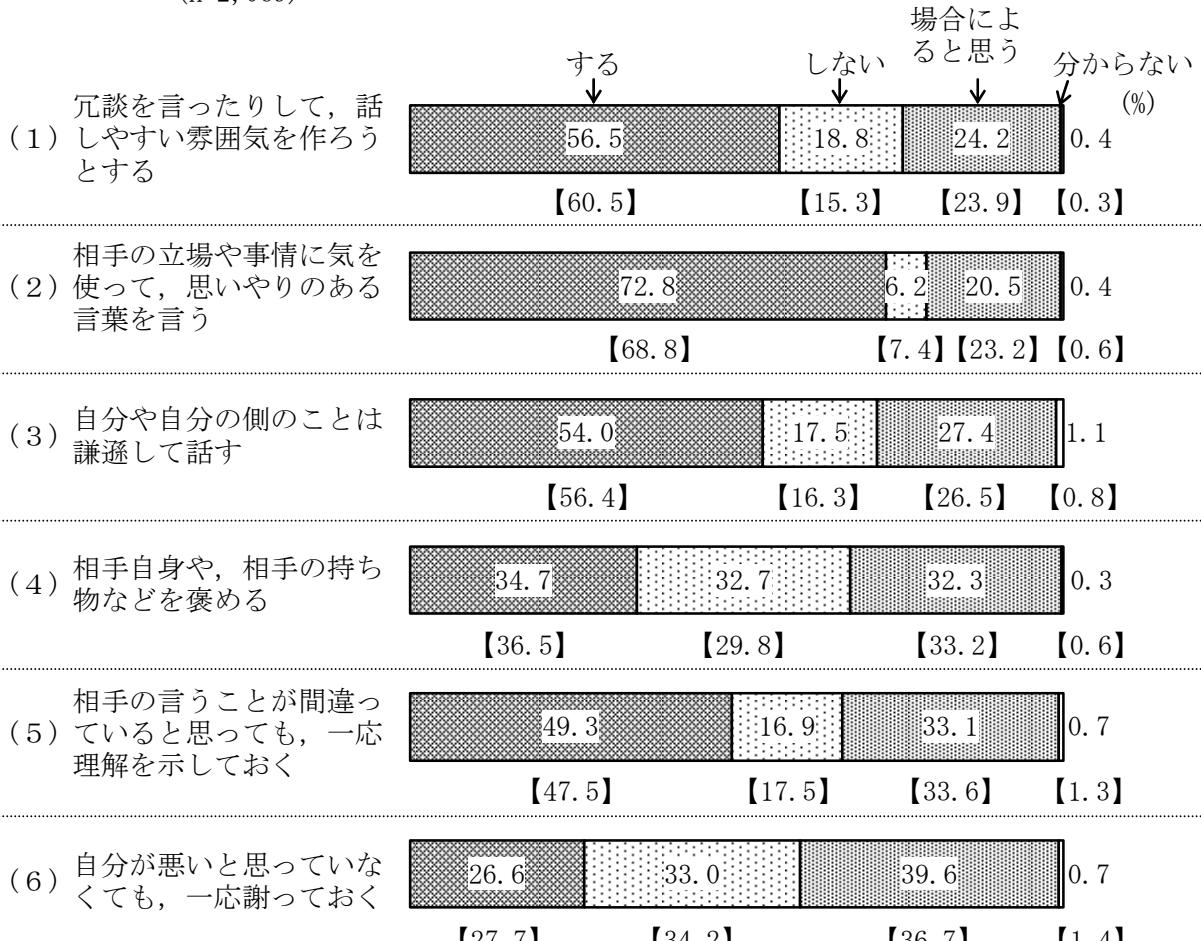
表9 初対面の人と話をするとときに難しいと感じること（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方にについて別）
(ほかの人の言葉遣いについて)

		(%)											
		自分しか 知らない言 葉を使わ よ う する					つかえな いよう に話す					特に難じ いことは ない	
n		相手に気 持ちはよ うに話す		相手の言 葉を引きう る質問する		相手の話 をよく聞く		相手の話 をよく聞 く		論理的に 話す		エピソードなり上 げて具體的 に話す	
総数	1,148	43.9	36.4	26.7	23.2	21.1	20.5	17.4	15.9	12.1	11.1	10.9	9.5
〔地域ブロック〕													
北海道	60	40.0	35.0	26.7	11.7	15.0	10.0	15.0	6.7	16.7	10.0	16.7	3.3
東北	97	43.3	34.0	24.7	23.7	14.4	27.8	5.2	11.3	12.4	8.2	13.4	9.3
東北	337	43.9	37.1	24.9	25.5	22.0	21.4	18.1	15.7	11.3	9.5	13.1	8.9
東北	62	46.8	40.3	25.8	27.4	16.1	21.0	19.4	19.4	16.1	16.1	11.3	1.6
東北	193	42.0	35.8	29.0	23.3	23.8	19.7	20.2	18.1	16.1	11.9	11.4	8.3
東北	155	39.4	32.9	21.9	20.6	18.1	20.0	12.3	21.3	11.0	11.0	7.7	5.2
東北	69	56.5	43.5	33.3	21.7	24.6	11.6	20.3	18.8	11.6	7.2	13.0	11.6
東北	37	56.8	32.4	35.1	24.3	32.4	24.3	24.3	16.2	10.8	10.8	5.4	5.4
東北	138	42.8	37.7	29.0	23.2	24.6	20.3	15.2	12.3	11.6	10.9	7.2	10.9
〔性別〕													
〔男女〕													
女性	557	40.6	36.3	27.8	23.3	22.4	18.9	20.1	15.8	13.3	11.1	12.9	10.1
女性	591	47.0	36.5	25.5	23.0	19.8	22.0	14.9	16.1	11.0	11.2	9.0	9.0
〔性年齢〕													
〔性年齢〕													
男性	26	19.2	23.1	65.4	30.8	30.8	3.8	26.9	11.5	23.1	26.9	3.8	11.5
男性	44	40.9	27.3	27.3	25.0	29.5	6.8	27.3	18.2	15.9	6.8	15.9	13.6
男性	48	37.5	37.5	31.3	25.0	27.1	18.8	25.0	25.0	18.8	14.6	8.3	8.3
男性	87	43.7	34.5	27.6	23.0	26.4	11.5	25.3	19.5	17.2	16.1	11.5	9.2
男性	93	36.6	45.2	25.8	23.7	26.9	17.2	22.6	19.4	9.7	15.1	16.1	14.0
男性	259	43.6	36.3	24.3	22.0	16.6	25.5	14.7	11.6	10.8	6.6	13.5	8.5
〔60歳以上〕													
〔60歳以上〕													
女性	16	37.5	68.8	43.8	18.8	18.8	6.3	18.8	18.8	25.0	25.0	25.0	7.7
女性	20	48	39.6	25.0	31.3	31.3	4.2	14.6	27.1	20.8	22.9	12.5	6.3
女性	30	105	41.9	27.6	33.3	21.9	26.7	18.1	19.0	21.0	13.3	17.1	14.3
女性	40	97	53.6	36.1	23.7	29.9	25.8	15.5	17.5	18.6	10.3	12.4	4.1
女性	50	99	47.5	43.4	21.2	28.3	16.2	26.3	11.1	18.2	9.1	7.1	10.1
女性	60	226	48.7	38.1	22.1	16.8	13.3	29.6	13.3	9.3	8.0	6.2	8.0
〔言葉の使い方に対する意識〕													
〔言葉の使い方に対する意識〕													
気を使つていい	(計)	857	46.7	38.0	28.2	23.5	23.2	20.3	18.8	17.2	11.8	12.0	11.4
気を使つていい	(計)	288	36.1	31.9	21.9	22.6	14.9	21.2	13.5	12.2	13.2	8.7	9.4
〔ほかの人の言葉遣いについて〕													
〔ほかの人の言葉遣いについて〕													
気にならない	(計)	837	45.8	36.8	28.2	23.1	22.5	20.4	19.0	17.1	11.8	11.9	9.0
気にならない	(計)	309	38.8	35.3	23.6	23.6	17.5	20.7	13.3	12.9	9.4	8.1	11.0

8. 言葉による配慮（人と話すとき）

問 8 [回答票] あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。

(n=2,069)



【 】内は平成9年度調査結果
(n=2,190)

ふだん、人と話すときの態度や行動として、六つの例を挙げて、それぞれ「する」か「しない」かを尋ねた。

「する」の割合が最も高いのは、「相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う」で72.8%，次いで「冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする」(56.5%)、「自分や自分の側のことは謙遜して話す」(54.0%)が5割台半ばとなっている。以下、「相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく」(49.3%)、「相手自身や、相手の持ち物などを褒める」(34.7%)、「自分が悪いと思っていなくとも、一応謝っておく」(26.6%)となっている。

以下、（1）から（6）の態度や行動について、過去の調査結果との比較、及び地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、に見ていく。

(1) 冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする

「する」の割合が 56.5%，「しない」の割合が 18.8%，「場合によると思う」の割合が 24.2%となっている。

平成 9 年度調査結果と比較すると、「する」の割合が 4 ポイント減少し、「しない」の割合が 4 ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は全ての地域で 5 割以上となっており、北陸 (61.5%) と四国 (63.1%) では 6 割強となっている。「場合によると思う」の割合は、九州 (30.4%) で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「する」(男性 59.4%，女性 53.9%) の割合は男性の方が高く、「場合によると思う」(男性 21.8%，女性 26.4%) の割合は女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は、男性の 30~50 代と女性の 40 代で他の年代より高く 6 割台半ばとなっている。一方、「しない」の割合は、男女とも 60 歳以上でそれぞれ最も高く、男性では 2 割強、女性では約 3 割となっている。また、「場合によると思う」の割合は、女性の 16~19 歳と 30 代で他の年代より高く 3 割台半ばを超えていている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「する」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている (計)」と答えた人の方が、「気を使っていない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「しない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない (計)」と答えた人の方が、「気を使っている (計)」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「する」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」と答えた人の方が、「気にならない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「しない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない (計)」と答えた人の方が、「気気になる (計)」と答えた人より高くなっている(表 10 参照)。

(2) 相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う

「する」の割合が 72.8%，「しない」の割合が 6.2%，「場合によると思う」の割合が 20.5%となっている。

平成 9 年度調査結果と比較すると、「する」の割合が 4 ポイント増加し、「場合によると思う」の割合が 3 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は東北 (66.5%) と四国 (61.5%) で 6 割台、他の全ての地域で 7 割台となっている。

性別に見ると、「する」(男性 69.4%，女性 76.0%) の割合は女性の方が高く、「しない」(男性 8.4%，女性 4.3%) の割合は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は、女性は全ての年代で 7 割を超えるが、男性は 60 歳以上のみ 6 割台前半となっている。男性の 60 歳以上では「しない」の割合が 1 割強と他の年代より高くなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「する」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている (計)」と答えた人の方が、「気を使っていない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「しない」「場合によると思う」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない (計)」と答えた人の方が、「気を使っている (計)」と答えた人よりそれぞれ高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「する」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」と答えた人の方が、「気にならない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「しない」「場合によると思う」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない (計)」と答えた人の方が、「気気になる (計)」と答えた人よりそれぞれ高くなっている(表 10 参照)。

(3) 自分や自分の側のことは謙遜して話す

「する」の割合が 54.0%，「しない」の割合が 17.5%，「場合によると思う」の割合が 27.4% となっている。

平成 9 年度調査結果と比較すると、余り変化は見られない。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は、近畿（49.0%）と四国（44.6%）を除く地域では 5 割台となっている。「しない」の割合は、北陸（11.5%）と九州（11.2%）で他の地域より低くなっている。

性別に見ると、「しない」（男性 20.4%，女性 14.9%）の割合は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は、男性では 20 代以下で半数を下回るが、30 代以上で 5 割台となっている。女性では全ての年代で 5 割以上となり、30 代で 6 割強となっている。一方、「しない」の割合は、男性の 60 歳以上で他の年代より高く 2 割台半ばとなっている。また、「場合によると思う」の割合は、男性では年代が低いほど高くなる傾向が見られ、16～19 歳で約 4 割となっている。女性では 40 代で 3 割台半ばと他の年代より高くなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「する」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「しない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない（計）」と答えた人の方が、「気を使っている（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「する」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「しない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない（計）」と答えた人の方が、「気になる（計）」と答えた人より高くなっている（表 10 参照）。

(4) 相手自身や、相手の持ち物などを褒める

「する」の割合が 34.7%，「しない」の割合が 32.7%，「場合によると思う」の割合が 32.3% となっている。

平成 9 年度調査結果と比較すると、「しない」の割合が 3 ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は、北海道（41.1%），中部（38.9%），四国（40.0%）で他の地域より高く 4 割前後となっている。「しない」の割合は、北陸（39.6%），近畿（37.1%），中国（35.3%）で他の地域より高く 3 割台半ばを超えていている。

性別に見ると、「する」（男性 29.0%，女性 39.9%）の割合は女性の方が高く、「しない」（男性 37.5%，女性 28.2%）の割合は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は、女性の 40 代以下で他の年代より高く 4 割台となっている。一方、「しない」の割合は、男性の 50 代以上で他の年代より高く 4 割台となっている。また、「場合によると思う」の割合は、男性の 30 代以下と女性の 30 代で他の年代より高く 4 割強から 5 割となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「する」「場合によると思う」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人よりそれぞれ高くなっている。一方、「しない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない（計）」と答えた人の方が、「気を使っている（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「する」「場合によると思う」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人よりそれぞれ高くなっている。一方、「しない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない（計）」と答えた人の方が、「気になる（計）」と答えた人より高くなっている（表 10 参照）。

(5) 相手の言つことが間違つてゐると思つても、一応理解を示しておく

「する」の割合が 49.3%，「しない」の割合が 16.9%，「場合によると思う」の割合が 33.1%となつてゐる。

平成 9 年度調査結果と比較すると、余り変化は見られない。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は、北海道（58.9%）で 6 割近いが、東北（40.5%）と近畿（43.2%）で 4 割台前半となつてゐる。東北では「場合によると思う」（44.9%）の割合が「する」の割合を上回つてゐる。

性別に見ると、「しない」（男性 19.7%，女性 14.4%）の割合は男性の方が高く、「場合によると思う」（男性 30.6%，女性 35.4%）の割合は女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は、男性の 16～19 歳、50 代と女性の 60 歳以上で他の年代より高く 5 割台前半となつてゐる。また、「場合によると思う」の割合は、女性の 30 代で他の年代より高く 4 割台後半となつてゐる。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「する」の割合は、言葉の使い方に「気を使つてゐる（計）」と答えた人の方が、「気を使つていない（計）」と答えた人より高くなつてゐる。一方、「しない」の割合は、言葉の使い方に「気を使つていない（計）」と答えた人の方が、「気を使つてゐる（計）」と答えた人より高くなつてゐる。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「しない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない（計）」と答えた人の方が、「気になる（計）」と答えた人より高くなつてゐる（表 10 参照）。

(6) 自分が悪いと思つていなくても、一応謝つておく

「する」の割合が 26.6%，「しない」の割合が 33.0%，「場合によると思う」の割合が 39.6%となつてゐる。

平成 9 年度調査結果と比較すると、「場合によると思う」の割合が 3 ポイント増加してゐる。

地域ブロック別に見ると、「しない」の割合は、近畿（38.4%）と中国（41.2%）で他の地域より高く 4 割前後となつてゐる。「場合によると思う」の割合は、北海道（50.5%）と北陸（47.9%）で他の地域より高く 5 割前後となつてゐる。

性別に見ると、「しない」（男性 35.6%，女性 30.6%）の割合は男性の方が高く、「場合によると思う」（男性 36.4%，女性 42.6%）の割合は女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は、男性の 30 代以下で他の年代より高く 3 割台半ばから 5 割となつてゐる。「しない」の割合は、男女とも 60 歳以上でそれぞれ最も高く、男性では 4 割台半ば、女性では約 4 割となつてゐる。また、「場合によると思う」の割合は、男性の 40 代と女性の 40 代以下で他の年代より高く 4 割台後半から 5 割台前半となつてゐる。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「する」「場合によると思う」の割合は、言葉の使い方に「気を使つてゐる（計）」と答えた人の方が、「気を使つていない（計）」と答えた人よりそれぞれ高くなつてゐる。一方、「しない」の割合は、言葉の使い方に「気を使つていない（計）」と答えた人の方が、「気を使つてゐる（計）」と答えた人より高くなつてゐる。

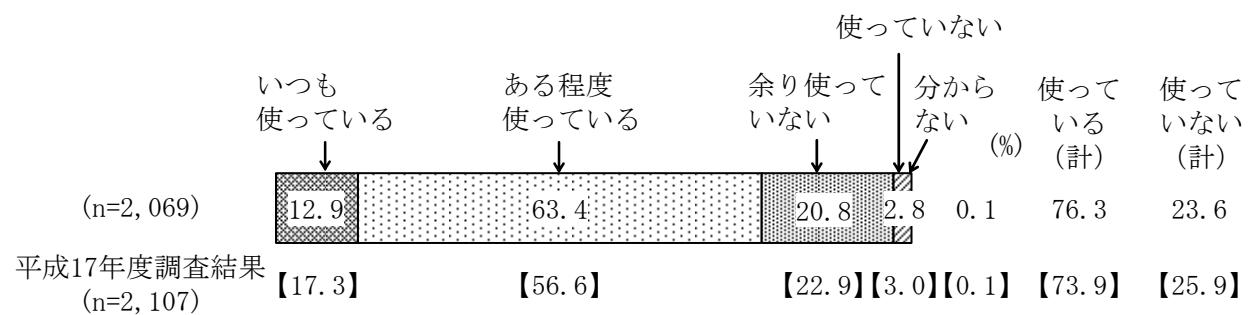
ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「場合によると思う」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなつてゐる。一方、「しない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない（計）」と答えた人の方が、「気になる（計）」と答えた人より高くなつてゐる（表 10 参照）。

表10 言葉による配慮（人と話すとき）「する」比率、「しない」比率、「場合によると思う」比率
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方にに対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)

		(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)	
冗談を言つたりして、話をしやすい雰囲気を作ろとする	する	しない	する	する	しない								
n	2,069	56.5	18.8	24.2	72.8	6.2	20.5	54.0	17.5	27.4	34.7	32.3	49.3
総数													
〔地域ブロック〕													
北道	95	56.8	21.1	21.1	78.9	5.3	15.8	54.7	20.0	25.3	41.1	29.5	58.9
東北	158	55.1	20.9	23.4	66.5	7.6	24.1	53.8	18.4	25.9	32.9	31.6	8.4
東陸	645	58.0	20.6	21.1	73.2	7.1	19.4	55.8	17.7	26.0	35.8	31.0	12.7
中部	96	61.5	17.7	18.8	71.9	3.1	24.0	56.3	11.5	29.2	28.1	39.6	51.6
近畿	314	52.2	19.7	27.7	72.6	6.1	21.0	54.5	19.1	25.5	38.9	29.6	31.3
中国	310	58.1	16.5	25.5	73.9	4.8	21.0	49.0	20.3	30.0	28.7	37.1	34.2
四国	136	55.1	19.9	25.0	75.7	5.9	18.4	50.7	19.1	30.1	35.3	29.4	47.8
九州	65	63.1	15.4	20.0	61.5	9.2	29.2	44.6	18.5	33.8	40.0	32.3	27.7
〔性別〕													
男女	992	59.4	18.4	21.8	69.4	8.4	22.0	52.0	20.4	26.2	29.0	37.5	33.1
〔性別・年齢〕													
男性・16～19歳	44	59.1	13.6	27.3	72.7	9.1	18.2	38.6	18.2	40.9	31.8	40.9	54.5
20～29歳	82	61.0	15.9	23.2	72.0	6.1	22.0	47.6	15.9	34.1	31.7	18.3	50.0
30～39歳	106	66.0	16.0	17.9	76.4	4.7	18.9	55.7	12.3	31.1	28.3	40.6	49.1
40～49歳	151	64.2	11.9	23.8	74.8	6.0	19.2	57.0	15.2	27.8	30.5	32.5	43.0
50～59歳	175	66.9	17.7	15.4	73.7	3.4	22.9	55.4	16.6	28.0	26.3	41.7	54.9
60歳以上	434	52.8	22.6	23.7	63.1	12.4	23.7	50.2	26.7	20.7	28.3	44.5	26.3
女性・16～19歳	34	50.0	14.7	35.3	79.4	-	20.6	55.9	14.7	29.4	47.1	20.6	32.4
20～29歳	93	62.4	8.6	29.0	79.6	2.2	18.3	59.1	8.6	31.2	48.4	21.5	30.1
30～39歳	153	53.6	7.2	39.2	77.8	1.3	20.3	62.7	10.5	26.8	41.2	17.0	41.2
40～49歳	190	65.3	10.5	24.2	80.5	1.6	17.9	55.8	7.4	36.3	44.2	20.5	35.3
50～59歳	186	54.8	19.4	25.3	78.5	3.8	17.7	53.2	18.3	28.0	36.6	31.2	49.5
60歳以上	421	47.0	30.2	21.9	71.0	7.6	20.2	53.7	19.7	25.2	36.6	36.6	26.4
〔言葉の使い方に対する意識〕													
気を使っている(計)	1,612	58.9	16.6	24.2	77.2	4.0	18.4	57.0	14.3	27.8	36.1	29.8	33.7
気を使っていない(計)	454	48.7	26.7	24.0	57.3	13.9	28.2	43.4	28.6	26.2	30.0	42.3	42.1
〔ほかの人の言葉遣いについて〕													
気になる(計)	1,567	58.9	17.1	23.8	77.5	3.7	18.5	57.3	14.5	27.2	36.0	30.4	50.4
気にならない(計)	500	49.2	24.2	25.4	58.0	14.0	27.0	43.8	26.8	27.8	30.8	39.8	46.0

9. 敬語を使う程度

問9 [回答票] あなたは、日常生活で、どの程度敬語を使っていますか。この中から選んでください。



日常生活で、どの程度敬語を使っているかを尋ねた。

「いつも使っている」が 12.9%，「ある程度使っている」が 63.4% で、両方を合わせた「使っている(計)」は 76.3% となっている。一方、「使っていない」が 2.8%，「余り使っていない」が 20.8% で、これらを合わせた「使っていない(計)」は 23.6% となっている。

平成 17 年度調査結果と比較すると、「使っている(計)」の割合は余り変化が見られないが、「いつも使っている」は 4 ポイントの減少、「ある程度使っている」は 7 ポイントの増加となっている。

地域ブロック別に見ると、「使っている(計)」の割合は、関東 (80.5%) と近畿 (81.6%) で他の地域より高くなっている。一方、「使っていない(計)」の割合は、東北 (35.4%)、北陸 (30.2%)、中部 (29.3%) で他の地域より高くなっている。

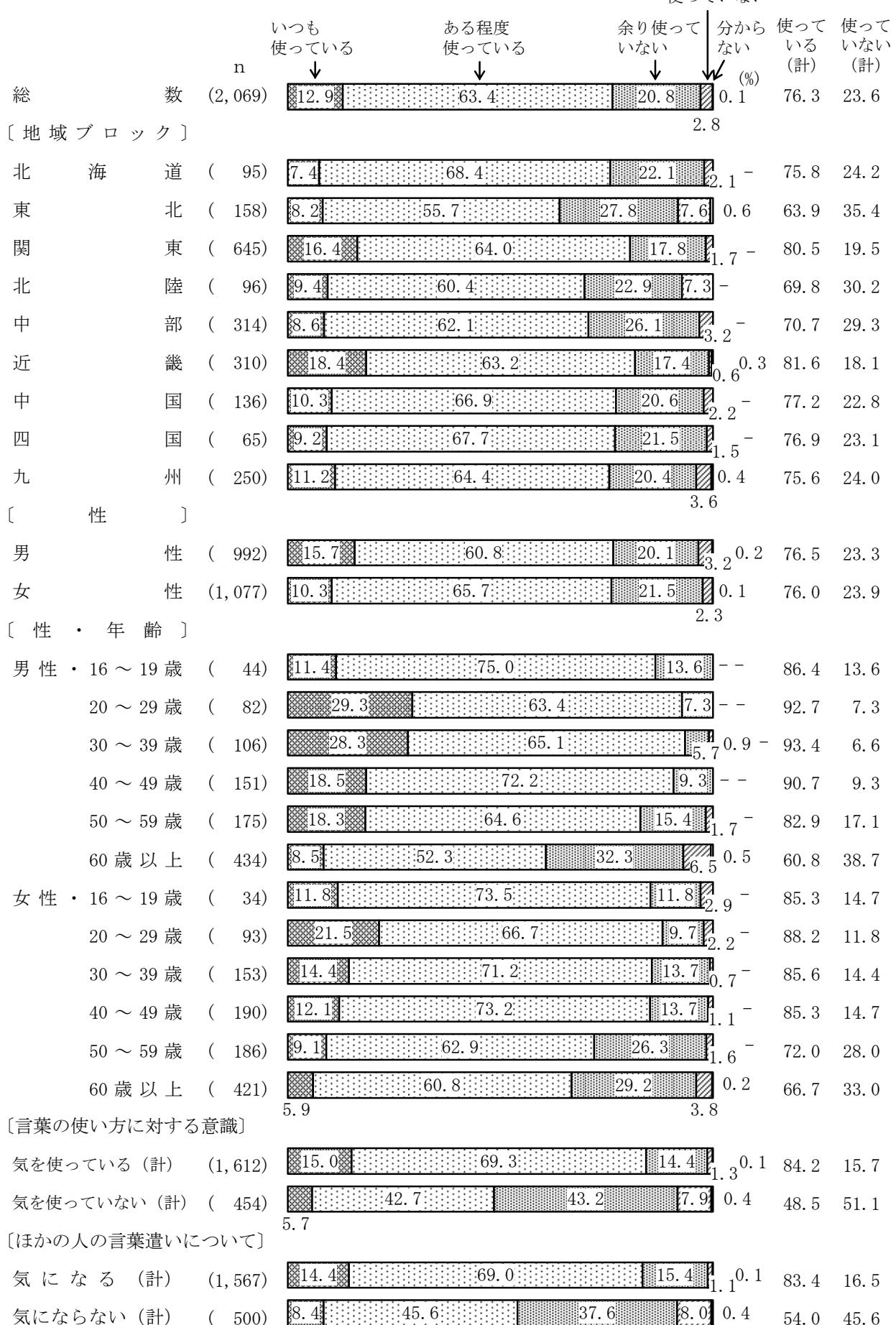
性別に見ると、「使っている(計)」の割合は男女で余り差が見られないが、「いつも使っている」(男性 15.7%，女性 10.3%) の割合は男性の方が高く、「ある程度使っている」(男性 60.8%，女性 65.7%) の割合は、女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「使っている(計)」の割合は、男女とも 60 歳以上で 6 割台となっているが、男性の 50 代以下、女性の 40 代以下では 8 割を超えていている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「使っている(計)」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」(84.2%) と答えた人の方が、「気を使っていない(計)」(48.5%) と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「使っている(計)」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(83.4%) と答えた人の方が、「気にならない(計)」(54.0%) と答えた人より高くなっている(図 8 参照)。

図8 敬語を使う程度（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、
ほかの人の言葉遣いについて別）

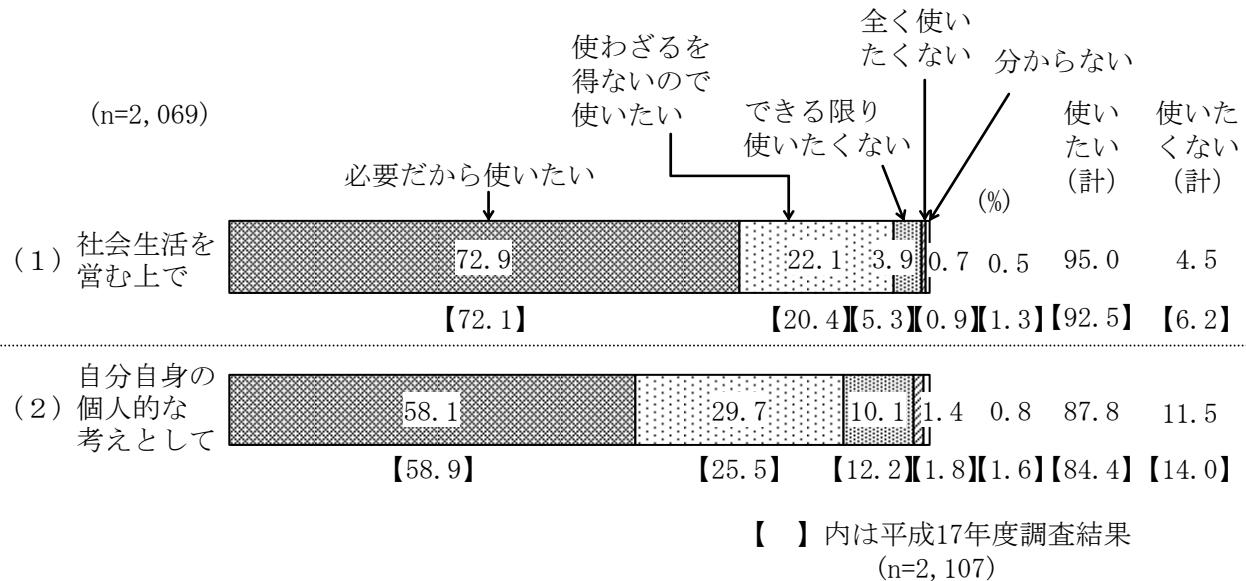


10. 敬語を使うことに関する考え方

問10 [回答票] あなたは、敬語を使うことに関する、どのような考え方をお持ちですか。

まず、(1) 社会生活を営む上ではどうですか。

次に、(2) 自分自身の個人的な考え方としてはどうですか。



敬語を使うことに関する考え方について、社会生活を営む上ではどうか、自分自身の個人的な考え方としてはどうかを尋ねた。

以下、(1)と(2)について、過去の調査結果との比較、及び地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、敬語を使う程度別に見ていく。

(1) 社会生活を営む上で

「必要だから使いたい」が 72.9%，「使わざるを得ないので使いたい」が 22.1%で，両方を合わせた「使いたい(計)」は 95.0%となっている。一方，「全く使いたくない」が 0.7%，「できる限り使いたくない」が 3.9%で，これらを合わせた「使いたくない(計)」は 4.5%となっている。

平成 17 年度調査結果と比較すると，余り変化は見られない。

地域ブロック別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，東北(86.7%)のみ 8 割台となっているが，他の地域ではいずれも 9 割台となっている。

性別に見ると，「使いたい(計)」の割合は男女で余り差が見られないが，「必要だから使いたい」(男性 69.3%，女性 76.2%) の割合は女性の方が高く，「使わざるを得ないので使いたい」(男性 24.7%，女性 19.7%) の割合は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると，「必要だから使いたい」の割合は，男性の 20 代と女性の 40 代以下で 8 割台半ばを超えているが，男性の 60 歳以上で 5 割台半ば，女性の 60 歳以上で 6 割台半ばとなっている。

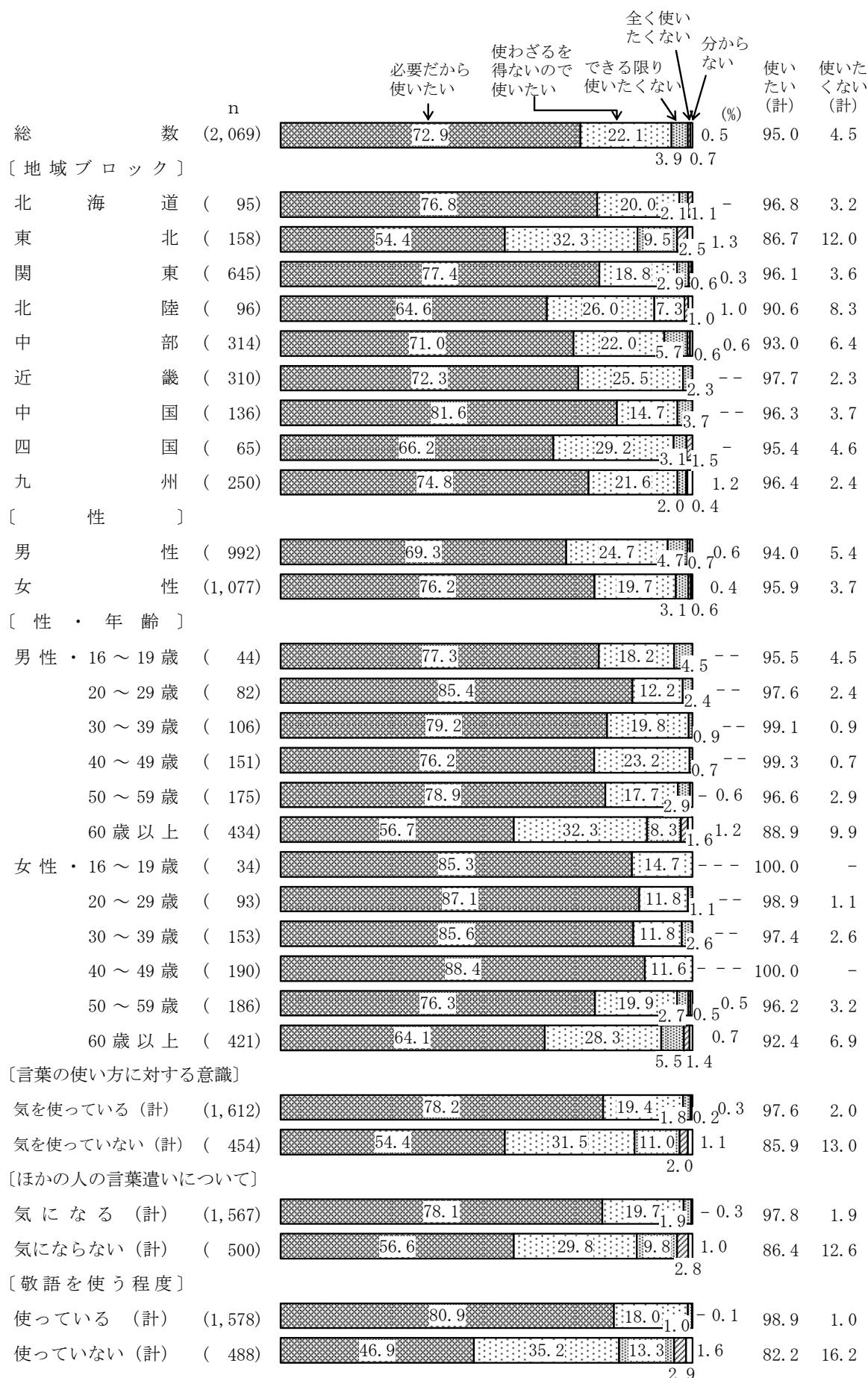
言葉の使い方に対する意識別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，言葉の使い方に「気を使っている(計)」(97.6%) と答えた人の方が，「気を使っていない(計)」(85.9%) と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(97.8%) と答えた人の方が，「気にならない(計)」(86.4%) と答えた人より高くなっている。

敬語を使う程度別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，敬語を「使っている(計)」(98.9%) と答えた人の方が，「使っていない(計)」(82.2%) と答えた人より高くなっている(図 9 参照)。

図9 敬語を使うことに関する考え方（1）社会生活を営む上で

（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、
ほかの人の言葉遣いについて別、敬語を使う程度別）



(2) 自分自身の個人的な考え方として

「必要だから使いたい」が 58.1%，「使わざるを得ないので使いたい」が 29.7%で，両方を合わせた「使いたい(計)」は 87.8%となっている。一方，「全く使いたくない」が 1.4%，「できる限り使いたくない」が 10.1%で，これらを合わせた「使いたくない(計)」は 11.5%となっている。

平成 17 年度調査結果と比較すると，「使わざるを得ないので使いたい」の割合が 4 ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，東北 (79.7%) と四国 (81.5%) で他の地域より低く 8 割前後となっている。両地域では「使いたくない(計)」の割合が 2 割近い。

性別に見ると，「使いたい(計)」(男性 85.2%，女性 90.2%) の割合は女性の方が高いが，その内訳を見ると，「必要だから使いたい」(男性 53.3%，女性 62.5%) の割合は女性の方が高く，「使わざるを得ないので使いたい」(男性 31.9%，女性 27.7%) の割合は男性の方が高い。

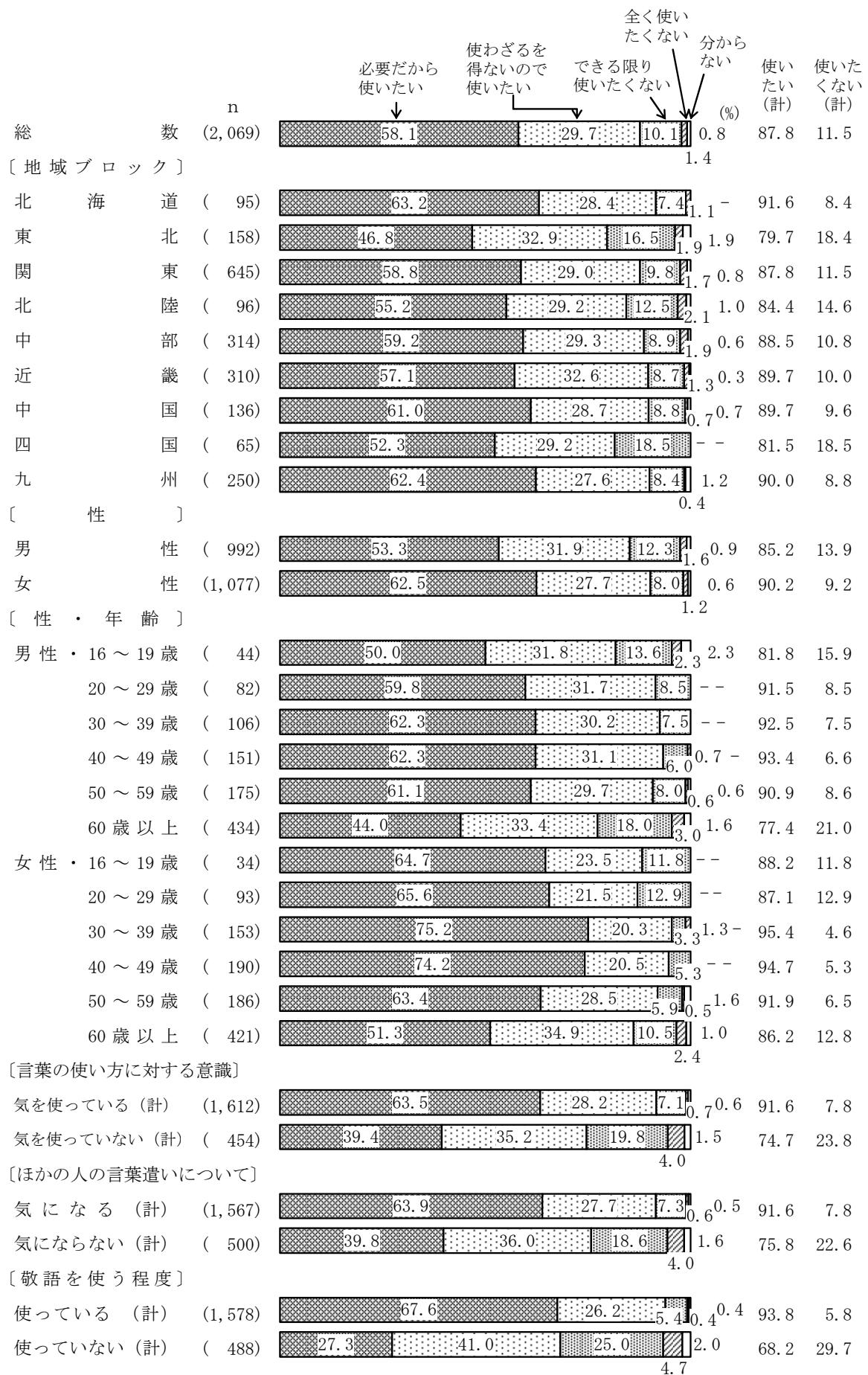
性・年齢別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，男性の 20~50 代と女性の 30~50 代で 9 割台となっているが，男性の 60 歳以上では 7 割台後半となっている。男性の 60 歳以上では「使いたくない(計)」の割合が他の年代より高く 2 割強となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，言葉の使い方に「気を使っている(計)」(91.6%) と答えた人の方が，「気を使っていない(計)」(74.7%) と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(91.6%) と答えた人の方が，「気にならない(計)」(75.8%) と答えた人より高くなっている。

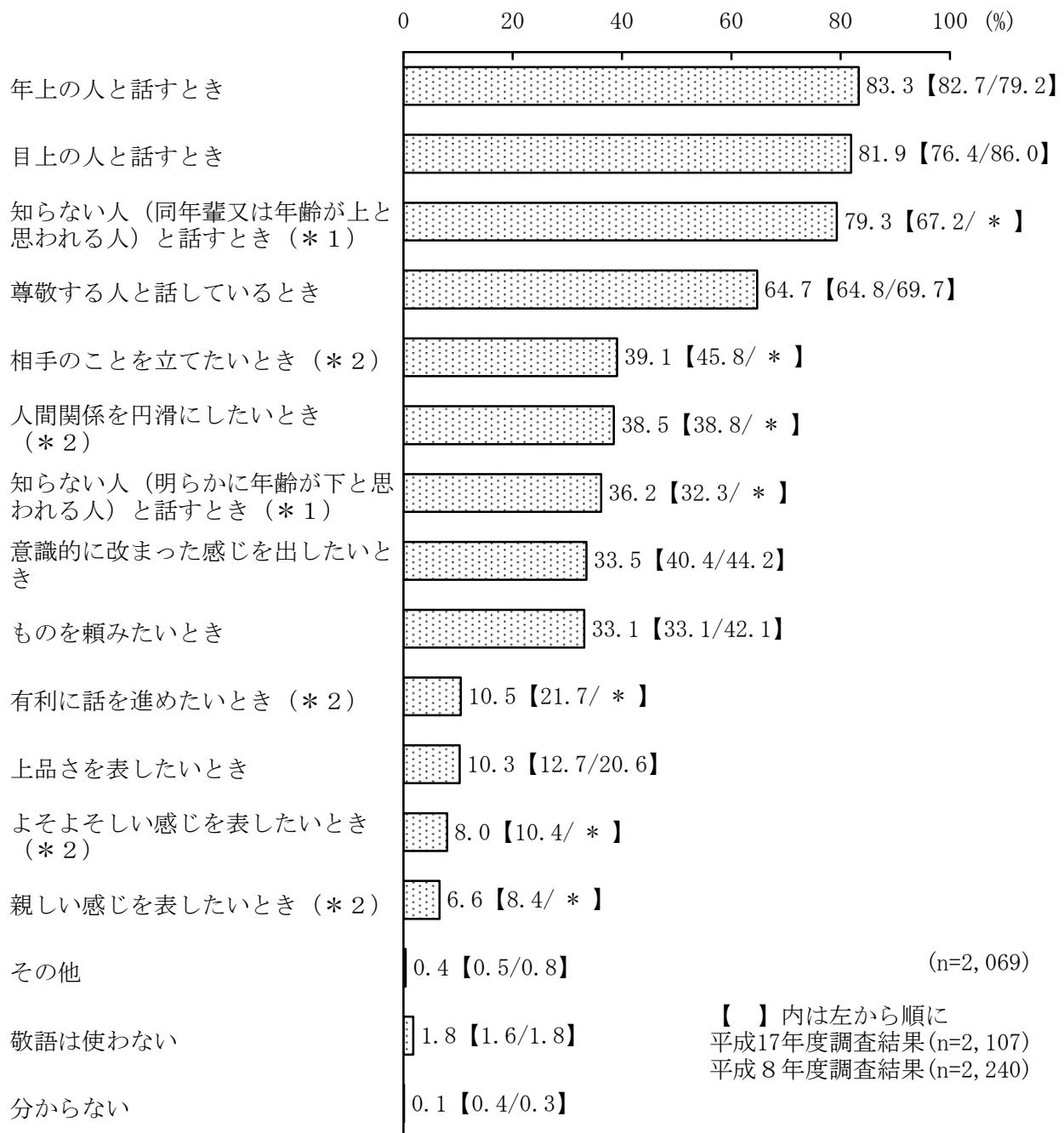
敬語を使う程度別に見ると，「使いたい(計)」の割合は，敬語を「使っている(計)」(93.8%) と答えた人の方が，「使っていない(計)」(68.2%) と答えた人より高くなっている(図 10 参照)。

図10 敬語を使うことに関する考え方（2）自分自身の個人的な考え方として
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、
ほかの人の言葉遣いについて別、敬語を使う程度別)



11. 敬語を使うとき

問11〔回答票〕あなたが敬語を使うのは、どんなときですか。この中から、幾つでも選んでください。



*1：平成8年度調査では、「知らない人（たとえ同年輩でも）と話すとき」（57.7%）という選択肢だったものを、平成17年度調査以降、(*1)の二つに分けて尋ねた。

*2：平成8年度調査では、選択肢になかった。

敬語を使うのはどんなときかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「年上の人と話すとき」が83.3%で最も高く、次いで「目上の人と話すとき」(81.9%)、「知らない人（同年輩又は年齢が上と思われる人）と話すとき」(79.3%)が8割前後で続いている。以下、「尊敬する人と話しているとき」(64.7%)、「相手のことを立てたいとき」(39.1%)、「人間関係を円滑にした

いとき」(38.5%), 「知らない人(明らかに年齢が下と思われる人)と話すとき」(36.2%), 「意識的に改まった感じを出したいとき」(33.5%), 「ものを頼みたいとき」(33.1%), 「有利に話を進めたいとき」(10.5%), 「上品さを表したいとき」(10.3%), 「よそよそしい感じを表したいとき」(8.0%), 「親しい感じを表したいとき」(6.6%) となっている。

過去の調査結果と比較すると、平成17年度調査結果と比べ「目上の人と話すとき」は6ポイント、「知らない人(同年輩又は年齢が上と思われる人)と話すとき」は12ポイント増加している。一方、「相手のことを立てたいとき」「意識的に改まった感じを出したいとき」はそれぞれ7ポイント、「有利に話を進めたいとき」は11ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、全体での上位3項目は、全ての地域で上位3項目までに挙げられている。「目上の人と話すとき」は中国(89.7%), 「知らない人(同年輩又は年齢が上と思われる人)と話すとき」は北海道(87.4%)と九州(87.2%)で他の地域より高く8割台後半となっている。これに対し、「目上の人と話すとき」は四国(63.1%), 「知らない人(同年輩又は年齢が上と思われる人)と話すとき」は東北(64.6%)と四国(66.2%)で他の地域より低く6割台となっている。このほか、「知らない人(明らかに年齢が下と思われる人)と話すとき」が九州(48.8%)で他の地域より高く4割台後半となっている。

性別に見ると、「人間関係を円滑にしたいとき」(男性41.0%, 女性36.2%)は男性の方が高く、「意識的に改まった感じを出したいとき」(男性29.4%, 女性37.3%)は女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、全体での上位3項目は、男女の全ての年代で上位3項目までに挙げられているが、その割合は3項目とも男女の60歳以上で他の年代より低くなっている。この傾向は他のほとんどの項目でも見られる。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、全ての具体的な項目の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」と回答した人の方が「気を使っていない(計)」と回答した人よりも高くなっている。上位8項目までは、言葉の使い方に「気を使っている(計)」と回答した人の方が「気を使っていない(計)」と回答した人よりも10ポイント以上高くなっている。

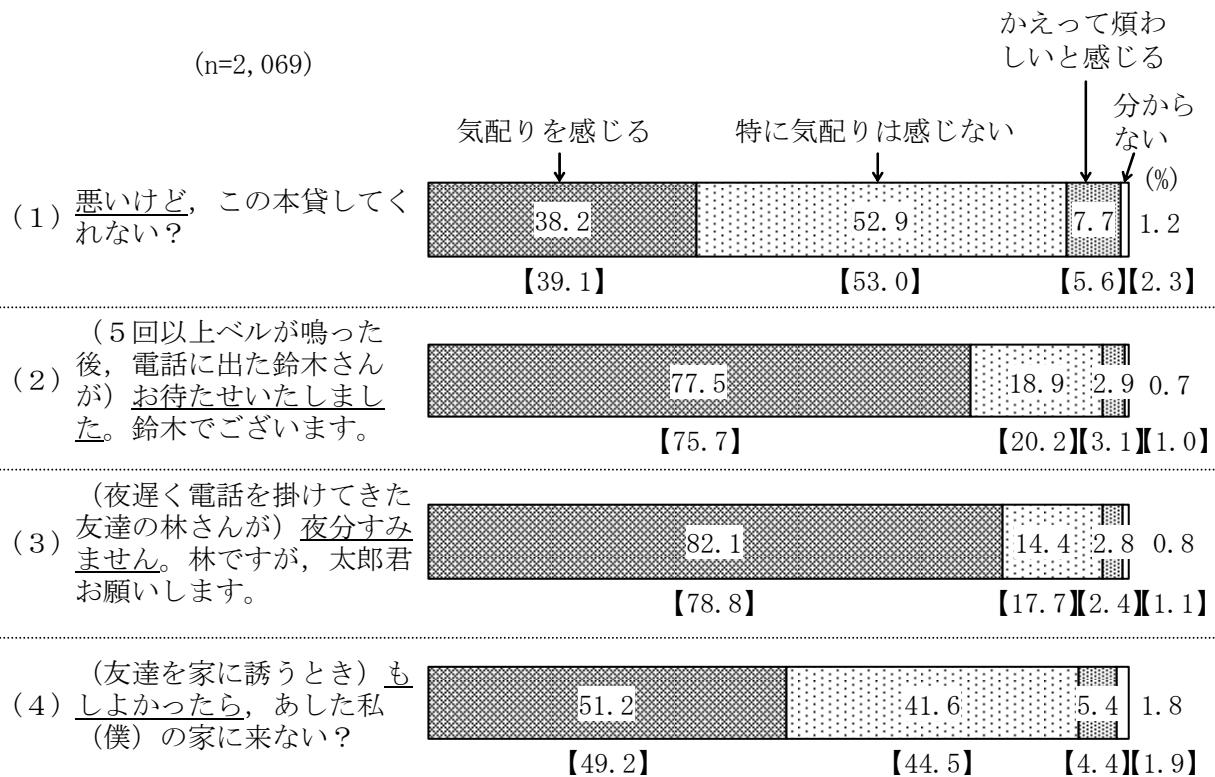
ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、全ての具体的な項目の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と回答した人の方が「気にならない(計)」と回答した人よりも高くなっている。上位8項目までは、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と回答した人の方が「気にならない(計)」と回答した人よりも10ポイント以上高くなっている(表11参照)。

ほかの人の言葉遣いについて別年齢別、性別、(地域ブロック別、使うとき)敬語を表11

(46)

12. 前置きの表現

問 12 [回答票] 人との付き合いを滑らかに進めるために、私たちは、相手や場面に応じていろいろと気配りをしています。あなたは、ここに挙げた(1)～(4)の下線部分の言い方に気配りを感じますか。それとも、特に気配りは感じませんか。又は、かえって煩わしいと感じますか。



【 】内は平成10年度調査結果
(n=2,000)

日常生活では、いきなり用件を切り出さずに、「悪いけど」「もしよかったら」など、相手や場面に配慮した表現を前置きとして用いることがある。こうした人との付き合いを滑らかにするための前置きの表現の例を四つ挙げて、気配りを感じるか否か、あるいはかえって煩わしいと感じるかを尋ねた。

前置きの表現として提示した「悪いけど」「お待たせいたしました」「夜分すみません」「もしよかったら」のうち、「気配りを感じる」の割合は、「夜分すみません」(82.1%)と「お待たせいたしました」(77.5%)が8割前後、次いで「もしよかったら」(51.2%)が5割強となっている。「悪いけど」は「気配りを感じる」(38.2%)の割合が4割弱となり、「特に気配りは感じない」(52.9%)の割合が上回る。

平成10年度調査結果と比較すると、「夜分すみません」について、「気配りを感じる」が3ポイント増加し、「特に気配りは感じない」が3ポイント減少しているが、他の三つの前置きの表現については余り変化は見られない。

以下、(1)から(4)の前置きの表現について、地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、を見ていく。

(1) 悪いけど、この本貸してくれない?

「気配りを感じる」の割合が 38.2%, 「特に気配りは感じない」の割合が 52.9%, 「かえって煩わしいと感じる」の割合が 7.7% となっている。

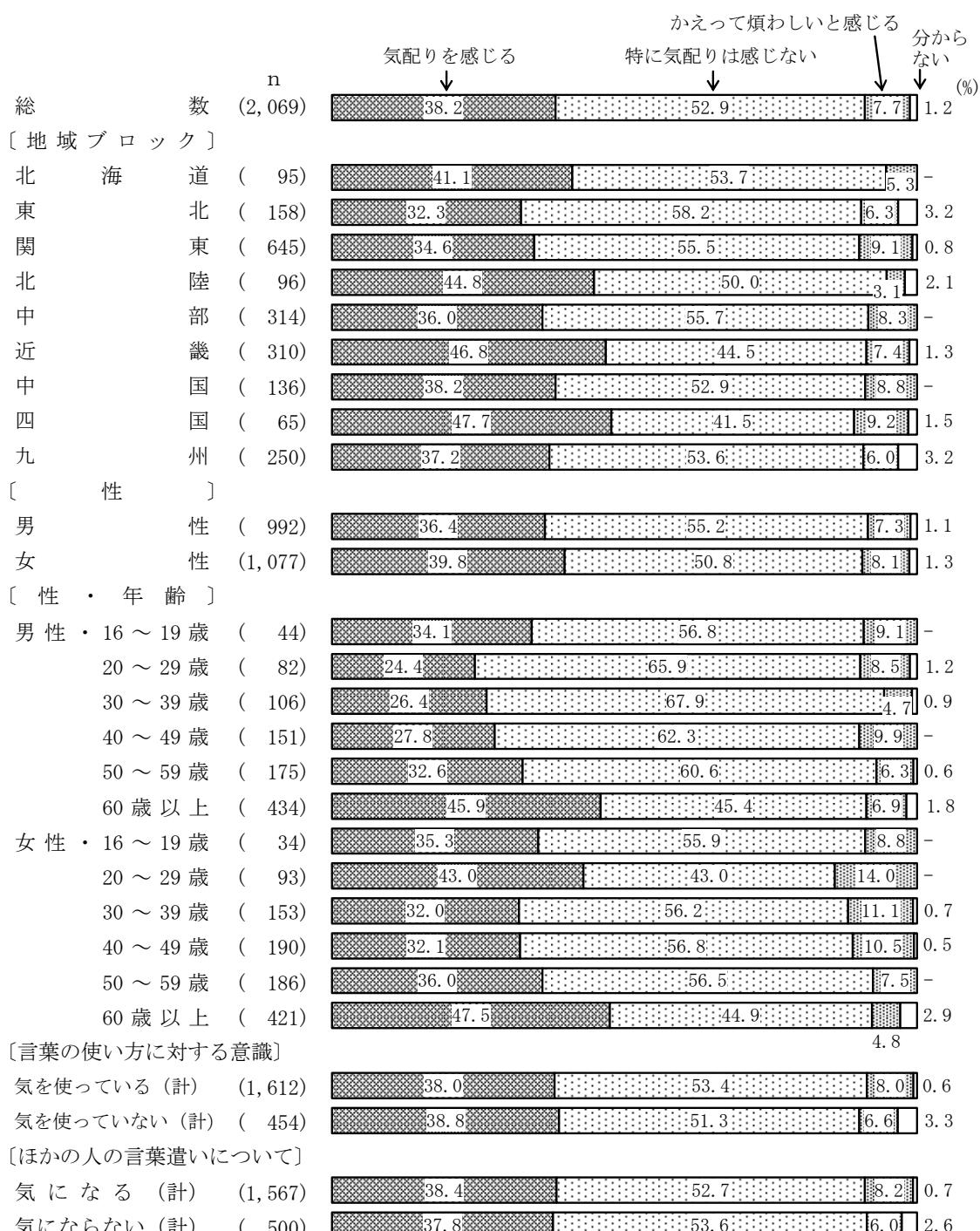
地域ブロック別に見ると、「特に気配りは感じない」は近畿 (44.5%) と四国 (41.5%) で 4 割台前半となり、両地域のみ「気配りを感じる」の割合が「特に気配りは感じない」の割合を上回っている。

性別に見ると、男女とも「特に気配りは感じない」(男性 55.2%, 女性 50.8%) が 5 割台となっているが、その割合は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「気配りを感じる」は、男女とも 60 歳以上で他の年代より高く 4 割台後半となっている。「特に気配りは感じない」は男性の 20~50 代で他の年代より高く 6 割台となっている。

言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、余り差は見られない(図 11 参照)。

図 11 前置きの表現 (1) 悪いけど、この本貸してくれない? (地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



(2) (5回以上ベルが鳴った後、電話に出た鈴木さんが) お待たせいたしました。鈴木でございます。

「気配りを感じる」の割合が 77.5%，「特に気配りは感じない」の割合が 18.9%，「かえって煩わしいと感じる」の割合が 2.9% となっている。

地域ブロック別に見ると、「気配りを感じる」は中国 (69.9%) で他の地域より低くなっている。

性別に見ると、「気配りを感じる」(男性 73.1%，女性 81.6%) は女性の方が高く、「特に気配りは感じない」(男性 22.8%，女性 15.3%) は男性の方が高い。

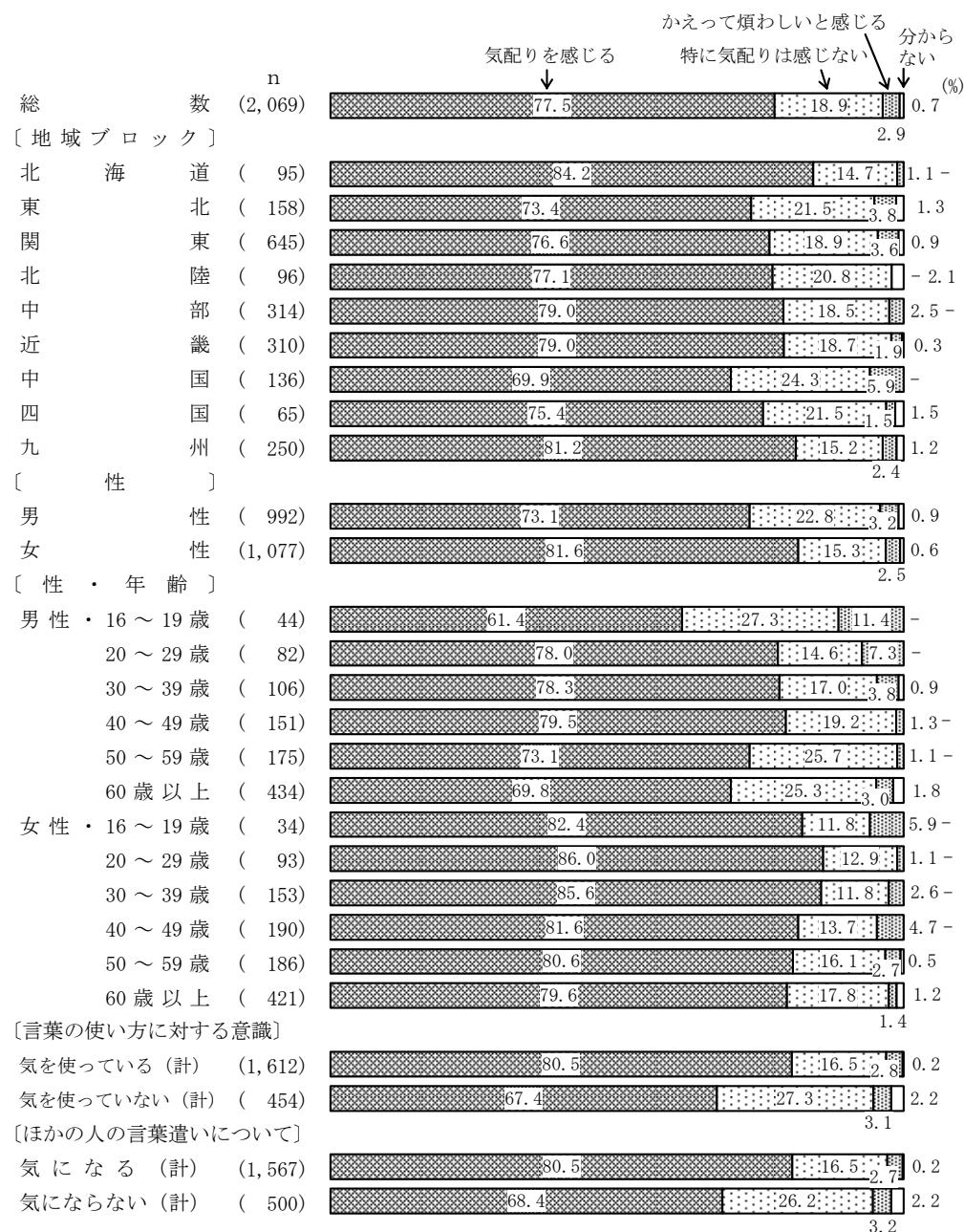
性・年齢別に見ると、「気配りを感じる」は、男性の 16~19 歳、60 歳以上で 6 割台となっているが、女性の 20~30 代で 8 割台半ばとなっている。「特に気配りは感じない」は男性の 16~19 歳、50 代以上で他の年代より高く 2 割台半ばを超えていている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「気配りを感じる」は言葉の使い方に「気を使っている(計)」と答えた人の方が高く、「特に気配りは感じない」は言葉の使い方に「気を使っていない(計)」と答えた人の方が高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気配りを感じる」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と答えた人の方が高く、「特に気配りは感じない」は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない(計)」と答えた人の方が高くなっている(図 12 参照)。

図 12 前置きの表現 (5回以上ベルが鳴った後、電話に出た鈴木さんが) お待たせいたしました。鈴木でございます。

(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



(3) (夜遅く電話を掛けてきた友達の林さんが) 夜分すみません。林ですが、太郎君お願ひします。

「気配りを感じる」の割合が 82.1%，「特に気配りは感じない」の割合が 14.4%，「かえって煩わしいと感じる」の割合が 2.8% となっている。

地域ブロック別に見ると、「気配りを感じる」は東北 (74.1%) で他の地域より低い。

性別に見ると、「気配りを感じる」(男性 77.1%，女性 86.6%) は女性の方が高く、「特に気配りは感じない」(男性 18.3%，女性 10.7%) は男性の方が高い。

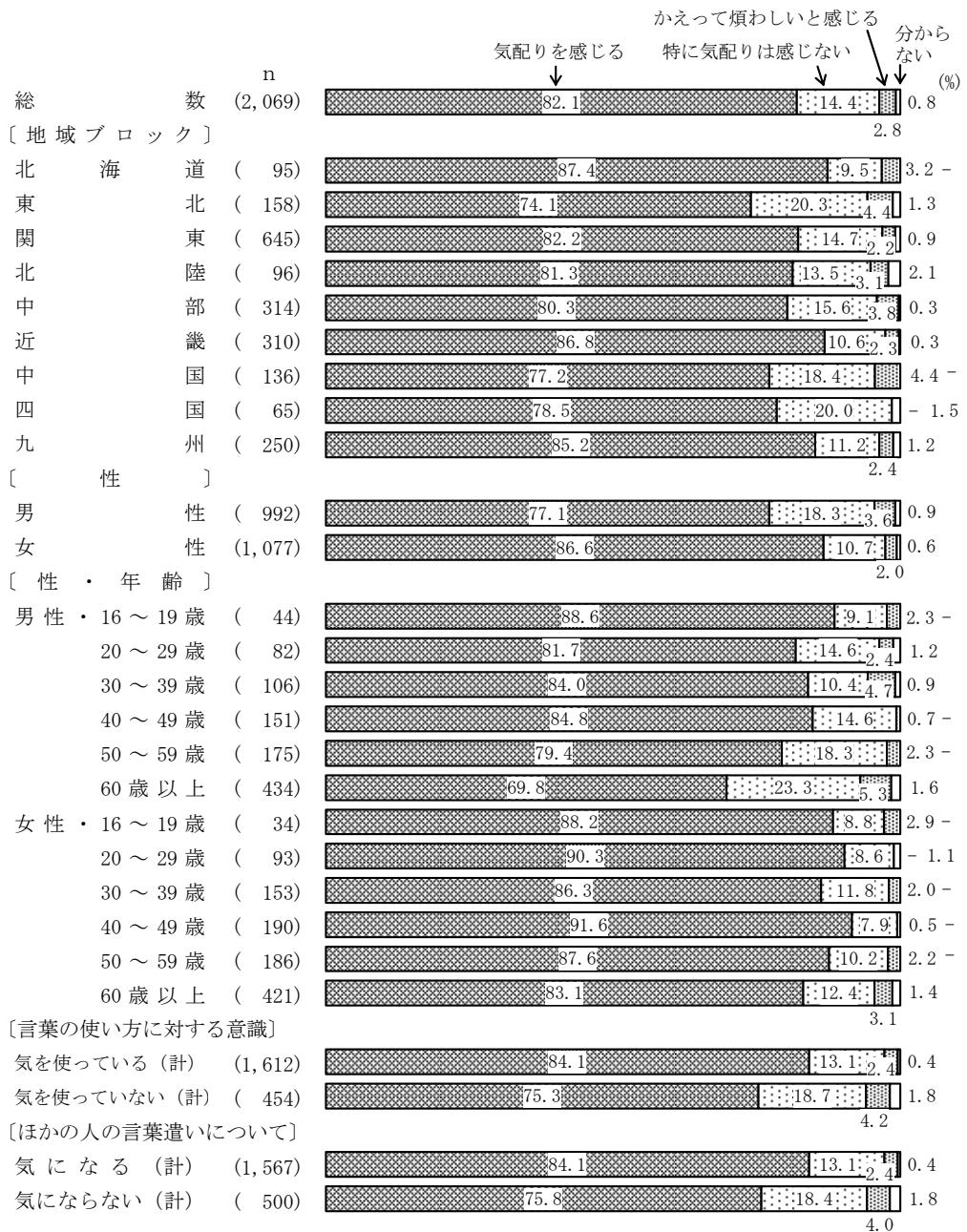
性・年齢別に見ると、「気配りを感じる」は、男性の 60 歳以上で約 7 割となっているが、男性の 16 ~ 19 歳と女性の 50 代以下で 8 割台半ばを超えており、「特に気配りは感じない」は男性の 60 歳以上で他の年代より高く 2 割強となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「気配りを感じる」は言葉の使い方に「気を使っている(計)」と答えた人の方が高く、「特に気配りは感じない」は言葉の使い方に「気を使っていない(計)」と答えた人の方が高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気配りを感じる」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と答えた人の方が高く、「特に気配りは感じない」は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない(計)」と答えた人の方が高くなっている(図 13 参照)。

図 13 前置きの表現 (夜遅く電話を掛けてきた友達の林さんが) 夜分すみません。林ですが、太郎君お願ひします。

(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



(4) (友達を家に誘うとき) もしよかったら、あした私（僕）の家に来ない？

「気配りを感じる」の割合が 51.2%，「特に気配りは感じない」の割合が 41.6%，「かえって煩わしいと感じる」の割合が 5.4% となっている。

地域ブロック別に見ると、東北のみ「特に気配りは感じない」(48.1%) の割合が「気配りを感じる」(42.4%) の割合を上回っている。

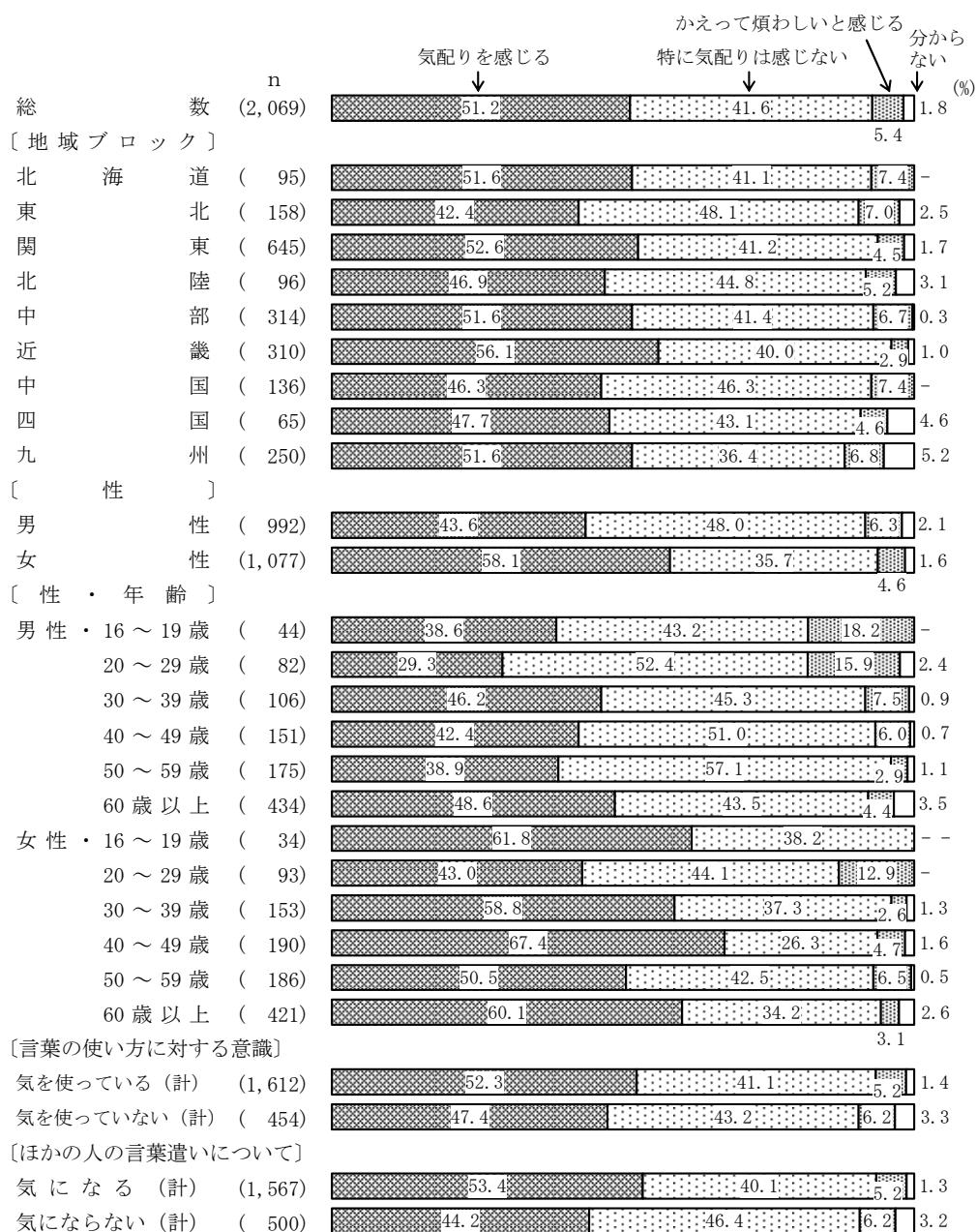
性別に見ると、「気配りを感じる」(男性 43.6%，女性 58.1%) は女性の方が高く、「特に気配りは感じない」(男性 48.0%，女性 35.7%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「気配りを感じる」は、男性の 20 代で約 3 割となっているが、女性の 16~19 歳、30~40 代、60 歳以上で 6 割台となっている。「特に気配りは感じない」は男性の 20 代、40~50 代で 5 割台、「かえって煩わしいと感じる」は男性の 20 代以下と女性の 20 代で 1 割台と、それぞれ他の年代に比べ高い。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、余り差は見られない。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気配りを感じる」は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と答えた人の方が高く、「特に気配りは感じない」は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない(計)」と答えた人の方が高くなっている(図 14 参照)。

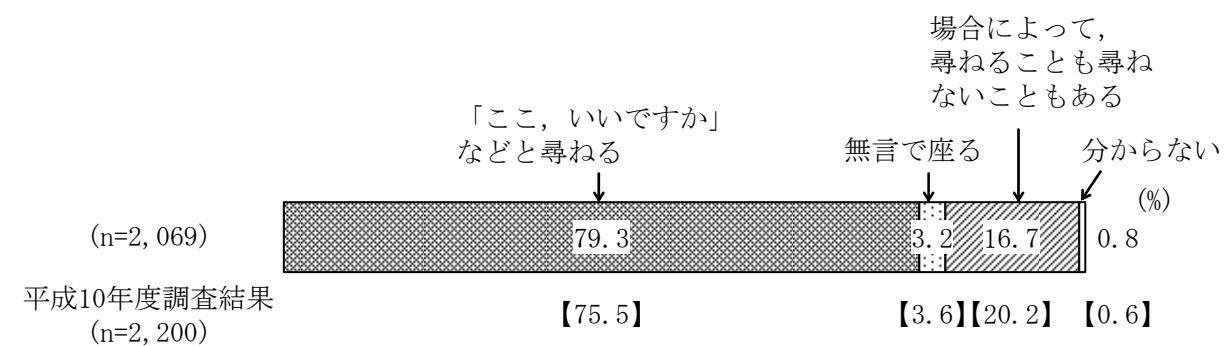
図 14 前置きの表現（友達を家に誘うとき）もしよかったら、あした私（僕）の家に来ない？
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



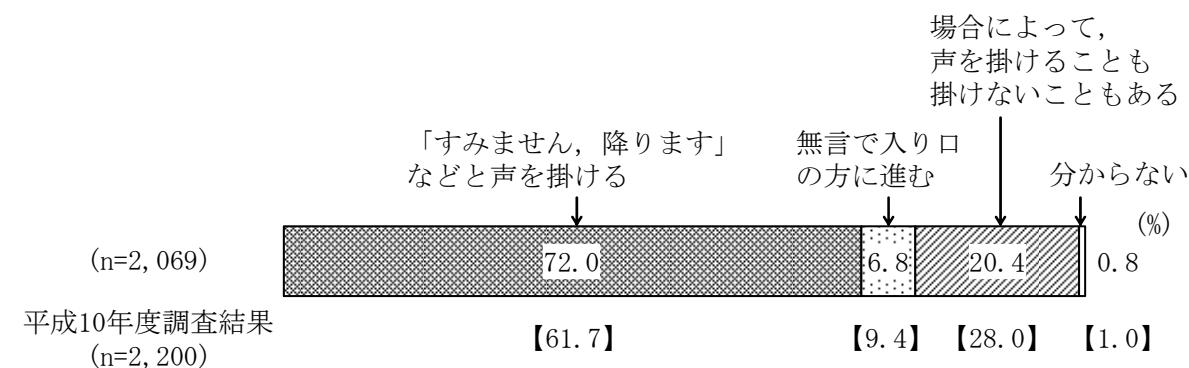
13. 周囲への配慮

問 13 [回答票] あなたは、ふだん、ここに挙げた (1) ~ (3) のようなとき、周囲の人に対してどのような行動をとりますか。

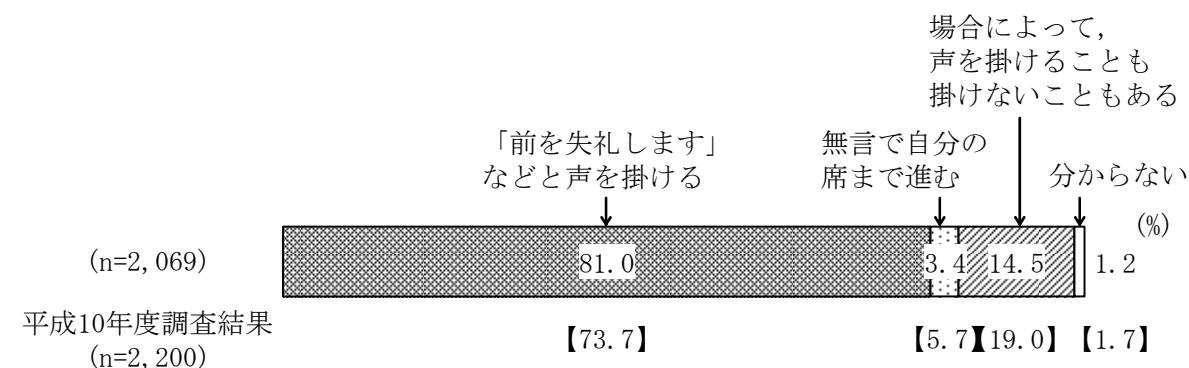
(1) 食堂で空いた席を見付けて座るとき、隣の席の人に対して



(2) 混んだ電車を降りるとき、入り口の方にいる人に対して



(3) 劇場や映画館などで、中央にある自分の席まで行こうとするとき、途中の席に座っている人に対して



公衆の集まる場所、例えば食堂、電車、劇場や映画館などで、相席になつたり、人の前を通つたりする場合、周囲の人に対してどのような行動をとるかを、三つの場面を挙げて尋ねた。

以下、(1)から(3)の場面について、過去の調査結果との比較及び、地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、について見ていく。

(1) 食堂で空いた席を見付けて座るとき、隣の席の人に対して

「「ここ、いいですか」などと尋ねる」の割合が 79.3%，「無言で座る」の割合が 3.2%，「場合によって、尋ねることも尋ねないこともある」の割合が 16.7% となっている。

平成 10 年度調査結果と比較すると、「「ここ、いいですか」などと尋ねる」の割合が 4 ポイント増加し、「場合によって、尋ねることも尋ねないこともあります」の割合が 4 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「「ここ、いいですか」などと尋ねる」の割合は、全ての地域で 7 割台半ば以上となっているが、中でも北海道 (85.3%)、中部 (84.4%)、四国 (86.2%) で 8 割台半ばとなっている。

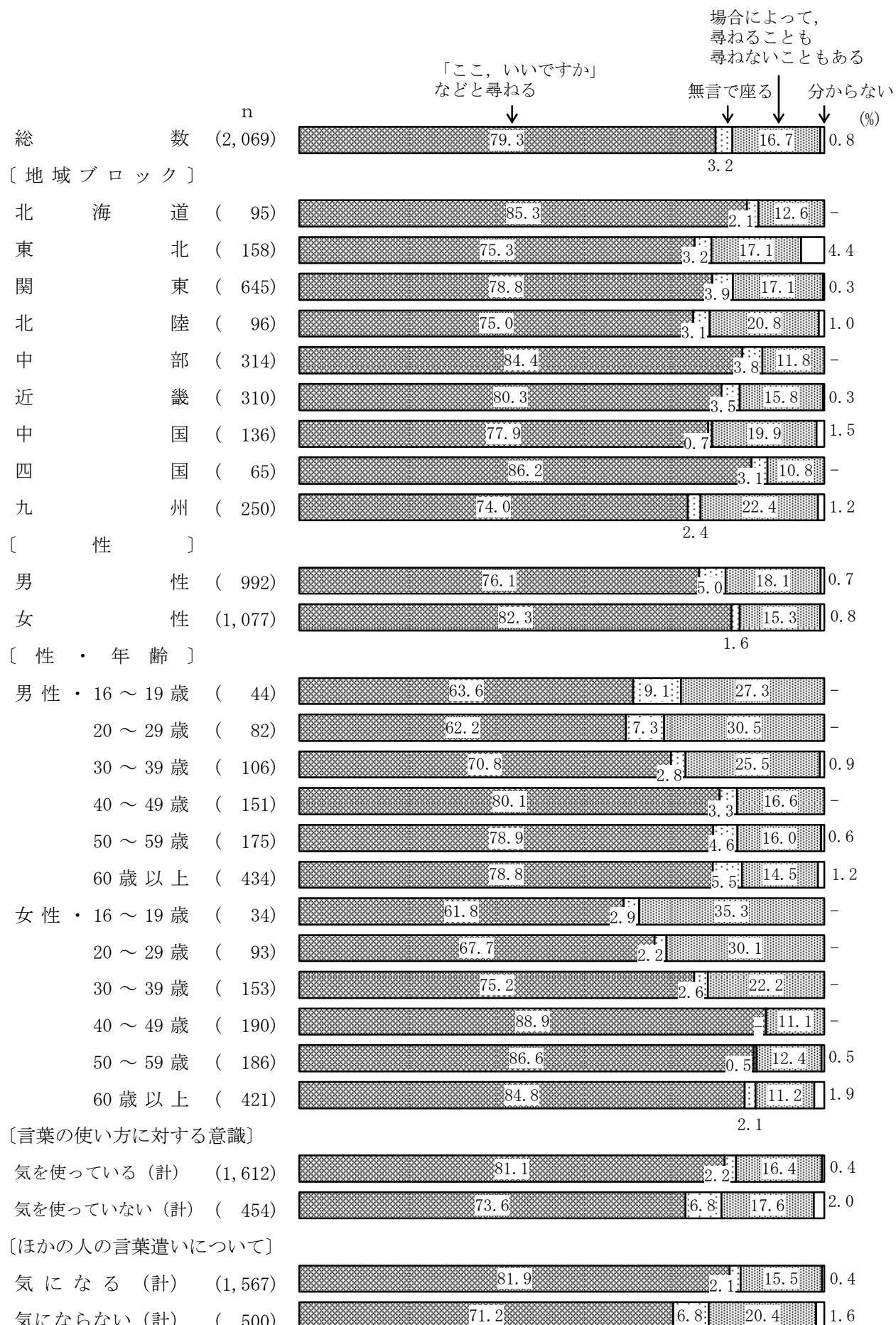
性別に見ると、「「ここ、いいですか」などと尋ねる」(男性 76.1%，女性 82.3%) の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「「ここ、いいですか」などと尋ねる」の割合は、男女とも 20 代以下で 6 割台となっているが、女性の 40 代以上で 8 割台半ばから 9 割近くとなっている。「場合によって、尋ねることも尋ねないこともあります」の割合は、男性の 30 代以下と女性の 20 代以下で他の年代より高く 2 割台半ばから 3 割台半ばとなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「「ここ、いいですか」などと尋ねる」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「無言で座る」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない（計）」と答えた人の方が、「気を使っている（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「「ここ、いいですか」などと尋ねる」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「無言で座る」「場合によって、尋ねることも尋ねないこともあります」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない（計）」と答えた人の方が、「気になる（計）」と答えた人より高くなっている（図 15 参照）。

図15 周囲への配慮 (1) 食堂で空いた席を見付けて座るとき、隣の席の人に対して
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



(2) 混んだ電車を降りるとき、入り口の方にいる人に対して

「「すみません、降ります」などと声を掛ける」の割合が 72.0%，「無言で入り口の方に進む」の割合が 6.8%，「場合によって、声を掛けることも掛けないこともある」の割合が 20.4% となっている。

平成 10 年度調査結果と比較すると、「「すみません、降ります」などと声を掛ける」の割合が 10 ポイント増加し、「場合によって、声を掛けることも掛けないこともあります」の割合が 8 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「「すみません、降ります」などと声を掛ける」の割合は、北海道 (82.1%) で他の地域より高く 8 割強となっている。

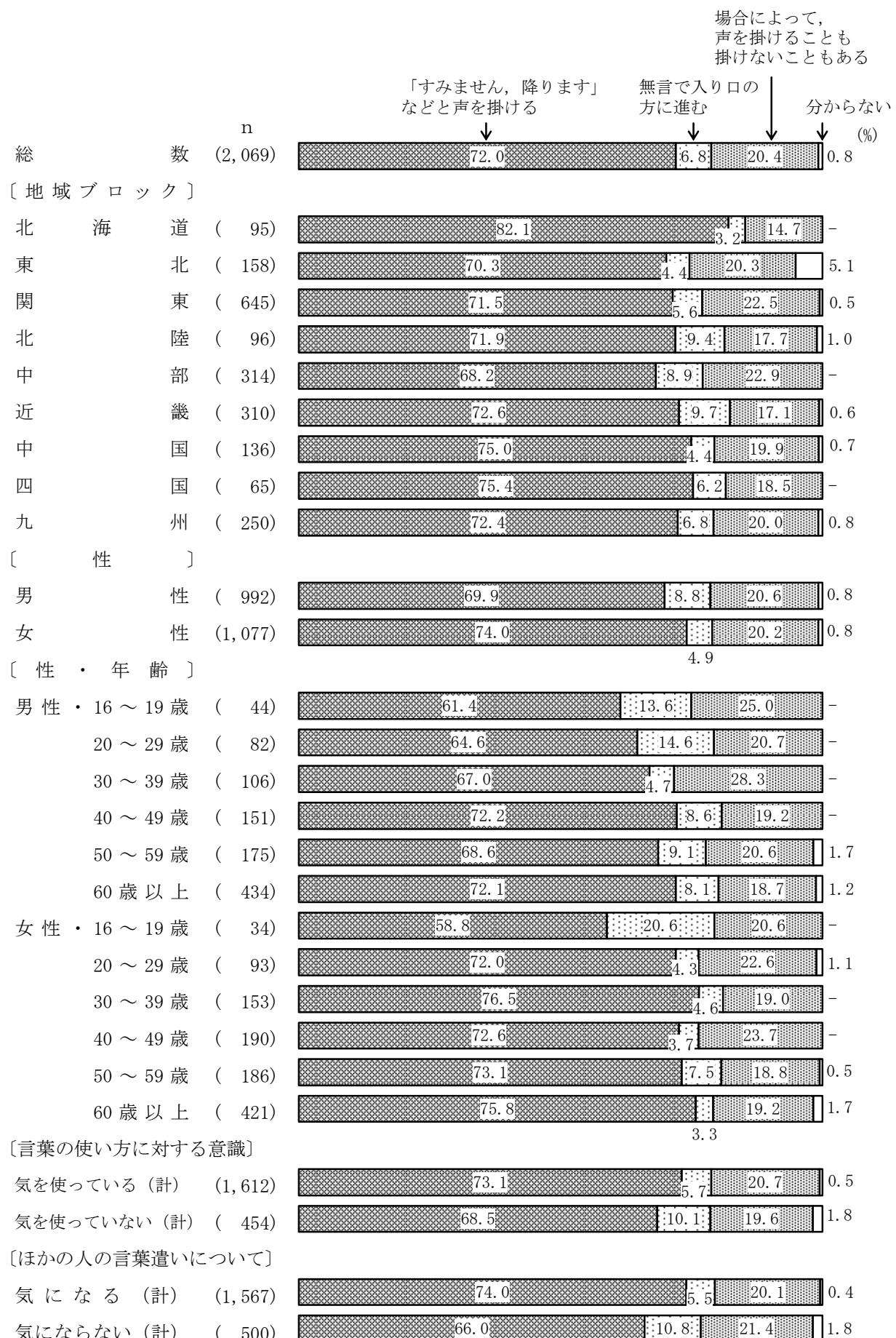
性別に見ると、「「すみません、降ります」などと声を掛ける」(男性 69.9%，女性 74.0%) の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「「すみません、降ります」などと声を掛ける」の割合は、男女とも 16~19 歳で 6 割前後となっているが、女性の 30 代、60 歳以上で 7 割台半ばとなっている。「無言で入り口の方に進む」の割合は、男性の 20 代以下と女性の 16~19 歳で 1 割台半ばから約 2 割、「場合によって、声を掛けることも掛けないこともあります」の割合は男性の 30 代で 3 割弱と、それぞれ他の年代に比べ高くなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「「すみません、降ります」などと声を掛ける」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている (計)」と答えた人の方が、「気を使っていない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「無言で入り口の方に進む」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない (計)」と答えた人の方が、「気を使っている (計)」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「「すみません、降ります」などと声を掛ける」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」と答えた人の方が、「気にならない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「無言で入り口の方に進む」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない (計)」と答えた人の方が、「気になる (計)」と答えた人より高くなっている(図 16 参照)。

図16 周囲への配慮（2）混んだ電車を降りるとき、入り口の方にいる人に対して
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



(3) 劇場や映画館などで、中央にある自分の席まで行こうとするとき、途中の席に座っている人に対して

「「前を失礼します」などと声を掛ける」の割合が 81.0%，「無言で自分の席まで進む」の割合が 3.4%，「場合によって、声を掛けることも掛けないこともある」の割合が 14.5% となっている。

平成 10 年度調査結果と比較すると、「「前を失礼します」などと声を掛ける」の割合が 7 ポイント増加し、「場合によって、声を掛けることも掛けないこともあります」の割合が 5 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「「前を失礼します」などと声を掛ける」の割合は、中国 (67.6%) で他の地域より低く 6 割台後半となっている。

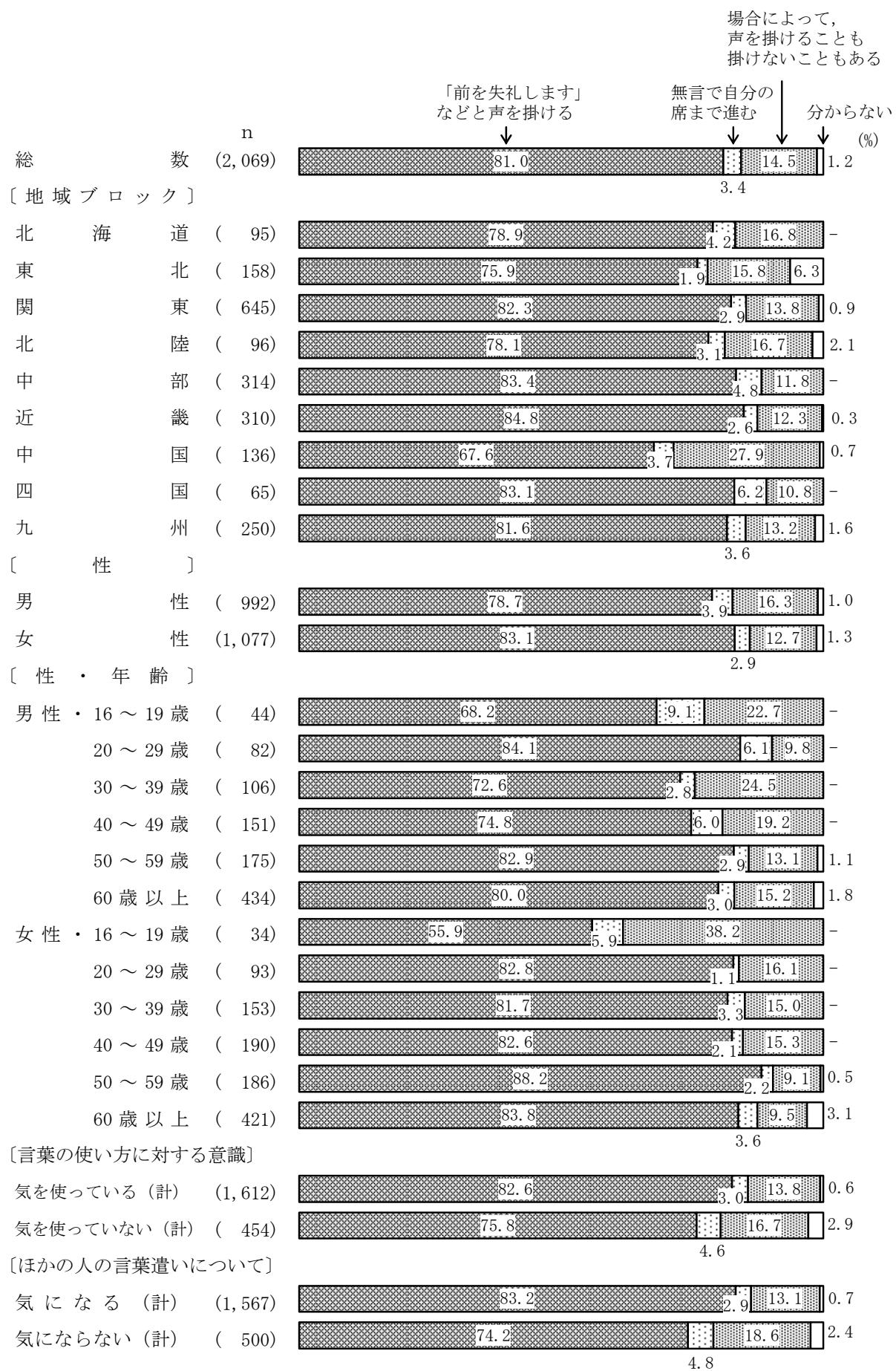
性別に見ると、「「前を失礼します」などと声を掛ける」(男性 78.7%，女性 83.1%) の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「「前を失礼します」などと声を掛ける」の割合は、男女とも 16～19 歳で 5 割台半ばから 7 割弱となっているが、女性の 50 代で 9 割近くとなっている。「場合によって、声を掛けることも掛けないこともあります」の割合は、男女の 16～19 歳と男性の 30 代で他の年代より高く 2 割強から 4 割弱となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「「前を失礼します」などと声を掛ける」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている (計)」と答えた人の方が、「気を使っていない (計)」と答えた人より高くなっている。

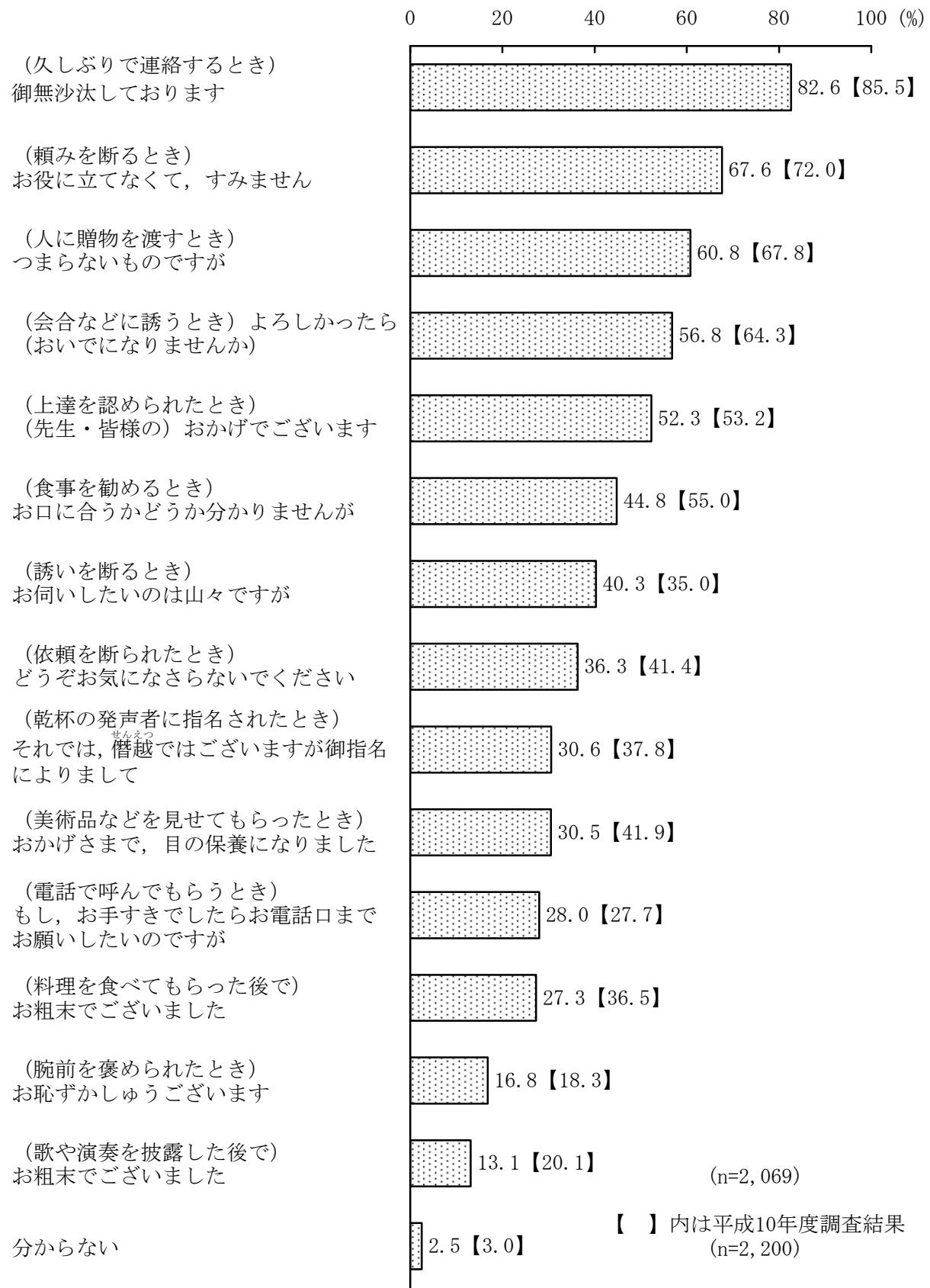
ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「「前を失礼します」などと声を掛ける」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」と答えた人の方が、「気にならない (計)」と答えた人より高くなっている。一方、「場合によって、声を掛けることも掛けないこともあります」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない (計)」と答えた人の方が、「気になる (計)」と答えた人より高くなっている(図 17 参照)。

図17 周囲への配慮 (3)劇場や映画館などで、中央にある自分の席まで行こうとするとき、途中の席に座っている人に対して
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



14. 気配りの決まり文句

問 14 [回答票] ここに挙げた (ア) ~ (セ) は、いろいろな場面での気配りなどを表す言葉です。この中から、あなたが使うことがあると思う言い方 (似た言い方を含む) を幾つでも挙げてください。



「つまらないものですが」「お粗末でございました」など、いろいろな場面での気配りの決まり文句を挙げ、使うことがあると思う言い方を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「(久しぶりで連絡するとき) 御無沙汰しております」が 82.6%で最も高く、次いで「(頬みを断るとき) お役に立てなくて、すみません」(67.6%)、「(人に贈物を渡すとき) つまらないものですが」(60.8%)が 6割台で続いている。以下、「(会合などに誘うとき) よろしかったら(おいでになりませんか)」(56.8%)、「(上達を認められたとき) (先生・皆様の) おかげでございます」(52.3%)、「(食事を勧めるとき) お口に合うかどうか分かりませんが」(44.8%)、「(誘いを断るとき) お伺いしたいのは山々ですが」(40.3%)、「(依頼を断られたとき) どうぞお気になさらないでください」(36.3%)、「(乾杯の発声者に指名されたとき) それでは、僭越ではございますが御指名によりまして」(30.6%)、「(美術品などを見せてもらったとき) おかげさまで、目の保養になりました」(30.5%)、「(電話で呼んでもらうとき) もし、お手すきでしたらお電話口までお願ひしたいのですが」(28.0%)、「(料理を食べてもらった後で) お粗末でございました」(27.3%)、「(腕前を褒められたとき) お恥ずかしゅうございます」(16.8%)、「(歌や演奏を披露した後で) お粗末でございました」(13.1%) となっている。

平成 10 年度調査結果と比較すると、「(誘いを断るとき) お伺いしたいのは山々ですが」は 5 ポイント増加、「(電話で呼んでもらうとき) もし、お手すきでしたらお電話口までお願ひしたいのですが」は余り変化が見られないが、これらを除く項目の割合は減少している。中でも「(食事を勧めるとき) お口に合うかどうか分かりませんが」「(美術品などを見せてもらったとき) おかげさまで、目の保養になりました」は 10 ポイント以上の減少となっている。

地域ブロック別に見ると、全体で最も割合の高い「(久しぶりで連絡するとき) 御無沙汰しております」は、全ての地域で最も割合が高く 8 割近くから 9 割弱となっている。「(人に贈物を渡すとき) つまらないものですが」は近畿 (66.5%)、中国 (64.7%)、四国 (66.2%) で 6 割台半ば、「(上達を認められたとき) (先生・皆様の) おかげでございます」は関東 (56.6%)、北陸 (57.3%)、九州 (55.6%) で 5 割台半ばを超える、「(美術品などを見せてもらったとき) おかげさまで、目の保養になりました」は四国 (43.1%) で 4 割台前半と、それぞれ他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「(会合などに誘うとき) よろしかったら(おいでになりませんか)」(男性 50.5%、女性 62.6%)、「(食事を勧めるとき) お口に合うかどうか分かりませんが」(男性 32.3%、女性 56.4%)、「(依頼を断られたとき) どうぞお気になさらないでください」(男性 31.1%、女性 41.0%) の割合は、男性より女性の方が 10 ポイント以上高い。「(乾杯の発声者に指名されたとき) それでは、僭越ではございますが御指名によりまして」(男性 44.7%、女性 17.6%) の割合は、女性より男性の方が 27 ポイント高い。

性・年齢別に見ると、ほとんどの項目の割合は、男女とも 16~19 歳で最も低く、30 代以上で高くなる傾向が見られる。「(久しぶりで連絡するとき) 御無沙汰しております」は男性の 30~50 代と女性の 40 代以上で他の年代より高く 8 割台半ばから約 9 割となっている。「(人に贈物を渡すとき) つまらないものですが」は男性の 50 代、「(会合などに誘うとき) よろしかったら(おいでなりませんか)」は女性の 40 代で、それぞれ他の年代より高く 7 割強となっている。「(食事を勧めるとき) お口に合うかどうか分かりませんが」は女性の 50 代以上で 6 割強、「(乾杯の発声者に指名されたとき) それでは、僭越ではございますが御指名によりまして」は男性の 40 代以上で 4 割台半ばから 5 割台半ば、「(美術品などを見せてもらったとき) おかげさまで、目の保養になりました」「(料理を食べてもらった後で) お粗末でございました」は女性の 60 歳以上で 4 割強から約 5 割と、それぞれ他の年代に比べ高くなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、全ての具体的な項目の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない(計)」と回答した人の方が「気を使っていない(計)」と回答した人よりも高くなっている。

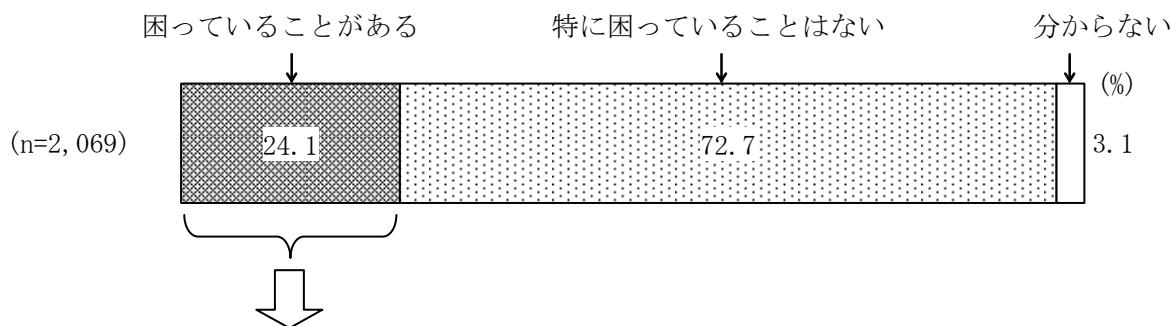
ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、全ての具体的な項目の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と回答した人の方が「気にならない(計)」と回答した人よりも高くなっている（表 12 参照）。

表12 気配りの決まり文句（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方にに対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて）

		（%）									
		（歌や演奏を披露した後でお粗末でございました）					（料理を食べても後にお粗末でございました）				
		（お口に合うかどうか分かりませんが山々です）					（お口に合うかどうか分かりませんが山々です）				
		（先生・皆様の）おかげでございませんか）					（先生・皆様の）お口に合うかどうか分かりませんが山々です）				
n		よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）	よろしくまらないものでございませんか）
総 数		2,069	82.6	67.6	60.8	56.8	52.3	44.8	40.3	36.3	30.6
〔地域ブロック〕											
北海道	95	87.4	63.2	60.0	53.7	48.4	42.1	34.7	32.6	26.3	17.9
東北	158	79.1	72.8	58.9	50.0	43.7	45.6	37.3	34.2	24.7	23.2
東陸	645	85.7	69.6	58.1	57.4	56.6	45.1	39.5	38.8	32.1	31.9
中部	96	83.3	64.6	62.5	62.5	57.3	39.6	46.9	38.5	26.0	27.1
近畿	314	79.3	66.9	60.5	53.8	52.2	47.8	40.8	31.5	34.1	30.3
中国	310	82.9	65.2	66.5	61.0	49.7	44.5	41.0	35.8	28.4	30.6
四国	136	82.4	66.9	64.7	55.1	49.3	44.9	44.1	36.8	24.3	30.9
九州	65	80.0	69.2	66.2	46.2	36.9	43.1	32.3	33.8	26.2	43.1
〔性別〕											
男性	992	81.0	65.8	60.9	50.5	51.2	32.3	40.7	31.1	44.7	27.1
女性	1,077	83.9	69.3	60.7	62.6	53.4	56.4	39.9	41.0	17.6	33.6
〔性別・年齢〕											
男性	44	47.7	40.9	38.6	31.8	43.2	20.5	31.8	31.8	4.5	-
20～29歳	82	65.9	62.2	65.9	54.9	59.8	30.5	39.0	32.9	14.6	11.0
30～39歳	106	87.7	62.3	65.1	57.5	63.2	34.9	49.1	26.4	30.2	17.9
40～49歳	151	86.1	64.9	57.0	55.6	58.9	30.5	45.0	35.1	44.4	20.5
50～59歳	175	89.7	70.9	70.3	57.7	54.3	35.4	50.3	30.9	55.4	31.4
60歳以上	434	80.4	68.2	58.8	45.2	43.5	32.5	34.6	30.6	53.7	35.7
女性	34	35.3	47.1	47.1	55.9	47.1	41.2	20.6	29.4	-	-
20～29歳	93	72.0	67.7	59.1	62.4	50.5	41.9	39.8	39.8	5.4	6.5
30～39歳	153	79.1	68.0	65.4	66.0	52.3	48.4	34.6	37.3	8.5	17.6
40～49歳	190	90.5	72.1	61.1	72.1	62.1	54.2	44.2	45.8	16.3	26.3
50～59歳	186	88.2	69.9	61.8	64.0	52.2	60.8	41.4	41.9	21.0	34.9
60歳以上	421	87.4	70.3	59.9	57.0	51.5	62.7	40.9	41.1	24.2	50.8
〔言葉の使い方にに対する意識〕											
気を使っている（計）	1,612	84.7	70.1	61.5	60.0	56.5	48.0	43.1	38.5	31.6	31.8
気を使っていない（計）	454	75.3	59.0	58.6	45.6	38.1	33.9	30.8	28.6	27.1	26.2
〔ほかの人の言葉遣いについて〕											
気になる（計）	1,567	84.8	71.1	62.3	61.3	55.8	47.6	43.4	37.8	32.5	31.6
気にならない（計）	500	75.6	56.8	43.0	41.4	36.0	36.0	30.8	31.6	24.6	24.8

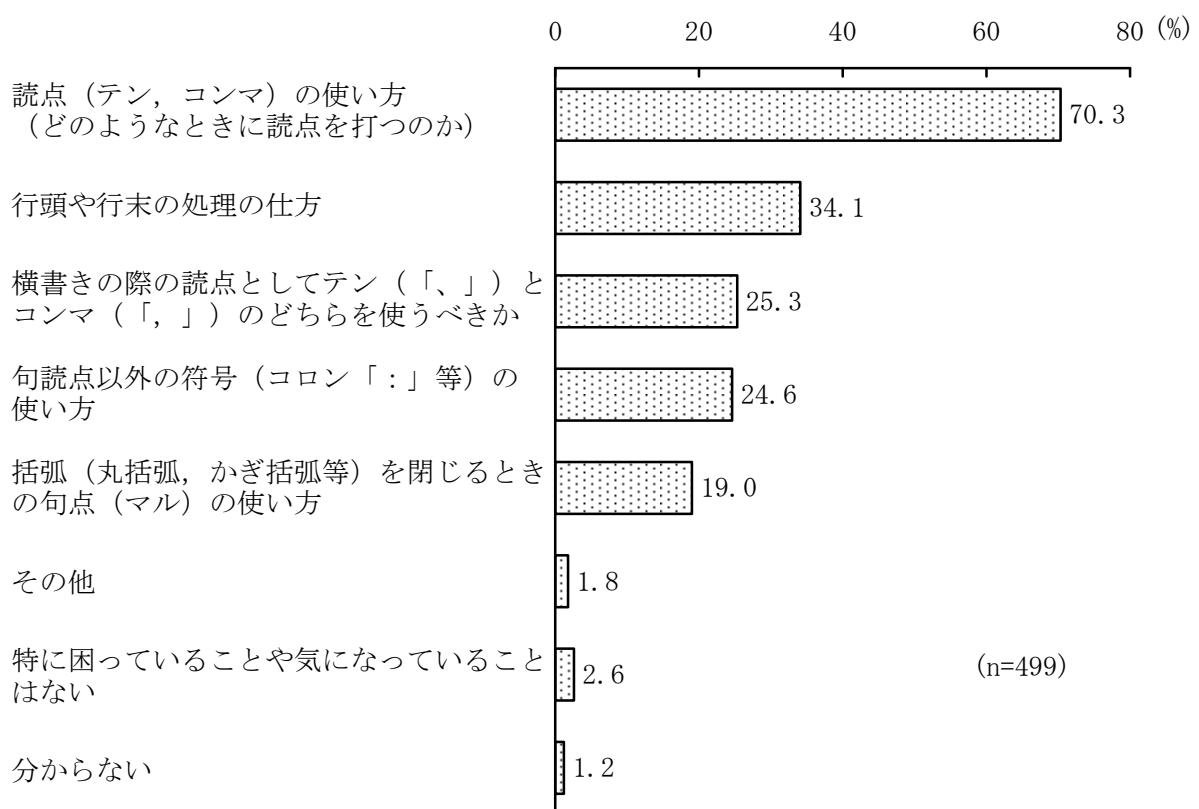
15. 句読点等の使い方に困っていること

問 15 [回答票] あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に困っていますか。それとも特に困っていることはありませんか。



(「困っていることがある」と答えた人に)

付問 [回答票] あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に困っていますか。どのようなことで困っていますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。



文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に困っていることがあるかを尋ねた。

「困っていることがある」が 24.1%，「特に困っていないことはない」が 72.7% となっている。

地域ブロック別に見ると、「困っていることがある」の割合は、北陸 (11.5%) と四国 (15.4%) を除く地域では 2 割台となっている。

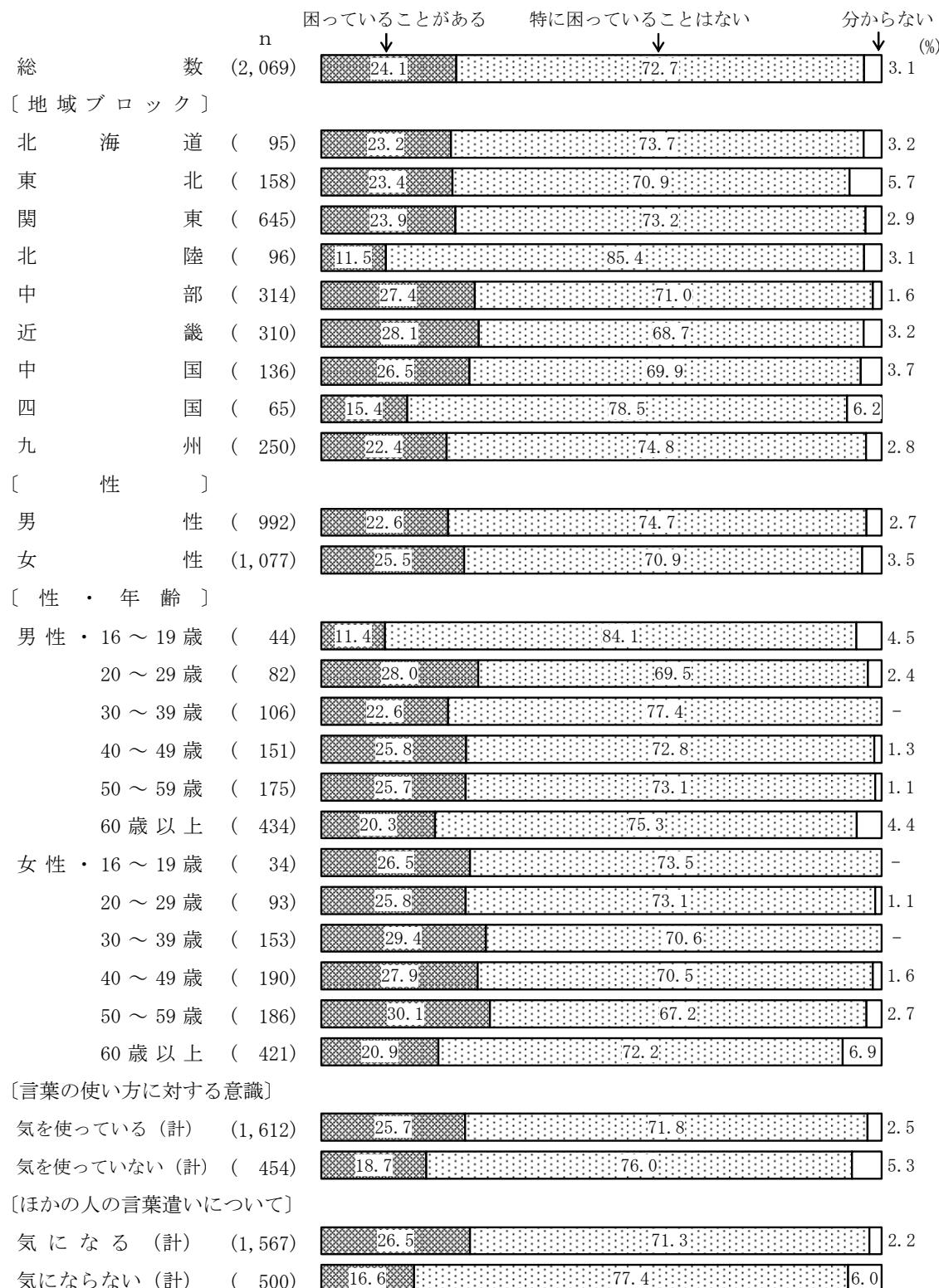
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「困っていることがある」の割合は、男性の 16~19 歳で最も低く 1 割強、女性の 50 代で最も高く約 3 割となっているが、他の年代はいずれも 2 割台である。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「困っていることがある」の割合は、言葉の使い方に、「気を使っている（計）」（25.7%）と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」（18.7%）と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「困っていることがある」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」（26.5%）と答えた人の方が、「気にならない（計）」（16.6%）と答えた人より高くなっている（図18参照）。

図18 句読点等の使い方に関する困っていることの有無（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



句読点等の使い方に関して困っていること

句読点等の使い方に関して「困っていることがある」と答えた人（全体の 24.1%）に、どのようなことで困っているかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「読点（テン、コンマ）の使い方（どのようなときに読点を打つのか）」が 70.3%で最も高く、以下、「行頭や行末の処理の仕方」（34.1%）、「横書きの際の読点としてテン（「、」）とコンマ（「、」）のどちらを使うべきか」（25.3%）、「句読点以外の符号（コロン「：」等）の使い方」（24.6%）、「括弧（丸括弧、かぎ括弧等）を閉じるときの句点（マル）の使い方」（19.0%）となっている。

地域ブロック別に見ると、全体で最も割合の高かった「読点（テン、コンマ）の使い方（どのようなときに読点を打つのか）」は全ての地域ブロックで最も高くなっている。

性別に見ると、「括弧（丸括弧、かぎ括弧等）を閉じるときの句点（マル）の使い方」（男性 25.0%，女性 14.2%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「横書きの際の読点としてテン（「、」）とコンマ（「、」）のどちらを使うべきか」は、40代以下に比べ50代以上で高く3割台前半となっている。

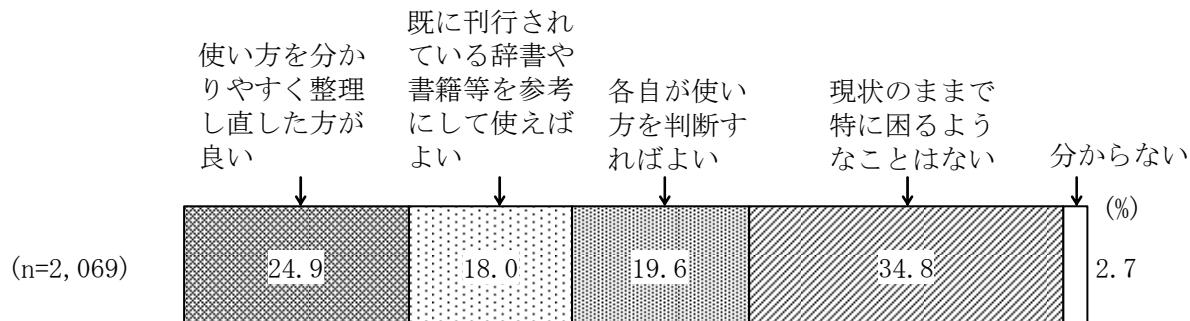
言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、に見ると、余り差は見られない（表13 参照）。

表13 句読点等の使い方に関して困っていること（地域ブロック別、性別、年齢別、
言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）

	n	読点（テン、コンマ）の使い方（どのようなときに読点を打つのか）	行頭や行末の処理の仕方	横書きの際の読点としてテン（「、」）とコンマ（「、」）のどちらを使うべきか	句読点以外の符号（コロン「：」等）の使い方	括弧（丸括弧、かぎ括弧等）を閉じるときの句点（マル）の使い方	(%)
総 数	499	70.3	34.1	25.3	24.6	19.0	2.6
[地域ブロック]							
北海道	22	68.2	31.8	22.7	13.6	9.1	-
東北	37	75.7	35.1	21.6	18.9	18.9	5.4
関東	154	70.1	29.9	25.3	24.7	15.6	2.6
北陸	11	81.8	18.2	9.1	18.2	27.3	-
中部	86	65.1	33.7	29.1	32.6	17.4	1.2
近畿	87	65.5	34.5	23.0	23.0	18.4	4.6
中国	36	77.8	50.0	27.8	19.4	22.2	2.8
四国	10	90.0	40.0	30.0	20.0	60.0	-
九州	56	73.2	37.5	26.8	28.6	25.0	1.8
[性別]							
男性	224	68.3	33.9	27.7	24.1	25.0	2.7
女性	275	72.0	34.2	23.3	25.1	14.2	2.5
[年齢]							
16～19歳	14	50.0	64.3	14.3	35.7	7.1	-
20～29歳	47	70.2	31.9	19.1	36.2	14.9	2.1
30～39歳	69	71.0	43.5	13.0	23.2	11.6	2.9
40～49歳	92	80.4	29.3	17.4	23.9	18.5	3.3
50～59歳	101	76.2	32.7	34.7	25.7	22.8	1.0
60歳以上	176	63.1	31.8	31.3	21.0	22.2	3.4
[言葉の使い方に対する意識]							
気を使っている（計）	414	69.3	32.4	25.1	24.9	19.6	2.9
気を使っていない（計）	85	75.3	42.4	25.9	23.5	16.5	1.2
[ほかの人の言葉遣いについて]							
気になる（計）	415	69.9	33.3	25.5	25.1	19.5	2.9
気にならない（計）	83	72.3	37.3	22.9	22.9	15.7	1.2

16. 符号の使い方についての考え方

問 16 [回答票] あなたは、句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思いますか。次の中から一つだけ選んでください。



句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思うかを尋ねた。

「現状のままで特に困るようなことはない」の割合が 34.8% と最も高く、以下、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」(24.9%)、「各自が使い方を判断すればよい」(19.6%)、「既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい」(18.0%) となっている。

地域ブロック別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」の割合は、北海道 (28.4%) では「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」と同率、中国 (27.2%) では「各自が使い方を判断すればよい」(29.4%) の方が上回っているが、それ以外の地域では「現状のままで特に困るようなことはない」が最も高くなっている。中でも四国で 46.2% となっている。

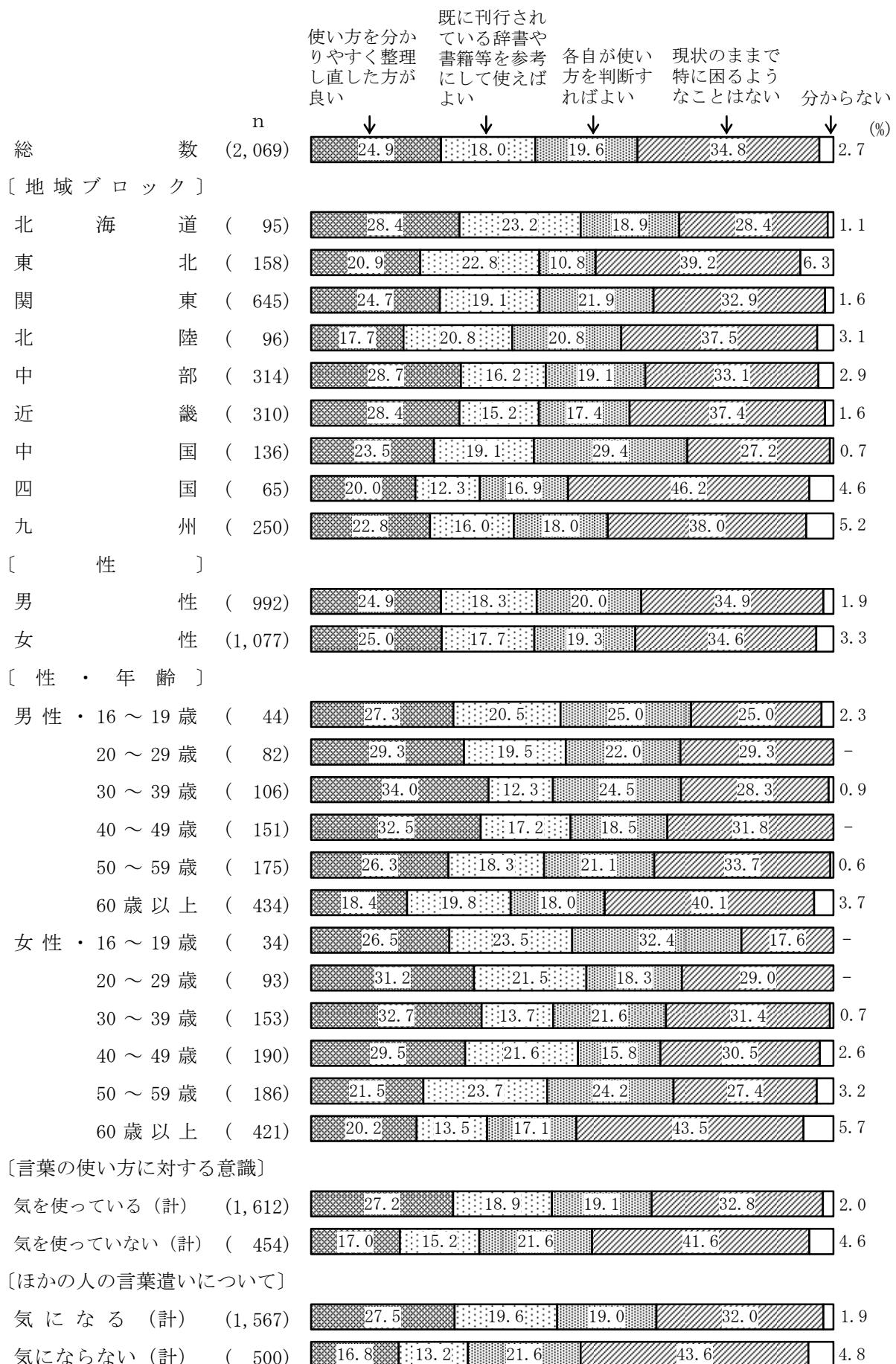
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」の割合は男女とも 60 歳以上で他の年代より高く 4 割を超えており、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」の割合は男女とも 20 ~40 代で他の年代より高く 3 割前後となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」の割合は、言葉の使い方に、「気を使っていない (計)」(41.6%) と答えた人の方が、「気を使っている (計)」(32.8%) と答えた人より高くなっている。一方、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」の割合は、言葉の使い方に、「気を使っている (計)」(27.2%) と答えた人の方が、「気を使っていない (計)」(17.0%) と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない (計)」(43.6%) と答えた人の方が、「気になる (計)」(32.0%) と答えた人より高くなっている。一方、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる (計)」(27.5%) と答えた人の方が、「気にならない (計)」(16.8%) と答えた人より高くなっている(図 19 参照)。

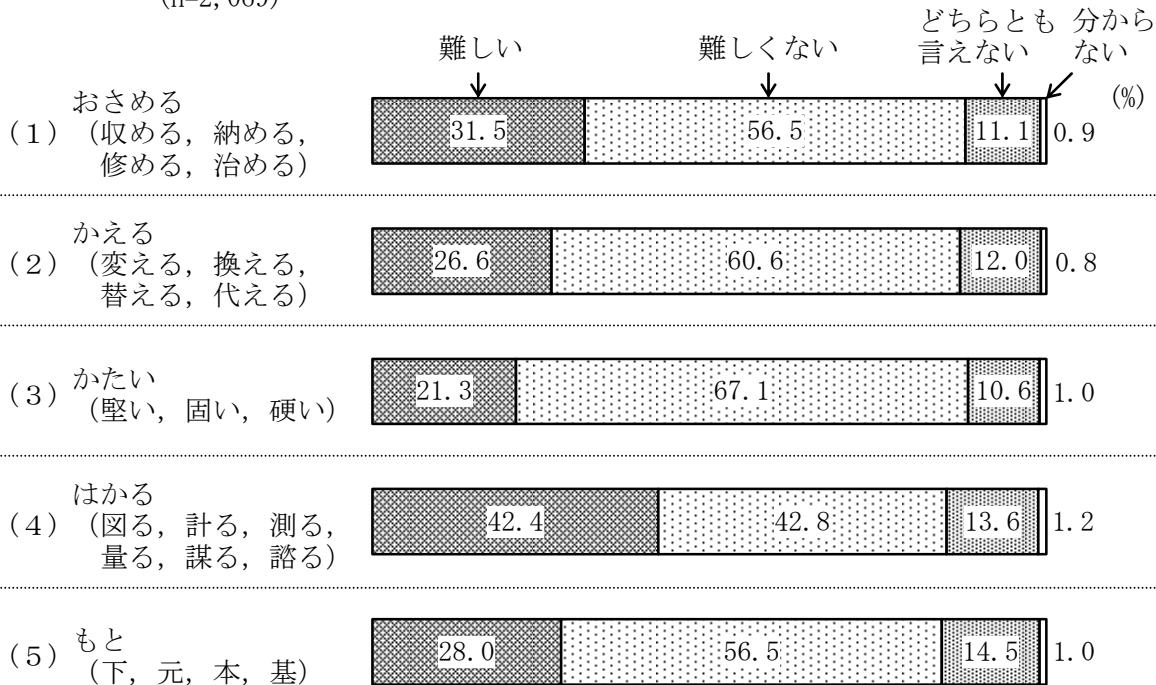
図19 符号の使い方についての考え方 (地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別)



17. 異字同訓の漢字の使い分け

問 17 [回答票] あなたは、次に挙げる (1) ~ (5) の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。

(n=2,069)



異字同訓の漢字の使い分けについて、五つの例を挙げて、それぞれ「難しい」か「難しくない」かを尋ねた。

「難しい」の割合が最も高いのは、「はかる（図る, 計る, 測る, 量る, 謀る, 諮る）」で42.4%, 以下、「おさめる（収める, 納める, 修める, 治める）」(31.5%), 「もと（下, 元, 本, 基）」(28.0%), 「かえる（変える, 換える, 替える, 代える）」(26.6%), 「かたい（堅い, 固い, 硬い）」(21.3%) となっている。

以下、(1)から(5)の異字同訓の漢字について、地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、に見ていく。

(1) おさめる (収める, 納める, 修める, 治める)

「難しい」の割合が 31.5%で、「難しくない」の割合が 56.5%と 25 ポイント上回る。「どちらとも言えない」の割合は 11.1%となっている。

地域ブロック別に見ると、「難しくない」の割合は全ての地域ブロックで「難しい」の割合を上回っている。「難しくない」の割合は中国で 61.8%となっているが、北海道（51.6%）と東北（49.4%）で 5 割前後となっている。

性別に見ると、「難しくない」（男性 59.5%，女性 53.8%）の割合は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「難しくない」の割合は、男性の 20 代以下で他の年代より高く 7 割強となっている。女性では年代が低いほど「難しくない」の割合が高くなる傾向が見られる。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「難しくない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「難しくない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（表 14 参照）。

(2) かえる (変える, 換える, 替える, 代える)

「難しい」の割合が 26.6%で、「難しくない」の割合が 60.6%と 34 ポイント上回る。「どちらとも言えない」の割合は 12.0%となっている。

地域ブロック別に見ると、「難しくない」の割合は全ての地域ブロックで「難しい」の割合を上回っている。「難しくない」の割合は中国（66.2%）と九州（66.0%）で 6 割台半ばとなっているが、東北で 51.3%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「難しくない」の割合は、男性の 20 代以下で他の年代より高く 7 割強となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「難しくない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「難しくない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（表 14 参照）。

(3) かたい (堅い, 固い, 硬い)

「難しい」の割合が 21.3%で、「難しくない」の割合が 67.1%と 46 ポイント上回る。「どちらとも言えない」の割合は 10.6%となっている。

地域ブロック別に見ると、「難しくない」の割合は全ての地域ブロックで「難しい」の割合を上回っている。「難しくない」の割合は、東北（56.3%）で他の地域に比べ低くなっている。「難しい」の割合は、北海道（32.6%）で他の地域に比べ高くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「難しくない」の割合は、男性の 20 代で他の年代より高く 7 割台半ばとなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「難しくない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「難しい」の割合は、言葉の使い方に「気を使っていない（計）」と答えた人の方が、「気を使っている（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「難しくない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「難しい」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない（計）」と答えた人の方が、「気になる（計）」と答えた人より高くなっている。（表 14 参照）。

(4) はかる（図る, 計る, 測る, 量る, 謀る, 諮る）

「難しい」の割合が 42.4%，「難しくない」の割合が 42.8%と数値が接近している。「どちらとも言えない」の割合は 13.6%となっている。

地域ブロック別に見ると、「難しい」の割合が「難しくない」の割合を上回っているのは、北海道、東北、中国で、中でも北海道では「難しい」が 56.8%と他の地域に比べ高くなっている。一方、「難しくない」の割合が「難しい」の割合を上回っているのは、北陸、近畿、四国で、中でも「難しくない」の割合は四国で 53.8%となっている。また、関東、中部、九州では「難しい」「難しくない」の割合が共に 4 割強となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「難しくない」の割合は、男性の 20 代以下と 60 歳以上で他の年代より高く 4 割台後半となっている。「難しい」の割合は、女性の 16~19 歳と 40 代で他の年代より高く 5 割台となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「難しくない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「難しくない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（表 14 参照）。

(5) もと（下、元、本、基）

「難しい」の割合が 28.0%で、「難しくない」の割合が 56.5%と 29 ポイント上回る。「どちらとも言えない」の割合は 14.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、「難しくない」の割合は全ての地域ブロックで「難しい」の割合を上回り、近畿以西では 6 割前後となっている。「難しい」の割合は北海道（34.7%）と中部（33.1%）で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「難しくない」の割合は、男性の 20 代以下と女性の 16~19 歳では 6 割台半ばから 7 割台半ばとなっているが、男性の 30 代では 4 割台後半となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「難しくない」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている（計）」と答えた人の方が、「気を使っていない（計）」と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「難しくない」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる（計）」と答えた人の方が、「気にならない（計）」と答えた人より高くなっている（表 14 参照）。

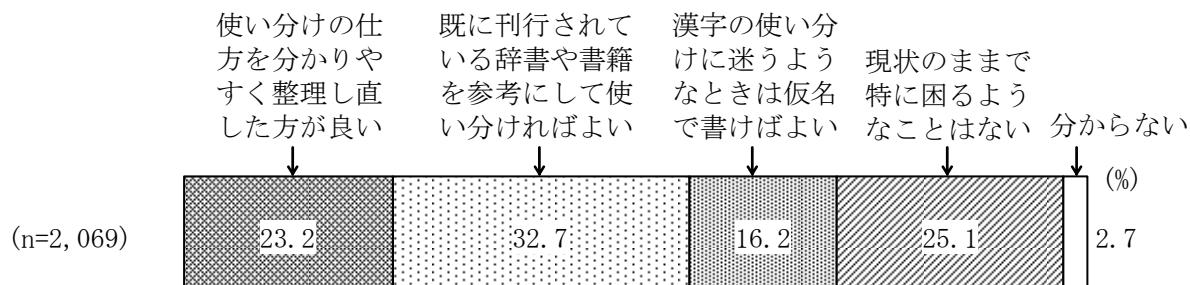
表14 異字同訓の漢字の使い分け「難しい」比率, 「難しくない」比率
(地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 言葉の使い方に対する意識別, ほかの人の言葉遣いについて別)

		n	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		
			おさめる (収める, 納める, 修める, 治める)		かえる (変える, 換える, 替える, 代える)		かたい (堅い, 固い, 硬い)		はかる (図る, 計る, 測る, 量る, 謀る, 諮る)		もと (下, 元, 本, 基)		
			難しい	難しく ない	難しい	難しく ない	難しい	難しく ない	難しい	難しく ない	難しい	難しく ない	
総	数	2,069	31.5	56.5	26.6	60.6	21.3	67.1	42.4	42.8	28.0	56.5	
[地域ブロック]													
北 海 道		95	38.9	51.6	33.7	57.9	32.6	61.1	56.8	35.8	34.7	55.8	
東 北		158	30.4	49.4	27.2	51.3	22.2	56.3	42.4	34.2	25.9	50.0	
関 東		645	31.6	56.6	27.9	59.4	23.1	66.0	42.3	42.5	28.7	55.5	
北 陸		96	32.3	56.3	25.0	59.4	15.6	66.7	34.4	44.8	28.1	52.1	
中 部		314	31.5	56.7	25.8	61.5	19.4	70.7	43.0	40.4	33.1	53.5	
近 畿		310	32.3	57.1	27.1	61.0	19.4	69.4	39.0	49.0	23.9	59.0	
中 国		136	27.2	61.8	25.0	66.2	20.6	71.3	49.3	41.9	27.9	62.5	
四 国		65	27.7	58.5	24.6	61.5	15.4	73.8	32.3	53.8	27.7	61.5	
九 州		250	31.2	58.4	22.8	66.0	20.8	68.0	42.4	43.6	24.0	60.8	
[性]													
男 性		992	29.9	59.5	25.2	62.5	22.0	67.5	40.7	44.9	27.8	56.3	
女 性		1,077	33.0	53.8	27.9	58.8	20.7	66.8	43.9	40.9	28.2	56.6	
[性・年齢]													
男性・16～19歳		44	20.5	70.5	13.6	72.7	25.0	63.6	27.3	47.7	22.7	65.9	
20～29歳		82	22.0	72.0	17.1	72.0	20.7	74.4	36.6	46.3	22.0	67.1	
30～39歳		106	30.2	60.4	29.2	54.7	24.5	64.2	44.3	39.6	30.2	47.2	
40～49歳		151	30.5	59.6	24.5	62.9	18.5	68.2	46.4	40.4	27.8	58.9	
50～59歳		175	26.3	64.0	24.0	64.0	21.1	67.4	45.1	41.1	28.6	56.6	
60歳以上		434	33.6	53.9	27.6	60.8	22.8	67.3	38.2	48.6	28.6	54.4	
女性・16～19歳		34	17.6	61.8	20.6	67.6	23.5	70.6	58.8	26.5	23.5	76.5	
20～29歳		93	26.9	58.1	26.9	61.3	20.4	69.9	33.3	43.0	32.3	57.0	
30～39歳		153	31.4	57.5	28.8	58.8	20.3	69.3	47.7	37.3	28.1	56.2	
40～49歳		190	34.2	56.8	30.5	60.0	25.8	62.6	50.5	39.5	28.9	56.3	
50～59歳		186	36.0	50.5	29.0	58.1	20.4	68.8	46.2	37.6	26.3	56.5	
60歳以上		421	34.2	50.8	26.8	57.2	18.5	65.8	39.7	44.9	28.3	55.3	
[言葉の使い方に対する意識]													
気を使っている (計)		1,612	30.8	58.7	25.9	62.3	20.4	69.4	41.9	44.5	27.9	57.8	
気を使っていない (計)		454	34.4	48.7	29.5	54.4	24.7	59.5	44.1	36.8	28.4	52.0	
[ほかの人の言葉遣いについて]													
気になる (計)		1,567	30.2	59.2	25.9	62.7	19.3	70.5	41.5	44.7	27.5	58.2	
気にならない (計)		500	35.6	48.2	28.8	54.2	27.6	57.0	45.0	36.8	29.8	51.2	

18. 異字同訓の漢字の使い分けについての考え方

問 18 [回答票] あなたは、異字同訓の漢字の使い分けについてどのように思いますか。

次の中から一つだけ選んでください。



異字同訓の漢字の使い分けについてどう思うかを尋ねた。

「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」の割合が 32.7% と最も高く、以下、「現状のままで特に困るようなことはない」(25.1%)、「使い分けの仕方を分かりやすく整理し直した方が良い」(23.2%)、「漢字の使い分けに迷うようなときは仮名で書けばよい」(16.2%) となっている。

地域ブロック別に見ると、「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」の割合は、関東で他の地域より高く 38.0% となっている。「現状のままで特に困るようなことはない」の割合は、北陸(28.1%)、近畿(30.3%)、四国(33.8%)、九州(29.6%) で 3 割前後となり、全体で最も割合の高かった「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」の割合を上回っている。

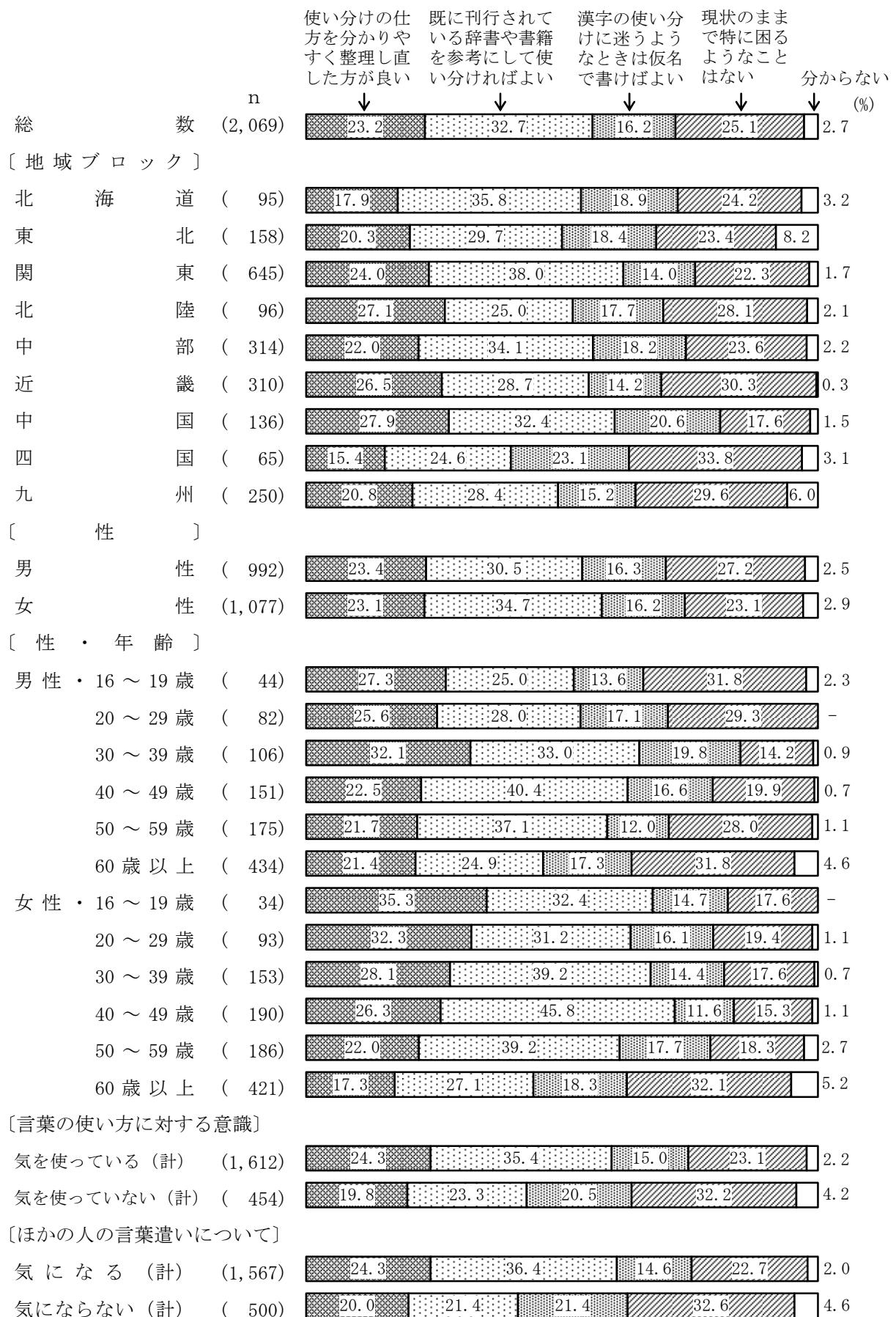
性別に見ると、「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」(男性 30.5%, 女性 34.7%) は女性の方が高く、「現状のままで特に困るようなことはない」(男性 27.2%, 女性 23.1%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」の割合は、男性の 40 代と女性の 30~50 代で他の年代より高く 4 割近くから 4 割台半ばとなっている。「現状のままで特に困るようなことはない」の割合は、男性の 20 代以下と 50 代以上、女性の 60 歳以上で他の年代より高く 3 割前後となっている。「使い分けの仕方を分かりやすく整理し直した方が良い」の割合は、男性の 30 代と女性の 20 代以下で他の年代より高く 3 割台となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」「使い分けの仕方を分かりやすく整理し直した方が良い」の割合は、言葉の使い方に、「気を使っている(計)」と答えた人の方が、「気を使っていない(計)」と答えた人よりそれぞれ高くなっている。一方、「現状のままで特に困るようなことはない」「漢字の使い分けに迷うようなときは仮名で書けばよい」の割合は、言葉の使い方に、「気を使っていない(計)」と答えた人の方が、「気を使っている(計)」と答えた人よりそれぞれ高くなっている。

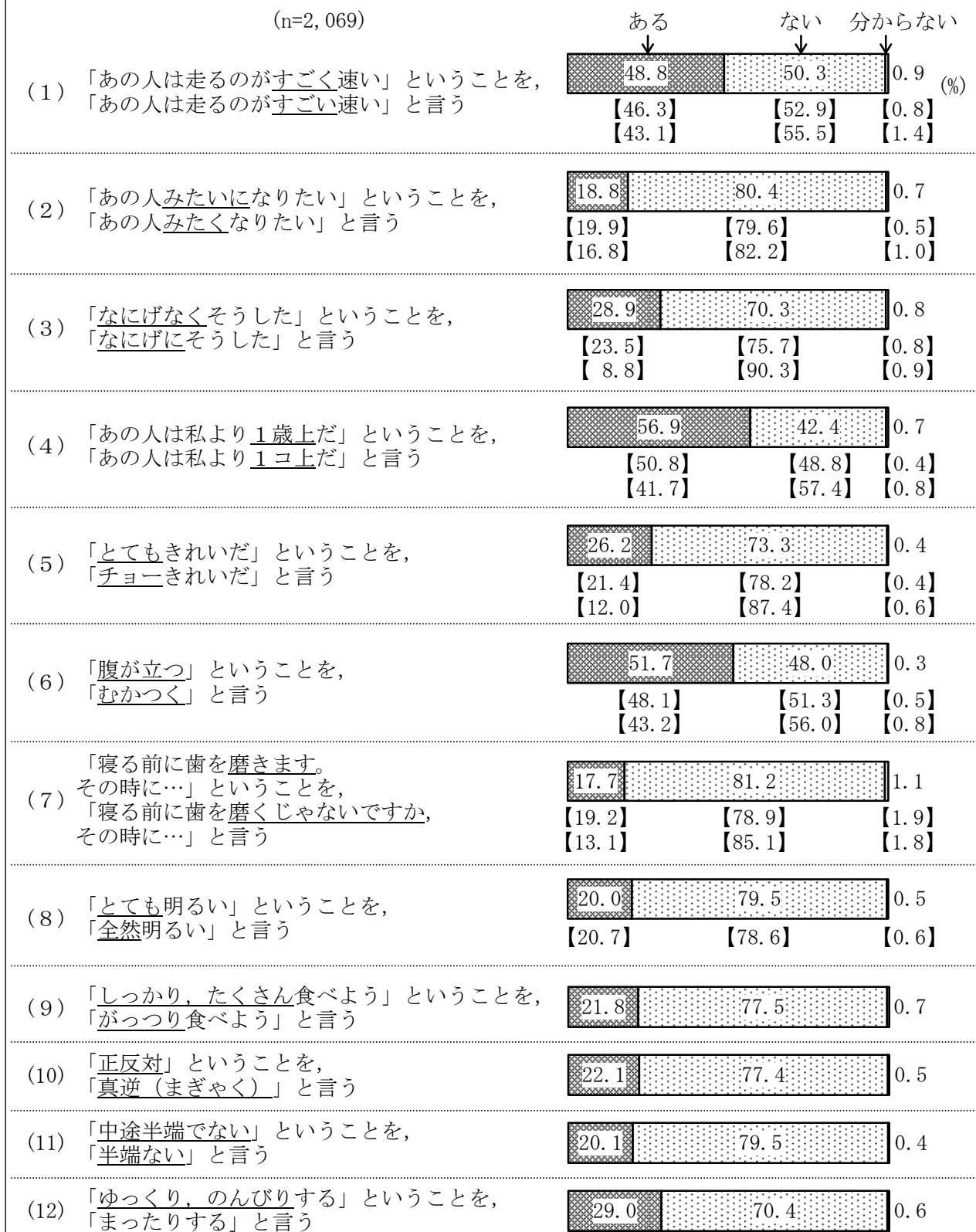
ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」と答えた人の方が、「気にならない(計)」と答えた人より高くなっている。一方、「現状のままで特に困るようなことはない」「漢字の使い分けに迷うようなときは仮名で書けばよい」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気にならない(計)」と答えた人の方が、「気になる(計)」と答えた人よりそれぞれ高くなっている(図 20 参照)。

図20 異字同訓の漢字の使い分けについての考え方（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別）



19. ふだんの言い方

問 19 [回答票] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、それともありませんか。



(1)～(7)の【】内は上段が平成15年度調査結果(n=2,206), 下段が平成8年度調査結果(n=2,240)
(8)の【】内は平成15年度調査結果(n=2,206), (9)～(12)は今回調査での新規設問

日常会話の中で時々聞かれる、「なにげに」「チョー」などの言い方について例文を挙げ、そのような言い方をすることがあるかどうかを尋ねた。取り上げた言い方は次の12例である。以下、(1)から(12)の言い方について、過去の調査結果との比較、及び地域ブロック別、性別、性・年齢別に見ていく。

(1) 「あのは走るのがすごく速い」ということを、「あのは走るのがすごい速い」と言う

「ある」の割合が48.8%、「ない」の割合が50.3%と二分されている。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は増加傾向にある。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は東北(32.9%)で最も低く、関東(44.7%)、九州(40.0%)でも4割台となっているが、それ以外の地域では半数を超えていている。

性別に見ると、「ある」(男性46.3%、女性51.1%)の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男性の20代以下では6割台、女性の30代以下では7割台となっているが、男女の50代で4割台、60歳以上で3割台半ばとなっている(表15参照)。

(2) 「あの人みたいになりたい」ということを、「あの人みたくなりたい」と言う

「ある」の割合が18.8%で、「ない」の割合(80.4%)が62ポイント上回る。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は平成8年度調査から平成15年度調査では3ポイント増加したが、平成15年度調査から今回調査では余り変化が見られない。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は北海道(37.9%)で最も高く、東北(21.5%)、関東(26.2%)、北陸(22.9%)でも2割台となっているが、近畿と四国では共に7.7%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも40代以下では2割台半ばから3割強となっているが、50代以上では1割台となっている(表15参照)。

(3) 「なにげなくそうした」ということを、「なにげにそうした」と言う

「ある」の割合が28.9%で、「ない」の割合(70.3%)が41ポイント上回る。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は増加傾向にある。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は関東(35.0%)と北陸(35.4%)で3割台半ばとなっているが、東北(20.3%)、近畿(19.7%)、四国(18.5%)では2割前後となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも30代以下で半数以上となっているが、40代で4割代前半、50代で2割台、60歳以上で1割未満と、年代が上がるほど低くなっている(表15参照)。

(4) 「あのは私より1歳上だ」というのを、「あのは私より1コ上だ」と言う

「ある」の割合が56.9%と、「ない」の割合(42.4%)を15ポイント上回る。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は増加傾向にある。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は中部(66.2%)で最も高く、四国(40.0%)以外の地域では半数を超えていている。四国のみ「ない」(60.0%)の割合が「ある」の割合を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも50代以下で6割を超え、20~30代では9割前後となっているが、60歳以上では3割弱となっている(表15参照)。

(5) 「とてもきれいだ」ということを、「チョーきれいだ」と言う

「ある」の割合が 26.2% で、「ない」の割合 (73.3%) が 47 ポイント上回る。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は増加傾向にある。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は東北 (19.6%), 近畿 (17.7%), 四国 (13.8%) で 1 割台となっているが、他の地域では 2 割台半ば以上となり九州で最も高く 31.6% となっている。

性別に見ると、「ある」(男性 22.7%, 女性 29.5%) の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも年代が低いほど高くなり 30 代以下で半数を超えている (表 15 参照)。

(6) 「腹が立つ」ということを、「むかつく」と言う

「ある」の割合が 51.7%, 「ない」の割合が 48.0% と二分されている。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は増加傾向にある。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は中部 (57.3%) と九州 (55.2%) で 5 割台半ばを超え、両地域では「ない」の割合を 11~15 ポイント上回る。一方、「ない」の割合は四国 (64.6%) で最も高く「ある」(35.4%) の割合を 29 ポイント上回るほか、東北 (53.8%), 北陸 (54.2%) でもそれぞれ 9 ポイント上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向が見られ、20 代以下では 8 割台半ばを超えるが、60 歳以上で 2 割台となっている (表 15 参照)。

(7) 「寝る前に歯を磨きます。その時に……」ということを、「寝る前に歯を磨くじゃないですか、 その時に……」と言う

「ある」の割合が 17.7% で、「ない」の割合 (81.2%) が 64 ポイント上回る。

過去の調査結果と比較すると、「ある」の割合は平成 8 年度調査から平成 15 年度調査では 6 ポイント増加したが、平成 15 年度調査から今回調査では 2 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は関東 (20.2%), 北陸 (17.7%), 中部 (19.1%), 中国 (20.6%), 九州 (19.6%) で 2 割前後となっているが、四国で 9.2% となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも 30 代以下で 3 割強から 5 割強となっているが、40 代で約 2 割、50 代で 1 割台、60 歳以上で 1 割未満と、年代が上がるほど低くなっている (表 15 参照)。

(8) 「とても明るい」ということを、「全然明るい」と言う

「ある」の割合が 20.0% で、「ない」の割合 (79.5%) が 60 ポイント上回る。

平成 15 年度調査結果と比較すると、余り変化は見られない。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は中部 (26.1%), 中国 (25.0%), 九州 (24.4%) で 2 割台半ばとなっているが、四国で 10.8% となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも 20~30 代で 4 割台半ばから 5 割台半ばとなっているが、50 代で 1 割台、60 歳以上で 1 割未満となっている (表 15 参照)。

(9) 「しっかり、たくさん食べよう」ということを、「がっつり食べよう」と言う

「ある」の割合が 21.8% で、「ない」の割合 (77.5%) が 56 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は北海道 (26.3%) と関東 (25.7%) で 2 割台半ばとなっている。

性別に見ると、「ある」(男性 24.9%, 女性 18.9%) の割合は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男性の 30 代以下と女性の 20 代で半数を超えていが、男女とも 50 代以上で 1 割未満となっている（表 15 参照）。

(10) 「正反対」ということを、「真逆（まぎやく）」と言う

「ある」の割合が 22.1% で、「ない」の割合 (77.4%) が 55 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は東北 (15.8%) で他の地域より低くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向が見られ、男性の 30 代以下と女性の 20 代以下では 5 割弱から 6 割台前半となっているが、60 歳以上では 1 割未満となっている（表 15 参照）。

(11) 「中途半端でない」ということを、「半端ない」と言う

「ある」の割合が 20.1% で、「ない」の割合 (79.5%) が 59 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は東北 (13.3%) と近畿 (15.2%) で他の地域より低くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも年代が低いほど高くなり、20 代以下では 4 割台後半から 7 割台半ばとなっているが、60 歳以上では 1 割未満となっている（表 15 参照）。

(12) 「ゆっくり、のんびりする」ということを、「まったくする」と言う

「ある」の割合が 29.0% で、「ない」の割合 (70.4%) が 41 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「ある」の割合は関東 (35.8%), 中部 (32.5%) で 3 割台となっているが、四国で 16.9% となっている。

性別に見ると、「ある」(男性 26.6%, 女性 31.2%) の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「ある」の割合は、男女とも 20~30 代で 6 割台となっているが、40 代で 4 割台半ばから後半、50 代で 1 割台半ばから 2 割強、60 歳以上で 1 割未満と、年代が上がるほど低くなる傾向がある（表 15 参照）。

表15 ふだんの言い方「ある」比率、「ない」比率（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

		(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)	
		「あの人は走るのがすごく速い」ということを、「あの人は走のがすごい速い」と言う		「あの入みたいになりたい」ということを、「あの入たくなりたい」と言う		「なにげなくそうした」ということを、「なにげにそうした」と言う		「あの人は私より1歳上だ」ということを、「あの人は私より1歳上だ」と言う		「とてもきれいだ」ということを、「チョーきれいだ」と言う		「腹が立つ」ということを、「むかつく」と言う	
	n	ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない
総 数	2,069	48.8	50.3	18.8	80.4	28.9	70.3	56.9	42.4	26.2	73.3	51.7	48.0
〔地域ブロック〕													
北海道	95	55.8	44.2	37.9	62.1	25.3	74.7	58.9	41.1	29.5	70.5	50.5	49.5
東北	158	32.9	63.9	21.5	74.1	20.3	77.2	52.5	44.3	19.6	77.8	44.9	53.8
関東	645	44.7	54.7	26.2	73.3	35.0	64.3	53.3	46.0	29.1	70.5	52.1	47.6
北陸	96	58.3	40.6	22.9	76.0	35.4	62.5	58.3	40.6	27.1	71.9	44.8	54.2
中部	314	59.9	39.5	15.3	84.7	29.0	70.7	66.2	33.4	29.3	70.7	57.3	42.4
近畿	310	52.9	46.5	7.7	91.3	19.7	79.4	55.8	43.5	17.7	82.3	52.3	47.7
中国	136	52.2	47.8	11.8	88.2	30.9	69.1	58.8	41.2	25.7	74.3	50.0	50.0
四国	65	56.9	43.1	7.7	92.3	18.5	81.5	40.0	60.0	13.8	86.2	35.4	64.6
九州	250	40.0	58.0	14.4	85.2	30.4	68.4	60.4	39.2	31.6	67.6	55.2	44.4
〔性別〕													
男性	992	46.3	52.5	18.8	80.2	27.1	72.1	54.8	44.5	22.7	76.8	50.4	49.6
女性	1,077	51.1	48.3	18.9	80.6	30.5	68.6	58.8	40.6	29.5	70.1	52.8	46.5
〔性別・年齢〕													
男性・16～19歳	44	61.4	38.6	31.8	65.9	50.0	50.0	81.8	18.2	63.6	36.4	97.7	2.3
20～29歳	82	67.1	31.7	28.0	70.7	63.4	34.1	91.5	8.5	62.2	37.8	89.0	11.0
30～39歳	106	59.4	40.6	29.2	70.8	58.5	40.6	89.6	10.4	57.5	42.5	75.5	24.5
40～49歳	151	52.3	46.4	26.5	72.8	43.7	56.3	72.2	27.2	30.5	67.5	64.9	35.1
50～59歳	175	43.4	56.6	16.6	82.9	22.9	77.1	61.7	37.7	12.0	88.0	46.9	53.1
60歳以上	434	36.6	61.3	11.3	87.3	6.2	92.6	27.9	71.0	4.1	95.4	28.6	71.4
女性・16～19歳	34	79.4	20.6	26.5	73.5	67.6	32.4	85.3	14.7	70.6	29.4	85.3	14.7
20～29歳	93	71.0	29.0	30.1	69.9	63.4	36.6	89.2	10.8	54.8	45.2	87.1	12.9
30～39歳	153	73.2	26.8	28.8	71.2	55.6	43.8	90.8	9.2	51.0	49.0	81.0	18.3
40～49歳	190	58.9	41.1	25.3	74.7	42.6	56.3	76.8	22.6	47.4	52.1	74.2	25.8
50～59歳	186	45.2	54.3	16.7	83.3	27.4	71.5	62.4	37.6	25.8	74.2	54.3	45.7
60歳以上	421	35.4	63.2	10.5	88.4	7.1	91.9	28.5	70.1	6.4	92.9	22.1	76.5

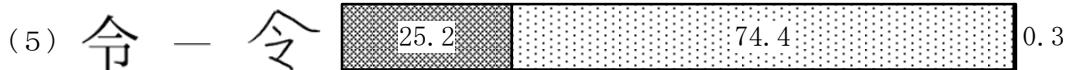
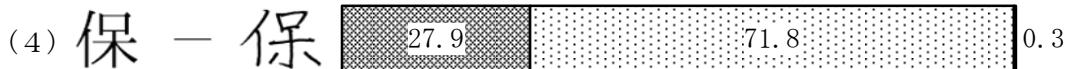
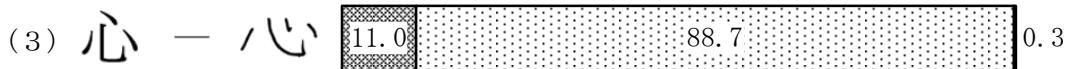
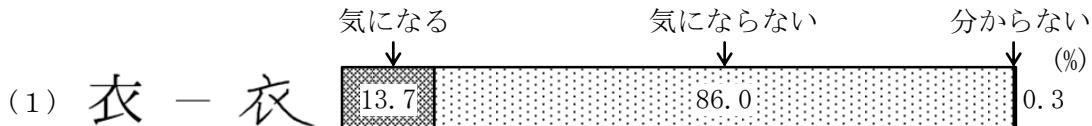
表 15 (続き) ふだんの言い方「ある」比率, 「ない」比率 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別)

				(7)		(8)		(9)		(10)		(11)		(12)	
				「寝る前に歯を磨きます。その時に…」ということを、「寝る前に歯を磨くじゃないですか、その時に…」と言う		「とても明るい」ということを、「全然明るい」と言う		「しっかり、たくさん食べよう」ということを、「全然明るい」と言う		「正反対」ということを、「真逆(まぎやく)」食べよう」と言う		「中途半端でない」ということを、「半端ない」と言う		「ゆっくり、のんびりする」ということを、「まったくする」と言う	
		n		ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない
総 数		2,069	17.7	81.2	20.0	79.5	21.8	77.5	22.1	77.4	20.1	79.5	29.0	70.4	
〔 地域ブロック 〕															
北 海 道	95	12.6	86.3	15.8	84.2	26.3	73.7	18.9	80.0	25.3	74.7	22.1	76.8		
東 北	158	12.0	86.1	15.8	81.6	18.4	77.8	15.8	82.3	13.3	84.8	22.2	74.7		
関 東	645	20.2	79.4	18.1	81.4	25.7	73.6	24.3	75.5	20.3	79.5	35.8	63.7		
北 陸	96	17.7	80.2	20.8	78.1	19.8	78.1	18.8	80.2	25.0	74.0	27.1	71.9		
中 部	314	19.1	79.9	26.1	73.6	22.3	77.7	24.2	75.5	22.3	77.7	32.5	67.5		
近 畿	310	14.5	84.5	17.1	82.9	20.3	79.0	22.3	76.8	15.2	84.2	25.5	73.5		
中 国	136	20.6	77.9	25.0	75.0	16.2	83.8	19.9	80.1	22.8	77.2	27.2	72.8		
四 国	65	9.2	90.8	10.8	89.2	16.9	83.1	18.5	81.5	20.0	80.0	16.9	83.1		
九 州	250	19.6	78.4	24.4	74.8	18.4	81.6	22.4	77.6	22.0	77.2	23.2	76.8		
〔 性 〕															
男 性	992	17.4	81.9	20.2	79.2	24.9	74.3	23.3	76.2	20.8	78.8	26.6	72.8		
女 性	1,077	17.9	80.7	19.9	79.7	18.9	80.5	21.1	78.5	19.5	80.0	31.2	68.2		
〔 性・年齢 〕															
男性・16～19歳	44	34.1	65.9	31.8	68.2	59.1	40.9	63.6	36.4	75.0	25.0	45.5	52.3		
20～29歳	82	51.2	47.6	56.1	41.5	73.2	24.4	48.8	51.2	47.6	51.2	65.9	32.9		
30～39歳	106	32.1	67.0	44.3	55.7	65.1	34.9	49.1	50.9	40.6	59.4	67.0	33.0		
40～49歳	151	19.9	80.1	32.5	67.5	39.1	60.3	30.5	68.9	23.8	75.5	45.0	54.3		
50～59歳	175	12.6	87.4	15.4	84.6	9.7	89.7	20.6	78.9	11.4	88.6	14.9	85.1		
60歳以上	434	6.9	91.9	3.9	95.2	3.7	95.4	6.7	92.6	8.1	91.5	5.8	93.5		
女性・16～19歳	34	38.2	61.8	35.3	64.7	38.2	61.8	61.8	38.2	58.8	41.2	50.0	50.0		
20～29歳	93	41.9	58.1	47.3	52.7	52.7	47.3	57.0	43.0	47.3	52.7	68.8	30.1		
30～39歳	153	34.0	65.4	45.1	54.2	44.4	55.6	29.4	70.6	30.7	69.3	64.7	35.3		
40～49歳	190	20.0	80.0	25.3	74.7	30.5	68.9	26.3	73.7	22.6	76.8	48.9	51.1		
50～59歳	186	15.1	83.9	11.8	88.2	5.4	94.1	16.7	82.8	15.1	83.9	21.0	78.5		
60歳以上	421	5.5	91.7	4.5	94.5	1.4	97.6	6.4	92.6	6.7	92.9	5.7	93.1		

20. 印刷文字と手書き文字の字形の違い

問 20 [回答票] 次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

(n=2,069)



印刷文字と手書き文字との字形の違いが気になるかどうか、五つの例を挙げて尋ねた。

「気になる」の割合が最も高いのは、「保」で27.9%，次いで「令」が25.2%となっている。以下、「衣」(13.7%)、「心」(11.0%)、「家」(9.0%)となっている。

以下、(1)から(5)の文字について、地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉の使い方に対する意識別、ほかの人の言葉遣いについて別、についていく。

(1) 衣

「気になる」の割合が13.7%で、「気にならない」の割合が86.0%と72ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「気になる」の割合は四国で最も高く27.7%となっているが、北陸で最も低く8.3%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は、女性の16～19歳で2割台前半となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、余り差は見られない。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気になる」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(14.7%)と答えた人の方が、「気にならない(計)」(10.4%)と答えた人より高くなっている(表16参照)。

(2) 家

「気になる」の割合が 9.0% で、「気にならない」の割合が 90.6% と 82 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「気になる」の割合はいずれの地域でも 5~12% で、「気にならない」が 8 割台後半から 9 割台半ばとなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、全ての年代で「気にならない」の割合は 8 割台半ばを超えていている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、余り差は見られない。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気になる」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(10.3%) と答えた人の方が、「気にならない(計)」(5.2%) と答えた人より高くなっている(表 16 参照)。

(3) 心

「気になる」の割合が 11.0% で、「気にならない」の割合が 88.7% と 78 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「気になる」の割合はいずれの地域でも 5~14% で、「気にならない」が 8 割台半ばから 9 割強となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、全ての年代で「気にならない」の割合は 8 割台半ばを超えていている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、余り差は見られない。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気になる」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(12.1%) と答えた人の方が、「気にならない(計)」(7.8%) と答えた人より高くなっている(表 16 参照)。

(4) 保

「気になる」の割合が 27.9% で、「気にならない」の割合が 71.8% と 44 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「気になる」の割合は東北(34.2%) と関東(31.6%) で他の地域より高く 3 割台前半となっている。

性別に見ると、「気になる」(男性 24.4%, 女性 31.1%) の割合は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は男女とも年代が低いほど高くなり、20 代以下では 5 割台となっているが、60 歳以上では 1 割台半ばとなっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、「気になる」の割合は、言葉の使い方に「気を使っている(計)」(30.0%) と答えた人の方が、「気を使っていない(計)」(20.5%) と答えた人より高くなっている。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気になる」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(29.9%) と答えた人の方が、「気にならない(計)」(21.6%) と答えた人より高くなっている(表 16 参照)。

(5) 令

「気になる」の割合が 25.2% で、「気にならない」の割合が 74.4% と 49 ポイント上回る。

地域ブロック別に見ると、「気になる」の割合は北海道で 35.8% となっているが、北陸(18.8%) と中国(17.6%) で 2 割弱となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は、男女とも 16~19 歳で 4 割台前半となっているが、男性の 40 代と男女の 60 歳以上で 2 割前後となっている。

言葉の使い方に対する意識別に見ると、余り差は見られない。

ほかの人の言葉遣いについて別に見ると、「気になる」の割合は、ほかの人の言葉遣いが「気になる(計)」(26.5%) と答えた人の方が、「気にならない(計)」(21.4%) と答えた人より高くなっている(表 16 参照)。

表16 印刷文字と手書き文字の字形の違い「気になる」比率, 「気にならない」比率
(地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 言葉の使い方に対する意識別, ほかの人の言葉遣いについて別)

		n	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)	
			衣 — 衣		家 — 家		心 — 心		保 — 保		令 — 令	
			気になる	気にならない								
総 数		2,069	13.7	86.0	9.0	90.6	11.0	88.7	27.9	71.8	25.2	74.4
[地域ブロック]												
北 海 道	95	14.7	85.3	11.6	88.4	10.5	89.5	28.4	71.6	35.8	64.2	
東 北	158	15.8	83.5	8.9	89.9	13.9	85.4	34.2	65.2	30.4	69.0	
関 東	645	11.2	88.8	6.5	93.5	10.9	89.1	31.6	68.4	24.2	75.7	
北 陸	96	8.3	89.6	8.3	89.6	5.2	92.7	22.9	75.0	18.8	79.2	
中 部	314	14.6	85.4	12.1	87.9	11.5	88.5	25.2	74.8	29.0	71.0	
近 畿	310	15.2	84.5	9.4	90.3	10.0	89.7	23.2	76.5	22.6	77.1	
中 国	136	10.3	89.7	5.1	94.9	9.6	90.4	28.7	71.3	17.6	82.4	
四 国	65	27.7	72.3	12.3	87.7	10.8	89.2	24.6	75.4	29.2	70.8	
九 州	250	15.6	83.6	12.0	87.2	13.6	85.6	25.6	73.6	24.8	74.4	
[性]												
男 性	992	13.6	86.2	8.6	91.2	10.4	89.4	24.4	75.4	23.8	76.0	
女 性	1,077	13.7	85.9	9.5	90.1	11.6	88.0	31.1	68.5	26.6	73.0	
[性・年齢]												
男性・ 16～19歳	44	15.9	84.1	13.6	86.4	13.6	86.4	59.1	40.9	40.9	59.1	
20～29歳	82	13.4	86.6	3.7	96.3	12.2	87.8	51.2	48.8	31.7	68.3	
30～39歳	106	11.3	88.7	8.5	91.5	7.5	92.5	34.9	65.1	31.1	68.9	
40～49歳	151	9.3	90.7	6.0	94.0	4.6	95.4	26.5	73.5	18.5	81.5	
50～59歳	175	12.6	87.4	9.7	90.3	12.6	87.4	18.3	81.7	25.1	74.9	
60歳以上	434	15.9	83.6	9.4	90.1	11.5	88.0	15.0	84.6	20.0	79.5	
女性・ 16～19歳	34	23.5	76.5	2.9	97.1	14.7	85.3	58.8	41.2	44.1	55.9	
20～29歳	93	10.8	89.2	11.8	88.2	9.7	90.3	58.1	41.9	31.2	68.8	
30～39歳	153	9.2	90.8	7.8	92.2	10.5	89.5	47.7	52.3	33.3	66.7	
40～49歳	190	9.5	90.5	6.8	92.6	10.0	90.0	39.5	60.5	29.5	70.5	
50～59歳	186	13.4	86.6	9.7	90.3	12.4	87.6	29.0	71.0	26.3	73.1	
60歳以上	421	17.3	81.7	11.2	87.9	12.6	86.5	14.0	85.0	20.4	78.6	
[言葉の使い方に対する意識]												
気を使っている (計)	1,612	13.8	86.0	9.2	90.6	11.6	88.3	30.0	69.9	25.9	73.9	
気を使っていない (計)	454	13.2	85.9	8.4	90.7	9.0	90.1	20.5	78.6	22.9	76.2	
[ほかの人の言葉遣いについて]												
気になる (計)	1,567	14.7	85.0	10.3	89.4	12.1	87.7	29.9	69.9	26.5	73.2	
気にならない (計)	500	10.4	89.2	5.2	94.4	7.8	91.8	21.6	78.0	21.4	78.2	

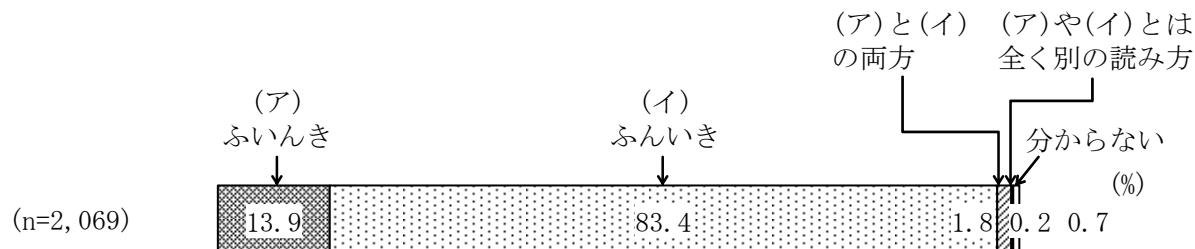
21. 漢字の読み方

問21 [回答票] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の漢字の読み方は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。

(1) 他人事 例文：他人事のように言わないのでくれ



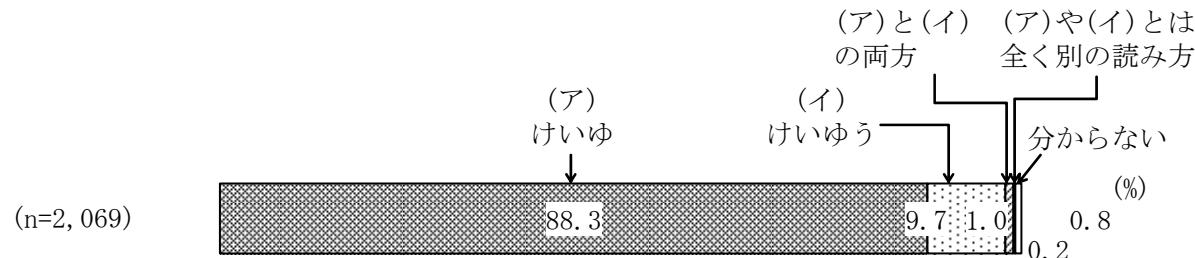
(2) 霧囲気 例文：霧囲気のいい店



(3) 一段落 例文：仕事がやっと一段落した



(4) 経由 例文：空港経由のバス



(5) 凡例 例文：辞書の凡例を開く



(1) 他人事

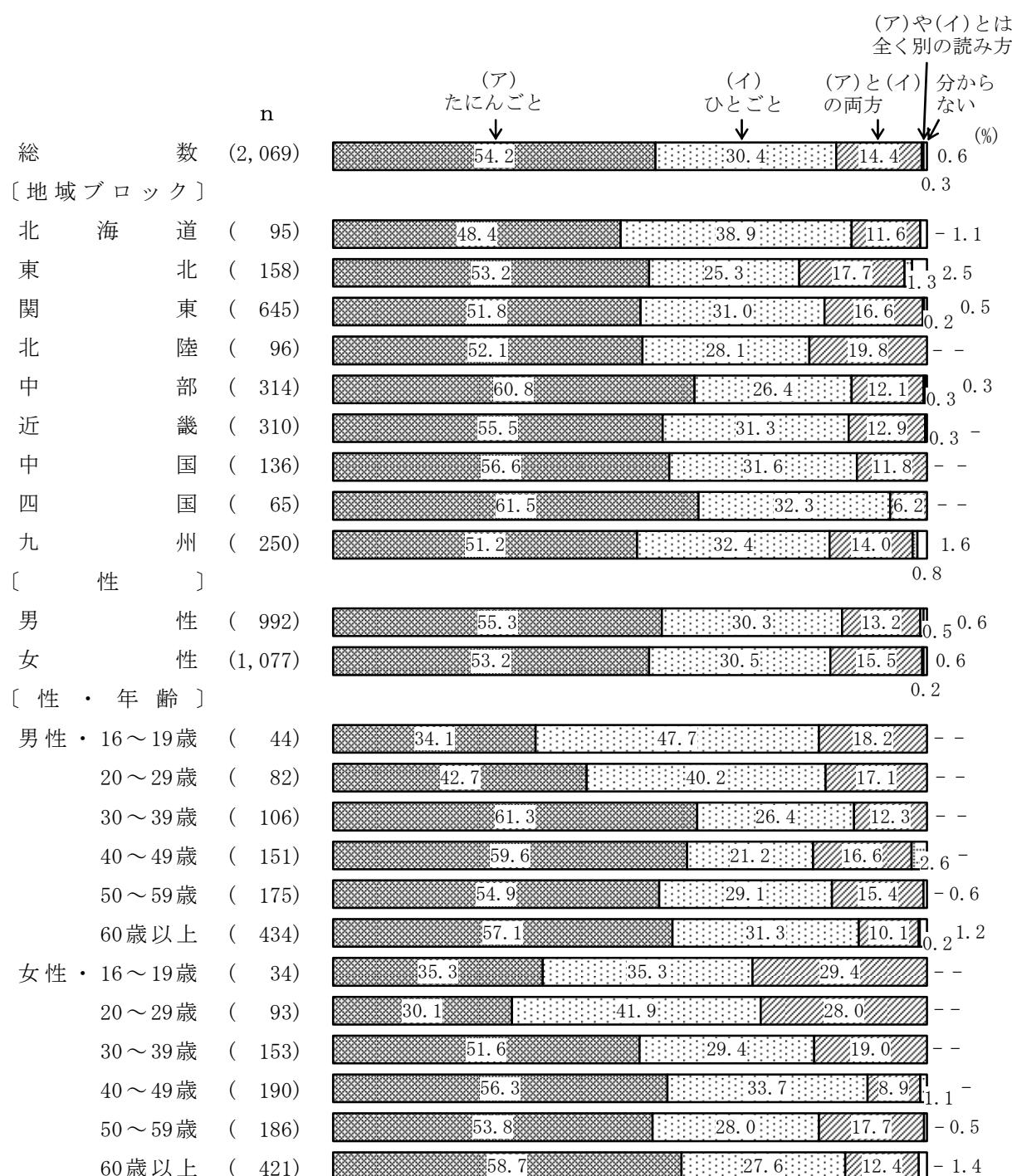
本来の読み方である「ひとごと」と回答した人が 30.4% で、「たにんごと」(54.2%) と回答した人の割合を 24 ポイント下回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「たにんごと」が本来の読み方である「ひとごと」の割合を上回り、中でも中部 (60.8%)、四国 (61.5%) で 6 割強となっている。一方、「ひとごと」は北海道 (38.9%) で他の地域に比べ高くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「たにんごと」は男女とも 30 代以上で半数を超えており、20 代以下では約 3 割から 4 割強となっている。男性の 20 代以下と女性の 20 代では、本来の読み方である「ひとごと」の割合が他の年代より高く 4 割台となっている (図 21 参照)。

図 21 漢字の読み方(1) 他人事 (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



(2) 雰囲気

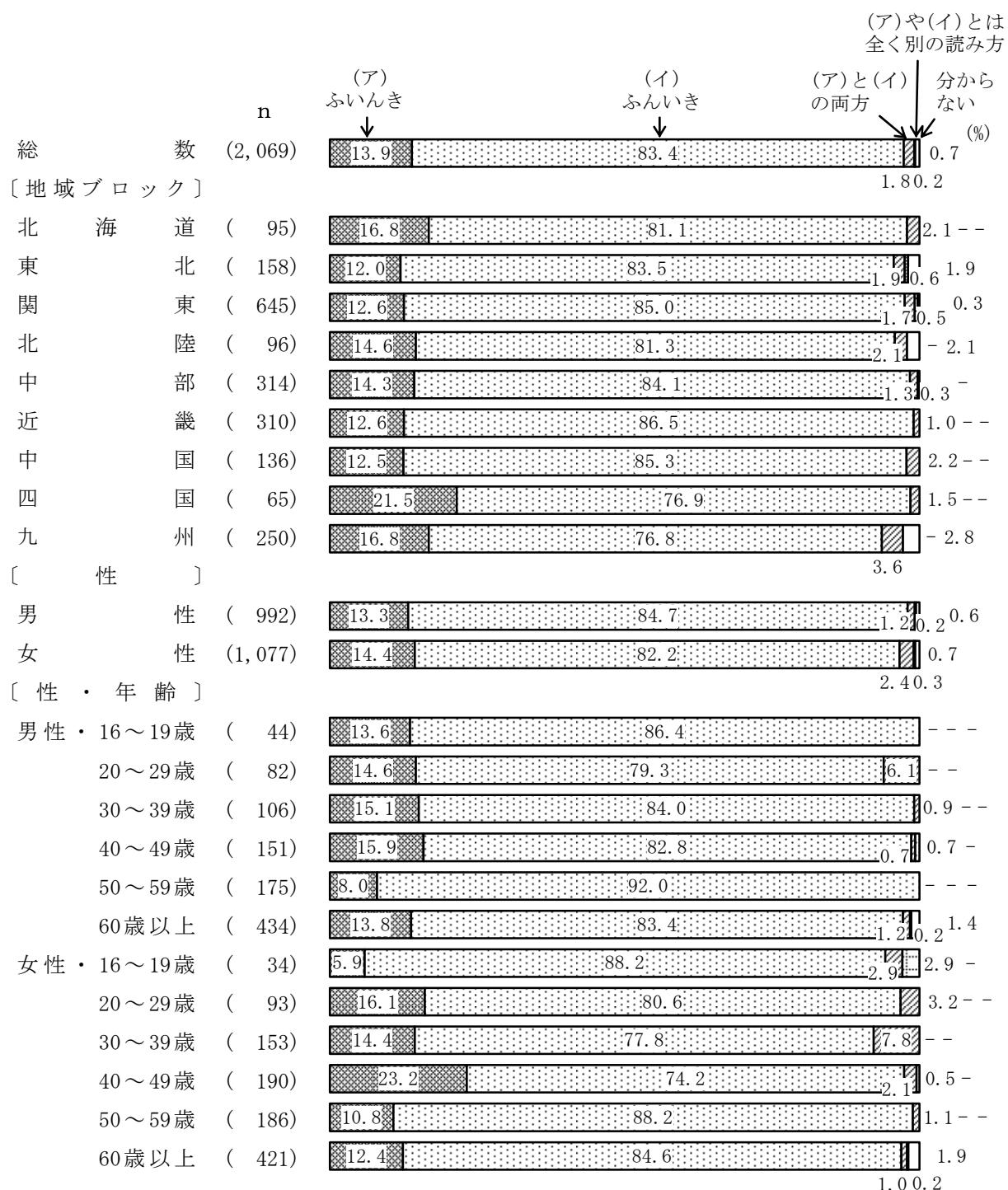
本来の読み方である「ふんいき」と回答した人が 83.4% で、「ふいんき」(13.9%) と回答した人の割合を 70 ポイント上回っている。

地域ブロック別に見ると、「ふんいき」の割合は、四国 (76.9%) と九州 (76.8%) で 7 割台半ばとなっているが、それ以外の地域では 8 割台となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ふんいき」の割合は、全ての年代で 7 割を超え、中でも男性の 50 代で 9 割強となっている。一方、女性の 40 代では「ふんいき」が 7 割台半ばで、「ふいんき」が他の年代より高く 2 割台前半となっている（図 22 参照）。

図 22 漢字の読み方(2) 雰囲気（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(3) 一段落

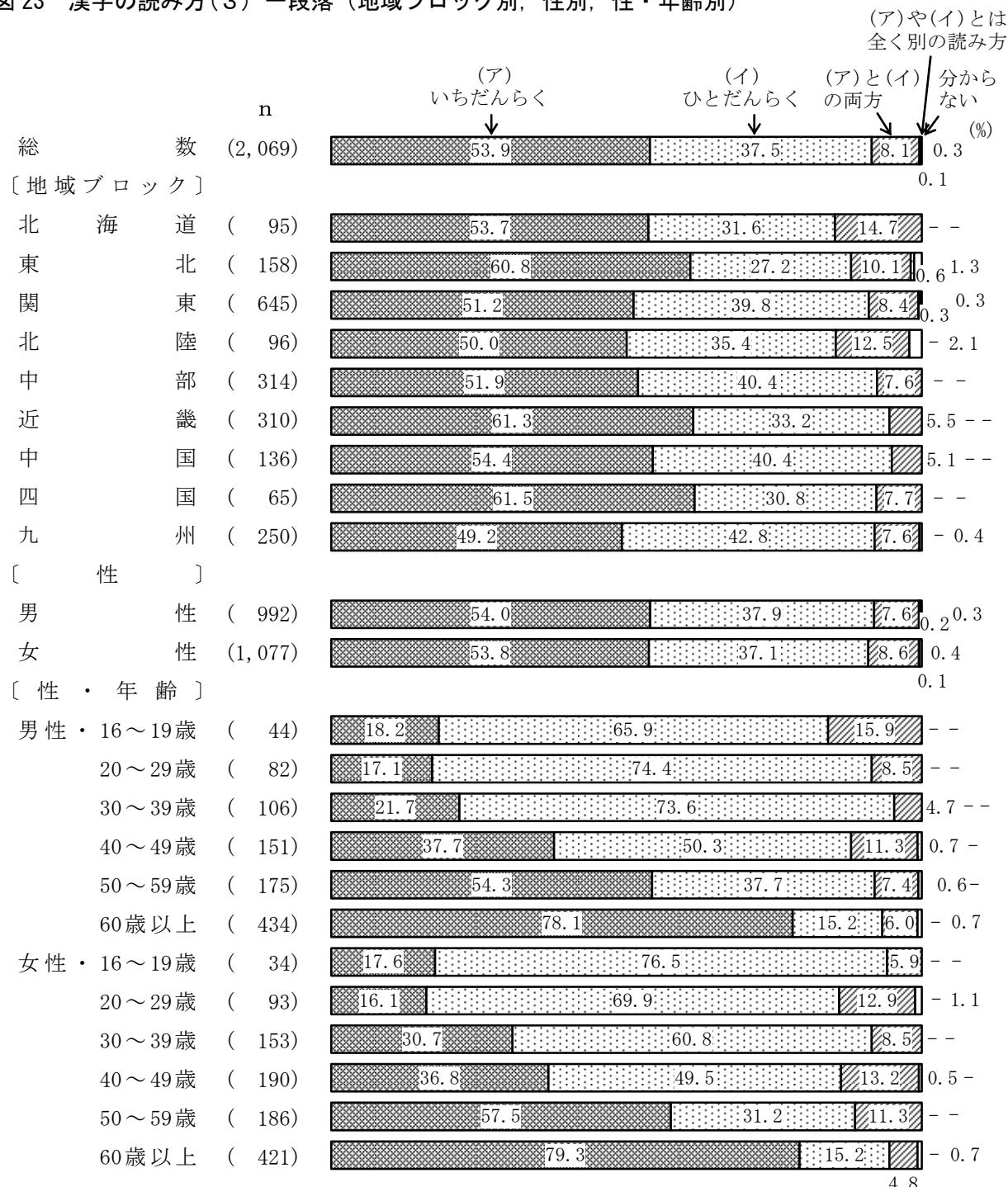
本来の読み方である「いちだんらく」と回答した人が 53.9% で、「ひとだんらく」(37.5%) と回答した人の割合を 16 ポイント上回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで本来の読み方である「いちだんらく」が「ひとだんらく」の割合を上回り、中でも東北 (60.8%)、近畿 (61.3%)、四国 (61.5%) で 6 割強となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「いちだんらく」は男女とも 20 代以下で 1 割台後半となっているが、30 代以降、年代が上がるとともに高くなり 50 代で 5 割台、60 歳以上で 8 割弱となる。一方、「ひとだんらく」は男女とも 40 代以下で本来の読み方である「いちだんらく」の割合を上回り、30 代以下では 6 割以上となっている（図 23 参照）。

図 23 漢字の読み方(3) 一段落（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(4) 経由

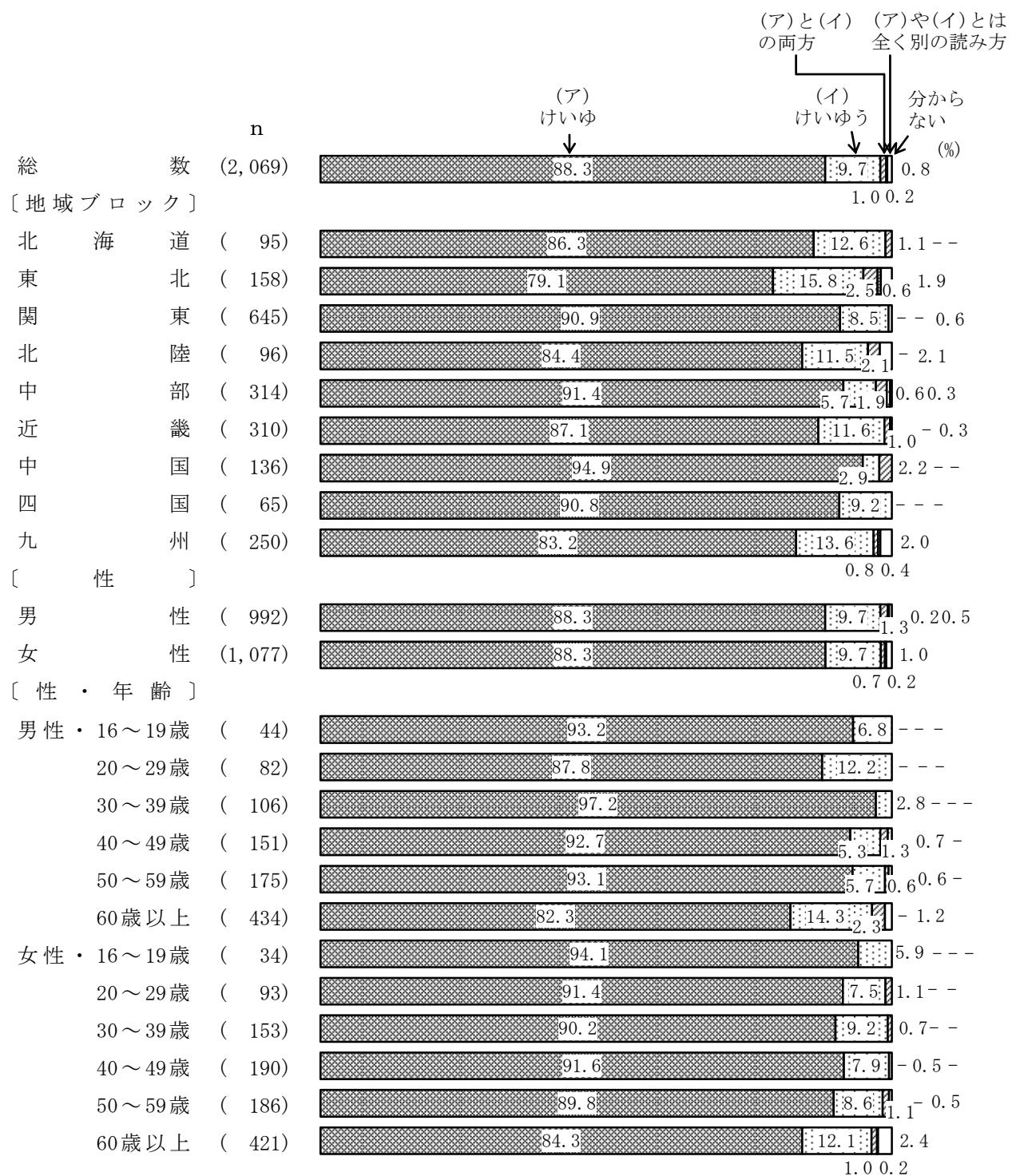
本来の読み方である「けいゆ」と回答した人が 88.3%で、「けいゆう」(9.7%) と回答した人の割合を 79 ポイント上回っている。

地域ブロック別に見ると、「けいゆ」の割合は中国で 94.9% となっているが、東北で 79.1% となっている。

性別に見ると、男女でほとんど差は見られない。

性・年齢別に見ると、「けいゆ」は全ての年代で 8 割を超え、中でも男性の 30 代で 97.2% となっている。一方、男女とも 60 歳以上で最も低く 8 割台前半となっている（図 24 参照）。

図 24 漢字の読み方(4) 経由（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(5) 凡例

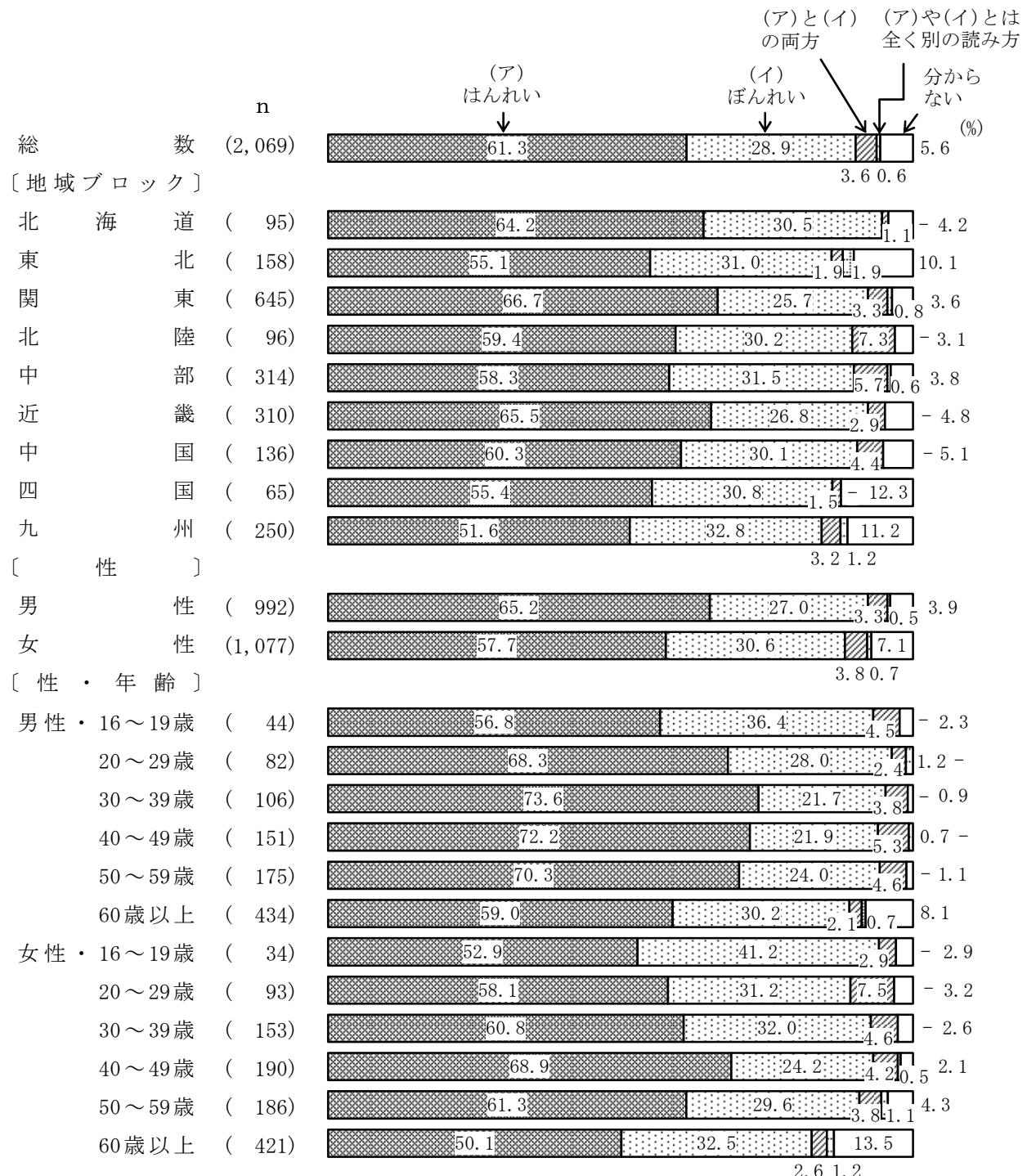
本来の読み方である「はんれい」と回答した人が 61.3% で、「ぼんれい」(28.9%) と回答した人の割合を 32 ポイント上回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「はんれい」の割合が半数を超え、中でも北海道(64.2%), 関東(66.7%), 近畿(65.5%) で 6 割台半ばとなっている。

性別に見ると、「はんれい」(男性 65.2%, 女性 57.7%) の割合は男性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「はんれい」の割合は全ての年代で半数を超え、中でも男性の 20~50 代と女性の 40 代で 7 割前後となっている(図 25 参照)。

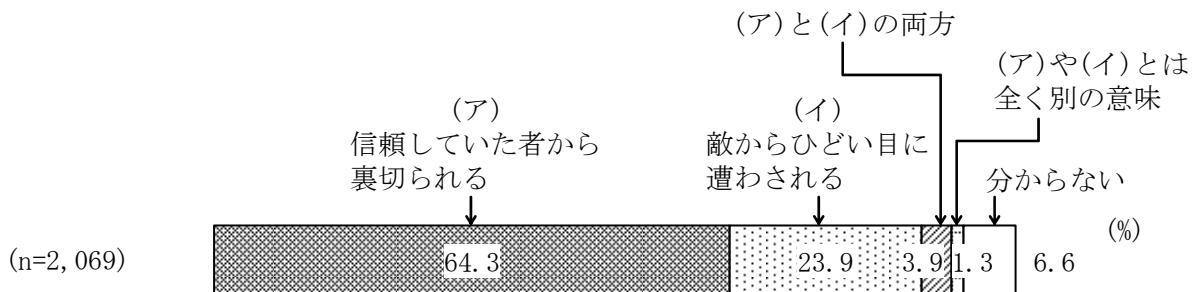
図 25 漢字の読み方 (5) 凡例 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別)



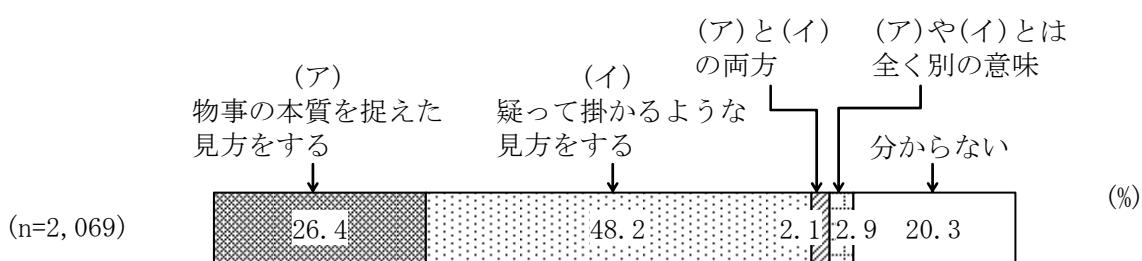
22. 言葉の意味

問22 [回答票] あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の言葉の意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。

(1) 煮え湯を飲まされる

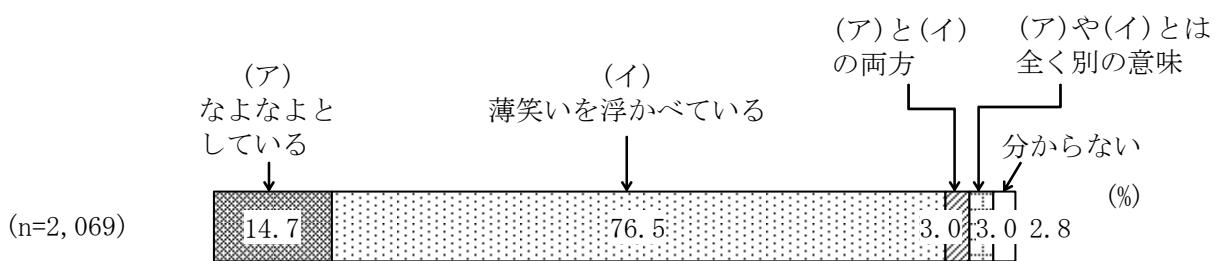


(2) うがった見方をする



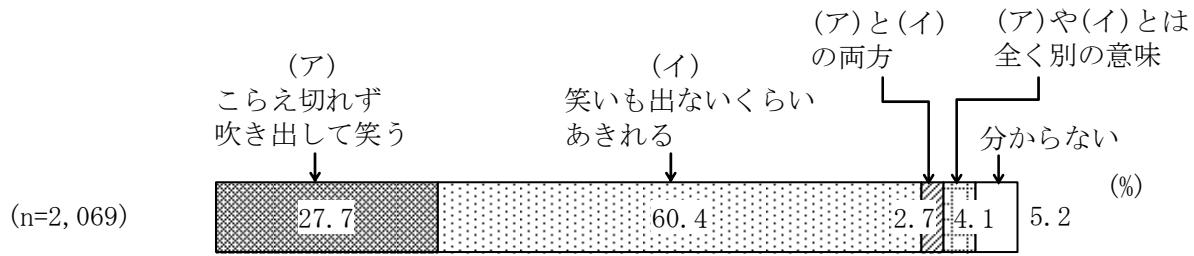
(3) にやける

例文：彼はいつもにやけている



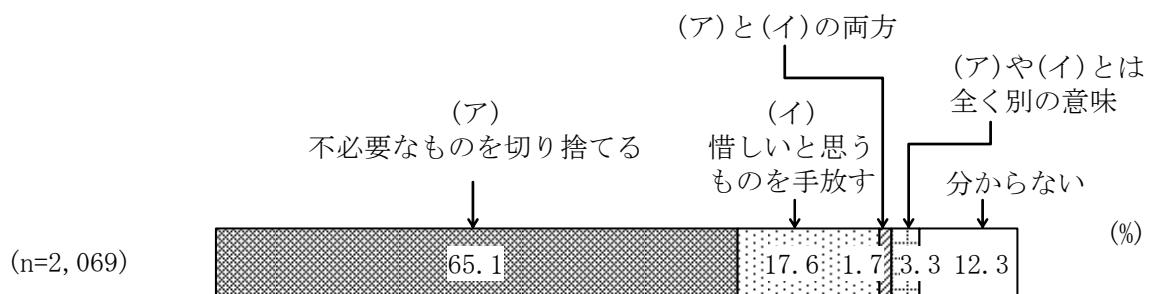
(4) 失笑する

例文：彼の行為を見て失笑した



(5) 割愛する

例文：説明は割愛した



五つの言葉を挙げて、どの意味だと思うかを尋ねた。

(1)は(ア)の「信頼していた者から裏切られる」、(2)は(ア)の「物事の本質を捉えた見方をする」、(3)は(ア)の「なよなよとしている」、(4)は(ア)の「こらえ切れず吹き出して笑う」、(5)は(イ)の「惜しいと思うものを手放す」が本来の意味とされている。

以下、それぞれの言葉について、地域ブロック別、性別、性・年齢別に見ていく。

(1) 煮え湯を飲まされる

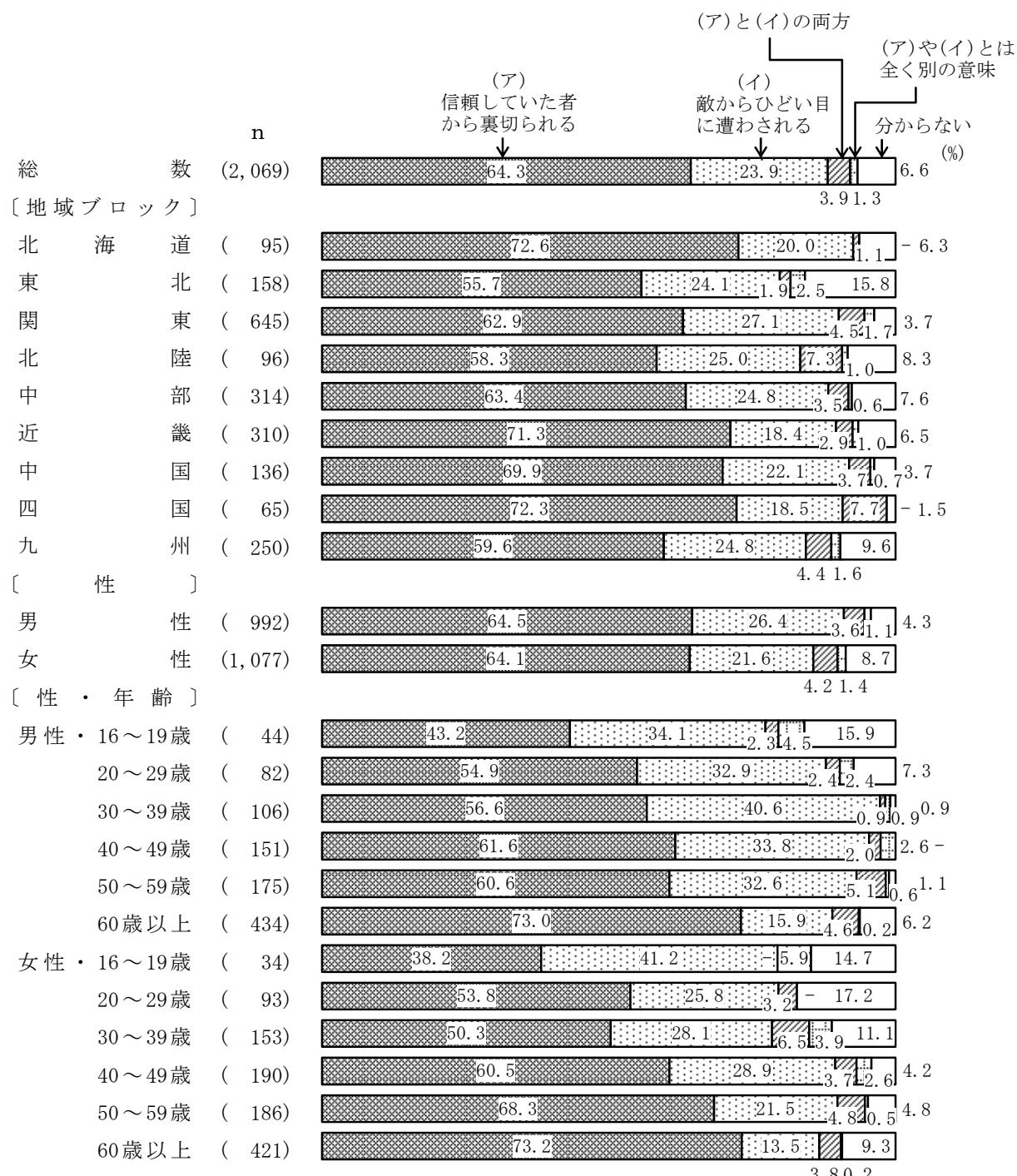
本来の意味である「信頼していた者から裏切られる」と回答した人が 64.3%で、「敵からひどい目に遭わされる」(23.9%) と回答した人の割合を 40 ポイント上回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「信頼していた者から裏切られる」が半数を超えるが、北海道 (72.6%)、近畿 (71.3%)、中国 (69.9%)、四国 (72.3%) で 7 割前後となっているのに対し、東北では 55.7% となっている。

性別に見ると、「信頼していた者から裏切られる」の割合は、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「信頼していた者から裏切られる」は、男女とも 20~30 代で 5 割台、40~50 代で 6 割台、60 歳以上で 7 割台前半と、年代の高い層で割合が高い傾向が見られる。「敵からひどい目に遭わされる」は女性の 16~19 歳と男性の 30 代で他の年代より高く 4 割強となっている（図 26 参照）。

図 26 言葉の意味 (1) 煮え湯を飲まされる（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(2) うがった見方をする

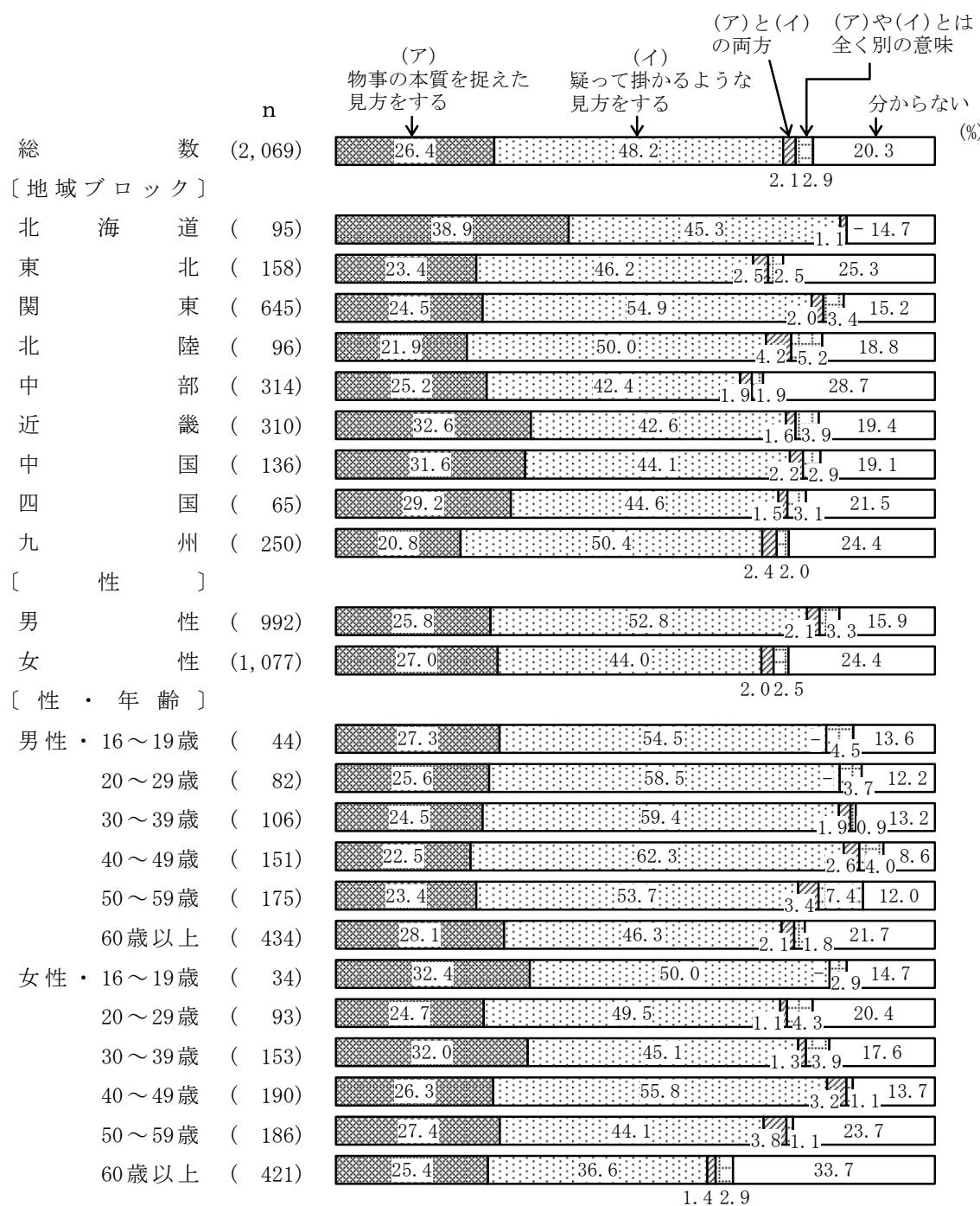
本来の意味である「物事の本質を捉えた見方をする」と回答した人が 26.4%で、「疑って掛かるような見方をする」(48.2%) と回答した人の割合を 22 ポイント下回っている。

地域ブロック別に見ると、「疑って掛かるような見方をする」は全ての地域ブロックで「物事の本質を捉えた見方をする」の割合を上回り関東では 54.9%となっているのに対し、中部 (42.4%)、近畿 (42.6%) で 4 割強となっている。一方、「物事の本質を捉えた見方をする」は北海道 (38.9%) で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「疑って掛かるような見方をする」(男性 52.8%, 女性 44.0%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「疑って掛かるような見方をする」は全ての年代で本来の意味である「物事の本質を捉えた見方をする」の割合を上回るが、男性の 20~40 代で 6 割前後となっているのに対し、女性の 60 歳以上では 3 割台半ばとなっている(図 27 参照)。

図 29 言葉の意味 (2) うがった見方をする (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



(3) にやける

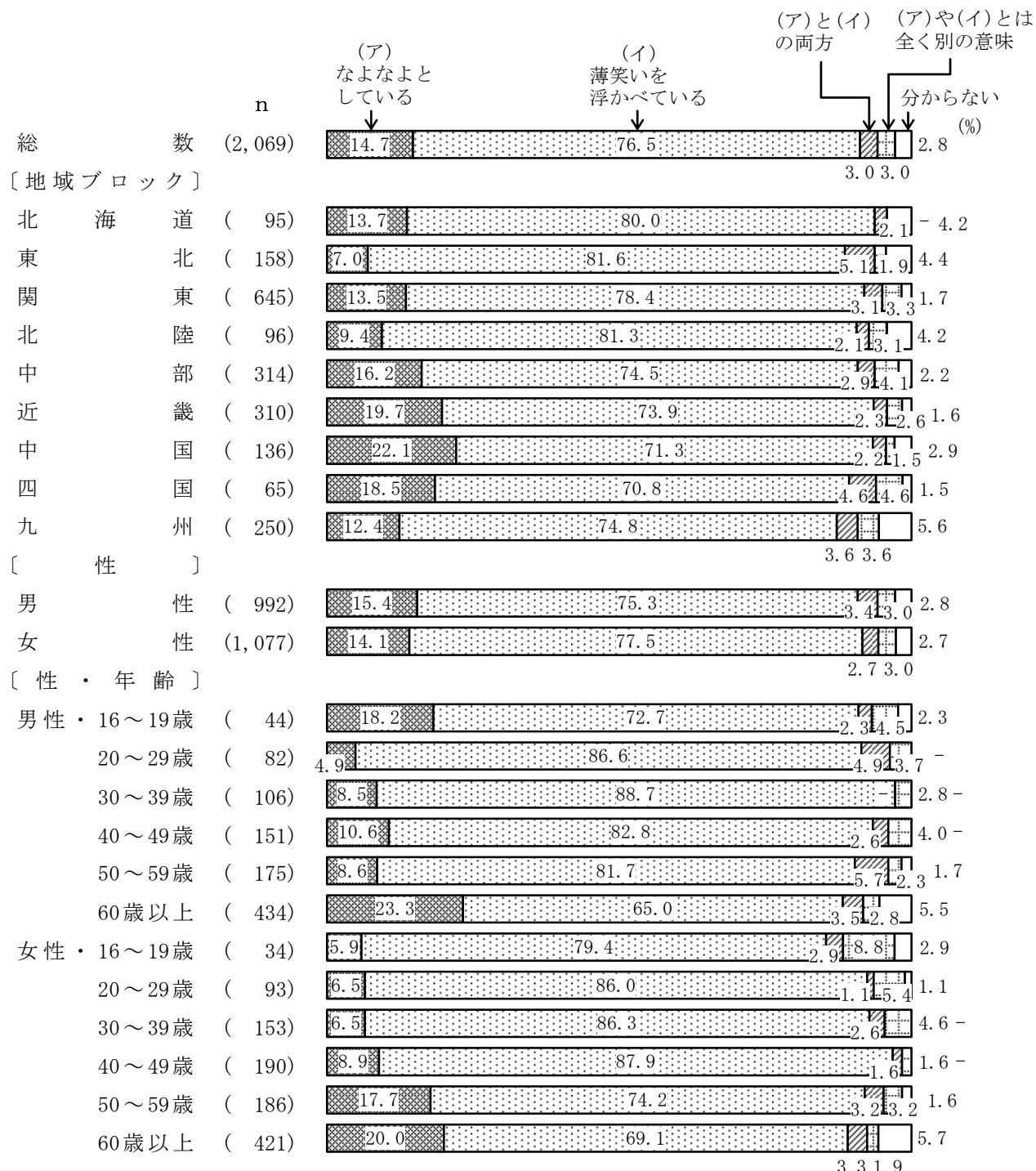
本来の意味である「なよなよとしている」と回答した人が 14.7% で、「薄笑いを浮かべている」(76.5%) と回答した人の割合を 62 ポイント下回っている。

地域ブロック別に見ると、「薄笑いを浮かべている」は全ての地域ブロックで 7 割を超えており、「なよなよとしている」は中国 (22.1%) で最も高く、次いで近畿 (19.7%) と四国 (18.5%) で 2 割近い。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「薄笑いを浮かべている」は男性の 20~30 代と女性の 20~40 代で 8 割台半ばから後半となっているが、男女の 60 歳以上では 6 割台半ばとなっている。「なよなよとしている」は男女の 60 歳以上で他の年代より高く 2 割台となっている (図 28 参照)。

図 28 言葉の意味 (3) にやける (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



(4) 失笑する

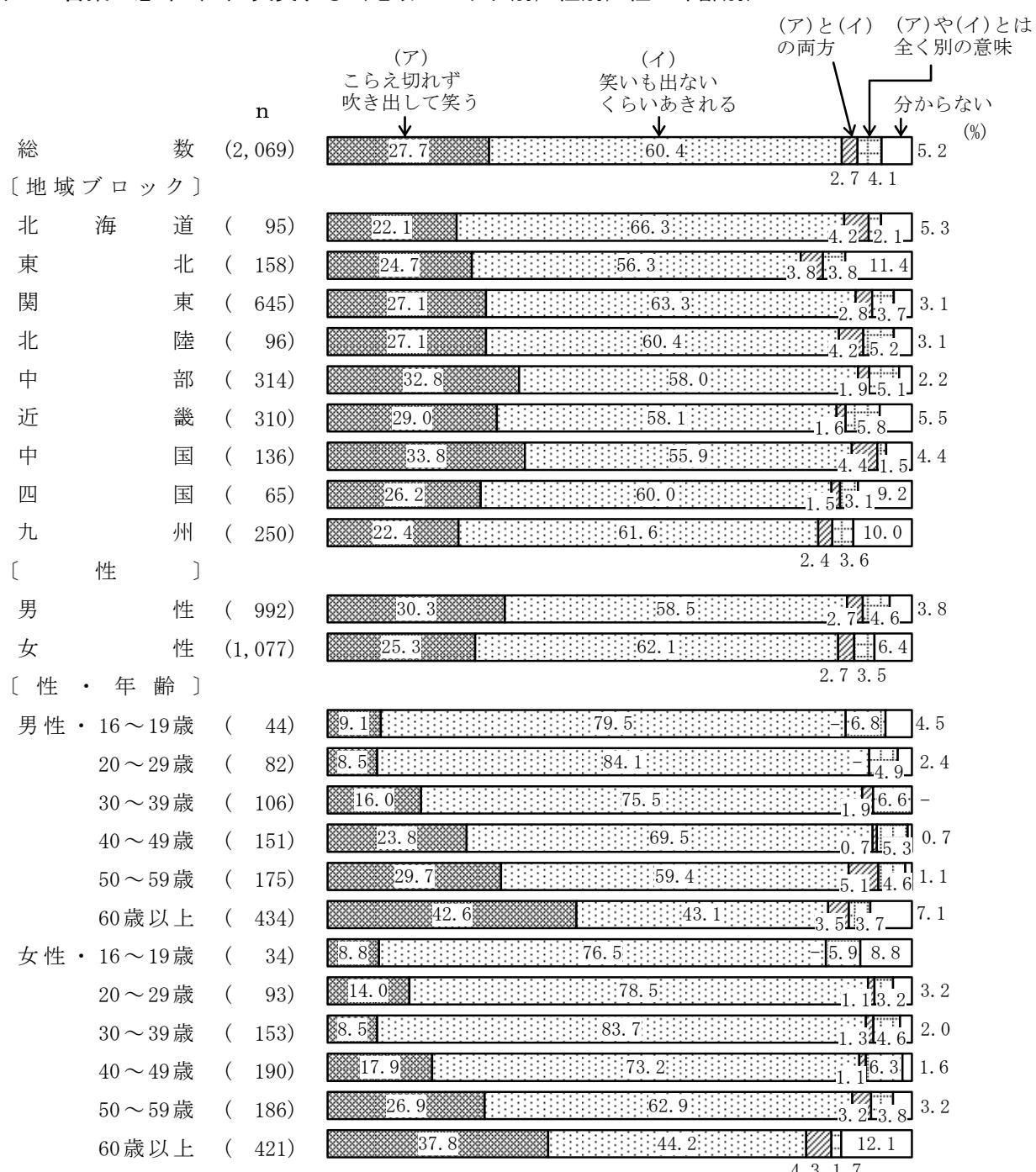
本来の意味である「こらえ切れず吹き出して笑う」と回答した人が 27.7%で、「笑いも出ないくらいあきれる」(60.4%) と回答した人の割合を 33 ポイント下回っている。

地域ブロック別に見ると、「笑いも出ないくらいあきれる」は全ての地域ブロックで半数を超える、北海道では 66.3% となっている。一方、「こらえ切れず吹き出して笑う」は中部 (32.8%) と中国 (33.8%) で他の地域に比べ高くなっている。

性別に見ると、「こらえ切れず吹き出して笑う」(男性 30.3%, 女性 25.3%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「笑いも出ないくらいあきれる」は男性では 20 代、女性では 30 代で最も高く 8 割台前半で、それ以降年代が上がるにつれて割合は低くなり、男女とも 60 歳以上では 4 割台前半となっている。一方、「こらえ切れず吹き出して笑う」は男性の 20 代、女性の 30 代から年代が上がるとともに割合が高くなり、男女の 60 歳以上では 4 割前後となっている(図 29 参照)。

図 29 言葉の意味 (4) 失笑する (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



(5) 割愛する

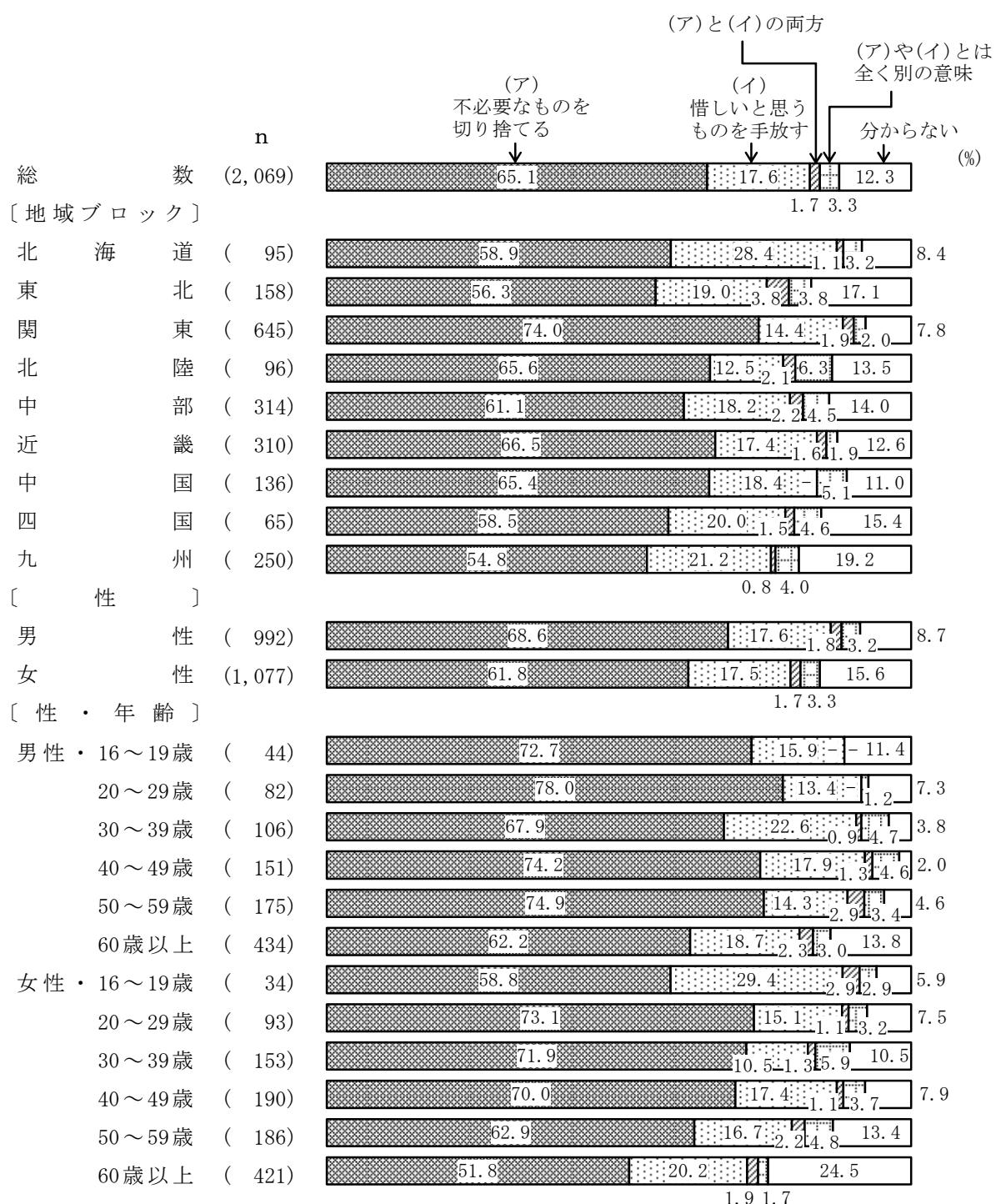
本来の意味である「惜しいと思うものを手放す」と回答した人が 17.6%で、「不要なものを切り捨てる」(65.1%) と回答した人の割合を 48 ポイント下回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「不要なものを切り捨てる」の割合が半数を超える中でも関東で 74.0% となっている。「惜しいと思うものを手放す」は北海道 (28.4%) で他の地域に比べ高くなっている。

性別に見ると、「不要なものを切り捨てる」(男性 68.6%, 女性 61.8%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「不要なものを切り捨てる」は全ての年代で半数を超えるが、男性の 20 代で 8 割弱となっているのに対し、女性の 60 歳以上では 5 割強となっている。「惜しいと思うものを手放す」は女性の 16~19 歳で他の年代より高く約 3 割となっている(図 30 参照)。

図 30 言葉の意味 (5) 割愛する (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



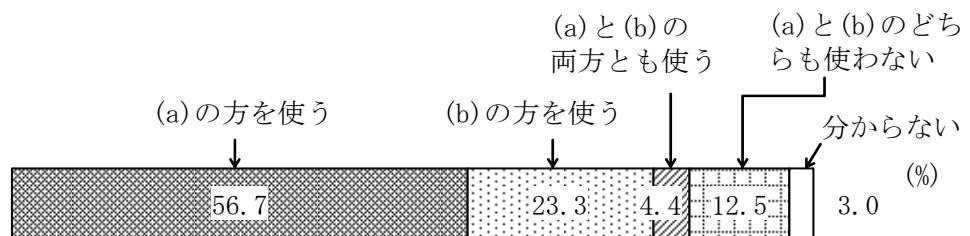
23. 慣用句の認識と使用

問 23 [回答票] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a), (b) のどちらの言い方を使いますか。

(1) 「本心でない上辺だけの巧みな言葉」を

- (a) 口先三寸
- (b) 舌先三寸

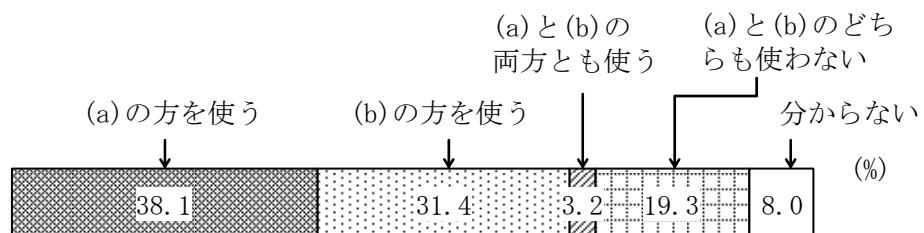
(n=2,069)



(2) 「何かを食べたくなる、転じて、あることをしてみようという気になる」ことを

- (a) 食指が動く
- (b) 食指をそそられる

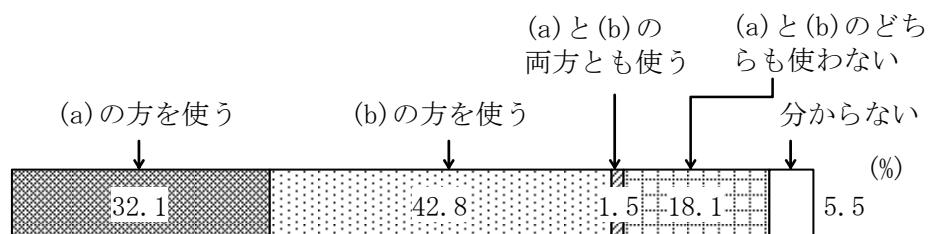
(n=2,069)



(3) 「ひっきりなしに続くさま」を

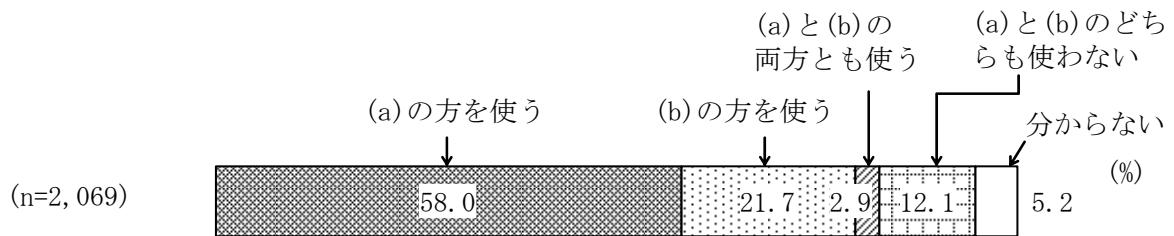
- (a) のべつくまなし
- (b) のべつまくなし

(n=2,069)



(4) 「世間の人々の論議を引き起こす」ことを

- (a) 物議を醸す
- (b) 物議を呼ぶ



(5) 「快く承諾すること」を

- (a) 一つ返事
- (b) 二つ返事



二つの言い方のどちらを使うか、五つの例を挙げて尋ねた。

(1)は(b)の「舌先三寸」、(2)は(a)の「食指が動く」、(3)は(b)の「のべつまくなし」、(4)は(a)の「物議を醸す」、(5)は(b)の「二つ返事」が本来の言い方とされている。

以下、それぞれの言い方について、地域ブロック別、性別、性・年齢別に見ていく。

(1) 口先三寸／舌先三寸

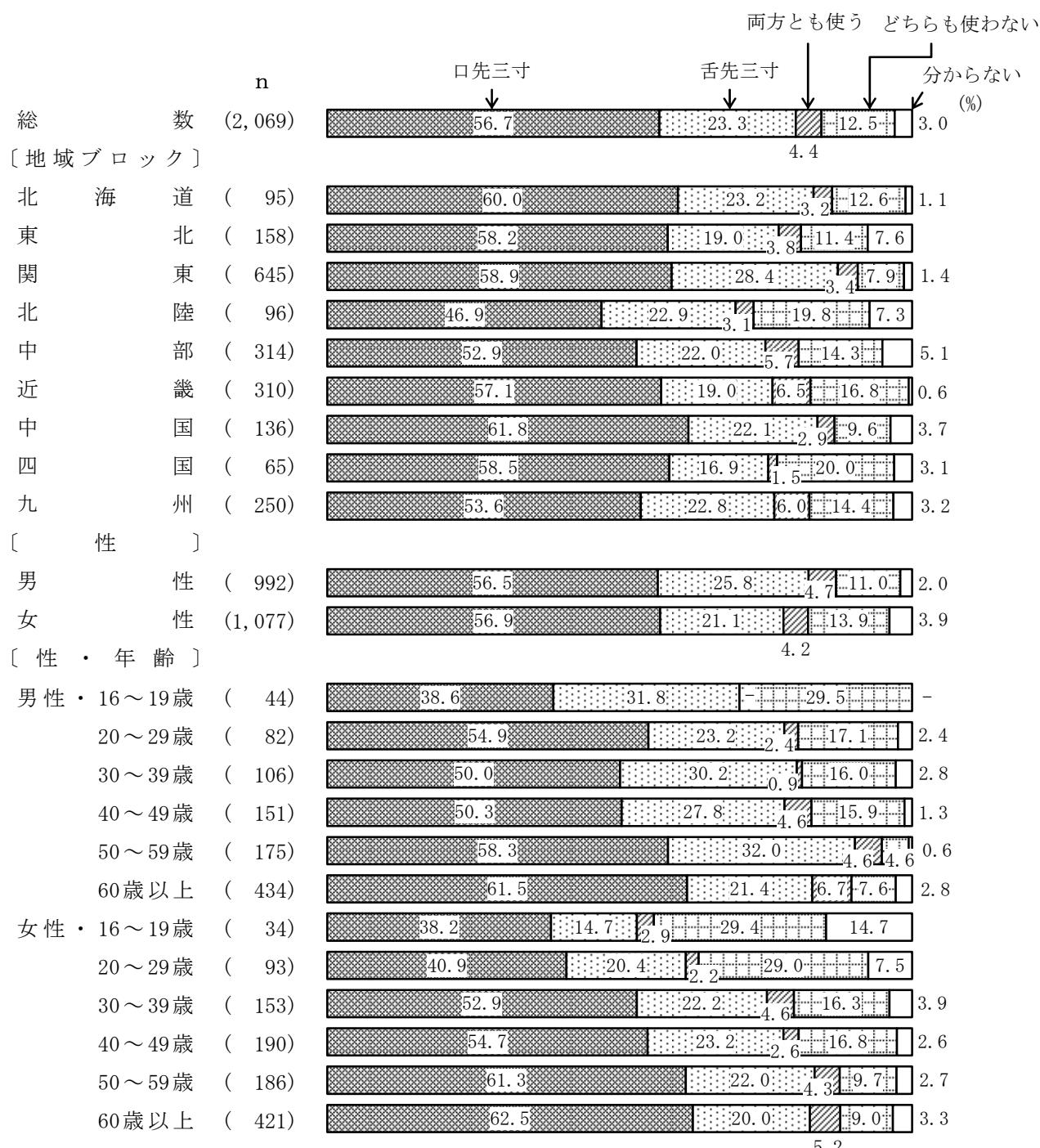
本来の言い方である「舌先三寸」と回答した人は 23.3% で、「口先三寸」と回答した人が 56.7% と上回っている。また、「両方とも使う」が 4.4%，「どちらも使わない」が 12.5% となっている。

地域ブロック別に見ると、「口先三寸」は北陸 (46.9%) のみ半数を下回っている。「舌先三寸」は関東 (28.4%) で他の地域に比べ高くなっている。

性別に見ると、「舌先三寸」(男性 25.8%，女性 21.1%) は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「口先三寸」は全ての年代で、本来の言い方である「舌先三寸」の割合を上回っているが、中でも男性の 60 歳以上と女性の 50 代以上で 6 割強となっている。「舌先三寸」は男性の 16~19 歳、30 代、50 代で他の年代より高く 3 割強となっている。また、男性の 16~19 歳と女性の 20 代以下では「どちらも使わない」の割合が他の年代より高く約 3 割となっている (図 31 参照)。

図 31 慣用句の認識と使用 (1) 口先三寸／舌先三寸 (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



(2) 食指が動く／食指をそそられる

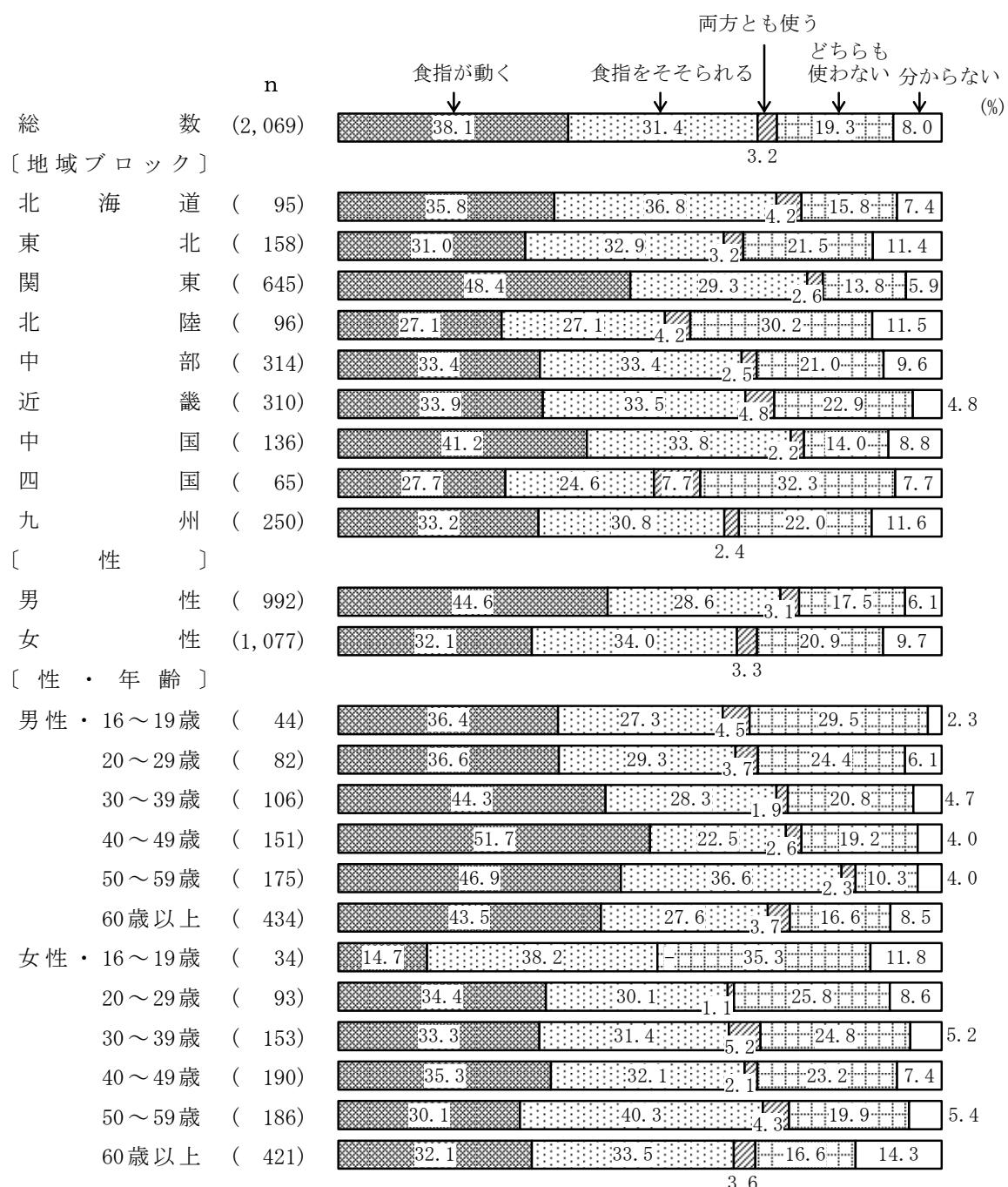
本来の言い方である「食指が動く」と回答した人が 38.1%、「食指をそそられる」と回答した人が 31.4% となっている。また、「両方とも使う」が 3.2%，「どちらも使わない」が 19.3% となっている。

地域ブロック別に見ると、「食指が動く」は関東（48.4%）と中国（41.2%）で他の地域より高く 4 割台となっており、関東では 19 ポイント、中国では 7 ポイント、「食指をそそられる」の割合を上回っている。それ以外の地域では「食指が動く」と「食指をそそられる」の割合の差が余り見られない。

性別に見ると、「食指が動く」（男性 44.6%，女性 32.1%）は男性の方が高く、「食指をそそられる」（男性 28.6%，女性 34.0%）は女性の方が高い。

性・年齢別に見ると、「食指が動く」は男性の 30 代以上で 4 割台前半から 5 割強となっているが、女性は最も高い 40 代でも 3 割台半ばとなっている。「食指をそそられる」は女性の 16～19 歳と 50 代で 4 割前後となり、本来の言い方である「食指が動く」の割合を上回っている。また、「どちらも使わない」の割合は年代が低いほど高くなる傾向が見られる（図 32 参照）。

図 32 慣用句の認識と使用（2）食指が動く／食指をそそられる（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(3) のべつくまなし／のべつまくなし

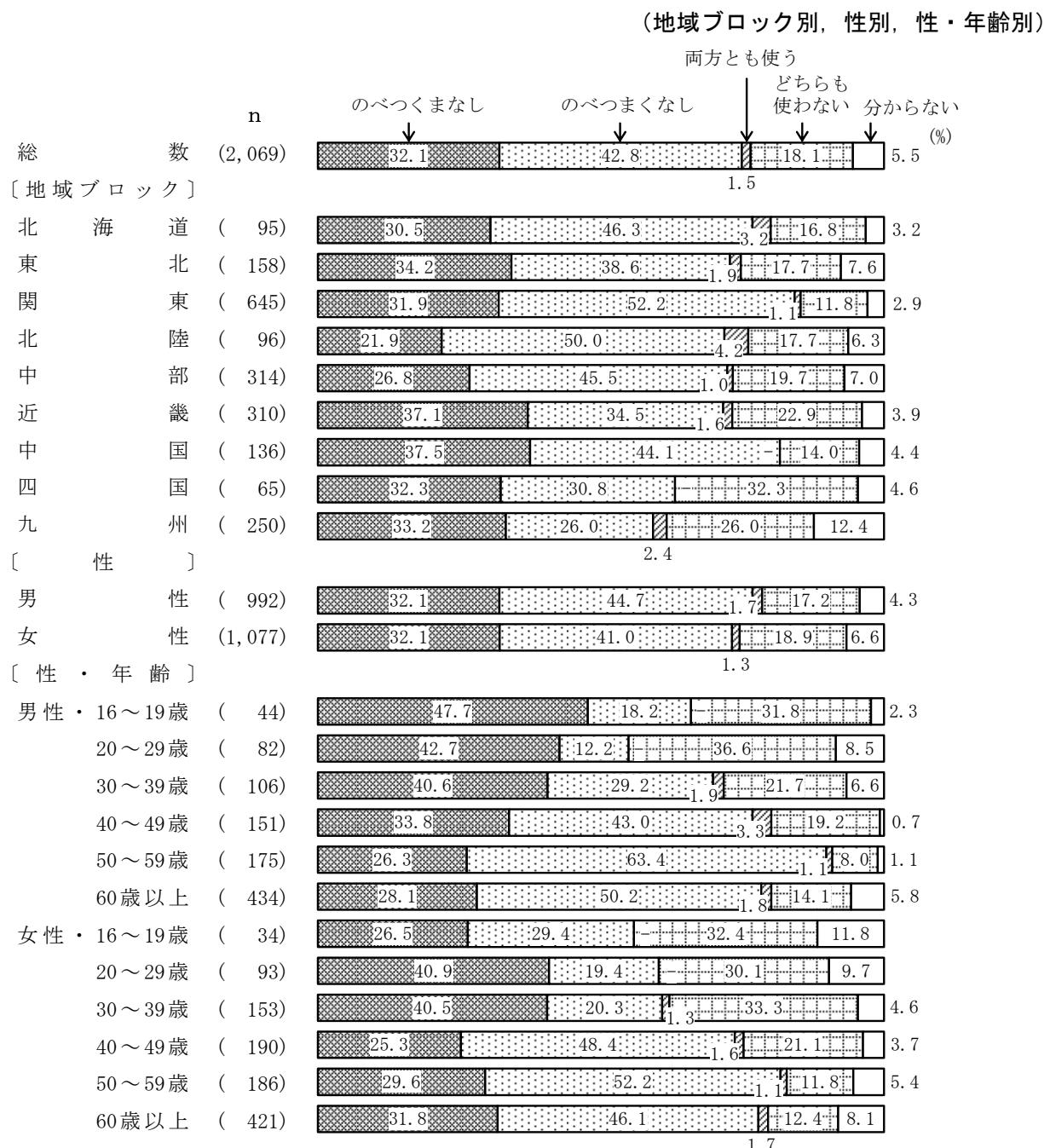
本来の言い方である「のべつまくなし」と回答した人は42.8%で、「のべつくまなし」と回答した人の32.1%を上回っている。また、「両方とも使う」が1.5%、「どちらも使わない」が18.1%となっている。

地域ブロック別に見ると、「のべつまくなし」は関東(52.2%)と北陸(50.0%)で5割から5割強となっているが、近畿(34.5%)、四国(30.8%)、九州(26.0%)で2割台半ばから3割台半ばとなっている。「のべつくまなし」は近畿(37.1%)と中国(37.5%)で他の地域に比べ高くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、本来の言い方である「のべつまくなし」は、男女とも40代以上で「のべつくまなし」の割合を上回り、男性の50代以上と女性の50代では半数を超えている。「のべつくまなし」は男性の30代以下と女性の20~30代で4割台となり、これらの年代では本来の言い方である「のべつまくなし」の割合を上回っている。また、男性の20代以下と女性の30代以下では「どちらも使わない」の割合が他の年代より高く3割台となっている(図33参照)。

図33 慣用句の認識と使用 (3) のべつくまなし／のべつまくなし



(4) 物議を醸す／物議を呼ぶ

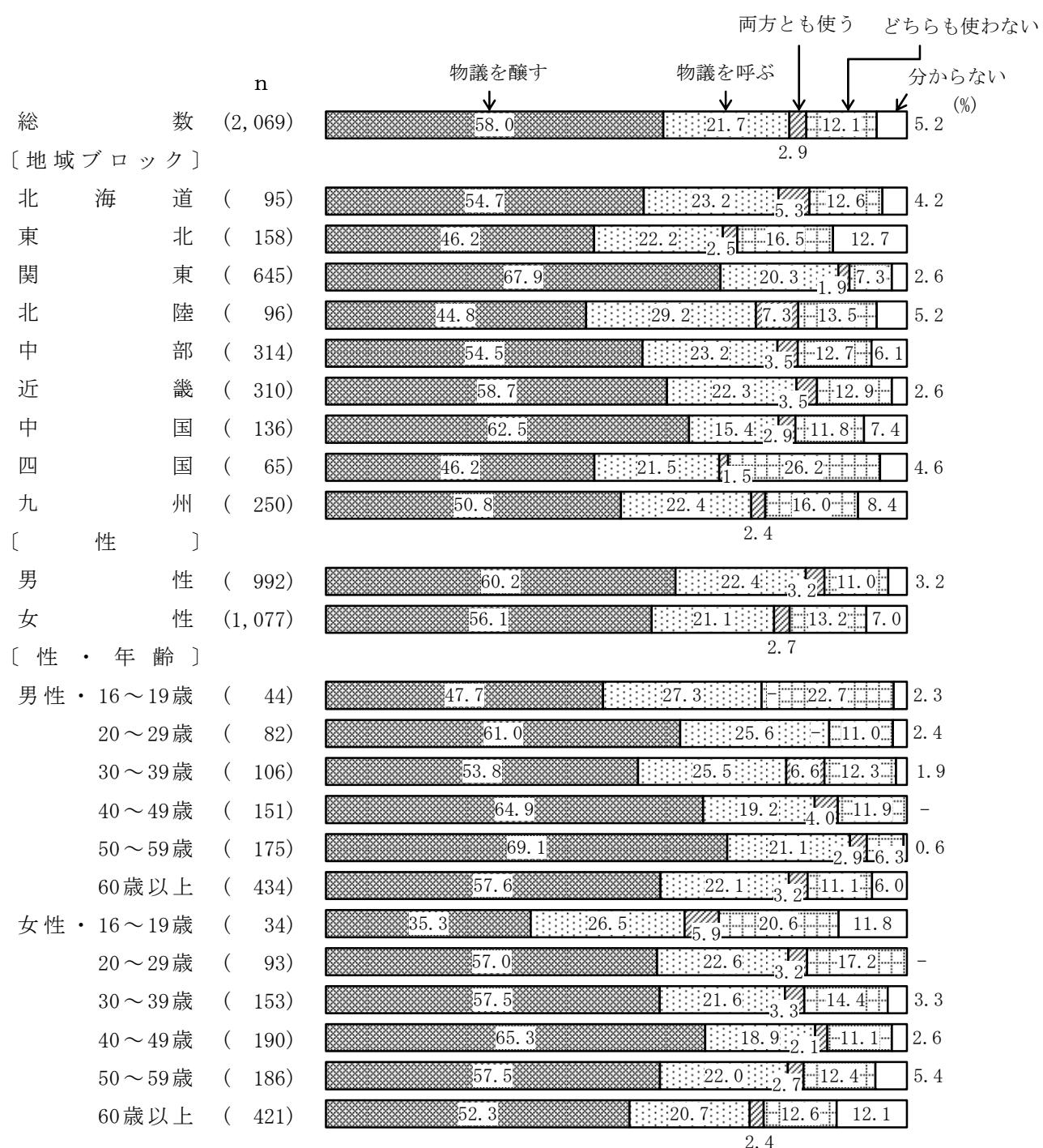
本来の言い方である「物議を醸す」と回答した人は 58.0% で、「物議を呼ぶ」と回答した人の 21.7% を上回っている。また、「両方とも使う」が 2.9%，「どちらも使わない」が 12.1% となっている。

地域ブロック別に見ると、「物議を醸す」は全ての地域ブロックで「物議を呼ぶ」の割合を上回るが、関東で 67.9% となっているのに対し、東北 (46.2%)、北陸 (44.8%)、四国 (46.2%) では 4 割台半ばとなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「物議を醸す」は全ての年代で「物議を呼ぶ」の割合を上回るが、男性の 40～50 代と女性の 40 代で 6 割台半ばから 7 割近くとなっているのに対し、男女とも 16～19 歳で半数を下回る。男女の 16～19 歳では「どちらも使わない」が他の年代より高く 2 割強となっている（図 34 参照）。

図 34 慣用句の認識と使用 (4) 物議を醸す／物議を呼ぶ（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(5) 一つ返事／二つ返事

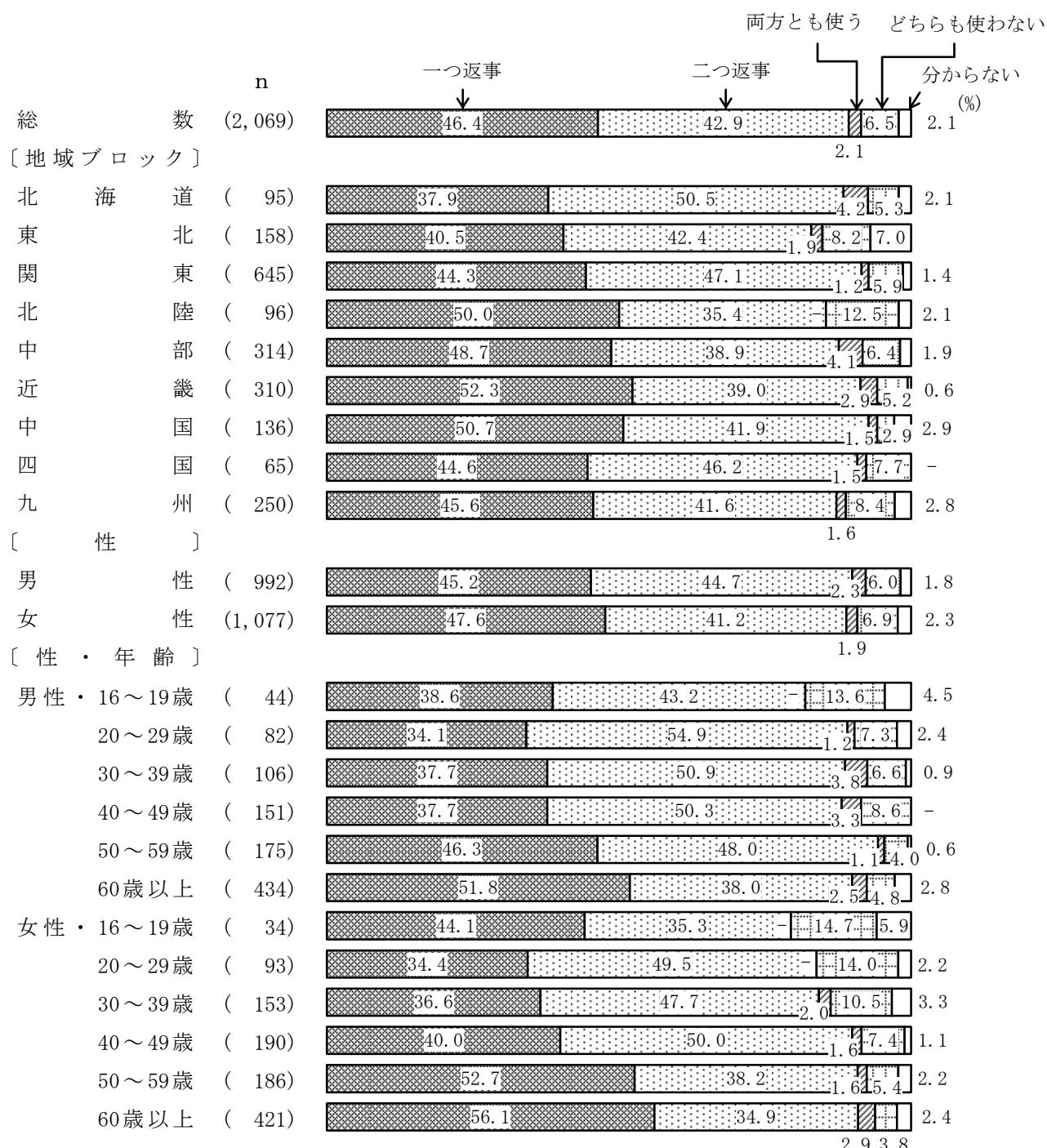
本来の言い方である「二つ返事」と回答した人が 42.9%，「一つ返事」と回答した人が 46.4%で、共に4割台となっている。また、「両方とも使う」が 2.1%，「どちらも使わない」が 6.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、「二つ返事」は北海道で 50.5%となり、「一つ返事」の割合を 13 ポイント上回る。一方、「一つ返事」は北陸 (50.0%)，中部 (48.7%)，近畿 (52.3%)，中国 (50.7%) で 5 割前後となり、これらの地域では本来の言い方である「二つ返事」の割合を 9~15 ポイント上回る。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、「二つ返事」は男性の 20~50 代と女性の 20~40 代で 5 割前後となり、男女とも 20~40 代では「一つ返事」の割合を 10 ポイント以上上回る。一方、「一つ返事」は男性の 60 歳以上と女性の 50 代以上で 5 割台となり、本来の言い方である「二つ返事」の割合を上回る（図 35 参照）。

図 35 慣用句の認識と使用 (5) 一つ返事／二つ返事（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



III 調査票

(付：単純集計結果)

国語に関する世論調査

平成 24 年 2 月
(調査企画) 文化庁文化部国語課
(調査実施) 一般社団法人 中央調査社

支局番号	地点番号	対象番号	点検者

Q1 【回答票1】あなたは、ふだん、あなた自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っていますか。この中から選んでください。

9.8 (ア)	(計) 77.9 68.1 (イ)	19.3 (ウ)	(計) 21.9 2.7 (エ)	0.1
非常に気を使っている	ある程度気を使っている	余り気を使っていない	全く気を使っていない	分からぬ

Q2 【回答票2】あなたは、ふだん、ほかの人の言葉遣いなどが気になりますか。それとも、気になりませんか。この中から選んでください。

14.8 (ア)	(計) 75.7 60.9 (イ)	21.3 (ウ)	(計) 24.2 2.9 (エ)	0.1
非常に気になる	ある程度気になる	余り気にならない	全く気にならない	分からぬ

Q3 【回答票3】あなたが日頃言葉遣いで心掛けていることはどんなことですか。この中から幾つでも挙げてください。 (M. A.)

- 73.5 (ア) 相手や場面に応じて敬語を使う
- 69.8 (イ) 自分が言われて嫌なことは人には言わない
- 37.6 (ウ) 自分の能力や持ち物などを自慢しない
- 44.3 (エ) 誰に対しても自分から挨拶する
- 51.8 (オ) 汚い言葉や下品な表現は使わない
- 40.9 (カ) 他人の話の腰を折らない
- 35.5 (キ) 一応相手の考えを認めた上で、反論する
- 31.2 (ク) 大勢で話すときは、話題が適切かどうか、みんなが話に加わり発言の機会に偏りがないかなどに気を配る
- 43.6 (ケ) できるだけ分かりやすい平易な言葉を使う
- 22.1 (コ) 自分の話し方の癖を（説教調、愚痴っぽい、早口など）できるだけ矯正しようとしている
- 0.6 (サ) その他（具体的に： ）
- 3.6 (シ) 言葉遣いについて特に心掛けていることはない
- 0.2 分からぬ

Q 4 【回答票 4】最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについてあなたはそう思いますか、それともそうは思いませんか。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
	非常に低下	やや低下	変わって	むしろ向上	分から
	していると	していると	いないと	していると	ない
	思う	思う	思う	思う	
		(計) 78.4			
(1) 読む力はどうですか	20.2	58.2	16.6	1.3	3.7
(2) 書く力はどうですか	36.8	50.2	8.9	1.0	3.1
(3) 話す力はどうですか	19.5	50.5	23.9	3.2	2.9
(4) 聞く力はどうですか	13.2	48.8	33.1	1.8	3.1
	(計) 62.1				

Q 5 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。

(1) ~ (5) について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。

(1) 【回答票 5】読む力について

- 55.8 (ア) 本や新聞を読んで一通り理解する力
29.5 (イ) 内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力
4.5 (ウ) 物語などを緩急や音色を工夫して読み聞かせる力
3.5 (エ) 速読して大意を取る力
3.3 (オ) 特に向上させる必要はない
3.4 分からない

(2) 【回答票 6】書く力について

- 26.3 (ア) 本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力
11.2 (イ) 文字を美しく整えて書く力
47.6 (ウ) 内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力
8.1 (エ) 相手の話を聞いて書き取る力
3.3 (オ) 特に向上させる必要はない
3.4 分からない

(3) 【回答票 7】話す力について

- 38.2 (ア) 自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力
30.9 (イ) 相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力
10.5 (ウ) 明瞭な発音、適切な声の大きさ・速さで話す力
14.5 (エ) 説明したり、説得したりする力
2.9 (オ) 特に向上させる必要はない
3.1 分からない

(4) [回答票8] 聞く力について

- 53.6 (ア) 相手の話を聞いて理解する力
15.7 (イ) 適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力
14.9 (ウ) 適当にあいづちを打ったりして、相手が話しやすいようにする力
10.6 (エ) 長い話を聞いて要点をつかむ力
2.6 (オ) 特に向上させる必要はない
2.6 分からない
-

(5) [回答票9] 総合的な力について

- 14.1 (ア) 言葉を通して綿密な思考を組み立てる力
10.3 (イ) 様々な語句や言い回しなどを自在に使いこなす力
5.5 (ウ) 幾つかの事例から別の新たな事柄を類推する力
39.9 (エ) 言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力
18.7 (オ) 相手や場面などを的確に把握する力
4.9 (カ) 言葉を通して新しい考え方などを創造する力
0.2 (キ) その他 (具体的に :)
6.4 分からない
-

Q 6 [回答票10] 携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、私たちの日常生活に影響を与えているという意見があります。そのような影響の例として思い当たることがありますか。この中から幾つでも挙げてください。 (M. A.)

- 18.6 (ア) 直接人と会って話すことが面倒くさく感じるようになった
42.0 (イ) 手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった
57.2 (ウ) 手紙やはがきは余り利用しないようになった
66.5 (エ) 漢字を正確に書く力が衰えた
4.3 (オ) 漢字を多く使うようになった
18.1 (カ) 大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった
22.2 (キ) 携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった
29.5 (ク) 口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった
7.9 (ケ) 友人と常に携帯電話で連絡を取り合わないではいられないようになった
16.6 (コ) 電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった
7.9 (サ) メールだと悪筆であることも関係ないので、まめに発信するようになった
0.5 (シ) その他 (具体的に :)
7.7 (ス) 特に思い当たることはない (影響を与えてはいるとは思わない)
3.1 分からない

Q 7 [回答票 11] あなたは、初めて会った人と話すことについて、どのように感じますか。この中から一つ選んでください。

- 7.5 (ア) 得意である
35.4 (イ) どちらかと言えば得意である
46.5 (ウ) どちらかと言えば苦手である
9.0 (エ) 苦手である
1.6 分からない

得意である (計) 42.9
苦手である (計) 55.5

【Q 7 SQ 2へ】

↓
1.6 分からない → 【Q 8へ】

SQ 1 [回答票12] あなたは、初めて会った人と話をするときに、どのようなことを重視していますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。 (M. A.)

(n=887)

- 71.8 (ア) 相手の話をよく聞く
60.8 (イ) 相手の目や表情を見て話す
15.7 (ウ) 話す速さに注意する
5.5 (エ) つかえないように話す
30.4 (オ) 相手の言葉を引き出すような質問をする
24.8 (カ) 自分しか知らないような言葉を使わないようにする
20.1 (キ) エピソードなどを取り上げて具体的に話す
20.2 (ク) 身振り手振りを交えて話す
11.6 (ケ) 論理的に話す
55.7 (コ) 気持ちが伝わるように話す
35.6 (サ) 相手に気持ち良く話してもらうようにする
60.5 (シ) 相手に不快感を与えないようにする
0.5 (ス) その他 (具体的に :)
1.8 (セ) 特に重視していることはない
0.1 分からない

)

【Q 7 でウ・エと回答した人に対して】

SQ 2 [回答票12] あなたは、初めて会った人と話をするときに、どのようなことが難しいと感じますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。 (M. A.)

(n=1,148)

- 20.5 (ア) 相手の話をよく聞く
26.7 (イ) 相手の目や表情を見て話す
10.9 (ウ) 話す速さに注意する
12.1 (エ) つかえないように話す
21.1 (オ) 相手の言葉を引き出すような質問をする
17.4 (カ) 自分しか知らないような言葉を使わないようにする
11.1 (キ) エピソードなどを取り上げて具体的に話す
9.5 (ク) 身振り手振りを交えて話す
15.9 (ケ) 論理的に話す
36.4 (コ) 気持ちが伝わるように話す
23.2 (サ) 相手に気持ち良く話してもらうようにする
43.9 (シ) 相手に不快感を与えないようにする
2.1 (ス) その他 (具体的に :)
6.2 (セ) 特に難しいと感じることはない
1.3 分からない

)

【全員に】

Q 8 【回答票 13】あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた(1)～(6)のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。

(ア)	(イ)	(ウ)
する	しない	場合による
		分から と思う
		ない

(1) 冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする	56.5	18.8	24.2	0.4
(2) 相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う	72.8	6.2	20.5	0.4
(3) 自分や自分の側のことは謙遜して話す	54.0	17.5	27.4	1.1
(4) 相手自身や、相手の持ち物などを褒める	34.7	32.7	32.3	0.3
(5) 相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく	49.3	16.9	33.1	0.7
(6) 自分が悪いと思っていなくとも、一応謝っておく	26.6	33.0	39.6	0.7

Q 9 【回答票 14】あなたは、日常生活で、どの程度敬語を使っていますか。この中から選んでください。

(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
いつも 使っている	ある程度 使っている	余り 使っていない	使っていない	分からない
12.9	63.4	20.8	2.8	0.1
(計) 76.3	(計) 23.6			

Q 10 【回答票 15】あなたは、敬語を使うことに関して、どのような考え方をお持ちですか。

まず、(1) 社会生活を営む上ではどうですか。

次に、(2) 自分自身の個人的な考え方としてはどうですか。

(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
必要だから 使いたい	使わざるを 得ないので 使いたい	できる限り 使いたく ない	全く 使いたく ない	分から ない
72.9	22.1	3.9	0.7	0.5
(計) 95.0	(計) 4.5			
(1) 社会生活を営む上で	(2) 自分自身の個人的な考え方として	(計) 87.8	(計) 11.5	
58.1	29.7	10.1	1.4	0.8

Q11【回答票 16】あなたが敬語を使うのは、どんなときですか。この中から、幾つでも選んでください。
(M. A.)

- 79.3 (ア) 知らない人（同年輩又は年齢が上と思われる人）と話すとき
36.2 (イ) 知らない人（明らかに年齢が下と思われる人）と話すとき
83.3 (ウ) 年上の人と話すとき
81.9 (エ) 目上の人と話すとき
33.5 (オ) 意識的に改まった感じを出したいとき
64.7 (カ) 尊敬する人と話しているとき
33.1 (キ) ものを頼みたいとき
10.3 (ク) 上品さを表したいとき
8.0 (ケ) よそよそしい感じを表したいとき
6.6 (コ) 親しい感じを表したいとき
39.1 (サ) 相手のことを立てたいとき
10.5 (シ) 有利に話を進めたいとき
38.5 (ス) 人間関係を円滑にしたいとき
0.4 (セ) その他（具体的に：）
1.8 (ソ) 敬語は使わない
0.1 分からない

Q12【回答票 17】人との付き合いを滑らかに進めるために、私たちは、相手や場面に応じていろいろと気配りをしています。あなたは、ここに挙げた（1）～（4）の下線部分の言い方に気配りを感じますか。それとも、特に気配りは感じませんか。又は、かえって煩わしいと感じますか。

(ア)	(イ)	(ウ)
気配りを	特に	かえって
感じる	気配りは	煩わしい
感じない	と感じる	ない

- (1) 悪いけど、この本貸してくれない？ ······ 38.2 ······ 52.9 ······ 7.7 ······ 1.2
(2) （5回以上ベルが鳴った後、電話に出た鈴木さんが）
お待たせいたしました。鈴木でございます。 ······ 77.5 ······ 18.9 ······ 2.9 ······ 0.7
(3) （夜遅く電話を掛けてきた友達の林さんが）
夜分すみません。林ですが、太郎君お願ひします。 · 82.1 ······ 14.4 ······ 2.8 ······ 0.8
(4) （友達を家に誘うとき）もしよかつたら、
あした私（僕）の家に来ない？ ······ 51.2 ······ 41.6 ······ 5.4 ······ 1.8

Q13【回答票18】あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)～(3)のようなとき、周囲の人に対してどのような行動をとりますか。

(1) 食堂で空いた席を見付けて座るとき、隣の席の人に対して

- 79.3 (ア) 「ここ、いいですか」などと尋ねる
3.2 (イ) 無言で座る
16.7 (ウ) 場合によって、尋ねることも尋ねないこともある
0.8 分からない

(2) 混んだ電車を降りるとき、入り口の方にいる人に対して

- 72.0 (ア) 「すみません、降ります」などと声を掛ける
6.8 (イ) 無言で入り口の方に進む
20.4 (ウ) 場合によって、声を掛けることも掛けないこともある
0.8 分からない

(3) 劇場や映画館などで、中央にある自分の席まで行こうとするとき、途中の席に座っている人に対して

- 81.0 (ア) 「前を失礼します」などと声を掛ける
3.4 (イ) 無言で自分の席まで進む
14.5 (ウ) 場合によって、声を掛けることも掛けないこともあります
1.2 分からない

Q14【回答票19】ここに挙げた(ア)～(セ)は、いろいろな場面での気配りなどを表す言葉です。

この中から、あなたが使うことがあると思う言い方(似た言い方を含む)を幾つでも挙げてください。
(M. A.)

- 67.6 (ア) (頼みを断るとき) お役に立てなくて、すみません
44.8 (イ) (食事を勧めるとき) お口に合うかどうか分かりませんが
30.5 (ウ) (美術品などを見せてもらったとき) おかげさまで、目の保養になりました
40.3 (エ) (誘いを断るとき) お伺いしたいのは山々ですが
16.8 (オ) (腕前を褒められたとき) お恥ずかしゅうございます
60.8 (カ) (人に贈物を渡すとき) つまらないものですが
27.3 (キ) (料理を食べもらった後で) お粗末でございました
13.1 (ク) (歌や演奏を披露した後で) お粗末でございました
52.3 (ケ) (上達を認められたとき) (先生・皆様の) おかげでございます
82.6 (コ) (久しぶりで連絡するとき) 御無沙汰しております
56.8 (サ) (会合などに誘うとき) よろしかったら(おいでになりませんか)
36.3 (シ) (依頼を断られたとき) どうぞお気になさらないでください
28.0 (ス) (電話で呼んでもらうとき) もし、お手すきでしたらお電話口までお願いしたいのですが
30.6 (セ) (乾杯の発声者に指名されたとき) それでは、せんえつ僭越ではございますが御指名によりまして
2.5 分からない

Q15 あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、何か困っていることがありますか。それとも特に困っていることはありませんか。

24.1 困っていることがある

72.7 特に困っていることはない

3.1 分からない

【Q16へ】

SQ [回答票 20] あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、どのようなことで困っていますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。 (M. A.)

(n=499)

70.3 (ア) 読点 (テン、コンマ) の使い方 (どのようなときに読点を打つのか)

34.1 (イ) 行頭や行末の処理の仕方

19.0 (ウ) 括弧 (丸括弧、かぎ括弧等) を閉じるときの句点 (マル) の使い方

25.3 (エ) 横書きの際の読点としてテン(「、」)とコンマ(「、」)のどちらを使うべきか

24.6 (オ) 句読点以外の符号 (コロン「:」等) の使い方

1.8 (カ) その他 (具体的に :

2.6 (キ) 特に困っていることや気になっていることはない

1.2 分からない

)

【全員に】

Q16 [回答票 21] あなたは、句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思いますか。次の中から一つだけ選んでください。

24.9 (ア) 使い方を分かりやすく整理し直した方が良い

18.0 (イ) 既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい

19.6 (ウ) 各自分が使い方を判断すればよい

34.8 (エ) 現状のままで特に困るようなことはない

2.7 分からない

Q17 [回答票 22] あなたは、次に挙げる (1) ~ (5) の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。

(ア)	(イ)	(ウ)
難しい	難しくない	どちらとも 分からない 言えない

(1) おさめる 31.5 56.5 11.1 0.9
(収める、納める、修める、治める)

(2) かえる 26.6 60.6 12.0 0.8
(変える、換える、替える、代える)

(3) かたい 21.3 67.1 10.6 1.0
(堅い、固い、硬い)

(4) はかる 42.4 42.8 13.6 1.2
(図る、計る、測る、量る、謀る、諮る)

(5) もと 28.0 56.5 14.5 1.0
(下、元、本、基)

Q18【回答票23】あなたは、異字同訓の漢字の使い分けについてどのように思いますか。次の中から一つだけ選んでください。

- 23.2 (ア) 使い分けの仕方を分かりやすく整理し直した方が良い
32.7 (イ) 既に刊行されている辞書や書籍を参考にして使い分ければよい
16.2 (ウ) 漢字の使い分けに迷うようなときは仮名で書けばよい
25.1 (エ) 現状のままで特に困るようなことはない
2.7 分からない
-

Q19【回答票24】あなたは、ここに挙げた(1)～(12)の下線部分の言い方をすることがありますか、それともありませんか。

(ア) (イ)
あ る な い 分 か ら な い

- (1) 「あの人は走るのがすごく速い」ということを、
「あの人は走るのがすごい速い」と言う 48.8 50.3 0.9
(2) 「あの人みたいになりたい」ということを、
「あの人みたくなりたい」と言う 18.8 80.4 0.7
(3) 「なにげなくそうした」ということを、
「なにげにそうした」と言う 28.9 70.3 0.8
(4) 「あの人は私より1歳上だ」ということを、
「あの人は私より1コ上だ」と言う 56.9 42.4 0.7
(5) 「とてもきれいだ」ということを、
「チヨーきれいだ」と言う 26.2 73.3 0.4
(6) 「腹が立つ」ということを、
「むかつく」と言う 51.7 48.0 0.3
(7) 「寝る前に歯を磨きます。その時に……」ということを、
「寝る前に歯を磨くじゃないですか、その時に……」と言う 17.7 81.2 1.1
(8) 「とても明るい」ということを、
「全然明るい」と言う 20.0 79.5 0.5
(9) 「しっかり、たくさん食べよう」ということを、
「がっつり食べよう」と言う 21.8 77.5 0.7
(10) 「正反対」ということを、
「真逆（まぎやく）」と言う 22.1 77.4 0.5
(11) 「中途半端でない」ということを、
「半端ない」と言う 20.1 79.5 0.4
(12) 「ゆっくり、のんびりする」ということを、
「まったりする」と言う 29.0 70.4 0.6

Q20 【回答票 25】次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字の形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

	(ア) 気になる	(イ) 気にならない	分からぬ
(1) 衣 — 衣	13.7	86.0	0.3
(2) 家 — 家	9.0	90.6	0.3
(3) 心 — 忄	11.0	88.7	0.3
(4) 保 — 保	27.9	71.8	0.3
(5) 令 — 令	25.2	74.4	0.3

Q21【回答票 26】あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の漢字の読み方は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。

【調査員注：（1）～（5）については、調査員が読み上げずに、対象者に回答票を提示して答えてもらう】

(1) 他人事 例文：他人事のように言わないでくれ

- 54.2** (ア) たにんごと
30.4 (イ) ひとごと
14.4 (ウ) (ア) と (イ) の両方
0.3 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の読み方
0.6 分からない

(2) 雰囲気 例文：雰囲気のいい店

- 13.9** (ア) ふいんき
83.4 (イ) ふんいき
1.8 (ウ) (ア) と (イ) の両方
0.2 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の読み方
0.7 分からない

(3) 一段落 例文：仕事がやっと一段落した

- 53.9** (ア) いちだんらく
37.5 (イ) ひとだんらく
8.1 (ウ) (ア) と (イ) の両方
0.1 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の読み方
0.3 分からない

(4) 経由 例文：空港経由のバス

- 88.3** (ア) けいゆ
9.7 (イ) けいゆう
1.0 (ウ) (ア) と (イ) の両方
0.2 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の読み方
0.8 分からない

(5) 凡例 例文：辞書の凡例を開く

- 61.3** (ア) はんれい
28.9 (イ) ぼんれい
3.6 (ウ) (ア) と (イ) の両方
0.6 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の読み方
5.6 分からない

Q22 【回答票 27】 あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。

(1) 煮え湯を飲まされる

- 64.3** (ア) 信頼していた者から裏切られる
23.9 (イ) 敵からひどい目に遭わされる
3.9 (ウ) (ア) と (イ) の両方
1.3 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
6.6 分からない

(2) うがった見方をする

- 26.4** (ア) 物事の本質を捉えた見方をする
48.2 (イ) 疑って掛かるような見方をする
2.1 (ウ) (ア) と (イ) の両方
2.9 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
20.3 分からない

(3) にやける 例文：彼はいつもにやけている

- 14.7** (ア) なよなよとしている
76.5 (イ) 薄笑いを浮かべている
3.0 (ウ) (ア) と (イ) の両方
3.0 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
2.8 分からない

(4) 失笑する 例文：彼の行為を見て失笑した

- 27.7** (ア) こらえ切れず吹き出して笑う
60.4 (イ) 笑いも出ないくらいあきれる
2.7 (ウ) (ア) と (イ) の両方
4.1 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
5.2 分からない

(5) 割愛する 例文：説明は割愛した

- 65.1** (ア) 不必要なものを切り捨てる
17.6 (イ) 憎しいと思うものを手放す
1.7 (ウ) (ア) と (イ) の両方
3.3 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
12.3 分からない

Q23 [回答票 28] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a), (b) のどちらの言い方を使いますか。

- (1) 「本心でない上辺だけの巧みな言葉」を
 (a) 口先三寸
 (b) 舌先三寸

56.7	23.3	4.4	12.5	3.0
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からぬ

- (2) 「何かを食べたくなる、転じて、あることをしてみようという気になる」ことを
 (a) 食指が動く
 (b) 食指をそそられる

38.1	31.4	3.2	19.3	8.0
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からぬ

- (3) 「ひっきりなしに続くさま」を
 (a) のべつくまなし
 (b) のべつまくなし

32.1	42.8	1.5	18.1	5.5
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からぬ

- (4) 「世間の人々の論議を引き起こす」ことを
 (a) 物議を醸す
 (b) 物議を呼ぶ

58.0	21.7	2.9	12.1	5.2
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からぬ

- (5) 「快く承諾すること」を
 (a) 一つ返事
 (b) 二つ返事

46.4	42.9	2.1	6.5	2.1
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からぬ

<フェース・シート>

F 1 【性】

47.9

男 性

52.1

女 性

F 2 【年 齢】 あなたのお年は満でお幾つですか。

	歳
--	---

3.8 16～19歳

8.5 20～29歳

12.5 30～39歳

16.5 40～49歳

17.4 50～59歳

21.0 60～69歳

20.3 70歳以上

F 3 【職 業】 あなたの御職業は何ですか。

具体的に記入の上、下の該当する項目に○をつける。

自営業主			家族従業者			被 傭 者			無 職		
1.7	5.6	0.9	0.8	2.0	0.2	2.5	1.4	18.7	20.4	22.2	5.5
農業	商工業	自由業	農林漁業	商工サービス業	自由業	管理職	専門技術職	事務職	労務職	主婦	学生
林業	サービス業		漁業	サービス業							その他無職
漁業											無回答

御協力どうもありがとうございました

IV 標本抽出方法

標本抽出方法

地域 : 全国
母集団 : 満16歳以上の男女個人
標本数 : 3,000人
地点数 : 210地点
抽出方法 : 層化2段無作為抽出法

〔層化〕

1. 全国の市町村を、都道府県を単位として次の9地区に分類した。

(地区)

北海道地区=北海道	(1道)
東北地区=青森県, 岩手県, 宮城県, 秋田県, 山形県, 福島県	(6県)
関東地区=茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 神奈川県	(1都6県)
北陸地区=新潟県, 富山県, 石川県, 福井県	(4県)
中部地区=山梨県, 長野県, 岐阜県, 静岡県, 愛知県, 三重県	(6県)
近畿地区=滋賀県, 京都府, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県	(2府4県)
中国地区=鳥取県, 島根県, 岡山県, 広島県, 山口県	(5県)
四国地区=徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県	(4県)
九州地区=福岡県, 佐賀県, 長崎県, 大分県, 熊本県, 宮崎県, 鹿児島県, 沖縄県	(8県)

2. 各地区においては、更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大都市 (東京都区部, 政令指定都市)
- ・人口20万人以上の市
- ・人口10万人以上の市
- ・人口10万人未満の市
- ・町村

(注) ここでいう市とは、平成23年4月1日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に、更に平成17年国勢調査時の調査区特性の分類基準により、次のように層化した。

層化の場合、原則として大分類番号による層化を行うが、割当て標本数が1調査地点当たり9に満たない場合には、近似的な特性を組み合わせ、層化分類基準に従って層化した。

したがって、層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため、原則となる表を記載して細部の組合せについては省略した。

(層化分類基準表)

層化基準		平成17年国勢調査・調査区	
層番号	区分	分類番号	分類基準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	0 4	後置番号4(社会施設・大きな病院のある区域)と8(おおむね50人以上の単身者の寄宿舎・寮などのある区域)の調査区及び後置番号が4と8以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む普通世帯の比が0.75以上の調査区
2	住 宅 地 区 〔鉱 業 第2次産業 就 業 者〕	0 5	鉱業の就業者の比が0.1以上の調査区
		1 6	建設業の雇用者の比が0.1以上の調査区
		1 5	製造業の雇用者の比が0.3以上の調査区
		2 0	製造業の雇用者の比が0.2以上0.3未満の調査区
		2 1	製造業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
3	住 宅 地 区 〔第3次産業 就 業 者〕	1 3	公務の就業者の比が0.1以上の調査区
		1 4	金融・保険業・不動産業の雇用者の比が0.1以上の調査区
		1 9	電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業の雇用者の比が0.1以上の調査区
		1 8	サービス業の雇用者の比が0.2以上の調査区
		2 3	サービス業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
		1 7	卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が0.2以上の調査区
		2 2	卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
4	商 工 業 地 区	0 8	建設業・製造業の業主の比が0.1以上の調査区
		0 9	卸売・小売業・飲食店の業主の比が0.1以上の調査区
		1 0	電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業・金融・保険業・不動産業・サービス業の業主の比が0.1以上の調査区
5	漁 業 地 区	0 6	漁業の就業者の比が0.2以上の調査区
		0 7	漁業の就業者の比が0.1以上0.2未満の調査区
6	農 林 漁 業 地 区	1 1	農林業の就業者の比が0.3以上の調査区
		1 2	農林業の就業者の比が0.1以上0.3未満の調査区
7	その他の地区	0 3	換算世帯数が15以下の調査区
		2 4	以下のいずれにも属さない調査区
*	右の調査区は、 使用しない	0 1	後置番号が5(刑務所・拘置所などのある区域), 6(自衛隊区域), 7(駐留軍区域), 9(水面調査区)の調査区
		0 2	人口が0の調査区

(注) 層化分類基準には、平成17年国勢調査・調査区特性分類を使用した。

調査区の特性は大分類で24分類されているが、二つ以上の分類基準に該当する調査区については、分類番号の小さい方を優先し分類してある。

なお、詳細については「平成17年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。

[標本数の配分及び調査地点数の決定]

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成 23 年 3 月 31 日現在の 16 歳以上人口）により、3,000 の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が 9～17 になるように調査地点を決めた。

[抽出]

1. 第 1 次抽出単位となる調査地点として、平成 17 年国勢調査時に設定された調査区を使用した。

2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が 2 地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における 17 年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって該当人数番目の者が含まれる調査区を抽出した。また、層内での調査地点数が 1 地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成 17 年国勢調査時の市区町村コードに従った。

4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるよう、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。各地点において、正規対象に続いて予備対象を 3 名（東京 23 区、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府については 5 対象）抽出した。

[結果]

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

(注) () 内は地点数

都市規模 地区名	大都市	人口 20 万人 以上の市	人口 10 万人 以上の市	人口 10 万人 未満の市	町 村	計
北 海 道	45(3)	15(1)	22(2)	24(2)	26(2)	132(10)
東 北	24(2)	56(4)	31(2)	67(5)	45(3)	223(16)
関 東	391(27)	230(15)	184(12)	136(9)	50(4)	991(67)
北 陸	19(2)	38(3)	14(1)	47(3)	11(1)	129(10)
中 部	88(7)	91(6)	89(6)	112(7)	42(3)	422(29)
近 畿	150(11)	147(10)	64(4)	96(6)	29(2)	486(33)
中 国	43(3)	39(3)	46(3)	36(3)	15(1)	179(13)
四 国		36(3)	12(1)	31(2)	16(1)	95(7)
九 州	56(4)	88(6)	49(4)	101(7)	49(4)	343(25)
計	816(59)	740(51)	511(35)	650(44)	283(21)	3000(210)

V 集 計 表

集計表目次

Q 1. 言葉の使い方に対する意識	121
Q 2. ほかの人の言葉遣いが気になるか	122
Q 3. 言葉遣いの心掛け	124
Q 4. 日本人の日本語能力	126
Q 5. 向上させたい日本語能力	130
Q 6. 情報媒体の多様化による言語生活への影響	136
Q 7. 初対面の人と話すことについて	138
Q 8. 言葉による配慮（人と話すとき）	144
Q 9. 敬語を使う程度	150
Q10. 敬語を使うことに関する考え方	151
Q11. 敬語を使うとき	154
Q12. 前置きの表現	156
Q13. 周囲への配慮	160
Q14. 気配りの決まり文句	164
Q15. 句読点等の使い方に関して困っていること	166
Q16. 符号の使い方についての考え方	168
Q17. 異字同訓の漢字の使い分け	169
Q18. 異字同訓の漢字の使い分けについての考え方	174
Q19. ふだんの言い方	175
Q20. 印刷文字と手書き文字の字形の違い	187
Q21. 漢字の読み方	192
Q22. 言葉の意味	197
Q23. 慣用句の認識と使用	202

Q1 [回答票1] あなたは、ふだん、あなた自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っていますか。
この中から選んでください。

総 数 非常に気を ある程度気 余り気を 全く気を 分からない 気を使って 気を使って
使っている を使っている 使っていない 使っていない いる (計) いる (計)
る い い い い い い い

	総 数	非常に気を 使っている	ある程度気 を使っている	余り気を 使っていない	全く気を 使っていない	分から ない	気を使 っている (計)	気を使 っていない (計)
【地域ブロック】								
北海道	2069	9.8	68.1	19.3	2.7	0.1	77.9	21.9
北	95	5.3	78.9	13.7	2.1	-	84.2	15.8
東	158	5.7	69.6	20.9	3.8	-	75.3	24.7
関	645	12.2	70.4	15.3	1.9	0.2	82.6	17.2
東	96	8.3	62.5	24.0	5.2	-	70.8	29.2
北	314	9.6	63.7	23.6	2.9	0.3	73.2	26.4
陸	310	11.6	63.9	21.6	2.9	-	75.5	24.5
中	136	8.1	68.4	21.3	2.2	-	76.5	23.5
近	65	4.6	69.2	24.6	-	1.5	73.8	24.6
畿	250	8.4	70.0	18.0	3.6	-	78.4	21.6
中								
国								
四								
九								
州								
【都市規模】								
大都市	534	10.7	68.4	17.4	3.6	-	79.0	21.0
東京都区部	125	14.4	69.6	14.4	1.6	-	84.0	16.0
政令指定都市	409	9.5	68.0	18.3	4.2	-	77.5	22.5
中都市(人口10万以上)	886	10.4	69.0	18.4	2.1	0.1	79.3	20.5
小都市(人口10万未満)	446	6.5	68.2	22.0	3.1	0.2	74.7	25.1
町 村	203	11.8	64.0	22.2	1.5	0.5	75.9	23.6
【性別】								
男 性	992	10.9	64.3	21.5	3.2	0.1	75.2	24.7
女 性	1077	8.7	71.7	17.3	2.1	0.2	80.4	19.4
【年齢】								
16~19歳	78	7.7	75.6	14.1	2.6	-	83.3	16.7
20~29歳	175	10.9	70.3	17.1	1.7	-	81.1	18.9
30~39歳	259	8.9	77.2	12.7	0.8	0.4	86.1	13.5
40~49歳	341	10.0	75.7	13.5	0.9	-	85.6	14.4
50~59歳	361	10.2	73.4	13.0	3.3	-	83.7	16.3
60歳以上	855	9.7	59.1	27.1	3.9	0.2	68.8	31.0
60~69歳	434	11.3	59.9	27.4	1.4	-	71.2	28.8
70歳以上	421	8.1	58.2	26.8	6.4	0.5	66.3	33.3
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	9.1	75.0	13.6	2.3	-	84.1	15.9
20~29歳	82	13.4	67.1	17.1	2.4	-	80.5	19.5
30~39歳	106	15.1	71.7	12.3	0.9	-	86.8	13.2
40~49歳	151	11.9	70.2	15.9	2.0	-	82.1	17.9
50~59歳	175	11.4	70.9	13.7	4.0	-	82.3	17.7
60歳以上	434	9.0	56.2	30.4	4.1	0.2	65.2	34.6
60~69歳以上	224	10.3	56.7	30.8	2.2	-	67.0	33.0
70歳以上	210	7.6	55.7	30.0	6.2	0.5	63.3	36.2
女性・16~19歳	34	5.9	76.5	14.7	2.9	-	82.4	17.6
20~29歳	93	8.6	73.1	17.2	1.1	-	81.7	18.3
30~39歳	153	4.6	81.0	13.1	0.7	0.7	85.6	13.7
40~49歳	190	8.4	80.0	11.6	-	-	88.4	11.6
50~59歳	186	9.1	75.8	12.4	2.7	-	84.9	15.1
60歳以上	421	10.5	62.0	23.8	3.6	0.2	72.4	27.3
60~69歳以上	210	12.4	63.3	23.8	0.5	-	75.7	24.3
70歳以上	211	8.5	60.7	23.7	6.6	0.5	69.2	30.3
【職業】								
有職(計)	1122	11.7	71.2	15.1	2.0	0.1	82.9	17.0
自営業主(小計)	170	12.9	66.5	17.1	3.5	-	79.4	20.6
農林漁業	36	13.9	61.1	19.4	5.6	-	75.0	25.0
商工サービス業・自由業	134	12.7	67.9	16.4	3.0	-	80.6	19.4
家族従業者(小計)	63	9.5	66.7	22.2	1.6	-	76.2	23.8
農林漁業	16	12.5	43.8	43.8	-	-	56.3	43.8
商工サービス業・自由業	47	8.5	74.5	14.9	2.1	-	83.0	17.0
被傭者(小計)	889	11.6	72.4	14.2	1.7	0.1	84.0	15.9
管理・専門技術・事務職	467	12.8	76.9	9.6	0.6	-	89.7	10.3
管理	81	14.8	71.6	12.3	1.2	-	86.4	13.6
事務職	386	12.4	78.0	9.1	0.5	-	90.4	9.6
労務職	422	10.2	67.5	19.2	2.8	0.2	77.7	22.0
無職(計)	946	7.5	64.5	24.3	3.5	0.2	72.0	27.8
主婦	460	7.2	70.4	20.7	1.7	-	77.6	22.4
学生	113	7.1	73.5	16.8	2.7	-	80.5	19.5
その他の無職	373	8.0	54.4	31.1	5.9	0.5	62.5	37.0
【ほかの人の言葉遣いについて】								
非常に気になる	307	34.9	59.3	5.2	0.7	-	94.1	5.9
ある程度気になる	1260	7.0	78.5	13.7	0.8	0.1	85.5	14.4
余り気にならない	440	1.4	50.7	43.0	4.8	0.2	52.0	47.7
全く気にならない	60	1.7	25.0	36.7	36.7	-	26.7	73.3
分からない	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-
気になる(計)	1567	12.4	74.7	12.0	0.8	0.1	87.2	12.8
気にならない(計)	500	1.4	47.6	42.2	8.6	0.2	49.0	50.8

Q2 [回答票2] あなたは、ふだん、ほかの人の言葉遣いなどが気になりますか。それとも、気になりませんか。
この中から選んでください。

総 数 非常に気に ある程度気 余り気にな 全く気にな 分からない 気になる 気にならな
なる になる らない らない (計) い (計)

	総 数	非常に気に なる	ある程度気 になる	余り気にな らない	全く気にな らない	分からな い	気にならな い (計)	気にならな い (計)
【地域ブロック】								
北海道	2069	14.8	60.9	21.3	2.9	0.1	75.7	24.2
北	95	14.7	63.2	17.9	4.2	-	77.9	22.1
東	158	15.8	54.4	23.4	6.3	-	70.3	29.7
関	645	16.3	63.4	17.1	2.9	0.3	79.7	20.0
北	96	11.5	59.4	25.0	4.2	-	70.8	29.2
中	314	10.5	61.8	25.5	2.2	-	72.3	27.7
近	310	19.4	56.8	21.9	1.9	-	76.1	23.9
中	136	14.7	58.8	23.5	2.9	-	73.5	26.5
四	65	7.7	67.7	24.6	-	-	75.4	24.6
九	250	13.6	61.6	22.4	2.4	-	75.2	24.8
【都市規模】								
大都市	534	16.9	61.0	18.2	3.9	-	77.9	22.1
東京都区部	125	23.2	62.4	12.8	1.6	-	85.6	14.4
政令指定都市	409	14.9	60.6	19.8	4.6	-	75.6	24.4
中都市(人口10万以上)	886	14.1	63.0	20.8	2.1	-	77.1	22.9
小都市(人口10万未満)	446	15.0	58.3	23.8	2.9	-	73.3	26.7
町 村	203	12.3	57.1	26.1	3.4	1.0	69.5	29.6
【性】								
男 性	992	15.9	57.2	23.5	3.3	0.1	73.1	26.8
女 性	1077	13.8	64.3	19.2	2.5	0.1	78.2	21.7
【年齢】								
16~19歳	78	12.8	50.0	33.3	3.8	-	62.8	37.2
20~29歳	175	22.9	49.7	26.3	1.1	-	72.6	27.4
30~39歳	259	12.0	71.0	16.6	0.4	-	83.0	17.0
40~49歳	341	14.7	68.0	16.7	0.3	0.3	82.7	17.0
50~59歳	361	14.1	66.5	17.5	1.9	-	80.6	19.4
60歳以上	855	14.6	55.9	24.0	5.4	0.1	70.5	29.4
60~69歳	434	17.1	61.3	19.1	2.5	-	78.3	21.7
70歳以上	421	12.1	50.4	29.0	8.3	0.2	62.5	37.3
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	13.6	47.7	38.6	-	-	61.4	38.6
20~29歳	82	29.3	39.0	30.5	1.2	-	68.3	31.7
30~39歳	106	17.9	64.2	17.9	-	-	82.1	17.9
40~49歳	151	14.6	64.9	19.9	0.7	-	79.5	20.5
50~59歳	175	16.0	62.3	19.4	2.3	-	78.3	21.7
60歳以上	434	13.6	55.1	24.9	6.2	0.2	68.7	31.1
60~69歳以上	224	15.6	59.8	21.4	3.1	-	75.4	24.6
70歳以上	210	11.4	50.0	28.6	9.5	0.5	61.4	38.1
女性・16~19歳	34	11.8	52.9	26.5	8.8	-	64.7	35.3
20~29歳	93	17.2	59.1	22.6	1.1	-	76.3	23.7
30~39歳	153	7.8	75.8	15.7	0.7	-	83.7	16.3
40~49歳	190	14.7	70.5	14.2	-	0.5	85.3	14.2
50~59歳	186	12.4	70.4	15.6	1.6	-	82.8	17.2
60歳以上	421	15.7	56.8	23.0	4.5	-	72.4	27.6
60~69歳以上	210	18.6	62.9	16.7	1.9	-	81.4	18.6
70歳以上	211	12.8	50.7	29.4	7.1	-	63.5	36.5
【職業】								
有職(計)	1122	16.2	62.7	19.1	2.0	-	78.9	21.1
自営業主(小計)	170	17.1	50.0	27.6	5.3	-	67.1	32.9
農林漁業	36	16.7	38.9	38.9	5.6	-	55.6	44.4
商工サービス業・自由業	134	17.2	53.0	24.6	5.2	-	70.1	29.9
家族従業者(小計)	63	11.1	54.0	33.3	1.6	-	65.1	34.9
農林漁業	16	-	62.5	31.3	6.3	-	62.5	37.5
商工サービス業・自由業	47	14.9	51.1	34.0	-	-	66.0	34.0
被傭者(小計)	889	16.4	65.7	16.4	1.5	-	82.1	17.9
管理・専門技術・事務職	467	18.2	69.6	11.8	0.4	-	87.8	12.2
管理・専門技術職	81	19.8	71.6	8.6	-	-	91.4	8.6
事務職	386	17.9	69.2	12.4	0.5	-	87.0	13.0
労務職	422	14.5	61.4	21.6	2.6	-	75.8	24.2
無職(計)	946	13.1	58.9	23.9	3.9	0.2	72.0	27.8
主婦	460	12.6	64.3	21.1	1.7	0.2	77.0	22.8
学生	113	17.7	50.4	29.2	2.7	-	68.1	31.9
その他の無職	373	12.3	54.7	25.7	7.0	0.3	67.0	32.7
【言葉の使い方に対する意識】								
非常に気を使っている	202	53.0	43.6	3.0	0.5	-	96.5	3.5
ある程度気を使っている	1410	12.9	70.1	15.8	1.1	0.1	83.0	16.9
余り気を使っていない	399	4.0	43.1	47.4	5.5	-	47.1	52.9
全く気を使っていない	55	3.6	18.2	38.2	40.0	-	21.8	78.2
分からない	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
気を使っている(計)	1612	17.9	66.8	14.2	1.0	0.1	84.7	15.2
気を使っていない(計)	454	4.0	40.1	46.3	9.7	-	44.1	55.9

Q3 「回答票3」あなたが日頃言葉遣いで心掛けていることはどんなことですか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

	総数	相手や場面に応じて敬語を使う	自分が言わ言わない	自分の能力と人はどちらを自慢しない	誰に対して下品な表現をする	汚い言葉や換拶する	他人の話の態度を折らない	一応相手は使わない	大勢で話す	できるだけ
		に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う	に応じて敬語を使う
総数	2069	73.5	69.8	37.6	44.3	51.8	40.9	35.5	31.2	43.6
【地域ブロック】										
北海道	95	73.7	65.3	31.6	43.2	52.6	42.1	35.8	33.7	36.8
東北	158	57.6	68.4	38.6	43.7	54.4	44.9	34.8	24.1	41.1
関東	645	76.6	72.1	40.0	45.9	51.6	42.0	37.8	36.3	45.6
北陸	96	70.8	64.6	36.5	43.8	57.3	42.7	30.2	34.4	38.5
中部	314	72.6	69.4	29.9	43.3	48.7	36.9	34.7	28.0	41.1
近畿	310	77.1	66.8	31.9	40.3	49.7	38.1	34.2	29.4	45.2
中国	136	72.1	66.2	47.8	44.1	58.1	42.6	35.3	30.9	43.4
四国	65	67.7	69.2	36.9	44.6	47.7	32.3	24.6	18.5	44.6
九州	250	75.6	75.2	44.4	47.6	52.4	44.0	37.2	30.4	45.6
【都市規模】										
大都市	534	77.3	71.7	39.3	42.7	57.9	41.8	39.1	36.5	43.3
東京都区部	125	76.8	74.4	42.4	50.4	56.8	43.2	46.4	44.8	48.8
政令指定都市	409	77.5	70.9	38.4	40.3	58.2	41.3	36.9	34.0	41.6
中都市(人口10万以上)	886	74.2	69.2	39.5	45.9	49.1	41.0	34.7	29.2	45.6
小都市(人口10万未満)	446	70.9	71.3	33.6	43.9	52.5	42.8	36.5	31.4	43.5
町村	203	66.5	64.5	33.0	42.4	46.3	34.0	27.1	25.6	36.0
【性別】										
男性	992	73.1	62.5	33.6	38.7	44.7	43.9	37.7	30.3	45.6
女性	1077	73.9	76.6	41.2	49.5	58.4	38.2	33.4	32.0	41.8
【年齢】										
16~19歳	78	87.2	57.7	29.5	34.6	38.5	28.2	24.4	28.2	32.1
20~29歳	175	83.4	72.0	30.3	38.3	47.4	33.7	35.4	32.6	36.6
30~39歳	259	87.6	74.1	45.2	42.9	53.3	44.0	39.8	34.7	40.9
40~49歳	341	85.9	78.0	41.6	44.9	49.0	39.6	35.8	36.4	37.8
50~59歳	361	76.7	72.9	41.0	49.9	54.8	42.7	42.1	33.8	51.0
60歳以上	855	59.6	64.7	34.4	44.3	53.3	42.3	32.3	27.0	46.1
60~69歳	434	67.7	69.6	36.2	41.7	56.2	41.5	36.4	29.0	45.9
70歳以上	421	51.3	59.6	32.5	47.0	50.4	43.2	28.0	24.9	46.3
【性・年齢】										
男性・16~19歳	44	88.6	47.7	36.4	36.4	34.1	36.4	34.1	27.3	34.1
20~29歳	82	80.5	65.9	28.0	34.1	35.4	40.2	40.2	36.6	42.7
30~39歳	106	89.6	67.9	39.6	34.0	49.1	51.9	50.0	41.5	50.9
40~49歳	151	82.8	70.2	36.4	40.4	36.4	43.7	39.7	31.1	39.7
50~59歳	175	80.0	64.6	36.0	44.6	50.9	47.4	40.6	33.7	55.4
60歳以上	434	59.9	58.5	30.9	38.0	46.8	41.9	32.7	25.1	44.0
60~69歳以上	224	65.2	62.1	30.4	32.6	47.3	41.5	36.2	24.6	42.4
70歳以上	210	54.3	54.8	31.4	43.8	46.2	42.4	29.0	25.7	45.7
女性・16~19歳	34	85.3	70.6	20.6	32.4	44.1	17.6	11.8	29.4	29.4
20~29歳	93	86.0	77.4	32.3	41.9	58.1	28.0	31.2	29.0	31.2
30~39歳	153	86.3	78.4	49.0	49.0	56.2	38.6	32.7	30.1	34.0
40~49歳	190	88.4	84.2	45.8	48.4	58.9	36.3	32.6	40.5	36.3
50~59歳	186	73.7	80.6	45.7	54.8	58.6	38.2	43.5	33.9	46.8
60歳以上	421	59.4	71.0	38.0	50.8	60.1	42.8	31.8	29.0	48.2
60~69歳以上	210	70.5	77.6	42.4	51.4	65.7	41.4	36.7	33.8	49.5
70歳以上	211	48.3	64.5	33.6	50.2	54.5	44.1	27.0	24.2	46.9
【職業】										
有職(計)	1122	79.3	72.2	38.6	45.5	50.8	43.4	38.5	34.5	45.8
自営業主(小計)	170	74.1	69.4	42.9	43.5	48.8	50.0	43.5	31.8	47.6
農林漁業	36	55.6	69.4	47.2	38.9	41.7	36.1	38.9	11.1	50.0
商工サービス業・自由業	134	79.1	69.4	41.8	44.8	50.7	53.7	44.8	37.3	47.0
家族従業者(小計)	63	69.8	76.2	41.3	57.1	55.6	57.1	28.6	25.4	39.7
農林漁業	16	43.8	75.0	31.3	62.5	56.3	56.3	25.0	18.8	43.8
商工サービス業・自由業	47	78.7	76.6	44.7	55.3	55.3	57.4	29.8	27.7	38.3
被傭者(小計)	889	81.0	72.4	37.6	45.0	50.8	41.2	38.2	35.7	45.9
管理・専門技術職	467	85.9	76.9	41.1	45.8	59.1	44.3	43.3	40.7	48.6
事務職	81	86.4	69.1	37.0	42.0	50.6	44.4	48.1	44.4	56.8
労務職	386	85.8	78.5	42.0	46.6	60.9	44.3	42.2	39.9	46.9
無職(計)	946	66.6	67.0	36.3	43.0	53.0	37.9	31.9	27.3	40.9
主婦	460	70.9	77.4	42.0	49.6	60.9	38.7	34.1	28.5	41.7
学生	113	85.8	61.9	30.1	30.1	40.7	27.4	29.2	31.9	34.5
その他の無職	373	55.5	55.8	31.1	38.9	46.9	40.2	30.0	24.4	41.8
【言葉の使い方に対する意識】										
非常に気を使っている	202	78.2	71.8	47.0	55.4	65.3	52.5	49.0	46.0	53.0
ある程度気を使っている	1410	78.3	73.8	39.9	45.5	54.3	42.1	37.0	32.6	45.4
余り気を使っていない	399	59.4	59.4	27.6	36.8	40.4	33.3	25.8	22.1	34.3
全く気を使っていない	55	38.2	38.2	18.2	29.1	25.5	23.6	18.2	10.9	32.7
分かられない	3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-
気を使っている(計)	1612	78.3	73.6	40.8	46.7	55.6	43.4	38.5	34.2	46.3
気を使っていない(計)	454	56.8	56.8	26.4	35.9	38.5	32.2	24.9	20.7	34.1
【ほかの人の言葉遣いについて】										
非常に気になる	307	76.2	73.9	36.8	47.2	57.7	44.6	42.7	39.4	50.5
ある程度気になる	1260	79.4	73.5	39.9	46.3	54.6	42.1	38.1	33.3	45.4
余り気にならない	440	61.4	61.4	33.6	39.3	43.9	37.5	25.7	22.7	36.6
全く気にならない	60	26.7	35.0	21.7	23.3	21.7	21.7	16.7	8.3	23.3
分かられない	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-
気になる(計)	1567	78.7	73.6	39.3	46.5	55.2	42.6	39.0	34.5	46.4
気にならない(計)	500	57.2	58.2	32.2	37.4	41.2	35.6	24.6	21.0	35.0

自分の話し
方の癖をで
きるだけ矯
正しようと
している

その他

言葉遣いに 分からない
ついて特に
心掛けてい
ることはな
い

22.1	0.6	3.6	0.2
17.9	-	2.1	-
24.7	0.6	4.4	0.6
25.0	0.8	3.7	0.3
20.8	-	5.2	-
20.7	1.3	3.8	-
19.7	1.0	2.6	0.3
20.6	-	3.7	-
12.3	-	6.2	-
23.2	-	2.8	-
23.4	0.7	3.4	0.2
25.6	1.6	4.0	-
22.7	0.5	3.2	0.2
22.3	0.6	2.9	0.2
22.2	0.9	3.8	-
17.2	-	6.4	0.5
18.9	0.8	3.9	0.4
25.1	0.5	3.2	-
17.9	-	1.3	-
27.4	-	1.7	-
28.6	-	-	-
24.6	0.9	0.9	-
21.3	0.6	2.8	-
18.7	0.9	6.7	0.5
21.4	1.2	3.2	0.5
15.9	0.7	10.2	0.5
20.5	-	2.3	-
20.7	-	1.2	-
31.1	-	-	-
15.9	0.7	2.0	-
18.3	0.6	2.3	-
16.6	1.4	6.9	0.9
19.6	1.8	4.0	0.9
13.3	1.0	10.0	1.0
14.7	-	-	-
33.3	-	2.2	-
26.8	-	-	-
31.6	1.1	-	-
24.2	0.5	3.2	-
20.9	0.5	6.4	-
23.3	0.5	2.4	-
18.5	0.5	10.4	-
23.9	0.5	2.4	0.2
19.4	-	5.3	0.6
11.1	-	8.3	-
21.6	-	4.5	0.7
25.4	1.6	1.6	-
25.0	-	-	-
25.5	2.1	2.1	-
24.6	0.6	1.9	0.1
26.6	0.6	0.4	-
21.0	2.5	-	-
27.7	0.3	0.5	-
22.5	0.5	3.6	0.2
19.9	0.7	5.0	0.2
23.0	0.4	2.8	-
22.1	-	0.9	-
15.3	1.3	8.8	0.5
38.6	2.5	1.5	-
23.0	0.4	1.0	0.1
13.3	0.5	10.0	-
3.6	-	29.1	1.8
-	-	33.3	33.3
24.9	0.7	1.1	0.1
12.1	0.4	12.3	0.2
29.6	2.0	1.3	-
23.7	0.4	1.2	0.1
14.1	0.5	6.4	0.5
10.0	-	45.0	-
-	-	-	50.0
24.8	0.7	1.2	0.1
13.6	0.4	11.0	0.4

Q 4 [回答票4] 最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについて
あなたはそう思いますか、それともそうは思いませんか。
(1) 読む力はどうですか

総 数	非常に低下	やや低下	変わってい	むしろ向上	分からぬ	低下してい
	してい	て	ると思	う	う	ると思
	う	う	う	う	う	(計)

総 数	2069	20.2	58.2	16.6	1.3	3.7	78.4
【地域ブロック】							
北海道	95	10.5	62.1	25.3	1.1	1.1	72.6
東北	158	15.2	57.0	20.9	1.9	5.1	72.2
関東	645	22.5	59.5	14.7	1.2	2.0	82.0
北陸	96	15.6	63.5	17.7	-	3.1	79.2
中部	314	20.1	59.6	15.3	0.6	4.5	79.6
近畿	310	26.8	54.8	15.2	1.6	1.6	81.6
中国	136	19.1	52.2	23.5	0.7	4.4	71.3
四国	65	18.5	55.4	18.5	-	7.7	73.8
九州	250	16.0	58.4	14.4	2.4	8.8	74.4
【都市規模】							
大都市	534	21.0	58.2	16.1	1.7	3.0	79.2
東京都区部	125	27.2	60.8	11.2	-	0.8	88.0
政令指定都市	409	19.1	57.5	17.6	2.2	3.7	76.5
中都市(人口10万以上)	886	20.3	58.2	16.8	1.2	3.4	78.6
小都市(人口10万未満)	446	20.0	58.7	15.7	0.2	5.4	78.7
町村	203	18.2	56.7	19.2	2.5	3.4	74.9
【性別】							
男性	992	21.5	55.7	19.4	0.9	2.5	77.2
女性	1077	19.0	60.4	14.1	1.6	4.8	79.5
【年齢】							
16~19歳	78	11.5	61.5	21.8	1.3	3.8	73.1
20~29歳	175	17.7	56.0	21.7	1.7	2.9	73.7
30~39歳	259	13.1	62.9	20.1	1.5	2.3	76.1
40~49歳	341	19.9	58.9	19.4	0.6	1.2	78.9
50~59歳	361	23.0	62.6	11.6	0.8	1.9	85.6
60歳以上	855	22.6	54.7	15.1	1.5	6.1	77.3
60~69歳	434	28.6	56.2	11.3	0.5	3.5	84.8
70歳以上	421	16.4	53.2	19.0	2.6	8.8	69.6
【性・年齢】							
男性・16~19歳	44	13.6	50.0	31.8	2.3	2.3	63.6
20~29歳	82	20.7	45.1	29.3	2.4	2.4	65.9
30~39歳	106	16.0	53.8	26.4	2.8	0.9	69.8
40~49歳	151	17.9	62.9	19.2	-	-	80.8
50~59歳	175	26.9	56.0	13.7	1.1	2.3	82.9
60歳以上	434	22.8	56.2	16.8	0.2	3.9	79.0
60~69歳以上	224	28.6	56.3	13.8	-	1.3	84.8
70歳以上	210	16.7	56.2	20.0	0.5	6.7	72.9
女性・16~19歳	34	8.8	76.5	8.8	-	5.9	85.3
20~29歳	93	15.1	65.6	15.1	1.1	3.2	80.6
30~39歳	153	11.1	69.3	15.7	0.7	3.3	80.4
40~49歳	190	21.6	55.8	19.5	1.1	2.1	77.4
50~59歳	186	19.4	68.8	9.7	0.5	1.6	88.2
60歳以上	421	22.3	53.2	13.3	2.9	8.3	75.5
60~69歳以上	210	28.6	56.2	8.6	1.0	5.7	84.8
70歳以上	211	16.1	50.2	18.0	4.7	10.9	66.4
【職業】							
有職(計)	1122	20.5	58.9	17.2	1.0	2.4	79.4
自営業主(小計)	170	18.2	59.4	18.8	1.2	2.4	77.6
農林漁業	36	16.7	52.8	22.2	-	8.3	69.4
商工サービス業・自由業	134	18.7	61.2	17.9	1.5	0.7	79.9
家族従業者(小計)	63	23.8	58.7	12.7	-	4.8	82.5
農林漁業	16	18.8	56.3	12.5	-	12.5	75.0
商工サービス業・自由業	47	25.5	59.6	12.8	-	2.1	85.1
被傭者(小計)	889	20.7	58.8	17.2	1.0	2.2	79.5
管理・専門技術・事務職	467	20.8	59.7	16.9	0.2	2.4	80.5
管理・専門技術職	81	25.9	63.0	11.1	-	-	88.9
事務職	386	19.7	59.1	18.1	0.3	2.8	78.8
労務職	422	20.6	57.8	17.5	1.9	2.1	78.4
無職(計)	946	19.8	57.4	16.0	1.6	5.3	77.2
主婦	460	20.7	60.4	12.8	1.5	4.6	81.1
学生	113	12.4	63.7	20.4	0.9	2.7	76.1
その他の無職	373	20.9	51.7	18.5	1.9	7.0	72.7
【言葉の使い方に対する意識】							
非常に気を使っている	202	37.1	51.0	8.9	1.5	1.5	88.1
ある程度気を使っている	1410	20.4	59.4	15.8	0.9	3.5	79.8
余り気を使っていない	399	11.5	59.1	22.8	1.8	4.8	70.7
全く気を使っていない	55	18.2	49.1	18.2	5.5	9.1	67.3
分からぬ	3	-	-	66.7	-	33.3	-
気を使っている(計)	1612	22.5	58.4	15.0	1.0	3.2	80.8
気を使っていない(計)	454	12.3	57.9	22.2	2.2	5.3	70.3
【ほかの人の言葉遣いについて】							
非常に気になる	307	34.5	52.1	11.1	1.3	1.0	86.6
ある程度気になる	1260	19.6	61.6	14.8	1.0	2.9	81.2
余り気にならない	440	13.4	54.8	23.6	1.8	6.4	68.2
全く気にならない	60	10.0	43.3	31.7	1.7	13.3	53.3
分からぬ	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	22.5	59.7	14.1	1.1	2.6	82.3
気にならない(計)	500	13.0	53.4	24.6	1.8	7.2	66.4

Q 4 [回答票4] 最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについて
あなたはそう思いますが、それともそうは思いませんか。
(2) 書く力はどうですか

総 数	非常に低下	やや低下	変わってい	むしろ向上	分からぬ	低下してい
	してい	る	る	る	る	る
	う	う	う	う	う	(計)

総 数	2069	36.8	50.2	8.9	1.0	3.1	87.0
【地域ブロック】							
北海道	95	29.5	52.6	17.9	-	-	82.1
東北	158	31.0	46.8	13.9	1.9	6.3	77.8
関東	645	38.6	49.5	8.7	1.2	2.0	88.1
北陸	96	32.3	53.1	8.3	-	6.3	85.4
中部	314	39.2	48.4	8.3	0.6	3.5	87.6
近畿	310	39.0	50.3	8.4	1.0	1.3	89.4
中国	136	36.0	55.1	5.1	1.5	2.2	91.2
四国	65	36.9	47.7	10.8	-	4.6	84.6
九州	250	34.8	52.0	6.4	1.2	5.6	86.8
【都市規模】							
大都市	534	40.4	47.9	8.4	0.7	2.4	88.4
東京都区部	125	46.4	47.2	4.8	-	1.6	93.6
政令指定都市	409	38.6	48.2	9.5	1.0	2.7	86.8
中都市(人口10万以上)	886	36.5	52.9	7.7	0.9	2.0	89.4
小都市(人口10万未満)	446	35.0	50.0	9.2	1.1	4.7	85.0
町村	203	32.5	44.3	15.3	2.0	5.9	76.8
【性別】							
男性	992	37.4	49.6	10.3	0.7	2.0	87.0
女性	1077	36.2	50.7	7.7	1.3	4.1	86.9
【年齢】							
16~19歳	78	19.2	50.0	26.9	1.3	2.6	69.2
20~29歳	175	32.0	52.6	13.1	0.6	1.7	84.6
30~39歳	259	40.2	47.9	8.5	1.9	1.5	88.0
40~49歳	341	41.1	51.9	5.9	0.6	0.6	93.0
50~59歳	361	45.2	48.8	4.2	0.3	1.7	93.9
60歳以上	855	33.1	50.3	9.8	1.3	5.5	83.4
60~69歳	434	40.8	50.2	6.7	0.2	2.1	91.0
70歳以上	421	25.2	50.4	13.1	2.4	9.0	75.5
【性・年齢】							
男性・16~19歳	44	13.6	45.5	34.1	2.3	4.5	59.1
20~29歳	82	30.5	54.9	12.2	1.2	1.2	85.4
30~39歳	106	40.6	49.1	7.5	1.9	0.9	89.6
40~49歳	151	43.7	49.0	6.6	0.7	-	92.7
50~59歳	175	46.9	47.4	4.6	-	1.1	94.3
60歳以上	434	34.3	50.2	11.8	0.5	3.2	84.6
60~69歳以上	224	42.4	48.2	7.6	-	1.8	90.6
70歳以上	210	25.7	52.4	16.2	1.0	4.8	78.1
女性・16~19歳	34	26.5	55.9	17.6	-	-	82.4
20~29歳	93	33.3	50.5	14.0	-	2.2	83.9
30~39歳	153	39.9	47.1	9.2	2.0	2.0	86.9
40~49歳	190	38.9	54.2	5.3	0.5	1.1	93.2
50~59歳	186	43.5	50.0	3.8	0.5	2.2	93.5
60歳以上	421	31.8	50.4	7.8	2.1	7.8	82.2
60~69歳以上	210	39.0	52.4	5.7	0.5	2.4	91.4
70歳以上	211	24.6	48.3	10.0	3.8	13.3	73.0
【職業】							
有職(計)	1122	42.9	47.1	7.5	0.7	1.9	89.9
自営業主(小計)	170	37.1	52.4	7.6	0.6	2.4	89.4
農林漁業	36	30.6	47.2	16.7	-	5.6	77.8
商工サービス業・自由業	134	38.8	53.7	5.2	0.7	1.5	92.5
家族従業者(小計)	63	39.7	47.6	6.3	-	6.3	87.3
農林漁業	16	25.0	43.8	18.8	-	12.5	68.8
商工サービス業・自由業	47	44.7	48.9	2.1	-	4.3	93.6
被傭者(小計)	889	44.2	46.0	7.5	0.8	1.5	90.2
管理・専門技術・事務職	467	46.0	45.6	6.4	0.4	1.5	91.6
管理・専門技術職	81	48.1	46.9	4.9	-	-	95.1
事務職	386	45.6	45.3	6.7	0.5	1.8	90.9
労務職	422	42.2	46.4	8.8	1.2	1.4	88.6
無職(計)	946	29.5	53.9	10.7	1.4	4.5	83.4
主婦	460	31.5	57.8	5.9	1.1	3.7	89.3
学生	113	21.2	51.3	24.8	0.9	1.8	72.6
その他の無職	373	29.5	49.9	12.3	1.9	6.4	79.4
【言葉の使い方に対する意識】							
非常に気を使っている	202	50.0	44.1	4.0	-	2.0	94.1
ある程度気を使っている	1410	39.1	49.9	7.7	0.7	2.6	89.1
余り気を使っていない	399	23.6	54.6	15.5	1.5	4.8	78.2
全く気を使っていない	55	25.5	49.1	9.1	9.1	7.3	74.5
分からぬ	3	-	-	66.7	-	33.3	-
気を使っている(計)	1612	40.5	49.2	7.2	0.6	2.5	89.7
気を使っていない(計)	454	23.8	54.0	14.8	2.4	5.1	77.8
【ほかの人の言葉遣いについて】							
非常に気になる	307	50.8	42.0	5.9	0.3	1.0	92.8
ある程度気になる	1260	38.7	51.0	7.2	0.8	2.3	89.7
余り気にならない	440	24.3	54.5	13.9	1.8	5.5	78.9
全く気にならない	60	18.3	41.7	25.0	3.3	11.7	60.0
分からぬ	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	41.0	49.3	7.0	0.7	2.0	90.3
気にならない(計)	500	23.6	53.0	15.2	2.0	6.2	76.6

Q 4 [回答票4] 最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについて
あなたはそう思いますが、それともそうは思いませんか。
(3) 話す力はどうですか

	総 数	非常に低下 している 思う	やや低下し ている 思う	変わっ て いる 思う	むしろ向上 している 思う	分から ない 思う	低下して いる 思う	(計)
【地域ブロック】								
北海道	2069	19.5	50.5	23.9	3.2	2.9	69.9	
東北	95	17.9	54.7	22.1	3.2	2.1	72.6	
関東	158	17.7	44.3	24.1	8.2	5.7	62.0	
北陸	645	20.6	51.2	22.6	3.4	2.2	71.8	
中部	96	16.7	57.3	22.9	-	3.1	74.0	
近畿	314	22.9	48.1	24.5	1.0	3.5	71.0	
中国	310	18.4	51.0	26.8	2.3	1.6	69.4	
四国	136	24.3	45.6	24.3	4.4	1.5	69.9	
九州	65	16.9	44.6	32.3	3.1	3.1	61.5	
	250	14.4	54.8	21.6	4.4	4.8	69.2	
【都市規模】								
大都市	534	21.0	50.9	22.5	2.4	3.2	71.9	
東京都区部	125	24.0	50.4	21.6	2.4	1.6	74.4	
政令指定都市	409	20.0	51.1	22.7	2.4	3.7	71.1	
中都市(人口10万以上)	886	18.6	50.7	25.1	3.5	2.1	69.3	
小都市(人口10万未満)	446	20.6	53.1	20.6	2.0	3.6	73.8	
町村	203	16.7	42.4	30.0	6.9	3.9	59.1	
【性別】								
男性	992	19.8	47.1	27.4	3.1	2.6	66.8	
女性	1077	19.2	53.6	20.7	3.3	3.2	72.8	
【年齢】								
16~19歳	78	15.4	51.3	26.9	1.3	5.1	66.7	
20~29歳	175	22.3	50.3	24.6	1.1	1.7	72.6	
30~39歳	259	18.5	56.4	21.6	2.7	0.8	74.9	
40~49歳	341	25.2	50.4	21.7	2.1	0.6	75.7	
50~59歳	361	18.0	58.7	18.6	3.0	1.7	76.7	
60歳以上	855	17.9	45.1	27.4	4.6	5.0	63.0	
60~69歳	434	21.4	48.4	25.1	3.2	1.8	69.8	
70歳以上	421	14.3	41.8	29.7	5.9	8.3	56.1	
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	9.1	54.5	31.8	-	4.5	63.6	
20~29歳	82	20.7	51.2	24.4	1.2	2.4	72.0	
30~39歳	106	19.8	48.1	28.3	3.8	-	67.9	
40~49歳	151	26.5	45.0	27.2	0.7	0.7	71.5	
50~59歳	175	18.9	53.7	22.9	2.9	1.7	72.6	
60歳以上	434	18.7	43.3	29.3	4.6	4.1	62.0	
60~69歳以上	224	21.0	46.4	27.2	3.1	2.2	67.4	
70歳以上	210	16.2	40.0	31.4	6.2	6.2	56.2	
女性・16~19歳	34	23.5	47.1	20.6	2.9	5.9	70.6	
20~29歳	93	23.7	49.5	24.7	1.1	1.1	73.1	
30~39歳	153	17.6	62.1	17.0	2.0	1.3	79.7	
40~49歳	190	24.2	54.7	17.4	3.2	0.5	78.9	
50~59歳	186	17.2	63.4	14.5	3.2	1.6	80.6	
60歳以上	421	17.1	47.0	25.4	4.5	5.9	64.1	
60~69歳以上	210	21.9	50.5	22.9	3.3	1.4	72.4	
70歳以上	211	12.3	43.6	28.0	5.7	10.4	55.9	
【職業】								
有職(計)	1122	21.5	51.6	22.5	2.8	1.7	73.1	
自営業主(小計)	170	18.8	46.5	29.4	1.8	3.5	65.3	
農林漁業	36	13.9	33.3	44.4	2.8	5.6	47.2	
商工サービス業・自由業	134	20.1	50.0	25.4	1.5	3.0	70.1	
家族従業者(小計)	63	25.4	52.4	14.3	3.2	4.8	77.8	
農林漁業	16	25.0	31.3	18.8	12.5	12.5	56.3	
商工サービス業・自由業	47	25.5	59.6	12.8	-	2.1	85.1	
被傭者(小計)	889	21.7	52.5	21.7	2.9	1.1	74.2	
管理・専門技術職	467	22.7	51.6	22.1	1.9	1.7	74.3	
管理・専門技術職	81	28.4	49.4	19.8	2.5	-	77.8	
事務職	386	21.5	52.1	22.5	1.8	2.1	73.6	
労務職	422	20.6	53.6	21.3	4.0	0.5	74.2	
無職(計)	946	17.0	49.2	25.7	3.8	4.3	66.2	
主婦	460	17.0	55.0	21.5	3.7	2.8	72.0	
学生	113	15.0	53.1	28.3	0.9	2.7	68.1	
その他の無職	373	17.7	40.8	30.0	4.8	6.7	58.4	
【言葉の使い方に対する意識】								
非常に気を使っている	202	40.6	44.1	11.9	2.0	1.5	84.7	
ある程度気を使っている	1410	18.8	52.9	22.7	3.0	2.6	71.7	
余り気を使っていない	399	11.0	47.1	34.1	4.5	3.3	58.1	
全く気を使っていない	55	21.8	38.2	23.6	3.6	12.7	60.0	
分かららない	3	-	-	66.7	-	33.3	-	
気を使っている(計)	1612	21.5	51.8	21.3	2.9	2.4	73.3	
気を使っていない(計)	454	12.3	46.0	32.8	4.4	4.4	58.4	
【ほかの人の言葉遣いについて】								
非常に気になる	307	36.5	48.2	12.4	2.0	1.0	84.7	
ある程度気になる	1260	18.4	53.3	23.1	3.1	2.1	71.7	
余り気にならない	440	11.4	47.0	32.5	4.1	5.0	58.4	
全く気にならない	60	13.3	30.0	38.3	6.7	11.7	43.3	
分かららない	2	50.0	-	-	-	50.0	50.0	
気になる(計)	1567	22.0	52.3	21.0	2.9	1.9	74.2	
気にならない(計)	500	11.6	45.0	33.2	4.4	5.8	56.6	

Q 4 [回答票4] 最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについて
あなたはそう思いますが、それともそうは思いませんか。
(4) 聞く力はどうですか

総 数	非常に低下	やや低下	変わってい	むしろ向上	分からな	低下してい
	してい	る	る	る	る	る
	う	う	う	う	う	(計)

総 数	2069	13.2	48.8	33.1	1.8	3.1	62.1
【地域ブロック】							
北海道	95	6.3	51.6	35.8	3.2	3.2	57.9
東北	158	10.8	49.4	33.5	1.3	5.1	60.1
関東	645	13.2	49.3	33.2	2.3	2.0	62.5
北陸	96	7.3	59.4	29.2	2.1	2.1	66.7
中部	314	16.9	42.4	36.3	0.6	3.8	59.2
近畿	310	13.2	51.0	32.9	1.6	1.3	64.2
中国	136	18.4	44.9	31.6	2.2	2.9	63.2
四国	65	13.8	40.0	41.5	-	4.6	53.8
九州	250	12.4	52.0	27.6	2.0	6.0	64.4
【都市規模】							
大都市	534	13.5	49.6	32.0	2.1	2.8	63.1
東京都区部	125	17.6	50.4	28.0	1.6	2.4	68.0
政令指定都市	409	12.2	49.4	33.3	2.2	2.9	61.6
中都市(人口10万以上)	886	13.0	48.3	35.0	1.4	2.4	61.3
小都市(人口10万未満)	446	13.2	50.2	30.9	1.3	4.3	63.5
町村	203	13.8	45.8	32.0	3.9	4.4	59.6
【性別】							
男性	992	11.9	47.7	35.8	1.9	2.7	59.6
女性	1077	14.5	49.9	30.5	1.7	3.4	64.3
【年齢】							
16~19歳	78	6.4	38.5	46.2	5.1	3.8	44.9
20~29歳	175	13.1	44.0	40.0	0.6	2.3	57.1
30~39歳	259	12.7	53.7	31.7	0.8	1.2	66.4
40~49歳	341	16.7	49.3	33.1	0.6	0.3	66.0
50~59歳	361	11.4	58.4	26.3	1.9	1.9	69.8
60歳以上	855	13.5	45.0	33.7	2.5	5.4	58.5
60~69歳	434	16.4	47.9	32.5	0.9	2.3	64.3
70歳以上	421	10.5	42.0	34.9	4.0	8.6	52.5
【性・年齢】							
男性・16~19歳	44	6.8	29.5	50.0	9.1	4.5	36.4
20~29歳	82	9.8	46.3	41.5	1.2	1.2	56.1
30~39歳	106	9.4	53.8	35.8	-	0.9	63.2
40~49歳	151	13.9	45.0	41.1	-	-	58.9
50~59歳	175	12.0	55.4	27.4	3.4	1.7	67.4
60歳以上	434	12.7	46.1	34.8	1.8	4.6	58.8
60~69歳以上	224	13.4	47.3	35.3	0.9	3.1	60.7
70歳以上	210	11.9	44.8	34.3	2.9	6.2	56.7
女性・16~19歳	34	5.9	50.0	41.2	-	2.9	55.9
20~29歳	93	16.1	41.9	38.7	-	3.2	58.1
30~39歳	153	15.0	53.6	28.8	1.3	1.3	68.6
40~49歳	190	18.9	52.6	26.8	1.1	0.5	71.6
50~59歳	186	10.8	61.3	25.3	0.5	2.2	72.0
60歳以上	421	14.3	43.9	32.5	3.1	6.2	58.2
60~69歳以上	210	19.5	48.6	29.5	1.0	1.4	68.1
70歳以上	211	9.0	39.3	35.5	5.2	10.9	48.3
【職業】							
有職(計)	1122	14.3	50.0	32.6	1.3	1.7	64.3
自営業主(小計)	170	12.4	48.8	33.5	2.9	2.4	61.2
農林漁業	36	8.3	44.4	38.9	-	8.3	52.8
商工サービス業・自由業	134	13.4	50.0	32.1	3.7	0.7	63.4
家族従業者(小計)	63	19.0	44.4	28.6	1.6	6.3	63.5
農林漁業	16	6.3	31.3	43.8	6.3	12.5	37.5
商工サービス業・自由業	47	23.4	48.9	23.4	-	4.3	72.3
被傭者(小計)	889	14.4	50.6	32.7	1.0	1.2	65.0
管理・専門技術・事務職	467	13.9	51.4	32.1	1.1	1.5	65.3
管理・専門技術職	81	16.0	49.4	32.1	2.5	-	65.4
事務職	386	13.5	51.8	32.1	0.8	1.8	65.3
労務職	422	14.9	49.8	33.4	0.9	0.9	64.7
無職(計)	946	11.8	47.5	33.6	2.3	4.8	59.3
主婦	460	13.0	51.1	30.2	2.4	3.3	64.1
学生	113	6.2	38.9	49.6	2.7	2.7	45.1
その他の無職	373	12.1	45.6	33.0	2.1	7.2	57.6
【言葉の使い方に対する意識】							
非常に気を使っている	202	26.2	47.5	23.8	1.5	1.0	73.8
ある程度気を使っている	1410	13.5	51.1	31.0	1.6	2.8	64.7
余り気を使っていない	399	6.5	43.1	43.9	2.3	4.3	49.6
全く気を使っていない	55	7.3	36.4	41.8	5.5	9.1	43.6
分からな	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3
気を使っている(計)	1612	15.1	50.7	30.1	1.6	2.5	65.8
気を使っていない(計)	454	6.6	42.3	43.6	2.6	4.8	48.9
【ほかの人の言葉遣いについて】							
非常に気になる	307	23.5	48.2	25.1	2.0	1.3	71.7
ある程度気になる	1260	13.7	51.4	31.0	1.7	2.2	65.1
余り気にならない	440	5.9	44.5	42.7	1.6	5.2	50.5
全く気にならない	60	6.7	28.3	48.3	3.3	13.3	35.0
分からな	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	15.6	50.8	29.8	1.8	2.0	66.4
気にならない(計)	500	6.0	42.6	43.4	1.8	6.2	48.6

Q5 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。
 (1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。
 (1) [回答票5] 読む力について

	総 数	本や新聞を 読んで一通 り理解する 力	内容が聞き 手に正しく 伝わるよう に文章を音 読み聞かせ る力	物語などを 緩急や音色 に文章を音 読み聞かせ る力	速読して大 きな意を取る力	特に向上さ せる必要は ない	分かる力
総 数	2069	55.8	29.5	4.5	3.5	3.3	3.4
【地域ブロック】							
北海道	95	51.6	31.6	6.3	4.2	3.2	3.2
東北	158	50.0	27.2	5.7	3.8	3.8	9.5
関東	645	56.6	29.5	4.7	4.2	2.2	2.9
北陸	96	59.4	33.3	-	2.1	2.1	3.1
中部	314	52.9	32.8	3.5	3.5	4.1	3.2
近畿	310	60.3	27.1	4.2	2.9	3.9	1.6
中国	136	60.3	26.5	3.7	4.4	3.7	1.5
四国	65	52.3	27.7	3.1	3.1	13.8	-
九州	250	54.0	29.6	6.8	2.4	2.0	5.2
【都市規模】							
大都市	534	54.3	31.6	5.2	3.4	3.0	2.4
東京都区部	125	52.0	34.4	7.2	4.0	0.8	1.6
政令指定都市	409	55.0	30.8	4.6	3.2	3.7	2.7
中都市(人口10万以上)	886	58.2	28.3	4.1	3.5	2.6	3.3
小都市(人口10万未満)	446	56.1	30.5	3.6	2.9	2.9	4.0
町村	203	48.3	26.6	6.4	5.4	8.4	4.9
【性別】							
男性	992	54.7	29.7	4.3	4.3	4.2	2.6
女性	1077	56.7	29.2	4.6	2.8	2.5	4.1
【年齢】							
16～19歳	78	62.8	28.2	1.3	5.1	1.3	1.3
20～29歳	175	62.3	28.6	2.9	5.1	1.1	-
30～39歳	259	48.3	40.9	7.7	1.9	0.8	0.4
40～49歳	341	57.8	31.1	5.3	4.1	1.2	0.6
50～59歳	361	56.5	32.1	5.5	3.0	1.4	1.4
60歳以上	855	55.0	24.6	3.4	3.5	6.4	7.1
60～69歳	434	58.3	27.9	3.5	3.2	4.1	3.0
70歳以上	421	51.5	21.1	3.3	3.8	8.8	11.4
【性・年齢】							
男性・16～19歳	44	56.8	34.1	-	4.5	2.3	2.3
20～29歳	82	61.0	30.5	1.2	6.1	1.2	-
30～39歳	106	36.8	50.0	9.4	2.8	0.9	-
40～49歳	151	53.0	33.1	7.3	4.0	2.0	0.7
50～59歳	175	57.7	31.4	3.4	3.4	2.3	1.7
60歳以上	434	57.1	22.4	3.5	4.8	7.4	4.8
60～69歳以上	224	59.8	24.6	3.6	4.5	6.3	1.3
70歳以上	210	54.3	20.0	3.3	5.2	8.6	8.6
女性・16～19歳	34	70.6	20.6	2.9	5.9	-	-
20～29歳	93	63.4	26.9	4.3	4.3	1.1	-
30～39歳	153	56.2	34.6	6.5	1.3	0.7	0.7
40～49歳	190	61.6	29.5	3.7	4.2	0.5	0.5
50～59歳	186	55.4	32.8	7.5	2.7	0.5	1.1
60歳以上	421	52.7	26.8	3.3	2.1	5.5	9.5
60～69歳以上	210	56.7	31.4	3.3	1.9	1.9	4.8
70歳以上	211	48.8	22.3	3.3	2.4	9.0	14.2
【職業】							
有職(計)	1122	56.1	32.0	4.7	3.3	2.3	1.6
自営業主(小計)	170	58.2	20.6	5.9	5.3	5.3	4.7
農林漁業	36	50.0	16.7	5.6	5.6	8.3	13.9
商工サービス業・自由業	134	60.4	21.6	6.0	5.2	4.5	2.2
家族従業者(小計)	63	58.7	30.2	3.2	-	1.6	6.3
農林漁業	16	62.5	18.8	-	-	6.3	12.5
商工サービス業・自由業	47	57.4	34.0	4.3	-	-	4.3
被傭者(小計)	889	55.5	34.3	4.6	3.1	1.8	0.7
管理・専門技術・事務職	467	55.2	36.4	3.9	3.2	0.4	0.9
管理・専門技術職	81	59.3	32.1	3.7	3.7	1.2	-
事務職	386	54.4	37.3	3.9	3.1	0.3	1.0
労務職	422	55.7	32.0	5.5	3.1	3.3	0.5
無職(計)	946	55.4	26.5	4.2	3.8	4.5	5.5
主婦	460	56.3	29.3	5.2	2.6	2.2	4.3
学生	113	63.7	24.8	1.8	8.0	0.9	0.9
その他の無職	373	51.7	23.6	3.8	4.0	8.6	8.3
【言葉の使い方に対する意識】							
非常に気を使っている	202	52.5	35.6	4.0	4.0	1.5	2.5
ある程度気を使っている	1410	56.5	30.5	4.7	3.5	2.2	2.6
余り気を使っていない	399	55.6	25.3	3.8	3.3	7.3	4.8
全く気を使っていない	55	52.7	12.7	7.3	3.6	9.1	14.5
分かららない	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3
気を使っている(計)	1612	56.0	31.1	4.6	3.6	2.1	2.6
気を使っていない(計)	454	55.3	23.8	4.2	3.3	7.5	5.9
【ほかの人の言葉遣いについて】							
非常に気になる	307	51.1	37.1	6.2	2.6	1.3	1.6
ある程度気になる	1260	57.8	29.7	4.0	3.7	2.3	2.5
余り気にならない	440	54.1	26.4	5.0	3.6	6.8	4.1
全く気にならない	60	50.0	10.0	1.7	3.3	10.0	25.0
分かららない	2	50.0	-	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	56.5	31.1	4.5	3.5	2.1	2.3
気にならない(計)	500	53.6	24.4	4.6	3.6	7.2	6.6

Q5 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。
 (1) ~ (5)について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。
 (2) [回答票6] 書く力について

	総 数	本や新聞に文字を美しく整えて書く力	内容が読み手に正しく聞いて書き取る力	相手の話を伝わるよう文書を書く力	特に向上させたい	分からぬ
【地域ブロック】						
北海道	2069	26.3	11.2	47.6	8.1	3.3
東北	95	18.9	3.2	52.6	17.9	4.2
関東	158	25.3	11.4	39.9	10.1	3.8
北陸	645	26.5	12.2	49.8	5.9	2.2
中部	96	27.1	6.3	50.0	7.3	7.3
近畿	314	28.0	9.9	47.8	9.6	2.5
中国	310	30.6	15.8	41.3	6.5	4.2
四国	136	22.8	11.0	52.2	8.8	1.5
九州	65	26.2	4.6	49.2	4.6	9.2
	250	23.6	11.2	48.8	9.6	3.6
【都市規模】						
大都市	534	26.2	10.5	50.2	7.7	2.6
東京都区部	125	31.2	12.8	47.2	4.8	1.6
政令指定都市	409	24.7	9.8	51.1	8.6	2.9
中都市(人口10万以上)	886	26.4	11.2	49.1	6.9	3.0
小都市(人口10万未満)	446	26.5	12.6	44.6	9.6	3.4
町村	203	26.1	10.3	40.9	10.8	6.4
【性別】						
男性	992	28.2	11.7	44.3	8.9	4.3
女性	1077	24.6	10.8	50.7	7.3	2.4
【年齢】						
16~19歳	78	12.8	7.7	65.4	11.5	1.3
20~29歳	175	17.1	8.6	60.6	11.4	1.1
30~39歳	259	22.0	12.4	54.8	8.1	1.5
40~49歳	341	24.9	9.7	56.9	7.3	0.6
50~59歳	361	28.0	12.5	50.7	7.2	1.1
60歳以上	855	30.6	11.8	36.1	7.7	6.5
60~69歳	434	33.4	11.8	41.2	7.6	3.9
70歳以上	421	27.8	11.9	30.9	7.8	9.3
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	11.4	6.8	70.5	6.8	2.3
20~29歳	82	23.2	12.2	51.2	12.2	1.2
30~39歳	106	19.8	6.6	58.5	12.3	2.8
40~49歳	151	23.8	11.3	55.0	9.9	-
50~59歳	175	31.4	14.3	44.0	8.0	1.1
60歳以上	434	33.2	12.4	33.2	7.6	8.3
60~69歳以上	224	34.8	12.9	35.7	8.9	5.8
70歳以上	210	31.4	11.9	30.5	6.2	11.0
女性・16~19歳	34	14.7	8.8	58.8	17.6	-
20~29歳	93	11.8	5.4	68.8	10.8	1.1
30~39歳	153	23.5	16.3	52.3	5.2	0.7
40~49歳	190	25.8	8.4	58.4	5.3	1.1
50~59歳	186	24.7	10.8	57.0	6.5	1.1
60歳以上	421	28.0	11.2	39.2	7.8	4.8
60~69歳以上	210	31.9	10.5	47.1	6.2	1.9
70歳以上	211	24.2	11.8	31.3	9.5	7.6
【職業】						
有職(計)	1122	25.6	10.5	51.3	8.8	2.1
自営業主(小計)	170	30.6	11.2	38.8	12.9	3.5
農林漁業	36	25.0	11.1	30.6	13.9	5.6
商工サービス業・自由業	134	32.1	11.2	41.0	12.7	3.0
家族従業者(小計)	63	34.9	1.6	46.0	6.3	1.6
農林漁業	16	25.0	-	43.8	12.5	-
商工サービス業・自由業	47	38.3	2.1	46.8	4.3	2.1
被傭者(小計)	889	24.0	11.0	54.1	8.2	1.9
管理・専門技術・事務職	467	22.9	10.1	60.0	5.8	0.6
管理・専門技術職	81	25.9	12.3	58.0	2.5	-
事務職	386	22.3	9.6	60.4	6.5	0.8
労務職	422	25.1	12.1	47.6	10.9	3.3
無職(計)	946	27.2	12.1	43.2	7.2	4.8
主婦	460	28.3	13.7	46.7	5.9	1.3
学生	113	11.5	5.3	67.3	13.3	0.9
その他の無職	373	30.6	12.1	31.6	7.0	10.2
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	24.8	9.9	50.0	11.4	1.0
ある程度気を使っている	1410	25.3	10.9	51.3	7.6	2.5
余り気を使っていない	399	31.6	12.0	36.8	8.0	6.0
全く気を使っていない	55	20.0	18.2	25.5	9.1	12.7
分からぬ	3	33.3	-	-	-	33.3
気を使っている(計)	1612	25.2	10.8	51.1	8.1	2.3
気を使っていない(計)	454	30.2	12.8	35.5	8.1	6.8
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	24.1	12.4	48.5	10.7	2.0
ある程度気になる	1260	26.4	11.0	51.4	7.2	2.1
余り気にならない	440	27.7	11.6	40.0	8.9	6.6
全く気にならない	60	25.0	8.3	20.0	6.7	11.7
分からぬ	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	26.0	11.2	50.9	7.9	2.1
気にならない(計)	500	27.4	11.2	37.6	8.6	7.2

Q5 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。
 (1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。
 (3) [回答票7] 話す力について

	総 数	自分の考え方	相手や場面	明瞭な発音	説明した	特に向上させ	分からぬ
		を筋道を立てる力	にふさわしい言葉遣い	音、適切な声の大きさ	なり、説得し	せる必要は	
		て述べ伝えられる力	で話す力	で話す力	たりする力	ない	
				さ・速さで			
				話す力			
総 数	2069	38.2	30.9	10.5	14.5	2.9	3.1
【地域ブロック】							
北海道	95	28.4	34.7	10.5	18.9	4.2	3.2
東北	158	35.4	27.8	10.1	13.3	2.5	10.8
関東	645	43.7	30.4	9.6	12.1	2.0	2.2
北陸	96	31.3	37.5	11.5	14.6	4.2	1.0
中部	314	38.9	29.9	11.8	15.0	2.5	1.9
近畿	310	40.0	29.7	10.3	14.8	3.2	1.9
中国	136	39.0	36.0	10.3	10.3	1.5	2.9
四国	65	20.0	41.5	9.2	15.4	10.8	3.1
九州	250	33.2	27.2	11.6	20.8	2.8	4.4
【都市規模】							
大都市	534	44.2	27.0	9.7	13.9	2.2	3.0
東京都区部	125	47.2	29.6	9.6	11.2	1.6	0.8
政令指定都市	409	43.3	26.2	9.8	14.7	2.4	3.7
中都市(人口10万以上)	886	37.4	31.7	10.8	14.8	2.6	2.7
小都市(人口10万未満)	446	36.5	33.4	10.5	14.6	2.0	2.9
町村	203	29.6	32.0	10.8	14.8	7.4	5.4
【性別】							
男性	992	38.4	27.8	11.4	17.1	2.7	2.5
女性	1077	38.0	33.7	9.7	12.1	3.0	3.6
【年齢】							
16～19歳	78	32.1	29.5	3.8	33.3	1.3	-
20～29歳	175	37.7	31.4	10.3	18.9	1.7	-
30～39歳	259	33.6	36.3	10.8	18.5	-	0.8
40～49歳	341	47.8	29.0	7.9	14.1	0.3	0.9
50～59歳	361	41.0	31.6	11.6	14.1	1.1	0.6
60歳以上	855	35.2	29.7	11.6	11.0	5.8	6.7
60～69歳	434	39.6	29.3	11.8	14.3	3.0	2.1
70歳以上	421	30.6	30.2	11.4	7.6	8.8	11.4
【性・年齢】							
男性・16～19歳	44	36.4	20.5	6.8	34.1	2.3	-
20～29歳	82	37.8	30.5	11.0	18.3	2.4	-
30～39歳	106	36.8	31.1	7.5	24.5	-	-
40～49歳	151	43.7	27.2	9.9	18.5	-	0.7
50～59歳	175	40.6	28.0	10.9	18.3	1.1	1.1
60歳以上	434	36.4	27.4	13.6	12.4	5.1	5.1
60～69歳以上	224	39.7	27.7	12.9	15.2	3.1	1.3
70歳以上	210	32.9	27.1	14.3	9.5	7.1	9.0
女性・16～19歳	34	26.5	41.2	-	32.4	-	-
20～29歳	93	37.6	32.3	9.7	19.4	1.1	-
30～39歳	153	31.4	39.9	13.1	14.4	-	1.3
40～49歳	190	51.1	30.5	6.3	10.5	0.5	1.1
50～59歳	186	41.4	34.9	12.4	10.2	1.1	-
60歳以上	421	34.0	32.1	9.5	9.5	6.7	8.3
60～69歳以上	210	39.5	31.0	10.5	13.3	2.9	2.9
70歳以上	211	28.4	33.2	8.5	5.7	10.4	13.7
【職業】							
有職(計)	1122	39.8	31.0	9.8	16.6	1.6	1.2
自営業主(小計)	170	40.0	30.0	7.6	17.1	0.6	4.7
農林漁業	36	25.0	36.1	2.8	13.9	2.8	19.4
商工サービス業・自由業	134	44.0	28.4	9.0	17.9	-	0.7
家族従業者(小計)	63	34.9	36.5	7.9	15.9	1.6	3.2
農林漁業	16	43.8	18.8	18.8	12.5	-	6.3
商工サービス業・自由業	47	31.9	42.6	4.3	17.0	2.1	2.1
被傭者(小計)	889	40.2	30.8	10.3	16.5	1.8	0.3
管理・専門技術・事務職	467	44.8	29.3	8.8	16.1	0.6	0.4
管理・専門技術職	81	54.3	21.0	8.6	16.0	-	-
事務職	386	42.7	31.1	8.8	16.1	0.8	0.5
労務職	422	35.1	32.5	12.1	17.1	3.1	0.2
無職(計)	946	36.2	30.8	11.3	12.1	4.3	5.4
主婦	460	38.0	34.3	11.5	10.2	2.2	3.7
学生	113	38.1	27.4	5.3	28.3	0.9	-
その他の無職	373	33.2	27.3	12.9	9.4	8.0	9.1
【言葉の使い方に対する意識】							
非常に気を使っている	202	43.1	28.7	10.9	13.9	1.5	2.0
ある程度気を使っている	1410	39.1	31.3	10.3	15.2	1.6	2.5
余り気を使っていない	399	33.6	32.6	10.8	12.8	6.5	3.8
全く気を使っていない	55	30.9	16.4	12.7	12.7	10.9	16.4
分からぬ	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3
気を使っている(計)	1612	39.6	31.0	10.4	15.0	1.6	2.4
気を使っていない(計)	454	33.3	30.6	11.0	12.8	7.0	5.3
【ほかの人の言葉遣いについて】							
非常に気になる	307	42.3	30.6	10.7	13.0	1.3	2.0
ある程度気になる	1260	39.2	31.6	10.8	14.4	2.1	1.9
余り気にならない	440	33.2	30.0	10.7	17.3	4.8	4.1
全く気にならない	60	33.3	23.3	1.7	3.3	13.3	25.0
分からぬ	2	-	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	39.8	31.4	10.8	14.2	1.9	1.9
気にならない(計)	500	33.2	29.2	9.6	15.6	5.8	6.6

Q5 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。
 (1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。
 (4) [回答票8] 聞く力について

	総 数	相手の話を聞いて理解する力	適切な質問	適当にあい	長い話を聞く	特に向上させ	分からぬ
			づちを打つ	いて要點を	せる必要は		
			自分の知り	たりして、	つかむ力		
			たいことを	相手が話す			
			相手から聞	やすいよう			
			き出す力	にする力			
総 数	2069	53.6	15.7	14.9	10.6	2.6	2.6
【地域ブロック】							
北海道	95	49.5	16.8	12.6	13.7	3.2	4.2
東北	158	47.5	13.3	13.9	12.0	4.4	8.9
関東	645	54.6	16.6	14.7	10.9	1.4	1.9
北陸	96	54.2	18.8	18.8	5.2	2.1	1.0
中部	314	53.2	17.2	16.9	9.6	1.6	1.6
近畿	310	57.4	12.3	12.9	12.3	3.9	1.3
中国	136	54.4	18.4	12.5	11.8	0.7	2.2
四国	65	46.2	12.3	21.5	7.7	9.2	3.1
九州	250	53.6	14.8	15.2	9.2	3.6	3.6
【都市規模】							
大都市	534	57.7	14.6	13.3	10.1	2.2	2.1
東京都区部	125	56.8	18.4	15.2	7.2	1.6	0.8
政令指定都市	409	57.9	13.4	12.7	11.0	2.4	2.4
中都市(人口10万以上)	886	53.4	16.8	15.2	10.3	1.9	2.4
小都市(人口10万未満)	446	53.6	15.9	15.9	9.6	2.5	2.5
町村	203	43.8	12.8	15.8	15.3	6.9	5.4
【性別】							
男性	992	51.0	19.2	15.5	9.6	2.6	2.1
女性	1077	56.0	12.4	14.4	11.5	2.6	3.1
【年齢】							
16～19歳	78	44.9	17.9	17.9	15.4	2.6	1.3
20～29歳	175	54.9	13.7	16.0	12.6	2.3	0.6
30～39歳	259	55.2	17.8	11.2	14.3	0.8	0.8
40～49歳	341	60.4	13.8	13.5	11.7	-	0.6
50～59歳	361	53.7	16.1	16.9	11.9	1.1	0.3
60歳以上	855	50.9	15.8	15.3	7.6	4.9	5.5
60～69歳	434	53.2	16.4	16.4	9.0	3.2	1.8
70歳以上	421	48.5	15.2	14.3	6.2	6.7	9.3
【性・年齢】							
男性・16～19歳	44	45.5	20.5	20.5	9.1	2.3	2.3
20～29歳	82	51.2	17.1	14.6	13.4	2.4	1.2
30～39歳	106	48.1	26.4	9.4	16.0	-	-
40～49歳	151	54.3	21.2	15.2	9.3	-	-
50～59歳	175	50.9	19.4	16.0	12.0	1.1	0.6
60歳以上	434	51.2	16.8	16.6	6.5	4.8	4.1
60～69歳以上	224	49.1	20.1	17.4	8.0	4.0	1.3
70歳以上	210	53.3	13.3	15.7	4.8	5.7	7.1
女性・16～19歳	34	44.1	14.7	14.7	23.5	2.9	-
20～29歳	93	58.1	10.8	17.2	11.8	2.2	-
30～39歳	153	60.1	11.8	12.4	13.1	1.3	1.3
40～49歳	190	65.3	7.9	12.1	13.7	-	1.1
50～59歳	186	56.5	12.9	17.7	11.8	1.1	-
60歳以上	421	50.6	14.7	14.0	8.8	5.0	6.9
60～69歳以上	210	57.6	12.4	15.2	10.0	2.4	2.4
70歳以上	211	43.6	17.1	12.8	7.6	7.6	11.4
【職業】							
有職(計)	1122	54.6	17.7	14.3	10.9	1.6	0.9
自営業主(小計)	170	52.9	12.9	17.1	12.4	2.4	2.4
農林漁業	36	44.4	13.9	11.1	13.9	5.6	11.1
商工サービス業・自由業	134	55.2	12.7	18.7	11.9	1.5	-
家族従業者(小計)	63	65.1	12.7	9.5	6.3	-	6.3
農林漁業	16	37.5	18.8	12.5	12.5	-	18.8
商工サービス業・自由業	47	74.5	10.6	8.5	4.3	-	2.1
被傭者(小計)	889	54.2	19.0	14.1	10.9	1.6	0.2
管理・専門技術・事務職	467	54.8	18.4	13.9	11.6	1.1	0.2
管理・専門技術職	81	45.7	23.5	13.6	16.0	1.2	-
事務職	386	56.7	17.4	14.0	10.6	1.0	0.3
労務職	422	53.6	19.7	14.2	10.2	2.1	0.2
無職(計)	946	52.3	13.2	15.8	10.3	3.8	4.7
主婦	460	56.5	9.6	17.2	12.0	1.7	3.0
学生	113	45.1	17.7	16.8	16.8	2.7	0.9
その他の無職	373	49.3	16.4	13.7	6.2	6.7	7.8
【言葉の使い方に対する意識】							
非常に気を使っている	202	54.5	15.8	13.4	12.4	2.0	2.0
ある程度気を使っている	1410	53.3	16.0	15.5	11.4	1.8	1.9
余り気を使っていない	399	54.1	15.3	14.5	7.8	4.8	3.5
全く気を使っていない	55	56.4	9.1	9.1	3.6	7.3	14.5
分からぬ	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3
気を使っている(計)	1612	53.4	16.0	15.3	11.5	1.9	1.9
気を使っていない(計)	454	54.4	14.5	13.9	7.3	5.1	4.8
【ほかの人の言葉遣いについて】							
非常に気になる	307	53.4	15.6	14.7	12.7	2.3	1.3
ある程度気になる	1260	55.1	16.0	14.8	11.0	1.5	1.7
余り気にならない	440	50.5	16.1	16.1	9.1	5.0	3.2
全く気にならない	60	46.7	5.0	11.7	3.3	10.0	23.3
分からぬ	2	50.0	-	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	54.8	16.0	14.7	11.3	1.7	1.6
にならない(計)	500	50.0	14.8	15.6	8.4	5.6	5.6

Q5 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。
 (1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から一つずつ選んでください。
 (5) [回答票9] 総合的な力について

	総 数	言葉を通して綿密な思考を組み立てて、様々な語句を使いこなす力	様々な語句を組み立てて、言い回しを自在に使う力	幾つかの事例から別々の状況で、自分自身の状況を想定して、類推する力	言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力	相手や場面に適応して、新たな事柄を創造する力	言葉を通して新しい考え方を確立する力	他の力	分からない
総 数	2069	14.1	10.3	5.5	39.9	18.7	4.9	0.2	6.4
【地域ブロック】									
北海道	95	7.4	6.3	3.2	52.6	18.9	6.3	-	5.3
東北	158	14.6	10.1	7.0	32.9	18.4	4.4	-	12.7
関東	645	16.7	12.1	6.0	36.7	19.1	4.5	0.5	4.3
北陸	96	10.4	8.3	2.1	46.9	20.8	8.3	-	3.1
中部	314	14.3	9.6	6.4	37.9	19.4	3.8	-	8.6
近畿	310	15.2	8.7	2.9	44.5	17.1	4.5	-	7.1
中国	136	11.0	11.8	7.4	43.4	13.2	8.8	0.7	3.7
四国	65	13.8	13.8	4.6	40.0	13.8	4.6	1.5	7.7
九州	250	10.8	9.6	6.4	39.6	22.0	4.4	-	7.2
【都市規模】									
大都市	534	14.6	12.5	4.1	41.2	18.4	4.1	0.2	4.9
東京都区部	125	16.0	16.8	5.6	37.6	16.8	3.2	-	4.0
政令指定都市	409	14.2	11.2	3.7	42.3	18.8	4.4	0.2	5.1
中都市（人口10万以上）	886	15.7	11.1	5.4	38.4	18.6	4.4	0.3	6.1
小都市（人口10万未満）	446	13.0	7.2	7.6	41.5	17.9	5.6	0.2	7.0
町村	203	7.9	8.4	4.4	39.4	21.2	7.9	-	10.8
【性別】									
男性	992	14.4	10.8	7.0	37.9	19.0	5.0	0.2	5.7
女性	1077	13.7	9.9	4.1	41.7	18.4	4.8	0.3	7.1
【年齢】									
16～19歳	78	7.7	15.4	5.1	37.2	25.6	3.8	1.3	3.8
20～29歳	175	15.4	10.9	7.4	36.6	25.1	2.9	-	1.7
30～39歳	259	8.5	12.4	7.7	42.5	20.5	6.2	0.4	1.9
40～49歳	341	14.1	12.6	5.6	39.3	21.1	5.3	-	2.1
50～59歳	361	15.0	8.0	5.5	44.3	20.5	5.3	0.6	0.8
60歳以上	855	15.7	9.2	4.3	38.4	14.4	4.8	0.1	13.1
60～69歳	434	15.7	10.1	5.3	42.6	17.1	3.2	-	6.0
70歳以上	421	15.7	8.3	3.3	34.0	11.6	6.4	0.2	20.4
【性・年齢】									
男性・16～19歳	44	6.8	15.9	9.1	38.6	20.5	4.5	-	4.5
20～29歳	82	9.8	12.2	7.3	34.1	34.1	1.2	-	1.2
30～39歳	106	6.6	11.3	11.3	43.4	20.8	5.7	-	0.9
40～49歳	151	12.6	12.6	7.3	39.7	19.2	7.9	-	0.7
50～59歳	175	17.1	9.1	6.3	37.7	21.7	6.3	0.6	1.1
60歳以上	434	17.5	9.9	5.8	36.6	14.3	4.1	0.2	11.5
60～69歳以上	224	14.3	10.7	6.7	42.9	16.5	3.1	-	5.8
70歳以上	210	21.0	9.0	4.8	30.0	11.9	5.2	0.5	17.6
女性・16～19歳	34	8.8	14.7	-	35.3	32.4	2.9	2.9	2.9
20～29歳	93	20.4	9.7	7.5	38.7	17.2	4.3	-	2.2
30～39歳	153	9.8	13.1	5.2	41.8	20.3	6.5	0.7	2.6
40～49歳	190	15.3	12.6	4.2	38.9	22.6	3.2	-	3.2
50～59歳	186	12.9	7.0	4.8	50.5	19.4	4.3	0.5	0.5
60歳以上	421	13.8	8.6	2.9	40.1	14.5	5.5	-	14.7
60～69歳以上	210	17.1	9.5	3.8	42.4	17.6	3.3	-	6.2
70歳以上	211	10.4	7.6	1.9	37.9	11.4	7.6	-	23.2
【職業】									
有職（計）	1122	13.1	10.4	6.3	42.4	20.0	4.3	0.3	3.2
自営業主（小計）	170	18.2	10.0	4.1	37.6	17.6	5.9	0.6	5.9
農林漁業	36	16.7	8.3	11.1	19.4	16.7	8.3	2.8	16.7
商工サービス業・自由業	134	18.7	10.4	2.2	42.5	17.9	5.2	-	3.0
家族従業者（小計）	63	15.9	3.2	9.5	41.3	17.5	4.8	-	7.9
農林漁業	16	12.5	-	6.3	37.5	25.0	-	-	18.8
商工サービス業・自由業	47	17.0	4.3	10.6	42.6	14.9	6.4	-	4.3
被傭者（小計）	889	11.9	11.0	6.5	43.4	20.6	3.9	0.2	2.4
管理・専門技術・事務職	467	14.1	11.1	6.6	41.1	21.2	4.1	0.4	1.3
管理・専門技術職	81	19.8	13.6	11.1	32.1	18.5	3.7	-	1.2
事務職	386	13.0	10.6	5.7	43.0	21.8	4.1	0.5	1.3
労務職	422	9.5	10.9	6.4	46.0	19.9	3.8	-	3.6
無職（計）	946	15.2	10.3	4.4	36.8	17.1	5.7	0.2	10.3
主婦	460	15.4	9.6	3.3	38.5	18.9	6.7	0.2	7.4
学生	113	9.7	13.3	6.2	36.3	26.5	4.4	0.9	2.7
その他の無職	373	16.6	10.2	5.4	34.9	12.1	4.8	-	16.1
【言葉の使い方に対する意識】									
非常に気を使っている	202	20.3	11.4	4.0	39.6	16.3	4.5	-	4.0
ある程度気を使っている	1410	13.4	10.3	5.5	40.9	19.7	5.0	0.4	4.8
余り気を使っていない	399	13.0	10.0	6.5	38.6	16.3	4.3	-	11.3
全く気を使っていない	55	14.5	10.9	1.8	25.5	16.4	9.1	-	21.8
分からぬ	3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	33.3
気を使っている（計）	1612	14.3	10.4	5.3	40.8	19.3	5.0	0.3	4.7
気を使っていない（計）	454	13.2	10.1	5.9	37.0	16.3	4.8	-	12.6
【ほかの人の言葉遣いについて】									
非常に気になる	307	16.9	11.1	6.8	40.4	16.3	5.5	0.3	2.6
ある程度気になる	1260	14.4	10.6	5.0	41.6	19.3	4.4	0.3	4.3
余り気にならない	440	11.1	8.9	6.4	37.3	19.5	5.5	-	11.4
全く気にならない	60	13.3	10.0	1.7	21.7	11.7	8.3	-	33.3
分からぬ	2	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
気になる（計）	1567	14.9	10.7	5.4	41.4	18.7	4.7	0.3	4.0
気にならない（計）	500	11.4	9.0	5.8	35.4	18.6	5.8	-	14.0

Q 6 「回答票10】携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、私たちの日常生活に影響を与えてるという意見があります。そのような影響の例として思い当たることがありますか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

総 数	直接人と会って話すことが面倒くさい感じないようになった	手で字を書くことが面倒くさい感じないようになった	手紙やはがきは余り利用しないよ	漢字を正確に書く力が衰えた	漢字を多く使うようになった	大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった	携帯メールの着信が気になつた	口頭で言えば度々確認するようになった	友人と常に連絡を取り合わないので、メールを使うようになった	携帯電話で連絡を取り合はれないようになつた
総 数	2069	18.6	42.0	57.2	66.5	4.3	18.1	22.2	29.5	7.9
【地域ブロック】										
北海道	95	12.6	28.4	51.6	63.2	2.1	8.4	12.6	26.3	4.2
東北	158	15.8	44.3	47.5	54.4	2.5	21.5	15.2	20.9	7.0
関東	645	21.6	44.7	61.6	72.4	5.0	18.1	25.7	31.2	8.7
北陸	96	15.6	36.5	56.3	64.6	1.0	20.8	18.8	32.3	5.2
中部	314	21.7	43.9	56.4	67.2	4.5	19.1	19.7	29.3	7.0
近畿	310	16.8	35.5	54.2	61.6	5.8	14.5	23.5	30.6	9.7
中国	136	20.6	41.2	61.8	69.1	4.4	19.1	25.7	38.2	8.1
四国	65	15.4	52.3	63.1	63.1	4.6	24.6	24.6	30.8	12.3
九州	250	14.4	44.8	55.2	65.2	3.2	19.2	21.2	24.8	6.4
【都市規模】										
大都市	534	18.5	42.5	59.9	69.1	3.7	16.7	20.8	31.5	7.3
東京都区部	125	22.4	50.4	66.4	78.4	2.4	19.2	28.8	40.8	10.4
政令指定都市	409	17.4	40.1	57.9	66.3	4.2	15.9	18.3	28.6	6.4
中都市(人口10万以上)	886	20.0	42.4	57.6	66.6	5.1	17.4	23.4	30.7	8.2
小都市(人口10万未満)	446	15.9	41.7	55.8	63.7	4.5	20.0	23.1	26.7	7.4
町村	203	18.7	39.9	51.2	65.0	1.5	20.7	18.7	25.6	8.9
【性別】										
男性	992	17.9	43.6	55.4	67.0	4.5	20.1	20.9	27.4	8.5
女性	1077	19.2	40.6	58.8	65.9	4.0	16.2	23.4	31.5	7.3
【年齢】										
16~19歳	78	9.0	23.1	53.8	48.7	5.1	16.7	43.6	24.4	10.3
20~29歳	175	14.3	34.3	64.6	74.9	4.6	14.3	38.3	24.6	9.1
30~39歳	259	18.5	52.9	68.7	77.6	3.9	14.7	32.8	42.1	7.7
40~49歳	341	27.9	49.3	65.1	79.5	3.8	13.8	29.9	40.5	8.2
50~59歳	361	19.9	52.9	60.9	71.7	5.5	21.9	23.0	32.4	8.9
60歳以上	855	16.1	34.6	47.7	55.6	3.9	20.1	10.3	21.6	6.9
60~69歳	434	20.3	42.2	55.8	68.9	4.8	22.8	13.1	27.9	8.1
70歳以上	421	11.9	26.8	39.4	41.8	2.9	17.3	7.4	15.2	5.7
【性・年齢】										
男性・16~19歳	44	6.8	22.7	63.6	47.7	4.5	18.2	43.2	20.5	4.5
20~29歳	82	12.2	37.8	61.0	76.8	3.7	18.3	36.6	19.5	9.8
30~39歳	106	17.0	57.5	67.0	76.4	6.6	17.9	32.1	34.0	7.5
40~49歳	151	30.5	50.3	60.3	76.2	3.3	14.6	27.8	39.1	11.3
50~59歳	175	18.3	53.1	58.9	70.9	8.0	24.0	23.4	34.9	10.9
60歳以上	434	15.9	37.3	47.7	60.1	3.2	21.4	9.4	21.0	6.9
60~69歳以上	224	18.3	44.6	52.7	70.5	3.6	27.2	11.2	27.7	7.6
70歳以上	210	13.3	29.5	42.4	49.0	2.9	15.2	7.6	13.8	6.2
女性・16~19歳	34	11.8	23.5	41.2	50.0	5.9	14.7	44.1	29.4	17.6
20~29歳	93	16.1	31.2	67.7	73.1	5.4	10.8	39.8	29.0	8.6
30~39歳	153	19.6	49.7	69.9	78.4	2.0	12.4	33.3	47.7	7.8
40~49歳	190	25.8	48.4	68.9	82.1	4.2	13.2	31.6	41.6	5.8
50~59歳	186	21.5	52.7	62.9	72.6	3.2	19.9	22.6	30.1	7.0
60歳以上	421	16.4	31.8	47.7	50.8	4.5	18.8	11.2	22.3	6.9
60~69歳以上	210	22.4	39.5	59.0	67.1	6.2	18.1	15.2	28.1	8.6
70歳以上	211	10.4	24.2	36.5	34.6	2.8	19.4	7.1	16.6	5.2
【職業】										
有職(計)	1122	21.2	46.7	62.4	72.8	4.7	20.1	25.8	34.6	8.5
自営業主(小計)	170	16.5	39.4	51.8	68.8	4.7	20.6	17.6	27.6	10.6
農林漁業	36	13.9	41.7	41.7	66.7	-	25.0	11.1	27.8	11.1
商工サービス業・自由業	134	17.2	38.8	54.5	69.4	6.0	19.4	19.4	27.6	10.4
家族従業者(小計)	63	27.0	55.6	69.8	57.1	4.8	25.4	19.0	25.4	9.5
農林漁業	16	18.8	56.3	68.8	50.0	-	31.3	6.3	18.8	12.5
商工サービス業・自由業	47	29.8	55.3	70.2	59.6	6.4	23.4	23.4	27.7	8.5
被傭者(小計)	889	21.7	47.5	63.9	74.7	4.7	19.7	27.8	36.6	8.0
管理・専門技術職	467	22.9	48.4	64.9	79.9	3.4	20.8	30.6	37.5	7.9
事務職	81	25.9	64.2	59.3	84.0	3.7	17.3	28.4	42.0	7.4
労務職	386	22.3	45.1	66.1	79.0	3.4	21.5	31.1	36.5	8.0
無職(計)	946	15.5	36.6	51.0	58.9	3.7	15.6	17.9	23.5	7.2
主婦	460	18.5	42.4	54.8	65.7	4.1	15.7	17.8	28.9	6.5
学生	113	9.7	28.3	58.4	54.9	4.4	13.3	43.4	24.8	11.5
その他の無職	373	13.7	31.9	44.0	51.7	2.9	16.4	10.2	16.4	6.7
【言葉の使い方に対する意識】										
非常に気を使っている	202	21.8	44.6	54.5	68.3	5.9	22.8	26.2	33.2	12.4
ある程度気を使っている	1410	19.4	44.6	60.0	70.5	4.5	17.2	24.0	31.7	7.9
余り気を使っていない	399	16.0	34.1	51.1	56.9	2.8	19.5	14.8	22.1	5.0
全く気を使っていない	55	7.3	27.3	40.0	29.1	3.6	12.7	14.5	16.4	10.9
分からぬ	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-
気を使っている(計)	1612	19.7	44.6	59.3	70.2	4.7	17.9	24.3	31.9	8.5
気を使っていない(計)	454	15.0	33.3	49.8	53.5	2.9	18.7	14.8	21.4	5.7
【ほかの人の言葉遣いについて】										
非常に気になる	307	21.2	40.4	56.4	71.0	4.2	22.8	28.0	31.6	9.8
ある程度気になる	1260	19.4	45.2	59.4	70.2	4.4	17.2	22.1	32.1	7.7
余り気にならない	440	15.9	38.0	55.0	59.3	3.9	19.1	20.0	23.2	7.5
全く気にならない	60	10.0	15.0	30.0	18.3	5.0	5.0	8.3	10.0	5.0
分からぬ	2	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
気になる(計)	1567	19.7	44.3	58.8	70.3	4.3	18.3	23.3	32.0	8.1
気にならない(計)	500	15.2	35.2	52.0	54.4	4.0	17.4	18.6	21.6	7.2

電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになつた
メールだと悪い筆であることをも関係ないので、世界を作れるようになつた
その他特に思い当たることはない（影響を与えていなかった）

16. 6	7. 9	0. 5	7. 7	3. 1
5. 3	3. 2	-	12. 6	8. 4
12. 7	7. 0	1. 3	13. 9	4. 4
19. 8	9. 5	0. 5	6. 2	2. 9
17. 7	4. 2	2. 1	11. 5	1. 0
15. 6	8. 6	-	4. 8	2. 9
15. 2	6. 5	0. 3	9. 7	2. 3
20. 6	8. 8	0. 7	4. 4	0. 7
15. 4	9. 2	-	6. 2	3. 1
15. 6	7. 6	0. 4	8. 0	4. 4
18. 4	10. 5	0. 6	7. 7	2. 4
20. 8	12. 0	0. 8	4. 8	0. 8
17. 6	10. 0	0. 5	8. 6	2. 9
16. 4	7. 8	0. 5	7. 4	3. 3
17. 0	5. 8	0. 7	7. 6	2. 2
11. 8	5. 9	-	9. 4	6. 4
16. 3	8. 3	0. 6	7. 6	2. 3
16. 8	7. 5	0. 4	7. 9	3. 9
24. 4	-	-	5. 1	-
29. 7	6. 3	-	2. 9	-
20. 1	8. 5	0. 4	1. 5	-
16. 4	8. 5	-	2. 1	-
18. 3	9. 7	0. 6	3. 9	0. 3
11. 5	7. 7	0. 8	14. 7	7. 5
13. 4	7. 8	0. 2	8. 1	2. 1
9. 5	7. 6	1. 4	21. 6	13. 1
27. 3	-	-	6. 8	-
23. 2	6. 1	-	3. 7	-
19. 8	6. 6	0. 9	1. 9	-
15. 9	11. 9	-	2. 0	-
18. 9	8. 0	1. 1	2. 9	-
12. 2	8. 8	0. 7	13. 6	5. 3
13. 4	8. 0	0. 4	7. 6	1. 3
11. 0	9. 5	1. 0	20. 0	9. 5
20. 6	-	-	2. 9	-
35. 5	6. 5	-	2. 2	-
20. 3	9. 8	-	1. 3	-
16. 8	5. 8	-	2. 1	-
17. 7	11. 3	-	4. 8	0. 5
10. 7	6. 7	1. 0	15. 9	9. 7
13. 3	7. 6	-	8. 6	2. 9
8. 1	5. 7	1. 9	23. 2	16. 6
18. 5	8. 2	0. 4	4. 5	0. 5
11. 2	10. 6	1. 8	11. 2	0. 6
5. 6	11. 1	2. 8	19. 4	2. 8
12. 7	10. 4	1. 5	9. 0	-
12. 7	6. 3	-	12. 7	1. 6
6. 3	-	-	18. 8	-
14. 9	8. 5	-	10. 6	2. 1
20. 4	7. 9	0. 1	2. 7	0. 4
25. 3	6. 9	-	1. 5	-
22. 2	3. 7	-	2. 5	-
25. 9	7. 5	-	1. 3	-
14. 9	9. 0	0. 2	4. 0	0. 9
14. 3	7. 5	0. 6	11. 5	6. 2
13. 5	8. 3	0. 7	8. 9	5. 0
30. 1	0. 9	-	4. 4	-
10. 5	8. 6	0. 8	16. 9	9. 7
18. 3	12. 9	-	6. 4	2. 5
18. 2	7. 7	0. 4	5. 7	2. 3
11. 3	6. 0	0. 8	12. 3	5. 5
7. 3	5. 5	3. 6	29. 1	9. 1
-	33. 3	-	33. 3	33. 3
18. 2	8. 4	0. 3	5. 8	2. 3
10. 8	5. 9	1. 1	14. 3	5. 9
20. 2	8. 5	0. 3	7. 2	2. 3
17. 2	8. 5	0. 5	5. 2	2. 4
13. 9	6. 6	0. 2	11. 6	4. 1
5. 0	1. 7	3. 3	36. 7	15. 0
-	-	-	-	50. 0
17. 8	8. 5	0. 4	5. 6	2. 4
12. 8	6. 0	0. 6	14. 6	5. 4

Q7 [回答票11] あなたは、初めて会った人と話すことについて、どのように感じますか。
この中から一つ選んでください。

	総 数	得意である	どちらかと 言えば得意 である	どちらかと 言えば苦手 である	苦手である	分からぬ	得意である (計)	苦手である (計)
--	-----	-------	-----------------------	-----------------------	-------	------	--------------	--------------

総 数	2069	7.5	35.4	46.5	9.0	1.6	42.9	55.5
【地域ブロック】								
北海道	95	4.2	31.6	54.7	8.4	1.1	35.8	63.2
東北	158	4.4	31.0	51.3	10.1	3.2	35.4	61.4
関東	645	8.2	37.7	44.7	7.6	1.9	45.9	52.2
北陸	96	7.3	28.1	51.0	13.5	-	35.4	64.6
中部	314	8.3	29.6	51.0	10.5	0.6	37.9	61.5
近畿	310	9.7	37.7	40.6	9.4	2.6	47.4	50.0
中国	136	8.1	39.7	44.1	6.6	1.5	47.8	50.7
四国	65	6.2	32.3	52.3	4.6	4.6	38.5	56.9
九州	250	5.2	39.2	44.8	10.4	0.4	44.4	55.2
【都市規模】								
大都市	534	9.7	36.7	43.3	7.9	2.4	46.4	51.1
東京都区部	125	11.2	46.4	36.8	4.0	1.6	57.6	40.8
政令指定都市	409	9.3	33.7	45.2	9.0	2.7	43.0	54.3
中都市(人口10万以上)	886	7.6	34.8	48.2	8.1	1.4	42.3	56.3
小都市(人口10万未満)	446	4.7	35.7	46.4	12.3	0.9	40.4	58.7
町村	203	7.4	34.0	47.8	8.4	2.5	41.4	56.2
【性別】								
男性	992	8.7	33.2	46.8	9.4	2.0	41.8	56.1
女性	1077	6.4	37.4	46.2	8.6	1.3	43.8	54.9
【年齢】								
16~19歳	78	6.4	39.7	33.3	20.5	-	46.2	53.8
20~29歳	175	8.0	38.3	40.0	12.6	1.1	46.3	52.6
30~39歳	259	6.9	32.4	51.0	8.1	1.5	39.4	59.1
40~49歳	341	6.5	39.3	47.2	6.7	0.3	45.7	54.0
50~59歳	361	9.1	36.6	47.4	5.8	1.1	45.7	53.2
60歳以上	855	7.4	33.2	47.0	9.7	2.7	40.6	56.7
60~69歳	434	6.0	31.6	54.1	7.1	1.2	37.6	61.3
70歳以上	421	8.8	34.9	39.7	12.4	4.3	43.7	52.0
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	6.8	34.1	36.4	22.7	-	40.9	59.1
20~29歳	82	13.4	30.5	42.7	11.0	2.4	43.9	53.7
30~39歳	106	12.3	40.6	37.7	7.5	1.9	52.8	45.3
40~49歳	151	9.3	33.1	51.0	6.6	-	42.4	57.6
50~59歳	175	8.6	37.1	48.6	4.6	1.1	45.7	53.1
60歳以上	434	6.9	30.2	48.6	11.1	3.2	37.1	59.7
60~69歳以上	224	4.9	29.5	55.8	8.9	0.9	34.4	64.7
70歳以上	210	9.0	31.0	41.0	13.3	5.7	40.0	54.3
女性・16~19歳	34	5.9	47.1	29.4	17.6	-	52.9	47.1
20~29歳	93	3.2	45.2	37.6	14.0	-	48.4	51.6
30~39歳	153	3.3	26.8	60.1	8.5	1.3	30.1	68.6
40~49歳	190	4.2	44.2	44.2	6.8	0.5	48.4	51.1
50~59歳	186	9.7	36.0	46.2	7.0	1.1	45.7	53.2
60歳以上	421	7.8	36.3	45.4	8.3	2.1	44.2	53.7
60~69歳以上	210	7.1	33.8	52.4	5.2	1.4	41.0	57.6
70歳以上	211	8.5	38.9	38.4	11.4	2.8	47.4	49.8
【職業】								
有職(計)	1122	8.6	36.5	46.1	7.8	0.9	45.2	53.9
自営業主(小計)	170	13.5	35.3	39.4	10.6	1.2	48.8	50.0
農林漁業	36	5.6	25.0	47.2	19.4	2.8	30.6	66.7
商工サービス業・自由業	134	15.7	38.1	37.3	8.2	0.7	53.7	45.5
家族従業者(小計)	63	7.9	46.0	41.3	4.8	-	54.0	46.0
農林漁業	16	6.3	31.3	56.3	6.3	-	37.5	62.5
商工サービス業・自由業	47	8.5	51.1	36.2	4.3	-	59.6	40.4
被傭者(小計)	889	7.8	36.1	47.7	7.5	0.9	43.9	55.2
管理・専門技術職	467	7.5	41.5	44.1	5.8	1.1	49.0	49.9
管理	81	7.4	49.4	38.3	3.7	1.2	56.8	42.0
事務職	386	7.5	39.9	45.3	6.2	1.0	47.4	51.6
労務職	422	8.1	30.1	51.7	9.5	0.7	38.2	61.1
無職(計)	946	6.1	33.9	47.0	10.4	2.5	40.1	57.4
主婦	460	6.1	37.0	48.5	7.2	1.3	43.0	55.7
学生	113	7.1	36.3	35.4	21.2	-	43.4	56.6
その他の無職	373	5.9	29.5	48.8	11.0	4.8	35.4	59.8
【言葉の使い方に対する意識】								
非常に気を使っている	202	14.9	49.0	29.2	5.9	1.0	63.9	35.1
ある程度気を使っている	1410	6.9	36.0	48.0	7.7	1.3	42.9	55.7
余り気を使っていない	399	6.0	27.6	51.6	12.5	2.3	33.6	64.2
全く気を使っていない	55	7.3	27.3	32.7	25.5	7.3	34.5	58.2
分からぬ	3	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0
気を使っている(計)	1612	7.9	37.7	45.7	7.5	1.3	45.5	53.2
気を使っていない(計)	454	6.2	27.5	49.3	14.1	2.9	33.7	63.4
【ほかの人の言葉遣いについて】								
非常に気になる	307	12.7	40.4	36.8	7.8	2.3	53.1	44.6
ある程度気になる	1260	6.6	36.7	48.7	6.9	1.2	43.3	55.6
余り気にならない	440	7.0	30.0	48.2	12.3	2.5	37.0	60.5
全く気にならない	60	3.3	23.3	38.3	33.3	1.7	26.7	71.7
分からぬ	2	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0
気になる(計)	1567	7.8	37.4	46.3	7.1	1.4	45.2	53.4
にならない(計)	500	6.6	29.2	47.0	14.8	2.4	35.8	61.8

(Q7で「得意である」「どちらかと言えば得意である」と回答した人に)
 S Q 1 [回答率12] あなたは、初めて会った人と話をするときに、どのようなことを重視していますか。
 ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。 (M. A.)

該当者	相手の話を よく聞く	相手の目や 表情を見て	話す速さに 注意する	つかえない ように話す	相手の言葉 を引き出す	自分しか知 らないよう な言葉を使 うする	エピソード を上げて具体 話を	身振り手振 りを交えて 話す	論理的に話 す
-----	---------------	----------------	---------------	----------------	----------------	--------------------------------	-----------------------	----------------------	------------

総 数	887	71.8	60.8	15.7	5.5	30.4	24.8	20.1	20.2	11.6
【地域ブロック】										
北海道	34	79.4	61.8	11.8	-	29.4	35.3	11.8	20.6	-
東北	56	78.6	55.4	19.6	3.6	42.9	28.6	16.1	28.6	10.7
関東	296	73.3	63.2	19.6	5.4	35.1	28.7	26.4	20.9	14.5
北陸	34	64.7	73.5	8.8	5.9	38.2	26.5	26.5	14.7	5.9
中部	119	68.1	61.3	10.9	6.7	20.2	20.2	21.8	25.2	11.8
近畿	147	70.1	57.8	10.9	7.5	28.6	22.4	14.3	12.9	15.0
中国	65	70.8	56.9	18.5	-	26.2	20.0	16.9	26.2	12.3
四国	25	72.0	52.0	16.0	8.0	28.0	24.0	8.0	12.0	4.0
九州	111	71.2	60.4	16.2	7.2	26.1	19.8	16.2	18.0	6.3
【都市規模】										
大都市	248	73.0	62.1	17.3	4.8	34.7	27.0	26.2	21.8	13.3
東京都区部	72	70.8	59.7	18.1	4.2	37.5	25.0	30.6	26.4	11.1
政令指定都市	176	73.9	63.1	17.0	5.1	33.5	27.8	24.4	19.9	14.2
中都市(人口10万以上)	375	70.9	61.6	14.7	5.9	28.0	24.3	17.1	18.7	10.9
小都市(人口10万未満)	180	72.8	56.1	13.9	5.0	27.2	25.0	18.9	18.9	11.1
町村	84	70.2	63.1	19.0	7.1	35.7	20.2	17.9	25.0	10.7
【性別】										
男性	415	73.7	60.5	16.1	5.3	36.1	23.4	23.6	22.2	18.1
女性	472	70.1	61.0	15.3	5.7	25.4	26.1	16.9	18.4	5.9
【年齢】										
16~19歳	36	69.4	52.8	2.8	8.3	27.8	22.2	13.9	22.2	8.3
20~29歳	81	70.4	61.7	23.5	6.2	34.6	44.4	18.5	28.4	13.6
30~39歳	102	72.5	66.7	12.7	4.9	41.2	27.5	19.6	31.4	12.7
40~49歳	156	71.8	74.4	19.9	3.2	33.3	34.6	23.7	21.2	11.5
50~59歳	165	66.7	67.9	19.4	3.0	33.3	19.4	24.2	23.0	12.7
60歳以上	347	74.6	50.1	12.4	7.5	23.9	17.9	17.6	13.0	10.7
60~69歳	163	77.3	58.9	14.7	9.2	30.7	17.8	18.4	17.2	14.7
70歳以上	184	72.3	42.4	10.3	6.0	17.9	17.9	16.8	9.2	7.1
【性・年齢】										
男性・16~19歳	18	72.2	66.7	5.6	11.1	33.3	38.9	16.7	16.7	5.6
20~29歳	36	69.4	61.1	30.6	8.3	50.0	41.7	22.2	33.3	19.4
30~39歳	56	75.0	64.3	16.1	1.8	44.6	26.8	19.6	44.6	19.6
40~49歳	64	76.6	70.3	15.6	1.6	28.1	29.7	34.4	20.3	21.9
50~59歳	80	67.5	63.8	20.0	2.5	40.0	20.0	23.8	25.0	20.0
60歳以上	161	76.4	52.8	12.4	8.1	31.7	15.5	21.7	11.8	16.1
60~69歳以上	77	77.9	59.7	10.4	11.7	39.0	16.9	23.4	16.9	19.5
70歳以上	84	75.0	46.4	14.3	4.8	25.0	14.3	20.2	7.1	13.1
女性・16~19歳	18	66.7	38.9	-	5.6	22.2	5.6	11.1	27.8	11.1
20~29歳	45	71.1	62.2	17.8	4.4	22.2	46.7	15.6	24.4	8.9
30~39歳	46	69.6	69.6	8.7	8.7	37.0	28.3	19.6	15.2	4.3
40~49歳	92	68.5	77.2	22.8	4.3	37.0	38.0	16.3	21.7	4.3
50~59歳	85	65.9	71.8	18.8	3.5	27.1	18.8	24.7	21.2	5.9
60歳以上	186	73.1	47.8	12.4	7.0	17.2	19.9	14.0	14.0	5.9
60~69歳以上	86	76.7	58.1	18.6	7.0	23.3	18.6	14.0	17.4	10.5
70歳以上	100	70.0	39.0	7.0	7.0	12.0	21.0	14.0	11.0	2.0
【職業】										
有職(計)	507	74.2	65.1	17.9	3.7	35.3	27.6	22.9	24.3	15.2
自営業主(小計)	83	73.5	61.4	13.3	6.0	36.1	18.1	22.9	15.7	16.9
農林漁業	11	63.6	45.5	27.3	9.1	18.2	9.1	9.1	-	-
商工サービス業・自由業	72	75.0	63.9	11.1	5.6	38.9	19.4	25.0	18.1	19.4
家族従業者(小計)	34	76.5	70.6	26.5	2.9	20.6	20.6	17.6	26.5	8.8
農林漁業	6	100.0	83.3	16.7	-	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7
商工サービス業・自由業	28	71.4	67.9	28.6	3.6	21.4	17.9	17.9	25.0	7.1
被傭者(小計)	390	74.1	65.4	18.2	3.3	36.4	30.3	23.3	25.9	15.4
管理・専門技術職	229	69.9	71.6	17.9	3.9	38.9	30.6	25.3	26.2	15.3
事務職	183	67.8	71.6	19.1	4.4	37.7	33.3	25.7	27.3	12.6
労務職	161	80.1	56.5	18.6	2.5	32.9	29.8	20.5	25.5	15.5
無職(計)	379	68.9	54.9	12.7	7.9	24.0	21.1	16.4	14.8	6.9
主婦	198	69.2	58.1	12.6	6.6	21.7	20.7	14.1	15.2	3.0
学生	49	67.3	59.2	10.2	6.1	28.6	28.6	14.3	26.5	10.2
その他の無職	132	68.9	48.5	13.6	10.6	25.8	18.9	20.5	9.8	11.4
【言葉の使い方に対する意識】										
非常に気を使っている	129	82.2	66.7	21.7	8.5	39.5	31.0	25.6	26.4	21.7
ある程度気を使っている	605	71.6	63.0	15.5	4.8	30.6	25.5	20.8	21.0	10.7
余り気を使っていない	134	64.9	44.8	9.7	3.7	22.4	17.2	13.4	11.9	7.5
全く気を使っていない	19	57.9	63.2	21.1	21.1	15.8	5.3	10.5	-	-
分からぬ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
気を使っている(計)	734	73.4	63.6	16.6	5.4	32.2	26.4	21.7	21.9	12.7
気を使っていない(計)	153	64.1	47.1	11.1	5.9	22.2	17.0	12.4	11.8	6.5
【ほかの人の言葉遣いについて】										
非常に気になる	163	71.8	62.0	17.8	7.4	42.9	28.2	20.9	19.0	19.6
ある程度気になる	545	72.7	63.3	14.9	4.6	30.6	24.8	20.6	21.5	10.6
余り気にならない	163	69.9	54.6	17.8	6.7	19.6	23.9	19.6	19.0	8.0
全く気にならない	16	62.5	25.0	-	6.3	6.3	-	-	-	-
分からぬ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
気になる(計)	708	72.5	63.0	15.5	5.2	33.5	25.6	20.6	20.9	12.7
気にならない(計)	179	69.3	52.0	16.2	6.7	18.4	21.8	17.9	17.3	7.3

気持ちが伝 相手に気持 相手に不快 その他 特に重視し 分からない
 わるように ち良く話し 感を与えた
 話す てもらうよ いようにす
 うにする る

55. 7	35. 6	60. 5	0. 5	1. 8	0. 1
55. 9	32. 4	58. 8	-	-	-
57. 1	33. 9	60. 7	-	3. 6	-
57. 8	38. 5	62. 2	0. 7	1. 4	0. 3
58. 8	32. 4	67. 6	2. 9	2. 9	-
57. 1	29. 4	56. 3	-	0. 8	-
51. 7	36. 7	53. 1	-	3. 4	-
63. 1	38. 5	66. 2	-	-	-
48. 0	20. 0	56. 0	-	-	-
49. 5	37. 8	66. 7	0. 9	2. 7	-
58. 9	38. 7	60. 9	0. 8	1. 6	-
56. 9	30. 6	59. 7	1. 4	-	-
59. 7	42. 0	61. 4	0. 6	2. 3	-
54. 1	35. 5	61. 1	0. 3	1. 3	0. 3
55. 0	33. 9	61. 7	-	3. 9	-
54. 8	31. 0	54. 8	1. 2	-	-
54. 9	33. 0	59. 8	0. 2	1. 9	0. 2
56. 4	37. 9	61. 2	0. 6	1. 7	-
61. 1	27. 8	52. 8	-	2. 8	-
38. 3	43. 2	61. 7	-	1. 2	-
47. 1	38. 2	67. 6	1. 0	-	-
59. 6	34. 6	71. 2	0. 6	1. 3	-
64. 8	37. 6	63. 6	-	1. 8	-
55. 6	33. 4	52. 7	0. 6	2. 6	0. 3
60. 7	35. 0	59. 5	-	-	-
51. 1	32. 1	46. 7	1. 1	4. 9	0. 5
61. 1	27. 8	44. 4	-	-	-
55. 6	44. 4	69. 4	-	-	-
46. 4	32. 1	66. 1	1. 8	-	-
56. 3	28. 1	68. 8	-	3. 1	-
61. 3	35. 0	63. 8	-	1. 3	-
53. 4	32. 3	51. 6	-	3. 1	0. 6
62. 3	31. 2	58. 4	-	-	-
45. 2	33. 3	45. 2	-	6. 0	1. 2
61. 1	27. 8	61. 1	-	5. 6	-
24. 4	42. 2	55. 6	-	2. 2	-
47. 8	45. 7	69. 6	-	-	-
62. 0	39. 1	72. 8	1. 1	-	-
68. 2	40. 0	63. 5	-	2. 4	-
57. 5	34. 4	53. 8	1. 1	2. 2	-
59. 3	38. 4	60. 5	-	-	-
56. 0	31. 0	48. 0	2. 0	4. 0	-
59. 0	35. 5	66. 3	0. 4	0. 6	-
53. 0	22. 9	62. 7	-	2. 4	-
54. 5	18. 2	54. 5	-	-	-
52. 8	23. 6	63. 9	-	2. 8	-
67. 6	38. 2	50. 0	-	-	-
66. 7	16. 7	66. 7	-	-	-
67. 9	42. 9	46. 4	-	-	-
59. 5	37. 9	68. 5	0. 5	0. 3	-
58. 1	39. 7	68. 1	0. 9	0. 4	-
47. 8	45. 7	67. 4	2. 2	-	-
60. 7	38. 3	68. 3	0. 5	0. 5	-
61. 5	35. 4	68. 9	-	-	-
51. 2	35. 9	52. 8	0. 5	3. 4	0. 3
51. 5	38. 9	54. 0	1. 0	2. 0	-
51. 0	30. 6	55. 1	-	2. 0	-
50. 8	33. 3	50. 0	-	6. 1	0. 8
63. 6	38. 8	62. 8	-	0. 8	-
55. 9	35. 9	64. 1	0. 5	1. 2	-
48. 5	33. 6	46. 3	0. 7	6. 0	0. 7
47. 4	21. 1	31. 6	-	-	-
-	-	-	-	-	-
57. 2	36. 4	63. 9	0. 4	1. 1	-
48. 4	32. 0	44. 4	0. 7	5. 2	0. 7
58. 3	39. 9	66. 3	-	0. 6	-
55. 4	37. 4	62. 6	0. 6	1. 5	-
55. 2	27. 6	50. 9	0. 6	1. 8	0. 6
43. 8	12. 5	31. 3	-	25. 0	-
-	-	-	-	-	-
56. 1	38. 0	63. 4	0. 4	1. 3	-
54. 2	26. 3	49. 2	0. 6	3. 9	0. 6

(Q7で「どちらかと言えば苦手である」「苦手である」と回答した人に)
 S Q 2 [回答率12] あなたは、初めて会った人と話をするときに、どのようなことが難しいと感じますか。
 ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。 (M. A.)

該当者	相手の話を よく聞く	相手の目や 表情を見て	話す速さに 注意する	つかえない ように話す	相手の言葉 を引き出す	自分しか知 らないよう なびを取 りを交えて する	エピソード を上げて具 体話す	身振り手振 などの取り りを交えて する	論理的に話 す
-----	---------------	----------------	---------------	----------------	----------------	---------------------------------------	-----------------------	-------------------------------	------------

総 数	1148	20.5	26.7	10.9	12.1	21.1	17.4	11.1	9.5	15.9
【地域ブロック】										
北海道	60	15.0	26.7	10.0	6.7	11.7	10.0	16.7	16.7	15.0
東北	97	27.8	24.7	8.2	11.3	14.4	19.6	12.4	13.4	5.2
関東	337	21.4	24.9	13.1	11.3	22.0	18.1	9.5	8.9	15.7
北陸	62	21.0	25.8	16.1	16.1	16.1	19.4	16.1	11.3	19.4
中部	193	19.7	29.0	11.4	16.1	23.8	20.2	11.9	8.3	18.1
近畿	155	20.0	21.9	7.7	11.0	18.1	12.3	11.0	5.2	21.3
中国	69	11.6	33.3	13.0	11.6	24.6	20.3	7.2	11.6	18.8
四国	37	24.3	35.1	10.8	10.8	32.4	24.3	10.8	5.4	16.2
九州	138	20.3	29.0	7.2	11.6	24.6	15.2	10.9	10.9	12.3
【都市規模】										
大都市	273	23.1	26.0	8.8	9.5	25.3	20.1	10.6	5.1	20.1
東京都区部	51	21.6	21.6	15.7	9.8	27.5	25.5	17.6	-	25.5
政令指定都市	222	23.4	27.0	7.2	9.5	24.8	18.9	9.0	6.3	18.9
中都市(人口10万以上)	499	20.2	27.3	13.0	11.8	20.0	16.0	12.0	10.8	14.2
小都市(人口10万未満)	262	17.9	26.7	8.8	14.9	20.2	16.8	10.7	11.1	16.8
町村	114	21.1	25.4	11.4	13.2	17.5	18.4	9.6	10.5	11.4
【性別】										
男性	557	18.9	27.8	12.9	13.3	22.4	20.1	11.1	10.1	15.8
女性	591	22.0	25.5	9.0	11.0	19.8	14.9	11.2	9.0	16.1
【年齢】										
16~19歳	42	4.8	57.1	2.4	23.8	26.2	23.8	26.2	9.5	14.3
20~29歳	92	5.4	29.3	14.1	18.5	30.4	20.7	15.2	14.1	22.8
30~39歳	153	18.3	32.7	12.4	15.0	26.8	20.9	16.3	7.8	22.2
40~49歳	184	13.6	25.5	7.6	13.6	26.1	21.2	14.1	9.2	19.0
50~59歳	192	21.9	23.4	13.0	9.4	21.4	16.7	10.9	13.5	18.8
60歳以上	485	27.4	23.3	10.9	9.5	15.1	14.0	6.4	7.6	10.5
60~69歳	266	26.7	26.3	10.9	8.3	19.2	15.0	8.3	9.8	13.2
70歳以上	219	28.3	19.6	11.0	11.0	10.0	12.8	4.1	5.0	7.3
【性・年齢】										
男性・16~19歳	26	3.8	65.4	3.8	23.1	30.8	26.9	26.9	11.5	11.5
20~29歳	44	6.8	27.3	15.9	15.9	29.5	27.3	6.8	13.6	18.2
30~39歳	48	18.8	31.3	8.3	18.8	27.1	25.0	14.6	8.3	25.0
40~49歳	87	11.5	27.6	11.5	17.2	26.4	25.3	16.1	9.2	19.5
50~59歳	93	17.2	25.8	16.1	9.7	26.9	22.6	15.1	14.0	19.4
60歳以上	259	25.5	24.3	13.5	10.8	16.6	14.7	6.6	8.5	11.6
60~69歳以上	145	22.8	29.0	13.8	8.3	20.0	13.8	6.2	11.7	14.5
70歳以上	114	28.9	18.4	13.2	14.0	12.3	15.8	7.0	4.4	7.9
女性・16~19歳	16	6.3	43.8	-	25.0	18.8	18.8	25.0	6.3	18.8
20~29歳	48	4.2	31.3	12.5	20.8	31.3	14.6	22.9	14.6	27.1
30~39歳	105	18.1	33.3	14.3	13.3	26.7	19.0	17.1	7.6	21.0
40~49歳	97	15.5	23.7	4.1	10.3	25.8	17.5	12.4	9.3	18.6
50~59歳	99	26.3	21.2	10.1	9.1	16.2	11.1	7.1	13.1	18.2
60歳以上	226	29.6	22.1	8.0	8.0	13.3	13.3	6.2	6.6	9.3
60~69歳以上	121	31.4	23.1	7.4	8.3	18.2	16.5	10.7	7.4	11.6
70歳以上	105	27.6	21.0	8.6	7.6	7.6	9.5	1.0	5.7	6.7
【職業】										
有職(計)	605	19.0	26.9	11.7	12.4	24.3	19.3	12.6	10.7	19.2
自営業主(小計)	85	28.2	18.8	14.1	11.8	15.3	14.1	8.2	7.1	15.3
農林漁業	24	45.8	25.0	8.3	-	16.7	8.3	4.2	4.2	4.2
商工サービス業・自由業	61	21.3	16.4	16.4	16.4	14.8	16.4	9.8	8.2	19.7
家族従業者(小計)	29	17.2	24.1	6.9	20.7	31.0	10.3	13.8	20.7	13.8
農林漁業	10	20.0	10.0	10.0	30.0	20.0	20.0	10.0	30.0	-
商工サービス業・自由業	19	15.8	31.6	5.3	15.8	36.8	5.3	15.8	15.8	21.1
被傭者(小計)	491	17.5	28.5	11.6	12.0	25.5	20.8	13.2	10.8	20.2
管理・専門技術・事務職	233	15.9	27.9	10.3	8.2	30.0	20.6	15.0	11.6	20.2
管理・専門技術職	34	8.8	29.4	11.8	8.8	23.5	14.7	11.8	14.7	23.5
事務職	199	17.1	27.6	10.1	8.0	31.2	21.6	15.6	11.1	19.6
労務職	258	19.0	29.1	12.8	15.5	21.3	20.9	11.6	10.1	20.2
無職(計)	543	22.1	26.3	9.9	11.8	17.5	15.3	9.6	8.1	12.3
主婦	256	24.2	22.7	9.8	7.8	16.4	15.6	9.4	8.2	14.1
学生	64	4.7	50.0	3.1	26.6	34.4	18.8	20.3	14.1	21.9
その他の無職	223	24.7	23.8	12.1	12.1	13.9	13.9	6.7	6.3	7.6
【言葉の使い方に対する意識】										
非常に気を使っている	71	22.5	23.9	16.9	11.3	26.8	16.9	15.5	9.9	16.9
ある程度気を使っている	786	20.1	28.6	10.9	11.8	22.9	19.0	11.7	9.0	17.2
余り気を使っていない	256	21.1	23.8	10.2	13.3	16.0	13.7	9.4	10.9	12.5
全く気を使っていない	32	21.9	6.3	3.1	12.5	6.3	12.5	3.1	9.4	9.4
分かられない	3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
気を使っている(計)	857	20.3	28.2	11.4	11.8	23.2	18.8	12.0	9.1	17.2
気を使っていない(計)	288	21.2	21.9	9.4	13.2	14.9	13.5	8.7	10.8	12.2
【ほかの人の言葉遣いについて】										
非常に気になる	137	17.5	23.4	16.1	10.9	23.4	17.5	13.1	17.5	16.1
ある程度気になる	700	21.0	29.1	11.1	12.0	22.3	19.3	11.6	7.3	17.3
余り気にならない	266	20.3	23.3	7.9	12.8	18.8	13.2	9.8	10.5	14.3
全く気にならない	43	23.3	16.3	9.3	14.0	9.3	14.0	7.0	14.0	4.7
分かられない	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
気になる(計)	837	20.4	28.2	11.9	11.8	22.5	19.0	11.8	9.0	17.1
気にならない(計)	309	20.7	22.3	8.1	12.9	17.5	13.3	9.4	11.0	12.9

気持ちが伝 わるよう 話す	相手に気持 ち良く話し てもうよ うにする	相手に不快 感を与えるな いようにす る	その他	特に難しい 感じること はない	分からない
36.4	23.2	43.9	2.1	6.2	1.3
35.0	11.7	40.0	3.3	3.3	-
34.0	23.7	43.3	1.0	9.3	6.2
37.1	25.5	43.9	2.1	5.9	1.5
40.3	27.4	46.8	3.2	1.6	1.6
35.8	23.3	42.0	2.1	6.7	0.5
32.9	20.6	39.4	2.6	11.0	-
43.5	21.7	56.5	2.9	-	-
32.4	24.3	56.8	2.7	5.4	-
37.7	23.2	42.8	0.7	5.1	1.4
35.9	20.9	40.3	3.7	5.9	1.5
31.4	27.5	39.2	2.0	3.9	3.9
36.9	19.4	40.5	4.1	6.3	0.9
38.1	21.4	45.1	1.2	7.0	1.2
30.5	27.9	44.7	1.9	5.3	0.8
43.9	25.4	45.6	2.6	5.3	2.6
36.3	23.3	40.6	2.3	6.5	0.9
36.5	23.0	47.0	1.9	5.9	1.7
40.5	26.2	26.2	2.4	7.1	2.4
26.1	28.3	40.2	-	7.6	1.1
30.7	22.9	40.5	2.6	4.6	0.7
35.3	26.6	48.9	1.1	4.3	-
44.3	26.0	42.2	2.6	5.2	0.5
37.1	19.6	46.0	2.5	7.4	2.3
34.2	19.5	50.0	1.1	5.3	2.3
40.6	19.6	41.1	4.1	10.0	2.3
23.1	30.8	19.2	3.8	7.7	3.8
27.3	25.0	40.9	-	9.1	-
37.5	25.0	37.5	4.2	4.2	-
34.5	23.0	43.7	1.1	3.4	-
45.2	23.7	36.6	3.2	5.4	-
36.3	22.0	43.6	2.3	7.7	1.5
33.1	21.4	44.8	0.7	5.5	1.4
40.4	22.8	42.1	4.4	10.5	1.8
68.8	18.8	37.5	-	6.3	-
25.0	31.3	39.6	-	6.3	2.1
27.6	21.9	41.9	1.9	4.8	1.0
36.1	29.9	53.6	1.0	5.2	-
43.4	28.3	47.5	2.0	5.1	1.0
38.1	16.8	48.7	2.7	7.1	3.1
35.5	17.4	56.2	1.7	5.0	3.3
41.0	16.2	40.0	3.8	9.5	2.9
37.0	24.8	43.8	2.0	5.0	0.8
38.8	25.9	45.9	2.4	3.5	2.4
41.7	29.2	54.2	8.3	-	4.2
37.7	24.6	42.6	-	4.9	1.6
31.0	31.0	41.4	-	6.9	-
30.0	20.0	20.0	-	10.0	-
31.6	36.8	52.6	-	5.3	-
37.1	24.2	43.6	2.0	5.1	0.6
37.8	26.2	39.5	0.9	4.3	1.3
23.5	20.6	44.1	-	2.9	-
40.2	27.1	38.7	1.0	4.5	1.5
36.4	22.5	47.3	3.1	5.8	-
35.7	21.4	44.0	2.2	7.6	1.8
35.5	20.7	50.4	2.0	5.5	0.8
34.4	28.1	31.3	1.6	4.7	1.6
36.3	20.2	40.4	2.7	10.8	3.1
39.4	22.5	45.1	5.6	4.2	-
37.9	23.5	46.8	1.8	4.8	1.1
32.4	23.8	37.5	0.8	7.0	2.0
28.1	12.5	25.0	12.5	31.3	3.1
-	-	-	-	66.7	-
38.0	23.5	46.7	2.1	4.8	1.1
31.9	22.6	36.1	2.1	9.7	2.1
35.0	21.2	46.0	2.9	3.6	0.7
37.1	23.4	45.7	1.9	5.0	1.3
36.8	24.4	40.2	1.5	7.9	-
25.6	18.6	30.2	7.0	20.9	11.6
50.0	-	50.0	-	50.0	-
36.8	23.1	45.8	2.0	4.8	1.2
35.3	23.6	38.8	2.3	9.7	1.6

Q 8 「回答票13】あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(1) 冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする

	総 数	する	しない	場合による	分からぬ と思う
【地域ブロック】					
北海道	2069	56.5	18.8	24.2	0.4
東北	95	56.8	21.1	21.1	1.1
関東	158	55.1	20.9	23.4	0.6
北陸	645	58.0	20.6	21.1	0.3
中部	96	61.5	17.7	18.8	2.1
近畿	314	52.2	19.7	27.7	0.3
中国	310	58.1	16.5	25.5	-
四国	136	55.1	19.9	25.0	-
九州	65	63.1	15.4	20.0	1.5
【都市規模】	250	54.4	14.8	30.4	0.4
大都市	534	56.9	19.5	23.0	0.6
東京都区部	125	64.0	16.8	19.2	-
政令指定都市	409	54.8	20.3	24.2	0.7
中都市（人口10万以上）	886	57.1	19.1	23.5	0.3
小都市（人口10万未満）	446	54.0	18.6	27.1	0.2
町村	203	58.6	16.7	23.6	1.0
【性別】					
男性	992	59.4	18.4	21.8	0.4
女性	1077	53.9	19.2	26.4	0.5
【年齢】					
16～19歳	78	55.1	14.1	30.8	-
20～29歳	175	61.7	12.0	26.3	-
30～39歳	259	58.7	10.8	30.5	-
40～49歳	341	64.8	11.1	24.0	-
50～59歳	361	60.7	18.6	20.5	0.3
60歳以上	855	49.9	26.3	22.8	0.9
60～69歳	434	53.0	23.7	22.6	0.7
70歳以上	421	46.8	29.0	23.0	1.2
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	59.1	13.6	27.3	-
20～29歳	82	61.0	15.9	23.2	-
30～39歳	106	66.0	16.0	17.9	-
40～49歳	151	64.2	11.9	23.8	-
50～59歳	175	66.9	17.7	15.4	-
60歳以上	434	52.8	22.6	23.7	0.9
60～69歳以上	224	54.9	20.5	23.7	0.9
70歳以上	210	50.5	24.8	23.8	1.0
女性・16～19歳	34	50.0	14.7	35.3	-
20～29歳	93	62.4	8.6	29.0	-
30～39歳	153	53.6	7.2	39.2	-
40～49歳	190	65.3	10.5	24.2	-
50～59歳	186	54.8	19.4	25.3	0.5
60歳以上	421	47.0	30.2	21.9	1.0
60～69歳以上	210	51.0	27.1	21.4	0.5
70歳以上	211	43.1	33.2	22.3	1.4
【職業】					
有職（計）	1122	61.9	14.7	23.3	0.2
自営業主（小計）	170	59.4	14.1	25.9	0.6
農林漁業	36	52.8	16.7	27.8	2.8
商工サービス業・自由業	134	61.2	13.4	25.4	-
家族従業者（小計）	63	61.9	15.9	22.2	-
農林漁業	16	62.5	25.0	12.5	-
商工サービス業・自由業	47	61.7	12.8	25.5	-
被傭者（小計）	889	62.3	14.7	22.8	0.1
管理・専門技術・事務職	467	61.9	14.6	23.6	-
管理・専門技術職	81	71.6	13.6	14.8	-
事務職	386	59.8	14.8	25.4	-
労務職	422	62.8	14.9	22.0	0.2
無職（計）	946	50.3	23.8	25.2	0.7
主婦	460	50.4	23.7	25.2	0.7
学生	113	55.8	15.0	29.2	-
その他の無職	373	48.5	26.5	23.9	1.1
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	66.8	16.3	16.8	-
ある程度気を使っている	1410	57.7	16.6	25.2	0.4
余り気を使っていない	399	48.1	26.3	25.1	0.5
全く気を使っていない	55	52.7	29.1	16.4	1.8
分からぬ	3	-	66.7	33.3	-
気を使っている（計）	1612	58.9	16.6	24.2	0.4
気を使っていない（計）	454	48.7	26.7	24.0	0.7
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	61.9	16.6	21.5	-
ある程度気になる	1260	58.2	17.2	24.4	0.2
余り気にならない	440	50.0	23.0	26.4	0.7
全く気にならない	60	43.3	33.3	18.3	5.0
分からぬ	2	50.0	50.0	-	-
気になる（計）	1567	58.9	17.1	23.8	0.2
気にならない（計）	500	49.2	24.2	25.4	1.2

Q 8 「回答票13】あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(2) 相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う

	総 数	する	しない	場合による	分からぬ と思う
【地域ブロック】					
北海道	2069	72.8	6.2	20.5	0.4
東北	95	78.9	5.3	15.8	-
関東	158	66.5	7.6	24.1	1.9
北陸	645	73.2	7.1	19.4	0.3
中部	96	71.9	3.1	24.0	1.0
近畿	314	72.6	6.1	21.0	0.3
中国	310	73.9	4.8	21.0	0.3
四国	136	75.7	5.9	18.4	-
九州	65	61.5	9.2	29.2	-
【都市規模】	250	74.0	6.0	19.6	0.4
大都市	534	74.0	6.6	19.3	0.2
東京都区部	125	78.4	4.0	17.6	-
政令指定都市	409	72.6	7.3	19.8	0.2
中都市（人口10万以上）	886	72.6	5.8	21.4	0.2
小都市（人口10万未満）	446	74.0	7.6	17.3	1.1
町村	203	68.0	4.4	27.1	0.5
【性別】					
男性	992	69.4	8.4	22.0	0.3
女性	1077	76.0	4.3	19.2	0.6
【年齢】					
16～19歳	78	75.6	5.1	19.2	-
20～29歳	175	76.0	4.0	20.0	-
30～39歳	259	77.2	2.7	19.7	0.4
40～49歳	341	78.0	3.5	18.5	-
50～59歳	361	76.2	3.6	20.2	-
60歳以上	855	67.0	10.1	22.0	0.9
60～69歳	434	68.0	8.3	23.0	0.7
70歳以上	421	66.0	11.9	20.9	1.2
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	72.7	9.1	18.2	-
20～29歳	82	72.0	6.1	22.0	-
30～39歳	106	76.4	4.7	18.9	-
40～49歳	151	74.8	6.0	19.2	-
50～59歳	175	73.7	3.4	22.9	-
60歳以上	434	63.1	12.4	23.7	0.7
60～69歳以上	224	63.8	10.7	24.6	0.9
70歳以上	210	62.4	14.3	22.9	0.5
女性・16～19歳	34	79.4	-	20.6	-
20～29歳	93	79.6	2.2	18.3	-
30～39歳	153	77.8	1.3	20.3	0.7
40～49歳	190	80.5	1.6	17.9	-
50～59歳	186	78.5	3.8	17.7	-
60歳以上	421	71.0	7.6	20.2	1.2
60～69歳以上	210	72.4	5.7	21.4	0.5
70歳以上	211	69.7	9.5	19.0	1.9
【職業】					
有職（計）	1122	74.2	5.1	20.5	0.3
自営業主（小計）	170	70.0	8.2	21.2	0.6
農林漁業	36	61.1	19.4	16.7	2.8
商工サービス業・自由業	134	72.4	5.2	22.4	-
家族従業者（小計）	63	73.0	12.7	12.7	1.6
農林漁業	16	50.0	18.8	25.0	6.3
商工サービス業・自由業	47	80.9	10.6	8.5	-
被傭者（小計）	889	75.0	3.9	20.9	0.1
管理・専門技術・事務職	467	78.2	2.1	19.7	-
管理・専門技術職	81	64.2	2.5	33.3	-
事務職	386	81.1	2.1	16.8	-
労務職	422	71.6	5.9	22.3	0.2
無職（計）	946	71.1	7.6	20.6	0.6
主婦	460	74.6	4.1	20.4	0.9
学生	113	77.0	8.0	15.0	-
その他の無職	373	65.1	11.8	22.5	0.5
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	88.1	2.5	8.4	1.0
ある程度気を使っている	1410	75.6	4.3	19.9	0.3
余り気を使っていない	399	57.4	12.8	29.1	0.8
全く気を使っていない	55	56.4	21.8	21.8	-
分からぬ	3	66.7	33.3	-	-
気を使っている（計）	1612	77.2	4.0	18.4	0.4
気を使っていない（計）	454	57.3	13.9	28.2	0.7
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	81.4	4.2	13.7	0.7
ある程度気になる	1260	76.6	3.6	19.7	0.2
余り気にならない	440	60.0	12.0	27.3	0.7
全く気にならない	60	43.3	28.3	25.0	3.3
分からぬ	2	50.0	50.0	-	-
気になる（計）	1567	77.5	3.7	18.5	0.3
気にならない（計）	500	58.0	14.0	27.0	1.0

Q 8 「回答票13】あなたは、ふだん、人と話すときには、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(3) 自分や自分の側のことは謙遜して話す

	総 数	する	しない	場合による	分からぬ と思う
【地域ブロック】					
北海道	2069	54.0	17.5	27.4	1.1
東北	95	54.7	20.0	25.3	-
関東	158	53.8	18.4	25.9	1.9
北陸	645	55.8	17.7	26.0	0.5
中部	96	56.3	11.5	29.2	3.1
近畿	314	54.5	19.1	25.5	1.0
中国	310	49.0	20.3	30.0	0.6
四国	136	50.7	19.1	30.1	-
九州	65	44.6	18.5	33.8	3.1
【都市規模】					
大都市	250	58.0	11.2	28.0	2.8
東京都区部	534	51.5	18.7	29.4	0.4
政令指定都市	125	56.0	18.4	25.6	-
中都市（人口10万以上）	409	50.1	18.8	30.6	0.5
小都市（人口10万未満）	886	56.9	16.8	25.5	0.8
町村	446	55.4	16.1	26.5	2.0
【性】					
男性	992	52.0	20.4	26.2	1.4
女性	1077	55.8	14.9	28.5	0.8
【年齢】					
16～19歳	78	46.2	16.7	35.9	1.3
20～29歳	175	53.7	12.0	32.6	1.7
30～39歳	259	59.8	11.2	28.6	0.4
40～49歳	341	56.3	10.9	32.6	0.3
50～59歳	361	54.3	17.5	28.0	0.3
60歳以上	855	51.9	23.3	22.9	1.9
60～69歳	434	53.7	22.1	23.0	1.2
70歳以上	421	50.1	24.5	22.8	2.6
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	38.6	18.2	40.9	2.3
20～29歳	82	47.6	15.9	34.1	2.4
30～39歳	106	55.7	12.3	31.1	0.9
40～49歳	151	57.0	15.2	27.8	-
50～59歳	175	55.4	16.6	28.0	-
60歳以上	434	50.2	26.7	20.7	2.3
60～69歳以上	224	50.9	25.0	22.8	1.3
70歳以上	210	49.5	28.6	18.6	3.3
女性・16～19歳	34	55.9	14.7	29.4	-
20～29歳	93	59.1	8.6	31.2	1.1
30～39歳	153	62.7	10.5	26.8	-
40～49歳	190	55.8	7.4	36.3	0.5
50～59歳	186	53.2	18.3	28.0	0.5
60歳以上	421	53.7	19.7	25.2	1.4
60～69歳以上	210	56.7	19.0	23.3	1.0
70歳以上	211	50.7	20.4	27.0	1.9
【職業】					
有職（計）	1122	55.6	15.6	28.3	0.4
自営業主（小計）	170	49.4	21.2	29.4	-
農林漁業	36	55.6	22.2	22.2	-
商工サービス業・自由業	134	47.8	20.9	31.3	-
家族従業者（小計）	63	55.6	15.9	28.6	-
農林漁業	16	37.5	31.3	31.3	-
商工サービス業・自由業	47	61.7	10.6	27.7	-
被傭者（小計）	889	56.8	14.5	28.1	0.6
管理・専門技術・事務職	467	61.7	10.9	27.2	0.2
管理・専門技術職	81	56.8	9.9	33.3	-
事務職	386	62.7	11.1	25.9	0.3
労務職	422	51.4	18.5	29.1	0.9
無職（計）	946	52.1	19.8	26.2	1.9
主婦	460	53.9	17.6	27.2	1.3
学生	113	46.0	15.9	36.3	1.8
その他の無職	373	51.7	23.6	22.0	2.7
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	63.9	10.4	25.7	-
ある程度気を使っている	1410	56.0	14.8	28.1	1.1
余り気を使っていない	399	44.4	28.3	26.1	1.3
全く気を使っていない	55	36.4	30.9	27.3	5.5
分からぬ	3	33.3	66.7	-	-
気を使っている（計）	1612	57.0	14.3	27.8	0.9
気を使っていない（計）	454	43.4	28.6	26.2	1.8
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	59.3	15.0	24.8	1.0
ある程度気になる	1260	56.8	14.4	27.9	1.0
余り気にならない	440	45.7	25.7	27.7	0.9
全く気にならない	60	30.0	35.0	28.3	6.7
分からぬ	2	-	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	57.3	14.5	27.2	1.0
気にならない（計）	500	43.8	26.8	27.8	1.6

Q 8 「回答票13】あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(4) 相手自身や、相手の持ち物などを褒める

	総 数	する	しない	場合による	分からぬ と思う
【地域ブロック】					
北海道	2069	34.7	32.7	32.3	0.3
東北	95	41.1	29.5	29.5	-
関東	158	32.9	31.6	34.8	0.6
北陸	645	35.8	33.0	31.0	0.2
中部	96	28.1	39.6	31.3	1.0
近畿	314	38.9	29.6	31.5	-
中国	310	28.7	37.1	34.2	-
四国	136	35.3	35.3	29.4	-
九州	65	40.0	32.3	27.7	-
【都市規模】	250	33.6	28.0	36.8	1.6
大都市	534	33.7	33.3	33.0	-
東京都区部	125	38.4	30.4	31.2	-
政令指定都市	409	32.3	34.2	33.5	-
中都市（人口10万以上）	886	35.0	31.9	32.7	0.3
小都市（人口10万未満）	446	34.8	35.0	29.8	0.4
町村	203	36.0	29.1	34.0	1.0
【性別】					
男性	992	29.0	37.5	33.1	0.4
女性	1077	39.9	28.2	31.6	0.3
【年齢】					
16～19歳	78	38.5	24.4	37.2	-
20～29歳	175	40.6	20.0	39.4	-
30～39歳	259	37.1	21.6	40.9	0.4
40～49歳	341	38.1	25.8	36.1	-
50～59歳	361	31.6	36.3	32.1	-
60歳以上	855	32.4	40.6	26.3	0.7
60～69歳	434	31.6	41.2	27.0	0.2
70歳以上	421	33.3	39.9	25.7	1.2
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	31.8	27.3	40.9	-
20～29歳	82	31.7	18.3	50.0	-
30～39歳	106	31.1	28.3	40.6	-
40～49歳	151	30.5	32.5	37.1	-
50～59歳	175	26.3	41.7	32.0	-
60歳以上	434	28.3	44.5	26.3	0.9
60～69歳以上	224	29.5	47.3	22.8	0.4
70歳以上	210	27.1	41.4	30.0	1.4
女性・16～19歳	34	47.1	20.6	32.4	-
20～29歳	93	48.4	21.5	30.1	-
30～39歳	153	41.2	17.0	41.2	0.7
40～49歳	190	44.2	20.5	35.3	-
50～59歳	186	36.6	31.2	32.3	-
60歳以上	421	36.6	36.6	26.4	0.5
60～69歳以上	210	33.8	34.8	31.4	-
70歳以上	211	39.3	38.4	21.3	0.9
【職業】					
有職（計）	1122	35.5	31.8	32.6	0.1
自営業主（小計）	170	32.4	39.4	28.2	-
農林漁業	36	44.4	33.3	22.2	-
商工サービス業・自由業	134	29.1	41.0	29.9	-
家族従業者（小計）	63	33.3	36.5	28.6	1.6
農林漁業	16	25.0	37.5	31.3	6.3
商工サービス業・自由業	47	36.2	36.2	27.7	-
被傭者（小計）	889	36.2	30.0	33.7	-
管理・専門技術・事務職	467	36.2	28.3	35.5	-
管理・専門技術職	81	29.6	30.9	39.5	-
事務職	386	37.6	27.7	34.7	-
労務職	422	36.3	32.0	31.8	-
無職（計）	946	33.7	33.7	31.9	0.6
主婦	460	37.4	29.6	32.8	0.2
学生	113	38.9	20.4	40.7	-
その他の無職	373	27.6	42.9	28.2	1.3
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	44.6	27.7	27.2	0.5
ある程度気を使っている	1410	34.9	30.1	34.7	0.3
余り気を使っていない	399	29.3	42.1	28.3	0.3
全く気を使っていない	55	34.5	43.6	20.0	1.8
分からぬ	3	-	100.0	-	-
気を使っている（計）	1612	36.1	29.8	33.7	0.3
気を使っていない（計）	454	30.0	42.3	27.3	0.4
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	41.7	25.4	32.6	0.3
ある程度気になる	1260	34.6	31.6	33.7	0.2
余り気にならない	440	30.7	39.1	30.0	0.2
全く気にならない	60	31.7	45.0	18.3	5.0
分からぬ	2	-	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	36.0	30.4	33.4	0.2
気にならない（計）	500	30.8	39.8	28.6	0.8

Q 8 「回答票13】あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(5) 相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく

	総 数	する	しない	場合による	分からぬ と思う
【地域ブロック】					
北海道	2069	49.3	16.9	33.1	0.7
東北	95	58.9	8.4	31.6	1.1
関東	158	40.5	12.7	44.9	1.9
北陸	645	51.6	18.9	29.3	0.2
中部	96	50.0	13.5	34.4	2.1
近畿	314	50.3	14.6	34.4	0.6
中国	310	43.2	20.3	35.8	0.6
四国	136	47.8	23.5	28.7	-
九州	65	46.2	24.6	29.2	-
【都市規模】	250	52.8	12.0	34.0	1.2
大都市	534	46.1	20.4	33.0	0.6
東京都区部	125	45.6	22.4	32.0	-
政令指定都市	409	46.2	19.8	33.3	0.7
中都市（人口10万以上）	886	51.0	15.5	33.2	0.3
小都市（人口10万未満）	446	51.3	14.6	32.7	1.3
町村	203	45.8	19.2	34.0	1.0
【性別】					
男性	992	49.1	19.7	30.6	0.6
女性	1077	49.5	14.4	35.4	0.7
【年齢】					
16～19歳	78	50.0	19.2	30.8	-
20～29歳	175	45.7	16.0	38.3	-
30～39歳	259	45.6	9.3	45.2	-
40～49歳	341	46.3	10.6	43.1	-
50～59歳	361	52.1	17.5	30.5	-
60歳以上	855	51.1	21.5	25.7	1.6
60～69歳	434	50.0	22.1	26.5	1.4
70歳以上	421	52.3	20.9	24.9	1.9
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	54.5	22.7	22.7	-
20～29歳	82	45.1	14.6	40.2	-
30～39歳	106	49.1	9.4	41.5	-
40～49歳	151	43.0	15.2	41.7	-
50～59歳	175	54.9	20.6	24.6	-
60歳以上	434	49.1	24.0	25.6	1.4
60～69歳以上	224	47.3	25.0	26.3	1.3
70歳以上	210	51.0	22.9	24.8	1.4
女性・16～19歳	34	44.1	14.7	41.2	-
20～29歳	93	46.2	17.2	36.6	-
30～39歳	153	43.1	9.2	47.7	-
40～49歳	190	48.9	6.8	44.2	-
50～59歳	186	49.5	14.5	36.0	-
60歳以上	421	53.2	19.0	25.9	1.9
60～69歳以上	210	52.9	19.0	26.7	1.4
70歳以上	211	53.6	19.0	25.1	2.4
【職業】					
有職（計）	1122	49.6	14.6	35.6	0.2
自営業主（小計）	170	53.5	17.6	28.8	-
農林漁業	36	52.8	16.7	30.6	-
商工サービス業・自由業	134	53.7	17.9	28.4	-
家族従業者（小計）	63	49.2	11.1	38.1	1.6
農林漁業	16	56.3	12.5	25.0	6.3
商工サービス業・自由業	47	46.8	10.6	42.6	-
被傭者（小計）	889	48.9	14.3	36.7	0.1
管理・専門技術・事務職	467	47.8	10.9	41.1	0.2
管理・専門技術職	81	51.9	19.8	28.4	-
事務職	386	46.9	9.1	43.8	0.3
労務職	422	50.2	18.0	31.8	-
無職（計）	946	48.8	19.7	30.2	1.3
主婦	460	50.4	17.8	31.1	0.7
学生	113	48.7	19.5	31.9	-
その他の無職	373	46.9	22.0	28.7	2.4
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	58.4	10.9	30.2	0.5
ある程度気を使っている	1410	50.4	15.5	33.6	0.6
余り気を使っていない	399	42.4	22.8	33.8	1.0
全く気を使っていない	55	40.0	32.7	25.5	1.8
分からぬ	3	33.3	33.3	33.3	-
気を使っている（計）	1612	51.4	14.9	33.2	0.6
気を使っていない（計）	454	42.1	24.0	32.8	1.1
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	53.7	15.3	30.3	0.7
ある程度気になる	1260	49.6	15.2	34.6	0.6
余り気にならない	440	45.9	21.8	32.3	-
全く気にならない	60	46.7	23.3	21.7	8.3
分からぬ	2	-	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	50.4	15.3	33.8	0.6
気にならない（計）	500	46.0	22.0	31.0	1.0

Q 8 「回答票13】あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた（1）～（6）のようなことをしますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(6)自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく

	総 数	す る	し な い	場 合 に よ る	分 か ら な い	と 思 う
【地域ブロック】						
北海道	2069	26.6	33.0	39.6	0.7	
東北	95	28.4	21.1	50.5	-	
関東	158	29.7	31.0	37.3	1.9	
北陸	645	26.5	35.8	37.2	0.5	
中部	96	26.0	24.0	47.9	2.1	
近畿	314	31.5	25.5	42.4	0.6	
中国	310	21.3	38.4	39.7	0.6	
四国	136	26.5	41.2	32.4	-	
九州	65	29.2	35.4	35.4	-	
	250	24.4	32.8	41.6	1.2	
【都市規模】						
大都市	534	20.0	38.2	41.0	0.7	
東京都区部	125	23.2	40.8	36.0	-	
政令指定都市	409	19.1	37.4	42.5	1.0	
中都市（人口10万以上）	886	28.4	31.7	39.4	0.5	
小都市（人口10万未満）	446	28.7	31.2	39.0	1.1	
町 村	203	31.5	29.1	38.4	1.0	
【性】						
男 性	992	27.3	35.6	36.4	0.7	
女 性	1077	26.0	30.6	42.6	0.7	
【年齢】						
16～19歳	78	39.7	20.5	39.7	-	
20～29歳	175	30.9	26.3	42.9	-	
30～39歳	259	31.3	18.5	49.4	0.8	
40～49歳	341	22.9	25.2	51.6	0.3	
50～59歳	361	27.7	33.5	38.8	-	
60歳以上	855	24.2	42.8	31.6	1.4	
60～69歳	434	22.8	44.9	31.8	0.5	
70歳以上	421	25.7	40.6	31.4	2.4	
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	50.0	18.2	31.8	-	
20～29歳	82	35.4	26.8	37.8	-	
30～39歳	106	39.6	15.1	44.3	0.9	
40～49歳	151	22.5	29.1	48.3	-	
50～59歳	175	27.4	37.1	35.4	-	
60歳以上	434	22.1	45.6	30.9	1.4	
60～69歳以上	224	22.8	48.7	28.1	0.4	
70歳以上	210	21.4	42.4	33.8	2.4	
女性・16～19歳	34	26.5	23.5	50.0	-	
20～29歳	93	26.9	25.8	47.3	-	
30～39歳	153	25.5	20.9	52.9	0.7	
40～49歳	190	23.2	22.1	54.2	0.5	
50～59歳	186	28.0	30.1	41.9	-	
60歳以上	421	26.4	39.9	32.3	1.4	
60～69歳以上	210	22.9	41.0	35.7	0.5	
70歳以上	211	29.9	38.9	28.9	2.4	
【職業】						
有職（計）	1122	27.8	29.6	42.2	0.4	
自営業主（小計）	170	25.9	34.7	39.4	-	
農林漁業	36	25.0	38.9	36.1	-	
商工サービス業・自由業	134	26.1	33.6	40.3	-	
家族従業者（小計）	63	27.0	31.7	39.7	1.6	
農林漁業	16	18.8	50.0	25.0	6.3	
商工サービス業・自由業	47	29.8	25.5	44.7	-	
被傭者（小計）	889	28.2	28.5	43.0	0.3	
管理・専門技術・事務職	467	25.7	29.3	44.5	0.4	
管理・専門技術職	81	19.8	37.0	43.2	-	
事務職	386	26.9	27.7	44.8	0.5	
労務職	422	31.0	27.5	41.2	0.2	
無職（計）	946	25.3	37.1	36.5	1.2	
主婦	460	23.5	37.6	38.7	0.2	
学生	113	39.8	20.4	39.8	-	
その他の無職	373	23.1	41.6	32.7	2.7	
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	29.7	31.2	38.1	1.0	
ある程度気を使っている	1410	27.5	30.2	41.6	0.7	
余り気を使っていない	399	22.1	42.9	34.6	0.5	
全く気を使っていない	55	25.5	40.0	32.7	1.8	
分からぬ	3	33.3	33.3	33.3	-	
気を使っている（計）	1612	27.8	30.3	41.1	0.7	
気を使っていない（計）	454	22.5	42.5	34.4	0.7	
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	30.6	30.9	38.1	0.3	
ある程度気になる	1260	25.4	31.6	42.5	0.6	
余り気にならない	440	29.1	37.0	33.2	0.7	
全く気にならない	60	15.0	43.3	35.0	6.7	
分からぬ	2	-	50.0	50.0	-	
気になる（計）	1567	26.4	31.5	41.6	0.5	
気にならない（計）	500	27.4	37.8	33.4	1.4	

	総 数	いつも使つ ている	ある程度 使つている	余り使つて いない	使っていな い	分からな い	使つていな (計)	使つていな い(計)
--	-----	--------------	---------------	--------------	------------	-----------	--------------	---------------

総 数	2069	12.9	63.4	20.8	2.8	0.1	76.3	23.6
【地域ブロック】								
北海道	95	7.4	68.4	22.1	2.1	-	75.8	24.2
東北	158	8.2	55.7	27.8	7.6	0.6	63.9	35.4
関東	645	16.4	64.0	17.8	1.7	-	80.5	19.5
北陸	96	9.4	60.4	22.9	7.3	-	69.8	30.2
中部	314	8.6	62.1	26.1	3.2	-	70.7	29.3
近畿	310	18.4	63.2	17.4	0.6	0.3	81.6	18.1
中国	136	10.3	66.9	20.6	2.2	-	77.2	22.8
四国	65	9.2	67.7	21.5	1.5	-	76.9	23.1
九州	250	11.2	64.4	20.4	3.6	0.4	75.6	24.0
【都市規模】								
大都市	534	15.0	65.2	18.0	1.5	0.4	80.1	19.5
東京都区部	125	20.8	64.8	12.8	1.6	-	85.6	14.4
政令指定都市	409	13.2	65.3	19.6	1.5	0.5	78.5	21.0
中都市(人口10万以上)	886	13.2	63.1	20.9	2.7	0.1	76.3	23.6
小都市(人口10万未満)	446	10.5	63.2	22.0	4.3	-	73.8	26.2
町村	203	11.3	60.1	25.6	3.0	-	71.4	28.6
【性別】								
男性	992	15.7	60.8	20.1	3.2	0.2	76.5	23.3
女性	1077	10.3	65.7	21.5	2.3	0.1	76.0	23.9
【年齢】								
16~19歳	78	11.5	74.4	12.8	1.3	-	85.9	14.1
20~29歳	175	25.1	65.1	8.6	1.1	-	90.3	9.7
30~39歳	259	20.1	68.7	10.4	0.8	-	88.8	11.2
40~49歳	341	15.0	72.7	11.7	0.6	-	87.7	12.3
50~59歳	361	13.6	63.7	21.1	1.7	-	77.3	22.7
60歳以上	855	7.3	56.5	30.8	5.1	0.4	63.7	35.9
60~69歳	434	6.0	61.3	30.0	2.5	0.2	67.3	32.5
70歳以上	421	8.6	51.5	31.6	7.8	0.5	60.1	39.4
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	11.4	75.0	13.6	-	-	86.4	13.6
20~29歳	82	29.3	63.4	7.3	-	-	92.7	7.3
30~39歳	106	28.3	65.1	5.7	0.9	-	93.4	6.6
40~49歳	151	18.5	72.2	9.3	-	-	90.7	9.3
50~59歳	175	18.3	64.6	15.4	1.7	-	82.9	17.1
60歳以上	434	8.5	52.3	32.3	6.5	0.5	60.8	38.7
60~69歳以上	224	6.7	55.8	32.6	4.5	0.4	62.5	37.1
70歳以上	210	10.5	48.6	31.9	8.6	0.5	59.0	40.5
女性・16~19歳	34	11.8	73.5	11.8	2.9	-	85.3	14.7
20~29歳	93	21.5	66.7	9.7	2.2	-	88.2	11.8
30~39歳	153	14.4	71.2	13.7	0.7	-	85.6	14.4
40~49歳	190	12.1	73.2	13.7	1.1	-	85.3	14.7
50~59歳	186	9.1	62.9	26.3	1.6	-	72.0	28.0
60歳以上	421	5.9	60.8	29.2	3.8	0.2	66.7	33.0
60~69歳以上	210	5.2	67.1	27.1	0.5	-	72.4	27.6
70歳以上	211	6.6	54.5	31.3	7.1	0.5	61.1	38.4
【職業】								
有職(計)	1122	17.4	65.3	16.0	1.2	0.1	82.7	17.2
自営業主(小計)	170	11.2	65.9	20.0	2.4	0.6	77.1	22.4
農林漁業	36	13.9	50.0	36.1	-	-	63.9	36.1
商工サービス業・自由業	134	10.4	70.1	15.7	3.0	0.7	80.6	18.7
家族従業者(小計)	63	12.7	65.1	20.6	1.6	-	77.8	22.2
農林漁業	16	6.3	37.5	50.0	6.3	-	43.8	56.3
商工サービス業・自由業	47	14.9	74.5	10.6	-	-	89.4	10.6
被傭者(小計)	889	18.9	65.2	14.8	1.0	-	84.1	15.9
管理・専門技術職	467	22.1	68.7	8.8	0.4	-	90.8	9.2
管理	81	24.7	64.2	8.6	2.5	-	88.9	11.1
事務職	386	21.5	69.7	8.8	-	-	91.2	8.8
労務職	422	15.4	61.4	21.6	1.7	-	76.8	23.2
無職(計)	946	7.6	61.0	26.6	4.5	0.2	68.6	31.2
主婦	460	5.2	66.7	25.7	2.4	-	72.0	28.0
学生	113	15.9	72.6	10.6	0.9	-	88.5	11.5
その他の無職	373	8.0	50.4	32.7	8.3	0.5	58.4	41.0
【言葉の使い方に対する意識】								
非常に気を使つている	202	35.1	54.5	9.9	0.5	-	89.6	10.4
ある程度気を使つている	1410	12.1	71.4	15.0	1.4	0.1	83.5	16.5
余り気を使つていない	399	5.3	45.1	43.9	5.5	0.3	50.4	49.4
全く気を使つていない	55	9.1	25.5	38.2	25.5	1.8	34.5	63.6
分からな	3	-	-	100.0	-	-	-	100.0
気を使つている(計)	1612	15.0	69.3	14.4	1.3	0.1	84.2	15.7
気を使つっていない(計)	454	5.7	42.7	43.2	7.9	0.4	48.5	51.1
【ほかの人の言葉遣いについて】								
非常に気になる	307	24.8	64.8	9.8	0.7	-	89.6	10.4
ある程度気になる	1260	11.8	70.1	16.8	1.2	0.1	81.9	18.0
余り気にならない	440	8.4	48.9	38.2	4.3	0.2	57.3	42.5
全く気にならない	60	8.3	21.7	33.3	35.0	1.7	30.0	68.3
分からな	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	14.4	69.0	15.4	1.1	0.1	83.4	16.5
にならない(計)	500	8.4	45.6	37.6	8.0	0.4	54.0	45.6

Q10 [回答票15] あなたは、敬語を使うことに関して、どのような考え方をお持ちですか。

まず、(1) 社会生活を営む上ではどうですか。

次に、(2) 自分自身の個人的な考え方としてはどうですか。

(1) 社会生活を営む上で

総 数	必要だから 使いたい	使わざるを 得ないので 使いたい	できる限り 使いたくない	全く使いた くない	分からな い	使いたい (計)	使いたくな い(計)
-----	---------------	------------------------	-----------------	--------------	-----------	-------------	---------------

総 数	2069	72.9	22.1	3.9	0.7	0.5	95.0	4.5
【地域ブロック】								
北海道	95	76.8	20.0	2.1	1.1	-	96.8	3.2
東北	158	54.4	32.3	9.5	2.5	1.3	86.7	12.0
関東	645	77.4	18.8	2.9	0.6	0.3	96.1	3.6
北陸	96	64.6	26.0	7.3	1.0	1.0	90.6	8.3
中部	314	71.0	22.0	5.7	0.6	0.6	93.0	6.4
近畿	310	72.3	25.5	2.3	-	-	97.7	2.3
中国	136	81.6	14.7	3.7	-	-	96.3	3.7
四国	65	66.2	29.2	3.1	1.5	-	95.4	4.6
九州	250	74.8	21.6	2.0	0.4	1.2	96.4	2.4
【都市規模】								
大都市	534	76.4	18.7	4.1	0.2	0.6	95.1	4.3
東京都区部	125	80.8	16.8	0.8	0.8	0.8	97.6	1.6
政令指定都市	409	75.1	19.3	5.1	-	0.5	94.4	5.1
中都市(人口10万以上)	886	74.0	21.3	3.7	0.7	0.2	95.4	4.4
小都市(人口10万未満)	446	69.1	26.0	3.1	0.7	1.1	95.1	3.8
町村	203	67.0	25.6	5.4	2.0	-	92.6	7.4
【性別】								
男性	992	69.3	24.7	4.7	0.7	0.6	94.0	5.4
女性	1077	76.2	19.7	3.1	0.6	0.4	95.9	3.7
【年齢】								
16~19歳	78	80.8	16.7	2.6	-	-	97.4	2.6
20~29歳	175	86.3	12.0	1.7	-	-	98.3	1.7
30~39歳	259	83.0	15.1	1.9	-	-	98.1	1.9
40~49歳	341	83.0	16.7	0.3	-	-	99.7	0.3
50~59歳	361	77.6	18.8	2.8	0.3	0.6	96.4	3.0
60歳以上	855	60.4	30.3	6.9	1.5	0.9	90.6	8.4
60~69歳	434	65.2	30.0	4.1	0.5	0.2	95.2	4.6
70歳以上	421	55.3	30.6	9.7	2.6	1.7	86.0	12.4
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	77.3	18.2	4.5	-	-	95.5	4.5
20~29歳	82	85.4	12.2	2.4	-	-	97.6	2.4
30~39歳	106	79.2	19.8	0.9	-	-	99.1	0.9
40~49歳	151	76.2	23.2	0.7	-	-	99.3	0.7
50~59歳	175	78.9	17.7	2.9	-	0.6	96.6	2.9
60歳以上	434	56.7	32.3	8.3	1.6	1.2	88.9	9.9
60~69歳以上	224	61.2	31.3	6.3	0.9	0.4	92.4	7.1
70歳以上	210	51.9	33.3	10.5	2.4	1.9	85.2	12.9
女性・16~19歳	34	85.3	14.7	-	-	-	100.0	-
20~29歳	93	87.1	11.8	1.1	-	-	98.9	1.1
30~39歳	153	85.6	11.8	2.6	-	-	97.4	2.6
40~49歳	190	88.4	11.6	-	-	-	100.0	-
50~59歳	186	76.3	19.9	2.7	0.5	0.5	96.2	3.2
60歳以上	421	64.1	28.3	5.5	1.4	0.7	92.4	6.9
60~69歳以上	210	69.5	28.6	1.9	-	-	98.1	1.9
70歳以上	211	58.8	28.0	9.0	2.8	1.4	86.7	11.8
【職業】								
有職(計)	1122	77.5	19.9	2.1	0.3	0.3	97.3	2.4
自営業主(小計)	170	70.6	24.1	4.7	0.6	-	94.7	5.3
農林漁業	36	58.3	33.3	5.6	2.8	-	91.7	8.3
商工サービス業・自由業	134	73.9	21.6	4.5	-	-	95.5	4.5
家族従業者(小計)	63	74.6	22.2	3.2	-	-	96.8	3.2
農林漁業	16	50.0	37.5	12.5	-	-	87.5	12.5
商工サービス業・自由業	47	83.0	17.0	-	-	-	100.0	-
被傭者(小計)	889	79.0	18.9	1.6	0.2	0.3	97.9	1.8
管理・専門技術職	467	83.9	16.1	-	-	-	100.0	-
管理・専門技術職	81	86.4	13.6	-	-	-	100.0	-
事務職	386	83.4	16.6	-	-	-	100.0	-
労務職	422	73.5	22.0	3.3	0.5	0.7	95.5	3.8
無職(計)	946	67.4	24.7	5.9	1.2	0.7	92.2	7.1
主婦	460	74.6	21.3	3.5	0.4	0.2	95.9	3.9
学生	113	83.2	15.0	1.8	-	-	98.2	1.8
その他の無職	373	53.9	31.9	10.2	2.4	1.6	85.8	12.6
【言葉の使い方に対する意識】								
非常に気を使っている	202	87.1	12.4	0.5	-	-	99.5	0.5
ある程度気を使っている	1410	77.0	20.4	2.0	0.3	0.4	97.4	2.3
余り気を使っていない	399	55.4	32.1	10.3	1.3	1.0	87.5	11.5
全く気を使っていない	55	47.3	27.3	16.4	7.3	1.8	74.5	23.6
分からならない	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7
気を使っている(計)	1612	78.2	19.4	1.8	0.2	0.3	97.6	2.0
気を使っていない(計)	454	54.4	31.5	11.0	2.0	1.1	85.9	13.0
【ほかの人の言葉遣いについて】								
非常に気になる	307	82.1	16.0	2.0	-	-	98.0	2.0
ある程度気になる	1260	77.1	20.6	1.9	-	0.4	97.7	1.9
余り気にならない	440	59.1	30.7	7.7	1.6	0.9	89.8	9.3
全く気にならない	60	38.3	23.3	25.0	11.7	1.7	61.7	36.7
分からならない	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	78.1	19.7	1.9	-	0.3	97.8	1.9
気にならない(計)	500	56.6	29.8	9.8	2.8	1.0	86.4	12.6

Q10 [回答票15] あなたは、敬語を使うことに関して、どのような考え方をお持ちですか。

まず、(1) 社会生活を営む上ではどうですか。

次に、(2) 自分自身の個人的な考え方としてはどうですか。

(2) 自分自身の個人的な考え方として

総 数	必要だから 使いたい	使わざるを 得ないので 使いたい	できる限り 使いたくない	全く使いた くない	分からな い	使いたい (計)	使いたくな い(計)
-----	---------------	------------------------	-----------------	--------------	-----------	-------------	---------------

総 数	2069	58.1	29.7	10.1	1.4	0.8	87.8	11.5
【地域ブロック】								
北海道	95	63.2	28.4	7.4	1.1	-	91.6	8.4
東北	158	46.8	32.9	16.5	1.9	1.9	79.7	18.4
関東	645	58.8	29.0	9.8	1.7	0.8	87.8	11.5
北陸	96	55.2	29.2	12.5	2.1	1.0	84.4	14.6
中部	314	59.2	29.3	8.9	1.9	0.6	88.5	10.8
近畿	310	57.1	32.6	8.7	1.3	0.3	89.7	10.0
中国	136	61.0	28.7	8.8	0.7	0.7	89.7	9.6
四国	65	52.3	29.2	18.5	-	-	81.5	18.5
九州	250	62.4	27.6	8.4	0.4	1.2	90.0	8.8
【都市規模】								
大都市	534	62.2	27.9	7.5	1.5	0.9	90.1	9.0
東京都区部	125	66.4	24.8	6.4	1.6	0.8	91.2	8.0
政令指定都市	409	60.9	28.9	7.8	1.5	1.0	89.7	9.3
中都市(人口10万以上)	886	57.6	29.5	11.2	1.4	0.5	87.0	12.5
小都市(人口10万未満)	446	55.8	32.5	9.2	0.9	1.6	88.3	10.1
町村	203	54.7	29.1	13.8	2.5	-	83.7	16.3
【性別】								
男性	992	53.3	31.9	12.3	1.6	0.9	85.2	13.9
女性	1077	62.5	27.7	8.0	1.2	0.6	90.2	9.2
【年齢】								
16~19歳	78	56.4	28.2	12.8	1.3	1.3	84.6	14.1
20~29歳	175	62.9	26.3	10.9	-	-	89.1	10.9
30~39歳	259	69.9	24.3	5.0	0.8	-	94.2	5.8
40~49歳	341	68.9	25.2	5.6	0.3	-	94.1	5.9
50~59歳	361	62.3	29.1	6.9	0.6	1.1	91.4	7.5
60歳以上	855	47.6	34.2	14.3	2.7	1.3	81.8	17.0
60~69歳	434	53.2	32.0	13.8	0.7	0.2	85.3	14.5
70歳以上	421	41.8	36.3	14.7	4.8	2.4	78.1	19.5
【性・年齢】								
男性・16~19歳	44	50.0	31.8	13.6	2.3	2.3	81.8	15.9
20~29歳	82	59.8	31.7	8.5	-	-	91.5	8.5
30~39歳	106	62.3	30.2	7.5	-	-	92.5	7.5
40~49歳	151	62.3	31.1	6.0	0.7	-	93.4	6.6
50~59歳	175	61.1	29.7	8.0	0.6	0.6	90.9	8.6
60歳以上	434	44.0	33.4	18.0	3.0	1.6	77.4	21.0
60~69歳以上	224	48.7	30.8	19.2	0.9	0.4	79.5	20.1
70歳以上	210	39.0	36.2	16.7	5.2	2.9	75.2	21.9
女性・16~19歳	34	64.7	23.5	11.8	-	-	88.2	11.8
20~29歳	93	65.6	21.5	12.9	-	-	87.1	12.9
30~39歳	153	75.2	20.3	3.3	1.3	-	95.4	4.6
40~49歳	190	74.2	20.5	5.3	-	-	94.7	5.3
50~59歳	186	63.4	28.5	5.9	0.5	1.6	91.9	6.5
60歳以上	421	51.3	34.9	10.5	2.4	1.0	86.2	12.8
60~69歳以上	210	58.1	33.3	8.1	0.5	-	91.4	8.6
70歳以上	211	44.5	36.5	12.8	4.3	1.9	81.0	17.1
【職業】								
有職(計)	1122	62.8	27.5	8.4	1.0	0.4	90.3	9.4
自営業主(小計)	170	57.1	30.0	11.8	1.2	-	87.1	12.9
農林漁業	36	44.4	33.3	19.4	2.8	-	77.8	22.2
商工サービス業・自由業	134	60.4	29.1	9.7	0.7	-	89.6	10.4
家族従業者(小計)	63	57.1	34.9	7.9	-	-	92.1	7.9
農林漁業	16	37.5	37.5	25.0	-	-	75.0	25.0
商工サービス業・自由業	47	63.8	34.0	2.1	-	-	97.9	2.1
被傭者(小計)	889	64.3	26.4	7.8	1.0	0.4	90.8	8.8
管理・専門技術・事務職	467	69.0	24.6	6.2	-	0.2	93.6	6.2
管理	81	71.6	18.5	8.6	-	1.2	90.1	8.6
事務職	386	68.4	25.9	5.7	-	-	94.3	5.7
労務職	422	59.2	28.4	9.5	2.1	0.7	87.7	11.6
無職(計)	946	52.4	32.3	12.1	1.9	1.3	84.8	14.0
主婦	460	59.1	31.3	7.6	1.3	0.7	90.4	8.9
学生	113	61.9	25.7	11.5	-	0.9	87.6	11.5
その他の無職	373	41.3	35.7	17.7	3.2	2.1	76.9	20.9
【言葉の使い方に対する意識】								
非常に気を使っている	202	72.8	21.8	4.5	1.0	-	94.6	5.4
ある程度気を使っている	1410	62.1	29.1	7.5	0.6	0.6	91.2	8.2
余り気を使っていない	399	40.1	35.3	19.8	3.3	1.5	75.4	23.1
全く気を使っていない	55	34.5	34.5	20.0	9.1	1.8	69.1	29.1
分からぬ	3	-	-	100.0	-	-	-	100.0
気を使っている(計)	1612	63.5	28.2	7.1	0.7	0.6	91.6	7.8
気を使っていない(計)	454	39.4	35.2	19.8	4.0	1.5	74.7	23.8
【ほかの人の言葉遣いについて】								
非常に気になる	307	67.1	24.4	7.2	1.0	0.3	91.5	8.1
ある程度気になる	1260	63.2	28.5	7.3	0.5	0.6	91.7	7.8
余り気にならない	440	41.4	36.8	18.2	2.7	0.9	78.2	20.9
全く気にならない	60	28.3	30.0	21.7	13.3	6.7	58.3	35.0
分からぬ	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	63.9	27.7	7.3	0.6	0.5	91.6	7.8
気にならない(計)	500	39.8	36.0	18.6	4.0	1.6	75.8	22.6

	総 数	知らない人 (同年輩又 は年齢が上 と思われる 人)と話す とき	知らない人 (明らかに 年齢が下 と思われる 人)と話す とき	年上の人と 話すとき	目上の人と 話すとき	意識的に改 まった感じ を出したい とき	尊敬する人 と話してい るとき	ものを頼み たいとき	上品さを表 したいとき	よそよそ い感じを表 したいとき
総 数	2069	79.3	36.2	83.3	81.9	33.5	64.7	33.1	10.3	8.0
【地域ブロック】										
北海道	95	87.4	28.4	86.3	76.8	24.2	53.7	26.3	4.2	2.1
東北	158	64.6	26.6	71.5	80.4	30.4	53.8	27.8	8.9	5.1
関東	645	80.9	38.8	84.3	83.6	33.6	66.4	35.2	10.9	11.0
北陸	96	75.0	39.6	79.2	77.1	31.3	58.3	37.5	9.4	8.3
中部	314	79.9	32.2	85.0	82.5	34.7	65.9	29.6	10.8	6.1
近畿	310	79.0	35.5	84.5	81.9	35.8	68.7	34.8	11.9	7.4
中国	136	77.2	31.6	85.3	89.7	31.6	66.2	30.1	11.0	8.8
四国	65	66.2	24.6	73.8	63.1	36.9	66.2	24.6	12.3	7.7
九州	250	87.2	48.8	86.4	82.4	35.6	66.4	38.0	9.2	6.8
【都市規模】										
大都市	534	83.9	41.2	87.1	86.1	34.3	70.6	34.3	10.3	9.4
東京都区部	125	85.6	42.4	84.8	85.6	34.4	70.4	32.0	10.4	10.4
政令指定都市	409	83.4	40.8	87.8	86.3	34.2	70.7	35.0	10.3	9.0
中都市(人口10万以上)	886	79.9	36.2	82.3	80.9	33.5	62.4	34.5	11.6	8.0
小都市(人口10万未満)	446	75.6	32.7	83.2	81.4	35.0	67.0	31.2	8.5	6.7
町村	203	72.9	30.5	78.3	76.4	28.6	54.2	28.1	8.9	6.9
【性別】										
男性	992	77.9	36.5	83.7	80.8	29.4	64.6	33.6	10.3	7.0
女性	1077	80.6	35.9	83.0	82.9	37.3	64.8	32.7	10.4	8.9
【年齢】										
16~19歳	78	91.0	32.1	92.3	84.6	39.7	65.4	43.6	10.3	14.1
20~29歳	175	92.6	53.1	89.7	94.3	47.4	69.7	39.4	17.7	12.0
30~39歳	259	93.4	57.5	94.6	93.1	49.8	69.5	39.8	17.8	16.6
40~49歳	341	89.7	48.4	92.1	89.7	40.8	70.4	36.1	12.6	9.4
50~59歳	361	84.8	33.8	86.1	88.6	34.6	74.5	32.7	9.1	7.8
60歳以上	855	64.8	22.8	73.1	69.8	21.9	55.8	27.8	6.2	3.5
60~69歳	434	71.7	22.8	80.4	76.0	26.0	58.5	28.8	6.2	4.4
70歳以上	421	57.7	22.8	65.6	63.4	17.6	53.0	26.8	6.2	2.6
【性・年齢】										
男性・16~19歳	44	88.6	36.4	95.5	81.8	38.6	70.5	45.5	13.6	18.2
20~29歳	82	92.7	58.5	91.5	91.5	41.5	70.7	40.2	18.3	15.9
30~39歳	106	95.3	59.4	96.2	93.4	45.3	69.8	43.4	18.9	13.2
40~49歳	151	86.8	46.4	92.7	88.1	33.8	68.2	34.4	10.6	4.6
50~59歳	175	85.1	39.4	89.1	92.6	32.0	76.0	30.9	11.4	9.1
60歳以上	434	63.8	22.1	72.6	68.4	19.8	55.8	29.5	5.8	2.5
60~69歳以上	224	72.3	23.2	77.7	72.3	21.0	57.1	31.3	5.8	3.1
70歳以上	210	54.8	21.0	67.1	64.3	18.6	54.3	27.6	5.7	1.9
女性・16~19歳	34	94.1	26.5	88.2	88.2	41.2	58.8	41.2	5.9	8.8
20~29歳	93	92.5	48.4	88.2	96.8	52.7	68.8	38.7	17.2	8.6
30~39歳	153	92.2	56.2	93.5	92.8	52.9	69.3	37.3	17.0	19.0
40~49歳	190	92.1	50.0	91.6	91.1	46.3	72.1	37.4	14.2	13.2
50~59歳	186	84.4	28.5	83.3	84.9	37.1	73.1	34.4	7.0	6.5
60歳以上	421	65.8	23.5	73.6	71.3	24.0	55.8	26.1	6.7	4.5
60~69歳以上	210	71.0	22.4	83.3	80.0	31.4	60.0	26.2	6.7	5.7
70歳以上	211	60.7	24.6	64.0	62.6	16.6	51.7	26.1	6.6	3.3
【職業】										
有職(計)	1122	84.8	42.3	88.2	87.3	37.1	69.5	34.4	11.6	9.2
自営業主(小計)	170	77.1	40.6	84.1	82.9	28.2	69.4	35.3	9.4	5.9
農林漁業	36	58.3	33.3	77.8	69.4	22.2	52.8	19.4	-	-
商工サービス業・自由業	134	82.1	42.5	85.8	86.6	29.9	73.9	39.6	11.9	7.5
家族従業者(小計)	63	74.6	30.2	84.1	82.5	20.6	63.5	33.3	9.5	6.3
農林漁業	16	50.0	18.8	62.5	75.0	12.5	56.3	25.0	18.8	-
商工サービス業・自由業	47	83.0	34.0	91.5	85.1	23.4	66.0	36.2	6.4	8.5
被傭者(小計)	889	87.0	43.5	89.3	88.5	39.9	70.0	34.3	12.1	10.0
管理・専門技術・事務職	467	91.4	49.3	91.9	91.9	45.2	73.4	33.8	14.8	12.2
管理・専門技術職	81	87.7	42.0	88.9	92.6	42.0	81.5	32.1	13.6	8.6
事務職	386	92.2	50.8	92.5	91.7	45.9	71.8	34.2	15.0	13.0
労務職	422	82.0	37.2	86.5	84.8	34.1	66.1	34.8	9.2	7.6
無職(計)	946	72.8	28.9	77.5	75.5	29.3	59.0	31.5	8.9	6.6
主婦	460	77.4	32.2	80.4	80.2	33.5	61.7	31.1	8.5	7.4
学生	113	93.8	38.9	92.9	88.5	45.1	67.3	44.2	15.9	13.3
その他の無職	373	60.9	21.7	69.2	65.7	19.3	53.1	28.2	7.2	3.5
【言葉の使い方に対する意識】										
非常に気を使っている	202	85.1	47.5	83.2	82.7	37.6	74.3	39.6	19.8	10.9
ある程度気を使っている	1410	83.8	38.4	87.2	85.2	36.5	67.6	34.4	10.6	8.7
余り気を使っていない	399	65.4	25.3	74.2	73.2	25.1	53.1	28.6	5.8	4.8
全く気を使っていない	55	47.3	18.2	56.4	60.0	7.3	43.6	10.9	3.6	1.8
分からない	3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
気を使っている(計)	1612	84.0	39.6	86.7	84.9	36.6	68.4	35.0	11.7	9.0
気を使っていない(計)	454	63.2	24.4	72.0	71.6	22.9	52.0	26.4	5.5	4.4
【ほかの人の言葉遣いについて】										
非常に気になる	307	84.0	44.0	87.3	84.7	35.2	71.3	32.6	13.0	7.5
ある程度気になる	1260	83.9	38.1	86.4	85.6	36.7	67.8	35.7	11.3	9.5
余り気にならない	440	69.1	28.4	77.3	74.5	26.8	57.7	28.6	6.8	5.0
全く気にならない	60	35.0	13.3	43.3	46.7	8.3	20.0	13.3	1.7	-
分からない	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-
気になる(計)	1567	83.9	39.2	86.6	85.4	36.4	68.5	35.1	11.7	9.1
気にならない(計)	500	65.0	26.6	73.2	71.2	24.6	53.2	26.8	6.2	4.4

親しい感じ 相手のこと 有利に話を 人間関係を その他 敬語は使わ 分からない
を表したい を立てたい 進めたいと 円滑にした
とき とき とき いとき

6. 6	39. 1	10. 5	38. 5	0. 4	1. 8	0. 1
2. 1	26. 3	4. 2	40. 0	-	3. 2	-
7. 0	36. 1	12. 0	34. 8	1. 3	5. 7	1. 3
7. 4	41. 4	11. 0	40. 2	0. 3	1. 7	0. 2
12. 5	41. 7	11. 5	35. 4	-	3. 1	-
3. 8	37. 6	10. 2	34. 4	0. 6	1. 6	-
7. 4	37. 1	9. 4	41. 0	-	1. 0	-
7. 4	47. 8	9. 6	41. 2	0. 7	-	-
3. 1	32. 3	3. 1	38. 5	-	1. 5	-
6. 8	40. 0	14. 8	38. 0	0. 4	0. 8	-
6. 7	38. 4	11. 4	40. 8	0. 2	0. 6	0. 4
7. 2	44. 0	11. 2	40. 0	-	0. 8	-
6. 6	36. 7	11. 5	41. 1	0. 2	0. 5	0. 5
6. 8	40. 4	9. 8	37. 8	0. 1	1. 9	0. 1
5. 4	38. 1	11. 2	36. 1	1. 3	2. 2	-
8. 4	36. 9	9. 9	40. 9	-	3. 4	-
9. 3	39. 3	13. 4	41. 0	0. 5	2. 1	0. 1
4. 2	38. 8	7. 9	36. 2	0. 3	1. 5	0. 2
2. 6	28. 2	12. 8	25. 6	-	1. 3	-
5. 7	43. 4	18. 9	38. 9	-	-	-
4. 6	45. 6	12. 0	42. 5	-	0. 4	-
3. 8	43. 1	11. 1	44. 3	-	-	-
6. 9	49. 6	12. 7	43. 5	0. 8	0. 8	-
8. 8	31. 1	7. 0	34. 0	0. 6	3. 7	0. 4
6. 7	34. 8	8. 3	35. 9	-	1. 2	0. 2
10. 9	27. 3	5. 7	32. 1	1. 2	6. 4	0. 5
4. 5	27. 3	15. 9	20. 5	-	2. 3	-
8. 5	51. 2	22. 0	42. 7	-	-	-
6. 6	45. 3	18. 9	50. 9	-	-	-
7. 3	39. 7	13. 9	46. 4	-	-	-
9. 1	51. 4	17. 7	41. 7	1. 1	0. 6	-
11. 3	31. 8	8. 3	38. 2	0. 7	4. 4	0. 2
10. 3	34. 8	9. 4	40. 2	-	1. 8	0. 4
12. 4	28. 6	7. 1	36. 2	1. 4	7. 1	-
-	29. 4	8. 8	32. 4	-	-	-
3. 2	36. 6	16. 1	35. 5	-	-	-
3. 3	45. 8	7. 2	36. 6	-	0. 7	-
1. 1	45. 8	8. 9	42. 6	-	-	-
4. 8	47. 8	8. 1	45. 2	0. 5	1. 1	-
6. 2	30. 4	5. 7	29. 7	0. 5	3. 1	0. 5
2. 9	34. 8	7. 1	31. 4	-	0. 5	-
9. 5	26. 1	4. 3	28. 0	0. 9	5. 7	0. 9
5. 8	43. 9	12. 2	43. 7	0. 4	0. 8	-
8. 8	41. 2	13. 5	46. 5	1. 2	1. 2	-
-	22. 2	8. 3	33. 3	-	2. 8	-
11. 2	46. 3	14. 9	50. 0	1. 5	0. 7	-
9. 5	52. 4	12. 7	41. 3	-	1. 6	-
6. 3	31. 3	6. 3	12. 5	-	6. 3	-
10. 6	59. 6	14. 9	51. 1	-	-	-
4. 9	43. 9	11. 9	43. 3	0. 3	0. 7	-
4. 9	48. 2	13. 3	46. 0	0. 4	-	-
4. 9	49. 4	11. 1	50. 6	1. 2	-	-
4. 9	47. 9	13. 7	45. 1	0. 3	-	-
5. 0	39. 1	10. 4	40. 3	0. 2	1. 4	-
7. 6	33. 3	8. 6	32. 3	0. 3	3. 0	0. 3
5. 4	34. 8	7. 4	32. 4	-	1. 1	0. 4
3. 5	30. 1	13. 3	29. 2	-	0. 9	-
11. 5	32. 4	8. 6	33. 2	0. 8	5. 9	0. 3
9. 4	47. 5	13. 9	47. 5	-	-	-
6. 4	41. 0	11. 4	40. 7	0. 3	0. 6	0. 1
5. 8	30. 6	7. 0	28. 1	0. 8	4. 5	0. 5
9. 1	21. 8	1. 8	27. 3	1. 8	14. 5	-
-	-	-	-	-	66. 7	-
6. 8	41. 8	11. 7	41. 6	0. 2	0. 6	0. 1
6. 2	29. 5	6. 4	28. 0	0. 9	5. 7	0. 4
6. 8	47. 6	11. 4	41. 4	0. 3	-	0. 3
6. 7	40. 8	11. 4	40. 9	0. 3	0. 6	-
7. 0	32. 3	8. 6	33. 6	0. 2	3. 2	0. 5
1. 7	10. 0	1. 7	10. 0	3. 3	23. 3	-
-	-	-	50. 0	-	50. 0	-
6. 7	42. 1	11. 4	41. 0	0. 3	0. 5	0. 1
6. 4	29. 6	7. 8	30. 8	0. 6	5. 6	0. 4

Q12 [回答票17] 人との付き合いを滑らかに進めるために、私たちは、相手や場面に応じていろいろと
気配りをしています。あなたは、ここに挙げた(1)～(4)の下線部分の言い方に気配りを感じますか。
それとも、特に気配りは感じませんか。又は、かえって煩わしいと感じますか。
(1) 悪いけど、この本貸してくれない?

総 数 気配りを感じる 特に気配りを感じない かえって煩わしいと感じる 分からない

	総 数	気配りを感じる	特に気配りを感じない	かえって煩わしいと感じる	分からない
【地域ブロック】					
北海道	2069	38.2	52.9	7.7	1.2
東北	95	41.1	53.7	5.3	-
関東	158	32.3	58.2	6.3	3.2
北陸	645	34.6	55.5	9.1	0.8
中部	96	44.8	50.0	3.1	2.1
近畿	314	36.0	55.7	8.3	-
中国	310	46.8	44.5	7.4	1.3
四国	136	38.2	52.9	8.8	-
九州	65	47.7	41.5	9.2	1.5
	250	37.2	53.6	6.0	3.2
【都市規模】					
大都市	534	38.0	51.7	9.6	0.7
東京都区部	125	31.2	56.0	12.0	0.8
政令指定都市	409	40.1	50.4	8.8	0.7
中都市(人口10万以上)	886	39.2	51.7	8.4	0.8
小都市(人口10万未満)	446	35.4	56.7	5.6	2.2
町村	203	40.4	53.2	4.4	2.0
【性別】					
男性	992	36.4	55.2	7.3	1.1
女性	1077	39.8	50.8	8.1	1.3
【年齢】					
16～19歳	78	34.6	56.4	9.0	-
20～29歳	175	34.3	53.7	11.4	0.6
30～39歳	259	29.7	61.0	8.5	0.8
40～49歳	341	30.2	59.2	10.3	0.3
50～59歳	361	34.3	58.4	6.9	0.3
60歳以上	855	46.7	45.1	5.8	2.3
60～69歳	434	43.8	49.8	6.2	0.2
70歳以上	421	49.6	40.4	5.5	4.5
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	34.1	56.8	9.1	-
20～29歳	82	24.4	65.9	8.5	1.2
30～39歳	106	26.4	67.9	4.7	0.9
40～49歳	151	27.8	62.3	9.9	-
50～59歳	175	32.6	60.6	6.3	0.6
60歳以上	434	45.9	45.4	6.9	1.8
60～69歳以上	224	44.2	49.1	6.7	-
70歳以上	210	47.6	41.4	7.1	3.8
女性・16～19歳	34	35.3	55.9	8.8	-
20～29歳	93	43.0	43.0	14.0	-
30～39歳	153	32.0	56.2	11.1	0.7
40～49歳	190	32.1	56.8	10.5	0.5
50～59歳	186	36.0	56.5	7.5	-
60歳以上	421	47.5	44.9	4.8	2.9
60～69歳以上	210	43.3	50.5	5.7	0.5
70歳以上	211	51.7	39.3	3.8	5.2
【職業】					
有職(計)	1122	34.0	56.3	9.4	0.3
自営業主(小計)	170	41.2	49.4	9.4	-
農林漁業	36	50.0	44.4	5.6	-
商工サービス業・自由業	134	38.8	50.7	10.4	-
家族従業者(小計)	63	33.3	60.3	6.3	-
農林漁業	16	31.3	62.5	6.3	-
商工サービス業・自由業	47	34.0	59.6	6.4	-
被傭者(小計)	889	32.6	57.4	9.7	0.3
管理・専門技術・事務職	467	32.1	56.7	10.7	0.4
管理・専門技術職	81	39.5	50.6	9.9	-
事務職	386	30.6	58.0	10.9	0.5
労務職	422	33.2	58.1	8.5	0.2
無職(計)	946	43.1	48.9	5.6	2.3
主婦	460	43.7	49.8	5.4	1.1
学生	113	39.8	50.4	8.8	0.9
その他の無職	373	43.4	47.5	4.8	4.3
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	37.6	53.0	9.4	-
ある程度気を使っている	1410	38.1	53.5	7.8	0.6
余り気を使っていない	399	38.8	52.1	6.5	2.5
全く気を使っていない	55	38.2	45.5	7.3	9.1
分からぬ	3	33.3	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	38.0	53.4	8.0	0.6
気を使っていない(計)	454	38.8	51.3	6.6	3.3
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	34.5	54.1	10.1	1.3
ある程度気になる	1260	39.3	52.4	7.8	0.6
余り気にならない	440	38.9	54.5	5.2	1.4
全く気にならない	60	30.0	46.7	11.7	11.7
分からぬ	2	-	50.0	-	50.0
気になる(計)	1567	38.4	52.7	8.2	0.7
気にならない(計)	500	37.8	53.6	6.0	2.6

Q12【回答票17】人との付き合いを滑らかに進めるために、私たちは、相手や場面に応じていろいろと気配りをしています。あなたは、ここに挙げた(1)～(4)の下線部分の言い方に気配りを感じますか。それとも、特に気配りは感じませんか。又は、かえって煩わしいと感じますか。
(2) (5回以上ベルが鳴った後、電話に出た鈴木さんが)お待たせいたしました。鈴木でございます。

総 数 気配りを感じる 特に気配りを感じない かえって煩わしいと感じる 分からない

	総 数	気配りを感じる	特に気配りを感じない	かえって煩わしいと感じる	分からない
【地域ブロック】					
北海道	2069	77.5	18.9	2.9	0.7
東北	95	84.2	14.7	1.1	-
関東	158	73.4	21.5	3.8	1.3
北陸	645	76.6	18.9	3.6	0.9
中部	96	77.1	20.8	-	2.1
近畿	314	79.0	18.5	2.5	-
中国	310	79.0	18.7	1.9	0.3
四国	136	69.9	24.3	5.9	-
九州	65	75.4	21.5	1.5	1.5
	250	81.2	15.2	2.4	1.2
【都市規模】					
大都市	534	77.7	18.2	3.6	0.6
東京都区部	125	84.0	12.8	2.4	0.8
政令指定都市	409	75.8	19.8	3.9	0.5
中都市(人口10万以上)	886	78.0	18.3	2.9	0.8
小都市(人口10万未満)	446	75.3	21.5	2.2	0.9
町村	203	79.8	17.7	2.0	0.5
【性別】					
男性	992	73.1	22.8	3.2	0.9
女性	1077	81.6	15.3	2.5	0.6
【年齢】					
16～19歳	78	70.5	20.5	9.0	-
20～29歳	175	82.3	13.7	4.0	-
30～39歳	259	82.6	13.9	3.1	0.4
40～49歳	341	80.6	16.1	3.2	-
50～59歳	361	77.0	20.8	1.9	0.3
60歳以上	855	74.6	21.6	2.2	1.5
60～69歳	434	74.7	22.8	2.1	0.5
70歳以上	421	74.6	20.4	2.4	2.6
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	61.4	27.3	11.4	-
20～29歳	82	78.0	14.6	7.3	-
30～39歳	106	78.3	17.0	3.8	0.9
40～49歳	151	79.5	19.2	1.3	-
50～59歳	175	73.1	25.7	1.1	-
60歳以上	434	69.8	25.3	3.0	1.8
60～69歳以上	224	69.2	28.6	1.8	0.4
70歳以上	210	70.5	21.9	4.3	3.3
女性・16～19歳	34	82.4	11.8	5.9	-
20～29歳	93	86.0	12.9	1.1	-
30～39歳	153	85.6	11.8	2.6	-
40～49歳	190	81.6	13.7	4.7	-
50～59歳	186	80.6	16.1	2.7	0.5
60歳以上	421	79.6	17.8	1.4	1.2
60～69歳以上	210	80.5	16.7	2.4	0.5
70歳以上	211	78.7	19.0	0.5	1.9
【職業】					
有職(計)	1122	79.4	17.7	2.7	0.2
自営業主(小計)	170	74.1	20.6	5.3	-
農林漁業	36	75.0	16.7	8.3	-
商工サービス業・自由業	134	73.9	21.6	4.5	-
家族従業者(小計)	63	85.7	14.3	-	-
農林漁業	16	81.3	18.8	-	-
商工サービス業・自由業	47	87.2	12.8	-	-
被傭者(小計)	889	80.0	17.4	2.4	0.2
管理・専門技術・事務職	467	83.9	13.9	1.9	0.2
管理・専門技術職	81	77.8	19.8	2.5	-
事務職	386	85.2	12.7	1.8	0.3
労務職	422	75.6	21.3	2.8	0.2
無職(計)	946	75.3	20.3	3.1	1.4
主婦	460	80.0	17.4	2.0	0.7
学生	113	74.3	16.8	8.8	-
その他の無職	373	69.7	24.9	2.7	2.7
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	80.7	16.8	2.5	-
ある程度気を使っている	1410	80.4	16.5	2.8	0.3
余り気を使っていない	399	68.4	26.8	3.0	1.8
全く気を使っていない	55	60.0	30.9	3.6	5.5
分からぬ	3	33.3	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	80.5	16.5	2.8	0.2
気を使っていない(計)	454	67.4	27.3	3.1	2.2
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	78.2	18.6	3.3	-
ある程度気になる	1260	81.1	16.0	2.6	0.2
余り気にならない	440	70.5	25.2	3.2	1.1
全く気にならない	60	53.3	33.3	3.3	10.0
分からぬ	2	-	50.0	-	50.0
気になる(計)	1567	80.5	16.5	2.7	0.2
気にならない(計)	500	68.4	26.2	3.2	2.2

Q12【回答票17】人との付き合いを滑らかに進めるために、私たちは、相手や場面に応じていろいろと気配りをしています。あなたは、ここに挙げた(1)～(4)の下線部分の言い方に気配りを感じますか。
それとも、特に気配りは感じませんか。又は、かえって煩わしいと感じますか。
(3) (夜遅く電話を掛けてきた友達の林さんが)夜分すみません。林ですが、太郎君お願ひします。

総 数 気配りを感じる 特に気配りを感じない かえって煩わしいと感じる 分からない

	総 数	気配りを感じる	特に気配りを感じない	かえって煩わしいと感じる	分からない
【地域ブロック】					
北海道	2069	82.1	14.4	2.8	0.8
東北	95	87.4	9.5	3.2	-
関東	158	74.1	20.3	4.4	1.3
北陸	645	82.2	14.7	2.2	0.9
中部	96	81.3	13.5	3.1	2.1
近畿	314	80.3	15.6	3.8	0.3
中国	310	86.8	10.6	2.3	0.3
四国	136	77.2	18.4	4.4	-
九州	65	78.5	20.0	-	1.5
	250	85.2	11.2	2.4	1.2
【都市規模】					
大都市	534	82.8	14.0	2.8	0.4
東京都区部	125	81.6	16.0	1.6	0.8
政令指定都市	409	83.1	13.4	3.2	0.2
中都市(人口10万以上)	886	83.6	13.4	2.1	0.8
小都市(人口10万未満)	446	79.4	16.8	2.5	1.3
町 村	203	79.3	13.8	6.4	0.5
【性】					
男性	992	77.1	18.3	3.6	0.9
女性	1077	86.6	10.7	2.0	0.6
【年齢】					
16～19歳	78	88.5	9.0	2.6	-
20～29歳	175	86.3	11.4	1.1	1.1
30～39歳	259	85.3	11.2	3.1	0.4
40～49歳	341	88.6	10.9	0.6	-
50～59歳	361	83.7	14.1	2.2	-
60歳以上	855	76.4	17.9	4.2	1.5
60～69歳	434	75.8	21.0	2.5	0.7
70歳以上	421	77.0	14.7	5.9	2.4
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	88.6	9.1	2.3	-
20～29歳	82	81.7	14.6	2.4	1.2
30～39歳	106	84.0	10.4	4.7	0.9
40～49歳	151	84.8	14.6	0.7	-
50～59歳	175	79.4	18.3	2.3	-
60歳以上	434	69.8	23.3	5.3	1.6
60～69歳以上	224	70.5	26.3	2.7	0.4
70歳以上	210	69.0	20.0	8.1	2.9
女性・16～19歳	34	88.2	8.8	2.9	-
20～29歳	93	90.3	8.6	-	1.1
30～39歳	153	86.3	11.8	2.0	-
40～49歳	190	91.6	7.9	0.5	-
50～59歳	186	87.6	10.2	2.2	-
60歳以上	421	83.1	12.4	3.1	1.4
60～69歳以上	210	81.4	15.2	2.4	1.0
70歳以上	211	84.8	9.5	3.8	1.9
【職業】					
有職(計)	1122	83.4	13.9	2.5	0.2
自営業主(小計)	170	80.6	15.3	4.1	-
農林漁業	36	80.6	13.9	5.6	-
商工サービス業・自由業	134	80.6	15.7	3.7	-
家族従業者(小計)	63	85.7	12.7	1.6	-
農林漁業	16	75.0	25.0	-	-
商工サービス業・自由業	47	89.4	8.5	2.1	-
被傭者(小計)	889	83.8	13.7	2.2	0.2
管理・専門技術・事務職	467	85.4	12.0	2.1	0.4
管理・専門技術職	81	88.9	8.6	2.5	-
事務職	386	84.7	12.7	2.1	0.5
労務職	422	82.0	15.6	2.4	-
無職(計)	946	80.4	14.9	3.2	1.5
主婦	460	84.6	12.8	2.0	0.7
学生	113	89.4	7.1	2.7	0.9
その他の無職	373	72.7	19.8	4.8	2.7
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	83.7	14.4	2.0	-
ある程度気を使っている	1410	84.1	12.9	2.5	0.5
余り気を使っていない	399	76.2	17.8	4.5	1.5
全く気を使っていない	55	69.1	25.5	1.8	3.6
分からぬ	3	33.3	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	84.1	13.1	2.4	0.4
気を使っていない(計)	454	75.3	18.7	4.2	1.8
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	86.3	10.7	2.9	-
ある程度気になる	1260	83.6	13.7	2.3	0.5
余り気にならない	440	78.2	17.3	3.6	0.9
全く気にならない	60	58.3	26.7	6.7	8.3
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	84.1	13.1	2.4	0.4
気にならない(計)	500	75.8	18.4	4.0	1.8

Q12【回答票17】人との付き合いを滑らかに進めるために、私たちは、相手や場面に応じていろいろと気配りをしています。あなたは、ここに挙げた(1)～(4)の下線部分の言い方に気配りを感じますか。
それとも、特に気配りは感じませんか。又は、かえって煩わしいと感じますか。
(4) (友達を家に誘うとき) もしよかったら、あした私(僕)の家に来ない?

総 数 気配りを感じる 特に気配りを感じない かえって煩わしいと感じる 分からない

	総 数	気配りを感じる	特に気配りを感じない	かえって煩わしいと感じる	分からない
【地域ブロック】					
北海道	2069	51.2	41.6	5.4	1.8
東北	95	51.6	41.1	7.4	-
関東	158	42.4	48.1	7.0	2.5
北陸	645	52.6	41.2	4.5	1.7
中部	96	46.9	44.8	5.2	3.1
近畿	314	51.6	41.4	6.7	0.3
中国	310	56.1	40.0	2.9	1.0
四国	136	46.3	46.3	7.4	-
九州	65	47.7	43.1	4.6	4.6
	250	51.6	36.4	6.8	5.2
【都市規模】					
大都市	534	51.5	42.3	5.2	0.9
東京都区部	125	51.2	42.4	4.8	1.6
政令指定都市	409	51.6	42.3	5.4	0.7
中都市(人口10万以上)	886	51.1	41.6	5.4	1.8
小都市(人口10万未満)	446	51.1	41.9	4.5	2.5
町村	203	50.7	38.4	7.9	3.0
【性別】					
男性	992	43.6	48.0	6.3	2.1
女性	1077	58.1	35.7	4.6	1.6
【年齢】					
16～19歳	78	48.7	41.0	10.3	-
20～29歳	175	36.6	48.0	14.3	1.1
30～39歳	259	53.7	40.5	4.6	1.2
40～49歳	341	56.3	37.2	5.3	1.2
50～59歳	361	44.9	49.6	4.7	0.8
60歳以上	855	54.3	38.9	3.7	3.0
60～69歳	434	55.1	41.7	2.3	0.9
70歳以上	421	53.4	36.1	5.2	5.2
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	38.6	43.2	18.2	-
20～29歳	82	29.3	52.4	15.9	2.4
30～39歳	106	46.2	45.3	7.5	0.9
40～49歳	151	42.4	51.0	6.0	0.7
50～59歳	175	38.9	57.1	2.9	1.1
60歳以上	434	48.6	43.5	4.4	3.5
60～69歳以上	224	48.7	47.8	2.7	0.9
70歳以上	210	48.6	39.0	6.2	6.2
女性・16～19歳	34	61.8	38.2	-	-
20～29歳	93	43.0	44.1	12.9	-
30～39歳	153	58.8	37.3	2.6	1.3
40～49歳	190	67.4	26.3	4.7	1.6
50～59歳	186	50.5	42.5	6.5	0.5
60歳以上	421	60.1	34.2	3.1	2.6
60～69歳以上	210	61.9	35.2	1.9	1.0
70歳以上	211	58.3	33.2	4.3	4.3
【職業】					
有職(計)	1122	47.9	45.5	5.5	1.1
自営業主(小計)	170	50.6	44.7	4.7	-
農林漁業	36	50.0	47.2	2.8	-
商工サービス業・自由業	134	50.7	44.0	5.2	-
家族従業者(小計)	63	50.8	44.4	4.8	-
農林漁業	16	37.5	56.3	6.3	-
商工サービス業・自由業	47	55.3	40.4	4.3	-
被傭者(小計)	889	47.1	45.8	5.7	1.3
管理・専門技術・事務職	467	49.5	44.3	4.9	1.3
管理・専門技術職	81	51.9	43.2	3.7	1.2
事務職	386	49.0	44.6	5.2	1.3
労務職	422	44.5	47.4	6.6	1.4
無職(計)	946	55.1	36.9	5.3	2.7
主婦	460	62.0	33.3	3.5	1.3
学生	113	46.0	41.6	11.5	0.9
その他の無職	373	49.3	39.9	5.6	5.1
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	55.0	38.1	5.9	1.0
ある程度気を使っている	1410	51.9	41.6	5.1	1.4
余り気を使っていない	399	47.9	43.4	6.3	2.5
全く気を使っていない	55	43.6	41.8	5.5	9.1
分からぬ	3	33.3	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	52.3	41.1	5.2	1.4
気を使っていない(計)	454	47.4	43.2	6.2	3.3
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	51.5	41.4	6.2	1.0
ある程度気になる	1260	53.9	39.8	4.9	1.4
余り気にならない	440	44.8	47.0	6.4	1.8
全く気にならない	60	40.0	41.7	5.0	13.3
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	53.4	40.1	5.2	1.3
気にならない(計)	500	44.2	46.4	6.2	3.2

Q13 [回答票18] あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)～(3)のようなとき、周囲の人に対して
どのような行動をとりますか。
(1) 食堂で空いた席を見付けて座るとき、隣の席の人に対して

	総 数	「ここ、い 無言で座る 場合によつ 分からない いですか」 などと尋ね る	て、尋ねる ことも尋ね ないことも ある	16. 7	0. 8
【地域ブロック】					
北 海 道	2069	79. 3	3. 2	16. 7	0. 8
東 北	95	85. 3	2. 1	12. 6	-
東 関 東	158	75. 3	3. 2	17. 1	4. 4
北 陸	645	78. 8	3. 9	17. 1	0. 3
中 部	96	75. 0	3. 1	20. 8	1. 0
近 畿	314	84. 4	3. 8	11. 8	-
中 国	310	80. 3	3. 5	15. 8	0. 3
四 国	136	77. 9	0. 7	19. 9	1. 5
九 州	65	86. 2	3. 1	10. 8	-
【都市規模】	250	74. 0	2. 4	22. 4	1. 2
大都市	534	77. 9	2. 2	19. 1	0. 7
東京都区部	125	86. 4	3. 2	10. 4	-
政令指定都市	409	75. 3	2. 0	21. 8	1. 0
中都市(人口10万以上)	886	79. 6	3. 5	16. 3	0. 7
小都市(人口10万未満)	446	77. 8	4. 7	16. 6	0. 9
町 村	203	85. 2	1. 5	12. 3	1. 0
【性】					
男 性	992	76. 1	5. 0	18. 1	0. 7
女 性	1077	82. 3	1. 6	15. 3	0. 8
【年 齢】					
1 6～1 9歳	78	62. 8	6. 4	30. 8	-
2 0～2 9歳	175	65. 1	4. 6	30. 3	-
3 0～3 9歳	259	73. 4	2. 7	23. 6	0. 4
4 0～4 9歳	341	85. 0	1. 5	13. 5	-
5 0～5 9歳	361	82. 8	2. 5	14. 1	0. 6
6 0歳以上	855	81. 8	3. 9	12. 9	1. 5
6 0～6 9歳	434	84. 3	3. 5	11. 8	0. 5
7 0歳以上	421	79. 1	4. 3	14. 0	2. 6
【性・年 齢】					
男性・1 6～1 9歳	44	63. 6	9. 1	27. 3	-
2 0～2 9歳	82	62. 2	7. 3	30. 5	-
3 0～3 9歳	106	70. 8	2. 8	25. 5	0. 9
4 0～4 9歳	151	80. 1	3. 3	16. 6	-
5 0～5 9歳	175	78. 9	4. 6	16. 0	0. 6
6 0歳以上	434	78. 8	5. 5	14. 5	1. 2
6 0～6 9歳以上	224	80. 8	4. 5	14. 3	0. 4
7 0歳以上	210	76. 7	6. 7	14. 8	1. 9
女性・1 6～1 9歳	34	61. 8	2. 9	35. 3	-
2 0～2 9歳	93	67. 7	2. 2	30. 1	-
3 0～3 9歳	153	75. 2	2. 6	22. 2	-
4 0～4 9歳	190	88. 9	-	11. 1	-
5 0～5 9歳	186	86. 6	0. 5	12. 4	0. 5
6 0歳以上	421	84. 8	2. 1	11. 2	1. 9
6 0～6 9歳以上	210	88. 1	2. 4	9. 0	0. 5
7 0歳以上	211	81. 5	1. 9	13. 3	3. 3
【職 業】					
有職(計)	1122	80. 6	3. 0	16. 2	0. 2
自営業主(小計)	170	83. 5	2. 4	13. 5	0. 6
農林漁業	36	77. 8	2. 8	16. 7	2. 8
商工サービス業・自由業	134	85. 1	2. 2	12. 7	-
家族従業者(小計)	63	79. 4	3. 2	17. 5	-
農林漁業	16	56. 3	12. 5	31. 3	-
商工サービス業・自由業	47	87. 2	-	12. 8	-
被傭者(小計)	889	80. 1	3. 1	16. 6	0. 1
管理・専門技術・事務職	467	81. 4	2. 4	16. 3	-
管理・専門技術職	81	79. 0	3. 7	17. 3	-
事務職	386	81. 9	2. 1	16. 1	-
労務職	422	78. 7	4. 0	17. 1	0. 2
無職(計)	946	77. 9	3. 5	17. 1	1. 5
主婦	460	83. 3	1. 7	14. 1	0. 9
学生	113	63. 7	6. 2	30. 1	-
その他の無職	373	75. 6	4. 8	16. 9	2. 7
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	85. 1	0. 5	14. 4	-
ある程度気を使っている	1410	80. 5	2. 4	16. 7	0. 4
余り気を使っていない	399	74. 7	6. 8	17. 0	1. 5
全く気を使っていない	55	65. 5	7. 3	21. 8	5. 5
分からぬ	3	-	33. 3	33. 3	33. 3
気を使っている(計)	1612	81. 1	2. 2	16. 4	0. 4
気を使っていない(計)	454	73. 6	6. 8	17. 6	2. 0
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	85. 7	2. 0	12. 1	0. 3
ある程度気になる	1260	81. 0	2. 1	16. 3	0. 5
余り気にならない	440	72. 7	5. 7	21. 4	0. 2
全く気にならない	60	60. 0	15. 0	13. 3	11. 7
分からぬ	2	50. 0	-	-	50. 0
気になる(計)	1567	81. 9	2. 1	15. 5	0. 4
気にならない(計)	500	71. 2	6. 8	20. 4	1. 6

Q13 [回答票18] あなたは、ふだん、ここに挙げた (1) ~ (3) のようなとき、周囲の人に対して
どのような行動をとりますか。
(2) 混んだ電車を降りるとき、入り口の方にいる人に対して

		「すみませ 無言で入り 場合によつ 分からない ん、降りま 口の方に進 て、声を掛 す」などと む けることも 声を掛けける 掛けないこ ともある				
総 数	2069	72.0	6.8	20.4	0.8	
【地域ブロック】						
北海道	95	82.1	3.2	14.7	-	
東北	158	70.3	4.4	20.3	5.1	
関東	645	71.5	5.6	22.5	0.5	
北陸	96	71.9	9.4	17.7	1.0	
中部	314	68.2	8.9	22.9	-	
近畿	310	72.6	9.7	17.1	0.6	
中国	136	75.0	4.4	19.9	0.7	
四国	65	75.4	6.2	18.5	-	
九州	250	72.4	6.8	20.0	0.8	
【都市規模】						
大都市	534	70.6	6.6	22.3	0.6	
東京都区部	125	72.0	6.4	21.6	-	
政令指定都市	409	70.2	6.6	22.5	0.7	
中都市(人口10万以上)	886	73.4	7.1	18.8	0.7	
小都市(人口10万未満)	446	67.9	7.2	23.5	1.3	
町村	203	78.8	4.9	15.3	1.0	
【性】						
男性	992	69.9	8.8	20.6	0.8	
女性	1077	74.0	4.9	20.2	0.8	
【年齢】						
16~19歳	78	60.3	16.7	23.1	-	
20~29歳	175	68.6	9.1	21.7	0.6	
30~39歳	259	72.6	4.6	22.8	-	
40~49歳	341	72.4	5.9	21.7	-	
50~59歳	361	70.9	8.3	19.7	1.1	
60歳以上	855	73.9	5.7	18.9	1.4	
60~69歳	434	74.0	5.3	20.5	0.2	
70歳以上	421	73.9	6.2	17.3	2.6	
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	61.4	13.6	25.0	-	
20~29歳	82	64.6	14.6	20.7	-	
30~39歳	106	67.0	4.7	28.3	-	
40~49歳	151	72.2	8.6	19.2	-	
50~59歳	175	68.6	9.1	20.6	1.7	
60歳以上	434	72.1	8.1	18.7	1.2	
60~69歳以上	224	70.1	7.6	21.9	0.4	
70歳以上	210	74.3	8.6	15.2	1.9	
女性・16~19歳	34	58.8	20.6	20.6	-	
20~29歳	93	72.0	4.3	22.6	1.1	
30~39歳	153	76.5	4.6	19.0	-	
40~49歳	190	72.6	3.7	23.7	-	
50~59歳	186	73.1	7.5	18.8	0.5	
60歳以上	421	75.8	3.3	19.2	1.7	
60~69歳以上	210	78.1	2.9	19.0	-	
70歳以上	211	73.5	3.8	19.4	3.3	
【職業】						
有職(計)	1122	72.8	6.9	20.0	0.4	
自営業主(小計)	170	71.8	8.2	18.2	1.8	
農林漁業	36	69.4	11.1	16.7	2.8	
商工サービス業・自由業	134	72.4	7.5	18.7	1.5	
家族従業者(小計)	63	71.4	11.1	17.5	-	
農林漁業	16	62.5	12.5	25.0	-	
商工サービス業・自由業	47	74.5	10.6	14.9	-	
被傭者(小計)	889	73.1	6.3	20.5	0.1	
管理・専門技術・事務職	467	72.8	5.8	21.2	0.2	
管理・専門技術職	81	60.5	11.1	27.2	1.2	
事務職	386	75.4	4.7	19.9	-	
労務職	422	73.5	6.9	19.7	-	
無職(計)	946	71.1	6.7	20.8	1.4	
主婦	460	75.0	3.5	21.3	0.2	
学生	113	60.2	15.9	23.9	-	
その他の無職	373	69.7	7.8	19.3	3.2	
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	73.3	6.4	19.3	1.0	
ある程度気を使っている	1410	73.1	5.6	20.9	0.4	
余り気を使っていない	399	69.4	10.0	19.5	1.0	
全く気を使っていない	55	61.8	10.9	20.0	7.3	
分からぬ	3	-	66.7	-	33.3	
気を使っている(計)	1612	73.1	5.7	20.7	0.5	
気を使っていない(計)	454	68.5	10.1	19.6	1.8	
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	73.0	4.9	21.2	1.0	
ある程度気になる	1260	74.2	5.6	19.8	0.3	
余り気にならない	440	68.6	10.2	21.1	-	
全く気にならない	60	46.7	15.0	23.3	15.0	
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0	
気になる(計)	1567	74.0	5.5	20.1	0.4	
気にならない(計)	500	66.0	10.8	21.4	1.8	

Q13 [回答票18] あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)~(3)のようなとき、周囲の人に対して
どのような行動をとりますか。
(3) 劇場や映画館などで、中央にある自分の席まで行こうとするとき、途中の席に座っている人に対して

	総 数	「前を失礼 無言で自分 場合によつ 分からない します」な の席まで進 て、声を掛 どと声を掛 る けることも ける 掛けないこ ともある			
【地域ブロック】					
北海道	2069	81.0	3.4	14.5	1.2
東北	95	78.9	4.2	16.8	-
関東	158	75.9	1.9	15.8	6.3
北陸	645	82.3	2.9	13.8	0.9
中部	96	78.1	3.1	16.7	2.1
近畿	314	83.4	4.8	11.8	-
中国	310	84.8	2.6	12.3	0.3
四国	136	67.6	3.7	27.9	0.7
九州	65	83.1	6.2	10.8	-
	250	81.6	3.6	13.2	1.6
【都市規模】					
大都市	534	82.0	1.7	15.5	0.7
東京都区部	125	88.8	2.4	8.0	0.8
政令指定都市	409	80.0	1.5	17.8	0.7
中都市(人口10万以上)	886	79.5	4.7	14.8	1.0
小都市(人口10万未満)	446	83.9	2.9	11.7	1.6
町村	203	78.8	3.0	16.3	2.0
【性】					
男性	992	78.7	3.9	16.3	1.0
女性	1077	83.1	2.9	12.7	1.3
【年齢】					
16~19歳	78	62.8	7.7	29.5	-
20~29歳	175	83.4	3.4	13.1	-
30~39歳	259	78.0	3.1	18.9	-
40~49歳	341	79.2	3.8	17.0	-
50~59歳	361	85.6	2.5	11.1	0.8
60歳以上	855	81.9	3.3	12.4	2.5
60~69歳	434	85.5	3.5	10.8	0.2
70歳以上	421	78.1	3.1	14.0	4.8
【性・年齢】					
男性・16~19歳	44	68.2	9.1	22.7	-
20~29歳	82	84.1	6.1	9.8	-
30~39歳	106	72.6	2.8	24.5	-
40~49歳	151	74.8	6.0	19.2	-
50~59歳	175	82.9	2.9	13.1	1.1
60歳以上	434	80.0	3.0	15.2	1.8
60~69歳以上	224	83.5	3.1	12.9	0.4
70歳以上	210	76.2	2.9	17.6	3.3
女性・16~19歳	34	55.9	5.9	38.2	-
20~29歳	93	82.8	1.1	16.1	-
30~39歳	153	81.7	3.3	15.0	-
40~49歳	190	82.6	2.1	15.3	-
50~59歳	186	88.2	2.2	9.1	0.5
60歳以上	421	83.8	3.6	9.5	3.1
60~69歳以上	210	87.6	3.8	8.6	-
70歳以上	211	80.1	3.3	10.4	6.2
【職業】					
有職(計)	1122	82.6	3.1	14.0	0.3
自営業主(小計)	170	85.3	2.4	11.2	1.2
農林漁業	36	83.3	8.3	5.6	2.8
商工サービス業・自由業	134	85.8	0.7	12.7	0.7
家族従業者(小計)	63	81.0	4.8	14.3	-
農林漁業	16	75.0	6.3	18.8	-
商工サービス業・自由業	47	83.0	4.3	12.8	-
被傭者(小計)	889	82.2	3.1	14.5	0.1
管理・専門技術・事務職	467	82.9	1.9	15.2	-
管理・専門技術職	81	80.2	3.7	16.0	-
事務職	386	83.4	1.6	15.0	-
労務職	422	81.5	4.5	13.7	0.2
無職(計)	946	79.2	3.7	14.9	2.2
主婦	460	84.1	3.5	11.7	0.7
学生	113	69.9	6.2	23.9	-
その他の無職	373	75.9	3.2	16.1	4.8
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	85.1	3.0	11.9	-
ある程度気を使っている	1410	82.2	3.0	14.1	0.7
余り気を使っていない	399	76.9	4.3	17.0	1.8
全く気を使っていない	55	67.3	7.3	14.5	10.9
分からぬ	3	33.3	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	82.6	3.0	13.8	0.6
気を使っていない(計)	454	75.8	4.6	16.7	2.9
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	86.0	2.9	11.1	-
ある程度気になる	1260	82.5	2.9	13.7	0.9
余り気にならない	440	78.0	4.1	17.5	0.5
全く気にならない	60	46.7	10.0	26.7	16.7
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	83.2	2.9	13.1	0.7
気にならない(計)	500	74.2	4.8	18.6	2.4

Q14 [回答票19] ここに挙げた（ア）～（セ）は、いろいろな場面での気配りなどを表す言葉です。
この中から、あなたが使うことがあると思う言い方（似た言い方を含む）を幾つでも挙げてください。（M. A. ）

総 数		(頗みを断るとき)おめるとき)	(食事を勧めるとき)おめるとき)	(美術品を見せて役に立てなく	(誘いを断るとき)おめられたと	(腕前を棄てないとき)お恥ず	(人に贈物を渡すと	(料理を食べてもらつた後で)お粗末でございました	(歌や演奏を披露した後で)お粗末でございました	(上達を認められたとき) (先輩の)おかげでございました
【地域ブロック】		がくて、すみません	かりません	らったとき)お恥ず	までは山々でかしゅうござりますが	すが	すが	いました	いました	いました
北海道		95	63.2	42.1	17.9	34.7	11.6	60.0	24.2	10.5
東北		158	72.8	45.6	24.7	37.3	15.8	58.9	35.4	17.7
東関東		645	69.6	45.1	31.9	39.5	13.0	58.1	25.3	11.0
北陸		96	64.6	39.6	27.1	46.9	21.9	62.5	33.3	14.6
中部		314	66.9	47.8	30.3	40.8	20.1	60.5	31.8	12.4
近畿		310	65.2	44.5	30.6	41.0	21.6	66.5	30.0	16.1
中國		136	66.9	44.9	30.9	44.1	16.2	64.7	23.5	12.5
四国		65	69.2	43.1	43.1	32.3	20.0	66.2	23.1	15.4
九州		250	66.0	43.6	33.2	42.4	16.8	58.4	20.4	12.8
【都市規模】										
大都市		534	70.6	47.9	33.3	44.0	18.0	60.7	25.8	12.7
東京都区部		125	73.6	49.6	35.2	43.2	15.2	58.4	27.2	12.0
政令指定都市		409	69.7	47.4	32.8	44.3	18.8	61.4	25.4	13.0
中都市(人口10万以上)		886	66.6	43.7	29.9	40.1	16.4	60.9	27.3	12.9
小都市(人口10万未満)		446	66.6	45.3	29.1	39.9	15.5	61.9	29.6	14.8
町村		203	66.5	40.4	28.6	32.5	18.7	58.1	26.1	11.3
【性別】										
男性		992	65.8	32.3	27.1	40.7	16.7	60.9	23.5	15.1
女性		1077	69.3	56.4	33.6	39.9	16.9	60.7	30.8	11.2
【年齢】										
16~19歳		78	43.6	29.5	-	26.9	6.4	42.3	9.0	3.8
20~29歳		175	65.1	36.6	8.6	39.4	14.3	62.3	14.3	9.1
30~39歳		259	65.6	42.9	17.8	40.5	7.3	65.3	18.9	8.9
40~49歳		341	68.9	43.7	23.8	44.6	10.6	59.2	25.2	10.6
50~59歳		361	70.4	48.5	33.2	45.7	15.0	65.9	28.8	15.0
60歳以上		855	69.2	47.4	43.2	37.7	24.4	59.3	34.4	16.3
60~69歳		434	71.4	48.6	41.2	40.3	21.9	56.9	32.3	17.5
70歳以上		421	67.0	46.1	45.1	34.9	27.1	61.8	36.6	15.0
【性・年齢】										
男性・16~19歳		44	40.9	20.5	-	31.8	6.8	38.6	11.4	6.8
20~29歳		82	62.2	30.5	11.0	39.0	12.2	65.9	14.6	12.2
30~39歳		106	62.3	34.9	17.9	49.1	8.5	65.1	13.2	9.4
40~49歳		151	64.9	30.5	20.5	45.0	10.6	57.0	24.5	13.9
50~59歳		175	70.9	35.4	31.4	50.3	16.6	70.3	29.1	18.3
60歳以上		434	68.2	32.5	35.7	34.6	22.8	58.8	26.3	17.1
60~69歳以上		224	68.3	32.6	33.0	36.2	20.1	58.9	25.9	18.3
70歳以上		210	68.1	32.4	38.6	32.9	25.7	58.6	26.7	15.7
女性・16~19歳		34	47.1	41.2	-	20.6	5.9	47.1	5.9	-
20~29歳		93	67.7	41.9	6.5	39.8	16.1	59.1	14.0	6.5
30~39歳		153	68.0	48.4	17.6	34.6	6.5	65.4	22.9	8.5
40~49歳		190	72.1	54.2	26.3	44.2	10.5	61.1	25.8	7.9
50~59歳		186	69.9	60.8	34.9	41.4	13.4	61.8	28.5	11.8
60歳以上		421	70.3	62.7	50.8	40.9	26.1	59.9	42.8	15.4
60~69歳以上		210	74.8	65.7	50.0	44.8	23.8	54.8	39.0	16.7
70歳以上		211	65.9	59.7	51.7	37.0	28.4	64.9	46.4	14.2
【職業】										
有職(計)		1122	68.4	43.3	27.5	42.5	14.3	63.9	25.6	13.4
自営業主(小計)		170	73.5	41.2	37.1	38.2	21.8	63.5	30.6	14.7
農林漁業		36	55.6	36.1	16.7	13.9	16.7	55.6	33.3	13.9
商工サービス業・自由業		134	78.4	42.5	42.5	44.8	23.1	65.7	29.9	14.9
家族従業者(小計)		63	55.6	60.3	42.9	47.6	19.0	58.7	34.9	15.9
農林漁業		16	37.5	62.5	31.3	37.5	18.8	62.5	31.3	18.8
商工サービス業・自由業		47	61.7	59.6	46.8	51.1	19.1	57.4	36.2	14.9
被傭者(小計)		889	68.3	42.5	24.5	43.0	12.5	64.3	24.0	12.9
管理・専門技術・事務職		467	71.5	44.5	25.1	48.8	12.0	67.0	23.3	12.8
管理・専門技術職		81	69.1	38.3	25.9	58.0	19.8	63.0	23.5	14.8
事務職		386	72.0	45.9	24.9	46.9	10.4	67.9	23.3	12.4
労務職		422	64.7	40.3	23.9	36.5	13.0	61.4	24.6	13.0
無職(計)		946	66.7	46.5	34.0	37.6	19.8	57.1	29.3	12.7
主婦		460	72.0	58.5	40.0	41.1	19.3	58.7	35.4	11.3
学生		113	51.3	29.2	1.8	31.0	8.0	46.0	13.3	8.0
その他の無職		373	64.9	37.0	36.5	35.4	23.9	58.4	26.5	15.8
【言葉の使い方に対する意識】										
非常に気を使ってる		202	79.2	53.0	40.6	53.5	27.7	62.4	33.7	20.8
ある程度気を使ってる		1410	68.8	47.2	30.5	41.6	16.8	61.3	27.8	12.9
余り気を使っていない		399	60.9	35.1	26.6	32.3	12.0	59.6	24.1	10.5
全く気を使っていない		55	45.5	25.5	23.6	20.0	12.7	50.9	16.4	9.1
分からぬ		3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-
気を使っている(計)		1612	70.1	48.0	31.8	43.1	18.2	61.5	28.5	13.9
気を使っていない(計)		454	59.0	33.9	26.2	30.8	12.1	58.6	23.1	10.4
【ほかの人の言葉遣いについて】										
非常に気になる		307	71.3	49.2	30.9	50.5	24.8	65.8	29.6	15.0
ある程度気になる		1260	71.0	47.2	32.6	41.7	16.2	61.5	27.9	14.1
余り気にならない		440	59.1	37.0	25.0	31.8	13.9	58.0	26.6	9.3
全く気にならない		60	40.0	28.3	23.3	23.3	11.7	41.7	8.3	10.0
分からぬ		2	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
気になる(計)		1567	71.1	47.6	32.3	43.4	17.9	62.3	28.2	14.3
気にならない(計)		500	56.8	36.0	24.8	30.8	13.6	56.0	24.4	9.4

(久しぶり (会合など (依頼を断 (電話で) (乾杯で) 分からない
で連絡する に勝うと られたと もし、お手 それでは、ご
とき) 御無き) よろしく) どうぞ すきでした 僕越ではござ
沙汰しておからたら お気になさ らお電話口 ざいますが
ります (おいでに らないでく までお願い 御指名によ
なりません ださい したいので りまして
か) すが

82. 6	56. 8	36. 3	28. 0	30. 6	2. 5
87. 4	53. 7	32. 6	23. 2	26. 3	1. 1
79. 1	50. 0	34. 2	27. 2	34. 2	6. 3
85. 7	57. 4	38. 8	27. 1	32. 1	1. 9
83. 3	62. 5	38. 5	36. 5	26. 0	3. 1
79. 3	53. 8	31. 5	27. 4	34. 1	2. 2
82. 9	61. 0	35. 8	27. 1	28. 4	1. 3
82. 4	55. 1	36. 8	31. 6	24. 3	2. 2
80. 0	46. 2	33. 8	30. 8	26. 2	4. 6
78. 8	60. 8	38. 8	28. 8	30. 8	3. 2
87. 1	60. 9	41. 9	28. 5	30. 9	1. 9
92. 0	63. 2	41. 6	28. 0	30. 4	0. 8
85. 6	60. 1	42. 1	28. 6	31. 1	2. 2
81. 2	57. 7	35. 6	27. 7	29. 9	2. 9
81. 6	55. 2	35. 0	29. 4	30. 7	2. 2
78. 8	45. 8	27. 6	25. 6	32. 5	2. 5
81. 0	50. 5	31. 1	25. 9	44. 7	3. 0
83. 9	62. 6	41. 0	30. 0	17. 6	1. 9
42. 3	42. 3	30. 8	3. 8	2. 6	10. 3
69. 1	58. 9	36. 6	29. 1	9. 7	2. 3
82. 6	62. 5	32. 8	27. 8	17. 4	1. 2
88. 6	64. 8	41. 1	24. 9	28. 7	1. 5
88. 9	60. 9	36. 6	34. 6	37. 7	1. 1
83. 9	51. 0	35. 8	28. 5	39. 2	3. 2
86. 6	56. 2	37. 8	26. 7	42. 6	1. 4
81. 0	45. 6	33. 7	30. 4	35. 6	5. 0
47. 7	31. 8	31. 8	6. 8	4. 5	11. 4
65. 9	54. 9	32. 9	25. 6	14. 6	2. 4
87. 7	57. 5	26. 4	31. 1	30. 2	0. 9
86. 1	55. 6	35. 1	21. 2	44. 4	2. 6
89. 7	57. 7	30. 9	31. 4	55. 4	1. 1
80. 4	45. 2	30. 6	26. 0	53. 7	3. 7
82. 1	48. 2	29. 9	24. 1	55. 8	1. 8
78. 6	41. 9	31. 4	28. 1	51. 4	5. 7
35. 3	55. 9	29. 4	-	-	8. 8
72. 0	62. 4	39. 8	32. 3	5. 4	2. 2
79. 1	66. 0	37. 3	25. 5	8. 5	1. 3
90. 5	72. 1	45. 8	27. 9	16. 3	0. 5
88. 2	64. 0	41. 9	37. 6	21. 0	1. 1
87. 4	57. 0	41. 1	31. 1	24. 2	2. 6
91. 4	64. 8	46. 2	29. 5	28. 6	1. 0
83. 4	49. 3	36. 0	32. 7	19. 9	4. 3
85. 7	59. 4	36. 6	29. 3	34. 6	1. 6
84. 7	51. 8	36. 5	27. 1	50. 0	2. 4
75. 0	33. 3	22. 2	16. 7	47. 2	8. 3
87. 3	56. 7	40. 3	29. 9	50. 7	0. 7
90. 5	63. 5	36. 5	30. 2	22. 2	3. 2
81. 3	43. 8	37. 5	18. 8	12. 5	12. 5
93. 6	70. 2	36. 2	34. 0	25. 5	-
85. 5	60. 5	36. 7	29. 7	32. 5	1. 3
89. 1	67. 0	39. 4	32. 8	38. 8	0. 2
96. 3	61. 7	30. 9	30. 9	53. 1	-
87. 6	68. 1	41. 2	33. 2	35. 8	0. 3
81. 5	53. 3	33. 6	26. 3	25. 6	2. 6
78. 9	53. 7	35. 8	26. 4	25. 8	3. 5
87. 2	60. 2	40. 0	30. 0	17. 2	0. 9
50. 4	52. 2	33. 6	9. 7	5. 3	7. 1
77. 2	46. 1	31. 4	27. 1	42. 6	5. 6
88. 1	62. 4	49. 5	40. 1	42. 6	0. 5
84. 3	59. 7	37. 0	29. 2	30. 1	1. 3
76. 7	46. 4	29. 3	19. 5	28. 1	5. 3
65. 5	40. 0	23. 6	16. 4	20. 0	14. 5
-	-	-	-	-	66. 7
84. 7	60. 0	38. 5	30. 6	31. 6	1. 2
75. 3	45. 6	28. 6	19. 2	27. 1	6. 4
89. 3	64. 8	38. 8	33. 2	35. 2	-
83. 7	60. 4	37. 6	29. 9	31. 8	1. 5
78. 2	45. 7	32. 7	20. 7	24. 1	4. 3
56. 7	23. 3	23. 3	16. 7	28. 3	20. 0
50. 0	-	-	-	50. 0	50. 0
84. 8	61. 3	37. 8	30. 6	32. 5	1. 2
75. 6	43. 0	31. 6	20. 2	24. 6	6. 2

Q15 あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、何か困っていることがありますか。それとも特に困っていることはありませんか。

総 数 困っている 特に困って 分からない
ことがある いることは
ない

総 数	2069	24.1	72.7	3.1
【地域ブロック】				
北海道	95	23.2	73.7	3.2
東北	158	23.4	70.9	5.7
関東	645	23.9	73.2	2.9
北陸	96	11.5	85.4	3.1
中部	314	27.4	71.0	1.6
近畿	310	28.1	68.7	3.2
中国	136	26.5	69.9	3.7
四国	65	15.4	78.5	6.2
九州	250	22.4	74.8	2.8
【都市規模】				
大都市	534	27.5	70.4	2.1
東京都区部	125	24.0	74.4	1.6
政令指定都市	409	28.6	69.2	2.2
中都市（人口10万以上）	886	23.4	73.5	3.2
小都市（人口10万未満）	446	20.6	75.3	4.0
町村	203	26.1	70.0	3.9
【性別】				
男性	992	22.6	74.7	2.7
女性	1077	25.5	70.9	3.5
【年齢】				
16～19歳	78	17.9	79.5	2.6
20～29歳	175	26.9	71.4	1.7
30～39歳	259	26.6	73.4	-
40～49歳	341	27.0	71.6	1.5
50～59歳	361	28.0	70.1	1.9
60歳以上	855	20.6	73.8	5.6
60～69歳	434	24.9	71.7	3.5
70歳以上	421	16.2	76.0	7.8
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	11.4	84.1	4.5
20～29歳	82	28.0	69.5	2.4
30～39歳	106	22.6	77.4	-
40～49歳	151	25.8	72.8	1.3
50～59歳	175	25.7	73.1	1.1
60歳以上	434	20.3	75.3	4.4
60～69歳以上	224	24.1	72.3	3.6
70歳以上	210	16.2	78.6	5.2
女性・16～19歳	34	26.5	73.5	-
20～29歳	93	25.8	73.1	1.1
30～39歳	153	29.4	70.6	-
40～49歳	190	27.9	70.5	1.6
50～59歳	186	30.1	67.2	2.7
60歳以上	421	20.9	72.2	6.9
60～69歳以上	210	25.7	71.0	3.3
70歳以上	211	16.1	73.5	10.4
【職業】				
有職（計）	1122	26.5	71.6	2.0
自営業主（小計）	170	20.0	78.2	1.8
農林漁業	36	13.9	83.3	2.8
商工サービス業・自由業	134	21.6	76.9	1.5
家族従業者（小計）	63	23.8	71.4	4.8
農林漁業	16	18.8	75.0	6.3
商工サービス業・自由業	47	25.5	70.2	4.3
被傭者（小計）	889	27.9	70.3	1.8
管理・専門技術・事務職	467	28.5	71.1	0.4
管理・専門技術職	81	30.9	69.1	-
事務職	386	28.0	71.5	0.5
労務職	422	27.3	69.4	3.3
無職（計）	946	21.4	74.1	4.5
主婦	460	23.9	72.0	4.1
学生	113	23.0	74.3	2.7
その他の無職	373	17.7	76.7	5.6
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	27.7	69.8	2.5
ある程度気を使っている	1410	25.4	72.1	2.5
余り気を使っていない	399	18.8	76.9	4.3
全く気を使っていない	55	18.2	69.1	12.7
分からならない	3	-	66.7	33.3
気を使っている（計）	1612	25.7	71.8	2.5
気を使っていない（計）	454	18.7	76.0	5.3
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	27.4	70.7	2.0
ある程度気になる	1260	26.3	71.5	2.2
余り気にならない	440	16.8	78.6	4.5
全く気にならない	60	15.0	68.3	16.7
分からならない	2	50.0	-	50.0
気になる（計）	1567	26.5	71.3	2.2
気にならない（計）	500	16.6	77.4	6.0

(Q15で「困っていることがある」と回答した人に)

SQ【回答票20】あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、
どのようなことで困っていますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。(M. A.)

該当者	読点(テ ン, コン マ)の使 い方	行頭や行末 の処理の仕 方(どのよ うなときに 読点を打つ のか)	括弧(丸括 弧, かぎ括 弧等)を閉 じるときの 句点(マ (,)のど ル)の使 い方	横書きの 読点はの符号(コ ン「:」等)の使 い方	句読点以外 の符号(コ ン「:」等)の使 い方	その他	特に困って いることや 気になって いることは ない	分からな い	
総 数	499	70.3	34.1	19.0	25.3	24.6	1.8	2.6	1.2
【地域ブロック】									
北海道	22	68.2	31.8	9.1	22.7	13.6	-	-	-
東北	37	75.7	35.1	18.9	21.6	18.9	-	5.4	-
関東	154	70.1	29.9	15.6	25.3	24.7	0.6	2.6	1.3
北陸	11	81.8	18.2	27.3	9.1	18.2	-	-	9.1
中部	86	65.1	33.7	17.4	29.1	32.6	7.0	1.2	-
近畿	87	65.5	34.5	18.4	23.0	23.0	1.1	4.6	2.3
中国	36	77.8	50.0	22.2	27.8	19.4	-	2.8	-
四国	10	90.0	40.0	60.0	30.0	20.0	-	-	-
九州	56	73.2	37.5	25.0	26.8	28.6	1.8	1.8	1.8
【都市規模】									
大都市	147	66.7	32.7	19.0	21.8	25.9	2.0	4.1	-
東京都区部	30	70.0	23.3	20.0	23.3	33.3	-	-	-
政令指定都市	117	65.8	35.0	18.8	21.4	23.9	2.6	5.1	-
中都市(人口10万以上)	207	71.0	34.8	17.9	25.6	25.1	2.4	2.4	1.9
小都市(人口10万未満)	92	72.8	37.0	22.8	30.4	22.8	-	1.1	1.1
町村	53	73.6	30.2	17.0	24.5	22.6	1.9	1.9	1.9
【性別】									
男性	224	68.3	33.9	25.0	27.7	24.1	2.7	2.7	0.9
女性	275	72.0	34.2	14.2	23.3	25.1	1.1	2.5	1.5
【年齢】									
16~19歳	14	50.0	64.3	7.1	14.3	35.7	-	-	-
20~29歳	47	70.2	31.9	14.9	19.1	36.2	2.1	2.1	-
30~39歳	69	71.0	43.5	11.6	13.0	23.2	2.9	2.9	1.4
40~49歳	92	80.4	29.3	18.5	17.4	23.9	2.2	3.3	-
50~59歳	101	76.2	32.7	22.8	34.7	25.7	2.0	1.0	1.0
60歳以上	176	63.1	31.8	22.2	31.3	21.0	1.1	3.4	2.3
60~69歳	108	67.6	34.3	22.2	33.3	19.4	1.9	1.9	2.8
70歳以上	68	55.9	27.9	22.1	27.9	23.5	-	5.9	1.5
【性・年齢】									
男性・16~19歳	5	60.0	80.0	20.0	20.0	40.0	-	-	-
20~29歳	23	65.2	39.1	26.1	17.4	34.8	4.3	4.3	-
30~39歳	24	66.7	50.0	20.8	4.2	20.8	4.2	4.2	-
40~49歳	39	76.9	25.6	17.9	15.4	10.3	5.1	5.1	-
50~59歳	45	80.0	24.4	26.7	37.8	24.4	-	2.2	2.2
60歳以上	88	60.2	34.1	28.4	37.5	27.3	2.3	1.1	1.1
60~69歳以上	54	66.7	31.5	25.9	35.2	22.2	3.7	-	1.9
70歳以上	34	50.0	38.2	32.4	41.2	35.3	-	2.9	-
女性・16~19歳	9	44.4	55.6	-	11.1	33.3	-	-	-
20~29歳	24	75.0	25.0	4.2	20.8	37.5	-	-	-
30~39歳	45	73.3	40.0	6.7	17.8	24.4	2.2	2.2	2.2
40~49歳	53	83.0	32.1	18.9	18.9	34.0	-	1.9	-
50~59歳	56	73.2	39.3	19.6	32.1	26.8	3.6	-	-
60歳以上	88	65.9	29.5	15.9	25.0	14.8	-	5.7	3.4
60~69歳以上	54	68.5	37.0	18.5	31.5	16.7	-	3.7	3.7
70歳以上	34	61.8	17.6	11.8	14.7	11.8	-	8.8	2.9
【職業】									
有職(計)	297	74.4	34.7	18.2	23.9	21.5	2.4	2.0	0.3
自営業主(小計)	34	73.5	38.2	17.6	17.6	20.6	-	2.9	-
農林漁業	5	60.0	40.0	40.0	40.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	29	75.9	37.9	13.8	13.8	24.1	-	3.4	-
家族従業者(小計)	15	66.7	26.7	20.0	13.3	26.7	-	6.7	-
農林漁業	3	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-	-	-
商工サービス業・自由業	12	66.7	25.0	16.7	16.7	16.7	-	8.3	-
被傭者(小計)	248	75.0	34.7	18.1	25.4	21.4	2.8	1.6	0.4
管理・専門技術・事務職	133	73.7	29.3	16.5	27.8	16.5	3.0	1.5	0.8
管理・専門技術職	25	72.0	44.0	32.0	32.0	8.0	4.0	-	4.0
事務職	108	74.1	25.9	13.0	26.9	18.5	2.8	1.9	-
労務職	115	76.5	40.9	20.0	22.6	27.0	2.6	1.7	-
無職(計)	202	64.4	33.2	20.3	27.2	29.2	1.0	3.5	2.5
主婦	110	70.9	34.5	19.1	23.6	24.5	0.9	3.6	3.6
学生	26	46.2	50.0	7.7	19.2	50.0	-	-	-
その他の無職	66	60.6	24.2	27.3	36.4	28.8	1.5	4.5	1.5
【言葉の使い方に対する意識】									
非常に気を使っている	56	76.8	25.0	25.0	25.0	30.4	-	3.6	-
ある程度気を使っている	358	68.2	33.5	18.7	25.1	24.0	2.5	2.8	1.7
余り気を使っていない	75	76.0	45.3	18.7	28.0	25.3	-	-	-
全く気を使っていない	10	70.0	20.0	-	10.0	10.0	-	10.0	-
分からならない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
気を使っている(計)	414	69.3	32.4	19.6	25.1	24.9	2.2	2.9	1.4
気を使っていない(計)	85	75.3	42.4	16.5	25.9	23.5	-	1.2	-
【ほかの人の言葉遣いについて】									
非常に気になる	84	65.5	32.1	28.6	31.0	25.0	2.4	4.8	-
ある程度気になる	331	71.0	33.5	17.2	24.2	25.1	1.8	2.4	0.9
余り気にならない	74	73.0	36.5	17.6	23.0	25.7	1.4	1.4	2.7
全く気にならない	9	66.7	44.4	-	22.2	-	-	-	11.1
分からならない	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
気になる(計)	415	69.9	33.3	19.5	25.5	25.1	1.9	2.9	0.7
気にならない(計)	83	72.3	37.3	15.7	22.9	22.9	1.2	1.2	3.6

Q16 [回答票21] あなたは、句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思っていますか。次のの中から一つだけ選んでください。

	総 数	使い方を分かりやすく書いている	既に刊行されている辞書や書籍等	各自が使い方を判断する	現状のまま	分からぬ
		整理し直した方が良い	書や書籍等	で特に困るればよい	ようなこと	はない
		を参考にして使えばよ	い			
総 数	2069	24.9	18.0	19.6	34.8	2.7
【地域ブロック】						
北海道	95	28.4	23.2	18.9	28.4	1.1
東北	158	20.9	22.8	10.8	39.2	6.3
関東	645	24.7	19.1	21.9	32.9	1.6
北陸	96	17.7	20.8	20.8	37.5	3.1
中部	314	28.7	16.2	19.1	33.1	2.9
近畿	310	28.4	15.2	17.4	37.4	1.6
中国	136	23.5	19.1	29.4	27.2	0.7
四国	65	20.0	12.3	16.9	46.2	4.6
九州	250	22.8	16.0	18.0	38.0	5.2
【都市規模】						
大都市	534	25.7	17.2	22.1	33.0	2.1
東京都区部	125	25.6	21.6	21.6	29.6	1.6
政令指定都市	409	25.7	15.9	22.2	34.0	2.2
中都市(人口10万以上)	886	23.9	18.7	17.9	37.0	2.4
小都市(人口10万未満)	446	24.9	17.0	21.3	33.4	3.4
町村	203	27.6	19.2	16.7	32.5	3.9
【性】						
男性	992	24.9	18.3	20.0	34.9	1.9
女性	1077	25.0	17.7	19.3	34.6	3.3
【年齢】						
16~19歳	78	26.9	21.8	28.2	21.8	1.3
20~29歳	175	30.3	20.6	20.0	29.1	-
30~39歳	259	33.2	13.1	22.8	30.1	0.8
40~49歳	341	30.8	19.6	17.0	31.1	1.5
50~59歳	361	23.8	21.1	22.7	30.5	1.9
60歳以上	855	19.3	16.7	17.5	41.8	4.7
60~69歳	434	23.0	18.7	19.6	36.6	2.1
70歳以上	421	15.4	14.7	15.4	47.0	7.4
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	27.3	20.5	25.0	25.0	2.3
20~29歳	82	29.3	19.5	22.0	29.3	-
30~39歳	106	34.0	12.3	24.5	28.3	0.9
40~49歳	151	32.5	17.2	18.5	31.8	-
50~59歳	175	26.3	18.3	21.1	33.7	0.6
60歳以上	434	18.4	19.8	18.0	40.1	3.7
60~69歳以上	224	21.4	23.2	19.6	33.0	2.7
70歳以上	210	15.2	16.2	16.2	47.6	4.8
女性・16~19歳	34	26.5	23.5	32.4	17.6	-
20~29歳	93	31.2	21.5	18.3	29.0	-
30~39歳	153	32.7	13.7	21.6	31.4	0.7
40~49歳	190	29.5	21.6	15.8	30.5	2.6
50~59歳	186	21.5	23.7	24.2	27.4	3.2
60歳以上	421	20.2	13.5	17.1	43.5	5.7
60~69歳以上	210	24.8	13.8	19.5	40.5	1.4
70歳以上	211	15.6	13.3	14.7	46.4	10.0
【職業】						
有職(計)	1122	28.3	17.6	20.1	32.4	1.6
自営業主(小計)	170	25.3	14.7	21.2	36.5	2.4
農林漁業	36	19.4	16.7	8.3	50.0	5.6
商工サービス業・自由業	134	26.9	14.2	24.6	32.8	1.5
家族従業者(小計)	63	14.3	14.3	28.6	36.5	6.3
農林漁業	16	12.5	-	25.0	56.3	6.3
商工サービス業・自由業	47	14.9	19.1	29.8	29.8	6.4
被傭者(小計)	889	29.9	18.4	19.2	31.3	1.1
管理・専門技術・事務職	467	33.0	16.9	19.3	30.6	0.2
管理・専門技術職	81	28.4	19.8	25.9	25.9	-
事務職	386	33.9	16.3	17.9	31.6	0.3
労務職	422	26.5	20.1	19.2	32.0	2.1
無職(計)	946	20.8	18.5	19.1	37.6	3.9
主婦	460	24.3	15.7	20.9	36.1	3.0
学生	113	22.1	26.5	27.4	23.0	0.9
その他の無職	373	16.1	19.6	14.5	44.0	5.9
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	32.2	19.3	14.9	32.7	1.0
ある程度気を使っている	1410	26.5	18.8	19.7	32.8	2.1
余り気を使っていない	399	18.0	16.3	22.6	39.6	3.5
全く気を使っていない	55	9.1	7.3	14.5	56.4	12.7
分からぬ	3	-	-	-	33.3	66.7
気を使っている(計)	1612	27.2	18.9	19.1	32.8	2.0
気を使っていない(計)	454	17.0	15.2	21.6	41.6	4.6
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	28.3	17.3	20.2	32.9	1.3
ある程度気になる	1260	27.3	20.2	18.7	31.7	2.1
余り気にならない	440	17.7	14.3	22.3	42.3	3.4
全く気にならない	60	10.0	5.0	16.7	53.3	15.0
分からぬ	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	27.5	19.6	19.0	32.0	1.9
気にならない(計)	500	16.8	13.2	21.6	43.6	4.8

Q17【回答票22】あなたは、次に挙げる（1）～（5）の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。
 （1）おさめる（収める、納める、修める、治める）

総 数 難しい 難しくない どちらとも 分からない
 言えない

	総 数	難しい	難しくない	どちらとも 分からない	言えない
【地域ブロック】					
北海道	2069	31.5	56.5	11.1	0.9
東北	95	38.9	51.6	9.5	-
関東	158	30.4	49.4	15.8	4.4
北陸	645	31.6	56.6	11.2	0.6
中部	96	32.3	56.3	11.5	-
近畿	314	31.5	56.7	11.5	0.3
中国	310	32.3	57.1	10.6	-
四国	136	27.2	61.8	11.0	-
九州	65	27.7	58.5	12.3	1.5
	250	31.2	58.4	8.0	2.4
【都市規模】					
大都市	534	28.7	58.4	12.9	-
東京都区部	125	28.8	60.0	11.2	-
政令指定都市	409	28.6	57.9	13.4	-
中都市（人口10万以上）	886	31.6	57.2	10.5	0.7
小都市（人口10万未満）	446	33.6	56.1	9.0	1.3
町村	203	34.0	49.3	13.3	3.4
【性】					
男性	992	29.9	59.5	10.2	0.4
女性	1077	33.0	53.8	11.9	1.4
【年齢】					
16～19歳	78	19.2	66.7	14.1	-
20～29歳	175	24.6	64.6	10.9	-
30～39歳	259	30.9	58.7	10.4	-
40～49歳	341	32.6	58.1	9.4	-
50～59歳	361	31.3	57.1	11.6	-
60歳以上	855	33.9	52.4	11.5	2.2
60～69歳	434	32.7	54.1	12.7	0.5
70歳以上	421	35.2	50.6	10.2	4.0
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	20.5	70.5	9.1	-
20～29歳	82	22.0	72.0	6.1	-
30～39歳	106	30.2	60.4	9.4	-
40～49歳	151	30.5	59.6	9.9	-
50～59歳	175	26.3	64.0	9.7	-
60歳以上	434	33.6	53.9	11.5	0.9
60～69歳以上	224	32.1	54.9	12.5	0.4
70歳以上	210	35.2	52.9	10.5	1.4
女性・16～19歳	34	17.6	61.8	20.6	-
20～29歳	93	26.9	58.1	15.1	-
30～39歳	153	31.4	57.5	11.1	-
40～49歳	190	34.2	56.8	8.9	-
50～59歳	186	36.0	50.5	13.4	-
60歳以上	421	34.2	50.8	11.4	3.6
60～69歳以上	210	33.3	53.3	12.9	0.5
70歳以上	211	35.1	48.3	10.0	6.6
【職業】					
有職（計）	1122	31.3	58.0	10.5	0.2
自営業主（小計）	170	33.5	54.1	12.4	-
農林漁業	36	41.7	44.4	13.9	-
商工サービス業・自由業	134	31.3	56.7	11.9	-
家族従業者（小計）	63	34.9	58.7	4.8	1.6
農林漁業	16	43.8	43.8	6.3	6.3
商工サービス業・自由業	47	31.9	63.8	4.3	-
被傭者（小計）	889	30.6	58.7	10.6	0.1
管理・専門技術・事務職	467	27.8	63.4	8.8	-
管理・専門技術職	81	18.5	79.0	2.5	-
事務職	386	29.8	60.1	10.1	-
労務職	422	33.6	53.6	12.6	0.2
無職（計）	946	31.8	54.7	11.7	1.8
主婦	460	33.7	54.3	11.5	0.4
学生	113	17.7	69.9	12.4	-
その他の無職	373	33.8	50.4	11.8	4.0
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	28.7	65.3	5.9	-
ある程度気を使っている	1410	31.1	57.8	10.6	0.5
余り気を使っていない	399	34.6	48.9	14.5	2.0
全く気を使っていない	55	32.7	47.3	16.4	3.6
分からぬ	3	-	33.3	-	66.7
気を使っている（計）	1612	30.8	58.7	10.0	0.4
気を使っていない（計）	454	34.4	48.7	14.8	2.2
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	30.0	62.9	6.8	0.3
ある程度気になる	1260	30.2	58.3	11.0	0.4
余り気にならない	440	35.0	50.2	13.4	1.4
全く気にならない	60	40.0	33.3	16.7	10.0
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる（計）	1567	30.2	59.2	10.2	0.4
気にならない（計）	500	35.6	48.2	13.8	2.4

Q17【回答票22】あなたは、次に挙げる(1)～(5)の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。
(2) かえる(変える、換える、替える、代える)

総 数 難しい 難しくない どちらとも 分からない
言えない

	総 数	難しい	難しくない	どちらとも 分からない	言えない
【地域ブロック】					
北海道	2069	26.6	60.6	12.0	0.8
東北	95	33.7	57.9	8.4	-
関東	158	27.2	51.3	17.7	3.8
北陸	645	27.9	59.4	12.2	0.5
中部	96	25.0	59.4	15.6	-
近畿	314	25.8	61.5	12.4	0.3
中国	310	27.1	61.0	11.9	-
四国	136	25.0	66.2	8.8	-
九州	65	24.6	61.5	12.3	1.5
【都市規模】					
大都市	250	22.8	66.0	9.2	2.0
東京都区部	534	25.5	62.7	11.8	-
政令指定都市	125	28.0	60.8	11.2	-
中都市(人口10万以上)	409	24.7	63.3	12.0	-
小都市(人口10万未満)	886	26.9	60.0	12.6	0.5
町村	446	27.8	61.0	10.1	1.1
【性】					
男性	992	25.2	62.5	11.9	0.4
女性	1077	27.9	58.8	12.2	1.1
【年齢】					
16～19歳	78	16.7	70.5	12.8	-
20～29歳	175	22.3	66.3	11.4	-
30～39歳	259	29.0	57.1	13.9	-
40～49歳	341	27.9	61.3	10.9	-
50～59歳	361	26.6	60.9	12.5	-
60歳以上	855	27.3	59.1	11.8	1.9
60～69歳	434	24.2	62.4	13.1	0.2
70歳以上	421	30.4	55.6	10.5	3.6
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	13.6	72.7	13.6	-
20～29歳	82	17.1	72.0	11.0	-
30～39歳	106	29.2	54.7	16.0	-
40～49歳	151	24.5	62.9	12.6	-
50～59歳	175	24.0	64.0	12.0	-
60歳以上	434	27.6	60.8	10.6	0.9
60～69歳以上	224	25.9	61.2	12.5	0.4
70歳以上	210	29.5	60.5	8.6	1.4
女性・16～19歳	34	20.6	67.6	11.8	-
20～29歳	93	26.9	61.3	11.8	-
30～39歳	153	28.8	58.8	12.4	-
40～49歳	190	30.5	60.0	9.5	-
50～59歳	186	29.0	58.1	12.9	-
60歳以上	421	26.8	57.2	13.1	2.9
60～69歳以上	210	22.4	63.8	13.8	-
70歳以上	211	31.3	50.7	12.3	5.7
【職業】					
有職(計)	1122	27.9	60.5	11.5	0.1
自営業主(小計)	170	22.9	64.1	12.9	-
農林漁業	36	41.7	44.4	13.9	-
商工サービス業・自由業	134	17.9	69.4	12.7	-
家族従業者(小計)	63	30.2	61.9	7.9	-
農林漁業	16	37.5	50.0	12.5	-
商工サービス業・自由業	47	27.7	66.0	6.4	-
被傭者(小計)	889	28.7	59.7	11.5	0.1
管理・専門技術・事務職	467	28.1	61.2	10.7	-
管理・専門技術職	81	21.0	74.1	4.9	-
事務職	386	29.5	58.5	11.9	-
労務職	422	29.4	58.1	12.3	0.2
無職(計)	946	25.2	60.6	12.7	1.6
主婦	460	25.4	60.4	13.9	0.2
学生	113	16.8	72.6	10.6	-
その他の無職	373	27.3	57.1	11.8	3.8
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	29.7	62.9	7.4	-
ある程度気を使っている	1410	25.3	62.3	11.9	0.5
余り気を使っていない	399	28.1	55.9	14.8	1.3
全く気を使っていない	55	40.0	43.6	12.7	3.6
分からぬ	3	-	33.3	-	66.7
気を使っている(計)	1612	25.9	62.3	11.4	0.4
気を使っていない(計)	454	29.5	54.4	14.5	1.5
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	23.5	67.1	9.1	0.3
ある程度気になる	1260	26.5	61.6	11.6	0.3
余り気にならない	440	27.3	56.4	15.5	0.9
全く気にならない	60	40.0	38.3	11.7	10.0
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	25.9	62.7	11.1	0.3
気にならない(計)	500	28.8	54.2	15.0	2.0

Q17【回答票22】あなたは、次に挙げる(1)～(5)の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。
(3)かたい(堅い、固い、硬い)

総 数 難しい 難しくない どちらとも 分からない
言えない

	総 数	難しい	難しくない	どちらとも 分からない	言えない
【地域ブロック】					
北海道	2069	21.3	67.1	10.6	1.0
東北	95	32.6	61.1	5.3	1.1
関東	158	22.2	56.3	17.7	3.8
北陸	645	23.1	66.0	10.4	0.5
中部	96	15.6	66.7	17.7	-
近畿	314	19.4	70.7	9.2	0.6
中国	310	19.4	69.4	11.3	-
四国	136	20.6	71.3	8.1	-
九州	65	15.4	73.8	9.2	1.5
	250	20.8	68.0	8.4	2.8
【都市規模】					
大都市	534	21.2	67.4	11.4	-
東京都区部	125	20.0	66.4	13.6	-
政令指定都市	409	21.5	67.7	10.8	-
中都市(人口10万以上)	886	20.4	68.4	10.5	0.7
小都市(人口10万未満)	446	23.3	66.1	9.2	1.3
町村	203	21.2	63.1	11.8	3.9
【性】					
男性	992	22.0	67.5	9.9	0.6
女性	1077	20.7	66.8	11.2	1.3
【年齢】					
16～19歳	78	24.4	66.7	9.0	-
20～29歳	175	20.6	72.0	7.4	-
30～39歳	259	22.0	67.2	10.8	-
40～49歳	341	22.6	65.1	12.3	-
50～59歳	361	20.8	68.1	11.1	-
60歳以上	855	20.7	66.5	10.4	2.3
60～69歳	434	19.4	69.8	10.6	0.2
70歳以上	421	22.1	63.2	10.2	4.5
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	25.0	63.6	11.4	-
20～29歳	82	20.7	74.4	4.9	-
30～39歳	106	24.5	64.2	11.3	-
40～49歳	151	18.5	68.2	13.2	-
50～59歳	175	21.1	67.4	11.4	-
60歳以上	434	22.8	67.3	8.5	1.4
60～69歳以上	224	21.0	68.8	9.8	0.4
70歳以上	210	24.8	65.7	7.1	2.4
女性・16～19歳	34	23.5	70.6	5.9	-
20～29歳	93	20.4	69.9	9.7	-
30～39歳	153	20.3	69.3	10.5	-
40～49歳	190	25.8	62.6	11.6	-
50～59歳	186	20.4	68.8	10.8	-
60歳以上	421	18.5	65.8	12.4	3.3
60～69歳以上	210	17.6	71.0	11.4	-
70歳以上	211	19.4	60.7	13.3	6.6
【職業】					
有職(計)	1122	21.6	68.6	9.6	0.2
自営業主(小計)	170	22.9	65.9	11.2	-
農林漁業	36	30.6	58.3	11.1	-
商工サービス業・自由業	134	20.9	67.9	11.2	-
家族従業者(小計)	63	19.0	74.6	6.3	-
農林漁業	16	25.0	62.5	12.5	-
商工サービス業・自由業	47	17.0	78.7	4.3	-
被傭者(小計)	889	21.5	68.7	9.6	0.2
管理・専門技術・事務職	467	21.8	69.2	9.0	-
管理・専門技術職	81	19.8	74.1	6.2	-
事務職	386	22.3	68.1	9.6	-
労務職	422	21.1	68.2	10.2	0.5
無職(計)	946	21.0	65.3	11.7	1.9
主婦	460	18.7	68.0	13.0	0.2
学生	113	23.9	66.4	9.7	-
その他の無職	373	23.1	61.7	10.7	4.6
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	21.3	72.3	6.4	-
ある程度気を使っている	1410	20.3	68.9	10.1	0.6
余り気を使っていない	399	23.6	61.4	13.5	1.5
全く気を使っていない	55	32.7	45.5	16.4	5.5
分からぬ	3	-	33.3	-	66.7
気を使っている(計)	1612	20.4	69.4	9.7	0.6
気を使っていない(計)	454	24.7	59.5	13.9	2.0
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	19.5	74.3	5.9	0.3
ある程度気になる	1260	19.2	69.5	10.8	0.5
余り気にならない	440	26.1	59.5	13.2	1.1
全く気にならない	60	38.3	38.3	11.7	11.7
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	19.3	70.5	9.8	0.4
気にならない(計)	500	27.6	57.0	13.0	2.4

Q17【回答票22】あなたは、次に挙げる(1)～(5)の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。
(4)はかる(図る、計る、測る、量る、謀る、語る)

総 数 難しい 難しくない どちらとも 分からない
言えない

	総 数	難しい	難しくない	どちらとも 分からない	言えない
【地域ブロック】					
北海道	2069	42.4	42.8	13.6	1.2
東北	95	56.8	35.8	7.4	-
関東	158	42.4	34.2	19.0	4.4
北陸	645	42.3	42.5	14.1	1.1
中部	96	34.4	44.8	20.8	-
近畿	314	43.0	40.4	15.9	0.6
中国	310	39.0	49.0	11.9	-
四国	136	49.3	41.9	8.8	-
九州	65	32.3	53.8	12.3	1.5
【都市規模】	250	42.4	43.6	10.8	3.2
大都市	534	39.5	45.5	14.6	0.4
東京都区部	125	46.4	41.6	10.4	1.6
政令指定都市	409	37.4	46.7	15.9	-
中都市(人口10万以上)	886	42.0	43.8	13.3	0.9
小都市(人口10万未満)	446	45.5	40.6	12.3	1.6
町村	203	44.8	36.0	15.3	3.9
【性】					
男性	992	40.7	44.9	13.6	0.8
女性	1077	43.9	40.9	13.6	1.6
【年齢】					
16～19歳	78	41.0	38.5	19.2	1.3
20～29歳	175	34.9	44.6	20.0	0.6
30～39歳	259	46.3	38.2	15.4	-
40～49歳	341	48.7	39.9	11.1	0.3
50～59歳	361	45.7	39.3	15.0	-
60歳以上	855	38.9	46.8	11.7	2.6
60～69歳	434	39.2	47.9	12.2	0.7
70歳以上	421	38.7	45.6	11.2	4.5
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	27.3	47.7	25.0	-
20～29歳	82	36.6	46.3	17.1	-
30～39歳	106	44.3	39.6	16.0	-
40～49歳	151	46.4	40.4	13.2	-
50～59歳	175	45.1	41.1	13.7	-
60歳以上	434	38.2	48.6	11.3	1.8
60～69歳以上	224	38.4	47.3	13.4	0.9
70歳以上	210	38.1	50.0	9.0	2.9
女性・16～19歳	34	58.8	26.5	11.8	2.9
20～29歳	93	33.3	43.0	22.6	1.1
30～39歳	153	47.7	37.3	15.0	-
40～49歳	190	50.5	39.5	9.5	0.5
50～59歳	186	46.2	37.6	16.1	-
60歳以上	421	39.7	44.9	12.1	3.3
60～69歳以上	210	40.0	48.6	11.0	0.5
70歳以上	211	39.3	41.2	13.3	6.2
【職業】					
有職(計)	1122	44.2	41.8	13.7	0.3
自営業主(小計)	170	40.0	46.5	13.5	-
農林漁業	36	61.1	27.8	11.1	-
商工サービス業・自由業	134	34.3	51.5	14.2	-
家族従業者(小計)	63	50.8	38.1	9.5	1.6
農林漁業	16	56.3	25.0	12.5	6.3
商工サービス業・自由業	47	48.9	42.6	8.5	-
被傭者(小計)	889	44.5	41.2	14.1	0.2
管理・専門技術・事務職	467	41.5	44.5	13.9	-
管理・専門技術職	81	32.1	55.6	12.3	-
事務職	386	43.5	42.2	14.2	-
労務職	422	47.9	37.4	14.2	0.5
無職(計)	946	40.3	43.9	13.5	2.3
主婦	460	43.5	42.4	13.5	0.7
学生	113	38.9	39.8	20.4	0.9
その他の無職	373	36.7	46.9	11.5	4.8
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	39.1	51.0	9.4	0.5
ある程度気を使っている	1410	42.3	43.6	13.3	0.8
余り気を使っていない	399	44.4	36.6	16.8	2.3
全く気を使っていない	55	41.8	38.2	16.4	3.6
分からぬ	3	33.3	-	-	66.7
気を使っている(計)	1612	41.9	44.5	12.8	0.7
気を使っていない(計)	454	44.1	36.8	16.7	2.4
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	38.1	50.8	10.4	0.7
ある程度気になる	1260	42.4	43.3	13.8	0.6
余り気にならない	440	44.5	38.2	15.5	1.8
全く気にならない	60	48.3	26.7	13.3	11.7
分からぬ	2	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	41.5	44.7	13.1	0.6
気にならない(計)	500	45.0	36.8	15.2	3.0

Q17【回答票22】あなたは、次に挙げる(1)～(5)の異字同訓の漢字の使い分けについて、難しいと感じますか、それとも感じませんか。この中から一つずつ選んでください。
(5) もと(下、元、本、基)

総 数 難しい 難しくない どちらとも 分からない
言えない

	総 数	難しい	難しくない	どちらとも 分からない	言えない
【地域ブロック】					
北海道	2069	28.0	56.5	14.5	1.0
東北	95	34.7	55.8	9.5	-
関東	158	25.9	50.0	19.6	4.4
北陸	645	28.7	55.5	15.2	0.6
中部	96	28.1	52.1	19.8	-
近畿	314	33.1	53.5	12.7	0.6
中国	310	23.9	59.0	17.1	-
四国	136	27.9	62.5	9.6	-
九州	65	27.7	61.5	9.2	1.5
【都市規模】					
大都市	250	24.0	60.8	12.8	2.4
東京都区部	534	26.8	58.1	15.2	-
政令指定都市	125	31.2	59.2	9.6	-
中都市(人口10万以上)	409	25.4	57.7	16.9	-
小都市(人口10万未満)	886	26.7	57.3	15.2	0.7
町村	446	31.8	53.8	13.0	1.3
【性】					
男性	992	27.8	56.3	15.2	0.7
女性	1077	28.2	56.6	13.9	1.2
【年齢】					
16～19歳	78	23.1	70.5	6.4	-
20～29歳	175	27.4	61.7	10.9	-
30～39歳	259	29.0	52.5	18.5	-
40～49歳	341	28.4	57.5	14.1	-
50～59歳	361	27.4	56.5	16.1	-
60歳以上	855	28.4	54.9	14.4	2.3
60～69歳	434	27.9	56.7	14.7	0.7
70歳以上	421	29.0	53.0	14.0	4.0
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	22.7	65.9	11.4	-
20～29歳	82	22.0	67.1	11.0	-
30～39歳	106	30.2	47.2	22.6	-
40～49歳	151	27.8	58.9	13.2	-
50～59歳	175	28.6	56.6	14.9	-
60歳以上	434	28.6	54.4	15.4	1.6
60～69歳以上	224	26.3	55.4	17.4	0.9
70歳以上	210	31.0	53.3	13.3	2.4
女性・16～19歳	34	23.5	76.5	-	-
20～29歳	93	32.3	57.0	10.8	-
30～39歳	153	28.1	56.2	15.7	-
40～49歳	190	28.9	56.3	14.7	-
50～59歳	186	26.3	56.5	17.2	-
60歳以上	421	28.3	55.3	13.3	3.1
60～69歳以上	210	29.5	58.1	11.9	0.5
70歳以上	211	27.0	52.6	14.7	5.7
【職業】					
有職(計)	1122	28.2	56.8	14.8	0.3
自営業主(小計)	170	24.7	60.0	15.3	-
農林漁業	36	33.3	55.6	11.1	-
商工サービス業・自由業	134	22.4	61.2	16.4	-
家族従業者(小計)	63	34.9	54.0	9.5	1.6
農林漁業	16	43.8	37.5	12.5	6.3
商工サービス業・自由業	47	31.9	59.6	8.5	-
被傭者(小計)	889	28.3	56.4	15.1	0.2
管理・専門技術・事務職	467	29.6	56.5	13.9	-
管理・専門技術職	81	25.9	63.0	11.1	-
事務職	386	30.3	55.2	14.5	-
労務職	422	27.0	56.2	16.4	0.5
無職(計)	946	27.9	56.0	14.3	1.8
主婦	460	27.4	58.0	14.3	0.2
学生	113	25.7	69.0	5.3	-
その他の無職	373	29.2	49.6	16.9	4.3
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	29.2	61.9	8.4	0.5
ある程度気を使っている	1410	27.7	57.2	14.5	0.6
余り気を使っていない	399	27.3	53.4	17.5	1.8
全く気を使っていない	55	36.4	41.8	18.2	3.6
分からぬ	3	33.3	-	-	66.7
気を使っている(計)	1612	27.9	57.8	13.7	0.6
気を使っていない(計)	454	28.4	52.0	17.6	2.0
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	26.7	61.9	11.1	0.3
ある程度気になる	1260	27.7	57.3	14.5	0.5
余り気にならない	440	28.9	53.6	16.4	1.1
全く気にならない	60	36.7	33.3	18.3	11.7
分からぬ	2	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	27.5	58.2	13.8	0.4
気にならない(計)	500	29.8	51.2	16.6	2.4

Q18 [回答票23] あなたは、異字同訓の漢字の使い分けについてどのように思いますか。次の中から一つだけ選んでください。

	総 数	使い分けの仕方を分かれている	既に刊行された書や書籍を参考にして	漢字の使い分けに迷う	現状のまま	分からぬ
		りやすく整 理し直した	で特に困る	うなとき	は仮名で書	はい
		方が良い	使い分け	ようなこと	はない	
		ばよい	けばよい	はい		
総 数	2069	23.2	32.7	16.2	25.1	2.7
【地域ブロック】						
北海道	95	17.9	35.8	18.9	24.2	3.2
東北	158	20.3	29.7	18.4	23.4	8.2
関東	645	24.0	38.0	14.0	22.3	1.7
北陸	96	27.1	25.0	17.7	28.1	2.1
中部	314	22.0	34.1	18.2	23.6	2.2
近畿	310	26.5	28.7	14.2	30.3	0.3
中国	136	27.9	32.4	20.6	17.6	1.5
四国	65	15.4	24.6	23.1	33.8	3.1
九州	250	20.8	28.4	15.2	29.6	6.0
【都市規模】						
大都市	534	25.5	31.8	16.5	24.2	2.1
東京都区部	125	30.4	33.6	8.8	26.4	0.8
政令指定都市	409	24.0	31.3	18.8	23.5	2.4
中都市（人口10万以上）	886	22.0	35.0	15.5	25.5	2.0
小都市（人口10万未満）	446	24.2	29.8	16.4	26.2	3.4
町村	203	20.7	31.5	18.7	23.2	5.9
【性】						
男性	992	23.4	30.5	16.3	27.2	2.5
女性	1077	23.1	34.7	16.2	23.1	2.9
【年齢】						
16～19歳	78	30.8	28.2	14.1	25.6	1.3
20～29歳	175	29.1	29.7	16.6	24.0	0.6
30～39歳	259	29.7	36.7	16.6	16.2	0.8
40～49歳	341	24.6	43.4	13.8	17.3	0.9
50～59歳	361	21.9	38.2	15.0	23.0	1.9
60歳以上	855	19.4	26.0	17.8	31.9	4.9
60～69歳	434	22.4	28.6	16.4	30.4	2.3
70歳以上	421	16.4	23.3	19.2	33.5	7.6
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	27.3	25.0	13.6	31.8	2.3
20～29歳	82	25.6	28.0	17.1	29.3	-
30～39歳	106	32.1	33.0	19.8	14.2	0.9
40～49歳	151	22.5	40.4	16.6	19.9	0.7
50～59歳	175	21.7	37.1	12.0	28.0	1.1
60歳以上	434	21.4	24.9	17.3	31.8	4.6
60～69歳以上	224	23.7	29.0	14.7	29.5	3.1
70歳以上	210	19.0	20.5	20.0	34.3	6.2
女性・16～19歳	34	35.3	32.4	14.7	17.6	-
20～29歳	93	32.3	31.2	16.1	19.4	1.1
30～39歳	153	28.1	39.2	14.4	17.6	0.7
40～49歳	190	26.3	45.8	11.6	15.3	1.1
50～59歳	186	22.0	39.2	17.7	18.3	2.7
60歳以上	421	17.3	27.1	18.3	32.1	5.2
60～69歳以上	210	21.0	28.1	18.1	31.4	1.4
70歳以上	211	13.7	26.1	18.5	32.7	9.0
【職業】						
有職（計）	1122	24.8	36.0	16.0	21.4	1.8
自営業主（小計）	170	25.3	25.3	17.6	27.6	4.1
農林漁業	36	11.1	33.3	22.2	27.8	5.6
商工サービス業・自由業	134	29.1	23.1	16.4	27.6	3.7
家族従業者（小計）	63	25.4	31.7	14.3	22.2	6.3
農林漁業	16	18.8	6.3	25.0	31.3	18.8
商工サービス業・自由業	47	27.7	40.4	10.6	19.1	2.1
被傭者（小計）	889	24.6	38.4	15.9	20.1	1.0
管理・専門技術・事務職	467	25.7	43.0	13.7	16.7	0.9
管理・専門技術職	81	18.5	43.2	17.3	19.8	1.2
事務職	386	27.2	43.0	13.0	16.1	0.8
労務職	422	23.5	33.2	18.2	23.9	1.2
無職（計）	946	21.5	28.8	16.5	29.5	3.8
主婦	460	20.7	32.8	16.5	27.2	2.8
学生	113	31.0	31.0	12.4	24.8	0.9
その他の無職	373	19.6	23.1	17.7	33.8	5.9
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	24.3	38.6	12.4	21.8	3.0
ある程度気を使っている	1410	24.3	35.0	15.4	23.3	2.1
余り気を使っていない	399	19.3	24.3	21.1	32.1	3.3
全く気を使っていない	55	23.6	16.4	16.4	32.7	10.9
分からぬ	3	-	-	33.3	-	66.7
気を使っている（計）	1612	24.3	35.4	15.0	23.1	2.2
気を使っていない（計）	454	19.8	23.3	20.5	32.2	4.2
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	24.1	34.2	11.7	27.7	2.3
ある程度気になる	1260	24.3	36.9	15.3	21.5	2.0
余り気にならない	440	20.0	23.0	21.4	32.3	3.4
全く気にならない	60	20.0	10.0	21.7	35.0	13.3
分からぬ	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる（計）	1567	24.3	36.4	14.6	22.7	2.0
気にならない（計）	500	20.0	21.4	21.4	32.6	4.6

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(1) 「あの人は走るのがすごく速い」ということを、「あの人は走るのがすごい速い」と言う

総 数 ある ない 分からない

	総 数	ある	ない	分からぬ
【地域ブロック】				
北海道	2069	48.8	50.3	0.9
東北	95	55.8	44.2	-
関東	158	32.9	63.9	3.2
北陸	645	44.7	54.7	0.6
中部	96	58.3	40.6	1.0
近畿	314	59.9	39.5	0.6
中国	310	52.9	46.5	0.6
四国	136	52.2	47.8	-
九州	65	56.9	43.1	-
【都市規模】	250	40.0	58.0	2.0
大都市	534	51.5	47.6	0.9
東京都区部	125	43.2	56.8	-
政令指定都市	409	54.0	44.7	1.2
中都市（人口10万以上）	886	49.4	49.4	1.1
小都市（人口10万未満）	446	45.5	53.8	0.7
町 村	203	45.8	53.7	0.5
【性】				
男性	992	46.3	52.5	1.2
女性	1077	51.1	48.3	0.6
【年齢】				
16～19歳	78	69.2	30.8	-
20～29歳	175	69.1	30.3	0.6
30～39歳	259	67.6	32.4	-
40～49歳	341	56.0	43.4	0.6
50～59歳	361	44.3	55.4	0.3
60歳以上	855	36.0	62.2	1.8
60～69歳	434	40.6	58.5	0.9
70歳以上	421	31.4	66.0	2.6
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	61.4	38.6	-
20～29歳	82	67.1	31.7	1.2
30～39歳	106	59.4	40.6	-
40～49歳	151	52.3	46.4	1.3
50～59歳	175	43.4	56.6	-
60歳以上	434	36.6	61.3	2.1
60～69歳以上	224	38.4	60.7	0.9
70歳以上	210	34.8	61.9	3.3
女性・16～19歳	34	79.4	20.6	-
20～29歳	93	71.0	29.0	-
30～39歳	153	73.2	26.8	-
40～49歳	190	58.9	41.1	-
50～59歳	186	45.2	54.3	0.5
60歳以上	421	35.4	63.2	1.4
60～69歳以上	210	42.9	56.2	1.0
70歳以上	211	28.0	70.1	1.9
【職業】				
有職（計）	1122	52.4	47.3	0.3
自営業主（小計）	170	48.8	51.2	-
農林漁業	36	44.4	55.6	-
商工サービス業・自由業	134	50.0	50.0	-
家族従業者（小計）	63	58.7	41.3	-
農林漁業	16	50.0	50.0	-
商工サービス業・自由業	47	61.7	38.3	-
被傭者（小計）	889	52.6	47.0	0.3
管理・専門技術・事務職	467	50.1	49.7	0.2
管理・専門技術職	81	40.7	59.3	-
事務職	386	52.1	47.7	0.3
労務職	422	55.5	44.1	0.5
無職（計）	946	44.4	53.9	1.7
主婦	460	47.0	52.0	1.1
学生	113	69.0	31.0	-
その他の無職	373	33.8	63.3	2.9
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	45.0	55.0	-
ある程度気を使っている	1410	49.9	49.0	1.1
余り気を使っていない	399	48.4	50.9	0.8
全く気を使っていない	55	36.4	61.8	1.8
分からぬ	3	33.3	66.7	-
気を使っている（計）	1612	49.3	49.8	0.9
気を使っていない（計）	454	46.9	52.2	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	47.6	51.5	1.0
ある程度気になる	1260	48.4	50.7	0.9
余り気にならない	440	52.7	46.1	1.1
全く気にならない	60	35.0	65.0	-
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	48.2	50.9	0.9
気にならない（計）	500	50.6	48.4	1.0

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(2) 「あの人みたいになりたい」ということを、「あの人みたくなりたい」と言う

総 数 ある ない 分からない

総 数	2069	18.8	80.4	0.7
【地域ブロック】				
北海道	95	37.9	62.1	-
東北	158	21.5	74.1	4.4
関東	645	26.2	73.3	0.5
北陸	96	22.9	76.0	1.0
中部	314	15.3	84.7	-
近畿	310	7.7	91.3	1.0
中国	136	11.8	88.2	-
四国	65	7.7	92.3	-
九州	250	14.4	85.2	0.4
【都市規模】				
大都市	534	20.2	78.5	1.3
東京都区部	125	21.6	78.4	-
政令指定都市	409	19.8	78.5	1.7
中都市（人口10万以上）	886	16.9	82.6	0.5
小都市（人口10万未満）	446	20.9	78.3	0.9
町 村	203	19.2	80.8	-
【性】				
男 性	992	18.8	80.2	1.0
女 性	1077	18.9	80.6	0.5
【年齢】				
16～19歳	78	29.5	69.2	1.3
20～29歳	175	29.1	70.3	0.6
30～39歳	259	29.0	71.0	-
40～49歳	341	25.8	73.9	0.3
50～59歳	361	16.6	83.1	0.3
60歳以上	855	10.9	87.8	1.3
60～69歳	434	12.7	86.6	0.7
70歳以上	421	9.0	89.1	1.9
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	31.8	65.9	2.3
20～29歳	82	28.0	70.7	1.2
30～39歳	106	29.2	70.8	-
40～49歳	151	26.5	72.8	0.7
50～59歳	175	16.6	82.9	0.6
60歳以上	434	11.3	87.3	1.4
60～69歳以上	224	13.4	85.7	0.9
70歳以上	210	9.0	89.0	1.9
女性・16～19歳	34	26.5	73.5	-
20～29歳	93	30.1	69.9	-
30～39歳	153	28.8	71.2	-
40～49歳	190	25.3	74.7	-
50～59歳	186	16.7	83.3	-
60歳以上	421	10.5	88.4	1.2
60～69歳以上	210	11.9	87.6	0.5
70歳以上	211	9.0	89.1	1.9
【職業】				
有職（計）	1122	21.3	78.4	0.3
自営業主（小計）	170	17.1	82.9	-
農林漁業	36	16.7	83.3	-
商工サービス業・自由業	134	17.2	82.8	-
家族従業者（小計）	63	12.7	87.3	-
農林漁業	16	18.8	81.3	-
商工サービス業・自由業	47	10.6	89.4	-
被傭者（小計）	889	22.7	76.9	0.3
管理・専門技術・事務職	467	23.3	76.4	0.2
管理・専門技術職	81	16.0	84.0	-
事務職	386	24.9	74.9	0.3
労務職	422	22.0	77.5	0.5
無職（計）	946	16.0	82.8	1.3
主婦	460	17.4	81.5	1.1
学生	113	27.4	71.7	0.9
その他の無職	373	10.7	87.7	1.6
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	17.3	82.7	-
ある程度気を使っている	1410	20.1	79.2	0.6
余り気を使っていない	399	15.0	83.7	1.3
全く気を使っていない	55	20.0	78.2	1.8
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	19.8	79.7	0.6
気を使っていない（計）	454	15.6	83.0	1.3
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	19.2	79.8	1.0
ある程度気になる	1260	19.3	80.2	0.5
余り気にならない	440	17.7	80.9	1.4
全く気にならない	60	16.7	83.3	-
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	19.3	80.2	0.6
気にならない（計）	500	17.6	81.2	1.2

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(3) 「なにげなくそうした」ということを、「なにげにそうした」と言う

総 数 ある な い 分からない

総 数	2069	28.9	70.3	0.8
【地域ブロック】				
北海道	95	25.3	74.7	-
東北	158	20.3	77.2	2.5
関東	645	35.0	64.3	0.6
北陸	96	35.4	62.5	2.1
中部	314	29.0	70.7	0.3
近畿	310	19.7	79.4	1.0
中国	136	30.9	69.1	-
四国	65	18.5	81.5	-
九州	250	30.4	68.4	1.2
【都市規模】				
大都市	534	31.8	67.2	0.9
東京都区部	125	31.2	68.8	-
政令指定都市	409	32.0	66.7	1.2
中都市（人口10万以上）	886	28.2	71.0	0.8
小都市（人口10万未満）	446	29.1	70.2	0.7
町 村	203	23.6	75.4	1.0
【性】				
男 性	992	27.1	72.1	0.8
女 性	1077	30.5	68.6	0.8
【年齢】				
16～19歳	78	57.7	42.3	-
20～29歳	175	63.4	35.4	1.1
30～39歳	259	56.8	42.5	0.8
40～49歳	341	43.1	56.3	0.6
50～59歳	361	25.2	74.2	0.6
60歳以上	855	6.7	92.3	1.1
60～69歳	434	9.2	90.3	0.5
70歳以上	421	4.0	94.3	1.7
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	50.0	50.0	-
20～29歳	82	63.4	34.1	2.4
30～39歳	106	58.5	40.6	0.9
40～49歳	151	43.7	56.3	-
50～59歳	175	22.9	77.1	-
60歳以上	434	6.2	92.6	1.2
60～69歳以上	224	7.6	92.0	0.4
70歳以上	210	4.8	93.3	1.9
女性・16～19歳	34	67.6	32.4	-
20～29歳	93	63.4	36.6	-
30～39歳	153	55.6	43.8	0.7
40～49歳	190	42.6	56.3	1.1
50～59歳	186	27.4	71.5	1.1
60歳以上	421	7.1	91.9	1.0
60～69歳以上	210	11.0	88.6	0.5
70歳以上	211	3.3	95.3	1.4
【職業】				
有職（計）	1122	35.7	63.8	0.5
自営業主（小計）	170	19.4	80.6	-
農林漁業	36	13.9	86.1	-
商工サービス業・自由業	134	20.9	79.1	-
家族従業者（小計）	63	20.6	79.4	-
農林漁業	16	6.3	93.8	-
商工サービス業・自由業	47	25.5	74.5	-
被傭者（小計）	889	39.8	59.5	0.7
管理・専門技術・事務職	467	41.1	58.2	0.6
管理・専門技術職	81	32.1	67.9	-
事務職	386	43.0	56.2	0.8
労務職	422	38.4	60.9	0.7
無職（計）	946	20.9	77.9	1.2
主婦	460	22.0	77.2	0.9
学生	113	58.4	41.6	-
その他の無職	373	8.3	89.8	1.9
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	25.7	73.3	1.0
ある程度気を使っている	1410	31.2	68.2	0.6
余り気を使っていない	399	23.8	74.9	1.3
全く気を使っていない	55	20.0	78.2	1.8
分からいない	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	30.5	68.8	0.7
気を使っていない（計）	454	23.3	75.3	1.3
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	30.6	68.4	1.0
ある程度気になる	1260	29.9	69.4	0.6
余り気にならない	440	27.0	71.8	1.1
全く気にならない	60	13.3	85.0	1.7
分からない	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	30.1	69.2	0.7
気にならない（計）	500	25.4	73.4	1.2

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(4) 「あのは私より1歳上だ」ということを、「あのは私より1歳上だ」と言う

総 数 ある ない 分からない

	総 数	ある	ない	分からぬ
【地域ブロック】				
北海道	2069	56.9	42.4	0.7
東北	95	58.9	41.1	-
関東	158	52.5	44.3	3.2
北陸	645	53.3	46.0	0.6
中部	96	58.3	40.6	1.0
近畿	314	66.2	33.4	0.3
中国	310	55.8	43.5	0.6
四国	136	58.8	41.2	-
九州	65	40.0	60.0	-
	250	60.4	39.2	0.4
【都市規模】				
大都市	534	55.2	43.3	1.5
東京都区部	125	52.0	48.0	-
政令指定都市	409	56.2	41.8	2.0
中都市（人口10万以上）	886	56.9	42.6	0.6
小都市（人口10万未満）	446	60.3	39.5	0.2
町 村	203	53.7	46.3	-
【性】				
男性	992	54.8	44.5	0.7
女性	1077	58.8	40.6	0.6
【年齢】				
16～19歳	78	83.3	16.7	-
20～29歳	175	90.3	9.7	-
30～39歳	259	90.3	9.7	-
40～49歳	341	74.8	24.6	0.6
50～59歳	361	62.0	37.7	0.3
60歳以上	855	28.2	70.5	1.3
60～69歳	434	38.0	61.3	0.7
70歳以上	421	18.1	80.0	1.9
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	81.8	18.2	-
20～29歳	82	91.5	8.5	-
30～39歳	106	89.6	10.4	-
40～49歳	151	72.2	27.2	0.7
50～59歳	175	61.7	37.7	0.6
60歳以上	434	27.9	71.0	1.2
60～69歳以上	224	36.2	63.4	0.4
70歳以上	210	19.0	79.0	1.9
女性・16～19歳	34	85.3	14.7	-
20～29歳	93	89.2	10.8	-
30～39歳	153	90.8	9.2	-
40～49歳	190	76.8	22.6	0.5
50～59歳	186	62.4	37.6	-
60歳以上	421	28.5	70.1	1.4
60～69歳以上	210	40.0	59.0	1.0
70歳以上	211	17.1	81.0	1.9
【職業】				
有職（計）	1122	66.6	33.2	0.3
自営業主（小計）	170	47.1	52.9	-
農林漁業	36	41.7	58.3	-
商工サービス業・自由業	134	48.5	51.5	-
家族従業者（小計）	63	57.1	42.9	-
農林漁業	16	56.3	43.8	-
商工サービス業・自由業	47	57.4	42.6	-
被傭者（小計）	889	71.0	28.7	0.3
管理・専門技術・事務職	467	71.5	28.3	0.2
管理・専門技術職	81	64.2	35.8	-
事務職	386	73.1	26.7	0.3
労務職	422	70.4	29.1	0.5
無職（計）	946	45.3	53.5	1.2
主婦	460	50.0	48.9	1.1
学生	113	85.8	14.2	-
その他の無職	373	27.3	71.0	1.6
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	49.0	50.0	1.0
ある程度気を使っている	1410	60.4	39.0	0.6
余り気を使っていない	399	50.9	48.6	0.5
全く気を使っていない	55	41.8	56.4	1.8
分からぬ	3	33.3	66.7	-
気を使っている（計）	1612	58.9	40.4	0.7
気を使っていない（計）	454	49.8	49.6	0.7
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	53.1	45.9	1.0
ある程度気になる	1260	58.8	40.6	0.6
余り気にならない	440	57.7	41.8	0.5
全く気にならない	60	31.7	66.7	1.7
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	57.7	41.6	0.7
気にならない（計）	500	54.6	44.8	0.6

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(5) 「とてもきれいだ」ということを、「チョーきれいだ」と言う

総 数 ある ない 分からない

	総 数	ある	ない	分からない
【地域ブロック】				
北海道	2069	26.2	73.3	0.4
東北	95	29.5	70.5	-
関東	158	19.6	77.8	2.5
北陸	645	29.1	70.5	0.3
中部	96	27.1	71.9	1.0
近畿	314	29.3	70.7	-
中国	310	17.7	82.3	-
四国	136	25.7	74.3	-
九州	65	13.8	86.2	-
	250	31.6	67.6	0.8
【都市規模】				
大都市	534	29.6	69.9	0.6
東京都区部	125	30.4	69.6	-
政令指定都市	409	29.3	69.9	0.7
中都市（人口10万以上）	886	25.4	74.0	0.6
小都市（人口10万未満）	446	24.9	74.9	0.2
町 村	203	24.1	75.9	-
【性】				
男性	992	22.7	76.8	0.5
女性	1077	29.5	70.1	0.4
【年齢】				
16～19歳	78	66.7	33.3	-
20～29歳	175	58.3	41.7	-
30～39歳	259	53.7	46.3	-
40～49歳	341	39.9	58.9	1.2
50～59歳	361	19.1	80.9	-
60歳以上	855	5.3	94.2	0.6
60～69歳	434	8.5	91.5	-
70歳以上	421	1.9	96.9	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	63.6	36.4	-
20～29歳	82	62.2	37.8	-
30～39歳	106	57.5	42.5	-
40～49歳	151	30.5	67.5	2.0
50～59歳	175	12.0	88.0	-
60歳以上	434	4.1	95.4	0.5
60～69歳以上	224	6.7	93.3	-
70歳以上	210	1.4	97.6	1.0
女性・16～19歳	34	70.6	29.4	-
20～29歳	93	54.8	45.2	-
30～39歳	153	51.0	49.0	-
40～49歳	190	47.4	52.1	0.5
50～59歳	186	25.8	74.2	-
60歳以上	421	6.4	92.9	0.7
60～69歳以上	210	10.5	89.5	-
70歳以上	211	2.4	96.2	1.4
【職業】				
有職（計）	1122	30.7	69.0	0.4
自営業主（小計）	170	15.9	84.1	-
農林漁業	36	16.7	83.3	-
商工サービス業・自由業	134	15.7	84.3	-
家族従業者（小計）	63	23.8	76.2	-
農林漁業	16	12.5	87.5	-
商工サービス業・自由業	47	27.7	72.3	-
被傭者（小計）	889	34.0	65.6	0.4
管理・専門技術・事務職	467	35.5	63.8	0.6
管理・専門技術職	81	25.9	74.1	-
事務職	386	37.6	61.7	0.8
労務職	422	32.2	67.5	0.2
無職（計）	946	21.0	78.4	0.5
主婦	460	22.2	77.2	0.7
学生	113	62.8	37.2	-
その他の無職	373	7.0	92.5	0.5
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	26.2	73.8	-
ある程度気を使っている	1410	28.6	71.0	0.4
余り気を使っていない	399	20.1	79.4	0.5
全く気を使っていない	55	12.7	85.5	1.8
分からいない	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	28.3	71.3	0.4
気を使っていない（計）	454	19.2	80.2	0.7
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	24.8	74.6	0.7
ある程度気になる	1260	27.6	72.1	0.3
余り気にならない	440	25.7	73.6	0.7
全く気にならない	60	8.3	91.7	-
分からない	2	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	27.1	72.6	0.4
気にならない（計）	500	23.6	75.8	0.6

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(6) 「腹が立つ」ということを、「むかつく」と言う

総 数 ある ない 分からない

	総 数	ある	ない	分からぬ
【地域ブロック】				
北海道	2069	51.7	48.0	0.3
東北	95	50.5	49.5	-
関東	158	44.9	53.8	1.3
北陸	645	52.1	47.6	0.3
中部	96	44.8	54.2	1.0
近畿	314	57.3	42.4	0.3
中国	310	52.3	47.7	-
四国	136	50.0	50.0	-
九州	65	35.4	64.6	-
	250	55.2	44.4	0.4
【都市規模】				
大都市	534	52.1	47.4	0.6
東京都区部	125	49.6	50.4	-
政令指定都市	409	52.8	46.5	0.7
中都市（人口10万以上）	886	51.7	48.1	0.2
小都市（人口10万未満）	446	52.5	47.3	0.2
町 村	203	48.8	50.7	0.5
【性】				
男性	992	50.4	49.6	-
女性	1077	52.8	46.5	0.6
【年齢】				
16～19歳	78	92.3	7.7	-
20～29歳	175	88.0	12.0	-
30～39歳	259	78.8	20.8	0.4
40～49歳	341	70.1	29.9	-
50～59歳	361	50.7	49.3	-
60歳以上	855	25.4	73.9	0.7
60～69歳	434	32.5	67.5	-
70歳以上	421	18.1	80.5	1.4
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	97.7	2.3	-
20～29歳	82	89.0	11.0	-
30～39歳	106	75.5	24.5	-
40～49歳	151	64.9	35.1	-
50～59歳	175	46.9	53.1	-
60歳以上	434	28.6	71.4	-
60～69歳以上	224	31.7	68.3	-
70歳以上	210	25.2	74.8	-
女性・16～19歳	34	85.3	14.7	-
20～29歳	93	87.1	12.9	-
30～39歳	153	81.0	18.3	0.7
40～49歳	190	74.2	25.8	-
50～59歳	186	54.3	45.7	-
60歳以上	421	22.1	76.5	1.4
60～69歳以上	210	33.3	66.7	-
70歳以上	211	10.9	86.3	2.8
【職業】				
有職（計）	1122	59.8	40.2	-
自営業主（小計）	170	40.6	59.4	-
農林漁業	36	38.9	61.1	-
商工サービス業・自由業	134	41.0	59.0	-
家族従業者（小計）	63	54.0	46.0	-
農林漁業	16	37.5	62.5	-
商工サービス業・自由業	47	59.6	40.4	-
被傭者（小計）	889	63.9	36.1	-
管理・専門技術・事務職	467	61.9	38.1	-
管理・専門技術職	81	49.4	50.6	-
事務職	386	64.5	35.5	-
労務職	422	66.1	33.9	-
無職（計）	946	42.1	57.2	0.7
主婦	460	40.9	58.0	1.1
学生	113	92.0	8.0	-
その他の無職	373	28.4	71.0	0.5
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	52.0	48.0	-
ある程度気を使っている	1410	54.3	45.5	0.2
余り気を使っていない	399	45.9	53.1	1.0
全く気を使っていない	55	29.1	70.9	-
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	54.0	45.8	0.2
気を使っていない（計）	454	43.8	55.3	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	54.1	45.9	-
ある程度気になる	1260	53.3	46.4	0.2
余り気にならない	440	49.3	49.8	0.9
全く気にならない	60	21.7	78.3	-
分からぬ	2	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	53.5	46.3	0.2
気にならない（計）	500	46.0	53.2	0.8

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(7) 「寝る前に歯を磨きます。その時に……」ということを、
「寝る前に歯を磨くじゃないですか、その時に……」と言う

総 数 ある ない 分からない

総 数	2069	17.7	81.2	1.1
【地域ブロック】				
北 海 道	95	12.6	86.3	1.1
東 北	158	12.0	86.1	1.9
関 東	645	20.2	79.4	0.5
北 陸	96	17.7	80.2	2.1
中 部	314	19.1	79.9	1.0
近 畿	310	14.5	84.5	1.0
中 国	136	20.6	77.9	1.5
四 国	65	9.2	90.8	-
九 州	250	19.6	78.4	2.0
【都市規模】				
大都市	534	19.1	79.4	1.5
東京都区部	125	19.2	80.8	-
政令指定都市	409	19.1	79.0	2.0
中都市（人口10万以上）	886	18.6	80.5	0.9
小都市（人口10万未満）	446	16.1	83.0	0.9
町 村	203	13.3	85.7	1.0
【性】				
男 性	992	17.4	81.9	0.7
女 性	1077	17.9	80.7	1.4
【年 齢】				
16～19歳	78	35.9	64.1	-
20～29歳	175	46.3	53.1	0.6
30～39歳	259	33.2	66.0	0.8
40～49歳	341	19.9	80.1	-
50～59歳	361	13.9	85.6	0.6
60歳以上	855	6.2	91.8	2.0
60～69歳	434	7.8	90.6	1.6
70歳以上	421	4.5	93.1	2.4
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	44	34.1	65.9	-
20～29歳	82	51.2	47.6	1.2
30～39歳	106	32.1	67.0	0.9
40～49歳	151	19.9	80.1	-
50～59歳	175	12.6	87.4	-
60歳以上	434	6.9	91.9	1.2
60～69歳以上	224	8.0	91.5	0.4
70歳以上	210	5.7	92.4	1.9
女性・16～19歳	34	38.2	61.8	-
20～29歳	93	41.9	58.1	-
30～39歳	153	34.0	65.4	0.7
40～49歳	190	20.0	80.0	-
50～59歳	186	15.1	83.9	1.1
60歳以上	421	5.5	91.7	2.9
60～69歳以上	210	7.6	89.5	2.9
70歳以上	211	3.3	93.8	2.8
【職 業】				
有職（計）	1122	20.2	79.2	0.5
自営業主（小計）	170	10.6	88.8	0.6
農林漁業	36	8.3	91.7	-
商工サービス業・自由業	134	11.2	88.1	0.7
家族従業者（小計）	63	14.3	85.7	-
農林漁業	16	12.5	87.5	-
商工サービス業・自由業	47	14.9	85.1	-
被傭者（小計）	889	22.5	76.9	0.6
管理・専門技術・事務職	467	25.1	74.5	0.4
管理・専門技術職	81	24.7	75.3	-
事務職	386	25.1	74.4	0.5
労務職	422	19.7	79.6	0.7
無職（計）	946	14.7	83.6	1.7
主婦	460	13.0	84.6	2.4
学生	113	46.0	54.0	-
その他の無職	373	7.2	91.4	1.3
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	16.8	82.7	0.5
ある程度気を使っている	1410	18.2	80.9	1.0
余り気を使っていない	399	16.8	82.0	1.3
全く気を使っていない	55	16.4	80.0	3.6
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	18.0	81.1	0.9
気を使っていない（計）	454	16.7	81.7	1.5
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	19.9	79.2	1.0
ある程度気になる	1260	17.7	81.5	0.8
余り気にならない	440	17.3	81.4	1.4
全く気にならない	60	10.0	85.0	5.0
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	18.1	81.0	0.8
気にならない（計）	500	16.4	81.8	1.8

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(8) 「とても明るい」ということを、「全然明るい」と言う

総 数 ある な い 分からない

	総 数	ある	な い	分からぬ
【地域ブロック】				
北海道	2069	20.0	79.5	0.5
東北	95	15.8	84.2	-
関東	158	15.8	81.6	2.5
北陸	645	18.1	81.4	0.5
中部	96	20.8	78.1	1.0
近畿	314	26.1	73.6	0.3
中国	310	17.1	82.9	-
四国	136	25.0	75.0	-
九州	65	10.8	89.2	-
	250	24.4	74.8	0.8
【都市規模】				
大都市	534	20.2	79.0	0.7
東京都区部	125	14.4	85.6	-
政令指定都市	409	22.0	77.0	1.0
中都市（人口10万以上）	886	21.2	78.2	0.6
小都市（人口10万未満）	446	17.5	82.1	0.4
町 村	203	19.7	80.3	-
【性】				
男 性	992	20.2	79.2	0.6
女 性	1077	19.9	79.7	0.5
【年 齢】				
16～19歳	78	33.3	66.7	-
20～29歳	175	51.4	47.4	1.1
30～39歳	259	44.8	54.8	0.4
40～49歳	341	28.4	71.6	-
50～59歳	361	13.6	86.4	-
60歳以上	855	4.2	94.9	0.9
60～69歳	434	7.1	92.4	0.5
70歳以上	421	1.2	97.4	1.4
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	44	31.8	68.2	-
20～29歳	82	56.1	41.5	2.4
30～39歳	106	44.3	55.7	-
40～49歳	151	32.5	67.5	-
50～59歳	175	15.4	84.6	-
60歳以上	434	3.9	95.2	0.9
60～69歳以上	224	5.8	93.3	0.9
70歳以上	210	1.9	97.1	1.0
女性・16～19歳	34	35.3	64.7	-
20～29歳	93	47.3	52.7	-
30～39歳	153	45.1	54.2	0.7
40～49歳	190	25.3	74.7	-
50～59歳	186	11.8	88.2	-
60歳以上	421	4.5	94.5	1.0
60～69歳以上	210	8.6	91.4	-
70歳以上	211	0.5	97.6	1.9
【職 業】				
有職（計）	1122	25.2	74.6	0.2
自営業主（小計）	170	14.1	85.9	-
農林漁業	36	13.9	86.1	-
商工サービス業・自由業	134	14.2	85.8	-
家族従業者（小計）	63	12.7	87.3	-
農林漁業	16	6.3	93.8	-
商工サービス業・自由業	47	14.9	85.1	-
被傭者（小計）	889	28.2	71.5	0.2
管理・専門技術・事務職	467	28.5	71.1	0.4
管理・専門技術職	81	18.5	81.5	-
事務職	386	30.6	68.9	0.5
労務職	422	28.0	72.0	-
無職（計）	946	13.8	85.2	1.0
主婦	460	15.2	83.9	0.9
学生	113	38.1	61.9	-
その他の無職	373	4.8	93.8	1.3
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	18.8	80.7	0.5
ある程度気を使っている	1410	21.4	78.2	0.4
余り気を使っていない	399	17.5	81.2	1.3
全く気を使っていない	55	7.3	92.7	-
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	21.1	78.5	0.4
気を使っていない（計）	454	16.3	82.6	1.1
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	22.5	76.5	1.0
ある程度気になる	1260	19.8	79.9	0.3
余り気にならない	440	20.9	78.4	0.7
全く気にならない	60	6.7	91.7	1.7
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	20.3	79.3	0.4
気にならない（計）	500	19.2	80.0	0.8

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(9) 「しっかり、たくさん食べよう」ということを、「がつかり食べよう」と言う

総 数 ある な い 分からぬ

	総 数	ある	な い	分からぬ
【地域ブロック】				
北海道	2069	21.8	77.5	0.7
東北	95	26.3	73.7	-
関東	158	18.4	77.8	3.8
北陸	645	25.7	73.6	0.6
中部	96	19.8	78.1	2.1
近畿	314	22.3	77.7	-
中国	310	20.3	79.0	0.6
四国	136	16.2	83.8	-
九州	65	16.9	83.1	-
	250	18.4	81.6	-
【都市規模】				
大都市	534	23.8	75.1	1.1
東京都区部	125	24.8	75.2	-
政令指定都市	409	23.5	75.1	1.5
中都市（人口10万以上）	886	21.0	78.7	0.3
小都市（人口10万未満）	446	20.6	78.3	1.1
町 村	203	22.7	77.3	-
【性】				
男 性	992	24.9	74.3	0.8
女 性	1077	18.9	80.5	0.6
【年 齢】				
16～19歳	78	50.0	50.0	-
20～29歳	175	62.3	36.6	1.1
30～39歳	259	52.9	47.1	-
40～49歳	341	34.3	65.1	0.6
50～59歳	361	7.5	92.0	0.6
60歳以上	855	2.6	96.5	0.9
60～69歳	434	3.5	96.1	0.5
70歳以上	421	1.7	96.9	1.4
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	44	59.1	40.9	-
20～29歳	82	73.2	24.4	2.4
30～39歳	106	65.1	34.9	-
40～49歳	151	39.1	60.3	0.7
50～59歳	175	9.7	89.7	0.6
60歳以上	434	3.7	95.4	0.9
60～69歳以上	224	4.0	95.5	0.4
70歳以上	210	3.3	95.2	1.4
女性・16～19歳	34	38.2	61.8	-
20～29歳	93	52.7	47.3	-
30～39歳	153	44.4	55.6	-
40～49歳	190	30.5	68.9	0.5
50～59歳	186	5.4	94.1	0.5
60歳以上	421	1.4	97.6	1.0
60～69歳以上	210	2.9	96.7	0.5
70歳以上	211	-	98.6	1.4
【職 業】				
有職（計）	1122	28.9	70.7	0.4
自営業主（小計）	170	15.3	84.7	-
農林漁業	36	13.9	86.1	-
商工サービス業・自由業	134	15.7	84.3	-
家族従業者（小計）	63	22.2	77.8	-
農林漁業	16	12.5	87.5	-
商工サービス業・自由業	47	25.5	74.5	-
被傭者（小計）	889	31.9	67.5	0.6
管理・専門技術・事務職	467	33.4	65.7	0.9
管理・専門技術職	81	27.2	72.8	-
事務職	386	34.7	64.2	1.0
労務職	422	30.3	69.4	0.2
無職（計）	946	13.4	85.6	1.0
主婦	460	10.2	88.7	1.1
学生	113	54.9	45.1	-
その他の無職	373	4.8	94.1	1.1
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	19.8	80.2	-
ある程度気を使っている	1410	23.4	76.0	0.6
余り気を使っていない	399	18.5	80.7	0.8
全く気を使っていない	55	12.7	83.6	3.6
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	23.0	76.5	0.6
気を使っていない（計）	454	17.8	81.1	1.1
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	23.1	75.2	1.6
ある程度気になる	1260	21.9	77.7	0.4
余り気にならない	440	22.3	77.0	0.7
全く気にならない	60	8.3	90.0	1.7
分からぬ	2	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	22.1	77.2	0.6
気にならない（計）	500	20.6	78.6	0.8

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(10) 「正反対」ということを、「真逆（まぎやく）」と言う

総 数 ある な い 分からない

総 数	2069	22.1	77.4	0.5
【地域ブロック】				
北海道	95	18.9	80.0	1.1
東北	158	15.8	82.3	1.9
関東	645	24.3	75.5	0.2
北陸	96	18.8	80.2	1.0
中部	314	24.2	75.5	0.3
近畿	310	22.3	76.8	1.0
中国	136	19.9	80.1	-
四国	65	18.5	81.5	-
九州	250	22.4	77.6	-
【都市規模】				
大都市	534	25.3	74.0	0.7
東京都区部	125	24.0	76.0	-
政令指定都市	409	25.7	73.3	1.0
中都市（人口10万以上）	886	22.2	77.2	0.6
小都市（人口10万未満）	446	20.0	80.0	-
町 村	203	18.2	81.3	0.5
【性】				
男 性	992	23.3	76.2	0.5
女 性	1077	21.1	78.5	0.5
【年齢】				
16～19歳	78	62.8	37.2	-
20～29歳	175	53.1	46.9	-
30～39歳	259	37.5	62.5	-
40～49歳	341	28.2	71.6	0.3
50～59歳	361	18.6	80.9	0.6
60歳以上	855	6.5	92.6	0.8
60～69歳	434	10.4	88.9	0.7
70歳以上	421	2.6	96.4	1.0
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	63.6	36.4	-
20～29歳	82	48.8	51.2	-
30～39歳	106	49.1	50.9	-
40～49歳	151	30.5	68.9	0.7
50～59歳	175	20.6	78.9	0.6
60歳以上	434	6.7	92.6	0.7
60～69歳以上	224	11.2	88.4	0.4
70歳以上	210	1.9	97.1	1.0
女性・16～19歳	34	61.8	38.2	-
20～29歳	93	57.0	43.0	-
30～39歳	153	29.4	70.6	-
40～49歳	190	26.3	73.7	-
50～59歳	186	16.7	82.8	0.5
60歳以上	421	6.4	92.6	1.0
60～69歳以上	210	9.5	89.5	1.0
70歳以上	211	3.3	95.7	0.9
【職業】				
有職（計）	1122	26.0	73.7	0.3
自営業主（小計）	170	16.5	83.5	-
農林漁業	36	11.1	88.9	-
商工サービス業・自由業	134	17.9	82.1	-
家族従業者（小計）	63	20.6	79.4	-
農林漁業	16	6.3	93.8	-
商工サービス業・自由業	47	25.5	74.5	-
被傭者（小計）	889	28.2	71.4	0.3
管理・専門技術・事務職	467	31.0	68.5	0.4
管理・専門技術職	81	27.2	72.8	-
事務職	386	31.9	67.6	0.5
労務職	422	25.1	74.6	0.2
無職（計）	946	17.5	81.7	0.7
主婦	460	14.3	84.8	0.9
学生	113	62.8	37.2	-
その他の無職	373	7.8	91.4	0.8
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	20.8	79.2	-
ある程度気を使っている	1410	23.7	75.7	0.6
余り気を使っていない	399	18.5	81.2	0.3
全く気を使っていない	55	14.5	85.5	-
分からいない	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	23.3	76.1	0.6
気を使っていない（計）	454	18.1	81.7	0.2
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	23.1	76.2	0.7
ある程度気になる	1260	22.3	77.1	0.6
余り気にならない	440	23.2	76.8	-
全く気にならない	60	6.7	93.3	-
分からない	2	-	100.0	-
気になる（計）	1567	22.5	76.9	0.6
気にならない（計）	500	21.2	78.8	-

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(11) 「中途半端でない」ということを、「半端ない」と言う

総 数 ある な い 分からない

	総 数	ある	な い	分からない
【地域ブロック】				
北海道	2069	20.1	79.5	0.4
東北	95	25.3	74.7	-
関東	158	13.3	84.8	1.9
北陸	645	20.3	79.5	0.2
中部	96	25.0	74.0	1.0
近畿	314	22.3	77.7	-
中国	310	15.2	84.2	0.6
四国	136	22.8	77.2	-
九州	65	20.0	80.0	-
	250	22.0	77.2	0.8
【都市規模】				
大都市	534	19.9	79.6	0.6
東京都区部	125	19.2	80.8	-
政令指定都市	409	20.0	79.2	0.7
中都市（人口10万以上）	886	20.8	78.7	0.6
小都市（人口10万未満）	446	17.7	82.1	0.2
町 村	203	23.2	76.8	-
【性】				
男 性	992	20.8	78.8	0.4
女 性	1077	19.5	80.0	0.5
【年 齢】				
16～19歳	78	67.9	32.1	-
20～29歳	175	47.4	52.0	0.6
30～39歳	259	34.7	65.3	-
40～49歳	341	23.2	76.2	0.6
50～59歳	361	13.3	86.1	0.6
60歳以上	855	7.4	92.2	0.5
60～69歳	434	9.0	90.3	0.7
70歳以上	421	5.7	94.1	0.2
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	44	75.0	25.0	-
20～29歳	82	47.6	51.2	1.2
30～39歳	106	40.6	59.4	-
40～49歳	151	23.8	75.5	0.7
50～59歳	175	11.4	88.6	-
60歳以上	434	8.1	91.5	0.5
60～69歳以上	224	9.4	89.7	0.9
70歳以上	210	6.7	93.3	-
女性・16～19歳	34	58.8	41.2	-
20～29歳	93	47.3	52.7	-
30～39歳	153	30.7	69.3	-
40～49歳	190	22.6	76.8	0.5
50～59歳	186	15.1	83.9	1.1
60歳以上	421	6.7	92.9	0.5
60～69歳以上	210	8.6	91.0	0.5
70歳以上	211	4.7	94.8	0.5
【職 業】				
有職（計）	1122	22.7	77.0	0.3
自営業主（小計）	170	15.9	84.1	-
農林漁業	36	19.4	80.6	-
商工サービス業・自由業	134	14.9	85.1	-
家族従業者（小計）	63	12.7	87.3	-
農林漁業	16	6.3	93.8	-
商工サービス業・自由業	47	14.9	85.1	-
被傭者（小計）	889	24.7	74.9	0.3
管理・専門技術・事務職	467	23.3	76.0	0.6
管理・専門技術職	81	18.5	81.5	-
事務職	386	24.4	74.9	0.8
労務職	422	26.3	73.7	-
無職（計）	946	17.0	82.3	0.6
主婦	460	12.6	86.3	1.1
学生	113	62.8	37.2	-
その他の無職	373	8.6	91.2	0.3
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	16.8	83.2	-
ある程度気を使っている	1410	19.9	79.5	0.6
余り気を使っていない	399	23.1	76.7	0.3
全く気を使っていない	55	16.4	83.6	-
分からいない	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	19.5	80.0	0.5
気を使っていない（計）	454	22.2	77.5	0.2
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	20.5	78.8	0.7
ある程度気になる	1260	18.7	80.8	0.6
余り気にならない	440	24.5	75.5	-
全く気にならない	60	15.0	85.0	-
分からない	2	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	19.0	80.4	0.6
気にならない（計）	500	23.4	76.6	-

Q19 [回答票24] あなたは、ここに挙げた（1）～（12）の下線部分の言い方をすることがありますか、
それともありませんか。
(12) 「ゆっくり、のんびりする」ということを、「まったりする」と言う

総 数 ある な い 分からない

総 数	2069	29.0	70.4	0.6
【地域ブロック】				
北海道	95	22.1	76.8	1.1
東北	158	22.2	74.7	3.2
関東	645	35.8	63.7	0.5
北陸	96	27.1	71.9	1.0
中部	314	32.5	67.5	-
近畿	310	25.5	73.5	1.0
中国	136	27.2	72.8	-
四国	65	16.9	83.1	-
九州	250	23.2	76.8	-
【都市規模】				
大都市	534	30.5	68.7	0.7
東京都区部	125	37.6	62.4	-
政令指定都市	409	28.4	70.7	1.0
中都市（人口10万以上）	886	29.6	69.6	0.8
小都市（人口10万未満）	446	26.2	73.3	0.4
町村	203	28.6	71.4	-
【性】				
男性	992	26.6	72.8	0.6
女性	1077	31.2	68.2	0.6
【年齢】				
16～19歳	78	47.4	51.3	1.3
20～29歳	175	67.4	31.4	1.1
30～39歳	259	65.6	34.4	-
40～49歳	341	47.2	52.5	0.3
50～59歳	361	18.0	81.7	0.3
60歳以上	855	5.7	93.3	0.9
60～69歳	434	8.8	90.6	0.7
70歳以上	421	2.6	96.2	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	45.5	52.3	2.3
20～29歳	82	65.9	32.9	1.2
30～39歳	106	67.0	33.0	-
40～49歳	151	45.0	54.3	0.7
50～59歳	175	14.9	85.1	-
60歳以上	434	5.8	93.5	0.7
60～69歳以上	224	8.5	90.6	0.9
70歳以上	210	2.9	96.7	0.5
女性・16～19歳	34	50.0	50.0	-
20～29歳	93	68.8	30.1	1.1
30～39歳	153	64.7	35.3	-
40～49歳	190	48.9	51.1	-
50～59歳	186	21.0	78.5	0.5
60歳以上	421	5.7	93.1	1.2
60～69歳以上	210	9.0	90.5	0.5
70歳以上	211	2.4	95.7	1.9
【職業】				
有職（計）	1122	35.8	63.9	0.3
自営業主（小計）	170	16.5	83.5	-
農林漁業	36	8.3	91.7	-
商工サービス業・自由業	134	18.7	81.3	-
家族従業者（小計）	63	23.8	76.2	-
農林漁業	16	12.5	87.5	-
商工サービス業・自由業	47	27.7	72.3	-
被傭者（小計）	889	40.4	59.3	0.3
管理・専門技術・事務職	467	45.0	54.4	0.6
管理・専門技術職	81	39.5	60.5	-
事務職	386	46.1	53.1	0.8
労務職	422	35.3	64.7	-
無職（計）	946	20.9	78.0	1.1
主婦	460	22.6	76.1	1.3
学生	113	54.0	45.1	0.9
その他の無職	373	8.8	90.3	0.8
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	27.2	72.8	-
ある程度気を使っている	1410	32.1	67.2	0.7
余り気を使っていない	399	20.6	78.7	0.8
全く気を使っていない	55	18.2	81.8	-
分からいない	3	-	100.0	-
気を使っている（計）	1612	31.5	67.9	0.6
気を使っていない（計）	454	20.3	79.1	0.7
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	28.7	70.4	1.0
ある程度気になる	1260	30.6	68.8	0.6
余り気にならない	440	27.0	72.3	0.7
全く気にならない	60	10.0	90.0	-
分からない	2	50.0	50.0	-
気になる（計）	1567	30.2	69.1	0.6
気にならない（計）	500	25.0	74.4	0.6

Q20 [回答票25] 次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字の形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

(1) 衣 - 衣

総 数 気になる 気にならない 分からない
い

総 数	2069	13.7	86.0	0.3
【地域ブロック】				
北海道	95	14.7	85.3	-
東北	158	15.8	83.5	0.6
関東	645	11.2	88.8	-
北陸	96	8.3	89.6	2.1
中部	314	14.6	85.4	-
近畿	310	15.2	84.5	0.3
中国	136	10.3	89.7	-
四国	65	27.7	72.3	-
九州	250	15.6	83.6	0.8
【都市規模】				
大都市	534	11.8	88.2	-
東京都区部	125	9.6	90.4	-
政令指定都市	409	12.5	87.5	-
中都市(人口10万以上)	886	14.6	85.1	0.3
小都市(人口10万未満)	446	14.3	85.0	0.7
町村	203	13.3	86.7	-
【性】				
男性	992	13.6	86.2	0.2
女性	1077	13.7	85.9	0.4
【年齢】				
16～19歳	78	19.2	80.8	-
20～29歳	175	12.0	88.0	-
30～39歳	259	10.0	90.0	-
40～49歳	341	9.4	90.6	-
50～59歳	361	13.0	87.0	-
60歳以上	855	16.6	82.7	0.7
60～69歳	434	15.0	84.8	0.2
70歳以上	421	18.3	80.5	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	15.9	84.1	-
20～29歳	82	13.4	86.6	-
30～39歳	106	11.3	88.7	-
40～49歳	151	9.3	90.7	-
50～59歳	175	12.6	87.4	-
60歳以上	434	15.9	83.6	0.5
60～69歳以上	224	14.7	85.3	-
70歳以上	210	17.1	81.9	1.0
女性・16～19歳	34	23.5	76.5	-
20～29歳	93	10.8	89.2	-
30～39歳	153	9.2	90.8	-
40～49歳	190	9.5	90.5	-
50～59歳	186	13.4	86.6	-
60歳以上	421	17.3	81.7	1.0
60～69歳以上	210	15.2	84.3	0.5
70歳以上	211	19.4	79.1	1.4
【職業】				
有職(計)	1122	13.1	86.9	-
自営業主(小計)	170	13.5	86.5	-
農林漁業	36	16.7	83.3	-
商工サービス業・自由業	134	12.7	87.3	-
家族従業者(小計)	63	20.6	79.4	-
農林漁業	16	18.8	81.3	-
商工サービス業・自由業	47	21.3	78.7	-
被傭者(小計)	889	12.5	87.5	-
管理・専門技術・事務職	467	11.8	88.2	-
管理・専門技術職	81	13.6	86.4	-
事務職	386	11.4	88.6	-
労務職	422	13.3	86.7	-
無職(計)	946	14.4	85.0	0.6
主婦	460	12.8	86.7	0.4
学生	113	15.0	85.0	-
その他の無職	373	16.1	82.8	1.1
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	18.8	81.2	-
ある程度気を使っている	1410	13.1	86.7	0.1
余り気を使っていない	399	13.5	86.0	0.5
全く気を使っていない	55	10.9	85.5	3.6
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている(計)	1612	13.8	86.0	0.1
気を使っていない(計)	454	13.2	85.9	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	18.9	81.1	-
ある程度気になる	1260	13.7	86.0	0.3
余り気にならない	440	10.5	89.3	0.2
全く気にならない	60	10.0	88.3	1.7
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる(計)	1567	14.7	85.0	0.3
気にならない(計)	500	10.4	89.2	0.4

Q20 [回答票25] 次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字の形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

(2) 家 - 家

総 数 気になる 気にならない 分からない
い

総 数	2069	9.0	90.6	0.3
【地域ブロック】				
北海道	95	11.6	88.4	-
東北	158	8.9	89.9	1.3
関東	645	6.5	93.5	-
北陸	96	8.3	89.6	2.1
中部	314	12.1	87.9	-
近畿	310	9.4	90.3	0.3
中国	136	5.1	94.9	-
四国	65	12.3	87.7	-
九州	250	12.0	87.2	0.8
【都市規模】				
大都市	534	7.9	91.9	0.2
東京都区部	125	4.0	96.0	-
政令指定都市	409	9.0	90.7	0.2
中都市(人口10万以上)	886	9.9	89.7	0.3
小都市(人口10万未満)	446	9.2	90.1	0.7
町村	203	7.9	92.1	-
【性】				
男性	992	8.6	91.2	0.2
女性	1077	9.5	90.1	0.5
【年齢】				
16～19歳	78	9.0	91.0	-
20～29歳	175	8.0	92.0	-
30～39歳	259	8.1	91.9	-
40～49歳	341	6.5	93.3	0.3
50～59歳	361	9.7	90.3	-
60歳以上	855	10.3	89.0	0.7
60～69歳	434	8.5	91.2	0.2
70歳以上	421	12.1	86.7	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	13.6	86.4	-
20～29歳	82	3.7	96.3	-
30～39歳	106	8.5	91.5	-
40～49歳	151	6.0	94.0	-
50～59歳	175	9.7	90.3	-
60歳以上	434	9.4	90.1	0.5
60～69歳以上	224	7.6	92.4	-
70歳以上	210	11.4	87.6	1.0
女性・16～19歳	34	2.9	97.1	-
20～29歳	93	11.8	88.2	-
30～39歳	153	7.8	92.2	-
40～49歳	190	6.8	92.6	0.5
50～59歳	186	9.7	90.3	-
60歳以上	421	11.2	87.9	1.0
60～69歳以上	210	9.5	90.0	0.5
70歳以上	211	12.8	85.8	1.4
【職業】				
有職(計)	1122	9.2	90.7	0.1
自営業主(小計)	170	7.6	92.4	-
農林漁業	36	11.1	88.9	-
商工サービス業・自由業	134	6.7	93.3	-
家族従業者(小計)	63	19.0	81.0	-
農林漁業	16	18.8	81.3	-
商工サービス業・自由業	47	19.1	80.9	-
被傭者(小計)	889	8.8	91.1	0.1
管理・専門技術・事務職	467	8.8	91.0	0.2
管理・専門技術職	81	11.1	88.9	-
事務職	386	8.3	91.5	0.3
労務職	422	8.8	91.2	-
無職(計)	946	8.9	90.5	0.6
主婦	460	8.3	91.3	0.4
学生	113	8.8	91.2	-
その他の無職	373	9.7	89.3	1.1
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	9.9	90.1	-
ある程度気を使っている	1410	9.1	90.6	0.2
余り気を使っていない	399	8.0	91.5	0.5
全く気を使っていない	55	10.9	85.5	3.6
分からいない	3	-	100.0	-
気を使っている(計)	1612	9.2	90.6	0.2
気を使っていない(計)	454	8.4	90.7	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	11.7	88.3	-
ある程度気になる	1260	9.9	89.7	0.4
余り気にならない	440	4.8	95.0	0.2
全く気にならない	60	8.3	90.0	1.7
分からない	2	-	100.0	-
気になる(計)	1567	10.3	89.4	0.3
気にならない(計)	500	5.2	94.4	0.4

Q20 [回答票25] 次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字の形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

(3)

心 — ハル

総 数 気になる 気にならない 分からない
い

総 数	2069	11.0	88.7	0.3
【地域ブロック】				
北海道	95	10.5	89.5	-
東北	158	13.9	85.4	0.6
関東	645	10.9	89.1	-
北陸	96	5.2	92.7	2.1
中部	314	11.5	88.5	-
近畿	310	10.0	89.7	0.3
中国	136	9.6	90.4	-
四国	65	10.8	89.2	-
九州	250	13.6	85.6	0.8
【都市規模】				
大都市	534	11.2	88.8	-
東京都区部	125	10.4	89.6	-
政令指定都市	409	11.5	88.5	-
中都市(人口10万以上)	886	11.4	88.3	0.3
小都市(人口10万未満)	446	10.3	89.0	0.7
町村	203	10.3	89.7	-
【性】				
男性	992	10.4	89.4	0.2
女性	1077	11.6	88.0	0.4
【年齢】				
16～19歳	78	14.1	85.9	-
20～29歳	175	10.9	89.1	-
30～39歳	259	9.3	90.7	-
40～49歳	341	7.6	92.4	-
50～59歳	361	12.5	87.5	-
60歳以上	855	12.0	87.3	0.7
60～69歳	434	12.4	87.3	0.2
70歳以上	421	11.6	87.2	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	13.6	86.4	-
20～29歳	82	12.2	87.8	-
30～39歳	106	7.5	92.5	-
40～49歳	151	4.6	95.4	-
50～59歳	175	12.6	87.4	-
60歳以上	434	11.5	88.0	0.5
60～69歳以上	224	13.4	86.6	-
70歳以上	210	9.5	89.5	1.0
女性・16～19歳	34	14.7	85.3	-
20～29歳	93	9.7	90.3	-
30～39歳	153	10.5	89.5	-
40～49歳	190	10.0	90.0	-
50～59歳	186	12.4	87.6	-
60歳以上	421	12.6	86.5	1.0
60～69歳以上	210	11.4	88.1	0.5
70歳以上	211	13.7	84.8	1.4
【職業】				
有職(計)	1122	11.1	88.9	-
自営業主(小計)	170	9.4	90.6	-
農林漁業	36	8.3	91.7	-
商工サービス業・自由業	134	9.7	90.3	-
家族従業者(小計)	63	17.5	82.5	-
農林漁業	16	12.5	87.5	-
商工サービス業・自由業	47	19.1	80.9	-
被傭者(小計)	889	10.9	89.1	-
管理・専門技術・事務職	467	11.6	88.4	-
管理・専門技術職	81	12.3	87.7	-
事務職	386	11.4	88.6	-
労務職	422	10.2	89.8	-
無職(計)	946	11.0	88.4	0.6
主婦	460	11.1	88.5	0.4
学生	113	10.6	89.4	-
その他の無職	373	11.0	87.9	1.1
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	12.4	87.6	-
ある程度気を使っている	1410	11.5	88.4	0.1
余り気を使っていない	399	8.8	90.7	0.5
全く気を使っていない	55	10.9	85.5	3.6
分からならない	3	-	100.0	-
気を使っている(計)	1612	11.6	88.3	0.1
気を使っていない(計)	454	9.0	90.1	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	15.6	84.4	-
ある程度気になる	1260	11.2	88.5	0.3
余り気にならない	440	7.7	92.0	0.2
全く気にならない	60	8.3	90.0	1.7
分からならない	2	-	100.0	-
気になる(計)	1567	12.1	87.7	0.3
気にならない(計)	500	7.8	91.8	0.4

Q20 [回答票25] 次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字の形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

(4) 保 - 保

総 数 気になる 気にならない 分からない
い

総 数	2069	27.9	71.8	0.3
【地域ブロック】				
北海道	95	28.4	71.6	-
東北	158	34.2	65.2	0.6
関東	645	31.6	68.4	-
北陸	96	22.9	75.0	2.1
中部	314	25.2	74.8	-
近畿	310	23.2	76.5	0.3
中国	136	28.7	71.3	-
四国	65	24.6	75.4	-
九州	250	25.6	73.6	0.8
【都市規模】				
大都市	534	27.2	72.8	-
東京都区部	125	28.8	71.2	-
政令指定都市	409	26.7	73.3	-
中都市(人口10万以上)	886	29.1	70.5	0.3
小都市(人口10万未満)	446	28.5	70.9	0.7
町村	203	23.2	76.8	-
【性】				
男性	992	24.4	75.4	0.2
女性	1077	31.1	68.5	0.4
【年齢】				
16～19歳	78	59.0	41.0	-
20～29歳	175	54.9	45.1	-
30～39歳	259	42.5	57.5	-
40～49歳	341	33.7	66.3	-
50～59歳	361	23.8	76.2	-
60歳以上	855	14.5	84.8	0.7
60～69歳	434	16.6	83.2	0.2
70歳以上	421	12.4	86.5	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	59.1	40.9	-
20～29歳	82	51.2	48.8	-
30～39歳	106	34.9	65.1	-
40～49歳	151	26.5	73.5	-
50～59歳	175	18.3	81.7	-
60歳以上	434	15.0	84.6	0.5
60～69歳以上	224	17.4	82.6	-
70歳以上	210	12.4	86.7	1.0
女性・16～19歳	34	58.8	41.2	-
20～29歳	93	58.1	41.9	-
30～39歳	153	47.7	52.3	-
40～49歳	190	39.5	60.5	-
50～59歳	186	29.0	71.0	-
60歳以上	421	14.0	85.0	1.0
60～69歳以上	210	15.7	83.8	0.5
70歳以上	211	12.3	86.3	1.4
【職業】				
有職(計)	1122	30.4	69.6	-
自営業主(小計)	170	20.6	79.4	-
農林漁業	36	19.4	80.6	-
商工サービス業・自由業	134	20.9	79.1	-
家族従業者(小計)	63	25.4	74.6	-
農林漁業	16	18.8	81.3	-
商工サービス業・自由業	47	27.7	72.3	-
被傭者(小計)	889	32.6	67.4	-
管理・専門技術・事務職	467	36.4	63.6	-
管理・専門技術職	81	30.9	69.1	-
事務職	386	37.6	62.4	-
労務職	422	28.4	71.6	-
無職(計)	946	24.9	74.4	0.6
主婦	460	25.0	74.6	0.4
学生	113	59.3	40.7	-
その他の無職	373	14.5	84.5	1.1
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	27.2	72.8	-
ある程度気を使っている	1410	30.4	69.4	0.1
余り気を使っていない	399	20.6	78.9	0.5
全く気を使っていない	55	20.0	76.4	3.6
分からならない	3	-	100.0	-
気を使っている(計)	1612	30.0	69.9	0.1
気を使っていない(計)	454	20.5	78.6	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	31.3	68.7	-
ある程度気になる	1260	29.5	70.2	0.3
余り気にならない	440	22.5	77.3	0.2
全く気にならない	60	15.0	83.3	1.7
分からならない	2	50.0	50.0	-
気になる(計)	1567	29.9	69.9	0.3
気にならない(計)	500	21.6	78.0	0.4

Q20 [回答票25] 次の(1)～(5)に挙げた漢字は、それぞれ、左に印刷文字、右には手で書くときの文字の一例を並べたものです。あなたは、ここに挙げた印刷文字と手書き文字との字の形の違いが気になりますか、それとも気になりませんか。

(5)

令 - 𠂔

総 数 気になる 気にならない 分からない
い

総 数	2069	25.2	74.4	0.3
【地域ブロック】				
北海道	95	35.8	64.2	-
東北	158	30.4	69.0	0.6
関東	645	24.2	75.7	0.2
北陸	96	18.8	79.2	2.1
中部	314	29.0	71.0	-
近畿	310	22.6	77.1	0.3
中国	136	17.6	82.4	-
四国	65	29.2	70.8	-
九州	250	24.8	74.4	0.8
【都市規模】				
大都市	534	24.0	76.0	-
東京都区部	125	20.0	80.0	-
政令指定都市	409	25.2	74.8	-
中都市(人口10万以上)	886	26.5	73.1	0.3
小都市(人口10万未満)	446	24.9	74.2	0.9
町村	203	23.6	76.4	-
【性】				
男性	992	23.8	76.0	0.2
女性	1077	26.6	73.0	0.5
【年齢】				
16～19歳	78	42.3	57.7	-
20～29歳	175	31.4	68.6	-
30～39歳	259	32.4	67.6	-
40～49歳	341	24.6	75.4	-
50～59歳	361	25.8	74.0	0.3
60歳以上	855	20.2	79.1	0.7
60～69歳	434	21.9	77.9	0.2
70歳以上	421	18.5	80.3	1.2
【性・年齢】				
男性・16～19歳	44	40.9	59.1	-
20～29歳	82	31.7	68.3	-
30～39歳	106	31.1	68.9	-
40～49歳	151	18.5	81.5	-
50～59歳	175	25.1	74.9	-
60歳以上	434	20.0	79.5	0.5
60～69歳以上	224	22.3	77.7	-
70歳以上	210	17.6	81.4	1.0
女性・16～19歳	34	44.1	55.9	-
20～29歳	93	31.2	68.8	-
30～39歳	153	33.3	66.7	-
40～49歳	190	29.5	70.5	-
50～59歳	186	26.3	73.1	0.5
60歳以上	421	20.4	78.6	1.0
60～69歳以上	210	21.4	78.1	0.5
70歳以上	211	19.4	79.1	1.4
【職業】				
有職(計)	1122	26.5	73.5	-
自営業主(小計)	170	19.4	80.6	-
農林漁業	36	22.2	77.8	-
商工サービス業・自由業	134	18.7	81.3	-
家族従業者(小計)	63	31.7	68.3	-
農林漁業	16	18.8	81.3	-
商工サービス業・自由業	47	36.2	63.8	-
被傭者(小計)	889	27.4	72.6	-
管理・専門技術・事務職	467	25.5	74.5	-
管理・専門技術職	81	25.9	74.1	-
事務職	386	25.4	74.6	-
労務職	422	29.6	70.4	-
無職(計)	946	23.8	75.5	0.7
主婦	460	23.3	76.1	0.7
学生	113	38.9	61.1	-
その他の無職	373	19.8	79.1	1.1
【言葉の使い方に対する意識】				
非常に気を使っている	202	24.8	75.2	-
ある程度気を使っている	1410	26.1	73.7	0.2
余り気を使っていない	399	23.1	76.4	0.5
全く気を使っていない	55	21.8	74.5	3.6
分からぬ	3	-	100.0	-
気を使っている(計)	1612	25.9	73.9	0.2
気を使っていない(計)	454	22.9	76.2	0.9
【ほかの人の言葉遣いについて】				
非常に気になる	307	29.0	71.0	-
ある程度気になる	1260	25.9	73.7	0.4
余り気にならない	440	22.3	77.5	0.2
全く気にならない	60	15.0	83.3	1.7
分からぬ	2	-	100.0	-
気になる(計)	1567	26.5	73.2	0.3
気にならない(計)	500	21.4	78.2	0.4

Q21【回答票26】あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の漢字の読み方は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。
 (1) 他人事 例文：他人事のように言わないでくれ

	総 数	たにんごと	ひとごと	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の読み 方	分から ない
【地域ブロック】						
北海道	2069	54.2	30.4	14.4	0.3	0.6
東北	95	48.4	38.9	11.6	-	1.1
関東	158	53.2	25.3	17.7	1.3	2.5
北陸	645	51.8	31.0	16.6	0.2	0.5
中部	96	52.1	28.1	19.8	-	-
近畿	314	60.8	26.4	12.1	0.3	0.3
中国	310	55.5	31.3	12.9	0.3	-
四国	136	56.6	31.6	11.8	-	-
九州	65	61.5	32.3	6.2	-	-
【都市規模】	250	51.2	32.4	14.0	0.8	1.6
大都市	534	51.5	29.0	18.5	0.6	0.4
東京都区部	125	47.2	29.6	22.4	0.8	-
政令指定都市	409	52.8	28.9	17.4	0.5	0.5
中都市（人口10万以上）	886	56.7	31.2	11.9	-	0.3
小都市（人口10万未満）	446	53.4	30.9	14.3	0.4	0.9
町村	203	52.7	29.6	14.8	1.0	2.0
【性】						
男性	992	55.3	30.3	13.2	0.5	0.6
女性	1077	53.2	30.5	15.5	0.2	0.6
【年齢】						
16～19歳	78	34.6	42.3	23.1	-	-
20～29歳	175	36.0	41.1	22.9	-	-
30～39歳	259	55.6	28.2	16.2	-	-
40～49歳	341	57.8	28.2	12.3	1.8	-
50～59歳	361	54.3	28.5	16.6	-	0.6
60歳以上	855	57.9	29.5	11.2	0.1	1.3
60～69歳	434	60.4	27.4	11.8	0.2	0.2
70歳以上	421	55.3	31.6	10.7	-	2.4
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	34.1	47.7	18.2	-	-
20～29歳	82	42.7	40.2	17.1	-	-
30～39歳	106	61.3	26.4	12.3	-	-
40～49歳	151	59.6	21.2	16.6	2.6	-
50～59歳	175	54.9	29.1	15.4	-	0.6
60歳以上	434	57.1	31.3	10.1	0.2	1.2
60～69歳以上	224	62.1	27.2	9.8	0.4	0.4
70歳以上	210	51.9	35.7	10.5	-	1.9
女性・16～19歳	34	35.3	35.3	29.4	-	-
20～29歳	93	30.1	41.9	28.0	-	-
30～39歳	153	51.6	29.4	19.0	-	-
40～49歳	190	56.3	33.7	8.9	1.1	-
50～59歳	186	53.8	28.0	17.7	-	0.5
60歳以上	421	58.7	27.6	12.4	-	1.4
60～69歳以上	210	58.6	27.6	13.8	-	-
70歳以上	211	58.8	27.5	10.9	-	2.8
【職業】						
有職（計）	1122	54.8	29.9	14.7	0.4	0.2
自営業主（小計）	170	55.9	30.0	14.1	-	-
農林漁業	36	50.0	30.6	19.4	-	-
商工サービス業・自由業	134	57.5	29.9	12.7	-	-
家族従業者（小計）	63	61.9	23.8	14.3	-	-
農林漁業	16	68.8	25.0	6.3	-	-
商工サービス業・自由業	47	59.6	23.4	17.0	-	-
被傭者（小計）	889	54.1	30.3	14.8	0.6	0.2
管理・専門技術・事務職	467	50.5	32.5	16.3	0.6	-
管理・専門技術職	81	54.3	33.3	12.3	-	-
事務職	386	49.7	32.4	17.1	0.8	-
労務職	422	58.1	27.7	13.3	0.5	0.5
無職（計）	946	53.5	31.1	14.1	0.2	1.2
主婦	460	57.0	27.8	14.6	-	0.7
学生	113	32.7	42.5	24.8	-	-
その他の無職	373	55.5	31.6	10.2	0.5	2.1
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	56.4	28.7	13.9	1.0	-
ある程度気を使っている	1410	52.3	31.3	15.7	0.3	0.3
余り気を使っていない	399	57.6	29.8	10.8	0.3	1.5
全く気を使っていない	55	69.1	18.2	9.1	-	3.6
分かららない	3	66.7	-	-	-	33.3
気を使っている（計）	1612	52.9	31.0	15.5	0.4	0.2
気を使っていない（計）	454	59.0	28.4	10.6	0.2	1.8
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	51.8	34.5	13.0	0.7	-
ある程度気になる	1260	54.0	30.0	15.4	0.2	0.4
余り気にならない	440	55.7	30.0	13.0	0.5	0.9
全く気にならない	60	61.7	21.7	11.7	-	5.0
分かららない	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる（計）	1567	53.5	30.9	14.9	0.3	0.3
気にならない（計）	500	56.4	29.0	12.8	0.4	1.4

Q21【回答票26】あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の漢字の読み方は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。
 (2) 雰囲気 例文：雰囲気のいい店

	総 数	ふいんき	ふんいき	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の読み み方	分からぬ
【地域ブロック】						
北海道	2069	13.9	83.4	1.8	0.2	0.7
東北	95	16.8	81.1	2.1	-	-
関東	158	12.0	83.5	1.9	0.6	1.9
北陸	645	12.6	85.0	1.7	0.5	0.3
中部	96	14.6	81.3	2.1	-	2.1
近畿	314	14.3	84.1	1.3	0.3	-
中国	310	12.6	86.5	1.0	-	-
四国	136	12.5	85.3	2.2	-	-
九州	65	21.5	76.9	1.5	-	-
	250	16.8	76.8	3.6	-	2.8
【都市規模】						
大都市	534	11.6	85.2	2.4	0.6	0.2
東京都区部	125	8.0	89.6	1.6	0.8	-
政令指定都市	409	12.7	83.9	2.7	0.5	0.2
中都市（人口10万以上）	886	14.7	83.5	1.1	0.1	0.6
小都市（人口10万未満）	446	13.7	82.7	2.7	0.2	0.7
町村	203	16.7	79.3	1.5	-	2.5
【性別】						
男性	992	13.3	84.7	1.2	0.2	0.6
女性	1077	14.4	82.2	2.4	0.3	0.7
【年齢】						
16～19歳	78	10.3	87.2	1.3	1.3	-
20～29歳	175	15.4	80.0	4.6	-	-
30～39歳	259	14.7	80.3	5.0	-	-
40～49歳	341	19.9	78.0	1.5	0.6	-
50～59歳	361	9.4	90.0	0.6	-	-
60歳以上	855	13.1	84.0	1.1	0.2	1.6
60～69歳	434	13.1	84.6	1.6	0.5	0.2
70歳以上	421	13.1	83.4	0.5	-	3.1
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	13.6	86.4	-	-	-
20～29歳	82	14.6	79.3	6.1	-	-
30～39歳	106	15.1	84.0	0.9	-	-
40～49歳	151	15.9	82.8	0.7	0.7	-
50～59歳	175	8.0	92.0	-	-	-
60歳以上	434	13.8	83.4	1.2	0.2	1.4
60～69歳以上	224	15.6	81.7	1.8	0.4	0.4
70歳以上	210	11.9	85.2	0.5	-	2.4
女性・16～19歳	34	5.9	88.2	2.9	2.9	-
20～29歳	93	16.1	80.6	3.2	-	-
30～39歳	153	14.4	77.8	7.8	-	-
40～49歳	190	23.2	74.2	2.1	0.5	-
50～59歳	186	10.8	88.2	1.1	-	-
60歳以上	421	12.4	84.6	1.0	0.2	1.9
60～69歳以上	210	10.5	87.6	1.4	0.5	-
70歳以上	211	14.2	81.5	0.5	-	3.8
【職業】						
有職（計）	1122	13.9	83.9	1.9	0.4	-
自営業主（小計）	170	11.8	88.2	-	-	-
農林漁業	36	11.1	88.9	-	-	-
商工サービス業・自由業	134	11.9	88.1	-	-	-
家族従業者（小計）	63	12.7	87.3	-	-	-
農林漁業	16	6.3	93.8	-	-	-
商工サービス業・自由業	47	14.9	85.1	-	-	-
被傭者（小計）	889	14.4	82.8	2.4	0.4	-
管理・専門技術・事務職	467	10.5	85.7	3.2	0.6	-
管理・専門技術職	81	7.4	90.1	1.2	1.2	-
事務職	386	11.1	84.7	3.6	0.5	-
労務職	422	18.7	79.6	1.4	0.2	-
無職（計）	946	13.8	82.8	1.8	0.1	1.5
主婦	460	13.9	84.1	1.5	-	0.4
学生	113	10.6	86.7	1.8	0.9	-
その他の無職	373	14.7	79.9	2.1	-	3.2
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	17.8	80.7	1.0	0.5	-
ある程度気を使っている	1410	13.7	84.0	1.9	0.1	0.3
余り気を使っていない	399	12.5	83.7	1.8	0.5	1.5
全く気を使っていない	55	14.5	76.4	3.6	-	5.5
分からぬ	3	-	66.7	-	-	33.3
気を使っている（計）	1612	14.2	83.6	1.8	0.2	0.2
気を使っていない（計）	454	12.8	82.8	2.0	0.4	2.0
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	14.3	84.7	0.7	0.3	-
ある程度気になる	1260	12.7	84.9	2.0	0.2	0.2
余り気にならない	440	16.8	80.0	2.3	-	0.9
全く気にならない	60	15.0	70.0	1.7	1.7	11.7
分からぬ	2	-	50.0	-	-	50.0
気になる（計）	1567	13.0	84.9	1.7	0.3	0.1
気にならない（計）	500	16.6	78.8	2.2	0.2	2.2

Q21【回答票26】あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の漢字の読み方は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。
 (3) 一段落 例文：仕事がやっと一段落した

総 数	いちだんら <	ひとだんら <	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の読み 方	分から ない
-----	------------	------------	----------------------	--------------------------------	-----------

【地域ブロック】					
北海道	2069	53.9	37.5	8.1	0.1 0.3
東北	95	53.7	31.6	14.7	- -
関東	158	60.8	27.2	10.1	0.6 1.3
北陸	645	51.2	39.8	8.4	0.3 0.3
中部	96	50.0	35.4	12.5	- 2.1
近畿	314	51.9	40.4	7.6	- -
中国	310	61.3	33.2	5.5	- -
四国	136	54.4	40.4	5.1	- -
九州	65	61.5	30.8	7.7	- -
【都市規模】	250	49.2	42.8	7.6	- 0.4
大都市	534	53.4	37.5	8.8	0.4 -
東京都区部	125	46.4	44.0	8.8	0.8 -
政令指定都市	409	55.5	35.5	8.8	0.2 -
中都市（人口10万以上）	886	54.5	37.4	7.8	0.1 0.2
小都市（人口10万未満）	446	52.2	38.6	8.3	- 0.9
町村	203	56.2	36.0	7.4	- 0.5
【性】					
男性	992	54.0	37.9	7.6	0.2 0.3
女性	1077	53.8	37.1	8.6	0.1 0.4
【年齢】					
16～19歳	78	17.9	70.5	11.5	- -
20～29歳	175	16.6	72.0	10.9	- 0.6
30～39歳	259	27.0	66.0	6.9	- -
40～49歳	341	37.2	49.9	12.3	0.6 -
50～59歳	361	56.0	34.3	9.4	0.3 -
60歳以上	855	78.7	15.2	5.4	- 0.7
60～69歳	434	77.6	17.3	5.1	- -
70歳以上	421	79.8	13.1	5.7	- 1.4
【性・年齢】					
男性・16～19歳	44	18.2	65.9	15.9	- -
20～29歳	82	17.1	74.4	8.5	- -
30～39歳	106	21.7	73.6	4.7	- -
40～49歳	151	37.7	50.3	11.3	0.7 -
50～59歳	175	54.3	37.7	7.4	0.6 -
60歳以上	434	78.1	15.2	6.0	- 0.7
60～69歳以上	224	79.0	16.1	4.9	- -
70歳以上	210	77.1	14.3	7.1	- 1.4
女性・16～19歳	34	17.6	76.5	5.9	- -
20～29歳	93	16.1	69.9	12.9	- 1.1
30～39歳	153	30.7	60.8	8.5	- -
40～49歳	190	36.8	49.5	13.2	0.5 -
50～59歳	186	57.5	31.2	11.3	- -
60歳以上	421	79.3	15.2	4.8	- 0.7
60～69歳以上	210	76.2	18.6	5.2	- -
70歳以上	211	82.5	11.8	4.3	- 1.4
【職業】					
有職（計）	1122	46.9	44.2	8.6	0.3 -
自営業主（小計）	170	64.1	28.8	7.1	- -
農林漁業	36	72.2	22.2	5.6	- -
商工サービス業・自由業	134	61.9	30.6	7.5	- -
家族従業者（小計）	63	60.3	33.3	6.3	- -
農林漁業	16	68.8	25.0	6.3	- -
商工サービス業・自由業	47	57.4	36.2	6.4	- -
被傭者（小計）	889	42.6	47.9	9.1	0.3 -
管理・専門技術・事務職	467	39.8	50.1	9.4	0.6 -
管理・専門技術職	81	48.1	44.4	6.2	1.2 -
事務職	386	38.1	51.3	10.1	0.5 -
労務職	422	45.7	45.5	8.8	- -
無職（計）	946	62.3	29.5	7.5	- 0.7
主婦	460	63.9	28.0	7.8	- 0.2
学生	113	16.8	70.8	12.4	- -
その他の無職	373	74.0	18.8	5.6	- 1.6
【言葉の使い方に対する意識】					
非常に気を使っている	202	58.4	35.6	5.4	0.5 -
ある程度気を使っている	1410	50.5	40.4	8.8	0.1 0.2
余り気を使っていない	399	61.9	29.8	7.8	- 0.5
全く気を使っていない	55	67.3	27.3	3.6	- 1.8
分かららない	3	33.3	33.3	-	- 33.3
気を使っている（計）	1612	51.5	39.8	8.4	0.2 0.2
気を使っていない（計）	454	62.6	29.5	7.3	- 0.7
【ほかの人の言葉遣いについて】					
非常に気になる	307	55.4	38.4	5.5	0.7 -
ある程度気になる	1260	51.9	39.7	8.1	0.1 0.2
余り気にならない	440	56.8	33.6	9.5	- -
全く気にならない	60	68.3	15.0	11.7	- 5.0
分かららない	2	-	50.0	-	- 50.0
気になる（計）	1567	52.6	39.4	7.6	0.2 0.2
気にならない（計）	500	58.2	31.4	9.8	- 0.6

Q21【回答票26】あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の漢字の読み方は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。
 (4) 経由 例文：空港経由のバス

	総 数	けいゆ	けいゆう	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の読み 方	分から ない
【地域ブロック】						
北海道	2069	88.3	9.7	1.0	0.2	0.8
東北	95	86.3	12.6	1.1	-	-
関東	158	79.1	15.8	2.5	0.6	1.9
北陸	645	90.9	8.5	-	-	0.6
中部	96	84.4	11.5	2.1	-	2.1
近畿	314	91.4	5.7	1.9	0.6	0.3
中国	310	87.1	11.6	1.0	-	0.3
四国	136	94.9	2.9	2.2	-	-
九州	65	90.8	9.2	-	-	-
【都市規模】						
大都市	250	83.2	13.6	0.8	0.4	2.0
東京都区部	534	91.9	6.7	1.1	0.2	-
政令指定都市	125	92.0	8.0	-	-	-
中都市（人口10万以上）	409	91.9	6.4	1.5	0.2	-
小都市（人口10万未満）	886	87.0	11.2	0.8	0.1	0.9
町村	446	88.3	9.2	1.3	0.4	0.7
【性】						
男性	992	88.3	9.7	1.3	0.2	0.5
女性	1077	88.3	9.7	0.7	0.2	1.0
【年齢】						
16～19歳	78	93.6	6.4	-	-	-
20～29歳	175	89.7	9.7	0.6	-	-
30～39歳	259	93.1	6.6	0.4	-	-
40～49歳	341	92.1	6.7	0.6	0.6	-
50～59歳	361	91.4	7.2	0.8	0.3	0.3
60歳以上	855	83.3	13.2	1.6	0.1	1.8
60～69歳	434	87.6	9.7	2.1	0.2	0.5
70歳以上	421	78.9	16.9	1.2	-	3.1
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	93.2	6.8	-	-	-
20～29歳	82	87.8	12.2	-	-	-
30～39歳	106	97.2	2.8	-	-	-
40～49歳	151	92.7	5.3	1.3	0.7	-
50～59歳	175	93.1	5.7	0.6	0.6	-
60歳以上	434	82.3	14.3	2.3	-	1.2
60～69歳以上	224	88.4	8.5	2.7	-	0.4
70歳以上	210	75.7	20.5	1.9	-	1.9
女性・16～19歳	34	94.1	5.9	-	-	-
20～29歳	93	91.4	7.5	1.1	-	-
30～39歳	153	90.2	9.2	0.7	-	-
40～49歳	190	91.6	7.9	-	0.5	-
50～59歳	186	89.8	8.6	1.1	-	0.5
60歳以上	421	84.3	12.1	1.0	0.2	2.4
60～69歳以上	210	86.7	11.0	1.4	0.5	0.5
70歳以上	211	82.0	13.3	0.5	-	4.3
【職業】						
有職（計）	1122	90.3	8.5	0.7	0.4	0.2
自営業主（小計）	170	88.2	10.6	0.6	0.6	-
農林漁業	36	88.9	8.3	-	2.8	-
商工サービス業・自由業	134	88.1	11.2	0.7	-	-
家族従業者（小計）	63	87.3	11.1	1.6	-	-
農林漁業	16	81.3	12.5	6.3	-	-
商工サービス業・自由業	47	89.4	10.6	-	-	-
被傭者（小計）	889	90.9	7.9	0.7	0.3	0.2
管理・専門技術・事務職	467	93.1	6.0	0.4	0.4	-
管理・専門技術職	81	93.8	4.9	1.2	-	-
事務職	386	93.0	6.2	0.3	0.5	-
労務職	422	88.4	10.0	0.9	0.2	0.5
無職（計）	946	85.9	11.2	1.4	-	1.5
主婦	460	89.8	8.9	0.7	-	0.7
学生	113	94.7	4.4	0.9	-	-
その他の無職	373	78.6	16.1	2.4	-	2.9
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	88.1	11.4	0.5	-	-
ある程度気を使っている	1410	89.6	9.0	0.7	0.1	0.5
余り気を使っていない	399	85.5	10.8	2.3	0.5	1.0
全く気を使っていない	55	78.2	12.7	1.8	-	7.3
分かららない	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている（計）	1612	89.5	9.3	0.7	0.1	0.4
気を使っていない（計）	454	84.6	11.0	2.2	0.4	1.8
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	89.3	10.7	-	-	-
ある程度気になる	1260	89.1	9.4	0.8	0.2	0.5
余り気にならない	440	87.3	8.9	2.0	0.5	1.4
全く気にならない	60	75.0	16.7	3.3	-	5.0
分かららない	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる（計）	1567	89.2	9.7	0.6	0.1	0.4
気にならない（計）	500	85.8	9.8	2.2	0.4	1.8

Q21【回答票26】あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の漢字の読み方は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。
 (5) 凡例 例文：辞書の凡例を開く

	総 数	はんれい	ばんれい	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の読み 方	分から ない
【地域ブロック】						
北海道	2069	61.3	28.9	3.6	0.6	5.6
東北	95	64.2	30.5	1.1	-	4.2
関東	158	55.1	31.0	1.9	1.9	10.1
北陸	645	66.7	25.7	3.3	0.8	3.6
中部	96	59.4	30.2	7.3	-	3.1
近畿	314	58.3	31.5	5.7	0.6	3.8
中国	310	65.5	26.8	2.9	-	4.8
四国	136	60.3	30.1	4.4	-	5.1
九州	65	55.4	30.8	1.5	-	12.3
【都市規模】	250	51.6	32.8	3.2	1.2	11.2
大都市	534	67.2	26.8	1.9	0.6	3.6
東京都区部	125	71.2	27.2	0.8	-	0.8
政令指定都市	409	66.0	26.7	2.2	0.7	4.4
中都市（人口10万以上）	886	61.6	27.5	4.9	0.7	5.3
小都市（人口10万未満）	446	59.2	29.1	3.4	0.7	7.6
町村	203	48.8	39.9	3.0	0.5	7.9
【性】						
男性	992	65.2	27.0	3.3	0.5	3.9
女性	1077	57.7	30.6	3.8	0.7	7.1
【年齢】						
16～19歳	78	55.1	38.5	3.8	-	2.6
20～29歳	175	62.9	29.7	5.1	0.6	1.7
30～39歳	259	66.0	27.8	4.2	-	1.9
40～49歳	341	70.4	23.2	4.7	0.6	1.2
50～59歳	361	65.7	26.9	4.2	0.6	2.8
60歳以上	855	54.6	31.3	2.3	0.9	10.8
60～69歳	434	59.0	30.2	2.8	1.4	6.7
70歳以上	421	50.1	32.5	1.9	0.5	15.0
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	56.8	36.4	4.5	-	2.3
20～29歳	82	68.3	28.0	2.4	1.2	-
30～39歳	106	73.6	21.7	3.8	-	0.9
40～49歳	151	72.2	21.9	5.3	0.7	-
50～59歳	175	70.3	24.0	4.6	-	1.1
60歳以上	434	59.0	30.2	2.1	0.7	8.1
60～69歳以上	224	62.9	29.9	2.7	0.9	3.6
70歳以上	210	54.8	30.5	1.4	0.5	12.9
女性・16～19歳	34	52.9	41.2	2.9	-	2.9
20～29歳	93	58.1	31.2	7.5	-	3.2
30～39歳	153	60.8	32.0	4.6	-	2.6
40～49歳	190	68.9	24.2	4.2	0.5	2.1
50～59歳	186	61.3	29.6	3.8	1.1	4.3
60歳以上	421	50.1	32.5	2.6	1.2	13.5
60～69歳以上	210	54.8	30.5	2.9	1.9	10.0
70歳以上	211	45.5	34.6	2.4	0.5	17.1
【職業】						
有職（計）	1122	64.0	29.0	3.7	0.5	2.9
自営業主（小計）	170	62.4	31.8	2.9	-	2.9
農林漁業	36	55.6	36.1	2.8	-	5.6
商工サービス業・自由業	134	64.2	30.6	3.0	-	2.2
家族従業者（小計）	63	47.6	34.9	1.6	1.6	14.3
農林漁業	16	31.3	43.8	-	-	25.0
商工サービス業・自由業	47	53.2	31.9	2.1	2.1	10.6
被傭者（小計）	889	65.5	28.0	3.9	0.6	2.0
管理・専門技術・事務職	467	74.1	21.6	3.2	0.4	0.6
管理・専門技術職	81	69.1	25.9	3.7	-	1.2
事務職	386	75.1	20.7	3.1	0.5	0.5
労務職	422	55.9	35.1	4.7	0.7	3.6
無職（計）	946	58.0	28.9	3.5	0.7	8.9
主婦	460	57.4	30.4	3.3	1.1	7.8
学生	113	61.9	30.1	5.3	0.9	1.8
その他の無職	373	57.6	26.5	3.2	0.3	12.3
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	65.3	27.2	3.5	0.5	3.5
ある程度気を使っている	1410	63.0	28.9	3.5	0.5	4.0
余り気を使っていない	399	56.9	27.1	4.5	1.0	10.5
全く気を使っていない	55	34.5	47.3	-	1.8	16.4
分かららない	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている（計）	1612	63.3	28.7	3.5	0.5	4.0
気を使っていない（計）	454	54.2	29.5	4.0	1.1	11.2
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	66.1	28.3	2.3	0.3	2.9
ある程度気になる	1260	64.1	27.2	4.0	0.6	4.0
余り気にならない	440	53.2	32.7	3.4	0.7	10.0
全く気にならない	60	38.3	38.3	3.3	1.7	18.3
分かららない	2	-	50.0	-	-	50.0
気になる（計）	1567	64.5	27.4	3.6	0.6	3.8
気にならない（計）	500	51.4	33.4	3.4	0.8	11.0

Q22 [回答票27] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。
(1) 煮え湯を飲まされる

	総 数	信頼してい た者から 切り られる	敵から い目に遭わ れる	(ア) と (イ) の両 方が される	(ア) や (イ) とは 全く別の意 味	分から ない
【地域ブロック】						
北海道	2069	64.3	23.9	3.9	1.3	6.6
東北	95	72.6	20.0	1.1	-	6.3
関東	158	55.7	24.1	1.9	2.5	15.8
北陸	645	62.9	27.1	4.5	1.7	3.7
中部	96	58.3	25.0	7.3	1.0	8.3
近畿	314	63.4	24.8	3.5	0.6	7.6
中国	310	71.3	18.4	2.9	1.0	6.5
四国	136	69.9	22.1	3.7	0.7	3.7
九州	65	72.3	18.5	7.7	-	1.5
【都市規模】	250	59.6	24.8	4.4	1.6	9.6
大都市	534	61.6	25.3	5.6	1.5	6.0
東京都区部	125	60.8	28.8	8.0	0.8	1.6
政令指定都市	409	61.9	24.2	4.9	1.7	7.3
中都市(人口10万以上)	886	64.0	24.8	2.8	1.2	7.1
小都市(人口10万未満)	446	67.7	20.6	4.0	1.1	6.5
町村	203	65.0	23.6	3.9	1.0	6.4
【性別】						
男性	992	64.5	26.4	3.6	1.1	4.3
女性	1077	64.1	21.6	4.2	1.4	8.7
【年齢】						
16~19歳	78	41.0	37.2	1.3	5.1	15.4
20~29歳	175	54.3	29.1	2.9	1.1	12.6
30~39歳	259	52.9	33.2	4.2	2.7	6.9
40~49歳	341	61.0	31.1	2.9	2.6	2.3
50~59歳	361	64.5	26.9	5.0	0.6	3.0
60歳以上	855	73.1	14.7	4.2	0.2	7.7
60~69歳	434	74.7	17.3	3.9	0.2	3.9
70歳以上	421	71.5	12.1	4.5	0.2	11.6
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	43.2	34.1	2.3	4.5	15.9
20~29歳	82	54.9	32.9	2.4	2.4	7.3
30~39歳	106	56.6	40.6	0.9	0.9	0.9
40~49歳	151	61.6	33.8	2.0	2.6	-
50~59歳	175	60.6	32.6	5.1	0.6	1.1
60歳以上	434	73.0	15.9	4.6	0.2	6.2
60~69歳以上	224	73.2	19.6	4.0	0.4	2.7
70歳以上	210	72.9	11.9	5.2	-	10.0
女性・16~19歳	34	38.2	41.2	-	5.9	14.7
20~29歳	93	53.8	25.8	3.2	-	17.2
30~39歳	153	50.3	28.1	6.5	3.9	11.1
40~49歳	190	60.5	28.9	3.7	2.6	4.2
50~59歳	186	68.3	21.5	4.8	0.5	4.8
60歳以上	421	73.2	13.5	3.8	0.2	9.3
60~69歳以上	210	76.2	14.8	3.8	-	5.2
70歳以上	211	70.1	12.3	3.8	0.5	13.3
【職業】						
有職(計)	1122	63.7	27.5	3.7	1.5	3.6
自営業主(小計)	170	71.2	18.2	7.1	0.6	2.9
農林漁業	36	86.1	8.3	2.8	-	2.8
商工サービス業・自由業	134	67.2	20.9	8.2	0.7	3.0
家族従業者(小計)	63	73.0	17.5	3.2	1.6	4.8
農林漁業	16	75.0	18.8	-	-	6.3
商工サービス業・自由業	47	72.3	17.0	4.3	2.1	4.3
被傭者(小計)	889	61.6	29.9	3.1	1.7	3.6
管理・専門技術・事務職	467	59.7	33.6	2.8	1.7	2.1
管理・専門技術職	81	55.6	38.3	4.9	-	1.2
事務職	386	60.6	32.6	2.3	2.1	2.3
労務職	422	63.7	25.8	3.6	1.7	5.2
無職(計)	946	65.0	19.7	4.1	1.0	10.3
主婦	460	68.5	17.2	3.5	0.4	10.4
学生	113	42.5	38.1	0.9	3.5	15.0
その他の無職	373	67.6	17.2	5.9	0.8	8.6
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	65.3	27.7	2.5	2.5	2.0
ある程度気を使っている	1410	65.1	24.3	3.8	1.2	5.6
余り気を使っていない	399	61.2	22.6	5.0	0.8	10.5
全く気を使っていない	55	65.5	9.1	3.6	1.8	20.0
分からない	3	-	33.3	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	65.1	24.8	3.6	1.4	5.1
気を使っていない(計)	454	61.7	20.9	4.8	0.9	11.7
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	64.2	27.4	3.6	2.0	2.9
ある程度気になる	1260	65.3	24.5	3.3	1.2	5.6
余り気にならない	440	63.0	21.4	5.7	0.7	9.3
全く気にならない	60	53.3	13.3	5.0	3.3	25.0
分からない	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	65.1	25.1	3.4	1.3	5.1
気にならない(計)	500	61.8	20.4	5.6	1.0	11.2

Q22 [回答票27] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。
(2) うがった見方をする

	総 数	物事の本質	疑って掛か (ア) と を捉えた見 るような見 (イ) の両 方をする	(ア) や 方をする	分からぬ 方	(イ) とは 全く別の意 味
【地域ブロック】						
北海道	2069	26.4	48.2	2.1	2.9	20.3
東北	95	38.9	45.3	1.1	-	14.7
関東	158	23.4	46.2	2.5	2.5	25.3
北陸	645	24.5	54.9	2.0	3.4	15.2
中部	96	21.9	50.0	4.2	5.2	18.8
近畿	314	25.2	42.4	1.9	1.9	28.7
中国	310	32.6	42.6	1.6	3.9	19.4
四国	136	31.6	44.1	2.2	2.9	19.1
九州	65	29.2	44.6	1.5	3.1	21.5
【都市規模】	250	20.8	50.4	2.4	2.0	24.4
大都市	534	29.8	50.2	2.1	3.4	14.6
東京都区部	125	24.0	61.6	4.0	4.0	6.4
政令指定都市	409	31.5	46.7	1.5	3.2	17.1
中都市(人口10万以上)	886	25.4	47.1	1.1	3.0	23.4
小都市(人口10万未満)	446	27.8	47.8	3.4	2.7	18.4
町村	203	19.2	49.3	3.4	1.5	26.6
【性】						
男性	992	25.8	52.8	2.1	3.3	15.9
女性	1077	27.0	44.0	2.0	2.5	24.4
【年齢】						
16~19歳	78	29.5	52.6	-	3.8	14.1
20~29歳	175	25.1	53.7	0.6	4.0	16.6
30~39歳	259	29.0	51.0	1.5	2.7	15.8
40~49歳	341	24.6	58.7	2.9	2.3	11.4
50~59歳	361	25.5	48.8	3.6	4.2	18.0
60歳以上	855	26.8	41.5	1.8	2.3	27.6
60~69歳	434	28.1	45.4	0.9	2.5	23.0
70歳以上	421	25.4	37.5	2.6	2.1	32.3
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	27.3	54.5	-	4.5	13.6
20~29歳	82	25.6	58.5	-	3.7	12.2
30~39歳	106	24.5	59.4	1.9	0.9	13.2
40~49歳	151	22.5	62.3	2.6	4.0	8.6
50~59歳	175	23.4	53.7	3.4	7.4	12.0
60歳以上	434	28.1	46.3	2.1	1.8	21.7
60~69歳以上	224	29.0	52.7	0.9	1.8	15.6
70歳以上	210	27.1	39.5	3.3	1.9	28.1
女性・16~19歳	34	32.4	50.0	-	2.9	14.7
20~29歳	93	24.7	49.5	1.1	4.3	20.4
30~39歳	153	32.0	45.1	1.3	3.9	17.6
40~49歳	190	26.3	55.8	3.2	1.1	13.7
50~59歳	186	27.4	44.1	3.8	1.1	23.7
60歳以上	421	25.4	36.6	1.4	2.9	33.7
60~69歳以上	210	27.1	37.6	1.0	3.3	31.0
70歳以上	211	23.7	35.5	1.9	2.4	36.5
【職業】						
有職(計)	1122	25.0	53.4	2.0	3.6	16.0
自営業主(小計)	170	23.5	53.5	0.6	4.1	18.2
農林漁業	36	16.7	50.0	-	-	33.3
商工サービス業・自由業	134	25.4	54.5	0.7	5.2	14.2
家族従業者(小計)	63	22.2	44.4	3.2	1.6	28.6
農林漁業	16	12.5	56.3	12.5	-	18.8
商工サービス業・自由業	47	25.5	40.4	-	2.1	31.9
被傭者(小計)	889	25.5	54.0	2.2	3.6	14.6
管理・専門技術・事務職	467	24.8	59.5	1.7	4.1	9.9
管理・専門技術職	81	24.7	56.8	1.2	6.2	11.1
事務職	386	24.9	60.1	1.8	3.6	9.6
労務職	422	26.3	47.9	2.8	3.1	19.9
無職(計)	946	28.1	42.2	2.1	2.1	25.5
主婦	460	27.0	41.1	2.0	2.0	28.0
学生	113	30.1	54.0	-	3.5	12.4
その他の無職	373	29.0	39.9	2.9	1.9	26.3
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	27.7	55.0	0.5	4.5	12.4
ある程度気を使っている	1410	26.3	50.3	1.8	2.8	18.8
余り気を使っていない	399	27.3	40.1	3.5	2.3	26.8
全く気を使っていない	55	16.4	32.7	3.6	5.5	41.8
分からぬ	3	66.7	-	-	-	33.3
気を使っている(計)	1612	26.5	50.9	1.7	3.0	18.0
気を使っていない(計)	454	26.0	39.2	3.5	2.6	28.6
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	28.3	53.7	1.0	4.6	12.4
ある程度気になる	1260	27.5	49.4	1.7	2.5	18.7
余り気にならない	440	23.9	43.6	3.4	2.7	26.4
全く気にならない	60	13.3	28.3	5.0	3.3	50.0
分からぬ	2	-	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	27.7	50.3	1.6	2.9	17.5
気にならない(計)	500	22.6	41.8	3.6	2.8	29.2

Q22 [回答票27] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。
(3) にやける 例文：彼はいつもにやけている

	総 数	なよなよと している	薄笑いを浮 かべている	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の意 味	分からぬ
【地域ブロック】						
北海道	2069	14.7	76.5	3.0	3.0	2.8
東北	95	13.7	80.0	2.1	-	4.2
関東	158	7.0	81.6	5.1	1.9	4.4
北陸	645	13.5	78.4	3.1	3.3	1.7
中部	96	9.4	81.3	2.1	3.1	4.2
近畿	314	16.2	74.5	2.9	4.1	2.2
中国	310	19.7	73.9	2.3	2.6	1.6
四国	136	22.1	71.3	2.2	1.5	2.9
九州	65	18.5	70.8	4.6	4.6	1.5
	250	12.4	74.8	3.6	3.6	5.6
【都市規模】						
大都市	534	16.3	74.9	3.6	3.2	2.1
東京都区部	125	16.0	77.6	2.4	2.4	1.6
政令指定都市	409	16.4	74.1	3.9	3.4	2.2
中都市(人口10万以上)	886	15.0	76.1	2.7	3.7	2.5
小都市(人口10万未満)	446	13.0	78.5	3.6	2.5	2.5
町村	203	13.3	77.8	2.0	0.5	6.4
【性】						
男性	992	15.4	75.3	3.4	3.0	2.8
女性	1077	14.1	77.5	2.7	3.0	2.7
【年齢】						
16~19歳	78	12.8	75.6	2.6	6.4	2.6
20~29歳	175	5.7	86.3	2.9	4.6	0.6
30~39歳	259	7.3	87.3	1.5	3.9	-
40~49歳	341	9.7	85.6	2.1	2.6	-
50~59歳	361	13.3	77.8	4.4	2.8	1.7
60歳以上	855	21.6	67.0	3.4	2.3	5.6
60~69歳	434	20.3	74.0	2.5	2.3	0.9
70歳以上	421	23.0	59.9	4.3	2.4	10.5
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	18.2	72.7	2.3	4.5	2.3
20~29歳	82	4.9	86.6	4.9	3.7	-
30~39歳	106	8.5	88.7	-	2.8	-
40~49歳	151	10.6	82.8	2.6	4.0	-
50~59歳	175	8.6	81.7	5.7	2.3	1.7
60歳以上	434	23.3	65.0	3.5	2.8	5.5
60~69歳以上	224	20.5	73.7	2.2	2.7	0.9
70歳以上	210	26.2	55.7	4.8	2.9	10.5
女性・16~19歳	34	5.9	79.4	2.9	8.8	2.9
20~29歳	93	6.5	86.0	1.1	5.4	1.1
30~39歳	153	6.5	86.3	2.6	4.6	-
40~49歳	190	8.9	87.9	1.6	1.6	-
50~59歳	186	17.7	74.2	3.2	3.2	1.6
60歳以上	421	20.0	69.1	3.3	1.9	5.7
60~69歳以上	210	20.0	74.3	2.9	1.9	1.0
70歳以上	211	19.9	64.0	3.8	1.9	10.4
【職業】						
有職(計)	1122	11.1	82.2	3.0	2.8	0.9
自営業主(小計)	170	13.5	76.5	6.5	1.2	2.4
農林漁業	36	16.7	80.6	2.8	-	-
商工サービス業・自由業	134	12.7	75.4	7.5	1.5	3.0
家族従業者(小計)	63	9.5	82.5	1.6	3.2	3.2
農林漁業	16	6.3	81.3	6.3	6.3	-
商工サービス業・自由業	47	10.6	83.0	-	2.1	4.3
被傭者(小計)	889	10.8	83.2	2.5	3.0	0.4
管理・専門技術・事務職	467	9.2	84.8	1.9	4.1	-
管理・専門技術職	81	13.6	81.5	2.5	2.5	-
事務職	386	8.3	85.5	1.8	4.4	-
労務職	422	12.6	81.5	3.1	1.9	0.9
無職(計)	946	19.0	69.7	3.1	3.3	5.0
主婦	460	17.4	75.7	2.4	1.7	2.8
学生	113	11.5	74.3	3.5	8.8	1.8
その他の無職	373	23.3	60.9	3.8	3.5	8.6
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	13.9	78.7	2.5	3.5	1.5
ある程度気を使っている	1410	13.5	78.0	3.4	3.0	2.1
余り気を使っていない	399	19.5	71.4	2.3	2.3	4.5
全く気を使っていない	55	12.7	69.1	1.8	5.5	10.9
分からぬ	3	33.3	-	-	33.3	33.3
気を使っている(計)	1612	13.6	78.1	3.3	3.0	2.0
気を使っていない(計)	454	18.7	71.1	2.2	2.6	5.3
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	12.4	79.8	3.3	3.6	1.0
ある程度気になる	1260	14.1	78.1	3.0	3.1	1.7
余り気にならない	440	19.1	71.4	3.0	2.0	4.5
全く気にならない	60	8.3	63.3	3.3	5.0	20.0
分からぬ	2	-	50.0	-	-	50.0
気になる(計)	1567	13.8	78.4	3.1	3.2	1.5
気にならない(計)	500	17.8	70.4	3.0	2.4	6.4

Q22 [回答票27] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。
 (4) 失笑する 例文：彼の行為を見て失笑した

	総 数	こらえ切れ ず吹き出し て笑う	笑いも出な いくらいあ きれる	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の意 味	分からぬ
【地域ブロック】						
北海道	2069	27.7	60.4	2.7	4.1	5.2
東北	95	22.1	66.3	4.2	2.1	5.3
関東	158	24.7	56.3	3.8	3.8	11.4
北陸	645	27.1	63.3	2.8	3.7	3.1
中部	96	27.1	60.4	4.2	5.2	3.1
近畿	314	32.8	58.0	1.9	5.1	2.2
中国	310	29.0	58.1	1.6	5.8	5.5
四国	136	33.8	55.9	4.4	1.5	4.4
九州	65	26.2	60.0	1.5	3.1	9.2
	250	22.4	61.6	2.4	3.6	10.0
【都市規模】						
大都市	534	29.4	59.2	2.2	5.2	3.9
東京都区部	125	30.4	59.2	3.2	4.8	2.4
政令指定都市	409	29.1	59.2	2.0	5.4	4.4
中都市（人口10万以上）	886	26.0	61.4	2.9	4.2	5.5
小都市（人口10万未満）	446	26.7	62.3	2.2	3.4	5.4
町村	203	33.0	54.7	3.9	2.0	6.4
【性】						
男性	992	30.3	58.5	2.7	4.6	3.8
女性	1077	25.3	62.1	2.7	3.5	6.4
【年齢】						
16~19歳	78	9.0	78.2	-	6.4	6.4
20~29歳	175	11.4	81.1	0.6	4.0	2.9
30~39歳	259	11.6	80.3	1.5	5.4	1.2
40~49歳	341	20.5	71.6	0.9	5.9	1.2
50~59歳	361	28.3	61.2	4.2	4.2	2.2
60歳以上	855	40.2	43.6	3.9	2.7	9.6
60~69歳	434	38.7	52.1	2.5	2.3	4.4
70歳以上	421	41.8	34.9	5.2	3.1	15.0
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	9.1	79.5	-	6.8	4.5
20~29歳	82	8.5	84.1	-	4.9	2.4
30~39歳	106	16.0	75.5	1.9	6.6	-
40~49歳	151	23.8	69.5	0.7	5.3	0.7
50~59歳	175	29.7	59.4	5.1	4.6	1.1
60歳以上	434	42.6	43.1	3.5	3.7	7.1
60~69歳以上	224	42.9	48.7	1.8	2.7	4.0
70歳以上	210	42.4	37.1	5.2	4.8	10.5
女性・16~19歳	34	8.8	76.5	-	5.9	8.8
20~29歳	93	14.0	78.5	1.1	3.2	3.2
30~39歳	153	8.5	83.7	1.3	4.6	2.0
40~49歳	190	17.9	73.2	1.1	6.3	1.6
50~59歳	186	26.9	62.9	3.2	3.8	3.2
60歳以上	421	37.8	44.2	4.3	1.7	12.1
60~69歳以上	210	34.3	55.7	3.3	1.9	4.8
70歳以上	211	41.2	32.7	5.2	1.4	19.4
【職業】						
有職（計）	1122	24.2	66.4	2.3	4.5	2.6
自営業主（小計）	170	30.6	57.1	5.3	3.5	3.5
農林漁業	36	25.0	63.9	8.3	-	2.8
商工サービス業・自由業	134	32.1	55.2	4.5	4.5	3.7
家族従業者（小計）	63	27.0	57.1	1.6	3.2	11.1
農林漁業	16	18.8	56.3	6.3	6.3	12.5
商工サービス業・自由業	47	29.8	57.4	-	2.1	10.6
被傭者（小計）	889	22.8	68.8	1.8	4.7	1.8
管理・専門技術・事務職	467	21.2	70.7	1.3	5.4	1.5
管理・専門技術職	81	22.2	70.4	1.2	6.2	-
事務職	386	21.0	70.7	1.3	5.2	1.8
労務職	422	24.6	66.8	2.4	4.0	2.1
無職（計）	946	31.7	53.3	3.2	3.6	8.2
主婦	460	31.5	56.1	3.0	2.8	6.5
学生	113	8.8	80.5	-	6.2	4.4
その他の無職	373	38.9	41.6	4.3	3.8	11.5
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	25.7	61.9	3.5	6.4	2.5
ある程度気を使っている	1410	26.4	63.7	2.4	3.9	3.6
余り気を使っていない	399	32.6	51.6	3.0	3.3	9.5
全く気を使っていない	55	32.7	34.5	5.5	5.5	21.8
分からぬ	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている（計）	1612	26.3	63.5	2.5	4.2	3.5
気を使っていない（計）	454	32.6	49.6	3.3	3.5	11.0
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	23.5	67.1	2.0	5.2	2.3
ある程度気になる	1260	28.3	62.1	2.3	3.6	3.7
余り気にならない	440	28.2	55.5	3.6	4.1	8.6
全く気にならない	60	33.3	25.0	8.3	8.3	25.0
分からぬ	2	-	50.0	-	-	50.0
気になる（計）	1567	27.4	63.1	2.2	3.9	3.4
気にならない（計）	500	28.8	51.8	4.2	4.6	10.6

Q22 [回答票27] あなたは、ここに挙げた (1) ~ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。
 (5) 割愛する 例文：説明は割愛した

	総 数	不必要なも のを切り捨 てる	惜しいと思 うものを手 放す	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の意 味	分からぬ
【地域ブロック】						
北海道	2069	65.1	17.6	1.7	3.3	12.3
東北	95	58.9	28.4	1.1	3.2	8.4
関東	158	56.3	19.0	3.8	3.8	17.1
北陸	645	74.0	14.4	1.9	2.0	7.8
中部	96	65.6	12.5	2.1	6.3	13.5
近畿	314	61.1	18.2	2.2	4.5	14.0
中国	310	66.5	17.4	1.6	1.9	12.6
四国	136	65.4	18.4	-	5.1	11.0
九州	65	58.5	20.0	1.5	4.6	15.4
	250	54.8	21.2	0.8	4.0	19.2
【都市規模】						
大都市	534	65.4	20.0	2.1	3.2	9.4
東京都区部	125	73.6	16.8	0.8	1.6	7.2
政令指定都市	409	62.8	21.0	2.4	3.7	10.0
中都市（人口10万以上）	886	66.6	15.7	1.5	3.8	12.4
小都市（人口10万未満）	446	63.2	16.4	2.2	3.1	15.0
町村	203	62.1	22.2	1.0	1.5	13.3
【性】						
男性	992	68.6	17.6	1.8	3.2	8.7
女性	1077	61.8	17.5	1.7	3.3	15.6
【年齢】						
16~19歳	78	66.7	21.8	1.3	1.3	9.0
20~29歳	175	75.4	14.3	0.6	2.3	7.4
30~39歳	259	70.3	15.4	1.2	5.4	7.7
40~49歳	341	71.8	17.6	1.2	4.1	5.3
50~59歳	361	68.7	15.5	2.5	4.2	9.1
60歳以上	855	57.1	19.4	2.1	2.3	19.1
60~69歳	434	63.1	23.0	2.1	1.8	9.9
70歳以上	421	50.8	15.7	2.1	2.9	28.5
【性・年齢】						
男性・16~19歳	44	72.7	15.9	-	-	11.4
20~29歳	82	78.0	13.4	-	1.2	7.3
30~39歳	106	67.9	22.6	0.9	4.7	3.8
40~49歳	151	74.2	17.9	1.3	4.6	2.0
50~59歳	175	74.9	14.3	2.9	3.4	4.6
60歳以上	434	62.2	18.7	2.3	3.0	13.8
60~69歳以上	224	67.0	21.4	1.8	1.8	8.0
70歳以上	210	57.1	15.7	2.9	4.3	20.0
女性・16~19歳	34	58.8	29.4	2.9	2.9	5.9
20~29歳	93	73.1	15.1	1.1	3.2	7.5
30~39歳	153	71.9	10.5	1.3	5.9	10.5
40~49歳	190	70.0	17.4	1.1	3.7	7.9
50~59歳	186	62.9	16.7	2.2	4.8	13.4
60歳以上	421	51.8	20.2	1.9	1.7	24.5
60~69歳以上	210	59.0	24.8	2.4	1.9	11.9
70歳以上	211	44.5	15.6	1.4	1.4	37.0
【職業】						
有職（計）	1122	68.0	19.3	1.2	3.7	7.8
自営業主（小計）	170	66.5	16.5	2.9	2.9	11.2
農林漁業	36	55.6	30.6	5.6	-	8.3
商工サービス業・自由業	134	69.4	12.7	2.2	3.7	11.9
家族従業者（小計）	63	61.9	19.0	1.6	1.6	15.9
農林漁業	16	62.5	25.0	6.3	-	6.3
商工サービス業・自由業	47	61.7	17.0	-	2.1	19.1
被傭者（小計）	889	68.7	19.9	0.8	3.9	6.6
管理・専門技術・事務職	467	75.6	15.6	0.4	4.1	4.3
管理・専門技術職	81	74.1	17.3	-	3.7	4.9
事務職	386	75.9	15.3	0.5	4.1	4.1
労務職	422	61.1	24.6	1.2	3.8	9.2
無職（計）	946	61.7	15.4	2.4	2.9	17.5
主婦	460	62.4	16.1	2.0	2.8	16.7
学生	113	75.2	15.0	1.8	1.8	6.2
その他の無職	373	56.8	14.7	3.2	3.2	22.0
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	68.8	20.8	0.5	5.0	5.0
ある程度気を使っている	1410	67.2	17.4	1.6	3.4	10.4
余り気を使っていない	399	58.6	18.0	2.3	1.8	19.3
全く気を使っていない	55	47.3	9.1	3.6	5.5	34.5
分からぬ	3	33.3	-	33.3	-	33.3
気を使っている（計）	1612	67.4	17.8	1.5	3.6	9.7
気を使っていない（計）	454	57.3	17.0	2.4	2.2	21.1
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	67.1	18.9	1.3	3.9	8.8
ある程度気になる	1260	68.3	17.2	1.1	3.3	10.1
余り気にならない	440	58.6	18.0	3.6	2.7	17.0
全く気にならない	60	35.0	16.7	3.3	5.0	40.0
分からぬ	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる（計）	1567	68.1	17.5	1.1	3.4	9.8
気にならない（計）	500	55.8	17.8	3.6	3.0	19.8

Q23 [回答票28] あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、

それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

(1) 「本心でない上辺だけの巧みな言葉」を

(a) 口先三寸

(b) 舌先三寸

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分から ない
--	-----	---------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	-----------

【地域ブロック】	2069	56.7	23.3	4.4	12.5	3.0
北海道	95	60.0	23.2	3.2	12.6	1.1
東北	158	58.2	19.0	3.8	11.4	7.6
関東	645	58.9	28.4	3.4	7.9	1.4
北陸	96	46.9	22.9	3.1	19.8	7.3
中部	314	52.9	22.0	5.7	14.3	5.1
近畿	310	57.1	19.0	6.5	16.8	0.6
中国	136	61.8	22.1	2.9	9.6	3.7
四国	65	58.5	16.9	1.5	20.0	3.1
九州	250	53.6	22.8	6.0	14.4	3.2
【都市規模】						
大都市	534	53.4	24.2	7.9	12.9	1.7
東京都区部	125	61.6	30.4	2.4	4.8	0.8
政令指定都市	409	50.9	22.2	9.5	15.4	2.0
中都市(人口10万以上)	886	56.2	25.2	3.6	11.1	4.0
小都市(人口10万未満)	446	58.7	21.3	2.5	15.0	2.5
町村	203	63.1	17.7	3.4	12.3	3.4
【性】						
男性	992	56.5	25.8	4.7	11.0	2.0
女性	1077	56.9	21.1	4.2	13.9	3.9
【年齢】						
16～19歳	78	38.5	24.4	1.3	29.5	6.4
20～29歳	175	47.4	21.7	2.3	23.4	5.1
30～39歳	259	51.7	25.5	3.1	16.2	3.5
40～49歳	341	52.8	25.2	3.5	16.4	2.1
50～59歳	361	59.8	26.9	4.4	7.2	1.7
60歳以上	855	62.0	20.7	6.0	8.3	3.0
60～69歳	434	63.6	23.0	4.1	7.8	1.4
70歳以上	421	60.3	18.3	7.8	8.8	4.8
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	38.6	31.8	-	29.5	-
20～29歳	82	54.9	23.2	2.4	17.1	2.4
30～39歳	106	50.0	30.2	0.9	16.0	2.8
40～49歳	151	50.3	27.8	4.6	15.9	1.3
50～59歳	175	58.3	32.0	4.6	4.6	0.6
60歳以上	434	61.5	21.4	6.7	7.6	2.8
60～69歳以上	224	63.8	24.1	4.5	6.7	0.9
70歳以上	210	59.0	18.6	9.0	8.6	4.8
女性・16～19歳	34	38.2	14.7	2.9	29.4	14.7
20～29歳	93	40.9	20.4	2.2	29.0	7.5
30～39歳	153	52.9	22.2	4.6	16.3	3.9
40～49歳	190	54.7	23.2	2.6	16.8	2.6
50～59歳	186	61.3	22.0	4.3	9.7	2.7
60歳以上	421	62.5	20.0	5.2	9.0	3.3
60～69歳以上	210	63.3	21.9	3.8	9.0	1.9
70歳以上	211	61.6	18.0	6.6	9.0	4.7
【職業】						
有職(計)	1122	55.9	26.1	3.2	12.3	2.5
自営業主(小計)	170	65.3	24.1	2.4	6.5	1.8
農林漁業	36	72.2	13.9	2.8	8.3	2.8
商工サービス業・自由業	134	63.4	26.9	2.2	6.0	1.5
家族従業者(小計)	63	66.7	14.3	1.6	12.7	4.8
農林漁業	16	68.8	31.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	47	66.0	8.5	2.1	17.0	6.4
被傭者(小計)	889	53.3	27.3	3.5	13.4	2.5
管理・専門技術・事務職	467	51.6	30.4	3.9	12.4	1.7
管理・専門技術職	81	53.1	33.3	6.2	7.4	-
事務職	386	51.3	29.8	3.4	13.5	2.1
労務職	422	55.2	23.9	3.1	14.5	3.3
無職(計)	946	57.6	20.1	5.9	12.8	3.6
主婦	460	61.1	18.9	5.7	11.7	2.6
学生	113	38.1	28.3	1.8	26.5	5.3
その他の無職	373	59.2	19.0	7.5	9.9	4.3
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	63.4	23.8	3.0	8.4	1.5
ある程度気を使っている	1410	55.3	25.3	4.4	12.5	2.5
余り気を使っていない	399	58.9	17.5	5.8	13.5	4.3
全く気を使っていない	55	52.7	12.7	1.8	21.8	10.9
分からならない	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている(計)	1612	56.3	25.1	4.2	12.0	2.4
気を使っていない(計)	454	58.1	17.0	5.3	14.5	5.1
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	61.6	22.8	3.3	10.4	2.0
ある程度気になる	1260	57.3	24.3	4.4	12.1	1.9
余り気にならない	440	53.2	23.2	5.0	14.3	4.3
全く気にならない	60	45.0	8.3	8.3	18.3	20.0
分からならない	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	58.1	24.0	4.1	11.8	1.9
気にならない(計)	500	52.2	21.4	5.4	14.8	6.2

Q23 [回答票28] あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、

それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

(2) 「何かを食べたくなる、転じて、あることをしてみようという気になる」ことを

(a) 食指が動く

(b) 食指をそそられる

	総 数	(a) の方	(b) の方	(a) と 使う	(b) の両 使う	(a) と (b) のど 方とも使う	分から ない

総 数	2069	38.1	31.4	3.2	19.3	8.0
【地域ブロック】						
北海道	95	35.8	36.8	4.2	15.8	7.4
東北	158	31.0	32.9	3.2	21.5	11.4
関東	645	48.4	29.3	2.6	13.8	5.9
北陸	96	27.1	27.1	4.2	30.2	11.5
中部	314	33.4	33.4	2.5	21.0	9.6
近畿	310	33.9	33.5	4.8	22.9	4.8
中国	136	41.2	33.8	2.2	14.0	8.8
四国	65	27.7	24.6	7.7	32.3	7.7
九州	250	33.2	30.8	2.4	22.0	11.6
【都市規模】						
大都市	534	39.5	31.6	4.9	18.2	5.8
東京都区部	125	51.2	32.0	3.2	8.8	4.8
政令指定都市	409	35.9	31.5	5.4	21.0	6.1
中都市(人口10万以上)	886	37.2	30.8	2.5	19.6	9.8
小都市(人口10万未満)	446	37.9	32.1	3.4	20.4	6.3
町村	203	38.4	32.0	2.0	18.2	9.4
【性】						
男性	992	44.6	28.6	3.1	17.5	6.1
女性	1077	32.1	34.0	3.3	20.9	9.7
【年齢】						
16～19歳	78	26.9	32.1	2.6	32.1	6.4
20～29歳	175	35.4	29.7	2.3	25.1	7.4
30～39歳	259	37.8	30.1	3.9	23.2	5.0
40～49歳	341	42.5	27.9	2.3	21.4	5.9
50～59歳	361	38.2	38.5	3.3	15.2	4.7
60歳以上	855	37.9	30.5	3.6	16.6	11.3
60～69歳	434	36.9	37.3	2.8	16.1	6.9
70歳以上	421	39.0	23.5	4.5	17.1	15.9
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	36.4	27.3	4.5	29.5	2.3
20～29歳	82	36.6	29.3	3.7	24.4	6.1
30～39歳	106	44.3	28.3	1.9	20.8	4.7
40～49歳	151	51.7	22.5	2.6	19.2	4.0
50～59歳	175	46.9	36.6	2.3	10.3	4.0
60歳以上	434	43.5	27.6	3.7	16.6	8.5
60～69歳以上	224	44.6	32.6	3.1	15.6	4.0
70歳以上	210	42.4	22.4	4.3	17.6	13.3
女性・16～19歳	34	14.7	38.2	-	35.3	11.8
20～29歳	93	34.4	30.1	1.1	25.8	8.6
30～39歳	153	33.3	31.4	5.2	24.8	5.2
40～49歳	190	35.3	32.1	2.1	23.2	7.4
50～59歳	186	30.1	40.3	4.3	19.9	5.4
60歳以上	421	32.1	33.5	3.6	16.6	14.3
60～69歳以上	210	28.6	42.4	2.4	16.7	10.0
70歳以上	211	35.5	24.6	4.7	16.6	18.5
【職業】						
有職(計)	1122	39.7	33.6	3.0	18.2	5.5
自営業主(小計)	170	40.6	31.2	4.1	17.6	6.5
農林漁業	36	47.2	27.8	-	19.4	5.6
商工サービス業・自由業	134	38.8	32.1	5.2	17.2	6.7
家族従業者(小計)	63	25.4	44.4	-	17.5	12.7
農林漁業	16	31.3	50.0	-	6.3	12.5
商工サービス業・自由業	47	23.4	42.6	-	21.3	12.8
被傭者(小計)	889	40.5	33.3	3.0	18.3	4.8
管理・専門技術・事務職	467	45.6	30.6	2.4	17.6	3.9
管理・専門技術職	81	54.3	28.4	2.5	11.1	3.7
事務職	386	43.8	31.1	2.3	18.9	3.9
労務職	422	34.8	36.3	3.8	19.2	5.9
無職(計)	946	36.2	28.9	3.5	20.6	10.9
主婦	460	33.3	32.4	3.0	19.8	11.5
学生	113	32.7	29.2	3.5	28.3	6.2
その他の無職	373	40.8	24.4	4.0	19.3	11.5
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	45.0	36.1	2.5	12.4	4.0
ある程度気を使っている	1410	38.3	31.3	3.3	19.6	7.5
余り気を使っていない	399	34.1	29.8	3.8	22.3	10.0
全く気を使っていない	55	36.4	27.3	1.8	16.4	18.2
分からぬ	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている(計)	1612	39.1	31.9	3.2	18.7	7.1
気を使っていない(計)	454	34.4	29.5	3.5	21.6	11.0
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	39.7	32.6	3.6	18.6	5.5
ある程度気になる	1260	39.8	32.1	2.9	18.5	6.7
余り気にならない	440	33.2	30.9	4.1	21.6	10.2
全く気にならない	60	30.0	15.0	3.3	21.7	30.0
分からぬ	2	-	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	39.8	32.2	3.0	18.5	6.4
にならない(計)	500	32.8	29.0	4.0	21.6	12.6

Q23 [回答票28] あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、

それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

(3) 「ひっきりなしに続くさま」を

(a) のべつまなし

(b) のべつまくなし

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分から ない
--	-----	---------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	-----------

【地域ブロック】	2069	32.1	42.8	1.5	18.1	5.5
北海道	95	30.5	46.3	3.2	16.8	3.2
東北	158	34.2	38.6	1.9	17.7	7.6
関東	645	31.9	52.2	1.1	11.8	2.9
北陸	96	21.9	50.0	4.2	17.7	6.3
中部	314	26.8	45.5	1.0	19.7	7.0
近畿	310	37.1	34.5	1.6	22.9	3.9
中国	136	37.5	44.1	-	14.0	4.4
四国	65	32.3	30.8	-	32.3	4.6
九州	250	33.2	26.0	2.4	26.0	12.4
【都市規模】						
大都市	534	29.6	45.9	2.2	18.5	3.7
東京都区部	125	30.4	58.4	1.6	6.4	3.2
政令指定都市	409	29.3	42.1	2.4	22.2	3.9
中都市(人口10万以上)	886	33.2	42.1	0.8	17.7	6.2
小都市(人口10万未満)	446	30.7	42.4	1.1	19.3	6.5
町村	203	36.9	38.4	3.4	16.3	4.9
【性】						
男性	992	32.1	44.7	1.7	17.2	4.3
女性	1077	32.1	41.0	1.3	18.9	6.6
【年齢】						
16～19歳	78	38.5	23.1	-	32.1	6.4
20～29歳	175	41.7	16.0	-	33.1	9.1
30～39歳	259	40.5	23.9	1.5	28.6	5.4
40～49歳	341	29.0	46.0	2.3	20.2	2.3
50～59歳	361	28.0	57.6	1.1	10.0	3.3
60歳以上	855	29.9	48.2	1.8	13.2	6.9
60～69歳	434	30.6	52.1	1.2	12.4	3.7
70歳以上	421	29.2	44.2	2.4	14.0	10.2
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	47.7	18.2	-	31.8	2.3
20～29歳	82	42.7	12.2	-	36.6	8.5
30～39歳	106	40.6	29.2	1.9	21.7	6.6
40～49歳	151	33.8	43.0	3.3	19.2	0.7
50～59歳	175	26.3	63.4	1.1	8.0	1.1
60歳以上	434	28.1	50.2	1.8	14.1	5.8
60～69歳以上	224	30.8	51.8	1.3	13.4	2.7
70歳以上	210	25.2	48.6	2.4	14.8	9.0
女性・16～19歳	34	26.5	29.4	-	32.4	11.8
20～29歳	93	40.9	19.4	-	30.1	9.7
30～39歳	153	40.5	20.3	1.3	33.3	4.6
40～49歳	190	25.3	48.4	1.6	21.1	3.7
50～59歳	186	29.6	52.2	1.1	11.8	5.4
60歳以上	421	31.8	46.1	1.7	12.4	8.1
60～69歳以上	210	30.5	52.4	1.0	11.4	4.8
70歳以上	211	33.2	39.8	2.4	13.3	11.4
【職業】						
有職(計)	1122	33.1	43.1	1.7	18.4	3.7
自営業主(小計)	170	35.3	47.1	0.6	13.5	3.5
農林漁業	36	41.7	44.4	-	13.9	-
商工サービス業・自由業	134	33.6	47.8	0.7	13.4	4.5
家族従業者(小計)	63	38.1	36.5	-	14.3	11.1
農林漁業	16	37.5	31.3	-	18.8	12.5
商工サービス業・自由業	47	38.3	38.3	-	12.8	10.6
被傭者(小計)	889	32.3	42.9	2.0	19.6	3.3
管理・専門技術・事務職	467	28.1	50.1	1.9	18.6	1.3
管理・専門技術職	81	24.7	61.7	2.5	11.1	-
事務職	386	28.8	47.7	1.8	20.2	1.6
労務職	422	37.0	34.8	2.1	20.6	5.5
無職(計)	946	30.9	42.4	1.3	17.9	7.6
主婦	460	31.1	44.8	0.9	16.5	6.7
学生	113	42.5	21.2	-	30.1	6.2
その他の無職	373	27.1	45.8	2.1	15.8	9.1
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	33.7	52.5	1.5	10.4	2.0
ある程度気を使っている	1410	31.8	43.8	1.6	17.9	5.0
余り気を使っていない	399	32.3	36.6	1.5	22.3	7.3
全く気を使っていない	55	32.7	27.3	-	23.6	16.4
分からぬ	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている(計)	1612	32.0	44.9	1.6	16.9	4.7
気を使っていない(計)	454	32.4	35.5	1.3	22.5	8.4
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	29.0	49.5	1.3	16.0	4.2
ある程度気になる	1260	31.7	45.6	1.3	17.3	4.0
余り気にならない	440	35.7	32.7	2.0	21.1	8.4
全く気にならない	60	30.0	25.0	1.7	23.3	20.0
分からぬ	2	-	-	-	50.0	50.0
気になる(計)	1567	31.2	46.3	1.3	17.0	4.1
気にならない(計)	500	35.0	31.8	2.0	21.4	9.8

Q23 [回答票28] あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、

それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

(4) 「世間の人々の論議を引き起こす」ことを

(a) 物議を醸す

(b) 物議を呼ぶ

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分から ない
--	-----	---------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	-----------

【地域ブロック】	2069	58.0	21.7	2.9	12.1	5.2
北海道	95	54.7	23.2	5.3	12.6	4.2
東北	158	46.2	22.2	2.5	16.5	12.7
関東	645	67.9	20.3	1.9	7.3	2.6
北陸	96	44.8	29.2	7.3	13.5	5.2
中部	314	54.5	23.2	3.5	12.7	6.1
近畿	310	58.7	22.3	3.5	12.9	2.6
中国	136	62.5	15.4	2.9	11.8	7.4
四国	65	46.2	21.5	1.5	26.2	4.6
九州	250	50.8	22.4	2.4	16.0	8.4
【都市規模】						
大都市	534	62.2	18.9	3.2	12.7	3.0
東京都区部	125	76.0	15.2	2.4	4.0	2.4
政令指定都市	409	57.9	20.0	3.4	15.4	3.2
中都市(人口10万以上)	886	58.8	21.7	3.0	11.2	5.3
小都市(人口10万未満)	446	56.1	23.3	1.8	13.0	5.8
町村	203	48.3	25.6	4.4	12.8	8.9
【性】						
男性	992	60.2	22.4	3.2	11.0	3.2
女性	1077	56.1	21.1	2.7	13.2	7.0
【年齢】						
16～19歳	78	42.3	26.9	2.6	21.8	6.4
20～29歳	175	58.9	24.0	1.7	14.3	1.1
30～39歳	259	56.0	23.2	4.6	13.5	2.7
40～49歳	341	65.1	19.1	2.9	11.4	1.5
50～59歳	361	63.2	21.6	2.8	9.4	3.0
60歳以上	855	55.0	21.4	2.8	11.8	9.0
60～69歳	434	59.2	23.5	2.3	9.4	5.5
70歳以上	421	50.6	19.2	3.3	14.3	12.6
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	47.7	27.3	-	22.7	2.3
20～29歳	82	61.0	25.6	-	11.0	2.4
30～39歳	106	53.8	25.5	6.6	12.3	1.9
40～49歳	151	64.9	19.2	4.0	11.9	-
50～59歳	175	69.1	21.1	2.9	6.3	0.6
60歳以上	434	57.6	22.1	3.2	11.1	6.0
60～69歳以上	224	60.7	23.7	2.2	9.4	4.0
70歳以上	210	54.3	20.5	4.3	12.9	8.1
女性・16～19歳	34	35.3	26.5	5.9	20.6	11.8
20～29歳	93	57.0	22.6	3.2	17.2	-
30～39歳	153	57.5	21.6	3.3	14.4	3.3
40～49歳	190	65.3	18.9	2.1	11.1	2.6
50～59歳	186	57.5	22.0	2.7	12.4	5.4
60歳以上	421	52.3	20.7	2.4	12.6	12.1
60～69歳以上	210	57.6	23.3	2.4	9.5	7.1
70歳以上	211	46.9	18.0	2.4	15.6	17.1
【職業】						
有職(計)	1122	59.9	23.2	3.0	10.6	3.3
自営業主(小計)	170	57.1	24.7	2.4	10.6	5.3
農林漁業	36	47.2	27.8	-	16.7	8.3
商工サービス業・自由業	134	59.7	23.9	3.0	9.0	4.5
家族従業者(小計)	63	54.0	20.6	1.6	9.5	14.3
農林漁業	16	56.3	25.0	-	6.3	12.5
商工サービス業・自由業	47	53.2	19.1	2.1	10.6	14.9
被傭者(小計)	889	60.9	23.1	3.3	10.7	2.1
管理・専門技術・事務職	467	68.7	18.0	3.6	8.6	1.1
管理	81	71.6	18.5	2.5	6.2	1.2
事務職	386	68.1	17.9	3.9	9.1	1.0
労務職	422	52.1	28.7	2.8	13.0	3.3
無職(計)	946	55.9	19.9	2.9	14.0	7.4
主婦	460	58.9	19.3	2.6	12.2	7.0
学生	113	53.1	20.4	2.7	19.5	4.4
その他の無職	373	53.1	20.4	3.2	14.5	8.8
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	66.3	21.8	2.0	7.9	2.0
ある程度気を使っている	1410	60.1	21.3	3.4	10.9	4.3
余り気を使っていない	399	49.9	23.8	2.3	16.3	7.8
全く気を使っていない	55	36.4	14.5	-	29.1	20.0
分かられない	3	33.3	33.3	-	-	33.3
気を使っている(計)	1612	60.9	21.4	3.2	10.5	4.0
気を使っていない(計)	454	48.2	22.7	2.0	17.8	9.3
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	65.1	19.5	2.6	9.1	3.6
ある程度気になる	1260	60.9	22.0	2.9	10.9	3.4
余り気にならない	440	49.1	22.7	3.9	16.1	8.2
全く気にならない	60	28.3	20.0	-	25.0	26.7
分かられない	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	61.7	21.5	2.8	10.5	3.4
にならない(計)	500	46.6	22.4	3.4	17.2	10.4

Q23 [回答票28] あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、

それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

(5) 「快く承諾すること」を

(a) 一つ返事

(b) 二つ返事

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分からな い
--	-----	---------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	-----------

【地域ブロック】	2069	46.4	42.9	2.1	6.5	2.1
北海道	95	37.9	50.5	4.2	5.3	2.1
東北	158	40.5	42.4	1.9	8.2	7.0
関東	645	44.3	47.1	1.2	5.9	1.4
北陸	96	50.0	35.4	-	12.5	2.1
中部	314	48.7	38.9	4.1	6.4	1.9
近畿	310	52.3	39.0	2.9	5.2	0.6
中国	136	50.7	41.9	1.5	2.9	2.9
四国	65	44.6	46.2	1.5	7.7	-
九州	250	45.6	41.6	1.6	8.4	2.8
【都市規模】						
大都市	534	41.4	45.3	3.6	8.4	1.3
東京都区部	125	40.0	50.4	1.6	5.6	2.4
政令指定都市	409	41.8	43.8	4.2	9.3	1.0
中都市(人口10万以上)	886	49.3	41.4	1.5	5.2	2.6
小都市(人口10万未満)	446	45.5	42.4	2.2	8.1	1.8
町村	203	49.3	43.8	1.0	3.4	2.5
【性別】						
男性	992	45.2	44.7	2.3	6.0	1.8
女性	1077	47.6	41.2	1.9	6.9	2.3
【年齢】						
16～19歳	78	41.0	39.7	-	14.1	5.1
20～29歳	175	34.3	52.0	0.6	10.9	2.3
30～39歳	259	37.1	49.0	2.7	8.9	2.3
40～49歳	341	39.0	50.1	2.3	7.9	0.6
50～59歳	361	49.6	42.9	1.4	4.7	1.4
60歳以上	855	53.9	36.5	2.7	4.3	2.6
60～69歳	434	50.9	42.9	2.1	3.0	1.2
70歳以上	421	57.0	29.9	3.3	5.7	4.0
【性・年齢】						
男性・16～19歳	44	38.6	43.2	-	13.6	4.5
20～29歳	82	34.1	54.9	1.2	7.3	2.4
30～39歳	106	37.7	50.9	3.8	6.6	0.9
40～49歳	151	37.7	50.3	3.3	8.6	-
50～59歳	175	46.3	48.0	1.1	4.0	0.6
60歳以上	434	51.8	38.0	2.5	4.8	2.8
60～69歳以上	224	50.4	43.3	2.2	3.1	0.9
70歳以上	210	53.3	32.4	2.9	6.7	4.8
女性・16～19歳	34	44.1	35.3	-	14.7	5.9
20～29歳	93	34.4	49.5	-	14.0	2.2
30～39歳	153	36.6	47.7	2.0	10.5	3.3
40～49歳	190	40.0	50.0	1.6	7.4	1.1
50～59歳	186	52.7	38.2	1.6	5.4	2.2
60歳以上	421	56.1	34.9	2.9	3.8	2.4
60～69歳以上	210	51.4	42.4	1.9	2.9	1.4
70歳以上	211	60.7	27.5	3.8	4.7	3.3
【職業】						
有職(計)	1122	43.8	47.2	2.0	6.0	1.1
自営業主(小計)	170	54.1	40.0	1.2	3.5	1.2
農林漁業	36	63.9	30.6	-	5.6	-
商工サービス業・自由業	134	51.5	42.5	1.5	3.0	1.5
家族従業者(小計)	63	49.2	44.4	-	1.6	4.8
農林漁業	16	62.5	37.5	-	-	-
商工サービス業・自由業	47	44.7	46.8	-	2.1	6.4
被傭者(小計)	889	41.4	48.8	2.2	6.7	0.8
管理・専門技術・事務職	467	39.8	52.9	1.5	5.1	0.6
管理・専門技術職	81	44.4	53.1	1.2	1.2	-
事務職	386	38.9	52.8	1.6	6.0	0.8
労務職	422	43.1	44.3	3.1	8.5	0.9
無職(計)	946	49.6	37.7	2.3	7.1	3.3
主婦	460	49.6	39.1	2.4	6.5	2.4
学生	113	36.3	46.9	0.9	12.4	3.5
その他の無職	373	53.6	33.2	2.7	6.2	4.3
【言葉の使い方に対する意識】						
非常に気を使っている	202	45.5	48.5	2.0	3.0	1.0
ある程度気を使っている	1410	44.5	44.6	2.1	7.0	1.8
余り気を使っていない	399	53.4	36.3	2.0	6.0	2.3
全く気を使っていない	55	50.9	27.3	1.8	9.1	10.9
分からなない	3	33.3	-	33.3	-	33.3
気を使っている(計)	1612	44.6	45.1	2.1	6.5	1.7
気を使っていない(計)	454	53.1	35.2	2.0	6.4	3.3
【ほかの人の言葉遣いについて】						
非常に気になる	307	46.3	46.3	1.0	5.5	1.0
ある程度気になる	1260	44.8	45.2	1.8	6.5	1.6
余り気にならない	440	51.8	36.4	3.6	5.9	2.3
全く気にならない	60	41.7	25.0	3.3	15.0	15.0
分からなない	2	50.0	-	-	-	50.0
気になる(計)	1567	45.1	45.4	1.7	6.3	1.5
にならない(計)	500	50.6	35.0	3.6	7.0	3.8

平成 23 年度
国語に関する世論調査

平成 24 年 9 月 発行

文化庁文化部国語課

〒100-8959 東京都千代田区霞が関 3 丁目 2 番 2 号
〔電話（代表）03-5253-4111〕
