

平成 15 年度

# 国語に関する世論調査

〔平成 16 年 1 月調査〕

文化庁文化部国語課

# 目 次

I 調査の概要	1
II 調査結果の概要	
1. 言葉遣いについての関心	3
2. 言葉遣いで困っていること	7
3. 常用漢字以外の漢字の使用	10
4. 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方	12
5. 敬語の必要性	19
6. 敬語を身に付けた機会	23
7. 気になる言い方（「先生，こちらでお待ちしてください」など）	26
8. 言葉の発音（「世論」など）	34
9. 外来語の表記（「エレベータ／エレベーター」など）	40
10. ふだんの言い方（「すごい」など）	46
11. 言葉の意味	51
12. 使用する言葉	58
13. 言葉遣いに大きな影響を与える情報媒体	62
14. 携帯電話の使用とその用途，話し相手	64
15. 電子メールの使用とその利用機器	69
16. 電車やバスの中での携帯電話の使用	79
17. 電車やバスの中での電子メールの利用	81
18. 情報機器の普及による言葉遣いへの影響	83
III 調査票	87
IV 標本抽出方法	101

# I 調査の概要

# 調 査 の 概 要

1. 調 査 の 目 的      現代の社会状況の変化に伴う，日本人の国語意識の現状について調査し，国語施策の立案に資する。
2. 調 査 項 目      (1) 言葉遣いについての意識  
                      (2) 言葉の書き表し方，敬語，慣用句など  
                      (3) 携帯電話や電子メールが及ぼす言葉への影響
3. 調 査 対 象      (1) 母 集 団      全国 16 歳以上の男女個人  
                      (2) 標 本 数      3,000 人  
                      (3) 抽出方法      層化 2 段無作為抽出法
4. 調 査 時 期      平成 1 6 年 1 月 1 6 日～2 月 3 日
5. 調 査 方 法      調査員による面接聴取法
6. 調査実施期間      社団法人 中 央 調 査 社
7. 回 収 結 果      (1) 有効回収数（率）      2,206 人（73.5%）  
                      (2) 調査不能数（率）      794 人（26.5%）  
                                —不能内訳—  
                                転      居      8 6      長期不在      3 7      一時不在      2 9 1  
                                住所不明      3 2      拒      否      3 1 8      そ の 他      3 0



〔本報告書を読む際の注意〕

1. 百分比は回答者（n）を 100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が 100%にならない場合がある（「n」は各問いの回答者数を示す）。
2. 1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問（調査票では「M. A.」（Multiple Answers の略）と表示）では、回答率の合計が 100%を超えることがある。
3. 〔回答票〕の表示は、回答の選択肢を列挙したリスト（回答票）を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問を示す。
4. 「付問」は、前問で特定の回答をした一部の回答者に対してのみ続けて行った質問である（調査票では「S Q」（Sub-Question の略）と表示）。
5. 図表等に「－」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。
6. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。  
大 都 市（東京都区部、政令指定都市）  
中 都 市（人口 10 万人以上の市）  
小 都 市（人口 10 万人未満の市）  
町 村
7. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。  
北海道——北海道  
東 北——青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県  
関 東——茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県  
北 陸——新潟県、富山県、石川県、福井県  
中 部——山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県  
近 畿——滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県  
中 国——鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県  
四 国——徳島県、香川県、愛媛県、高知県  
九 州——福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
8. 調査結果の誤差の計算は、2 段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度 95%）

$$\pm 2\sqrt{2\frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}}$$

で計算できる。

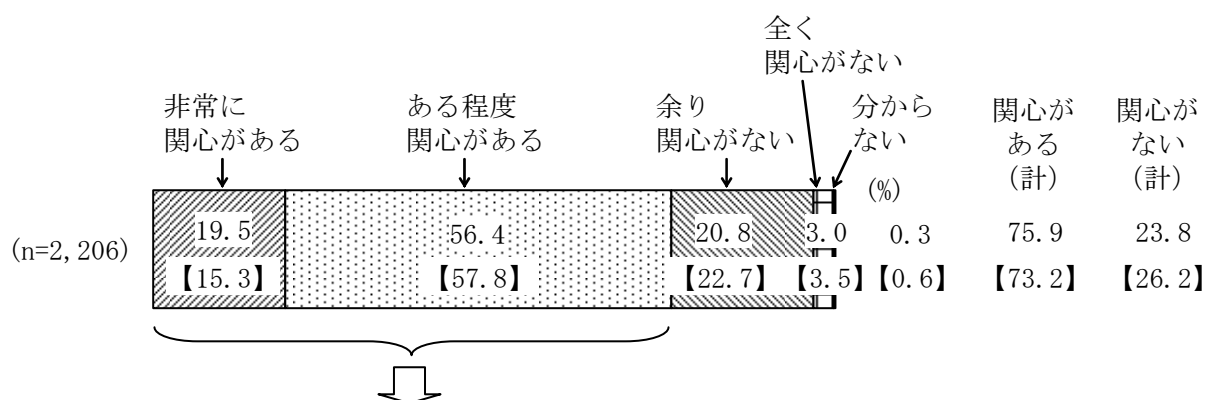
上記の式について、N＝母集団数 n＝実回収数 P＝回答率 である。

なお、 $\frac{N-n}{N-1} \div 1$  で計算できる。

## Ⅱ 調査結果の概要

## 1. 言葉遣いについての関心

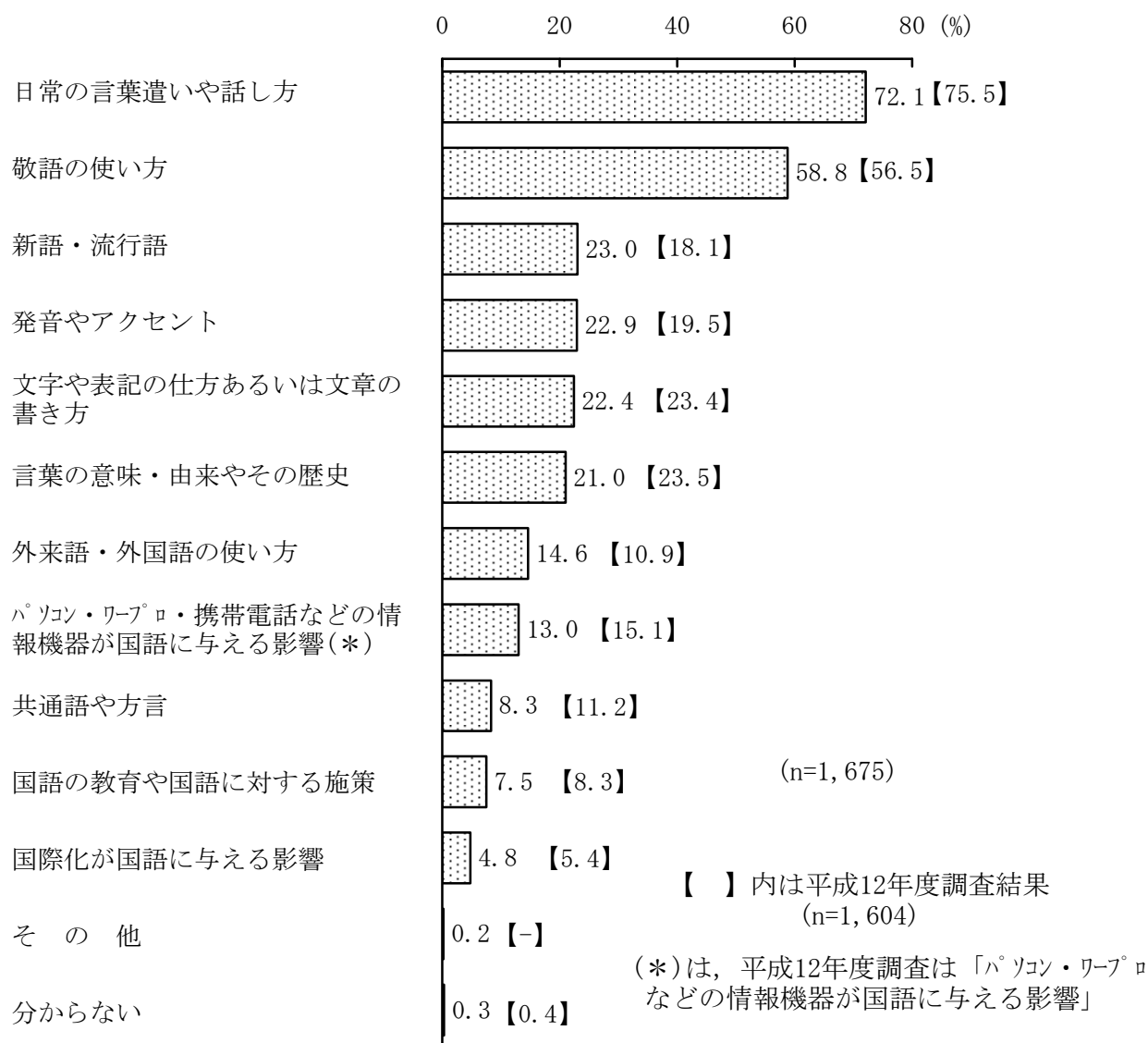
問 1〔回答票〕 あなたは、日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、言葉や言葉の使い方について、どの程度関心がありますか。



【 】内は平成12年度調査結果 (n=2, 192)

(「非常に興味がある」「ある程度関心がある」と答えた人に)

付問〔回答票〕では、どのような点に関心がありますか。この中から三つまで挙げてください。



【 】内は平成12年度調査結果 (n=1, 604)

(\*)は、平成12年度調査は「パソコン・ワープロなどの情報機器が国語に与える影響」

日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、言葉や言葉の使い方について、どの程度関心があるかを尋ねた。

「非常に関心がある」が 19.5%、「ある程度関心がある」が 56.4%で、両方を合わせた「関心がある(計)」は 75.9%と全体の 4 分の 3 を占めている。一方、「全く関心がない」が 3.0%、「余り関心がない」が 20.8%で、これらを合わせた「関心がない(計)」は 23.8%となっている。

平成 12 年度調査と比較すると、「関心がある(計)」は 3 ポイント増、「関心がない(計)」は 2 ポイント減となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域ブロックで「関心がある(計)」の割合が「関心がない(計)」の割合を大きく上回るが、関東(78.6%)と中部(78.3%)で 8 割近く、東北(68.9%)と四国(65.4%)で 7 割を下回り、地域による差が見られる。

性別に見ると、「非常に関心がある」は男女で余り差がないが、「ある程度関心がある」は女性の方が高く、両者を合わせた「関心がある(計)」の割合も女性が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「関心がある(計)」の割合は、男性の 50 代と女性の 30～50 代で 8 割を超えているが、男性の 16～19 歳で 3 割強、男性の 20 代と女性の 16～19 歳で 5 割強と他の年代に比べ、かなり低くなっている。特に、男性の 16～19 歳では「関心がない(計)」が 6 割強と、「関心がある(計)」の割合を大きく上回っている。(図 1 参照)

### 言葉遣いについての関心がある点

言葉遣いについて「非常に関心がある」「ある程度関心がある」と答えた人(全体の 75.9%)に、どのような点に関心があるかを尋ねた(選択肢の中から三つまで回答)。

「日常の言葉遣いや話し方」の割合が 7 割強(72.1%)で最も高く、次いで「敬語の使い方」(58.8%)が 6 割弱で続いている。以下、「新語・流行語」(23.0%)、「発音やアクセント」(22.9%)、「文字や表記の仕方あるいは文章の書き方」(22.4%)、「言葉の意味・由来やその歴史」(21.0%)が 2 割台、「外来語・外国語の使い方」(14.6%)、「パソコン・ワープロ・携帯電話などの情報機器が国語に与える影響」(13.0%)が 1 割台、「共通語や方言」(8.3%)、「国語の教育や国語に対する施策」(7.5%)、「国際化が国語に与える影響」(4.8%)は 1 割未満である。

この結果を平成 12 年度調査と比べても、全体の傾向に変化は見られない。今回 3 位の「新語・流行語」が平成 12 年度調査に比べ約 5 ポイント増、今回 4 位の「発音やアクセント」と 7 位の「外来語・外国語の使い方」が 3 ポイント半ほどの増となっているが、ほとんどの項目で増減は 3 ポイント以下と少なくなっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域ブロックで「日常の言葉遣いや話し方」が 1 位に、「敬語の使い方」が 2 位に挙げられている。

性別に見ると、「日常の言葉遣いや話し方」は男女ともに 1 位に挙がっているが、その割合は女性の方が 11 ポイント高い。女性よりも男性の方が割合の高い項目は、「言葉の意味・由来やその歴史」(男性 25.6%、女性 17.3%)、「外来語・外国語の使い方」(男性 17.8%、女性 11.9%)で、いずれも女性より 5 ポイント以上高くなっている。

性・年齢別に見ると、「日常の言葉遣いや話し方」の割合は女性の 30～50 代で 8 割を超えている。「敬語の使い方」は男性の 20～30 代と女性の 20～40 代で 6 割台となっている。この 2 項目は、各層で割合に差はあるものの、いずれの世代でも上位 2 位までに挙げられている。(表 1 参照)

図1 言葉遣いについての関心（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

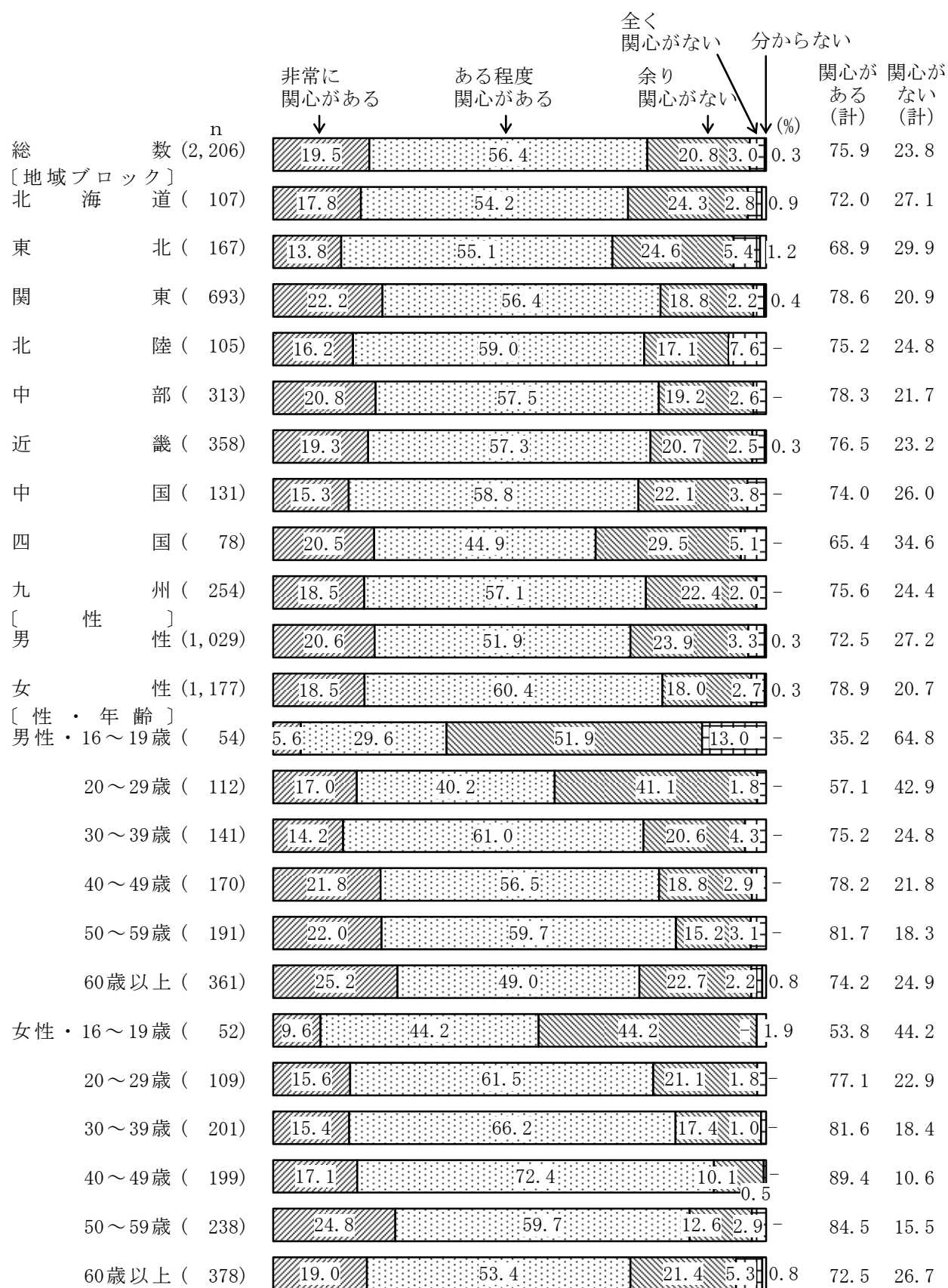
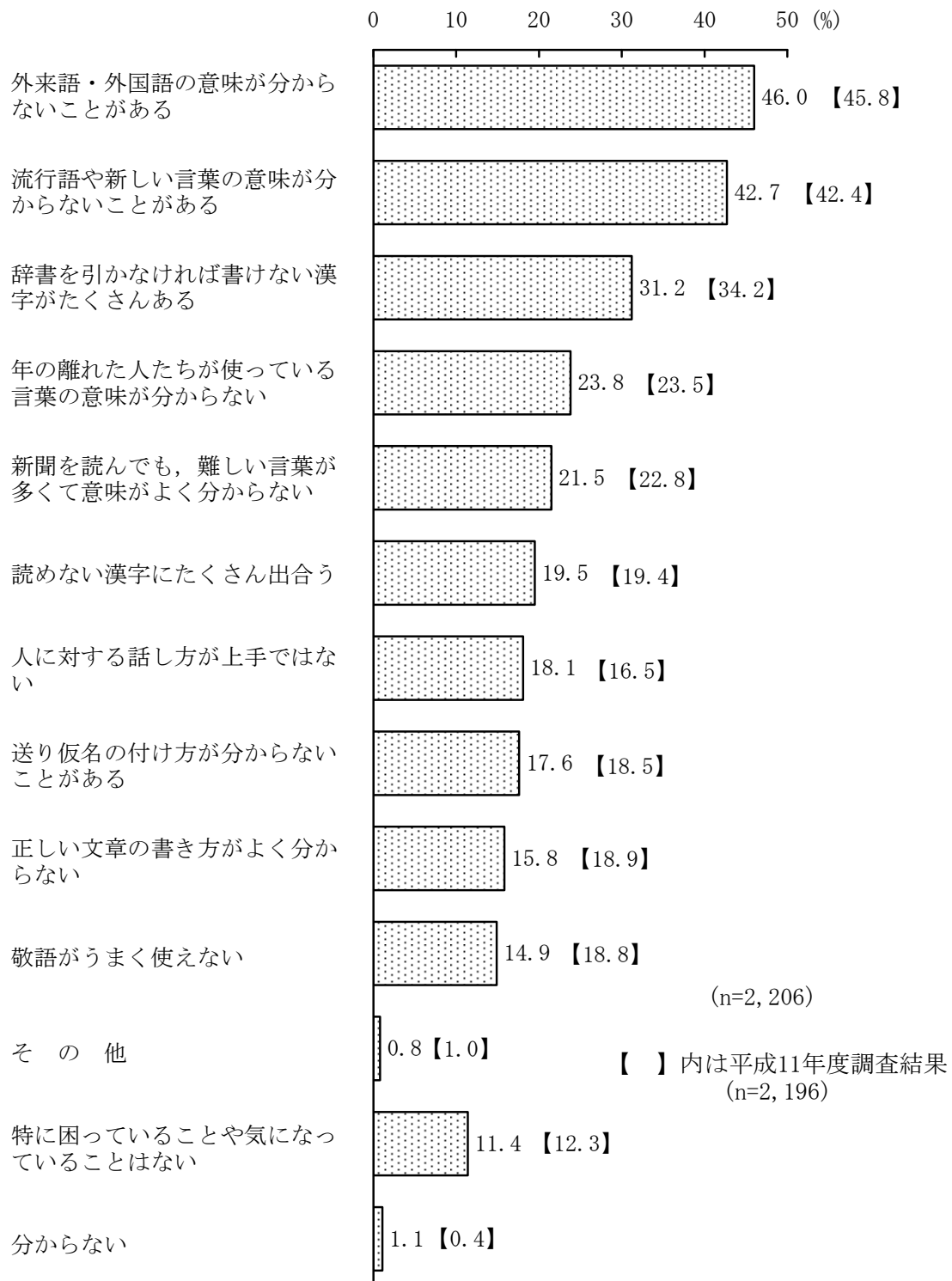


表1 言葉遣いについての関心がある点（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

	n	日常の言葉遣いや話し方	敬語の使い方	新語・流行語	発音やアクセント	文字や表記の仕方あるいは文章の書き方	言葉の意味・由来やその歴史	外来語・外国語の使い方	パソコン・ワープロ・携帯電話などの情報機器が国語に与える影響	共通語や方言	国語の教育や国語に対する施策	国際化が国語に与える影響
総数	1,675	72.1	58.8	23.0	22.9	22.4	21.0	14.6	13.0	8.3	7.5	4.8
〔地域ブロック〕												
北海道	77	67.5	59.7	28.6	19.5	15.6	22.1	7.8	11.7	10.4	7.8	6.5
東北	115	73.0	55.7	23.5	20.0	20.0	20.9	16.5	11.3	15.7	5.2	1.7
関東	545	72.8	59.1	20.4	26.4	23.7	21.8	13.9	14.5	5.9	9.9	6.1
北陸	79	73.4	69.6	16.5	25.3	27.8	13.9	10.1	10.1	16.5	7.6	2.5
中部	245	72.7	57.6	21.2	23.3	23.7	18.4	18.8	13.5	6.1	6.9	4.9
近畿	274	74.5	61.3	26.6	22.3	18.6	24.1	12.8	13.9	5.1	4.7	5.5
中国	97	76.3	55.7	27.8	13.4	19.6	20.6	13.4	9.3	12.4	9.3	3.1
四国	51	58.8	45.1	41.2	19.6	25.5	19.6	29.4	15.7	9.8	3.9	2.0
九州	192	67.7	58.3	20.3	21.4	25.5	20.8	13.5	10.4	11.5	6.3	3.6
〔性別〕												
男性	746	66.0	56.3	22.9	21.3	22.7	25.6	17.8	14.5	8.3	7.6	6.3
女性	929	77.0	60.8	23.0	24.2	22.3	17.3	11.9	11.7	8.3	7.3	3.6
〔性・年齢〕												
男性・16～19歳	19	47.4	47.4	31.6	15.8	26.3	36.8	5.3	15.8	21.1	－	5.3
20～29歳	64	59.4	64.1	14.1	20.3	28.1	26.6	17.2	15.6	12.5	6.3	7.8
30～39歳	106	67.9	60.4	17.9	20.8	29.2	26.4	14.2	17.9	10.4	9.4	2.8
40～49歳	133	71.4	56.4	21.1	24.8	22.6	21.8	20.3	18.0	6.0	9.0	9.0
50～59歳	156	73.1	57.7	22.4	16.7	21.2	25.0	15.4	21.8	9.0	9.0	4.5
60歳以上	268	61.2	52.6	27.6	23.1	19.4	26.5	20.5	6.7	6.3	6.3	7.1
女性・16～19歳	28	67.9	53.6	32.1	21.4	28.6	10.7	21.4	7.1	14.3	3.6	－
20～29歳	84	71.4	69.0	21.4	16.7	20.2	19.0	16.7	15.5	14.3	4.8	3.6
30～39歳	164	81.7	65.2	15.9	23.2	28.0	9.8	14.0	17.1	9.1	9.1	3.0
40～49歳	178	80.9	64.0	24.2	23.0	23.6	21.3	11.2	11.2	5.6	11.2	4.5
50～59歳	201	81.1	59.2	26.9	30.3	23.9	19.4	8.5	9.0	7.5	4.5	4.0
60歳以上	274	71.2	55.5	23.4	23.7	16.8	17.9	11.3	10.2	7.7	6.9	3.3

## 2. 言葉遣いで困っていること

問 2〔回答票〕あなたは、言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることがありますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。



言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「外来語・外国語の意味が分からないことがある」が 46.0%で最も高く、次いで「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」が 42.7%と、これら 2 項目が 4 割台となっている。以下、「辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある」(31.2%)が 3 割台、「年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない」(23.8%)、「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」(21.5%)が 2 割台、「読めない漢字にたくさん出会う」(19.5%)、「人に対する話し方が上手ではない」(18.1%)、「送り仮名の付け方が分からないことがある」(17.6%)、「正しい文章の書き方がよく分からない」(15.8%)、「敬語がうまく使えない」(14.9%)が 1 割台で挙がっている。また、「特に困っていることや気になっていることはない」は 11.4%となっている。

平成 11 年度調査と比較しても、上位 6 位までは順位、割合ともに変動は見られず、7～10 位の項目で多少順位、割合に変動はあるものの、全体の傾向は変わらない。

地域ブロック別に見ると、上位 2 項目はすべての地域で上位 2 位までに挙げられているが、ともに関東で最も高い割合となっている。3 位以下の項目では、四国と九州で「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」、「読めない漢字にたくさん出会う」、北陸で「人に対する話し方が上手ではない」、「送り仮名の付け方が分からないことがある」、「敬語がうまく使えない」の割合が他の地域よりも高い。

性別に見ると、困っていることのすべての項目で女性の方が割合が高くなっている。中でも「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」の男女差が最も大きく、10 ポイント差となっている。

性・年齢別に見ると、上位 2 項目は男女ともに若年層に比べ、中高年層で高くなっている。3 位の「辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある」は女性の 50 代、4 位の「年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない」は男性の 60 歳以上と女性の 50 代以上で高いなど、これらも高年層で高くなっている。「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」、「読めない漢字にたくさん出会う」は女性の 16～19 歳で高く、「敬語がうまく使えない」は女性の 20～30 代で高くなっている。（表 2 参照）



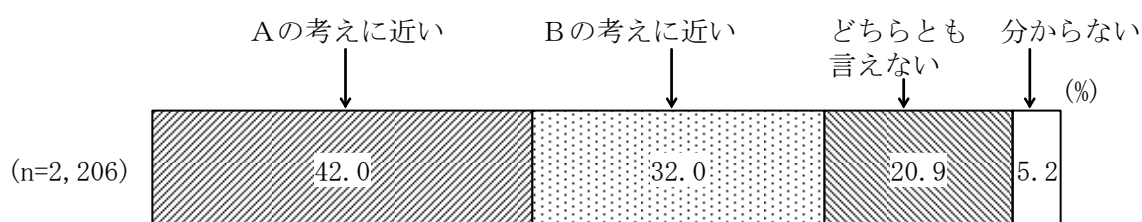
表2 言葉遣いで困っていること（地域ブロック別，性別，性・年齢別，言葉遣いについての関心別）

												(%)
	n	外来語・外国語の意味が分からないことがある	流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある	辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある	年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない	新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない	読めない漢字にたくさん出会う	人に対する話し方が上手ではない	送り仮名の付け方が分からないことがある	正しい文章の書き方がよく分からない	敬語がうまく使えない	特に困っていることや気になっていることはない
総数	2,206	46.0	42.7	31.2	23.8	21.5	19.5	18.1	17.6	15.8	14.9	11.4
〔地域ブロック〕												
北海道	107	44.9	40.2	31.8	8.4	17.8	18.7	15.9	18.7	16.8	10.3	15.0
北海道	167	41.9	37.1	26.3	20.4	22.2	20.4	15.0	16.2	17.4	15.6	12.6
関東	693	49.1	48.5	29.9	26.4	18.5	17.2	17.0	17.2	15.6	14.3	9.1
北陸	105	46.7	42.9	33.3	27.6	17.1	21.0	25.7	24.8	19.0	21.9	9.5
中部	313	43.1	39.0	34.8	21.4	24.6	21.4	18.5	19.2	17.9	15.7	13.4
近畿	358	41.3	41.1	29.9	23.7	19.3	18.4	15.1	15.6	14.5	15.1	13.7
中国	131	47.3	38.2	30.5	25.2	22.1	10.7	22.1	16.8	10.7	15.3	10.7
四国	78	48.7	39.7	26.9	26.9	35.9	26.9	15.4	19.2	9.0	12.8	12.8
九州	254	48.8	41.7	36.2	25.6	27.6	26.8	23.2	16.9	17.7	14.2	10.6
〔性別〕												
男性	1,029	44.1	42.2	28.8	22.7	16.1	17.4	15.7	13.9	13.7	12.2	12.9
女性	1,177	47.6	43.2	33.4	24.8	26.3	21.4	20.1	20.8	17.7	17.2	10.1
〔性・年齢〕												
男性・16～19歳	54	29.6	11.1	20.4	18.5	7.4	22.2	16.7	13.0	20.4	18.5	16.7
20～29歳	112	28.6	19.6	27.7	18.8	20.5	24.1	19.6	18.8	20.5	18.8	17.9
30～39歳	141	29.1	39.7	24.8	14.2	9.9	13.5	14.2	14.9	14.2	14.9	12.8
40～49歳	170	45.9	44.1	26.5	18.2	16.5	17.1	18.8	15.3	21.8	12.9	12.4
50～59歳	191	46.6	49.7	33.0	20.9	14.1	16.2	15.2	15.2	12.0	8.4	11.5
60歳以上	361	54.8	49.9	30.7	31.0	19.4	16.9	13.9	10.8	7.5	10.0	11.9
女性・16～19歳	52	34.6	11.5	23.1	23.1	42.3	30.8	9.6	23.1	17.3	15.4	7.7
20～29歳	109	26.6	19.3	26.6	15.6	28.4	21.1	22.0	18.3	22.0	31.2	9.2
30～39歳	201	37.8	33.8	32.3	21.9	23.9	19.4	18.9	16.9	22.4	24.4	8.5
40～49歳	199	45.2	50.3	33.7	18.1	25.1	22.6	21.6	24.6	23.1	16.6	8.0
50～59歳	238	55.0	54.6	38.2	29.0	23.5	17.2	22.7	23.9	16.8	13.0	8.8
60歳以上	378	57.1	48.4	34.1	30.2	27.0	23.3	19.3	19.3	11.6	12.4	13.5
〔言葉遣いについての関心〕												
関心がある（計）	1,675	47.4	47.0	33.0	25.4	21.4	18.9	18.9	19.2	17.1	15.0	7.6
関心がない（計）	524	42.0	29.2	26.0	19.1	22.1	21.8	15.8	12.6	12.0	14.7	23.7

### 3. 常用漢字以外の漢字の使用

問 3〔回答票〕新聞や放送など、一般の社会生活における漢字使用の目安として「常用漢字表」が示されています。この「常用漢字表」は、それ以前の「当用漢字表」を引き継いだもので、この表には、全部で1945字の常用漢字が掲げられています。最近では、パソコンや携帯電話などで、常用漢字でない漢字も簡単に打ち出せるようになっていますが、常用漢字以外の漢字の使用については、ここに挙げるような二つの考え方があります。あなたの考えに近いのはどちらですか。

- A 常用漢字表にない漢字であっても、積極的に使っていきべきである  
B 難しい漢字も使われるようになるので、余り望ましいことではない



常用漢字以外の漢字の使用について、「A 常用漢字表にない漢字であっても、積極的に使っていきべきである」と「B 難しい漢字も使われるようになるので、余り望ましいことではない」の二つの考え方のどちらに近いかを尋ねた。

「Aの考えに近い」が42.0%と、「Bの考えに近い」の32.0%を10ポイント上回る結果となった。また、「どちらとも言えない」と意見を保留した人の割合は20.9%となっている。

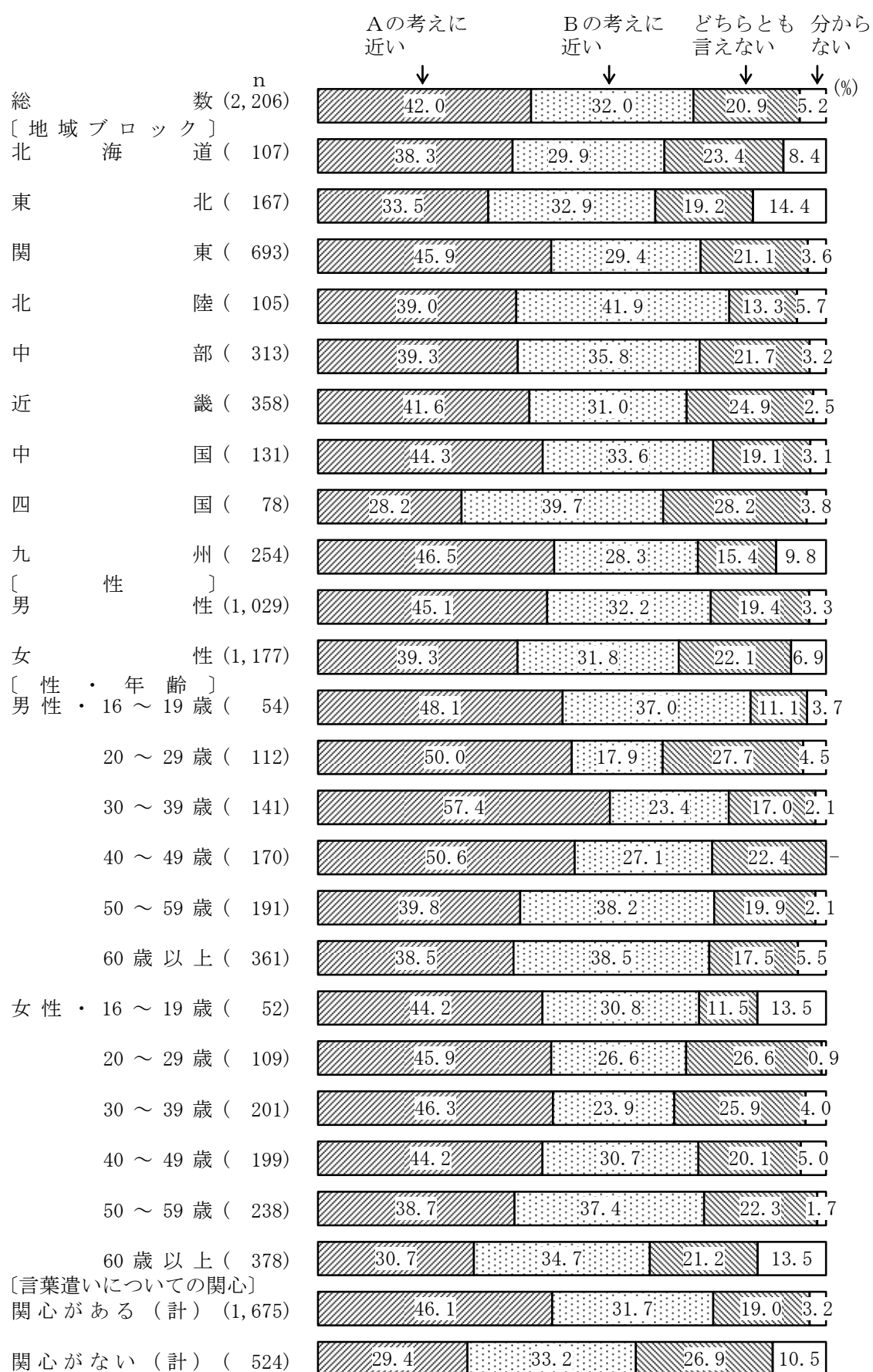
地域ブロック別に見ると、「Aの考えに近い」の割合は関東(45.9%)、近畿(41.6%)、中国(44.3%)、九州(46.5%)で4割台となっており、これらの地域では「Bの考えに近い」を10ポイント以上、上回っている。一方、「Bの考えに近い」は北陸(41.9%)と四国(39.7%)で4割前後と他の地域よりも高くなっている。「Aの考えに近い」よりも北陸では3ポイント弱、四国では10ポイント以上、それぞれ上回っている。

性別に見ると、「Aの考えに近い」の割合は女性(39.3%)よりも男性(45.1%)で高いが、「Bの考えに近い」の割合には余り差が見られない。

性・年齢別に見ると、「Aの考えに近い」の割合は男性の20～40代で5割台と高く、男女ともに40代以下の性・年代では「Aの考えに近い」の割合が「Bの考えに近い」の割合を上回っている。一方、「Bの考えに近い」の割合は男女ともに50代以上で高く、これらの性・年代では「Aの考えに近い」の割合と同水準か、若しくはそれを上回っている。

問1の言葉遣いについての関心別に見ると、「Aの考えに近い」の割合は「関心がある(計)」と回答していた人で高く、「関心がない(計)」と回答していた人は、「Bの考えに近い」の割合が高くなっている。(図2参照)

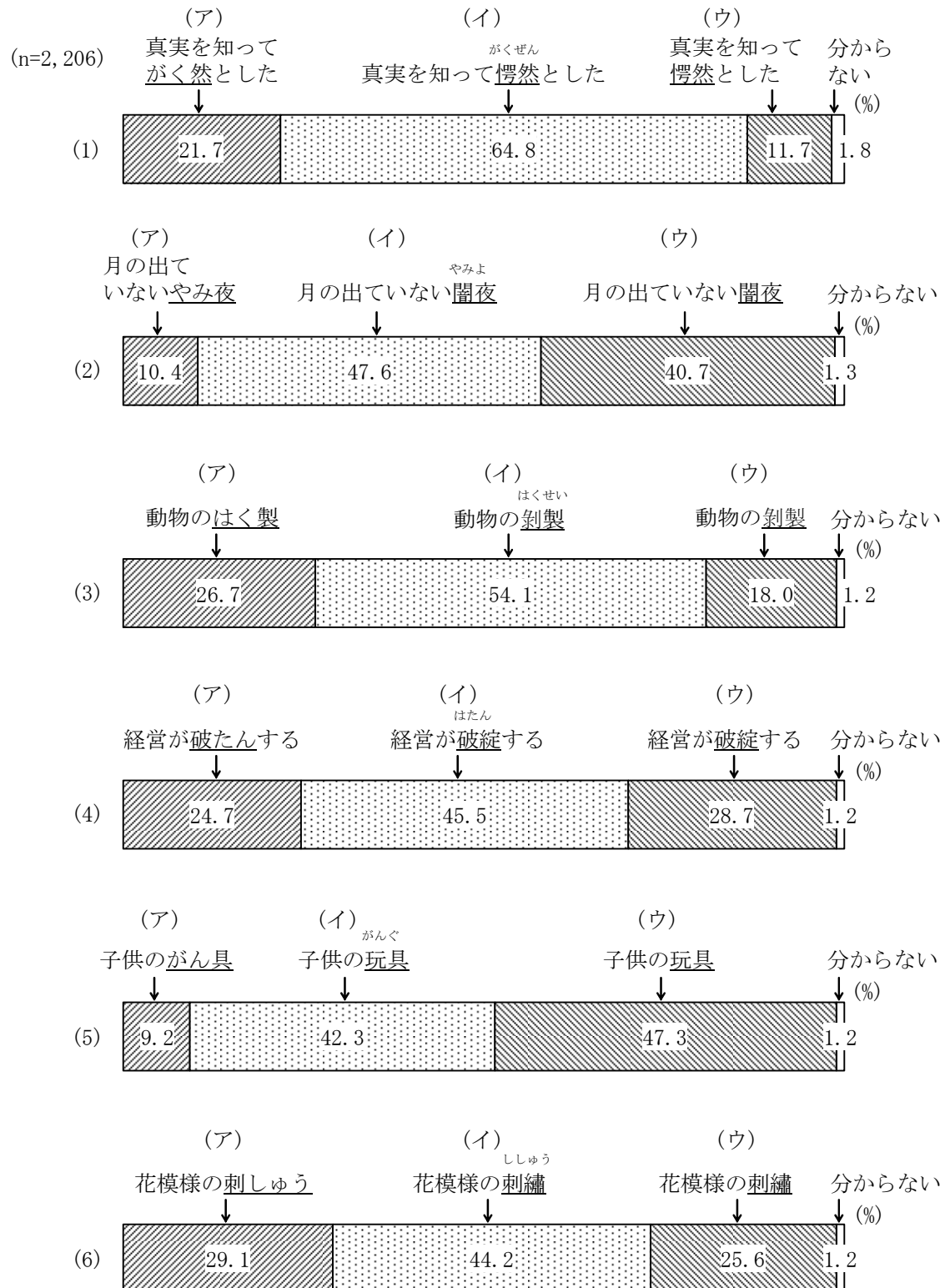
図2 常用漢字以外の漢字の使用（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別）



#### 4. 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方

問4〔回答票〕(1) から (6) に挙げた下線の言葉の書き表し方についてお尋ねします。(ア)は「常用漢字表」に掲げられていない漢字は使わないようにして、漢字と仮名を交えて書いたもの、(イ)は漢字で書いて振り仮名を付けたもの、(ウ)は漢字で書いたものです。

(1) から (6) の下線の言葉について、あなたは (ア) (イ) (ウ) のうち、どの書き表し方が最も良いと思いますか。(1) から (6) のそれぞれについて、一つずつ選んでください。



常用漢字以外の漢字を使った六つの言葉について、どのような書き表し方が良いかを尋ねた。

### (1) 事実を知ってがくぜんとした

「<sup>がくぜん</sup>愕然」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人が 64.8%と 6 割を超えている。次いで、「がく然」が 21.7%、「愕然」が 11.7%となっている。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域でも「<sup>がくぜん</sup>愕然」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人の割合が最も高く、中でも四国（71.8%）で 7 割を超えている。一方、北海道（56.1%）と九州（59.4%）では 6 割を下回り、「がく然」の割合が他の地域よりも高い。

性別に見ると、「<sup>がくぜん</sup>愕然」の割合（男性 61.4%、女性 67.7%）は女性で高く、「愕然」（男性 14.4%、女性 9.4%）は男性で高い。

性・年齢別に見ると、男女ともすべての年齢層で「<sup>がくぜん</sup>愕然」の割合が最も高いが、特に女性の 40 代で 8 割を超えている。また、男女とも 60 歳以上では 5 割程度にとどまり、「がく然」と表記するのが良いと答えた人の割合が 3 割台半ばとなっている。

問 3 の常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別に見ると、いずれも「<sup>がくぜん</sup>愕然」の割合が 6 割台で最も高いが、「がく然」の割合は「余り望ましくない」と考える人の方が、「積極的に使うべき」と考える人よりも 10 ポイント以上高くなっている。（表 3 参照）

表 3 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方 (1) 事実を知ってがくぜんとした  
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別)

	n	真実を知ってがく然とした	真実を知って <sup>がくぜん</sup> 愕然とした	真実を知って愕然とした
総 数	2,206	21.7	64.8	11.7
〔地域ブロック〕				
北海道	107	27.1	56.1	13.1
東北	167	21.6	65.9	7.8
関東	693	19.8	66.7	12.1
北陸	105	22.9	66.7	8.6
中部	313	17.6	66.1	15.0
近畿	358	22.3	62.6	14.8
中国	131	20.6	67.9	9.2
四国	78	20.5	71.8	6.4
九州	254	29.1	59.4	8.7
〔性〕				
男性	1,029	22.7	61.4	14.4
女性	1,177	20.7	67.7	9.4
〔性・年齢〕				
男性・16～19歳	54	14.8	66.7	18.5
20～29歳	112	17.0	70.5	11.6
30～39歳	141	13.5	71.6	14.2
40～49歳	170	10.6	71.2	16.5
50～59歳	191	24.6	62.8	12.0
60歳以上	361	34.1	48.5	15.0
女性・16～19歳	52	13.5	73.1	9.6
20～29歳	109	12.8	75.2	11.0
30～39歳	201	14.4	75.6	10.0
40～49歳	199	10.1	80.9	9.0
50～59歳	238	16.0	72.3	10.5
60歳以上	378	36.0	50.8	8.2
〔常用漢字以外の漢字の使用についての考え方〕				
積極的に使うべき	926	14.7	69.5	15.0
余り望ましくない	705	26.0	64.0	9.2
どちらとも言えない	460	25.7	60.9	11.3

## (2) 月の出ていないやみよ

「<sup>やみよ</sup>闇夜」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人が 47.6%，「闇夜」と漢字で表記するのが良いと答えた人が 40.7%とこの二つに意見が分かれている。「やみ夜」と表記するのが良いと答えた人は 10.4%となっている。

地域ブロック別に見ると、「<sup>やみよ</sup>闇夜」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人の割合は、北海道(55.1%)，北陸(52.4%)，四国(57.7%)で5割台となっている。一方、「闇夜」と漢字で表記するのが良いと答えた人の割合は、関東(44.2%)，中部(43.1%)，近畿(45.3%)，中国(41.2%)でやや高い。また、九州では「やみ夜」と表記するのが良いと答えた人の割合が 17.3%と他の地域よりも高い。

性別に見ると、「<sup>やみよ</sup>闇夜」の割合（男性 44.7%，女性 50.2%）は女性で高く、「闇夜」（男性 44.0%，女性 37.8%）は男性で高い。

性・年齢別に見ると、「<sup>やみよ</sup>闇夜」の割合が5割を超えているのは、男性の40～50代，女性の16～19歳，30代，50代である。一方、「闇夜」が5割を超えているのは、男性の16～19歳，30代，女性の20代である。また、男女の60歳以上では「やみ夜」の表記が良いと答えた人の割合が2割程度を占めている。

常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別に見ると、「<sup>やみよ</sup>闇夜」の割合がいずれも5割前後を占めるが、「闇夜」の割合は、「積極的に使うべき」と考える人の方が、「余り望ましくない」と考える人よりも10ポイント強高くなっている。（表4参照）

表4 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方 (2) 月の出ていないやみよ

(地域ブロック別，性別，性・年齢別，常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別)

		(%)		
	n	月の出ていない <sup>やみよ</sup> 闇夜	月の出ていない <sup>やみよ</sup> 闇夜	月の出ていない闇夜
総数	2,206	10.4	47.6	40.7
〔地域ブロック〕				
北海道	107	10.3	55.1	29.9
東北	167	11.4	49.7	34.7
関東	693	8.1	46.6	44.2
北陸	105	9.5	52.4	37.1
中部	313	11.8	44.1	43.1
近畿	358	7.8	46.9	45.3
中国	131	12.2	45.8	41.2
四国	78	10.3	57.7	32.1
九州	254	17.3	47.2	34.3
〔性別〕				
男性	1,029	10.4	44.7	44.0
女性	1,177	10.4	50.2	37.8
〔性・年齢〕				
男性・16～19歳	54	3.7	38.9	57.4
20～29歳	112	8.9	42.0	49.1
30～39歳	141	5.0	38.3	56.0
40～49歳	170	4.7	50.6	44.7
50～59歳	191	5.2	52.9	41.4
60歳以上	361	19.4	41.8	36.8
女性・16～19歳	52	3.8	57.7	34.6
20～29歳	109	2.8	43.1	52.3
30～39歳	201	6.0	52.7	41.3
40～49歳	199	4.5	49.2	46.2
50～59歳	238	6.3	56.3	37.4
60歳以上	378	21.4	46.6	28.0
〔常用漢字以外の漢字の使用についての考え方〕				
積極的に使うべき	926	5.3	47.3	47.0
余り望ましくない	705	12.6	50.1	36.5
どちらとも言えない	460	14.1	44.1	40.9

### (3) 動物のはくせい

「剥製<sup>はくせい</sup>」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人が 54.1%と 5 割を超える。次いで、「はく製」と表記するのが良いと答えた人が 26.7%、「剥製」<sup>はくせい</sup>と漢字で表記するのが良いと答えた人が 18.0%となっている。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域でも「剥製<sup>はくせい</sup>」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人の割合が高いが、最も高い中部 (59.1%) と最も低い九州 (46.9%) では 10 ポイント以上の差がある。「はく製」と表記するのが良いと答えた人の割合は、中国 (35.1%) と九州 (37.4%) で高くなっている。

性別に見ると、「剥製<sup>はくせい</sup>」の割合 (男性 51.2%, 女性 56.6%) は女性で高く、「剥製」 (男性 22.4%, 女性 14.1%) は男性で高い。

性・年齢別に見ると、「剥製<sup>はくせい</sup>」の割合は女性の 40 代で極めて高い。「剥製」の割合は男性の 20～50 代で高く、女性の 16～19 歳で極端に低い。また、男性の 60 歳以上、女性の 16～19 歳、60 歳以上では「はく製」の表記が良いと答えた人の割合が 3 割を超えている。

常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別に見ると、「剥製<sup>はくせい</sup>」の割合がいずれも半数強を占めるが、「剥製」の割合は「積極的に使うべき」と考える人で高く、「はく製」の割合は「余り望ましくない」「どちらとも言えない」と考える人で高くなっている。(表 5 参照)

表 5 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方 (3) 動物のはくせい

(地域ブロック別、性別、性・年齢別、常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別)

	n	動物のはく製	動物の剥製 <sup>はくせい</sup>	動物の剥製
総数	2,206	26.7	54.1	18.0
〔地域ブロック〕				
北海道	107	28.0	54.2	14.0
東北	167	31.1	48.5	15.6
関東	693	21.6	55.7	21.5
北陸	105	29.5	56.2	14.3
中部	313	22.0	59.1	17.9
近畿	358	26.8	53.9	19.3
中国	131	35.1	50.4	14.5
四国	78	26.9	59.0	12.8
九州	254	37.4	46.9	14.6
〔性〕				
男性	1,029	25.8	51.2	22.4
女性	1,177	27.6	56.6	14.1
〔性・年齢〕				
男性・16～19歳	54	27.8	55.6	16.7
20～29歳	112	26.8	49.1	23.2
30～39歳	141	19.1	53.9	26.2
40～49歳	170	19.4	55.3	24.7
50～59歳	191	22.0	54.5	23.6
60歳以上	361	32.7	46.5	19.7
女性・16～19歳	52	32.7	59.6	3.8
20～29歳	109	26.6	53.2	19.3
30～39歳	201	25.4	60.7	13.9
40～49歳	199	17.6	67.8	14.6
50～59歳	238	23.9	58.8	16.8
60歳以上	378	36.0	47.6	12.2
〔常用漢字以外の漢字の使用についての考え方〕				
積極的に使うべき	926	19.9	56.6	23.1
余り望ましくない	705	30.6	54.8	14.2
どちらとも言えない	460	30.7	51.7	16.1

#### (4) 経営がはたんする

「<sup>はたん</sup>破綻」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人が 45.5%と最も高く、次いで、「破綻」が 28.7%、「破たん」が 24.7%となっている。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域でも「<sup>はたん</sup>破綻」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人の割合が 4～5 割で最も高い。「破綻」の割合は関東 (33.8%)、近畿 (31.6%)、中国 (31.3%)、「破たん」の割合は東北 (32.3%) と九州 (34.6%) でそれぞれ 3 割台となっている。

性別に見ると、「<sup>はたん</sup>破綻」の割合 (男性 43.0%、女性 47.7%) は女性で高く、「破綻」 (男性 32.5%、女性 25.4%) は男性で高い。

性・年齢別に見ると、男性の 30 代では「破綻」と表記するのが良いと答えた人の割合が、「<sup>はたん</sup>破綻」の割合を上回っている。また、女性の 20 代でも「破綻」の割合が 4 割を超えている。男女とも 60 歳以上では「破たん」と表記するのが良いと答えた人の割合が 3 割台となっている。

常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別に見ると、「<sup>はたん</sup>破綻」の割合がいずれも 4 割台で最も高い。「破綻」の割合は「積極的に使うべき」と考える人で高く、「破たん」の割合は「余り望ましくない」「どちらとも言えない」と考える人で高くなっている。(表 6 参照)

表 6 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方 (4) 経営がはたんする

(地域ブロック別、性別、性・年齢別、常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別)

	n	経営が破たんする	経営が <sup>はたん</sup> 破綻する	経営が破綻する (%)
総数	2,206	24.7	45.5	28.7
〔地域ブロック〕				
北海道	107	26.2	50.5	19.6
東北	167	32.3	46.1	18.6
関東	693	20.3	44.9	33.8
北陸	105	23.8	50.5	24.8
中部	313	21.7	47.6	29.7
近畿	358	24.9	43.3	31.6
中国	131	22.9	45.8	31.3
四国	78	26.9	48.7	23.1
九州	254	34.6	41.7	22.0
〔性別〕				
男性	1,029	24.0	43.0	32.5
女性	1,177	25.2	47.7	25.4
〔性・年齢〕				
男性・16～19歳	54	20.4	48.1	31.5
20～29歳	112	22.3	39.3	37.5
30～39歳	141	19.1	36.9	43.3
40～49歳	170	22.4	41.2	35.9
50～59歳	191	19.4	49.7	30.9
60歳以上	361	30.2	42.9	26.0
女性・16～19歳	52	21.2	57.7	17.3
20～29歳	109	16.5	42.2	40.4
30～39歳	201	23.9	49.3	26.9
40～49歳	199	15.6	52.8	31.7
50～59歳	238	20.6	50.4	29.0
60歳以上	378	37.0	42.6	15.9
〔常用漢字以外の漢字の使用についての考え方〕				
積極的に使うべき	926	19.4	45.6	34.7
余り望ましくない	705	27.9	47.2	24.1
どちらとも言えない	460	25.7	43.5	29.6



## (5) 子供の<sup>が</sup>んぐ

「玩具」と漢字で表記するのが良いと答えた人が 47.3%、「玩具<sup>が</sup>んぐ」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人が 42.3%とこの二つに意見が分かれている。「がん具」と表記するのが良いと答えた人は 9.2%となっている。

地域ブロック別に見ると、「玩具」と漢字で表記するのが良いと答えた人の割合は、関東(51.8%)、中部(50.8%)、近畿(52.5%)で5割強を占める。「玩具<sup>が</sup>んぐ」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人の割合は、北陸(55.2%)、四国(55.1%)で5割台半ばとなっている。

性別に見ると、大きな差は見られない。

性・年齢別に見ると、「玩具」の割合は男性の16～19歳と30代でほぼ6割を占めている。「玩具<sup>が</sup>んぐ」の割合は男性の50代以上と女性の全年齢層で4割台となっている。

常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別に見ると、いずれも「玩具」の割合が最も高くなっているが、「積極的に使うべき」と考える人で高く、5割を超えている。(表7参照)

表7 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方 (5) 子供の<sup>が</sup>んぐ  
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別)

	n	子供の <sup>が</sup> ん具	子供の <sup>が</sup> んぐ玩具	子供の玩具 (%)
総数	2,206	9.2	42.3	47.3
〔地域ブロック〕				
北海道	107	9.3	46.7	41.1
東北	167	12.6	43.7	38.3
関東	693	7.5	39.4	51.8
北陸	105	7.6	55.2	37.1
中部	313	8.0	40.3	50.8
近畿	358	5.9	41.6	52.5
中国	131	12.2	40.5	47.3
四国	78	14.1	55.1	30.8
九州	254	15.0	42.9	40.9
〔性別〕				
男性	1,029	9.6	40.6	49.2
女性	1,177	8.8	43.8	45.6
〔性・年齢〕				
男性・16～19歳	54	7.4	33.3	59.3
20～29歳	112	13.4	38.4	47.3
30～39歳	141	5.7	31.9	61.7
40～49歳	170	8.2	38.2	52.4
50～59歳	191	6.3	45.5	48.2
60歳以上	361	12.7	44.3	42.4
女性・16～19歳	52	11.5	44.2	40.4
20～29歳	109	5.5	47.7	45.9
30～39歳	201	5.0	43.3	51.2
40～49歳	199	5.5	41.7	52.8
50～59歳	238	6.7	41.6	51.3
60歳以上	378	14.3	45.5	36.0
〔常用漢字以外の漢字の使用についての考え方〕				
積極的に使うべき	926	6.5	40.5	52.6
余り望ましくない	705	8.8	44.7	46.1
どちらとも言えない	460	11.3	42.6	44.6

## (6) 花模様のししゅう

「刺繡<sup>ししゅう</sup>」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人が 44.2%で最も高く、次いで、「刺しゅう」と表記するのが良いと答えた人が 29.1%、「刺繡」と漢字で表記するのが良いと答えた人が 25.6%となっている。

地域ブロック別に見ると、九州でのみ「刺しゅう」と表記するのが良いと答えた人の割合（41.3%）が「刺繡<sup>ししゅう</sup>」と振り仮名を付けるのが良いと答えた人の割合（36.6%）を上回っている。その他の地域では「刺繡<sup>ししゅう</sup>」の割合が 4 割台で最も高くなっている。「刺繡」の割合は、関東（29.0%）と近畿（31.8%）で高くなっている。

性別に見ると、余り差は見られない。

性・年齢別に見ると、すべての性・年代で「刺繡<sup>ししゅう</sup>」の割合が最も高いが、60 歳以上では男女とも 3 割台にとどまり、「刺しゅう」と表記するのが良いと答えた人の割合が、他の性・年代よりも高い。また、「刺繡」の割合は女性の 40～50 代で高い。

常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別に見ると、いずれも「刺繡<sup>ししゅう</sup>」の割合が 4 割強で最も高いが、「刺しゅう」の割合は「余り望ましくない」「どちらとも言えない」と考える人で高く、「刺繡」の割合は「積極的に使うべき」と考える人で高くなっている。（表 8 参照）

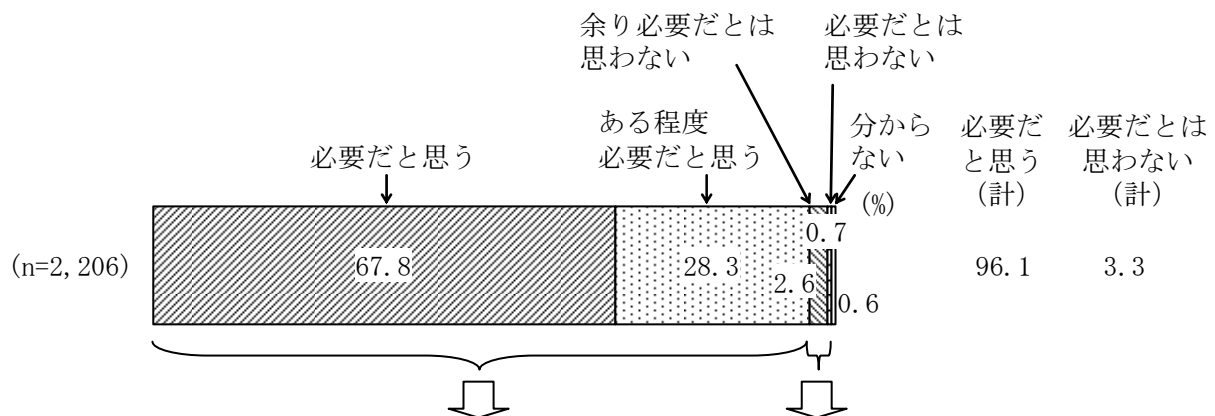
表 8 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方 (6) 花模様のししゅう

（地域ブロック別、性別、性・年齢別、常用漢字以外の漢字の使用についての考え方別）

		(%)			
	n	花模様の刺しゅう	花模様の刺繡 <sup>ししゅう</sup>	花模様の刺繡	
総数	2,206	29.1	44.2	25.6	
〔地域ブロック〕					
北海道	107	34.6	44.9	17.8	
東北	167	35.3	46.1	15.0	
関東	693	24.1	45.6	29.0	
北陸	105	33.3	45.7	21.0	
中部	313	25.6	46.6	26.8	
近畿	358	26.0	41.9	31.8	
中国	131	29.8	44.3	26.0	
四国	78	33.3	48.7	17.9	
九州	254	41.3	36.6	20.5	
〔性〕					
男性	1,029	30.5	45.0	23.8	
女性	1,177	27.8	43.4	27.2	
〔性・年齢〕					
男性・16～19歳	54	22.2	51.9	25.9	
20～29歳	112	33.0	49.1	17.0	
30～39歳	141	23.4	46.8	28.4	
40～49歳	170	31.8	46.5	21.2	
50～59歳	191	24.1	48.7	27.2	
60歳以上	361	36.6	39.3	23.3	
女性・16～19歳	52	28.8	50.0	17.3	
20～29歳	109	28.4	45.9	24.8	
30～39歳	201	25.4	46.8	27.4	
40～49歳	199	18.1	49.2	32.7	
50～59歳	238	24.8	42.4	32.4	
60歳以上	378	35.7	37.6	23.0	
〔常用漢字以外の漢字の使用についての考え方〕					
積極的に使うべき	926	23.8	45.9	29.9	
余り望ましくない	705	32.1	44.8	22.6	
どちらとも言えない	460	31.1	41.3	26.3	

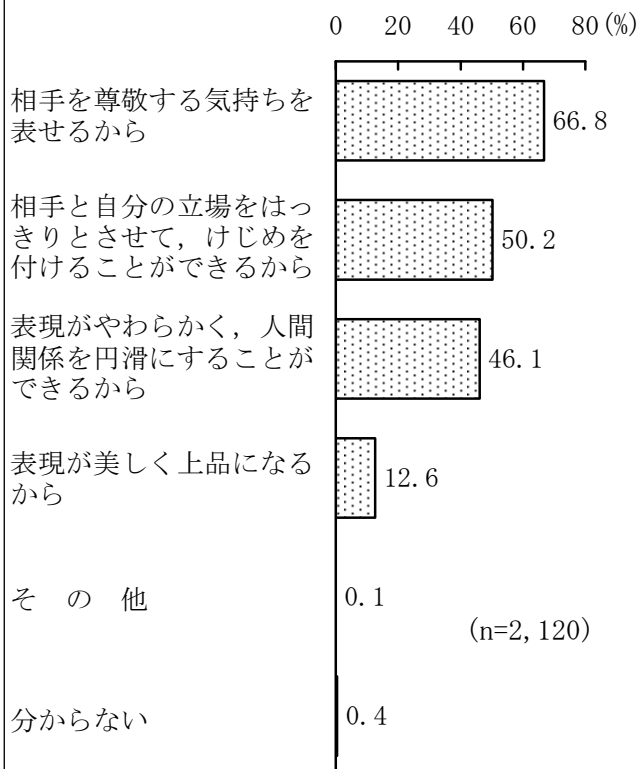
## 5. 敬語の必要性

問5〔回答票〕 あなたは、今後とも敬語は必要だと思いますか。この中ではどうでしょう。



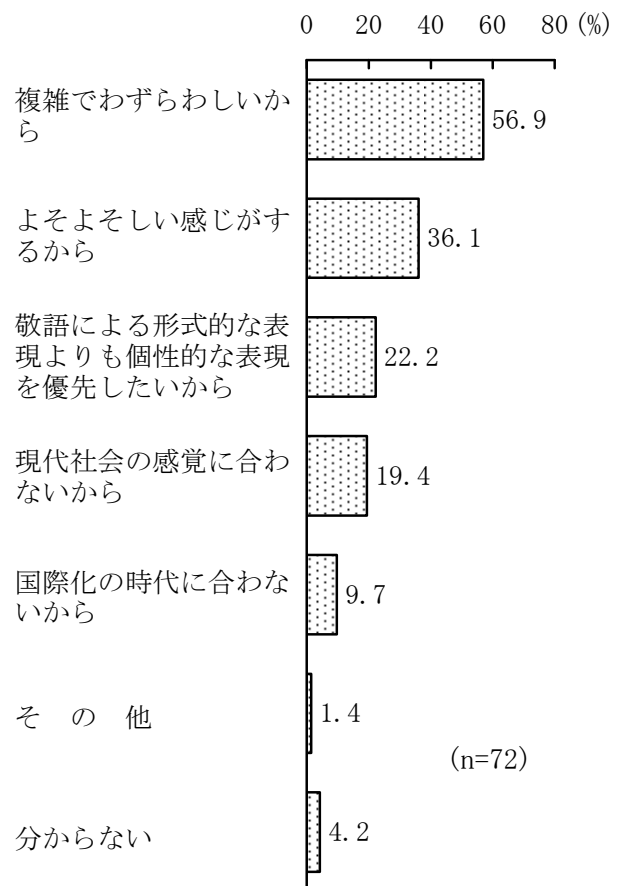
(「必要だと思う」「ある程度必要だと思う」と答えた人に)

付問1〔回答票〕 敬語が必要だと思うのはどのような理由からでしょうか。この中から二つまで挙げてください。



(「余り必要だとは思わない」「必要だとは思わない」と答えた人に)

付問2〔回答票〕 では、敬語が必要だと思わないのはどのような理由からでしょうか。この中から二つまで挙げてください。



今後敬語は必要だと思うかを尋ねた。

「必要だと思う」が 67.8%と 7 割近くに及び、「ある程度必要だと思う」の 28.3%を合わせた「必要だと思う（計）」が 96.1%と全数近くを占める。一方、「必要だとは思わない」は 0.7%、「余り必要だとは思わない」は 2.6%で、これらを合わせた「必要だとは思わない（計）」は 3.3%である。

地域ブロック別に見ると、「必要だと思う（計）」の割合はすべての地域で 9 割を超える高水準になっているが、その内訳を見ると、「必要だと思う」の割合は中国（77.1%）で最も高く、四国（71.8%）、九州（72.0%）でも 7 割を超えている。最も低い北海道では 56.1%にとどまり、中国との差は 20 ポイント以上になっている。

性別では、大きな差は見られない。

性・年齢別に見ると、「必要だと思う（計）」の割合は男性の 16～19 歳で 9 割を若干下回っているが、他の性・年代では 9 割台となっている。「必要だと思う」の割合は男性では 30～50 代で 7 割台になっているが、20 代では 5 割台にとどまっている。女性は 40 代以下では 7 割台になっているが、60 歳以上で 5 割台にとどまっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「必要だと思う」の割合は「関心がある（計）」と回答した人で 7 割強、「関心がない（計）」と回答した人で 5 割程度にとどまっているが、「必要だと思う（計）」の割合は、「関心がない（計）」と回答した人でも 9 割を超える。（図 3 参照）

### 敬語が必要だと思う理由

敬語について「必要だと思う」「ある程度必要だと思う」と答えた人（全体の 96.1%）に、必要だと思う理由を尋ねた（選択肢の中から二つまで回答）。

「相手を尊敬する気持ちを表せるから」が 66.8%で最も高く、以下、「相手と自分の立場をはっきりとさせて、けじめを付けることができるから」（50.2%）、「表現がやわらかく、人間関係を円滑にすることができるから」（46.1%）、「表現が美しく上品になるから」（12.6%）の順に挙がっている。

地域ブロック別に見ると、ほとんどの地域ブロックで「相手を尊敬する気持ちを表せるから」を挙げた人の割合が最も高いが、四国では「相手と自分の立場をはっきりとさせて、けじめを付けることができるから」が 70.7%で最も高くなっている。

性別に見ると、全体の傾向は同様であるが、「表現がやわらかく、人間関係を円滑にすることができるから」は男性でやや高く、「表現が美しく上品になるから」は女性でやや高い。

性・年齢別に見ると、「相手を尊敬する気持ちを表せるから」は男性の 60 歳以上と女性の 50 代以上で 7 割を超えており、若年層よりも高年層で高くなる傾向がある。「相手と自分の立場をはっきりとさせて、けじめを付けることができるから」は男女ともに若年層で高くなる傾向が見られ、16～19 歳では 7 割近くに達している。また、「表現がやわらかく、人間関係を円滑にすることができるから」は男性の 40～50 代で 5 割強を占めている。（表 9 参照）

### 敬語が必要だと思わない理由

敬語について「必要だと思わない」「余り必要だと思わない」と答えた人（全体の 3.3%）に、必要だと思わない理由を尋ねた（選択肢の中から二つまで回答）。

「複雑でわずらわしいから」が 56.9%で最も高く、以下、「よそよそしい感じがするから」（36.1%）、「敬語による形式的な表現よりも個性的な表現を優先したいから」（22.2%）、「現代社会の感覚に合わないから」（19.4%）、「国際化の時代に合わないから」（9.7%）の順に挙がっている。

全体の回答者数「n」が小さいため、属性別の分析は控えることにする。

図3 敬語の必要性（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別）

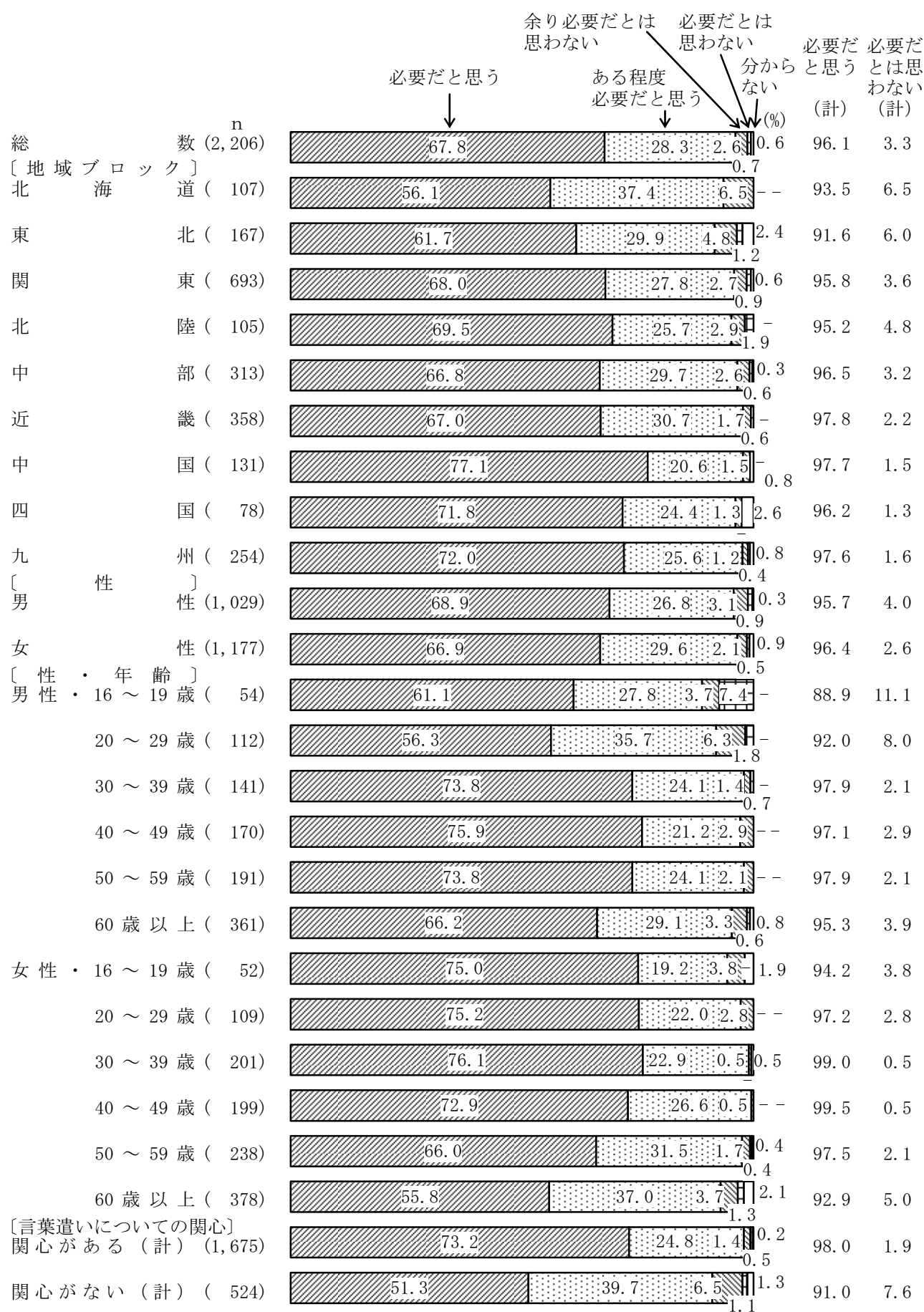


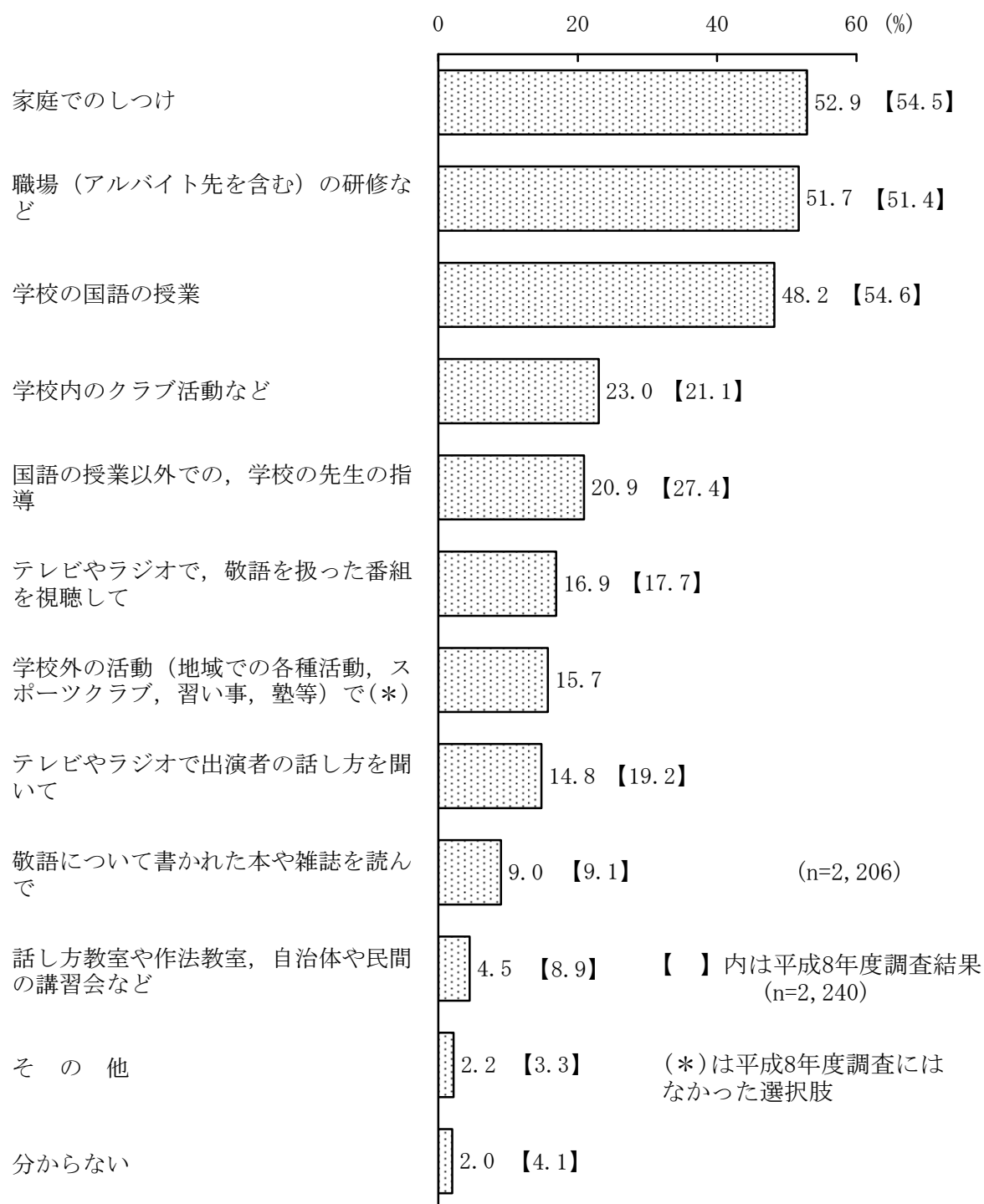
表9 敬語が必要だと思う理由（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	相手を尊敬する気持ちを表せるから	相手と自分の立場をはっきりとさせて、けじめを付けることができるから	表現がやわらかく、人間関係を円滑にすることができるから	表現が美しく上品になるから
総数	2,120	66.8	50.2	46.1	12.6
〔地域ブロック〕					
北海道	100	68.0	42.0	47.0	11.0
東北	153	70.6	47.1	41.8	11.8
関東	664	63.1	48.2	49.5	15.5
北陸	100	64.0	52.0	49.0	10.0
中部	302	62.9	53.3	44.7	11.6
近畿	350	68.0	50.3	43.4	12.6
中国	128	74.2	42.2	41.4	15.6
四国	75	68.0	70.7	45.3	2.7
九州	248	73.8	54.4	46.0	9.7
〔性別〕					
男性	985	66.1	51.2	48.4	9.1
女性	1,135	67.4	49.4	44.1	15.6
〔性・年齢〕					
男性・16～19歳	48	52.1	68.8	43.8	8.3
20～29歳	103	53.4	59.2	43.7	7.8
30～39歳	138	58.7	60.1	47.1	12.3
40～49歳	165	69.1	53.3	53.9	6.7
50～59歳	187	67.9	49.2	54.0	10.7
60歳以上	344	72.4	42.7	45.3	8.7
女性・16～19歳	49	63.3	67.3	26.5	18.4
20～29歳	106	53.8	64.2	42.5	13.2
30～39歳	199	61.3	56.3	44.2	16.1
40～49歳	198	67.7	56.1	46.0	14.1
50～59歳	232	73.3	44.0	48.3	16.4
60歳以上	351	71.5	38.5	43.0	16.0

## 6. 敬語を身に付けた機会

問 6〔回答票〕 あなたは、今まで敬語をどのような機会に身に付けてきたと思いますか。この中から幾つでも選んでください。



敬語をどのような機会に身に付けてきたと思うかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「家庭でのしつけ」(52.9%)、「職場（アルバイト先を含む）の研修など」(51.7%)、「学校の国語の授業」(48.2%)の割合が5割前後で、これら三つが主な機会として挙げられている。以下、「学校内のクラブ活動など」(23.0%)、「国語の授業以外での、学校の先生の指導」(20.9%)が2割台、「テレビやラジオで、敬語を扱った番組を視聴して」(16.9%)、「学校外の活動（地域での各種活動、スポーツクラブ、習い事、塾等）で」(15.7%)、「テレビやラジオで出演者の話し方を聞いて」(14.8%)が1割台、「敬語について書かれた本や雑誌を読んで」(9.0%)、「話し方教室や作法教室、自治体や民間の講習会など」(4.5%)が1割未満で続く。

平成8年度調査と比較すると、上位3位までに挙げた項目は変わらないが、「学校の国語の授業」の割合が6ポイント減少している。また、4位以下の項目では、「国語の授業以外での、学校の先生の指導」も7ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、上位3位までに挙げた項目はいずれの地域でも順位・割合の変動はあるものの、上位3位以内に4～6割台で挙げられている。「家庭でのしつけ」は四国、九州で高く、「職場（アルバイト先を含む）の研修など」は四国で高い。

性別に見ると、男女でほぼ同様の傾向を示しているが、「学校内のクラブ活動など」の割合は女性(19.7%)よりも男性(26.7%)で高くなっている。

性・年齢別に見ると、「家庭でのしつけ」の割合は男女とも若年層で低く、中高年層で高くなっており、特に男性の60歳以上と女性の50代以上では6割前後とこの項目を挙げた人が最も多い。「職場（アルバイト先を含む）の研修など」の割合は男性の20～50代、女性の20～40代で6割を超え、これらの性・年代ではこの項目を挙げた人の割合が最も高い。「学校の国語の授業」の割合は女性の40代が多い。また、「学校内のクラブ活動など」は男女とも若年層で高くなっており、男性の20代と女性の16～19歳で5割台、男性の16～19歳と30代で4割台となっている。（表10参照）



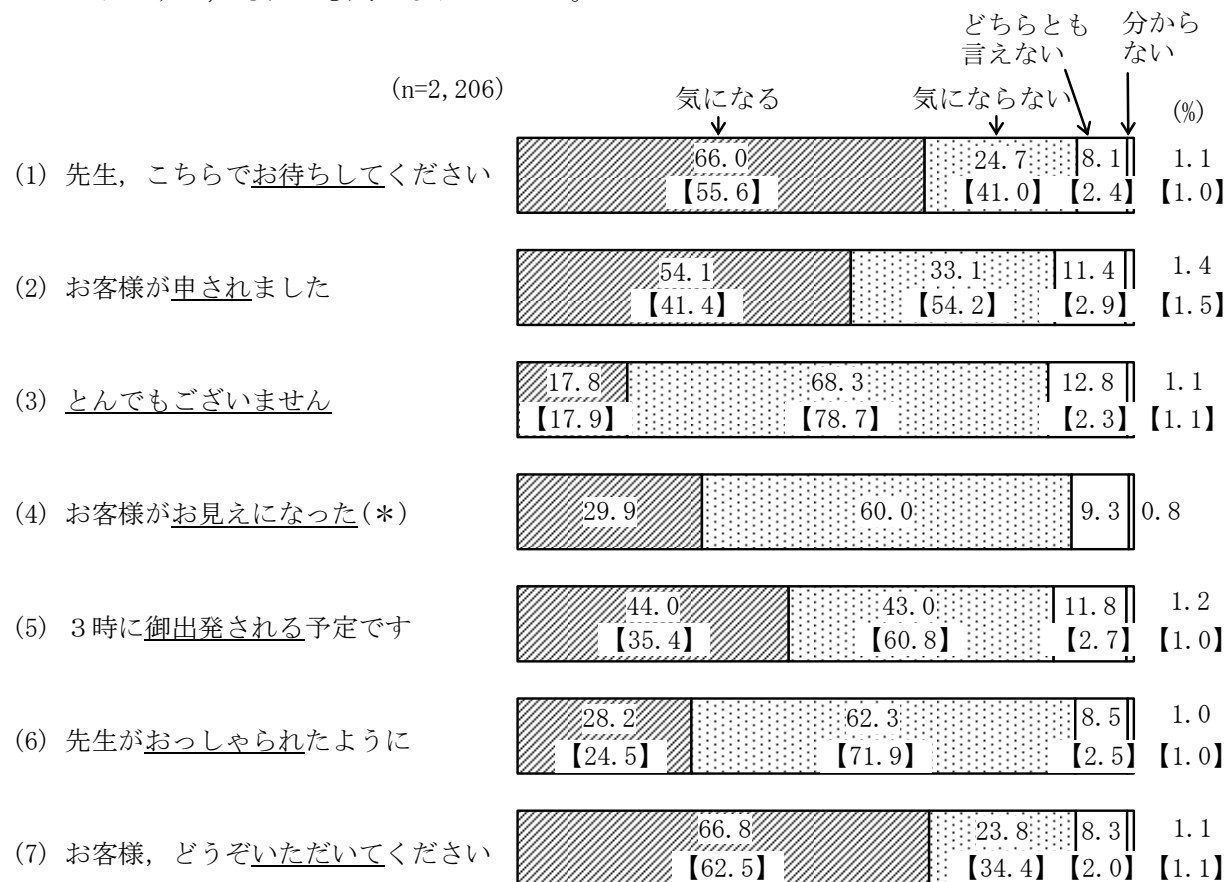
表 10 敬語を身に付けた機会（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	家庭でのし つけ	職場（アル バイト先を 含む）の研 修など	学校の国語 の授業	学校内のク ラブ活動な ど	国語の授業 以外での， 学校の先生 の指導	テレビやラ ジオで，敬 語を扱った 番組を視聴 して	学校外の活 動（地域で の各種活 動，スポー ツクラブ， 習い事，塾 等）で	テレビやラ ジオで出演 者の話し方 を聞いて	敬語につい て書かれた 本や雑誌を 読んで	話し方教室 や作法教 室，自治体 や民間の講 習会など
総 数	2,206	52.9	51.7	48.2	23.0	20.9	16.9	15.7	14.8	9.0	4.5
〔地域ブロック〕											
北海道	107	55.1	48.6	41.1	13.1	19.6	11.2	14.0	8.4	7.5	4.7
東北	167	40.1	42.5	46.1	20.4	22.2	23.4	17.4	16.8	9.6	4.8
関東	693	55.6	53.0	51.4	22.9	22.9	17.5	14.6	16.2	11.3	3.8
北陸	105	42.9	56.2	53.3	27.6	22.9	11.4	17.1	16.2	5.7	6.7
中部	313	51.1	53.7	45.7	25.2	18.5	14.7	13.7	15.3	10.2	5.1
近畿	358	48.9	55.3	45.3	25.1	17.3	13.1	15.4	13.1	7.5	3.6
中国	131	51.1	51.9	48.9	22.9	16.8	13.7	13.7	10.7	6.9	3.8
四国	78	60.3	59.0	42.3	21.8	25.6	23.1	14.1	9.0	5.1	5.1
九州	254	63.8	43.7	50.8	21.7	22.8	23.6	22.0	17.7	7.1	5.9
〔性〕											
男性	1,029	50.8	53.2	46.7	26.7	19.6	15.5	15.4	12.2	7.4	3.7
女性	1,177	54.7	50.4	49.5	19.7	22.0	18.2	16.0	17.1	10.4	5.2
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	54	33.3	37.0	37.0	42.6	27.8	3.7	31.5	11.1	－	－
20～29歳	112	32.1	61.6	35.7	50.0	21.4	6.3	17.0	8.9	7.1	1.8
30～39歳	141	51.1	62.4	50.4	43.3	20.6	15.6	19.1	14.2	6.4	3.5
40～49歳	170	52.4	63.5	47.6	28.2	18.2	17.6	18.8	12.9	9.4	5.3
50～59歳	191	50.3	60.2	49.2	28.8	17.3	20.9	14.1	17.3	8.9	3.1
60歳以上	361	58.7	40.7	48.5	8.9	19.4	16.1	10.0	9.7	7.2	4.4
女性・16～19歳	52	28.8	40.4	57.7	51.9	26.9	13.5	23.1	13.5	3.8	3.8
20～29歳	109	48.6	66.1	51.4	33.0	22.0	10.1	19.3	14.7	8.3	1.8
30～39歳	201	46.8	68.7	43.8	31.8	18.9	13.4	20.9	14.4	8.5	2.5
40～49歳	199	50.8	64.8	59.3	27.1	26.6	21.1	21.6	25.6	14.6	4.5
50～59歳	238	61.3	52.1	51.7	13.9	19.3	23.1	15.5	19.3	14.3	6.3
60歳以上	378	62.2	28.8	44.4	4.8	22.2	19.0	8.7	13.8	8.2	7.4

## 7. 気になる言い方（「先生、こちらでお待ちしてください」など）

問 7〔回答票〕ここに挙げた（1）から（7）の文中の下線部分の言い方は、あなたにとって気になりますか、それとも気になりませんか。



【 】内は平成7年度調査結果(n=2, 212)

(\*)は平成7年度調査にはなかった設問

敬語の使い方に関する七つの例文を挙げ、それぞれの言い方について、気になるかどうかを尋ねた。さらに、その言い方が気になると回答した人、気にならないと回答した人に、それぞれその理由を尋ねた（「気になる」理由、「気にならない」理由のグラフは30～31ページ）。

七つの例文のうち、(1)と(7)は、謙譲を表す敬語を、尊敬を表す敬語として相手に用いている点で問題とされる言い方である。(2)は謙譲を表す敬語（「申す」）、(5)は謙譲表現に用いる言い方（「御…する」）に、それぞれ尊敬の助動詞「れる」を付けたもので、本来、尊敬表現として相手に用いるにはふさわしくない言い方とされる。

(4)は「見える」に「お…になる」を加えたもの、(6)は「おっしゃる」に助動詞「れる」を加えたもので、どちらも尊敬表現を重ねた二重敬語の言い方である。二重敬語は、一般に過剰敬語ということで不適切な言い方とされるが、(4)については現在の言葉遣いとして普通に用いられる言い方となっている。また(3)は、「とんでもないことでございます」が本来の言い方とされるが、現在では、あいさ言葉として認めてもいいのではないかという考え方もある。

それぞれの下線部について「気になる」の割合を見ると、「(7) お客様、どうぞいただいてください」(66.8%)、「(1) 先生、こちらでお待ちしてください」(66.0%)が7割弱、次いで、「(2) お客様が申されました」(54.1%)が5割強、以下、「(5) 3時に御出発される予定です」(44.0%)が4割強、「(4) お客様がお見えになった」(29.9%)、「(6) 先生がおっしゃられたように」(28.2%)は3割弱、「(3) とんでもございません」(17.8%)は2割弱となっている。

七つの例文について、「気になる」、「気にならない」の割合を、平成7年度調査と比較した結果、及び地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別に集計した結果を以下、個々に見ていく。(表11 参照)

#### (1) 先生、こちらでお待ちしてください

「気になる」は66.0%で、「気にならない」の24.7%を41ポイント強上回る。

平成7年度調査と比較すると、「気になる」は10ポイント増となっている。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は中部、近畿で7割台と高く、北海道、北陸、四国で5割台と低い。

性別に見ると、「気になる」は男性(58.6%)よりも女性(72.6%)で14ポイント高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は女性の30～40代では8割台後半に達しているのに対し、男性の20代以下、60歳以上、女性の16～19歳、60歳以上で5割台以下の低い割合となっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「気になる」の割合は「関心がある(計)」と回答した人では71.8%に達し、「関心がない(計)」と回答した人(48.7%)との差が23ポイントになっている。

#### (2) お客様が申されました

「気になる」は54.1%と過半数を占め、「気にならない」の33.1%を21ポイント上回る。

平成7年度調査と比較すると、「気になる」は13ポイント増となっている。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は関東、北陸では6割と高く、中国、四国で約4割と低い。

性別に見ると、「気になる」は男性(52.5%)よりも女性(55.6%)でわずかに高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は女性の40代で6割台半ばと高く、女性の16～19歳で3割台と低い。

言葉遣いについての関心別に見ると、「気になる」の割合は「関心がある(計)」と回答した人では57.6%となっており、「関心がない(計)」と回答した人(43.9%)に比べて14ポイント上回っている。

#### (3) とんでもございません

「気になる」は17.8%にとどまり、「気にならない」が68.3%と7割近くを占める。

平成7年度調査と比較すると、「気になる」の割合はほとんど変わっていない。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は北海道、北陸で2割台とやや高く、中部で13.4%と低い。

性別に見ると、「気になる」は女性(16.2%)よりも男性(19.5%)でわずかに高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は男性の16～19歳では25.9%と高くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ても、「関心がある(計)」と回答した人と「関心がない(計)」と回答した人で差はほとんど見られない。

#### (4) お客様がお見えになった

「気になる」は29.9%、「気にならない」が60.0%を占め、30ポイント上回っている。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は北海道、関東で3割強とやや高い。

性別に見ると、「気になる」は男性(27.0%)よりも女性(32.5%)で高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は女性の50代で4割と高く、男性の20代で2割程度と低い。

言葉遣いについての関心別に見ると、「気になる」割合は、「関心がある(計)」と回答した人(31.5%)で、「関心がない(計)」と回答した人(25.2%)よりも高くなっている。

#### (5) 3時に御出発される予定です

「気になる」は44.0%、「気にならない」は43.0%と回答が分かれています。

平成7年度調査と比較すると、「気になる」は9ポイント増となっています。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は四国で6割台と際立って高く、中国で3割台半ばと低い。

性別に見ると、「気になる」の割合は女性(42.6%)よりも男性(45.6%)でわずかに高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合が男性の40代以上と女性の20代、40～50代では4割台後半になっているのに対し、女性の16～19歳では3割を下回っている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「気になる」の割合は「関心がある(計)」と回答した人では45.9%で、「関心がない(計)」と回答した人(38.2%)との差は8ポイントになっている。

#### (6) 先生がおっしゃられたように

「気になる」は28.2%、「気にならない」が62.3%と34ポイント上回る。

平成7年度調査と比較すると、「気になる」は4ポイント増となっている。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は北海道で4割近くになっているのに対し、中部、中国、四国では2割台前半にとどまっている。

性別に見ると、「気になる」は女性(25.7%)よりも男性(31.2%)で6ポイント高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は男性の40代以上で3割台と高くなっている。一方、女性の16～19歳、30代では1割台と低い。

言葉遣いについての関心別に見ると、「気になる」の割合は「関心がある(計)」と回答した人と「関心がない(計)」と回答した人で差が見られない。

#### (7) お客様、どうぞいただいでください

「気になる」は66.8%で、「気にならない」の23.8%を43ポイントと大きく上回る。

平成7年度調査と比較すると、「気になる」は4ポイント増となっている。

地域ブロック別に見ると、「気になる」は関東で7割強と高く、北海道、中国、四国で5割台と低い。

性別に見ると、「気になる」は男性(63.8%)よりも女性(69.5%)で6ポイント高い。

性・年齢別に見ると、「気になる」の割合は女性の20～40代では8割前後と高く、男性の16～19歳、及び男女の60歳以上で5割台と低くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「気になる」の割合は「関心がある(計)」と回答した人では71.5%に達し、「関心がない(計)」と回答した人(52.3%)との差が19ポイントと大きい。

表 11 気になる言い方（「先生，こちらでお待ちしてください」など）（地域ブロック別，性別，性・年齢別，言葉遣いについての関心別，敬語の必要性別）

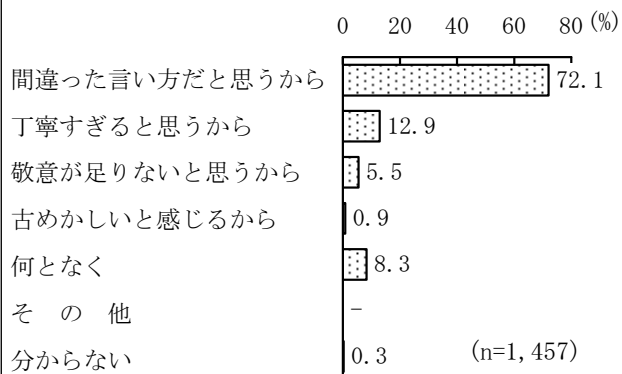
	n	(1) 先生，こちらでお待ちしてください		(2) お客様が申されました		(3) とんでもございません		(4) お客様がお見えになった		(5) 3時に御出発される予定です		(6) 先生がおっしゃられたように		(7) お客様，どうぞよろしくお願いいたします	
		気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない
総数	2,206	66.0	24.7	54.1	33.1	17.8	68.3	29.9	60.0	44.0	43.0	28.2	62.3	66.8	23.8
〔地域ブロック〕															
北海道	107	57.9	30.8	48.6	37.4	21.5	65.4	32.7	58.9	43.0	49.5	37.4	54.2	58.9	31.8
東北	167	61.1	23.4	46.1	38.3	16.8	68.3	29.9	55.1	41.9	39.5	31.1	58.7	62.9	25.7
関東	693	68.0	24.1	59.9	28.7	19.8	68.0	33.5	56.9	44.7	41.7	30.4	60.9	73.3	19.0
北陸	105	56.2	36.2	61.0	29.5	22.9	60.0	27.6	57.1	38.1	51.4	28.6	58.1	64.8	27.6
中部	313	71.6	18.8	54.6	30.7	13.4	70.9	28.8	62.0	43.1	43.1	23.0	66.8	67.1	23.3
近畿	358	70.9	19.3	55.9	32.1	17.3	67.9	27.1	62.6	44.7	43.3	26.5	65.9	67.9	22.9
中国	131	61.8	29.8	42.0	38.9	16.8	64.9	30.5	57.3	35.1	48.1	21.4	67.2	58.0	32.1
四国	78	56.4	30.8	39.7	46.2	19.2	66.7	16.7	78.2	61.5	26.9	24.4	66.7	56.4	20.5
九州	254	63.0	30.3	50.8	38.6	15.4	73.2	29.1	63.0	45.3	44.5	29.9	59.4	61.8	28.7
〔性〕															
男性	1,029	58.6	31.0	52.5	35.7	19.5	67.9	27.0	63.3	45.6	43.2	31.2	60.1	63.8	26.8
女性	1,177	72.6	19.2	55.6	30.8	16.2	68.6	32.5	57.1	42.6	42.8	25.7	64.3	69.5	21.1
〔性・年齢〕															
男性・16～19歳	54	50.0	44.4	50.0	38.9	25.9	64.8	24.1	64.8	33.3	55.6	24.1	72.2	55.6	35.2
20～29歳	112	56.3	27.7	51.8	33.9	20.5	70.5	21.4	66.1	41.1	48.2	21.4	70.5	62.5	25.9
30～39歳	141	66.7	22.7	51.8	33.3	17.7	68.8	24.8	66.0	41.8	46.1	27.0	63.8	74.5	17.7
40～49歳	170	70.0	21.2	59.4	34.1	18.2	70.6	31.2	61.8	49.4	39.4	32.4	58.8	70.0	24.1
50～59歳	191	67.5	25.1	54.5	33.5	19.4	68.1	33.5	59.7	47.6	42.4	35.1	56.0	67.0	21.5
60歳以上	361	47.4	41.0	49.0	38.5	19.7	65.9	24.7	63.7	47.4	41.0	34.3	56.2	56.5	33.5
女性・16～19歳	52	50.0	38.5	32.7	55.8	13.5	73.1	28.8	59.6	28.8	51.9	17.3	73.1	65.4	23.1
20～29歳	109	75.2	13.8	56.9	26.6	14.7	67.9	32.1	56.0	46.8	41.3	22.9	70.6	78.9	15.6
30～39歳	201	86.1	8.5	58.2	29.9	14.9	68.2	27.9	59.7	41.8	39.8	19.9	69.2	79.6	12.9
40～49歳	199	89.4	6.0	64.8	23.6	15.1	68.3	29.6	60.8	45.7	39.7	26.1	62.3	81.9	13.1
50～59歳	238	79.8	15.1	55.0	31.9	14.7	71.4	40.3	50.4	46.6	42.9	27.3	64.3	71.4	19.7
60歳以上	378	54.2	33.3	52.4	32.3	19.3	66.7	32.0	57.9	39.4	45.2	29.4	59.8	54.2	31.7
〔言葉遣いについての関心〕															
関心がある（計）	1,675	71.8	21.0	57.6	30.8	18.1	67.6	31.5	59.1	45.9	42.4	28.7	62.6	71.5	21.2
関心がない（計）	524	48.7	36.5	43.9	40.5	16.6	70.4	25.2	63.0	38.2	45.0	26.9	61.8	52.3	31.9

## 気になる理由, 気にならない理由

### （「気になる」と答えた人に）

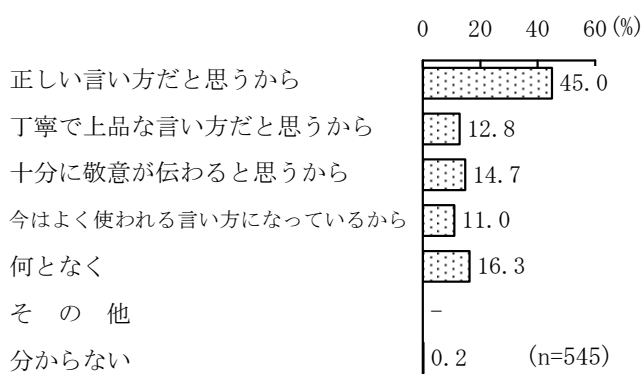
付問 1〔回答票〕では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

#### （1）先生、こちらでお待ちしてください

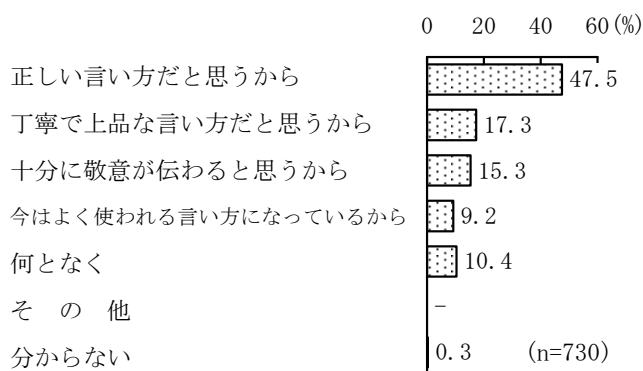
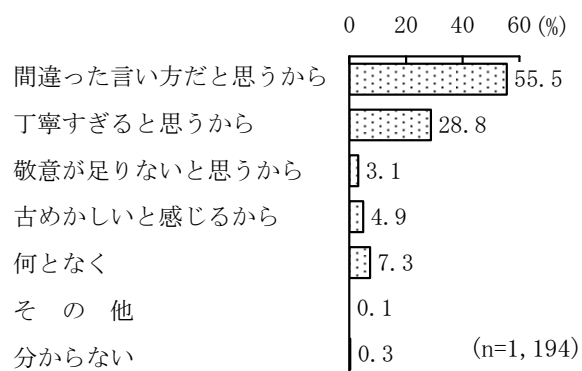


### （「気にならない」と答えた人に）

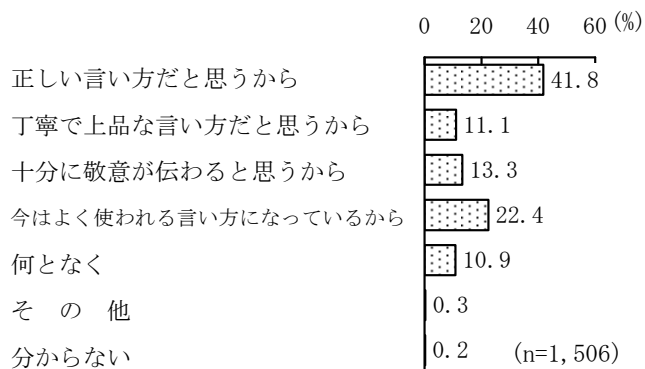
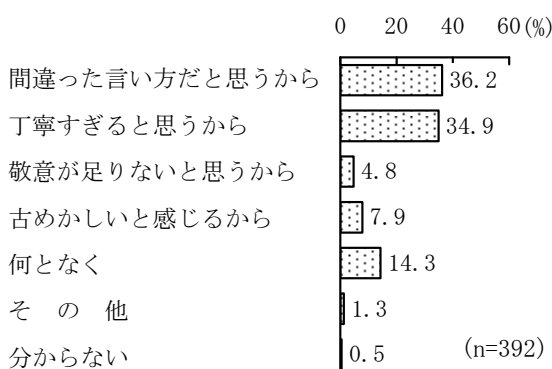
付問 2〔回答票〕では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。



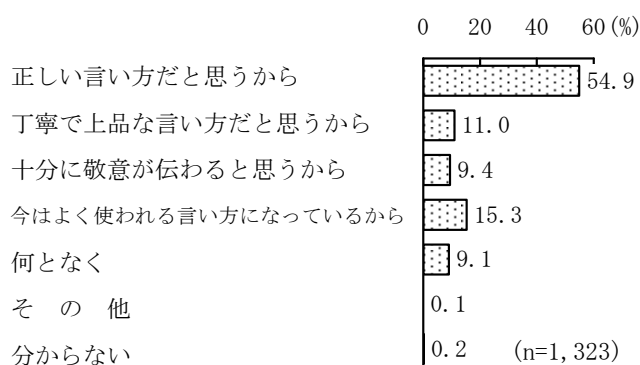
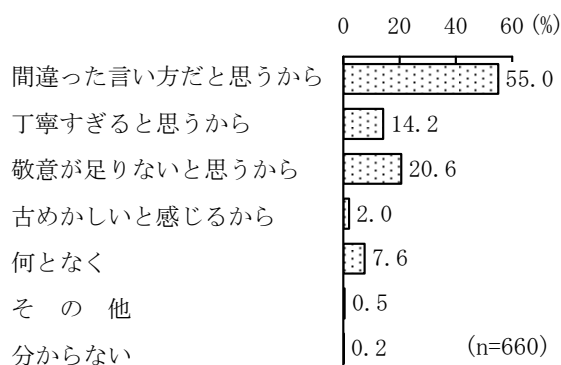
#### （2）お客様が申されました



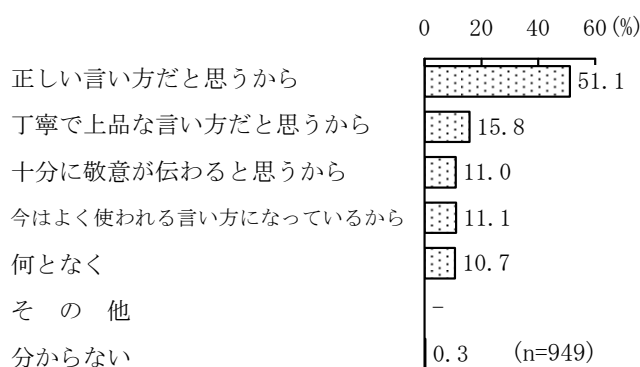
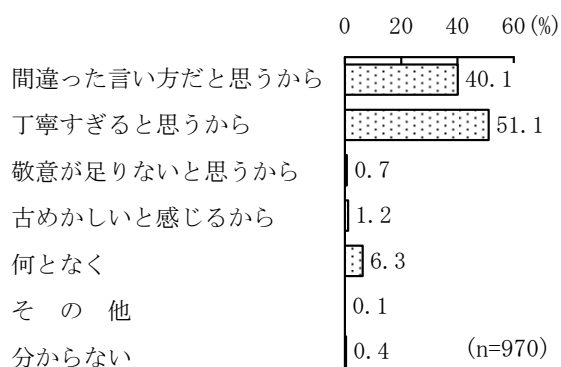
#### （3）とんでもございません



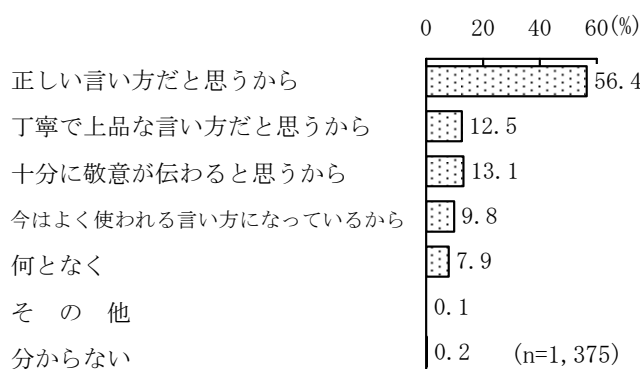
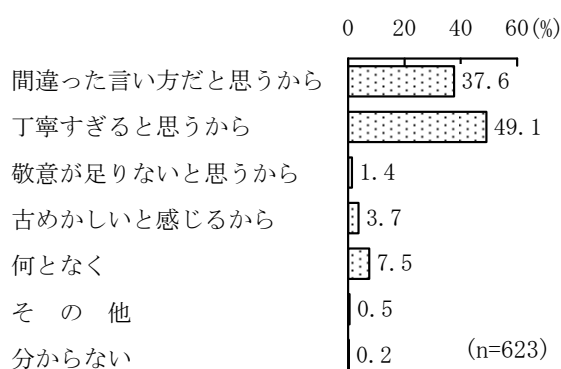
(4) お客様がお見えになった



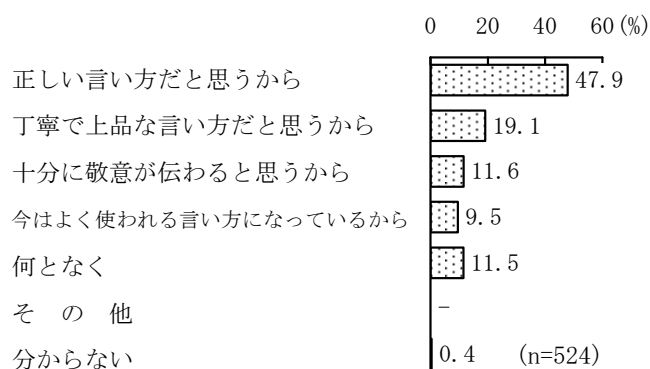
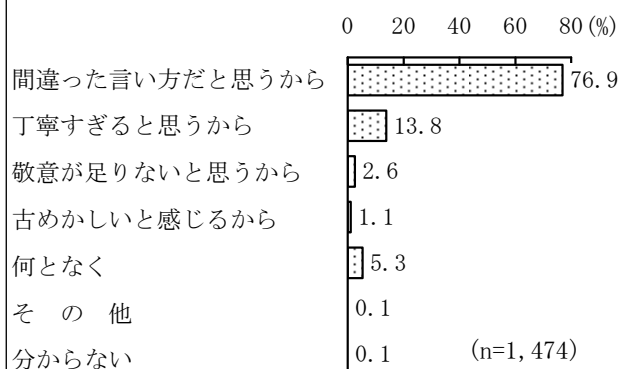
(5) 3時に御出発される予定です



(6) 先生がおっしゃられたように



(7) お客様, どうぞいただいでください



七つの例文について、「気になる」、「気にならない」それぞれの理由は以下のとおりである。

**(1) 先生、こちらでお待ちしてください**

「気になる」と回答した人（全体の 66.0%）に、その理由を尋ねたところ、「間違った言い方だと思うから」が 72.1%と圧倒的に高い。以下、「丁寧すぎると思うから」（12.9%）が 1 割台、「敬意が足りないと思うから」（5.5%）、「古めかしいと感じるから」（0.9%）は 1 割未満である。

「気にならない」と回答した人（全体の 24.7%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思うから」が 45.0%と半数近くを占める。以下、「十分に敬意が伝わると思うから」（14.7%）、「丁寧で上品な言い方だと思うから」（12.8%）、「今はよく使われる言い方になっているから」（11.0%）が 1 割台となっている。

**(2) お客様が申されました**

「気になる」と回答した人（全体の 54.1%）に、その理由を尋ねたところ、「間違った言い方だと思うから」が 55.5%と過半数を占める。次いで、「丁寧すぎると思うから」（28.8%）が 3 割弱で続き、「古めかしいと感じるから」（4.9%）、「敬意が足りないと思うから」（3.1%）は 5%未満である。

「気にならない」と回答した人（全体の 33.1%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思うから」が 47.5%と半数近くを占める。以下、「丁寧で上品な言い方だと思うから」（17.3%）、「十分に敬意が伝わると思うから」（15.3%）、「今はよく使われる言い方になっているから」（9.2%）の順になっている。

**(3) とんでもございません**

「気になる」と回答した人（全体の 17.8%）に、その理由を尋ねたところ、「間違った言い方だと思うから」（36.2%）、「丁寧すぎると思うから」（34.9%）のいずれかを選んだ人が多い。「古めかしいと感じるから」（7.9%）、「敬意が足りないと思うから」（4.8%）は 1 割未満である。

「気にならない」と回答した人（全体の 68.3%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思うから」が 41.8%と約 4 割を占める。次いで、「今はよく使われる言い方になっているから」（22.4%）が 2 割強となっている。以下、「十分に敬意が伝わると思うから」（13.3%）、「丁寧で上品な言い方だと思うから」（11.1%）が 1 割台となっている。

**(4) お客様がお見えになった**

「気になる」と回答した人（全体の 29.9%）に、その理由を尋ねたところ、「間違った言い方だと思うから」が 55.0%と過半数を占める。以下、「敬意が足りないと思うから」（20.6%）、「丁寧すぎると思うから」（14.2%）、「古めかしいと感じるから」（2.0%）の順になっている。

「気にならない」と回答した人（全体の 60.0%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思うから」が 54.9%と過半数を占める。以下、「今はよく使われる言い方になっているから」（15.3%）、「丁寧で上品な言い方だと思うから」（11.0%）、「十分に敬意が伝わると思うから」（9.4%）の順になっている。

**(5) 3時に御出発される予定です**

「気になる」と回答した人（全体の 44.0%）に、その理由を尋ねたところ、「丁寧すぎると思うから」（51.1%）が過半数を占め、次いで、「間違った言い方だと思うから」（40.1%）が多い。「古めかしいと感じるから」（1.2%）と「敬意が足りないと思うから」（0.7%）はわずかである。

「気にならない」と回答した人（全体の 43.0%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思うから」が 51.1%と過半数を占める。以下、「丁寧で上品な言い方だと思うから」（15.8%）、「今はよく使われる言い方になっているから」（11.1%）、「十分に敬意が伝わると思うから」（11.0%）が 1 割台となっている。



#### (6) 先生がおっしゃられたように

「気になる」と回答した人（全体の 28.2%）に、その理由を尋ねたところ、「丁寧すぎると思うから」（49.1%）が約半数を占める。次いで、「間違っただい方だと思ふから」が 37.6%で続いている。以下、「古めかしいと感じるから」（3.7%）、「敬意が足りないと思ふから」（1.4%）はわずかである。

「気にならない」と回答した人（全体の 62.3%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思ふから」が 56.4%と過半数を占める。以下、「十分に敬意が伝わると思ふから」（13.1%）、「丁寧で上品な言い方だと思ふから」（12.5%）、「今はよく使われる言い方になっているから」（9.8%）が 1 割前後となっている。

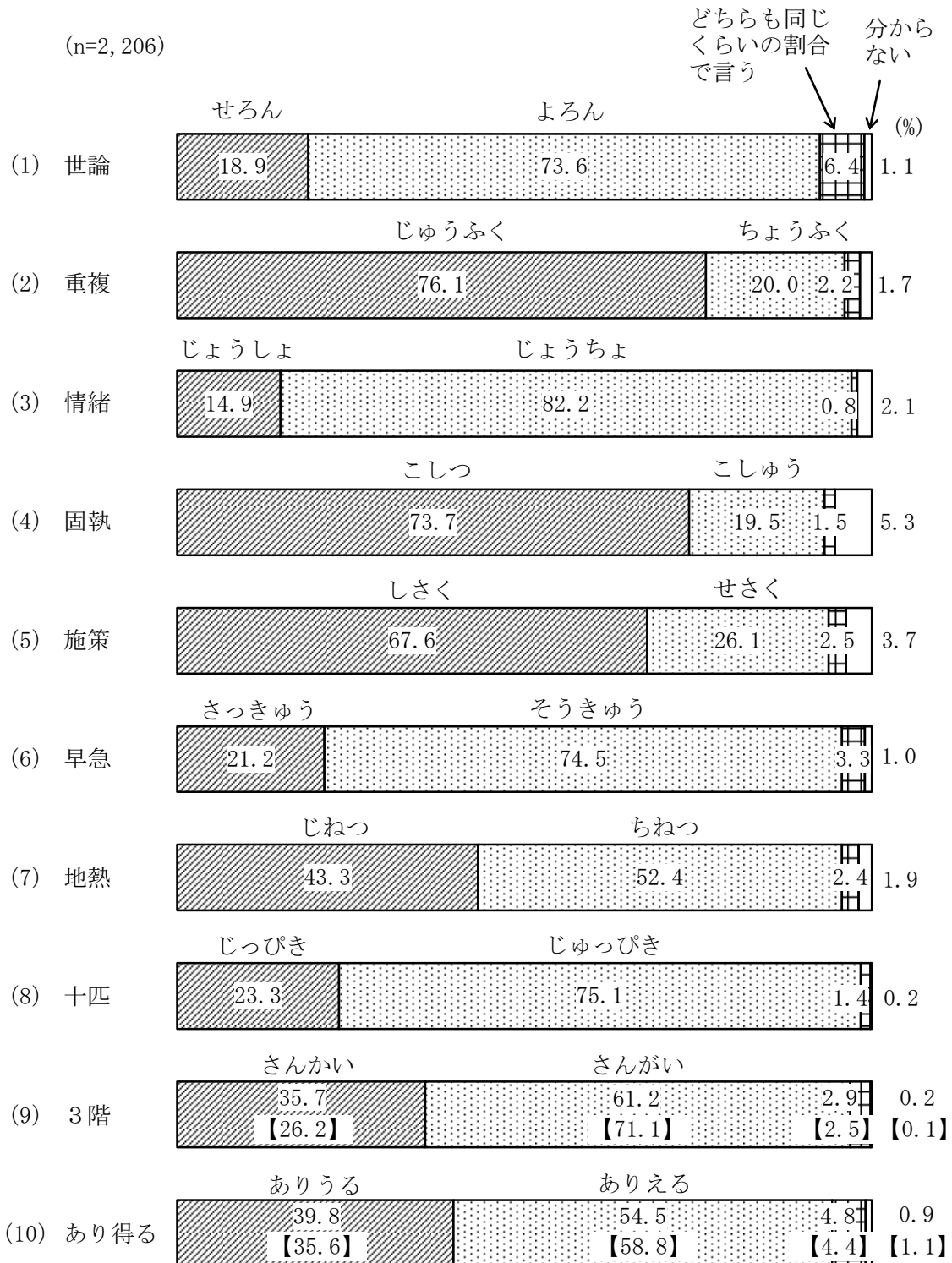
#### (7) お客様、どうぞいただいでください

「気になる」と回答した人（全体の 66.8%）に、その理由を尋ねたところ、「間違っただい方だと思ふから」が 76.9%と圧倒的に高い。以下、「丁寧すぎると思ふから」（13.8%）が 1 割台、「敬意が足りないと思ふから」（2.6%）、「古めかしいと感じるから」（1.1%）はわずかである。

「気にならない」と回答した人（全体の 23.8%）に、その理由を尋ねたところ、「正しい言い方だと思ふから」が 47.9%と半数近くを占める。以下、「丁寧で上品な言い方だと思ふから」（19.1%）、「十分に敬意が伝わると思ふから」（11.6%）、「今はよく使われる言い方になっているから」（9.5%）の順になっている。

## 8. 言葉の発音（「世論」など）

問8〔回答票〕あなたはふだん、ここに挙げた（1）から（10）の言葉を、どちらで発音していますか。どちらの場合もある人は発音することの多い方を答えてください。



【 】内は平成9年度調査結果(n=2, 190)

10 の言葉を挙げて、二通りの発音を示し、どちらで発音するかを尋ねた。(表 12 参照)

### (1) 世論

「よろん」が 73.6%と 7 割強を占め、「せろん」の 18.9%を大きく上回っている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は 6.4%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「よろん」の割合が多数を占めているが、中でも中国では 85.5%に達している。一方、北海道 (69.2%)、東北 (64.1%)、近畿 (67.3%)、四国 (69.2%) では 6 割台にとどまっている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「よろん」の割合は、男性の 16～19 歳と女性の 20～30 代で 8 割台と高くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「よろん」の割合は、「関心がある (計)」と回答した人で 75.1%、「関心がない (計)」と回答した人で 69.5%と差が見られる。

### (2) 重複

「じゅうふく」が 76.1%と 4 人に 3 人の割合となっている。「ちょうふく」は 20.0%にとどまる。「どちらも同じくらいの割合で言う」は 2.2%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「じゅうふく」の割合が多数を占めているが、最も高い中国 (87.0%) と最も低い関東 (71.9%) では 15 ポイントの差が見られる。

性別に見ると、「じゅうふく」の割合は男性 (73.4%) よりも女性 (78.5%) でやや高い。

性・年齢別に見ると、「じゅうふく」の割合は、女性の 40 代で最も高く約 8 割、男性の 50 代で最も低く 7 割を下回っている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「じゅうふく」の割合は、「関心がない (計)」と回答した人で 81.1%と、「関心がある (計)」と回答した人 (74.7%) より高い。

### (3) 情緒

「じょうちょ」が 82.2%と 8 割強を占め、「じょうしょ」は 14.9%にとどまっている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は 0.8%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「じょうちょ」の割合が多数を占めているが、北海道 (77.6%)、東北 (74.9%)、九州 (72.4%) では 7 割台と低くなっている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「じょうちょ」の割合は、女性の 20～40 代でほぼ 9 割に達している。一方、女性の 60 歳以上では約 7 割にとどまっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「じょうちょ」の割合は、「関心がある (計)」と回答した人で 85.9%、「関心がない (計)」と回答した人で 71.4%と 15 ポイント弱の差が見られる。

### (4) 固執

「こしつ」が 73.7%と 7 割強を占め、「こしゅう」の 19.5%を大きく上回っている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は 1.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「こしつ」の割合が多数を占めている。北海道 (81.3%)、四国 (84.6%) では 8 割台に及んでいるが、近畿 (68.2%)、九州 (67.7%) では 6 割台にとどまっている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「こしつ」の割合は、男性の 30～40 代、女性の 20～30 代で 8 割台と高く、女性の 16～19 歳及び男女の 60 歳以上で 6 割台と低くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「こしつ」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で75.6%となっており、「関心がない（計）」と回答した人（68.5%）より高い。

#### (5) 施策

「しさく」が67.6%と7割弱を占め、「せさく」の26.1%を大きく上回っている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は2.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「しさく」の割合が半数を超えているが、関東(76.0%)、中国(71.8%)で高く、近畿(55.0%)、四国(59.0%)で低い。

性別に見ると、「しさく」の割合は、男性では59.6%、女性では74.7%と差が大きい。

性・年齢別に見ると、「しさく」の割合は、男女ともに16～19歳で最も高くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「しさく」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で68.5%、「関心がない（計）」と回答した人で65.3%となっており、余り差がない。

#### (6) 早急

「そうきゅう」が74.5%とほぼ4人に3人の割合となっている。「さっきゅう」は21.2%、「どちらも同じくらいの割合で言う」は3.3%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「そうきゅう」の割合が多数を占めているが、北陸(81.9%)、四国(84.6%)で高く、東北(67.7%)で低い。

性別による差は、「そうきゅう」の割合が男性で72.9%、女性で76.0%と余りない。

性・年齢別に見ると、「そうきゅう」の割合は、女性の30代以下で8割台と高く、男女の50代で7割を下回っている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「そうきゅう」の割合は、「関心がない（計）」と回答した人で78.8%と「関心がある（計）」と回答した人(73.4%)よりやや高くなっている。

#### (7) 地熱

「ちねつ」が52.4%と過半数に及び、「じねつ」の43.3%を上回っている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は2.4%となっている。

地域ブロック別に見ると、四国と九州では「ちねつ」の割合が6割前後を占め、「じねつ」の割合が3割台半ばにとどまっている。北海道は「ちねつ」の割合が43.9%にとどまり、「じねつ」が50.5%と半数を占めている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ちねつ」の割合は、男性の30代以下と女性の20～30代で6割台と高く、男女とも60歳以上で4割台以下と低くなっている。一方、「じねつ」は男女の60歳以上で過半数を占めている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「ちねつ」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で53.3%、「関心がない（計）」と回答した人で49.6%と差は小さい。

#### (8) 十匹

「じゅっぴき」が75.1%と4人に3人の割合となっている。「じっぴき」は23.3%、「どちらも同じくらいの割合で言う」は1.4%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「じゅっぴき」の割合が多数を占めているが、関東(80.7%)、近畿(83.5%)では8割台、北海道(57.0%)、九州(59.4%)では5割台にとどまり、地域による差が大きい。

性別に見ると、「じゅっぴき」の割合は男性(72.4%)よりも女性(77.5%)で高い。

性・年齢別に見ると、「じゅっぴき」の割合は、男性の40代以下と女性の20～50代で8割台と高く、

男女ともに 60 歳以上で低い。

言葉遣いについての関心別に見ると、「じゅっぴき」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で 76.8%と、「関心がない（計）」と回答した人（70.6%）よりも高くなっている。

### （9）3 階

「さんがい」が 61.2%と 6 割を占め、「さんかい」の 35.7%を上回っている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は 2.9%となっている。

平成 9 年度調査と比較すると、「さんかい」の割合が 10 ポイント増、「さんがい」の割合が 10 ポイント減となっている。

地域ブロック別に見ると、「さんがい」の割合は近畿（82.7%）と四国（79.5%）では 8 割前後を占め、「さんかい」が 1 割台にとどまっている。逆に、九州では「さんがい」の割合が 1 割台にとどまり、「さんかい」の割合が 78.3%と圧倒的に高い。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「さんがい」の割合は、男女ともに年代が上がるほど高くなる傾向が見られ、男性の 60 歳以上、女性の 50 代以上では 7 割を超えている。反対に、「さんかい」の割合は、年代が低いほど高くなる傾向が見られる。

言葉遣いについての関心別に見ると、「さんがい」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で 62.3%と、「関心がない（計）」と回答した人（58.2%）を 4 ポイント上回る。

### （10）あり得る

「ありえる」が 54.5%と過半数を占め、「ありうる」の 39.8%を上回っている。「どちらも同じくらいの割合で言う」は 4.8%となっている。

平成 9 年度調査と比較すると、「ありうる」の割合が 4 ポイント増、「ありえる」の割合が 4 ポイント減となっている。

地域ブロック別に見ると、中国を除く地域では「ありえる」の割合が過半数に及び、中でも四国（61.5%）では 6 割を超える。中国では「ありえる」の割合が 48.1%と半数を下回り、「ありうる」の 48.9%とほぼ同じ割合となっている。

性別による差はほとんど見られない。

性・年齢別に見ると、「ありえる」の割合は、男女とも年代の低い層で高くなる傾向が見られ、男女とも 60 歳以上では 3 割台にとどまるのに対し、男性の 16～19 歳では 8 割近く、男性の 20～40 代、女性の 40 代以下では 6 割台と高くなっている。反対に、男女の 60 歳以上では「ありうる」が過半数を占めている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「ありえる」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で 53.3%と、「関心がない（計）」と回答した人（59.2%）よりも低くなっている。反対に、「ありうる」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人で 41.9%と、「関心がない（計）」と回答した人（33.2%）よりも高くなっている。

表 12 言葉の発音（「世論」など）（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別）

(%)

	n	(1) 世論		(2) 重複		(3) 情緒		(4) 固執		(5) 施策	
		せろん	よろん	じゅうふく	ちょうふく	じょうしょ	じょうちょ	こしつ	こしゅう	しさく	せさく
総数	2,206	18.9	73.6	76.1	20.0	14.9	82.2	73.7	19.5	67.6	26.1
〔地域ブロック〕											
北海道	107	24.3	69.2	78.5	17.8	19.6	77.6	81.3	12.1	62.6	29.9
東北	167	19.2	64.1	76.6	16.2	16.8	74.9	71.9	17.4	67.7	21.0
関東	693	19.2	74.6	71.9	24.5	13.7	84.6	75.8	19.0	76.0	19.5
北陸	105	19.0	77.1	79.0	18.1	16.2	82.9	71.4	22.9	66.7	27.6
中部	313	16.0	76.4	75.4	21.7	12.8	84.7	75.4	16.6	69.0	26.8
近畿	358	22.1	67.3	74.9	20.9	10.9	86.6	68.2	24.9	55.0	36.6
中国	131	10.7	85.5	87.0	10.7	14.5	84.7	77.1	19.8	71.8	26.0
四国	78	21.8	69.2	83.3	14.1	14.1	80.8	84.6	12.8	59.0	29.5
九州	254	17.7	78.0	79.9	15.0	22.8	72.4	67.7	21.7	63.8	28.7
〔性別〕											
男性	1,029	19.6	72.8	73.4	22.6	16.0	81.7	74.6	19.7	59.6	33.9
女性	1,177	18.2	74.3	78.5	17.7	13.8	82.7	72.9	19.3	74.7	19.3
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	54	7.4	85.2	74.1	24.1	24.1	75.9	77.8	22.2	81.5	14.8
20～29歳	112	17.9	74.1	76.8	20.5	13.4	83.9	75.0	16.1	66.1	24.1
30～39歳	141	14.2	76.6	71.6	22.7	14.2	84.4	81.6	12.8	62.4	33.3
40～49歳	170	22.4	68.8	70.0	23.5	15.3	81.2	80.0	17.1	56.5	37.1
50～59歳	191	17.3	74.3	68.6	28.3	13.6	85.3	76.4	18.8	55.5	39.8
60歳以上	361	24.1	70.1	77.0	19.7	18.0	79.2	67.9	24.9	56.8	35.5
女性・16～19歳	52	26.9	71.2	76.9	21.2	19.2	76.9	65.4	25.0	90.4	3.8
20～29歳	109	16.5	80.7	74.3	24.8	6.4	89.9	83.5	11.9	75.2	23.9
30～39歳	201	15.4	80.1	77.6	21.4	9.5	90.0	80.1	13.9	78.1	19.4
40～49歳	199	19.1	74.4	80.4	17.6	8.0	91.5	77.9	19.6	74.9	21.1
50～59歳	238	20.6	70.6	79.0	18.5	13.0	86.6	71.8	21.8	72.3	23.5
60歳以上	378	16.9	72.0	79.1	12.7	21.2	70.4	65.1	21.7	72.0	16.4
〔言葉遣いについての関心〕											
関心がある（計）	1,675	17.8	75.1	74.7	22.3	12.5	85.9	75.6	19.0	68.5	27.2
関心がない（計）	524	21.8	69.5	81.1	13.0	22.3	71.4	68.5	21.2	65.3	22.9

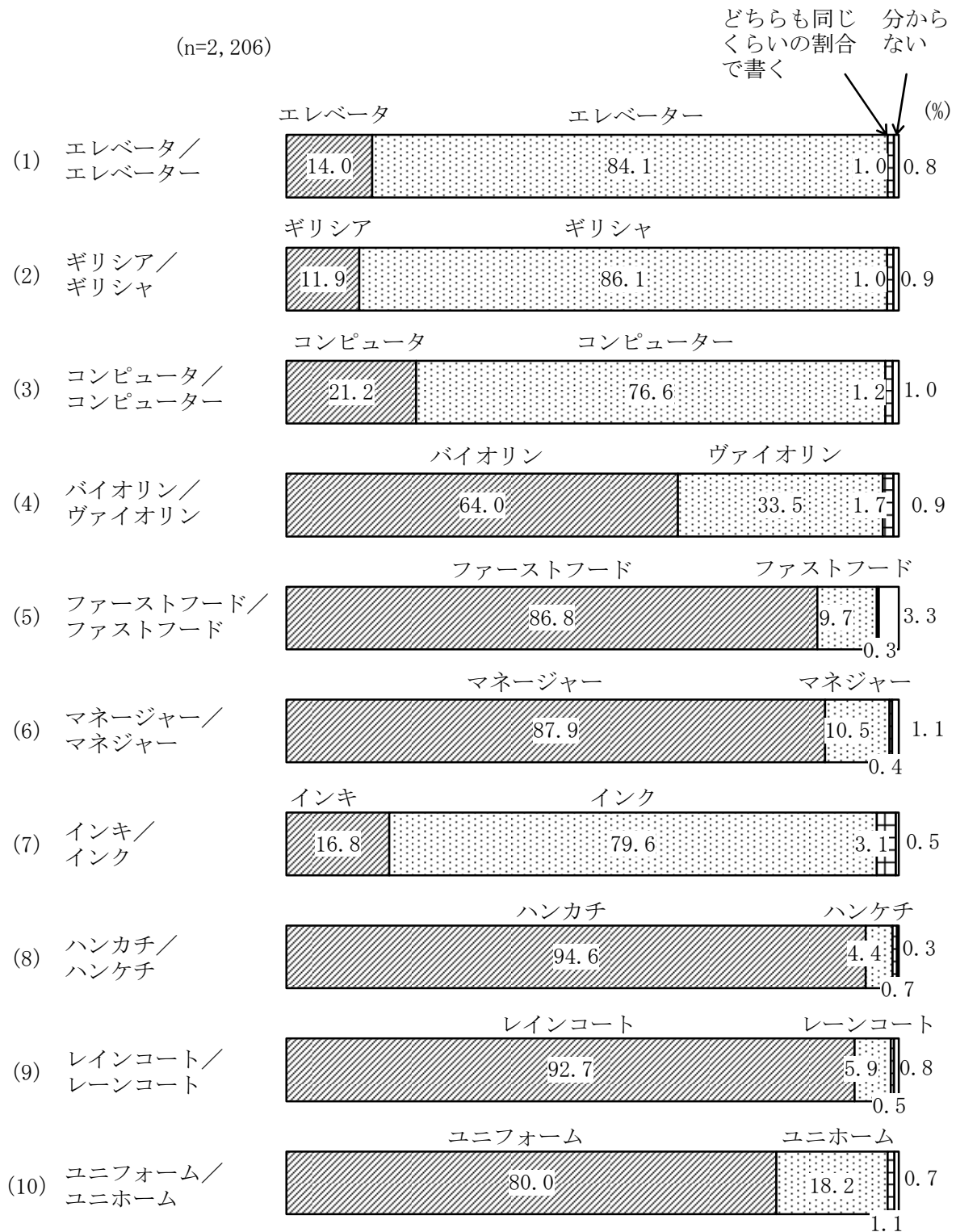
表 12（続き） 言葉の発音（「世論」など）（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別）

（％）

	n	(6) 早急		(7) 地熱		(8) 十四		(9) 3階		(10) あり得る	
		さつきゅう	そうきゅう	じねつ	ちねつ	じっぴき	じゅっぴき	さんかい	さんがい	ありうる	ありえる
総数	2,206	21.2	74.5	43.3	52.4	23.3	75.1	35.7	61.2	39.8	54.5
〔地域ブロック〕											
北海道	107	20.6	73.8	50.5	43.9	40.2	57.0	35.5	60.7	42.1	54.2
東北	167	21.0	67.7	42.5	49.1	20.4	74.3	47.9	42.5	29.9	58.7
関東	693	23.7	72.6	46.8	49.9	18.3	80.7	29.0	68.5	38.5	56.1
北陸	105	13.3	81.9	42.9	54.3	23.8	76.2	33.3	62.9	37.1	59.0
中部	313	25.2	71.6	40.6	55.6	18.8	79.9	33.5	62.6	43.8	50.2
近畿	358	21.2	76.0	42.7	51.7	15.4	83.5	15.4	82.7	41.6	51.4
中国	131	22.1	77.1	46.6	51.9	34.4	64.1	45.8	52.7	48.9	48.1
四国	78	9.0	84.6	35.9	61.5	37.2	62.8	19.2	79.5	32.1	61.5
九州	254	16.1	78.7	36.2	58.7	38.2	59.4	78.3	19.7	40.2	56.7
〔性〕											
男性	1,029	22.2	72.9	43.2	52.9	25.9	72.4	35.7	60.8	40.9	53.5
女性	1,177	20.3	76.0	43.3	52.0	21.1	77.5	35.8	61.5	38.8	55.4
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	54	20.4	79.6	37.0	61.1	7.4	88.9	64.8	29.6	22.2	77.8
20～29歳	112	18.8	75.9	33.9	65.2	13.4	85.7	52.7	42.0	31.3	64.3
30～39歳	141	22.0	73.0	35.5	61.0	10.6	86.5	43.3	52.5	31.2	60.3
40～49歳	170	18.8	74.1	35.3	59.4	17.1	81.8	40.6	54.7	32.4	62.9
50～59歳	191	26.7	67.5	44.0	51.8	27.7	71.2	33.0	63.4	36.6	58.1
60歳以上	361	22.7	73.1	53.5	42.1	41.6	56.5	22.2	76.2	56.8	37.1
女性・16～19歳	52	17.3	80.8	36.5	57.7	21.2	78.8	57.7	38.5	26.9	69.2
20～29歳	109	13.8	86.2	33.9	64.2	13.8	86.2	56.9	42.2	29.4	67.9
30～39歳	201	12.4	83.6	29.9	67.2	12.9	85.6	43.8	50.7	30.8	61.2
40～49歳	199	18.6	78.9	41.7	55.3	15.1	83.9	43.7	53.3	30.7	64.8
50～59歳	238	28.6	69.3	42.9	53.8	14.3	83.6	28.2	70.6	36.1	59.2
60歳以上	378	22.5	70.9	55.3	36.8	34.9	63.2	23.0	74.6	53.4	39.4
〔言葉遣いについての関心〕											
関心がある（計）	1,675	22.9	73.4	43.2	53.3	21.9	76.8	34.8	62.3	41.9	53.3
関心がない（計）	524	15.6	78.8	44.1	49.6	27.7	70.6	38.4	58.2	33.2	59.2

## 9. 外来語の表記（「エレベータ／エレベーター」など）

問 9 [回答票] あなたはふだん、ここに挙げた外来語を書く場合、どちらで表記しますか。どちらの場合もある人は表記することの多い方を答えてください。





10 の外来語を挙げて、二通りの書き方を示し、どちらで表記するかを尋ねた。(表 13 参照)

#### (1) エレベータ／エレベーター

「エレベーター」が 84.1%と 8 割強を占め、「エレベータ」の 14.0%を大きく離している。「どちらも同じくらいの割合で書く」は 1.0%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「エレベーター」の割合が多数を占めているが、中でも中国では 90.1%に達している。一方、北陸 (68.6%) では 7 割を下回っている。

性別に見ると、「エレベーター」の割合は、男性 (81.9%) よりも女性 (86.1%) で高い。

性・年齢別に見ると、「エレベーター」の割合は、男性の 20 代以下と 40 代及び女性の 16～19 歳、40～50 代で 9 割台と高く、男性の 30 代及び男女の 60 歳以上で 7 割台にとどまり、これらの性・年代では「エレベータ」の割合が 2 割程度となっている。

言葉遣いについての関心別では差が見られない。

#### (2) ギリシア／ギリシャ

「ギリシャ」が 86.1%と 8 割を超え、「ギリシア」の 11.9%を大きく上回る。「どちらも同じくらいの割合で書く」は 1.0%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「ギリシャ」の割合が多数を占めているが、最も高い中部 (90.1%) では 9 割に達している。北海道 (75.7%) と北陸 (79.0%) では 7 割台にとどまっている。

性別による差はほとんど見られない。

性・年齢別に見ると、「ギリシャ」の割合は、男女の 16～19 歳、女性の 40 代で 9 割台半ばを占めている。また、男女の 60 歳以上で 8 割と低くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「ギリシャ」の割合は、「関心がある(計)」と回答した人 (87.6%) と、「関心がない(計)」と回答した人 (81.7%) とで 6 ポイントの差が見られる。

#### (3) コンピュータ／コンピューター

「コンピューター」が 76.6%と 7 割台半ばを占め、「コンピュータ」の 21.2%を大幅に上回っている。「どちらも同じくらいの割合で書く」は 1.2%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「コンピューター」の割合が多数を占めているが、四国 (82.1%) で高く、北陸 (62.9%) で低い。

性別に見ると、「コンピューター」の割合は、男性 (74.2%) よりも女性 (78.7%) で高い。

性・年齢別に見ると、「コンピューター」の割合は、男性の 16～19 歳、女性の 30～50 代で 8 割台と高い。一方、男性の 30 代、女性の 16～19 歳では 6 割台にとどまり、これらの性・年代では「コンピュータ」の割合が 3 割台となっている。

言葉遣いについての関心別には差が見られない。

#### (4) バイオリン／ヴァイオリン

「ヴァイオリン」が 64.0%と 6 割強を占め、「バイオリン」の 33.5%を上回っている。「どちらも同じくらいの割合で書く」は 1.7%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「ヴァイオリン」の割合が半数を超えているが、北陸 (76.2%) で高く、北海道 (58.9%)、四国 (56.4%) では 5 割台と低い。四国では「ヴァイオリン」の割合が 4 割を超えている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ヴァイオリン」の割合は、男性の 20～30 代、女性の 16～19 歳、30 代で 7 割台と高く、男性の 60 歳以上、女性の 40 代以上で 5 割台と低くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「バイオリン」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人（62.6%）よりも、「関心がない（計）」と回答した人（68.5%）で高くなっている。

#### （5）ファーストフード／ファストフード

「ファーストフード」が86.8%と9割近くを占め、「ファストフード」の9.7%を大きく上回っている。「どちらも同じくらいの割合で書く」は0.3%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「ファーストフード」の割合が多数を占めているが、四国（92.3%）で9割を超えるのに対し、北海道（73.8%）、東北（79.0%）では7割台にとどまっている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ファーストフード」の割合は、男女ともに50代以下ではいずれも9割を超えているが、60歳以上では7割台にとどまっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「ファーストフード」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人（88.2%）の方が、「関心がない（計）」と回答した人（82.8%）よりも高くなっている。

#### （6）マネージャー／マネジャー

「マネージャー」が87.9%と9割近くを占め、「マネジャー」の10.5%を大きく上回っている。「どちらも同じくらいの割合で書く」は0.4%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「マネージャー」の割合が8割以上を占めているが、中でも中部（90.7%）、近畿（90.8%）、四国（92.3%）で9割台と高く、東北（82.6%）、北陸（81.0%）で低くなっている。

性別に見ると、「マネージャー」の割合は、男性（85.9%）よりも女性（89.7%）で高い。

性・年齢別に見ると、「マネージャー」の割合は、男女ともに年代が低いほど高くなる傾向が見られ、16～19歳では98.1%と全数近くを占めている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「マネージャー」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人（89.0%）の方が、「関心がない（計）」と回答した人（85.3%）よりも高くなっている。

#### （7）インキ／インク

「インク」が79.6%とほぼ8割を占め、「インキ」の16.8%を大きく離している。「どちらも同じくらいの割合で書く」は3.1%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「インク」の割合が多数を占めているが、最も高い四国で87.2%、最も低い近畿で76.0%となっている。

性別に見ると、「インク」の割合は、男性（76.3%）よりも女性（82.5%）で高い。

性・年齢別に見ると、「インク」の割合は、男女ともに年代が低いほど高くなる傾向が見られ、男性の16～19歳と女性の20代以下では9割を超えている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「インク」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人（81.6%）の方が、「関心がない（計）」と回答した人（74.2%）よりも高くなっている。

#### （8）ハンカチ／ハンケチ

「ハンカチ」が94.6%と全数近くを占めている。「ハンケチ」は4.4%、「どちらも同じくらいの割合で書く」は0.7%となっている。

地域ブロック別に見ると、「ハンカチ」の割合は、北陸（89.5%）でのみ9割を下回っている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「ハンカチ」の割合は、男女とも60歳以上で最も低くなっている。

言葉遣いについての関心別による差は見られない。

#### (9) レインコート／レーンコート

「レインコート」が 92.7%と 9 割強を占め、「レーンコート」は 5.9%と 1 割未満にとどまっている。「どちらも同じくらいの割合で書く」は 0.5%となっている。

地域ブロック別に見ると、「レインコート」の割合は、最も高い四国では 100.0%，最も低い東北では 77.8%となっている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「レインコート」の割合は、男女とも 60 歳以上でのみ 8 割台と低くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「レインコート」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人（94.3%）の方が、「関心がない（計）」と回答した人（88.2%）よりも高くなっている。

#### (10) ユニフォーム／ユニホーム

「ユニフォーム」が 80.0%と 8 割を占め、「ユニホーム」の 18.2%を大きく上回っている。「どちらも同じくらいの割合で書く」は 1.1%となっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「ユニフォーム」の割合は多数を占めるが、四国（87.2%）では 9 割近くに達するのに対し、東北（71.3%）、北陸（71.4%）では 7 割程度にとどまっている。

性別による差はほとんど見られない。

性・年齢別に見ると、「ユニフォーム」の割合は、女性の 20～30 代で 9 割を超えるのに対し、男女の 60 歳以上では 6 割台にとどまっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「ユニフォーム」の割合は、「関心がある（計）」と回答した人（82.4%）の方が、「関心がない（計）」と回答した人（73.1%）よりも高くなっている。

表 13 外来語の表記（「エレベータ／エレベーター」など）（地域ブロック別，性別，性・年齢別，言葉遣いについての関心別）

(%)

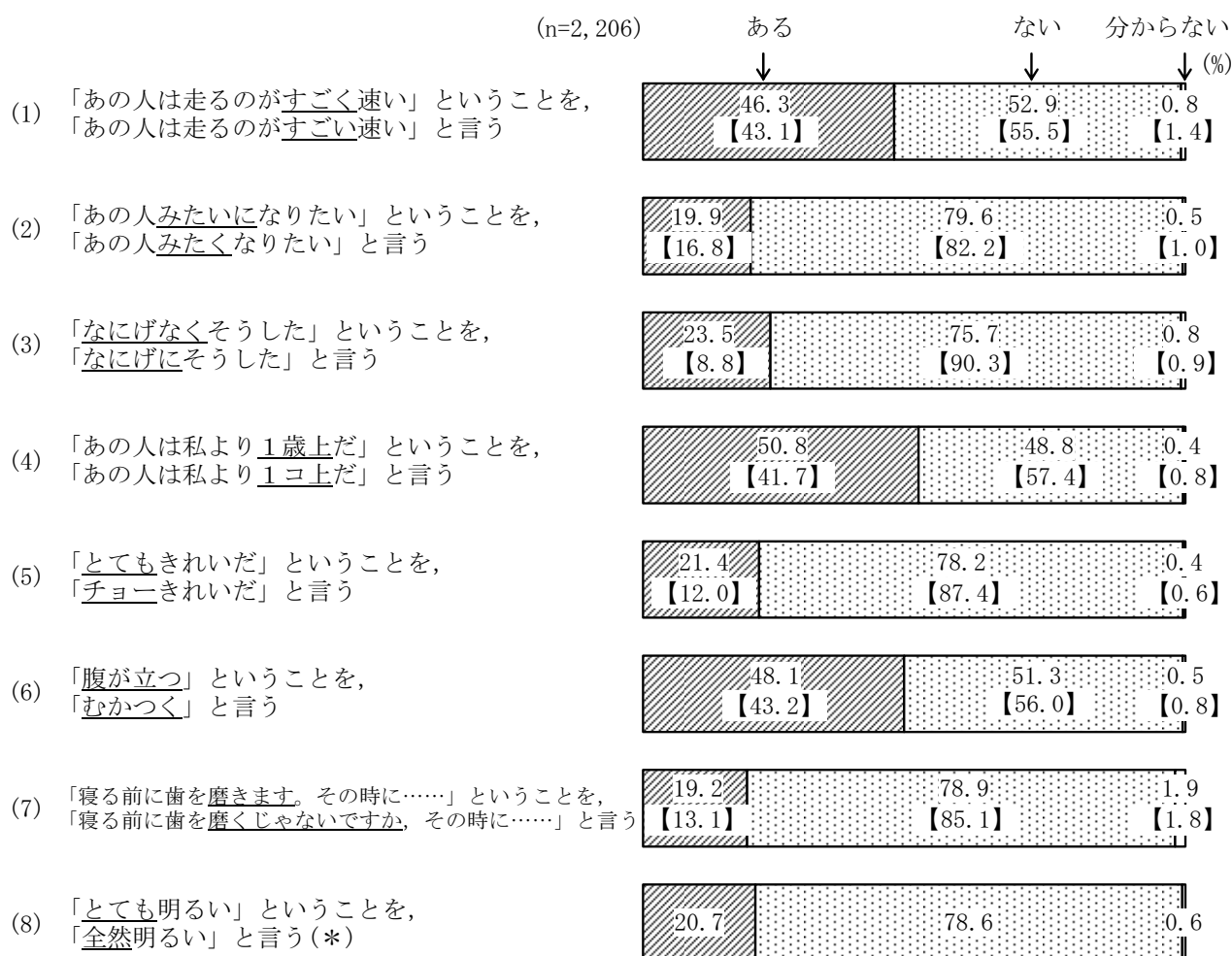
	n	(1) エレベータ／エレベーター		(2) ギリシア／ギリシャ		(3) コンピュータ／コンピューター		(4) バイオリン／ヴァイオリン		(5) ファーストフード／ファストフード	
		エレベータ	エレベーター	ギリシア	ギリシャ	コンピューター	コンピューター	バイオリン	ヴァイオリン	ファーストフード	ファストフード
総数	2,206	14.0	84.1	11.9	86.1	21.2	76.6	64.0	33.5	86.8	9.7
〔地域ブロック〕											
北海道	107	12.1	84.1	17.8	75.7	21.5	74.8	58.9	33.6	73.8	20.6
東北	167	11.4	83.2	10.8	84.4	21.6	70.1	62.3	29.9	79.0	12.6
関東	693	12.0	87.0	10.2	89.0	18.9	79.4	63.2	35.6	89.8	8.1
北陸	105	25.7	68.6	18.1	79.0	33.3	62.9	76.2	21.9	81.0	12.4
中部	313	12.5	85.3	8.6	90.1	22.7	75.4	62.6	34.5	88.2	9.9
近畿	358	15.1	84.1	11.2	86.9	19.6	79.6	65.1	32.7	89.4	8.1
中国	131	9.2	90.1	12.2	87.8	23.7	76.3	67.2	32.8	84.0	11.5
四国	78	12.8	85.9	14.1	84.6	16.7	82.1	56.4	41.0	92.3	6.4
九州	254	20.5	78.3	16.5	80.3	22.8	75.6	65.0	32.7	85.8	8.7
〔性別〕											
男性	1,029	16.4	81.9	13.3	84.7	23.8	74.2	65.5	32.1	86.4	10.8
女性	1,177	11.9	86.1	10.7	87.3	18.9	78.7	62.6	34.7	87.1	8.8
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	54	7.4	90.7	5.6	94.4	16.7	81.5	63.0	37.0	96.3	3.7
20～29歳	112	7.1	91.1	12.5	86.6	25.0	74.1	78.6	20.5	96.4	2.7
30～39歳	141	21.3	78.0	11.3	85.1	31.2	67.4	70.9	26.2	93.6	5.7
40～49歳	170	9.4	90.0	11.8	87.1	21.2	75.9	67.1	29.4	90.0	9.4
50～59歳	191	15.7	82.7	11.0	86.9	21.5	75.9	63.9	32.5	91.1	8.4
60歳以上	361	22.4	75.1	17.5	80.3	24.1	74.2	59.8	38.2	74.8	18.3
女性・16～19歳	52	3.8	96.2	5.8	94.2	34.6	63.5	76.9	21.2	94.2	5.8
20～29歳	109	11.9	86.2	14.7	85.3	28.4	70.6	68.8	30.3	96.3	2.8
30～39歳	201	10.0	87.6	10.4	89.1	17.4	82.1	73.6	24.4	94.5	5.5
40～49歳	199	5.5	93.5	4.5	95.0	14.6	84.4	55.8	40.7	93.5	6.0
50～59歳	238	8.8	90.8	8.4	89.5	10.9	88.7	58.8	39.9	92.9	6.7
60歳以上	378	19.3	77.0	15.1	80.7	22.2	72.0	59.0	37.0	72.5	15.3
〔言葉遣いについての関心〕											
関心がある（計）	1,675	13.8	84.8	10.6	87.6	21.3	77.1	62.6	35.2	88.2	9.3
関心がない（計）	524	14.7	82.6	16.2	81.7	21.0	75.6	68.5	28.2	82.8	11.1

表 13（続き） 外来語の表記（「エレベータ／エレベーター」など）（地域ブロック別，性別，性・年齢別，言葉遣いについての関心別）

		(%)									
	n	(6) マネージャー／ マネジャー		(7) インキ／ インク		(8) ハンカチ／ ハンケチ		(9) レインコート／ レーンコート		(10) ユニフォーム／ ユニホーム	
		マネー ジャー	マネジャー	インキ	インク	ハンカチ	ハンケチ	レインコ ート	レーンコ ート	ユニフォー ム	ユニホーム
総 数	2,206	87.9	10.5	16.8	79.6	94.6	4.4	92.7	5.9	80.0	18.2
〔 地 域 ブ ロ ッ ク 〕											
北 海 道	107	85.0	10.3	16.8	81.3	92.5	5.6	89.7	6.5	76.6	18.7
東 北 道	167	82.6	10.8	14.4	79.6	92.2	3.6	77.8	15.0	71.3	24.6
関 東 道	693	88.6	10.7	17.9	79.2	93.2	5.9	94.1	5.3	84.0	15.2
北 陸 道	105	81.0	16.2	16.2	77.1	89.5	8.6	87.6	11.4	71.4	26.7
中 部 道	313	90.7	8.6	18.5	79.6	94.9	4.5	96.5	2.6	79.9	18.2
近 畿 道	358	90.8	8.9	18.2	76.0	96.6	2.8	93.0	6.7	80.2	17.3
中 国 道	131	88.5	10.7	14.5	84.0	98.5	1.5	95.4	4.6	83.2	16.8
四 国 道	78	92.3	7.7	11.5	87.2	98.7	1.3	100.0	－	87.2	11.5
九 州 道	254	84.6	13.0	14.6	81.5	96.5	2.8	93.7	4.3	76.0	22.8
〔 性 別 〕											
男 性	1,029	85.9	12.9	20.2	76.3	95.3	3.8	92.4	6.2	78.8	19.6
女 性	1,177	89.7	8.4	13.8	82.5	94.0	4.8	93.0	5.6	81.1	17.0
〔 性 ・ 年 齢 〕											
男 性 ・ 16 ～ 19 歳	54	98.1	1.9	1.9	94.4	100.0	－	98.1	1.9	81.5	14.8
20 ～ 29 歳	112	91.1	8.0	11.6	87.5	96.4	3.6	97.3	1.8	81.3	17.9
30 ～ 39 歳	141	89.4	9.9	10.6	85.8	97.9	1.4	97.2	2.1	87.2	9.9
40 ～ 49 歳	170	87.1	12.9	14.7	82.4	97.1	2.9	95.9	2.4	83.5	15.9
50 ～ 59 歳	191	82.7	16.8	21.5	74.9	96.3	2.6	93.2	5.2	85.3	14.1
60 歳 以 上	361	82.3	15.2	31.3	64.3	92.0	6.4	86.1	12.2	68.7	29.4
女 性 ・ 16 ～ 19 歳	52	98.1	1.9	9.6	90.4	96.2	3.8	98.1	1.9	88.5	11.5
20 ～ 29 歳	109	94.5	5.5	7.3	91.7	97.2	2.8	98.2	1.8	93.6	6.4
30 ～ 39 歳	201	92.5	6.5	9.0	87.6	99.0	0.5	98.5	1.0	92.5	5.0
40 ～ 49 歳	199	93.5	5.5	8.5	88.9	96.5	2.5	99.5	0.5	88.9	10.1
50 ～ 59 歳	238	90.8	9.2	12.6	83.2	96.2	2.9	95.0	4.6	83.6	15.5
60 歳 以 上	378	83.1	12.2	22.5	72.2	87.3	10.3	83.3	13.0	64.6	31.7
〔言葉遣いについての関心〕											
関 心 が あ る （ 計 ）	1,675	89.0	10.1	15.2	81.6	95.0	4.2	94.3	4.7	82.4	16.2
関 心 が な い （ 計 ）	524	85.3	11.6	21.8	74.2	94.1	4.6	88.2	9.7	73.1	24.6

## 10. ふだんの言い方（「すごい」など）

問 10〔回答票〕あなたは、ここに挙げた（1）から（8）の下線部分の言い方をすることがありますか、それともありませんか。



【 】内は平成8年度調査結果(n=2, 240)

(\*)は平成8年度調査にはなかった設問

日常会話の中で時々聞かれる、「なにげに」、「チョー」などの言い方について、例文を挙げ、そのような言い方をすることがあるかどうかを尋ねた。取り上げた言い方は、次の8例である（（ ）内は一般的な言い方）。以下に、それぞれの言い方をすることが「ある」と答えた人の割合について、平成8年度調査との比較、地域ブロック別、性別、年齢別に分析を加える。（表 14、図 4 参照）

### （1）あの人は走るのがすごい速い（すごく）

このような言い方をすることが「ある」人の割合は 46.3%，5 割弱である。

平成 8 年度調査との比較では、3 ポイントの増加である。

地域ブロック別では、中部、中国で 6 割前後と高い。

性別では、男性よりも女性で高い。

年齢別では、若年層で高く、30 代で 6 割強、20 代以下で 7 割を超えている。

(2) あの人がみたくなりたいたい (みたいに)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は19.9%で、約2割である。  
平成8年度調査との比較では、3ポイントの増加である。  
地域ブロック別では、北海道で約4割と際立って高く、関東でもほぼ3割と高い。  
性別では、ほとんど差はない。  
年齢別では、若年層で高く、20代以下では4割台になっている。

(3) なにげにそうした (なにげなく)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は23.5%で、2割強である。  
平成8年度調査との比較では、15ポイントの大幅増である。  
地域ブロック別では、関東で3割を超えている。  
性別では、男性よりも女性でわずかながら高い。  
年齢別では、若年層で高く、20代以下では6割前後を占めている。

(4) あの人は私より1コ上だ (1歳上)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は50.8%で、約5割である。  
平成8年度調査との比較では、9ポイントの増加である。  
地域ブロック別では、北海道、中部、近畿、中国で過半数を占めている。  
性別では、ほとんど差はない。  
年齢別では、30代以下で8割を超えている。

(5) チョーきれいだ (とても)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は21.4%で、2割強である。  
平成8年度調査との比較では、9ポイントの増加である。  
地域ブロック別では、東北、関東で高い。  
性別では、男性よりも女性で高い。  
年齢別では、20代以下で半数を超えている。

(6) むかつく (腹が立つ)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は48.1%で、5割弱である。  
平成8年度調査との比較では、5ポイントの増加である。  
地域ブロック別では、中部、近畿で5割強と高い。  
性別では、ほとんど差はない。  
年齢別では、20代以下で9割台、30代で8割近くと若年層で高くなっている。

(7) 寝る前に歯を磨くじゃないですか、その時に…… (磨きます)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は19.2%で、ほぼ2割である。  
平成8年度調査との比較では、6ポイントの増加である。  
地域ブロック別では、中国、四国でやや高い。  
性別では、ほとんど差はない。  
年齢別では、若年層で高く、中でも20代で半数近くと高くなっている。

(8) 全然明るい (とても)

このような言い方をすることが「ある」人の割合は20.7%で、約2割である。  
地域ブロック別では、北海道で高い。

性別では、男性よりも女性でやや高い。  
年齢別では、20代以下で5割を超えている。

表 14 ふだんの言い方（「すごい」など）（地域ブロック別、性別）

		(%)							
	n	(1) 「 <u>すごい</u> 速 い」と言う		(2) 「 <u>みたくな</u> りたい」と言う		(3) 「 <u>なにげに</u> そうした」と言 う		(4) 「 <u>1コ上</u> だ」と言う	
		あ	る	な	い	あ	る	な	い
総 数	2,206	46.3	52.9	19.9	79.6	23.5	75.7	50.8	48.8
〔地域ブロック〕									
北 海 道	107	48.6	50.5	39.3	59.8	26.2	73.8	57.9	42.1
東 北 道	167	40.1	56.9	25.7	73.1	23.4	70.1	43.1	55.1
関 東 道	693	42.0	57.4	29.3	70.1	31.6	68.1	49.4	50.4
北 東 陸	105	44.8	54.3	18.1	81.9	21.0	79.0	41.9	58.1
中 部 道	313	58.1	40.9	17.6	81.8	20.4	79.2	56.9	42.8
近 畿 道	358	52.2	47.2	9.5	90.5	15.6	83.8	55.0	44.7
中 国 道	131	61.1	38.9	6.1	93.9	27.5	72.5	58.8	40.5
四 国 道	78	42.3	56.4	11.5	87.2	17.9	80.8	47.4	51.3
九 州 道	254	32.7	67.3	10.6	89.4	16.1	83.5	44.1	55.9
〔 性 別 〕									
男 性	1,029	43.1	56.0	21.3	78.5	21.8	77.6	49.5	50.2
女 性	1,177	49.1	50.2	18.8	80.5	25.1	73.9	52.0	47.5

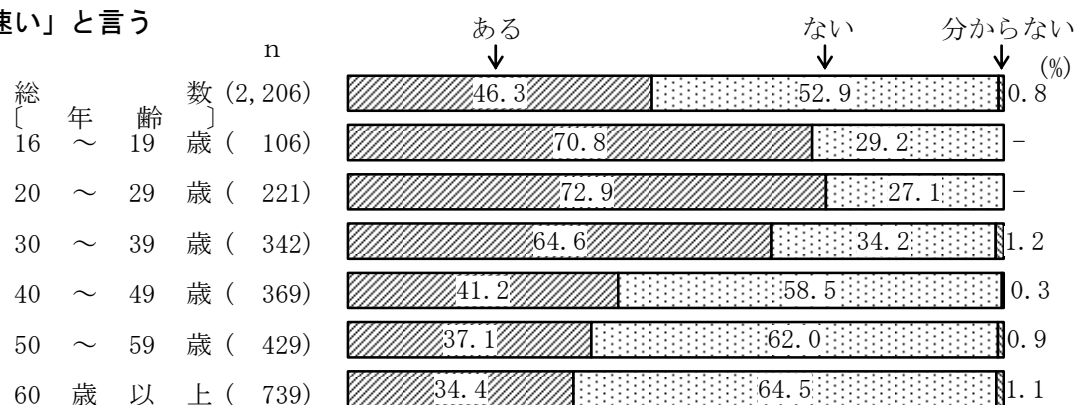
  

	n	(5) 「 <u>チョーき</u> れいだ」と言う		(6) 「 <u>むかつ</u> く」と言う		(7) 「 <u>磨くじゃ</u> ないですか」と 言う		(8) 「 <u>全然明る</u> い」と言う	
		あ	る	な	い	あ	る	な	い
総 数	2,206	21.4	78.2	48.1	51.3	19.2	78.9	20.7	78.6
〔地域ブロック〕									
北 海 道	107	19.6	80.4	48.6	51.4	16.8	82.2	28.0	71.0
東 北 道	167	28.7	69.5	49.1	47.9	16.2	79.0	24.0	72.5
関 東 道	693	25.8	73.6	48.2	51.4	21.5	77.1	22.5	77.1
北 東 陸	105	21.9	78.1	40.0	59.0	20.0	79.0	16.2	83.8
中 部 道	313	18.5	81.2	54.0	46.0	19.8	78.3	22.7	77.0
近 畿 道	358	14.8	85.2	51.1	48.3	15.4	81.8	17.3	82.1
中 国 道	131	18.3	81.7	45.8	54.2	23.7	76.3	16.8	83.2
四 国 道	78	21.8	76.9	44.9	53.8	23.1	75.6	24.4	74.4
九 州 道	254	19.7	80.3	41.3	58.7	16.5	81.1	15.7	84.3
〔 性 別 〕									
男 性	1,029	18.9	80.7	49.2	50.3	17.9	80.5	19.0	80.6
女 性	1,177	23.7	76.0	47.2	52.2	20.3	77.5	22.2	77.0

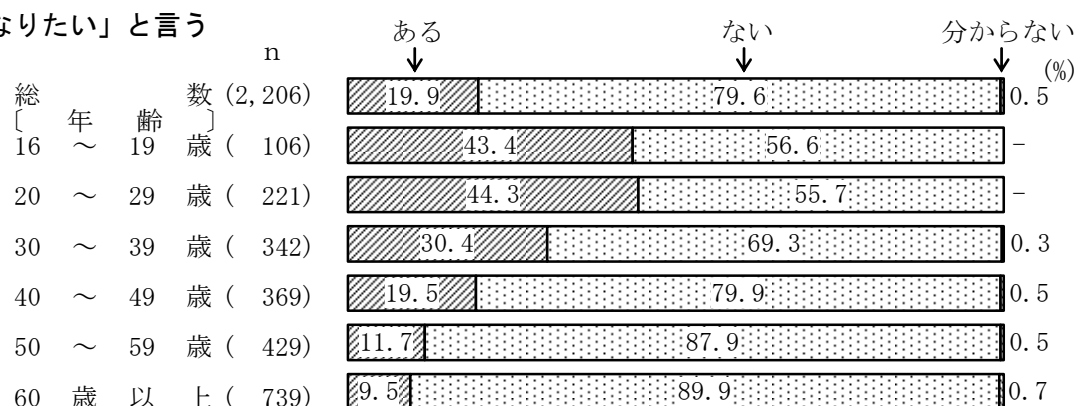


図4 ふだんの言い方（「すごい」など）（年齢別）

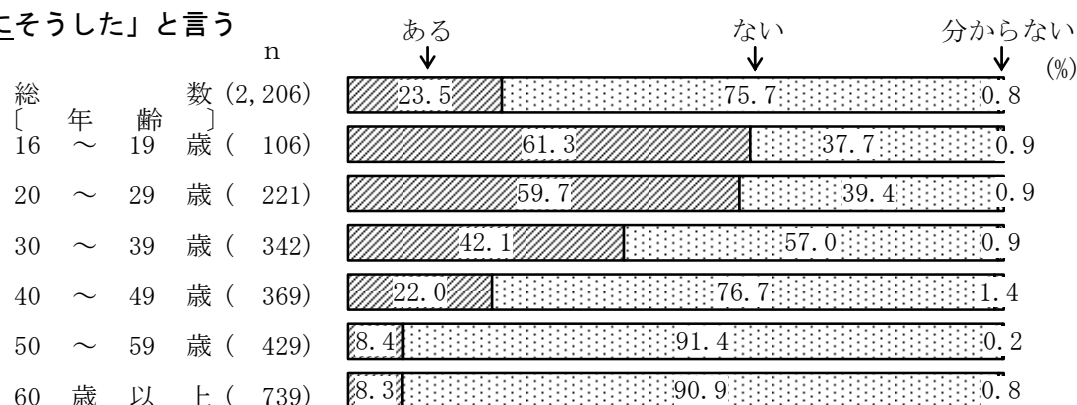
(1) 「すごい速い」と言う



(2) 「みたくなりたい」と言う



(3) 「なにげにそうした」と言う



(4) 「1コ上だ」と言う

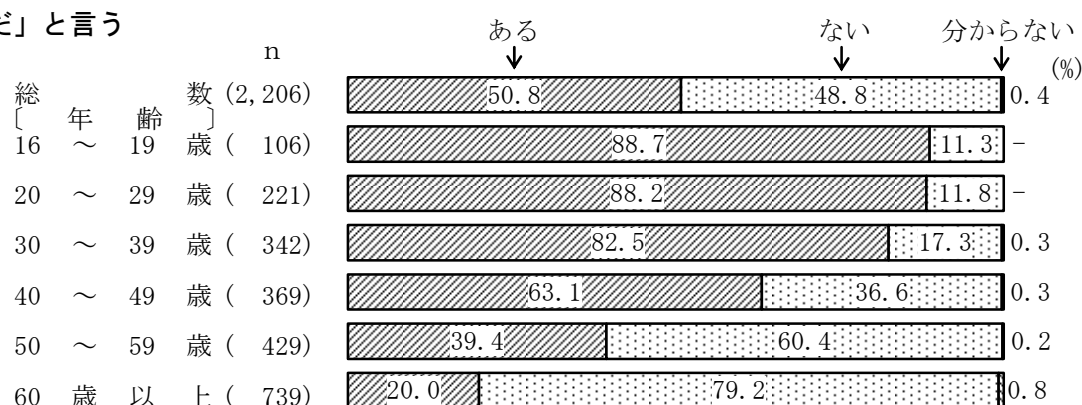
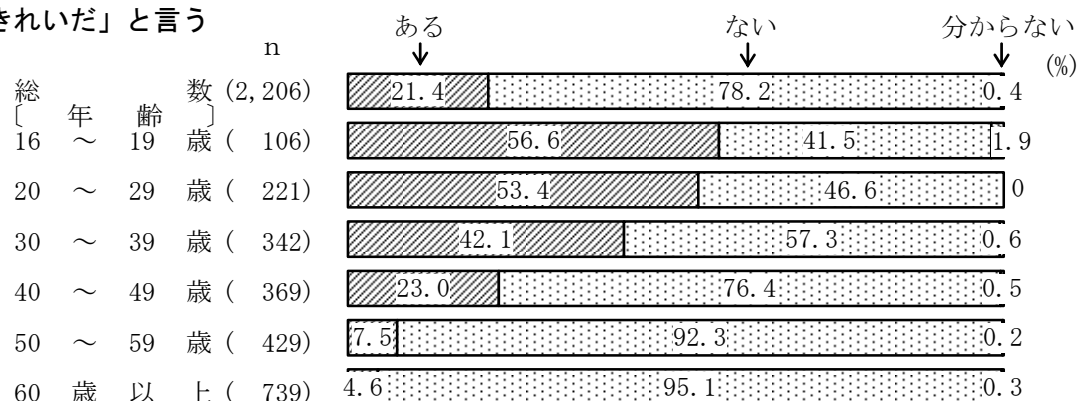
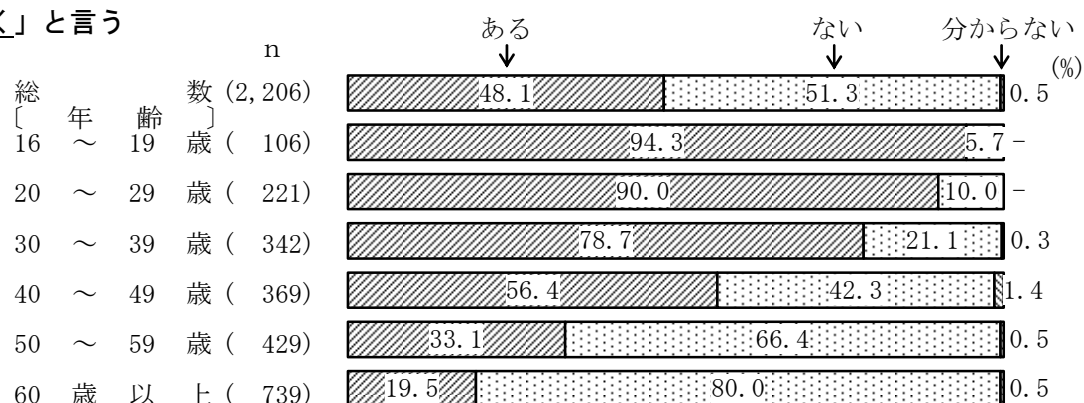


図4（続き） ふだんの言い方（「すごい」など）（年齢別）

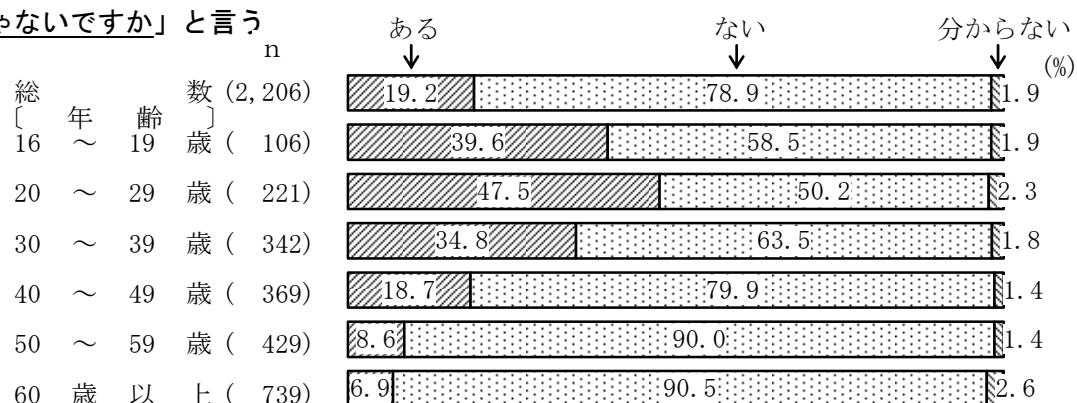
(5) 「チョーきれいだ」と言う



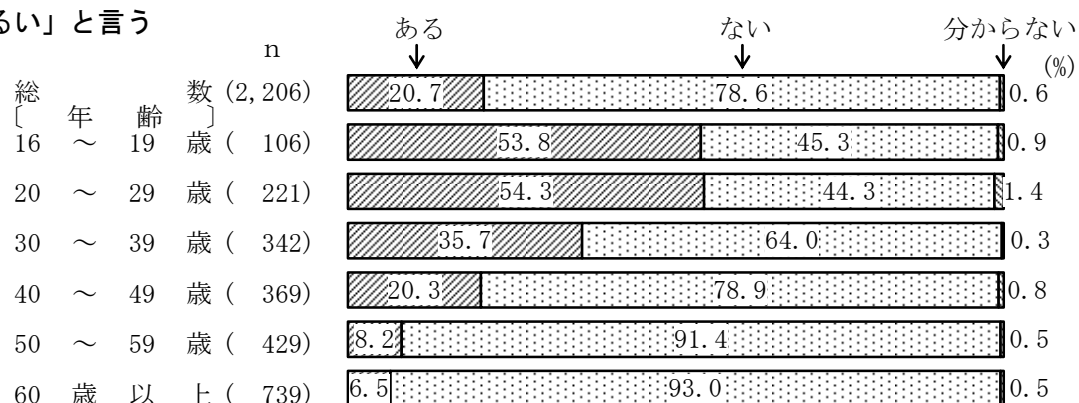
(6) 「むかつく」と言う



(7) 「磨くじゃないですか」と言う



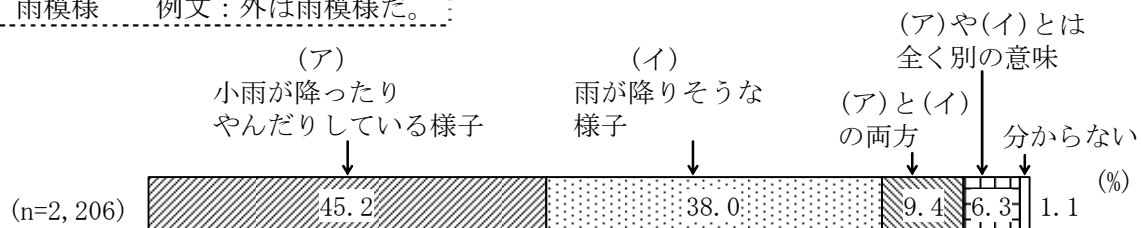
(8) 「全然明るい」と言う



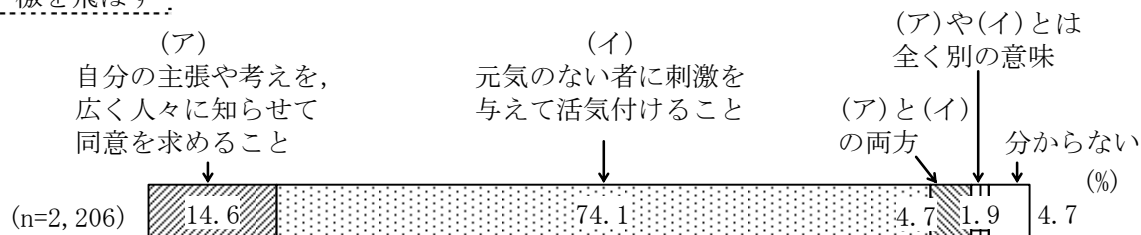
## 11. 言葉の意味

問 11 [回答票] ここに挙げた (1) から (6) の言葉や言い方の意味は、それぞれどれだと思いますか。それぞれ一つ選んでください。

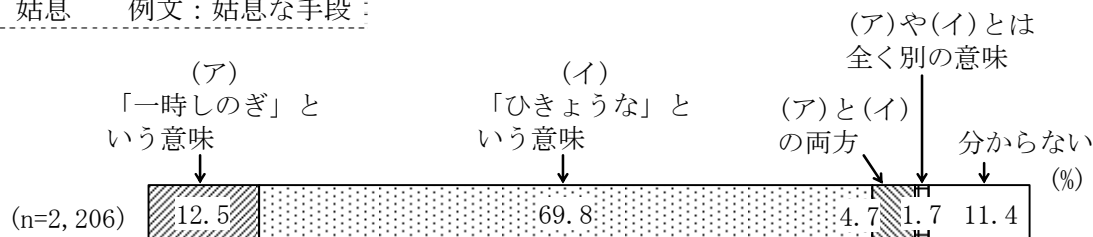
(1) 雨模様 例文：外は雨模様だ。



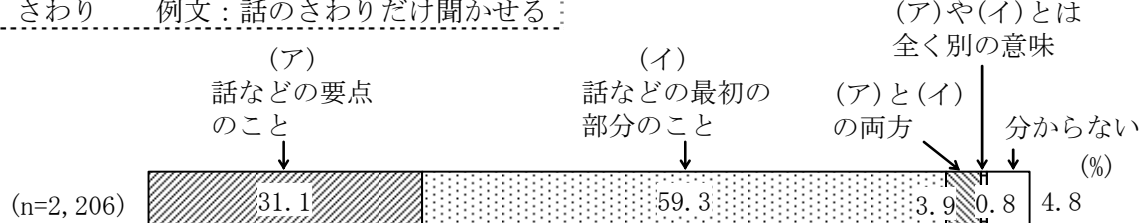
(2) 概を飛ばす



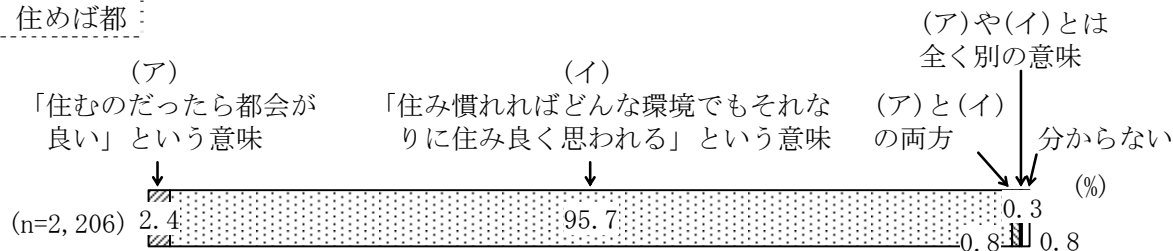
(3) 姑息 例文：姑息な手段



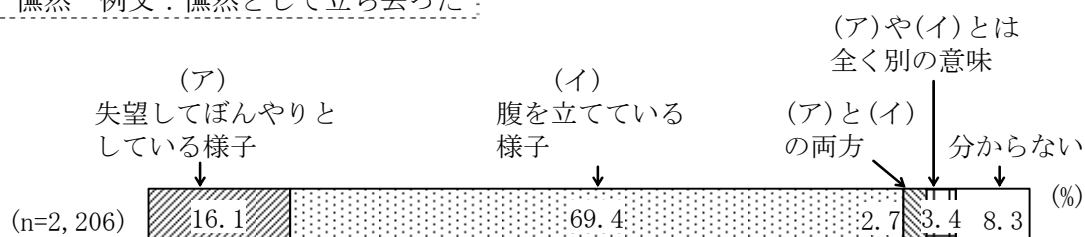
(4) さわり 例文：話のさわりだけ聞かせる



(5) 住めば都



(6) 慥然 例文：慥然として立ち去った



「雨模様」<sup>げき</sup>、「檄を飛ばす」<sup>こそく</sup>、「姑息」<sup>ぼぜん</sup>、「さわり」、「住めば都」、「撫然」の、六つの言葉の意味を尋ねた。

### (1) 雨模様

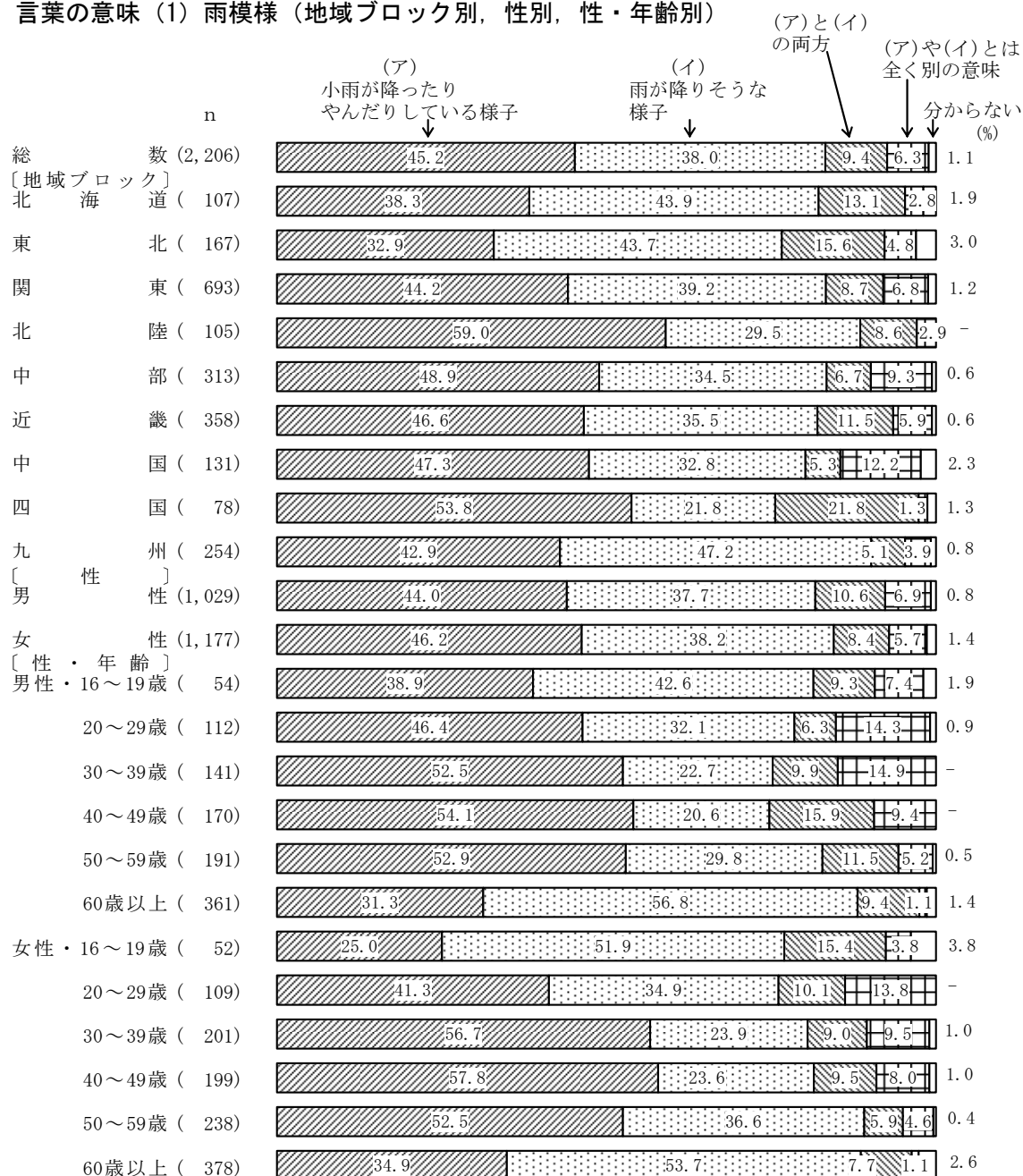
この言葉の意味について、本来の意味である「雨が降りそうな様子」を選んだ人の割合は38.0%で、「小雨が降ったりやんだりしている様子」を選んだ人の割合(45.2%)を下回る。また、「両方」と回答した人は9.4%、「全く別の意味」と回答した人は6.3%といずれも1割未満である。

地域ブロック別に見ると、「雨が降りそうな様子」の割合は、北海道、東北、九州で4割台と「小雨が降ったりやんだりしている様子」の割合よりも高くなっているが、四国では2割程度にとどまっている。

性別では、ほとんど差は見られない。

性・年齢別に見ると、「雨が降りそうな様子」の割合は、女性の16～19歳、男女の60歳以上で過半数を占めている。これに対し、「小雨が降ったりやんだりしている様子」の割合は、男女とも30～50代で高く、過半数を占めている。(図5参照)

図5 言葉の意味 (1) 雨模様 (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



## (2) 檄<sup>げき</sup>を飛ばす

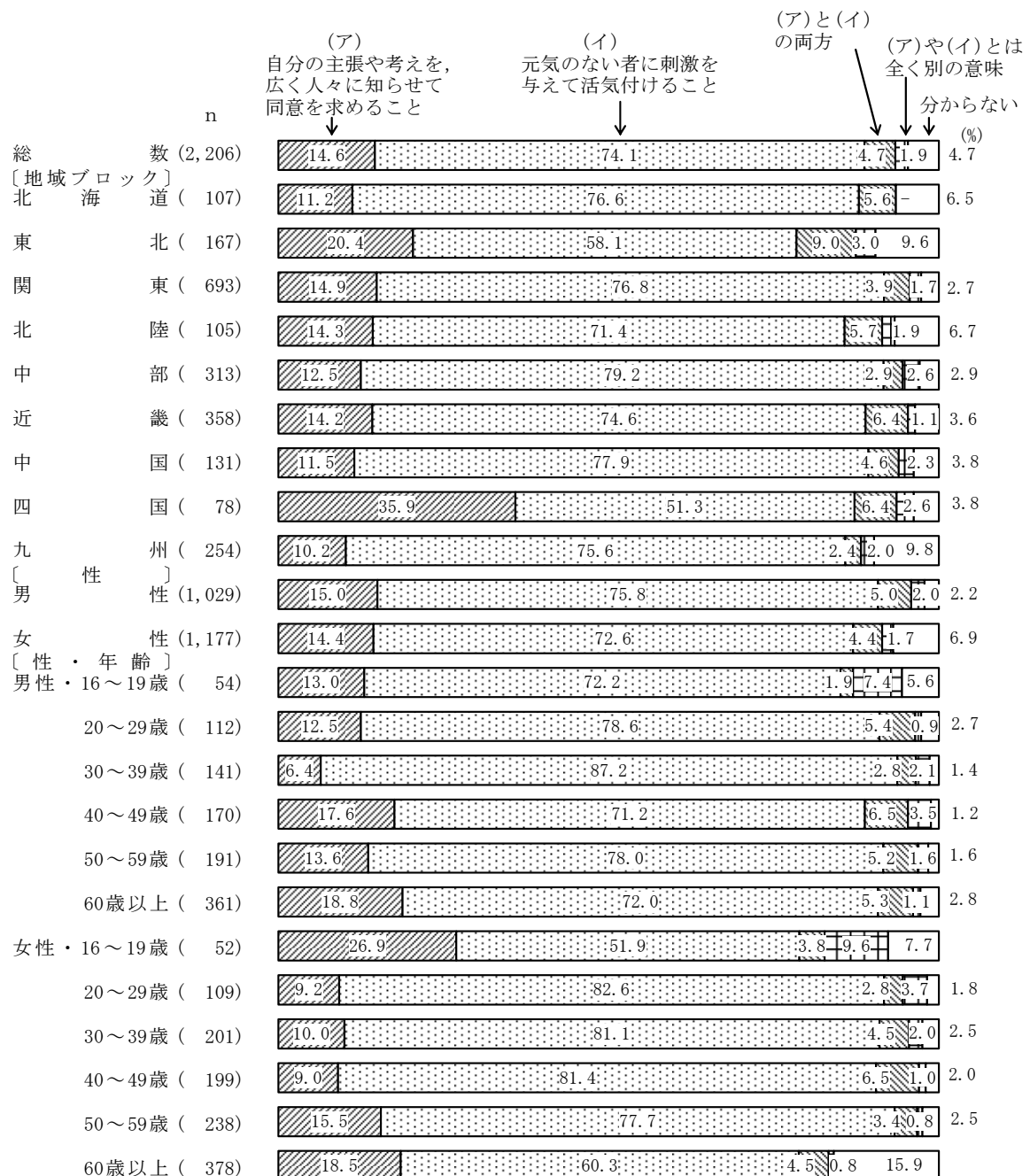
この言葉の意味について、本来の意味である「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」を選んだ人は 14.6%にとどまり、「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」を選んだ人の割合が 74.1%とほぼ 4 人に 3 人の割合となっている。また、「両方」と回答した人は 4.7%、「全く別の意味」と回答した人は 1.9%といずれも 5%未満である。

地域ブロック別に見ると、「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」の割合は四国で 3 割台半ば、東北で 2 割になっているが、ほかはいずれも 1 割台である。

性別では、ほとんど差は見られない。

性・年齢別に見ると、いずれの性・年代でも「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」の割合が多数を占めている。「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」の割合は、女性の 16～19 歳で 2 割台半ばと最も高く、次いで、男女の 60 歳以上、男性の 40 代で 2 割弱となっている。(図 6 参照)

図 6 言葉の意味 (2) 檄<sup>げき</sup>を飛ばす (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



### (3) 姑息<sup>こそく</sup>

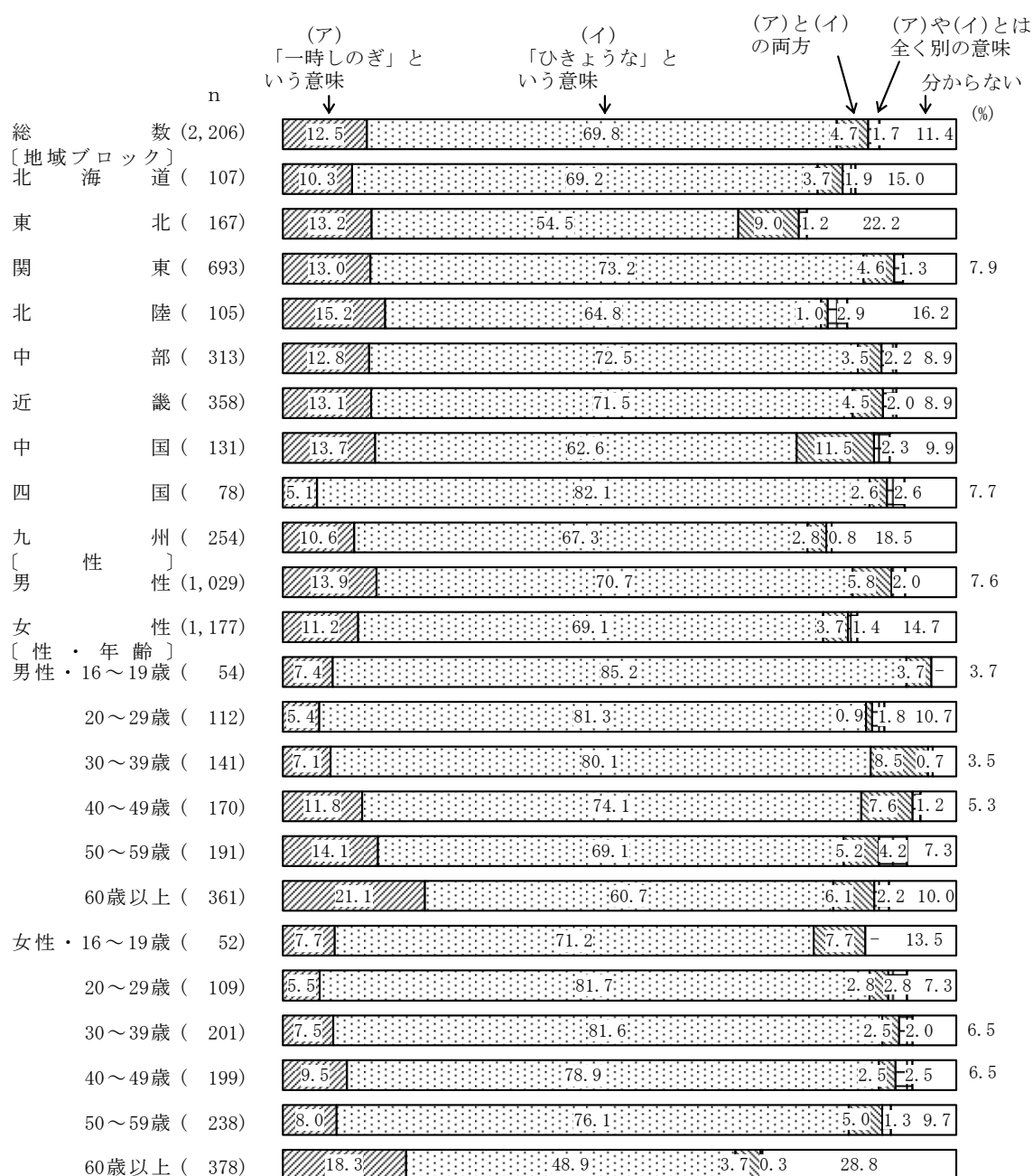
この言葉の意味について、本来の意味である「一時しのぎ」という意味を選んだ人は12.5%にとどまり、「ひきょうな」という意味を選んだ人の割合が69.8%とほぼ7割を占める。また、「両方」と回答した人は4.7%、「全く別の意味」と回答した人は1.7%といずれも5%未満である。

地域ブロック別に見ると、「一時しのぎ」という意味の割合は、四国で約5%、他のほとんどの地域で1割代前半となっている。「ひきょうな」という意味の割合は四国（82.1%）で最も高い。

性別では、ほとんど差は見られない。

性・年齢別に見ると、「一時しのぎ」という意味の割合は、男女ともに高年層で高くなる傾向があり、男女の60歳以上では2割前後となっている。（図7参照）

図7 言葉の意味（3）姑息<sup>こそく</sup>（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



#### (4) さわり

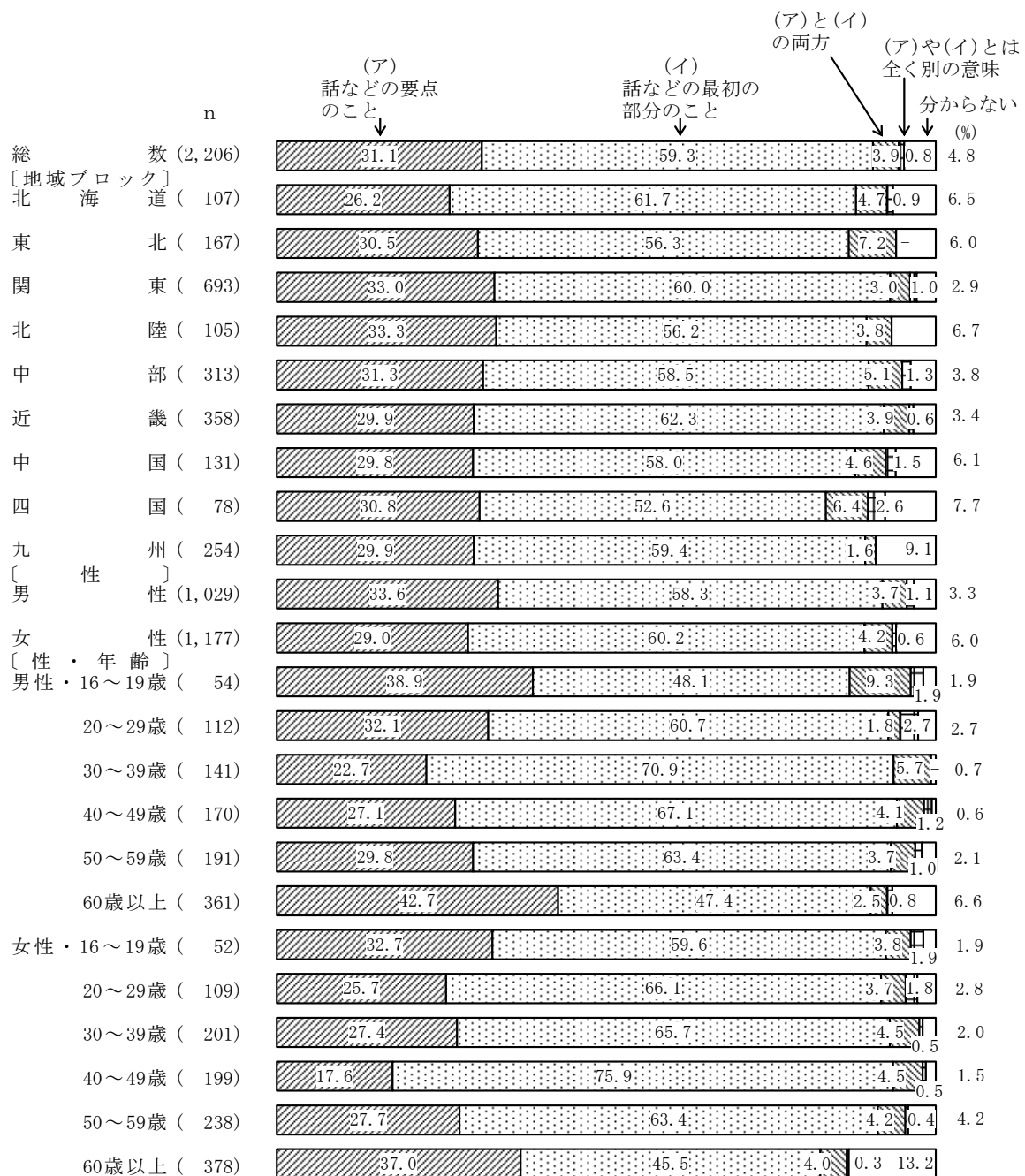
この言葉の意味について、本来の意味である「話などの要点のこと」を選んだ人の割合は31.1%と3割で、「話などの最初の部分のこと」を選んだ人(59.3%)の方が上回っている。また、「両方」と回答した人は3.9%、「全く別の意味」と回答した人は0.8%といずれもわずかである。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「話などの最初の部分のこと」の割合が5割以上となっており、北海道、関東、近畿で6割台と高い。「話などの要点のこと」の割合は、いずれの地域でも3割前後となっている。

性別では、「話などの要点のこと」の割合は女性よりも男性でやや高い。

性・年齢別に見ると、「話などの要点のこと」の割合は、男性の16～19歳と男女の60歳以上で4割前後と高くなっている。「話などの最初の部分のこと」の割合は、男性の30代、女性の40代で高くなっている。(図8参照)

図8 言葉の意味 (4) さわり (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別)



## (5) 住めば都

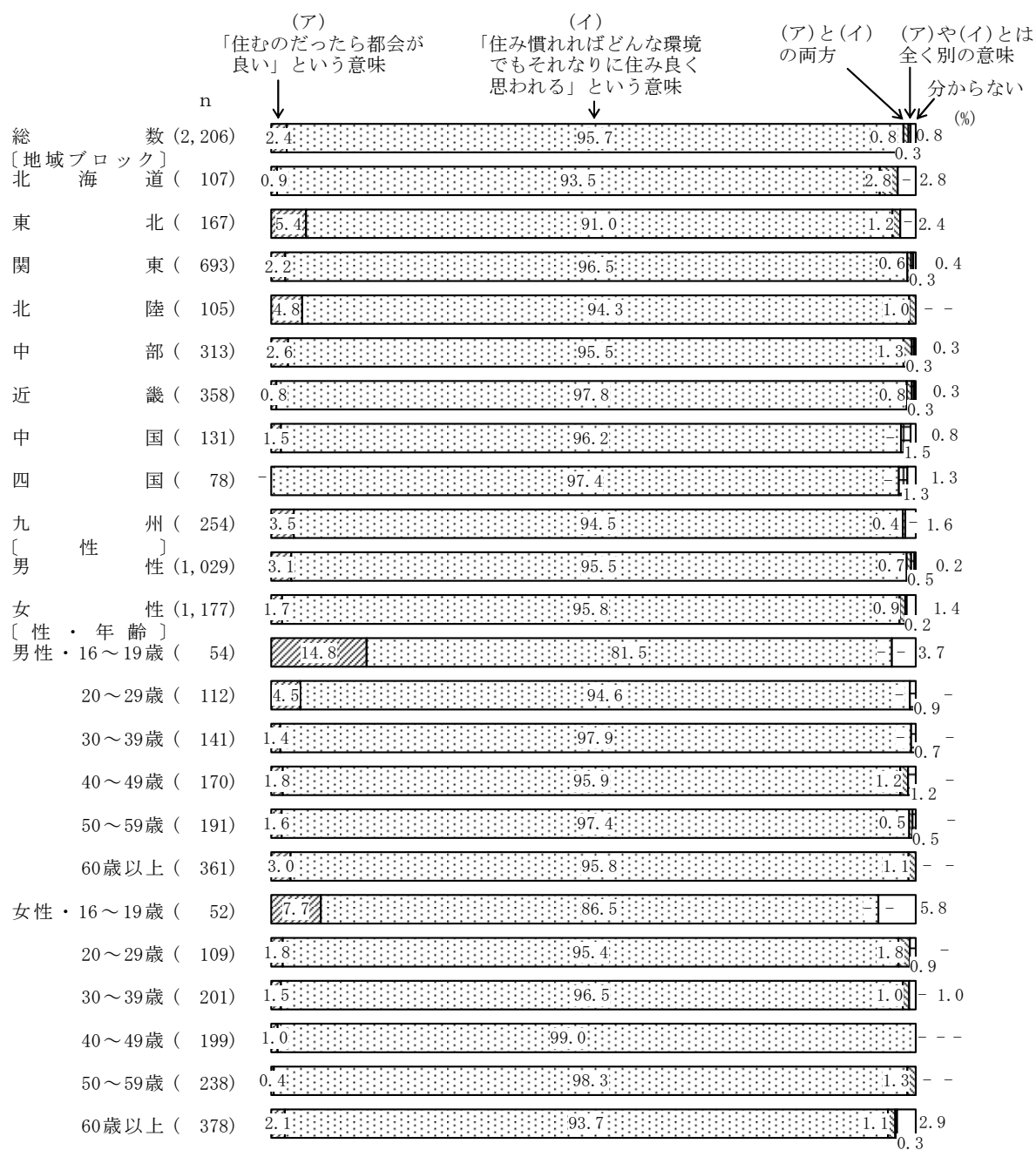
この言葉の意味について、本来の意味である「住み慣れればどんな環境でもそれなりに住み良く思われる」という意味を選んだ人の割合は 95.7%と圧倒的に高く、「住むのだったら都会が良い」という意味を選んだ人（2.4%）の割合はわずかである。また、「両方」と回答した人は 0.8%、「全く別の意味」と回答した人は 0.3%といずれも 1%未満である。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「住み慣れればどんな環境でもそれなりに住み良く思われる」という意味の割合が 9 割以上となっている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「住み慣れればどんな環境でもそれなりに住み良く思われる」という意味の割合は、男女とも 16～19 歳で 8 割台と他の性・年代に比べると低い。（図 9 参照）

図 9 言葉の意味 (5) 住めば都（地域ブロック別、性別、性・年齢別）





## (6) 無然

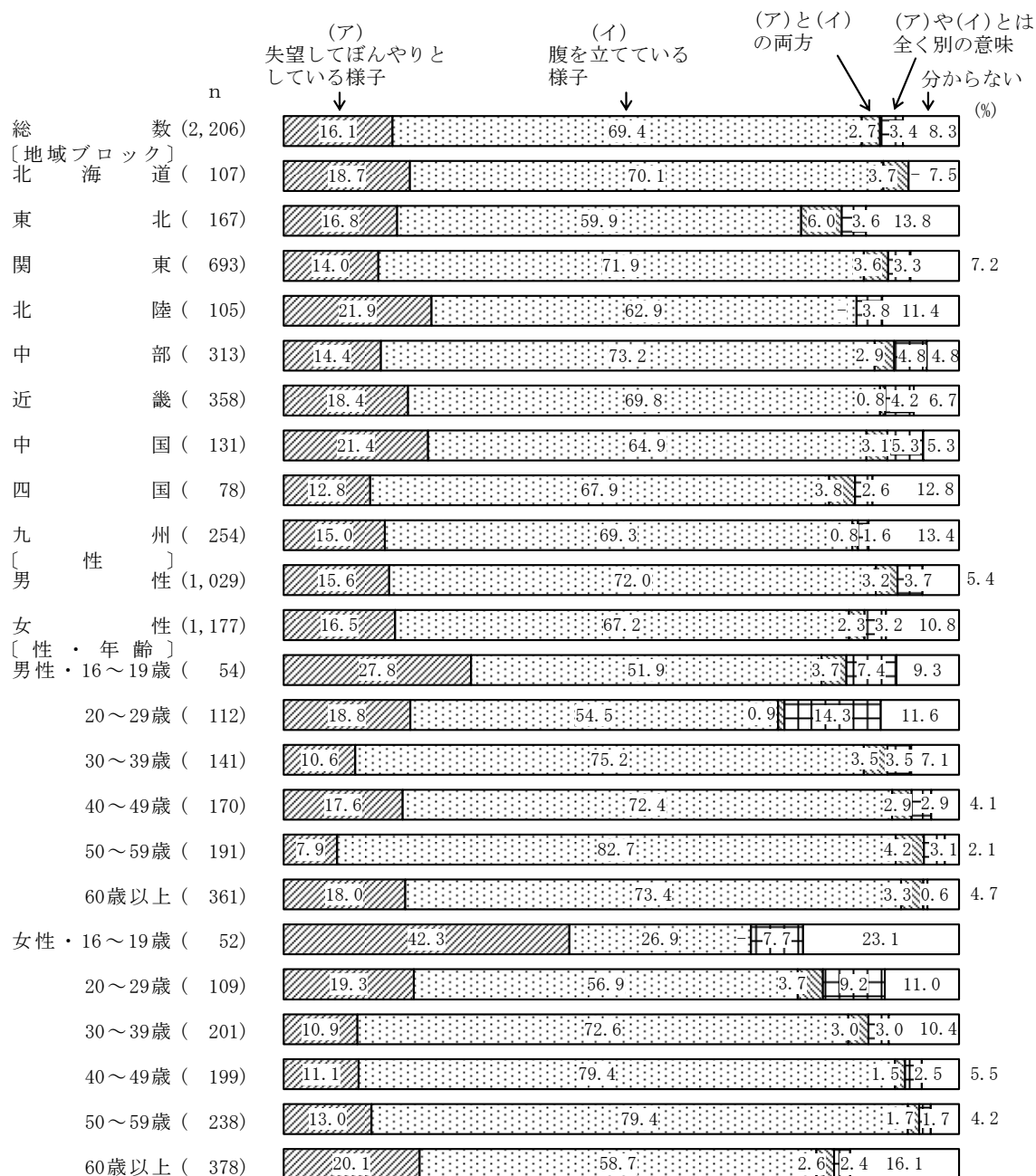
この言葉の意味について、本来の意味である「失望してぼんやりとしている様子」を選んだ人は16.1%にとどまり、「腹を立てている様子」を選んだ人の割合が69.4%とほぼ7割を占める。また、「両方」と回答した人は2.7%、「全く別の意味」と回答した人は3.4%といずれも5%未満である。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「腹を立てている様子」の割合が半数を超えている。「失望してぼんやりとしている様子」の割合は北陸と中国で2割台と高くなっている。

性別に見ると、「失望してぼんやりとしている様子」の割合には差が見られないが、「腹を立てている様子」の割合は、女性（67.2%）よりも男性（72.0%）で高い。

性・年齢別に見ると、「失望してぼんやりとしている様子」の割合は、女性の16～19歳で4割強と目立って高い。次いで、男性の20代以下、女性の20代、男女の60歳以上で2割前後と高くなっている。一方、「腹を立てている様子」の割合は、男性の50代、女性の40～50代では8割前後と高くなっている。（図10参照）

図10 言葉の意味（6）無然（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



## 12. 使用する言葉

問 12〔回答票〕ここに挙げた（1）から（3）の意味で使う言葉をあなたはどのように言っていますか。それぞれ一つ選んでください。

（1）つけんどんで相手を顧みる態度が見られないことを



（2）実力があって堂々としていることを



（3）物事の肝心な点を確実にとらえることを



三つの意味を提示して、その意味で使う言葉をどのように言うかを尋ねた。

# (1) つっけんどんで相手を顧みる態度が見られないことを

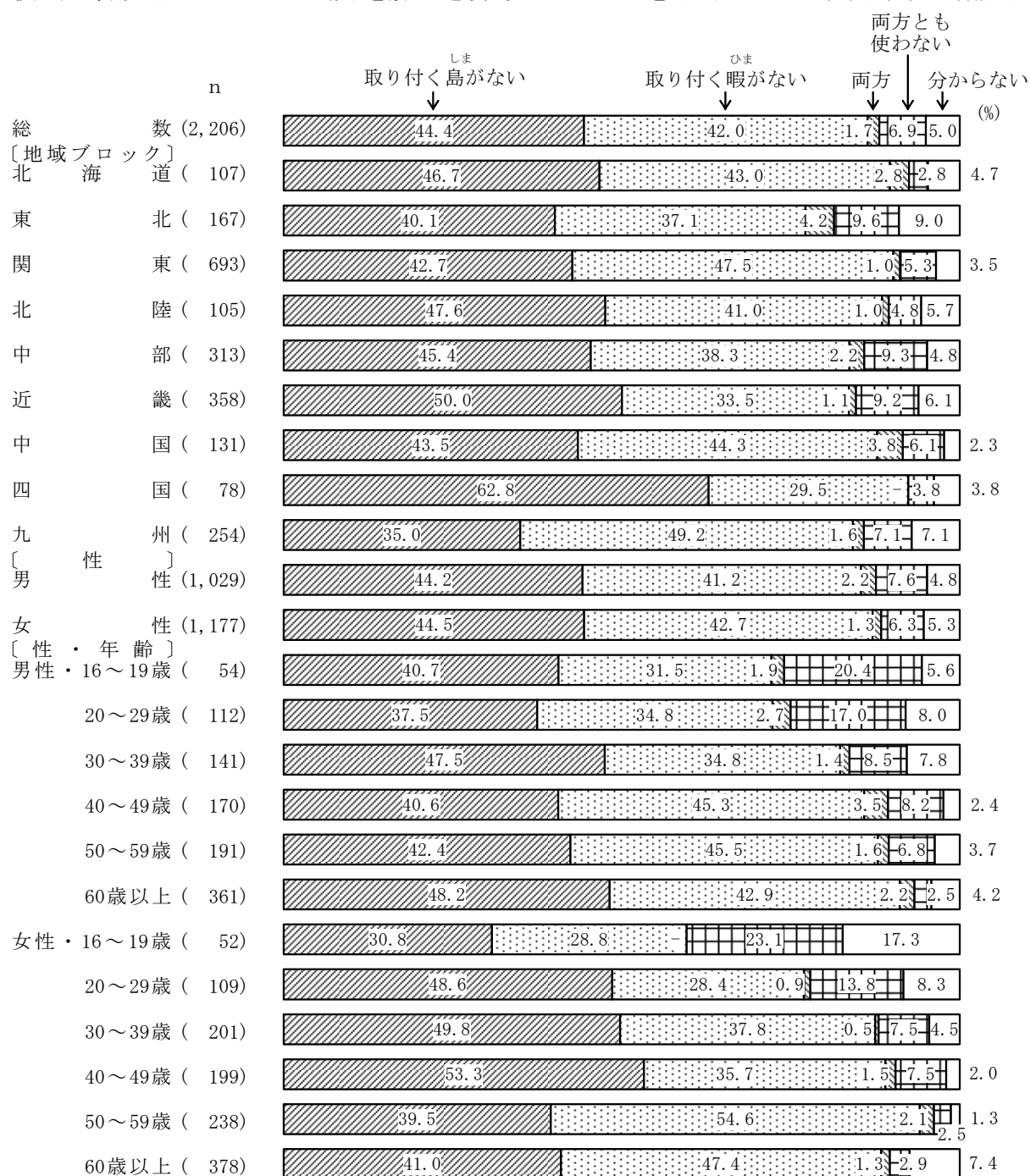
この意味の言葉で、本来の表現である「取り付く島がない」を選んだ人の割合は 44.4%、「取り付く暇がない」を選んだ人の割合が 42.0%と、ほぼ同じ割合となっている。また、「両方」と回答した人は 1.7%、「両方とも使わない」と回答した人は 6.9%といずれも 1 割未満である。

地域ブロック別に見ると、「取り付く島がない」の割合は、四国で 6 割強と高いが、九州では 3 割台半ばと低い。「取り付く暇がない」の割合は九州、関東で 5 割近くを占め、「取り付く島がない」の割合よりも高くなっている。

性別では、ほとんど差は見られない。

性・年齢別に見ると、「取り付く島がない」の割合は、女性の 40 代で 5 割強と高く、女性の 16～19 歳でほぼ 3 割と低くなっている。一方、「取り付く暇がない」の割合は女性の 50 代で 5 割強と高くなっている。(図 11 参照)

図 11 使用する言葉 (1) つっけんどんで相手を顧みる態度が見られないことを (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



## (2) 実力があって堂々としていることを

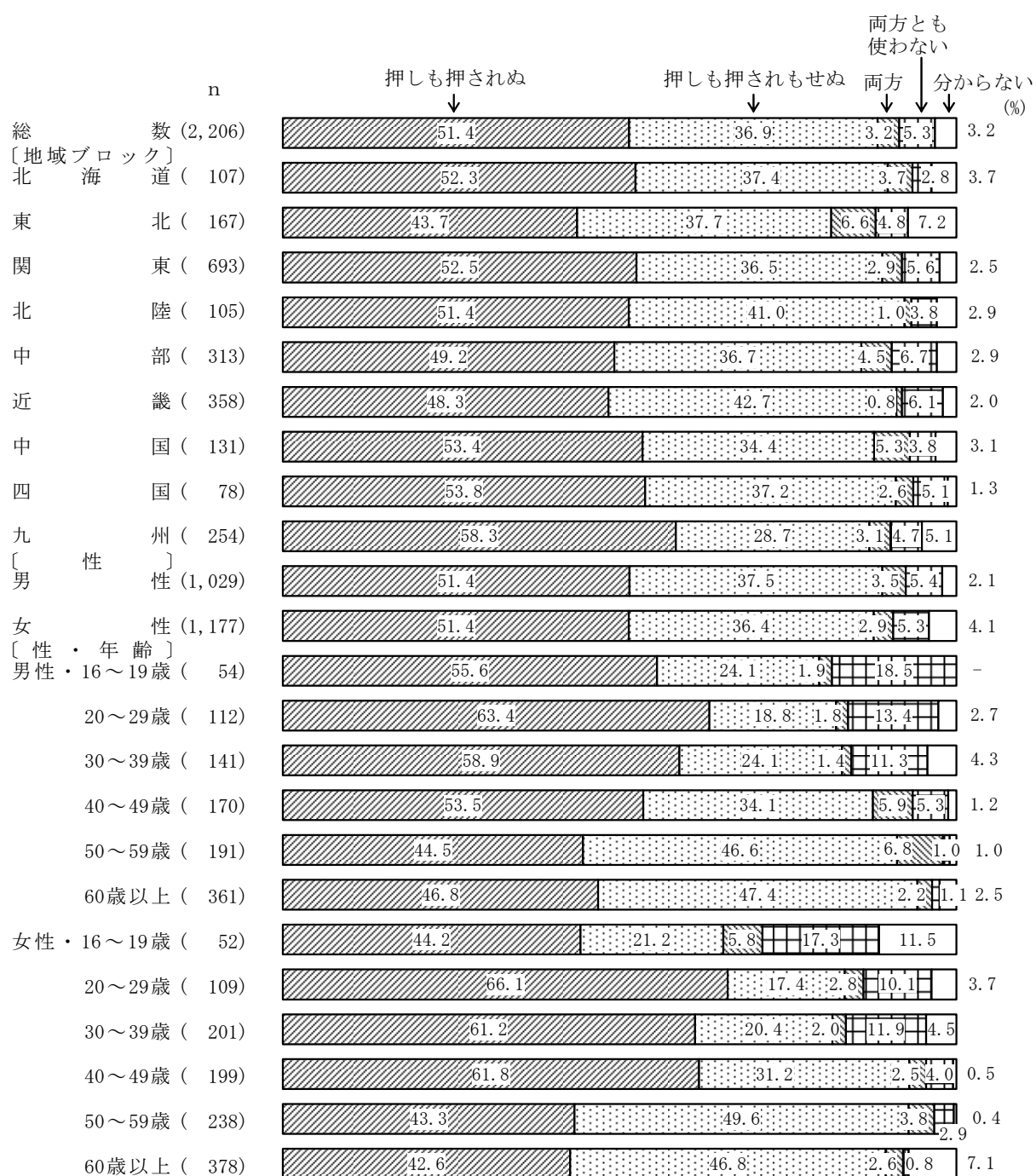
この意味の言葉で、本来の表現である「押しも押されぬ」を選んだ人の割合は 36.9%で、「押しも押されぬ」を選んだ人の割合（51.4%）よりも低くなっている。また、「両方」と回答した人は 3.2%、「両方とも使わない」と回答した人は 5.3%といずれも 1 割未満である。

地域ブロック別に見ると、「押しも押されぬ」の割合は、北陸、近畿で 4 割台と高いが、いずれの地域でも「押しも押されぬ」の割合を下回っている。「押しも押されぬ」の割合は、九州で 6 割近くを占めている。

性別では、ほとんど差は見られない。

性・年齢別に見ると、「押しも押されぬ」の割合は、男女ともに 50 代以上で 4 割台後半と高くなっており、「押しも押されぬ」の割合をわずかではあるが上回っている。一方、「押しも押されぬ」の割合は女性の 20～40 代と男性 20 代で 6 割台に達している。（図 12 参照）

図 12 使用する言葉 (2) 実力があって堂々としていることを (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



### (3) 物事の肝心な点を確実にとらえることを

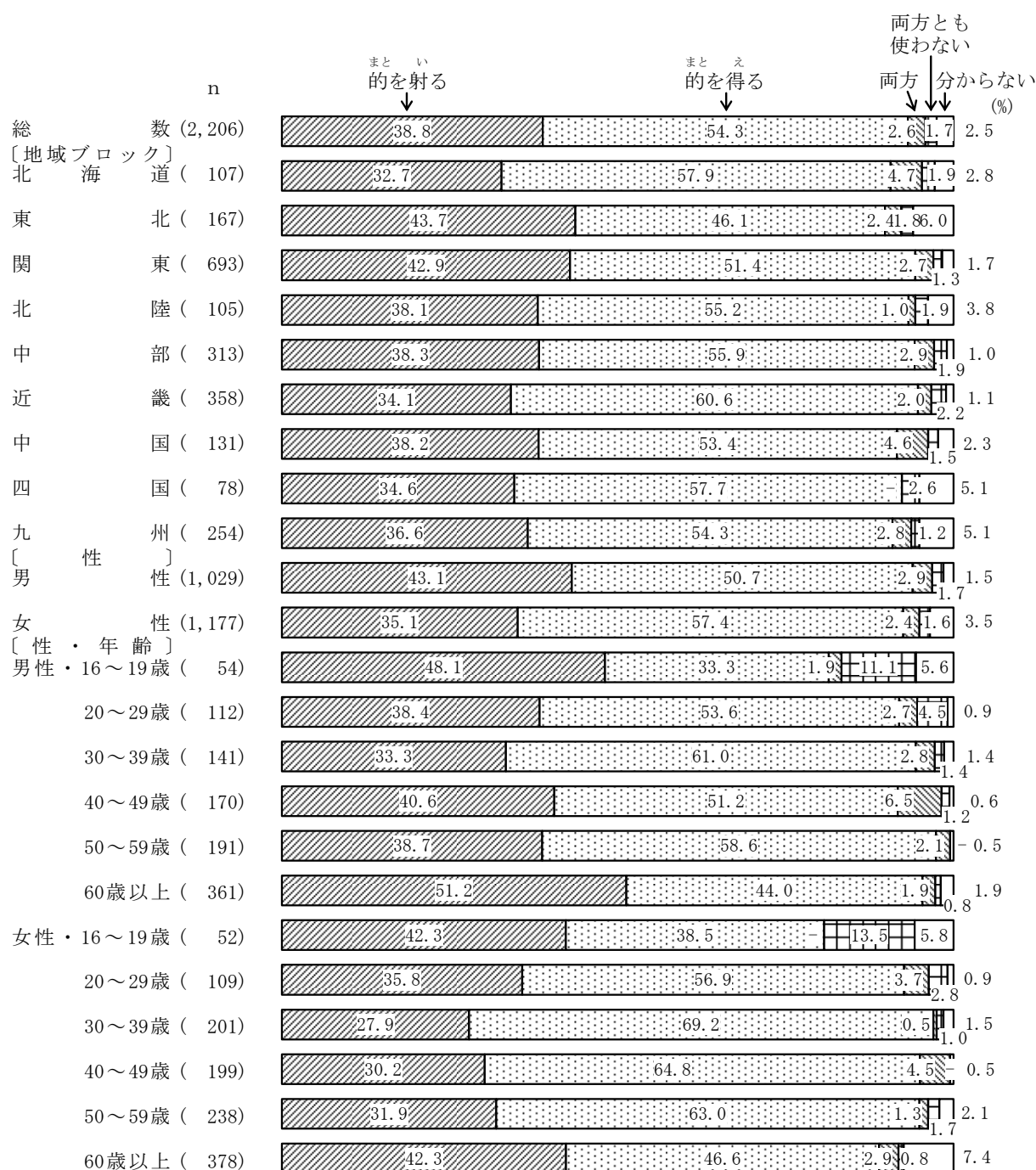
この意味の言葉で、本来の表現である「的を射る」を選んだ人の割合は 38.8%で、「的を得る」を選んだ人の割合 (54.3%) よりも低くなっている。また、「両方」と回答した人は 2.6%、「両方とも使わない」と回答した人は 1.7%といずれも 3%未満である。

地域ブロック別に見ると、「的を射る」の割合は、東北、関東で 4 割台と高いが、いずれの地域でも「的を得る」の割合を下回っている。「的を得る」の割合は、近畿で 6 割を占めている。

性別に見ると、「的を射る」の割合は、女性 (35.1%) よりも男性 (43.1%) で高い。

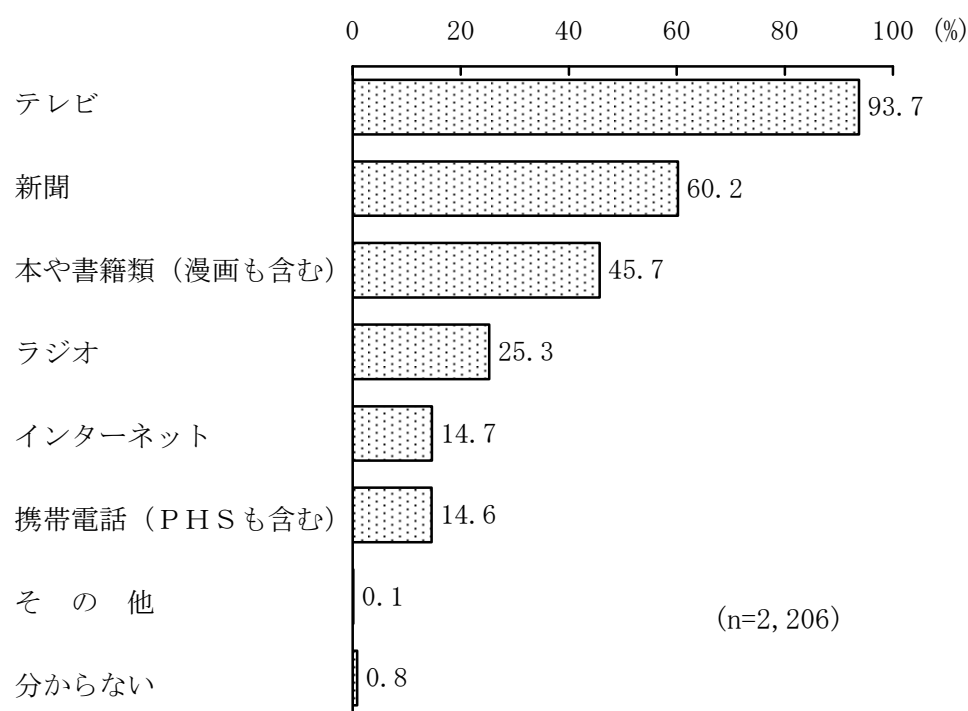
性・年齢別に見ると、「的を射る」の割合は、男性の 60 歳以上で過半数を占め、「的を得る」の割合を上回っている。「的を得る」の割合は、男性の 30 代と女性の 30～50 代で 6 割以上を占めている。(図 13 参照)

図 13 使用する言葉 (3) 物事の肝心な点を確実にとらえることを (地域ブロック別、性別、性・年齢別)



### 13. 言葉遣いに大きな影響を与える情報媒体

問 13 [回答票] あなたは、言葉や言葉の使い方に大きな影響を与える情報媒体は何だと思いますか。  
影響が大きいと思うものを三つまで挙げてください。



言葉や言葉の使い方に大きな影響を与える情報媒体は何だと思うかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「テレビ」と回答した人が最も多く、93.7%と9割以上に達している。以下、割合は大きく下がり、「新聞」（60.2%）、「本や書籍類（漫画も含む）」（45.7%）、「ラジオ」（25.3%）、「インターネット」（14.7%）、「携帯電話（PHS も含む）」（14.6%）の順で続いている。

地域ブロック別に見ると、東北を除くすべての地域ブロックで「テレビ」の割合が9割を超えている。東北では「新聞」の割合も他の地域より低い、「ラジオ」の割合が他の地域より高くなっている。

性別に見ると、全体の傾向に差は見られないが、「ラジオ」の割合が男性で高い。

性・年齢別に見ると、「テレビ」の割合は、男性の16～19歳で9割を下回っているが、他の性・年代ではいずれも9割以上の高い割合になっている。「新聞」は、年代が高い層で割合も高くなる傾向が見られ、特に男性の50代以上では7割を超えている。「本や書籍類（漫画も含む）」は男性の30代と女性の40代で高い。また、「ラジオ」は男女ともに年代の高い層で高く、「インターネット」、「携帯電話（PHS も含む）」は男女ともに年代の低い層で高くなっている。（表15参照）

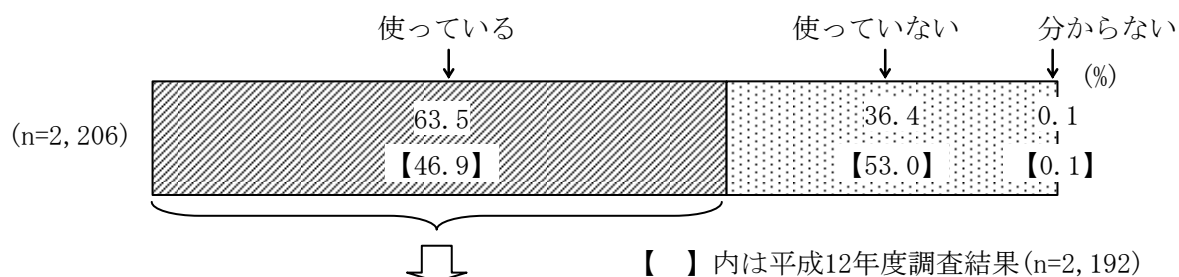
表 15 言葉遣いに大きな影響を与える情報媒体（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	テレビ	新 聞	本や書籍類 (漫画も含む)	ラジオ	インター ネット	携帯電話 (PHS も 含む)
総 数	2,206	93.7	60.2	45.7	25.3	14.7	14.6
〔地域ブロック〕							
北海道	107	93.5	60.7	37.4	27.1	17.8	15.9
東北	167	88.6	49.7	41.9	33.5	13.8	13.2
関東	693	93.1	62.2	49.9	25.8	15.2	15.0
北陸	105	96.2	58.1	41.9	31.4	15.2	16.2
中部	313	94.6	61.0	49.2	23.3	13.7	14.4
近畿	358	94.1	58.7	42.7	22.3	14.8	14.0
中国	131	96.2	66.4	45.8	20.6	11.5	13.0
四国	78	94.9	53.8	48.7	16.7	16.7	17.9
九州	254	94.1	62.6	40.6	27.2	14.6	14.2
〔 性 〕							
男性	1,029	93.3	61.1	43.8	28.4	15.2	15.2
女性	1,177	94.0	59.5	47.3	22.7	14.3	14.1
〔性・年 齢〕							
男性・16～19歳	54	87.0	42.6	48.1	18.5	25.9	24.1
20～29歳	112	94.6	40.2	48.2	20.5	26.8	23.2
30～39歳	141	90.8	46.8	54.6	20.6	27.0	18.4
40～49歳	170	97.6	58.8	51.8	24.7	16.5	21.2
50～59歳	191	92.1	71.7	41.9	29.3	13.1	13.6
60歳以上	361	93.4	71.5	34.9	36.6	5.8	8.0
女性・16～19歳	52	92.3	44.2	50.0	5.8	28.8	34.6
20～29歳	109	93.6	44.0	50.5	13.8	29.4	30.3
30～39歳	201	93.5	52.7	51.7	19.4	19.9	16.9
40～49歳	199	95.5	65.3	58.8	21.1	11.6	16.6
50～59歳	238	95.4	68.1	51.7	21.4	14.3	10.5
60歳以上	378	92.9	61.1	34.9	31.0	6.3	6.1

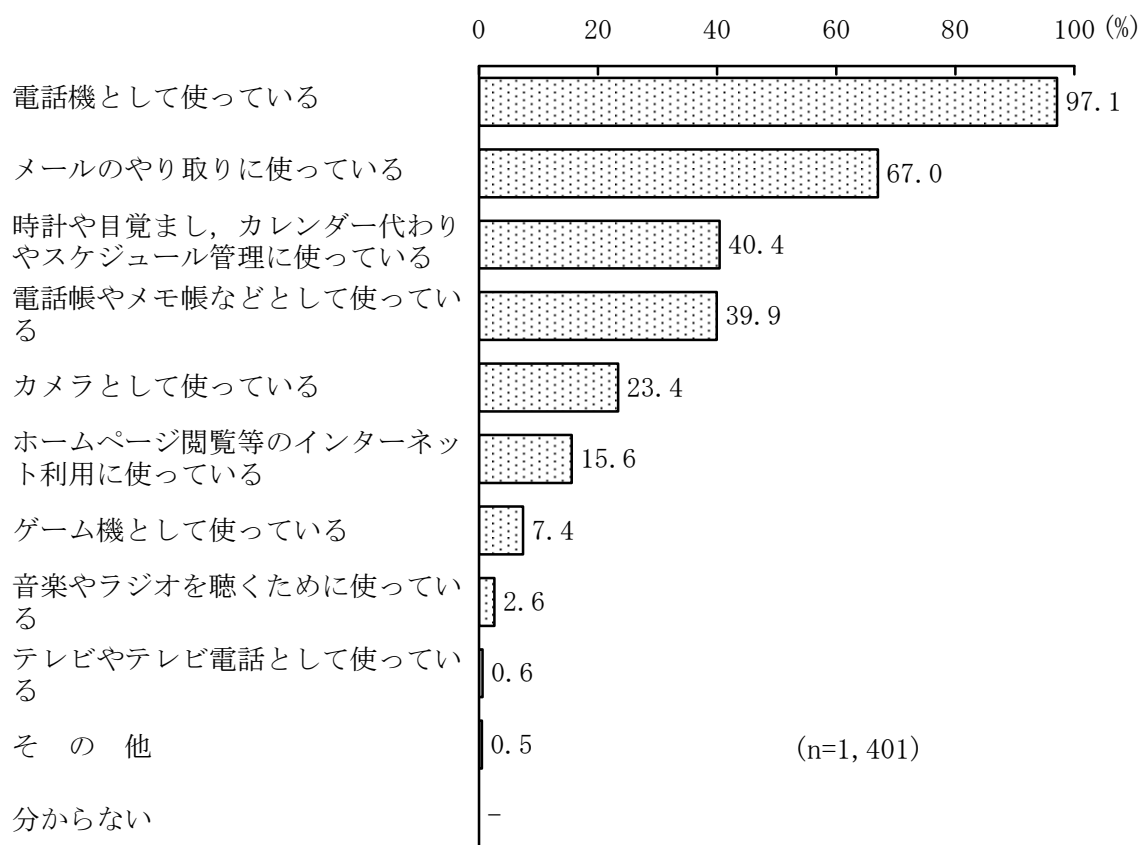
## 14. 携帯電話の使用とその用途、話し相手

問 14 あなたはふだん、携帯電話（PHSを含む）を使っていますか。

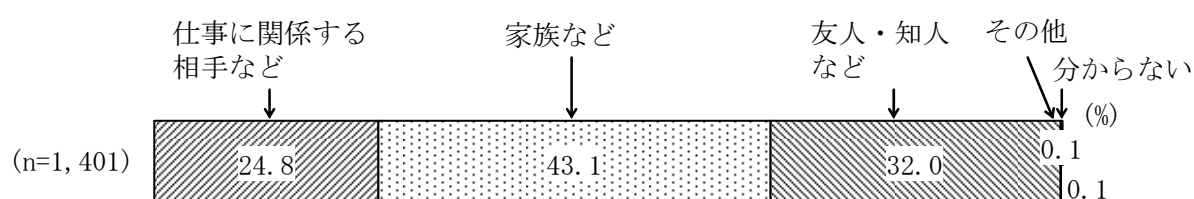


(「使っている」と答えた人に)

付問 1〔回答票〕あなたは携帯電話（PHSを含む）をどのような用途に使っていますか、利用しているものをすべて選んでください。



付問 2〔回答票〕あなたがふだん携帯電話を使って話す相手は主にだれですか。話すことが一番多い相手の一つを選んでください。





ふだん、携帯電話（PHSを含む）を使っているかどうかを尋ねた。

携帯電話（PHSを含む）を使っている人は63.5%と6割強を占める。

平成12年度調査と比較すると、携帯電話（PHSを含む）を使っている人の割合は17ポイント増加している。

使っている割合を地域ブロック別に見ると、中部（71.6%）、近畿（69.6%）で7割前後と高く、九州（52.4%）で5割強と低くなっている。

都市規模別に見ると、都市規模が大きいほど高くなっている。

また、性別に見ると、女性（58.8%）より男性（68.9%）、性・年齢別に見ると、男性の20代（97.3%）、女性の16～19歳（98.1%）、20代（97.2%）で高くなっている。（図14参照）

図14 携帯電話の使用（地域ブロック別、都市規模別）

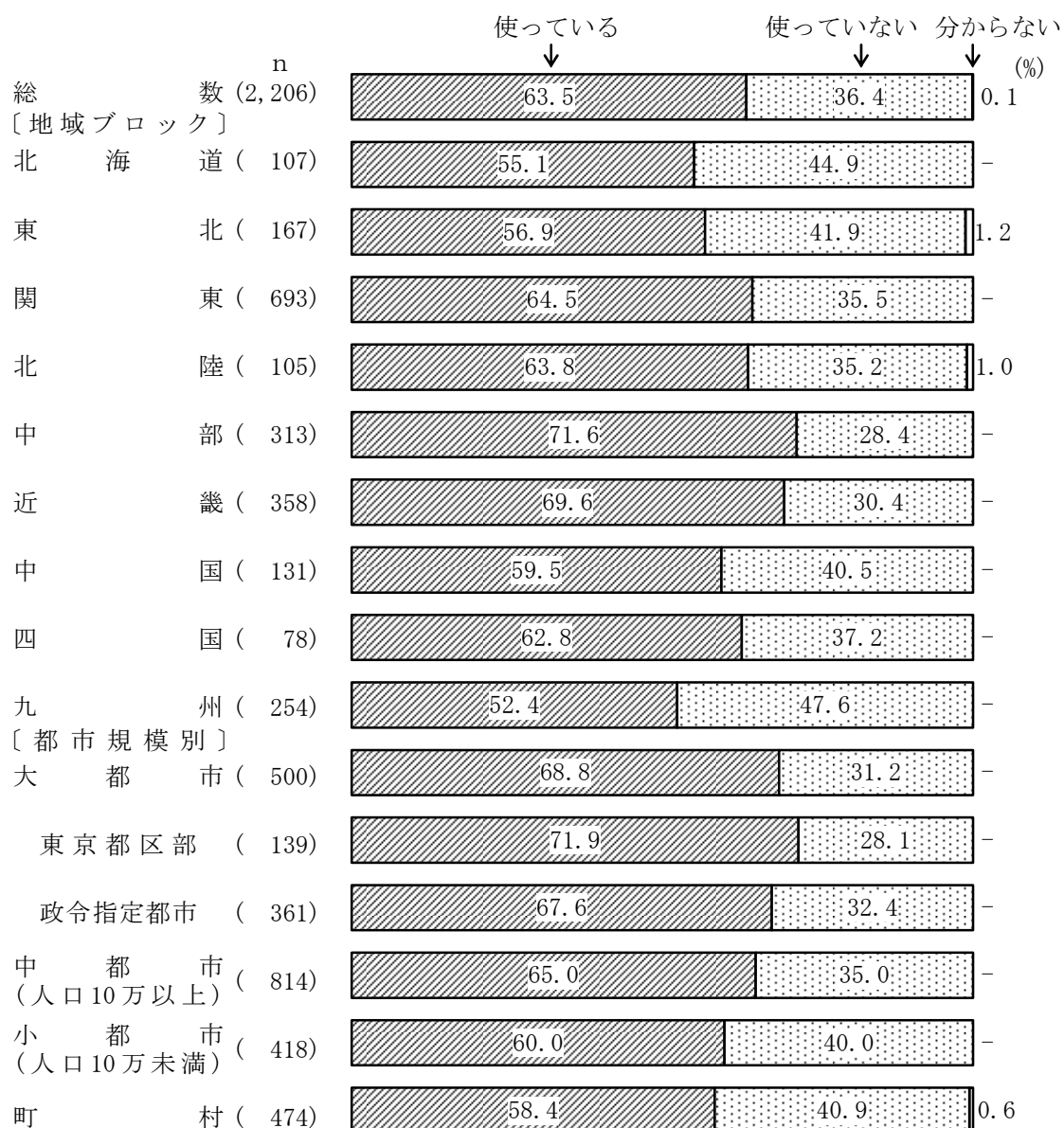
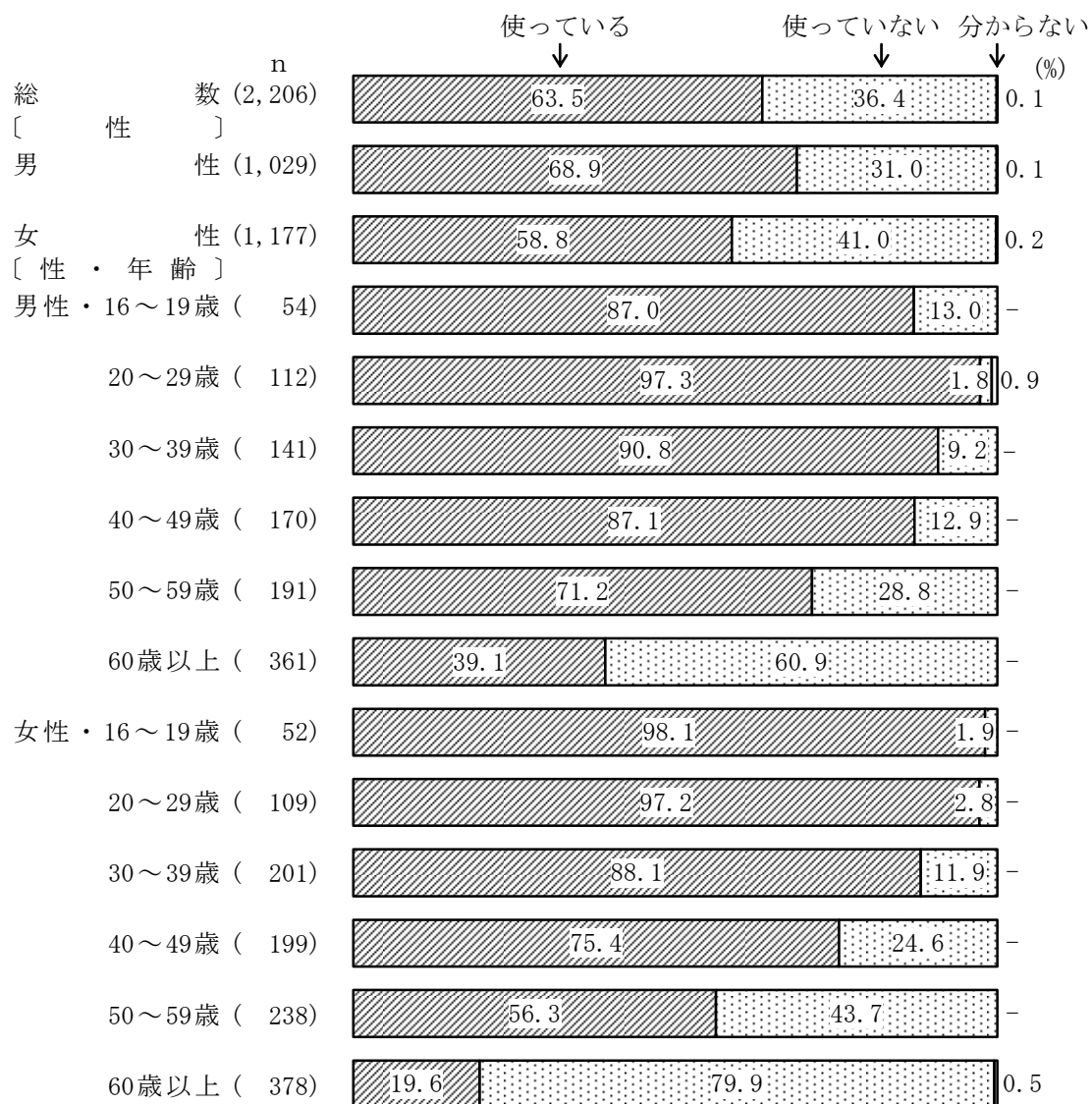


図 14（続き） 携帯電話の使用（性別，性・年齢別）



## 携帯電話の用途

ふだん、携帯電話（PHSを含む）を使っている人（全体の63.5%）に、その用途を尋ねた（選択肢の中からすべて回答）。

「電話機として使っている」が97.1%で、ほとんどの人が挙げている。次いで、「メールのやり取りに使っている」(67.0%)が7割弱で続いている。以下、「時計や目覚まし、カレンダー代わりやスケジュール管理に使っている」(40.4%)、「電話帳やメモ帳などとして使っている」(39.9%)がほぼ4割、「カメラとして使っている」(23.4%)が2割強、「ホームページ閲覧等のインターネット利用に使っている」(15.6%)が1割半となっている。「ゲーム機として使っている」(7.4%)、「音楽やラジオを聴くために使っている」(2.6%)、「テレビやテレビ電話として使っている」(0.6%)は1割未満である。

都市規模別に見ると、「電話機として使っている」を挙げた人が、いずれの都市規模でも95%以上の高い割合になっている。「メールのやり取りに使っている」は大都市で高く、7割台後半になっている。「時計や目覚まし、カレンダー代わりやスケジュール管理に使っている」と「電話帳やメモ帳などとして使っている」は、東京都区部で高く、5割の人が挙げている。

性別に見ると、「電話機として使っている」は男女ともほとんどの人が挙げているが、「メールのやり取りに使っている」は男性(59.8%)に比べ、女性(74.4%)で高い。

性・年齢別に見ると、「電話機として使っている」の割合は、男性の16～19歳を除く各層では9割以上で最も高くなっている。「メールのやり取りに使っている」は男性の20代以下、女性の30代以下で9割を超えるのに対し、男女の60歳以上では2割台にとどまっている。その他の用途についても、若年層で割合が高くなっている。(表15参照)

表15 携帯電話の用途（都市規模別、性別、性・年齢別）

										(%)
	n	電話機として使っている	メールのやり取りに使っている	時計や目覚まし、カレンダー代わりやスケジュール管理に使っている	電話帳やメモ帳などとして使っている	カメラとして使っている	ホームページ閲覧等のインターネット利用に使っている	ゲーム機として使っている	音楽やラジオを聴くために使っている	テレビやテレビ電話として使っている
総数	1,401	97.1	67.0	40.4	39.9	23.4	15.6	7.4	2.6	0.6
〔都市規模〕										
大都市	344	97.7	76.7	44.5	41.6	25.3	18.6	8.4	4.1	0.6
東京都区部	100	97.0	79.0	50.0	51.0	27.0	23.0	10.0	6.0	2.0
政令指定都市	244	98.0	75.8	42.2	37.7	24.6	16.8	7.8	3.3	-
中都市(人口10万以上)	529	97.4	66.0	39.1	38.2	23.3	15.1	7.2	1.5	0.6
小都市(人口10万未満)	251	96.4	63.3	43.0	38.6	25.1	13.9	8.0	4.0	0.8
町村	277	96.4	60.3	35.4	42.2	19.9	14.4	6.1	1.8	0.4
〔性別〕										
男性	709	97.9	59.8	38.1	39.5	21.6	17.1	8.7	2.7	0.6
女性	692	96.2	74.4	42.8	40.3	25.3	14.2	6.1	2.6	0.6
〔性・年齢〕										
男性・16～19歳	47	89.4	93.6	68.1	48.9	51.1	34.0	36.2	17.0	2.1
20～29歳	109	99.1	92.7	69.7	58.7	45.0	33.9	22.0	6.4	-
30～39歳	128	99.2	75.8	43.8	43.8	26.6	26.6	7.0	1.6	-
40～49歳	148	98.0	55.4	33.1	39.9	17.6	13.5	6.1	0.7	1.4
50～59歳	136	96.3	50.7	27.9	34.6	9.6	6.6	1.5	-	-
60歳以上	141	100.0	22.0	13.5	22.0	5.0	3.5	0.7	0.7	0.7
女性・16～19歳	51	94.1	98.0	68.6	56.9	58.8	39.2	29.4	13.7	2.0
20～29歳	106	94.3	93.4	74.5	62.3	44.3	33.0	8.5	6.6	-
30～39歳	177	97.2	90.4	44.1	37.3	26.0	15.3	4.5	-	-
40～49歳	150	97.3	79.3	44.7	43.3	21.3	7.3	4.7	0.7	1.3
50～59歳	134	96.3	50.7	20.1	26.9	13.4	3.7	2.2	2.2	0.7
60歳以上	74	95.9	25.7	13.5	23.0	2.7	-	-	-	-

## 携帯電話の話し相手

ふだん、携帯電話（PHSを含む）を使っている人（全体の63.5%）に、話すことが一番多い相手を尋ねた。

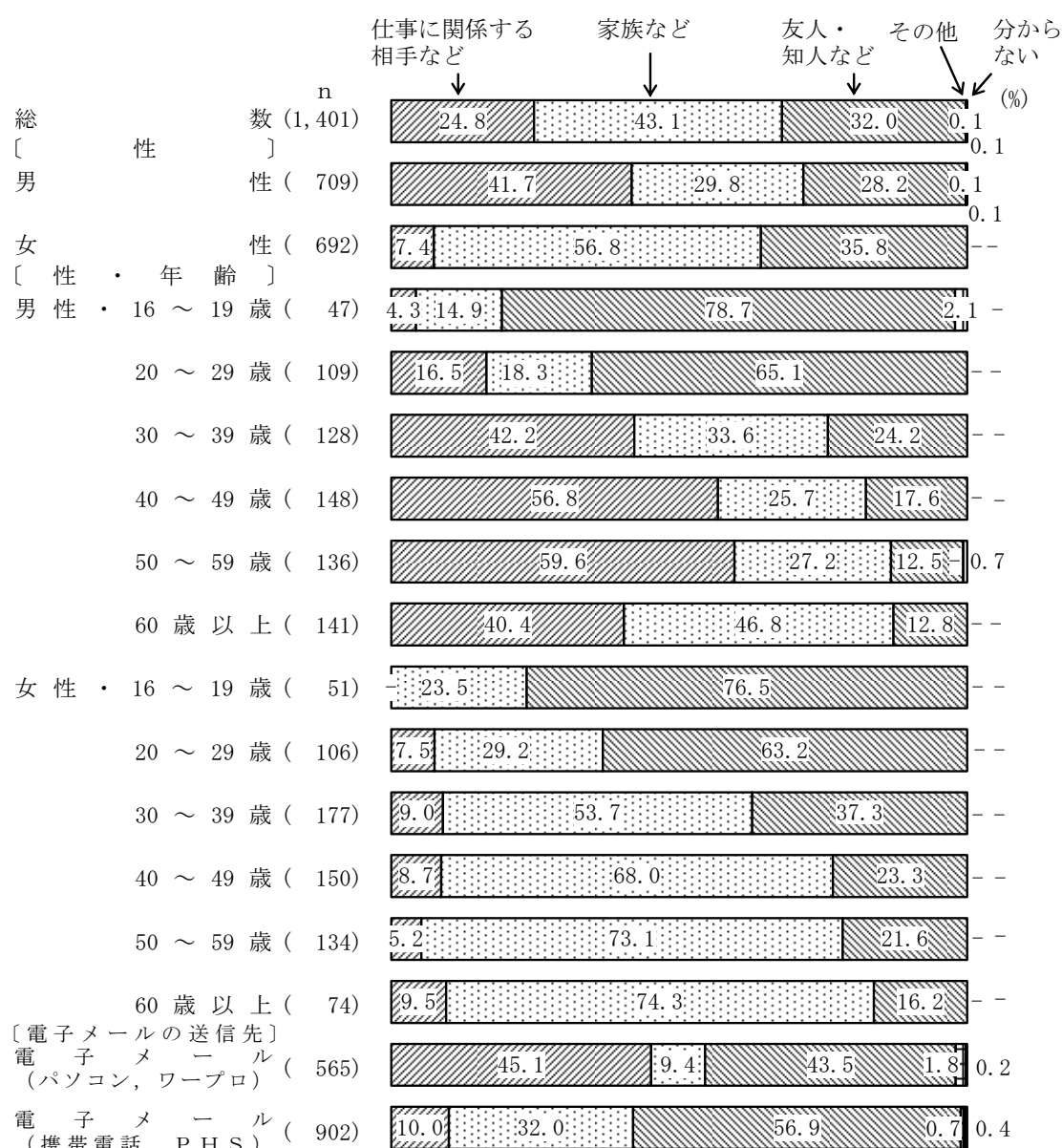
「家族など」が最も多く、43.1%で、以下、「友人・知人など」が32.0%、「仕事に関する相手など」が24.8%となっている。

性別に見ると、男性では「仕事に関する相手など」が約4割で最も高く、女性は「家族など」が5割強で最も高い。また、「友人・知人など」は男性（28.2%）よりも女性（35.8%）の方が高い。

性・年齢別に見ると、「仕事に関する相手など」の割合は、男性の40～50代で5割台、30代と60歳以上で4割台と高くなっている。また、男女に共通して、「家族など」は年代が高いほど割合も高くなっているが、反対に「友人・知人など」は年代が低いほど割合が高くなっている。特に、16～19歳で7割台後半、20代で6割台半ばと高くなっている。

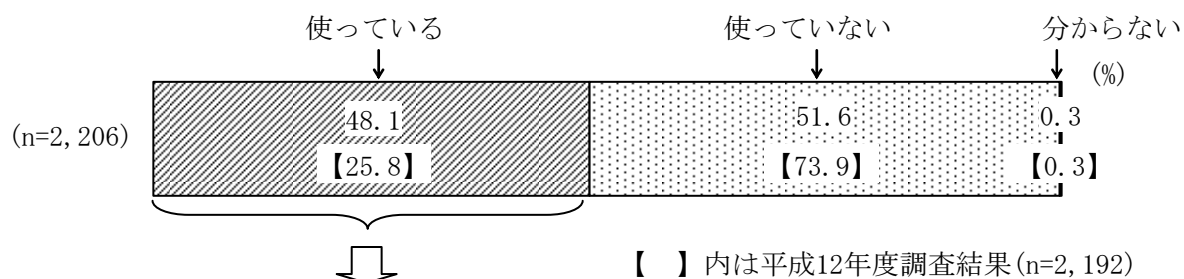
「パソコン、ワープロによる電子メールの送信相手」、「携帯電話、PHSによる電子メールの送信相手」を尋ねた結果（73～74ページ参照）と比較すると、携帯電話（PHSを含む）で話す相手としては、「家族など」の割合が高く、「友人・知人など」の割合が低くなっている。（図15参照）

図15 携帯電話の話し相手（性別、性・年齢別）



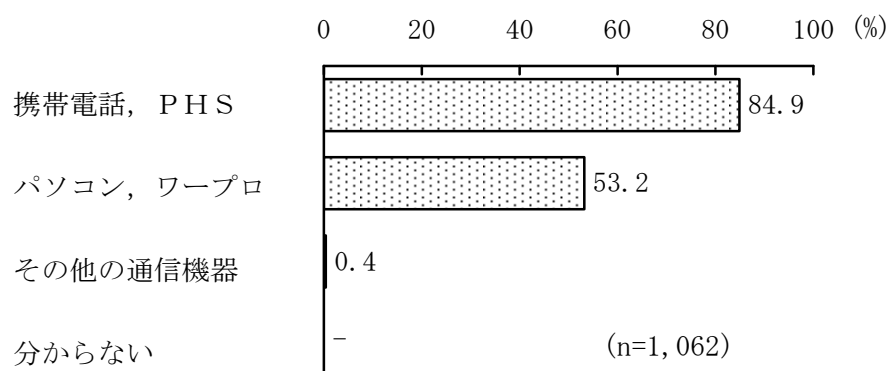
## 15. 電子メールの使用と利用機器

問 16 あなたはふだん、電子メール（Eメール・携帯メールも含む）を使っていますか。



（「使っている」と答えた人に）

付問 1〔回答票〕あなたは、どんな機器を使って電子メールをやり取りしていますか。このの中から使っているものをすべて選んでください。



ふだん、電子メール（Eメール・携帯メールも含む）を使っている人は48.1%と5割近くを占める。

平成12年度調査と比較すると、電子メール（Eメール・携帯メールも含む）を使っている人の割合は23ポイントと大きく増加している。

使っている割合を地域ブロック別に見ると、関東（53.0%）、中部（53.7%）、近畿（53.9%）で5割を超えて高くなっている。

都市規模別に見ると、都市規模が大きいほど高くなっている。

また、性別に見ると、女性（46.1%）より男性（50.4%）で高く、性・年齢別に見ると、男性の20代（92.9%）、女性の16～19歳（92.3%）、20代（89.0%）で高い。

職業別に見ると、学生（91.0%）が最も高く、次いで、管理・専門技術・事務職（77.2%）で高くなっている。（図16参照）

※ このページから80ページまでは、調査結果を比較しやすいように設問及び付問の順番を入れ替えているため、調査票どおりの順番ではない。

図 16 電子メールの使用（地域ブロック別，都市規模別）

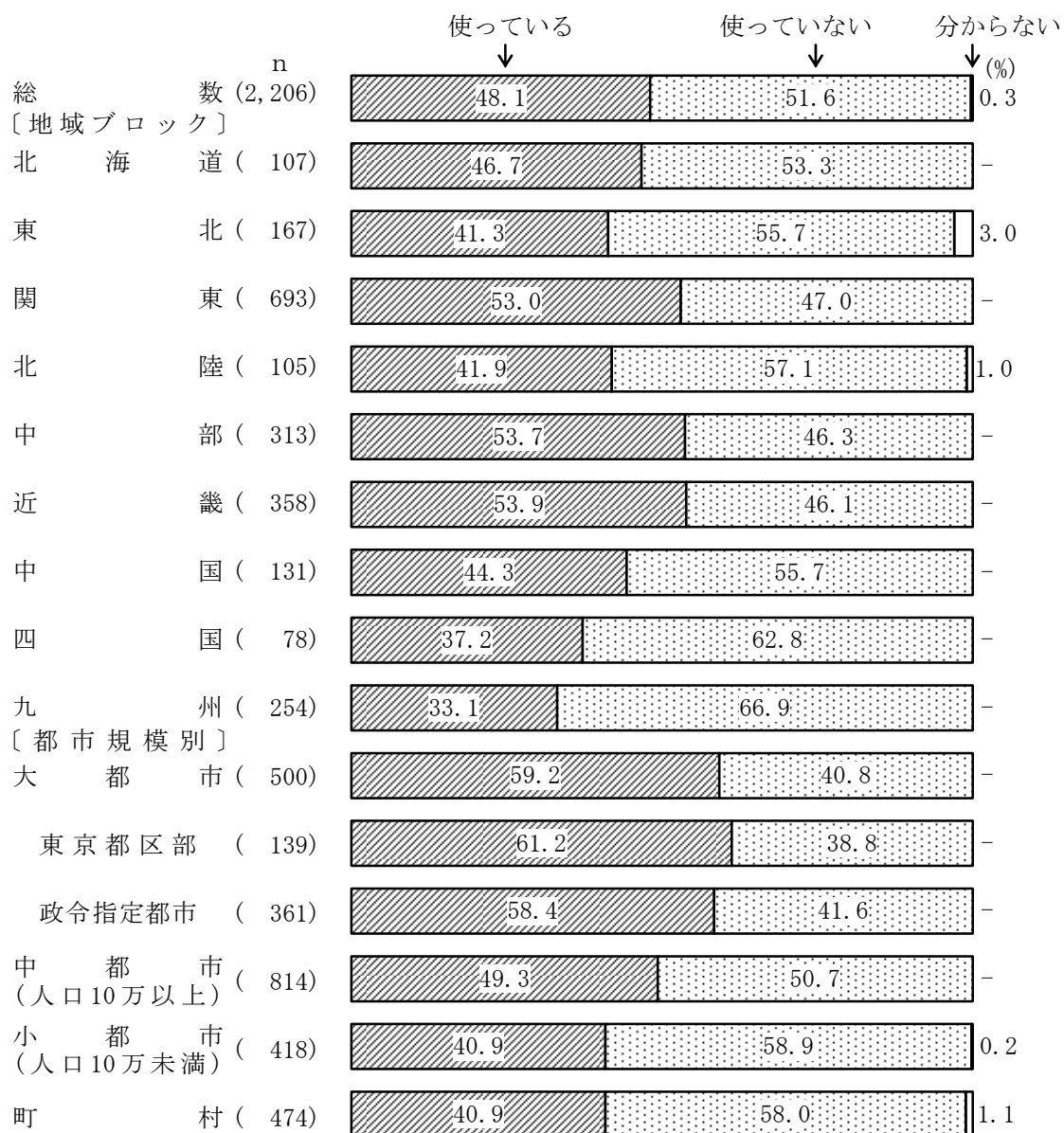
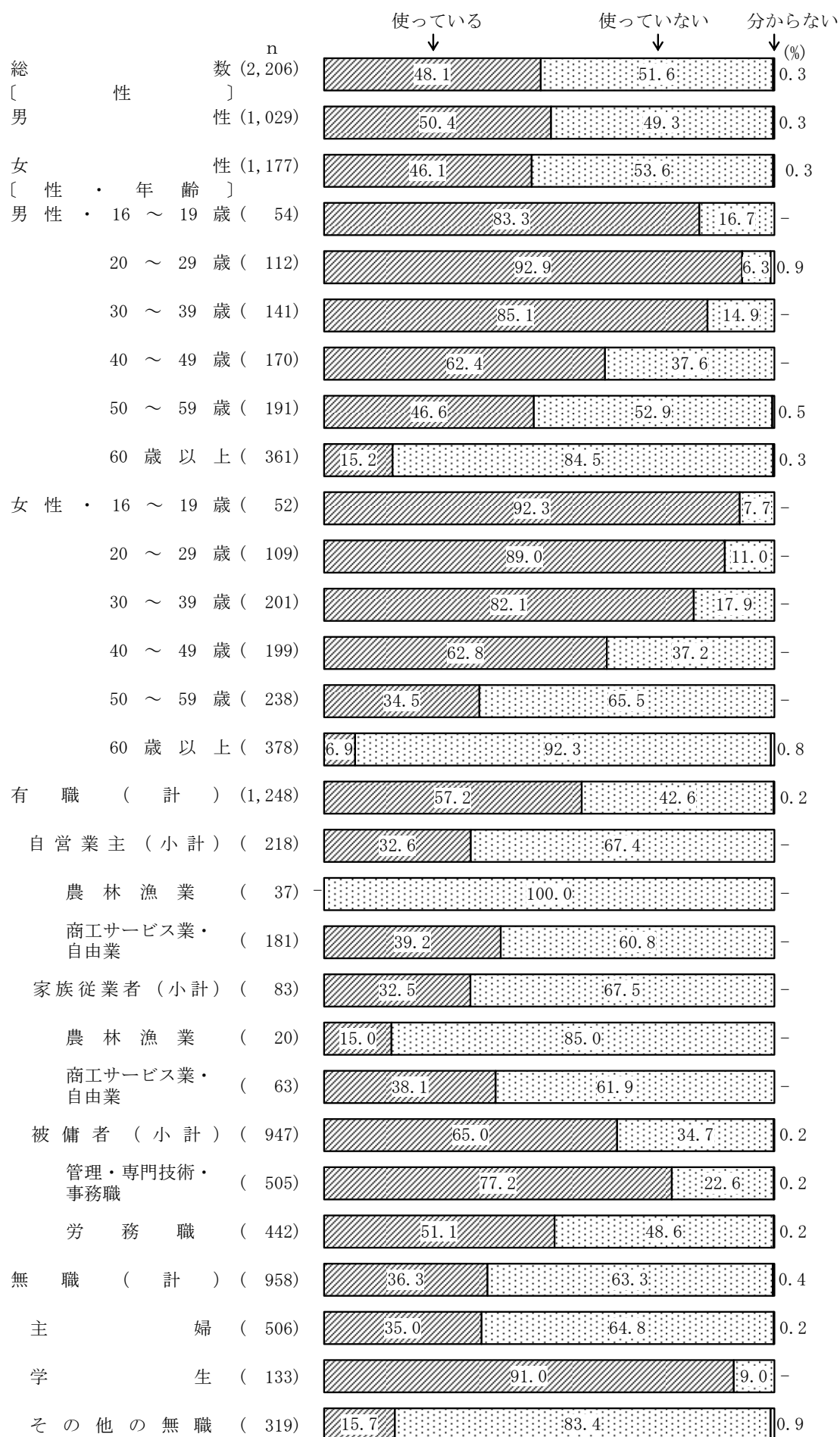


図 16（続き） 電子メールの使用（性別、性・年齢別、職業別）



## 電子メールの利用機器

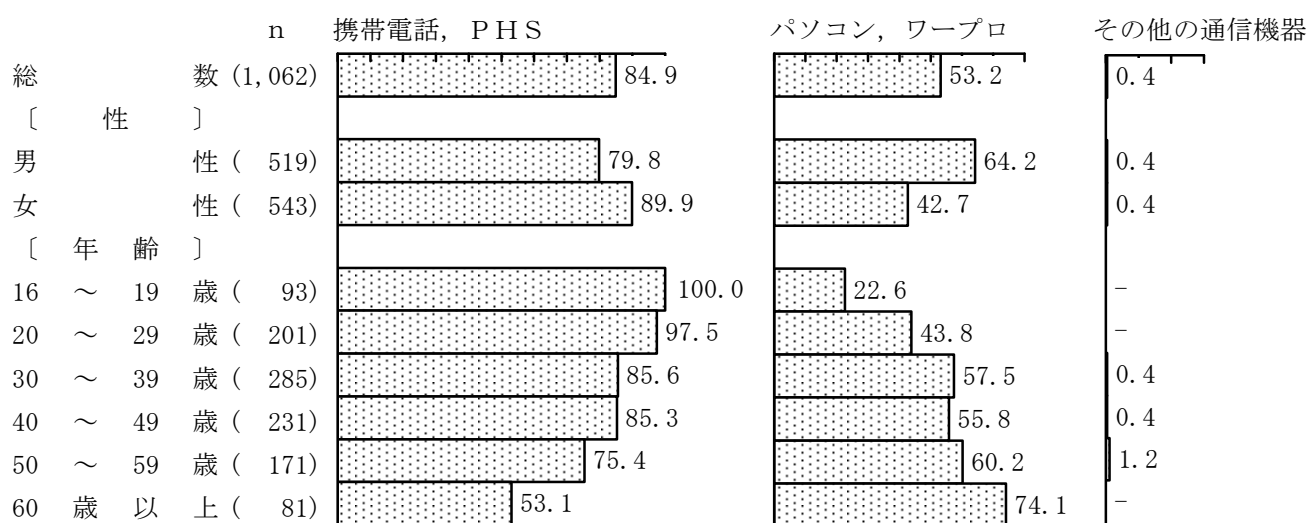
ふだん、電子メール（Eメール・携帯メールも含む）を使っている人（全体の48.1%）に、どんな機器を使って電子メールをやり取りしているかを尋ねた（選択肢の中からすべて回答）。

「携帯電話，PHS」が84.9%と8割台半ば，「パソコン，ワープロ」が53.2%と5割強，「その他の通信機器」が0.4%となっている。

性別に見ると，「携帯電話，PHS」は男性（79.8%）よりも女性（89.9%）の方が高く，「パソコン，ワープロ」は女性（42.7%）よりも男性（64.2%）の方が高い。

年齢別に見ると，「携帯電話，PHS」は，年代が低いほど割合は高くなり，16～19歳では100%となっている。反対に「パソコン，ワープロ」は，年代が高い層で割合も高くなる傾向が見られ，60歳以上では7割台半ばとなっている。（図17参照）

図17 電子メールの利用機器（性別，年齢別）

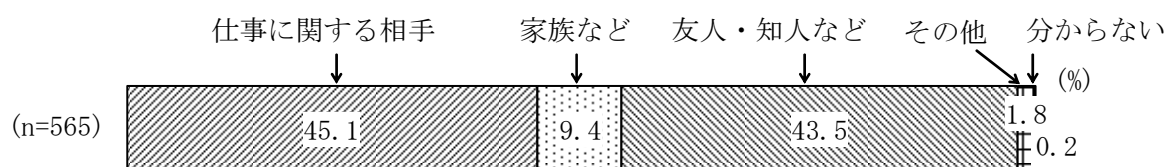




## 電子メールの送信先（パソコン，ワープロ）

（「パソコン，ワープロ」と答えた人に）

付問 1〔回答票〕あなたがふだん、パソコンやワープロで電子メールを送る相手は主にだれですか。  
送ることが一番多い相手を一つ選んでください。



電子メールのやり取りにパソコンやワープロを使っていると答えた人（電子メール利用者の53.2%）に対して、電子メールの送信先について尋ねた。

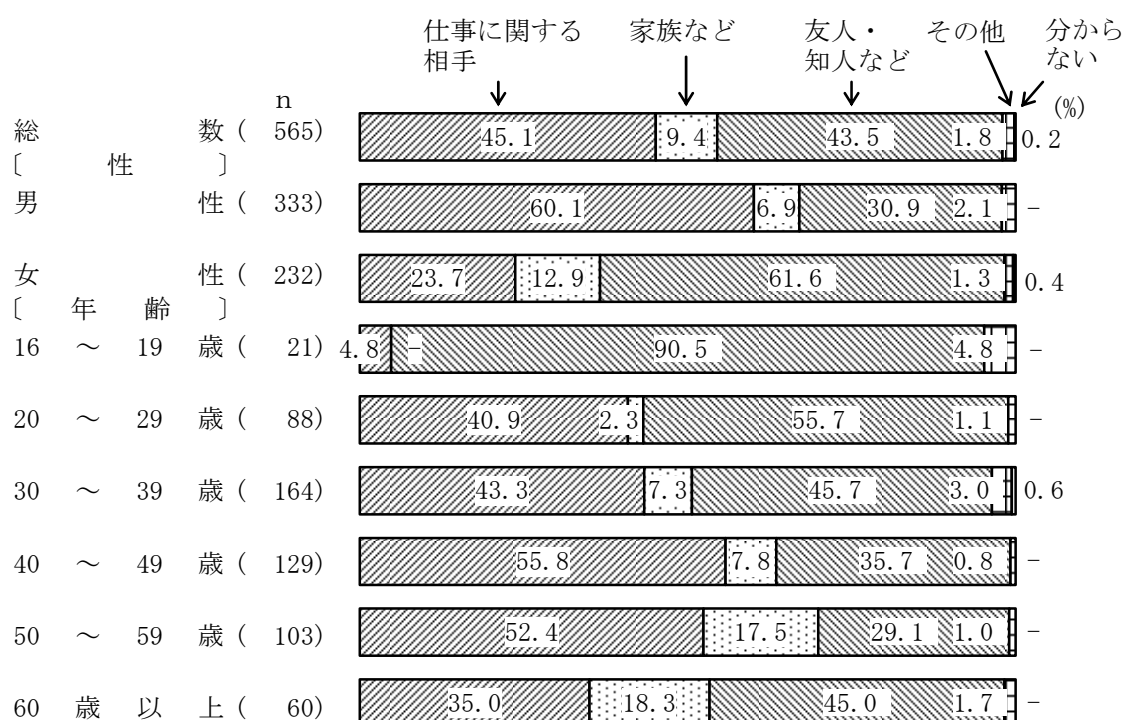
「仕事に関する相手」（45.1%）と「友人・知人など」（43.5%）が4割強で同水準にある。「家族など」は9.4%と約1割である。

性別に見ると、男性では「仕事に関する相手」（60.1%）が最も多い。一方、女性では「友人・知人など」が最も多く、6割強を占めている。

年齢別に見ると、「仕事に関する相手」は40～50代で5割強と高く、「友人・知人など」は16～19歳をはじめ、20代でも高い。（図18参照）

また、携帯電話，PHSによる電子メール利用者と比較すると、「仕事に関する相手」の割合が35ポイント高い反面、「家族など」の割合が23ポイント、「友人・知人など」の割合が13ポイント低いなど、全く異なった結果となっている。（74ページ参照）

図18 電子メールの送信先（パソコン，ワープロ）（性別，年齢別）



## 電子メールの送信先（携帯電話，PHS）

（「携帯電話，PHS」と答えた人に）

付問 4〔回答票〕あなたがふだん、携帯電話やPHSで電子メールを送る相手はだれですか。送ることが一番多い相手を一つ選んでください。



電子メールのやり取りに携帯電話，PHSを使っていると答えた人（電子メール利用者の84.9%）に対して、電子メールの送信先について尋ねた。

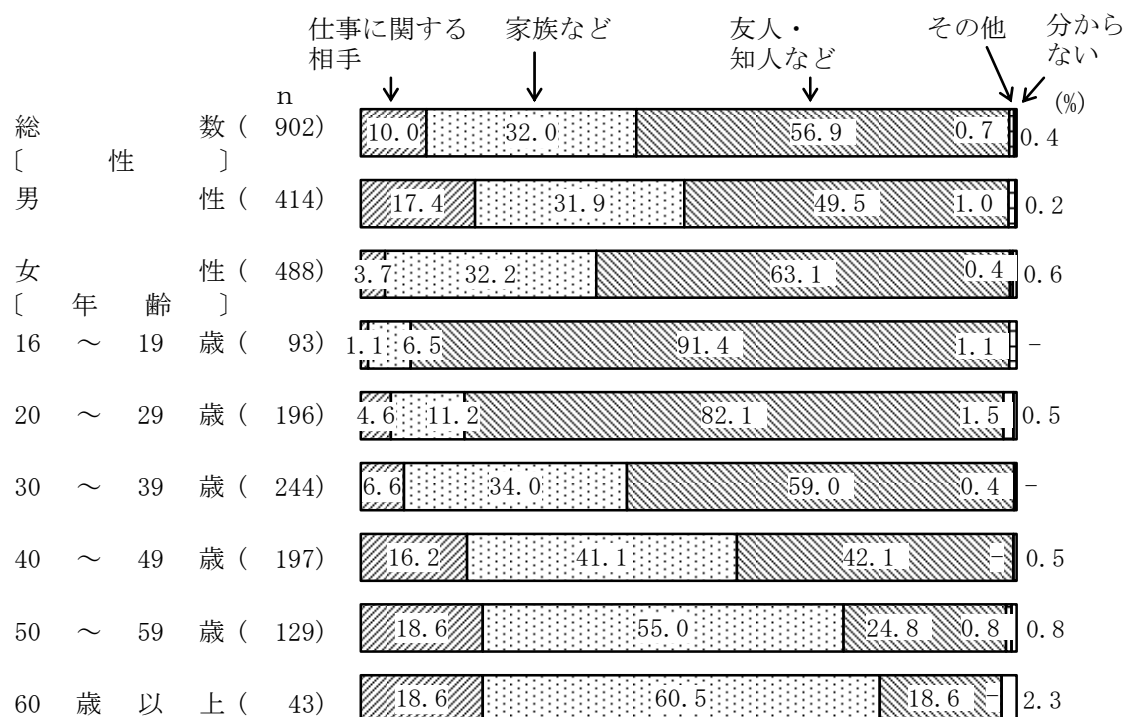
「友人・知人など」が56.9%と6割弱を占め、次いで、「家族など」が32.0%、「仕事に関する相手」が10.0%となっている。

性別に見ると、「友人・知人など」の割合が女性の方が高く、「仕事に関する相手」は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「家族など」は年代が上がるにつれて高くなり、「友人・知人など」は年代が低いほど高くなっている。（図19参照）

また、パソコン、ワープロによる電子メール利用者と比較すると、「家族など」の割合が23ポイント、「友人・知人など」の割合が13ポイント高く、私的利用の割合が高い。（73ページ参照）

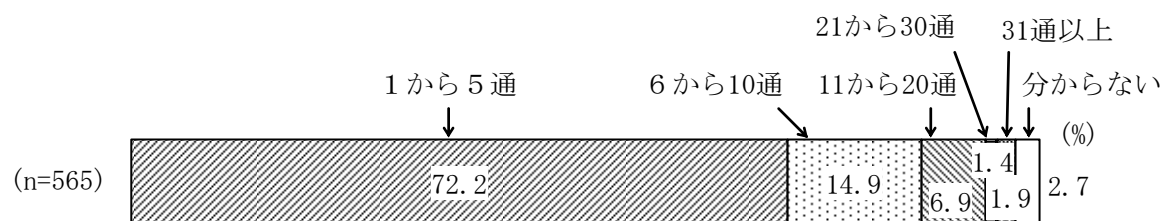
図19 電子メールの送信先（携帯電話，PHS）（性別，年齢別）



## 1日当たりの電子メールの送信数（パソコン，ワープロ）

（「パソコン，ワープロ」と答えた人に）

付問 2〔回答票〕あなたはふだん，パソコンやワープロで1日にどれくらいの数の電子メールを送っていますか。仕事に関連して送る場合も個人的な用件で送る場合もすべて含めてお答えください。（複数に同じ内容の電子メールを送る場合は1通と数えてください。）



電子メールのやり取りにパソコンやワープロを使っていると答えた人（電子メールの利用者の53.2%）に対して，1日当たりの電子メールの送信数について尋ねた。

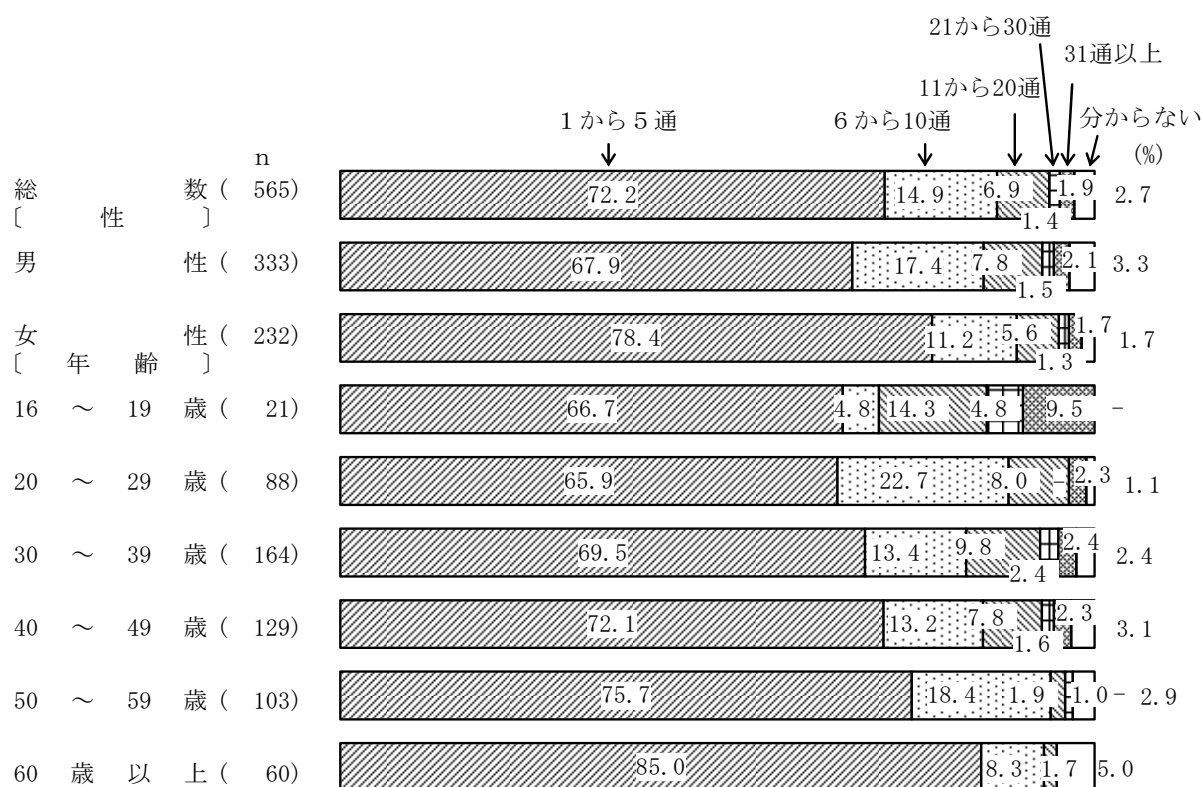
「1 から 5 通」が最も多く，72.2%を占めている。「6 から 10 通」が14.9%，「11 から 20 通」が6.9%，「21 から 30 通」が1.4%，「31 通 以上」が1.9%となっている。

性別に見ると，男女とも「1 から 5 通」が最も高いが，男性（67.9%）よりも女性（78.4%）で高くなっている。電子メールの送信数は全体に男性の方が多い。

年齢別に見ると，年齢が低いほど電子メールの送信数は多くなる傾向がある。（図 20 参照）

また，携帯電話，PHSによる電子メールの利用者との比較では，余り差は見られない。（76 ページ参照）

図 20 1日当たりの電子メールの送信数（パソコン，ワープロ）（性別，年齢別）



## 1日当たりの電子メールの送信数（携帯電話，PHS）

（「携帯電話，PHS」と答えた人に）

付問 5〔回答票〕あなたはふだん、携帯電話やPHSで1日にどれくらいの数の電子メールを送っていますか。仕事に関連して送る場合も個人的な用件で送る場合もすべて含めてお答えください。（複数に同じ内容の電子メールを送る場合は1通と数えてください。）



電子メールのやり取りに携帯電話，PHSを使っていると答えた人（電子メールの利用者の84.9%）に対して，1日当たりの電子メールの送信数について尋ねた。

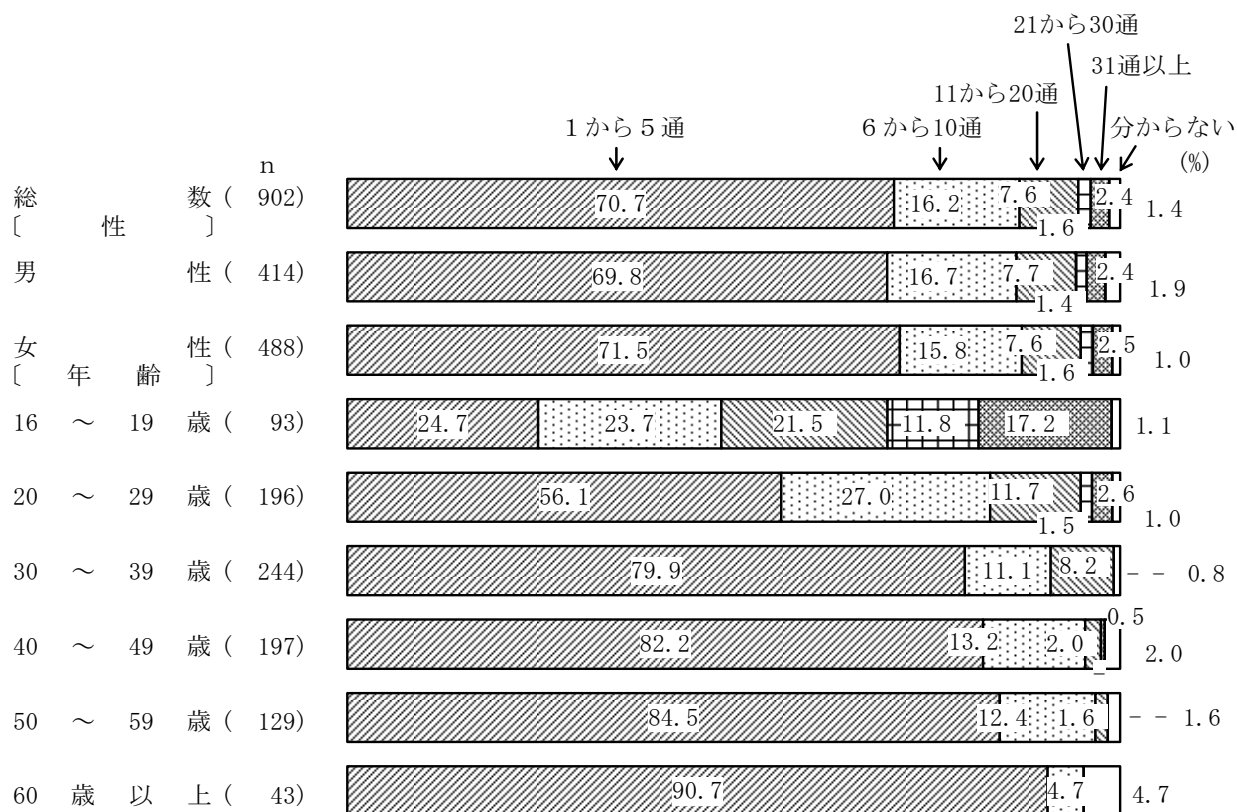
「1 から 5 通」が最も多く，70.7%を占めている。「6 から 10 通」が16.2%，「11 から 20 通」が7.6%，「21 から 30 通」が1.6%，「31 通 以上」が2.4%となっている。

性別ではほとんど差は見られない。

年齢別に見ると，年齢が低いほど電子メールの送信数は多くなる傾向があり，20代以下と30代以上で差が大きい。（図21参照）

また，パソコン，ワープロによる電子メールの利用者との比較では，余り差は見られない。（75ページ参照）

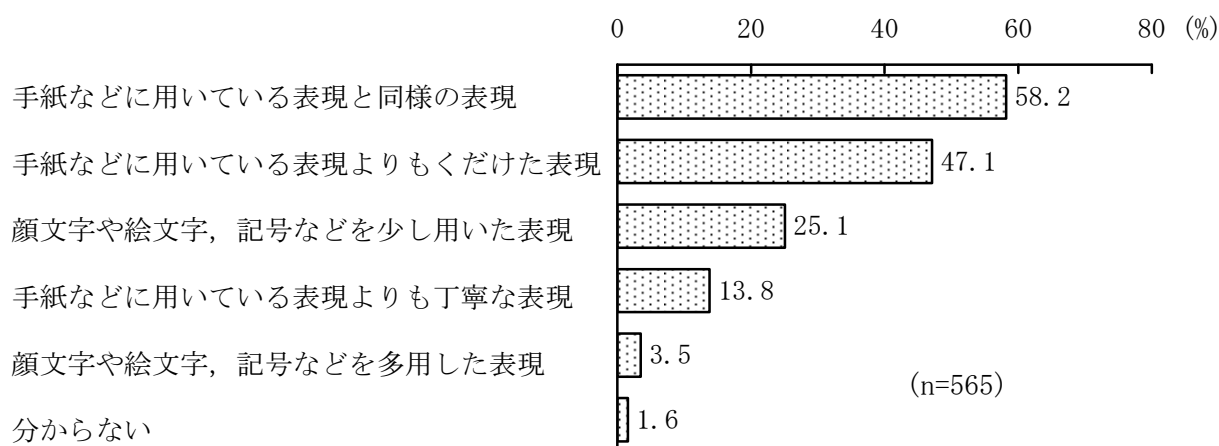
図21 1日当たりの電子メールの送信数（携帯電話，PHS）（性別，年齢別）



## 電子メールでの表現（パソコン，ワープロ）

（「パソコン，ワープロ」と答えた人に）

付問 3〔回答票〕あなたはパソコンやワープロで作成する電子メールではどのような表現を使っていますか。主なものを二つ選んでください。



電子メールのやり取りにパソコンやワープロを使っていると答えた人（電子メールの利用者の53.2%）に対して、電子メールでの表現について尋ねた。

「手紙などに用いている表現と同様の表現」が 58.2%で最も高く、次いで、「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」が 47.1%で続いている。以下、割合が下がり、「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」が 25.1%、「手紙などに用いている表現よりも丁寧な表現」が 13.8%、「顔文字や絵文字，記号などを多用した表現」が 3.5%となっている。

性別に見ると、男性で高いのは「手紙などに用いている表現と同様の表現」で7割弱、女性で高いのは、「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」で5割強、「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」で約4割である。

年齢別に見ると、「手紙などに用いている表現と同様の表現」は 50 代を中心に中・高年層で高く、「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」や「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」は年代が低い層で割合が高くなっている。（表 16 参照）

また、携帯電話，PHSによる電子メールの利用者と比較すると、「手紙などに用いている表現と同様の表現」の割合が34ポイント高くなっているが、「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」や「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」の割合は20ポイント前後低くなっている。（78ページ参照）

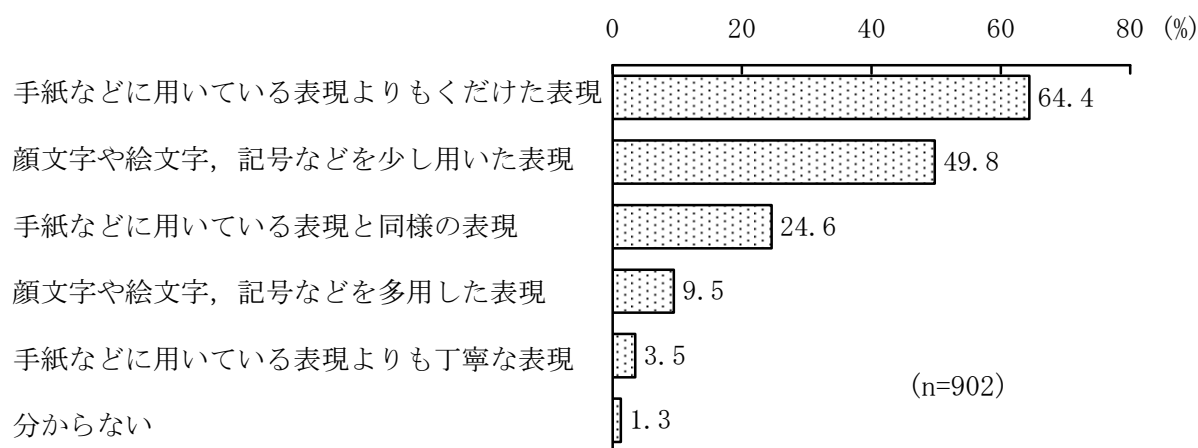
表 16 電子メールでの表現（パソコン，ワープロ）（性別，年齢別）

		(%)				
	n	手紙などに用いている表現と同様の表現	手紙などに用いている表現よりもくだけた表現	顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現	手紙などに用いている表現よりも丁寧な表現	顔文字や絵文字，記号などを多用した表現
総 数	565	58.2	47.1	25.1	13.8	3.5
〔 性 別 〕						
男 性	333	66.1	42.0	14.7	17.1	1.8
女 性	232	47.0	54.3	40.1	9.1	6.0
〔 年 齢 〕						
16 ～ 19 歳	21	38.1	52.4	52.4	4.8	14.3
20 ～ 29 歳	88	44.3	58.0	33.0	13.6	4.5
30 ～ 39 歳	164	54.3	46.3	20.7	13.4	4.3
40 ～ 49 歳	129	60.5	44.2	27.9	17.1	1.6
50 ～ 59 歳	103	71.8	46.6	20.4	10.7	1.9
60 歳 以 上	60	68.3	38.3	18.3	16.7	3.3

## 電子メールでの表現（携帯電話，PHS）

（「携帯電話，PHS」と答えた人に）

付問 6〔回答票〕あなたは携帯電話やPHSで作成する電子メールではどのような表現を使っていますか。主なものを二つ選んでください。



電子メールのやり取りに携帯電話，PHSを使っていると答えた人（電子メールの利用者の84.9%）に対して，電子メールでの表現について尋ねた。

「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」が64.4%で最も高く，次いで，「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」が49.8%で続いている。以下，割合が下がり，「手紙などに用いている表現と同様の表現」が24.6%，「顔文字や絵文字，記号などを多用した表現」が9.5%，「手紙などに用いている表現よりも丁寧な表現」が3.5%となっている。

性別に見ると，「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」が女性で6割弱と高くなっている。

年齢別に見ると，20～50代では「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」が6割台で最も高いが，16～19歳では「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」や「顔文字や絵文字，記号などを多用した表現」が高くなっている。また，「手紙などに用いている表現と同様の表現」は60歳以上で4割台半ばと高い。（表17参照）

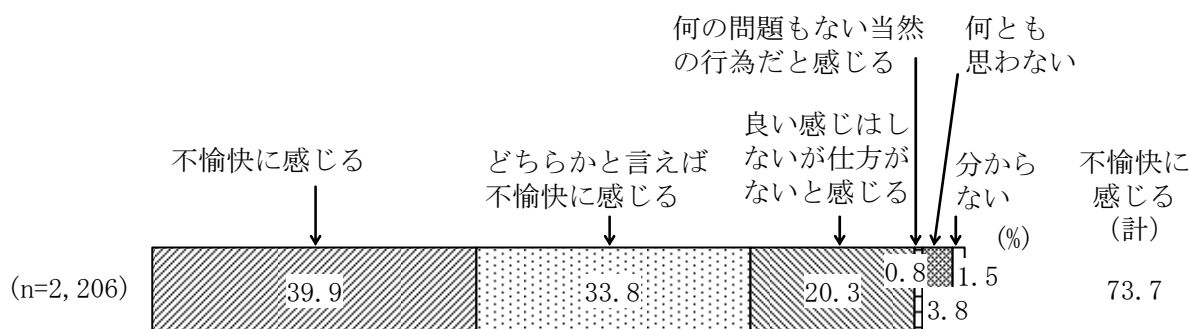
また，パソコン，ワープロによる電子メールの利用者と比較すると，「手紙などに用いている表現よりもくだけた表現」や「顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現」の割合が20ポイント前後高く，パソコン，ワープロによる電子メールの利用に比べ，くだけた表現を使う人の割合が高くなっている。（77ページ参照）

表17 電子メールでの表現（携帯電話，PHS）（性別，年齢別）

		(%)				
	n	手紙などに用いている表現よりもくだけた表現	顔文字や絵文字，記号などを少し用いた表現	手紙などに用いている表現と同様の表現	顔文字や絵文字，記号などを多用した表現	手紙などに用いている表現よりも丁寧な表現
総数	902	64.4	49.8	24.6	9.5	3.5
〔性別〕						
男性	414	64.5	40.3	26.8	7.2	5.3
女性	488	64.3	57.8	22.7	11.5	2.0
〔年齢〕						
16～19歳	93	54.8	58.1	20.4	31.2	1.1
20～29歳	196	65.3	55.6	19.4	15.8	4.1
30～39歳	244	68.0	52.0	20.1	5.3	1.2
40～49歳	197	66.5	52.8	26.4	4.1	4.6
50～59歳	129	62.8	37.2	34.1	3.1	7.0
60歳以上	43	55.8	16.3	46.5	2.3	4.7

## 16. 電車やバスの中での携帯電話の使用

問 15〔回答票〕あなたは電車やバスの中で携帯電話を使って話をしている人を見て、どのように感じますか。一つ選んでください。



電車やバスの中で携帯電話を使って話をしている人を見て、どう感じるかを尋ねた。

「不愉快に感じる」と答えた人が 39.9%、「どちらかと言えば不愉快に感じる」と答えた人が 33.8% で、これらを合わせた「不愉快に感じる (計)」の割合が 73.7% と 7 割強を占める。「良い感じはしないが仕方ないと感じる」は 20.3% と 2 割となっている。また、「何の問題もない当然の行為だと感じる」は 0.8%、「何とも思わない」は 3.8% となっている。

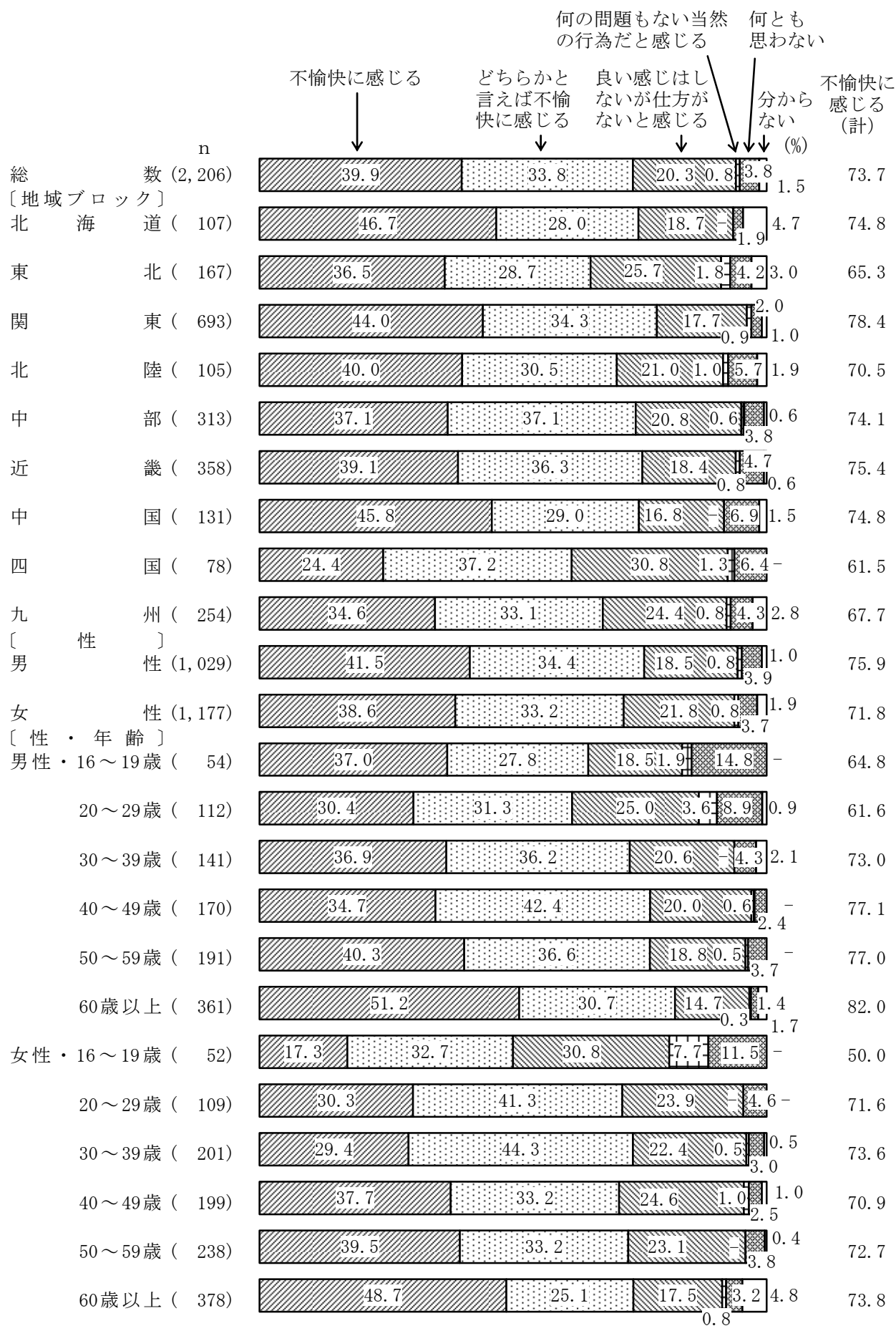
地域ブロック別に見ると、「不愉快に感じる (計)」の割合は関東 (78.4%) で最も高く、四国 (61.5%) で最も低い。両地域の差は 17 ポイントになっている。「不愉快に感じる」の割合は北海道 (46.7%)、関東 (44.0%)、中国 (45.8%) で 4 割台半ばと高い。また、「良い感じはしないが仕方ないと感じる」は四国 (30.8%) で高くなっている。

性別に見ると、「不愉快に感じる (計)」の割合は女性 (71.8%) よりも男性 (75.9%) の方がやや高い。

性・年齢別に見ると、「不愉快に感じる (計)」の割合は女性の 16～19 歳で 5 割、男性の 20 代以下で 6 割台にとどまっているが、男性の 30 代以上、女性の 20 代以上では 7 割を超えている。特に、男性の 60 歳以上では 8 割強に達している。このうち、「不愉快に感じる」の割合は男女の 60 歳以上で 5 割前後と高い。(図 22 参照)

また、電車やバスの中での携帯電話等による電子メールの利用について尋ねた結果と比較すると、「不愉快に感じる (計)」の割合は 32 ポイント高くなっている。(81 ページ参照)

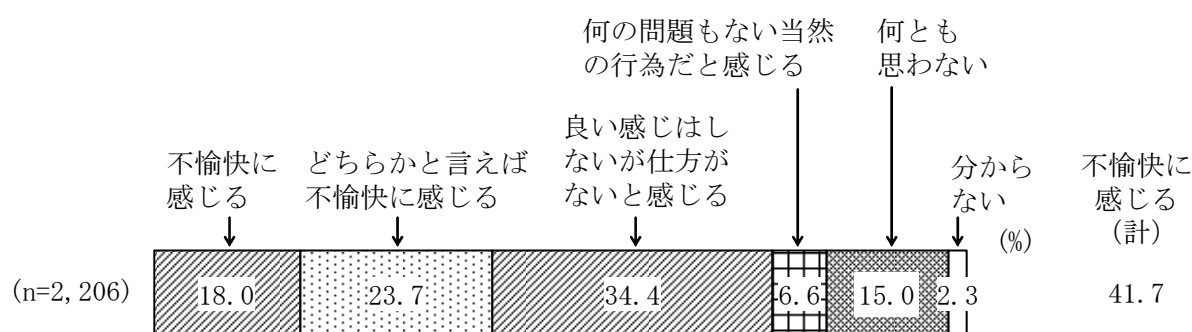
図 22 電車やバスの中での携帯電話の使用（地域ブロック別，性別，性・年齢別）





## 17. 電車やバスの中での電子メールの利用

問 17〔回答票〕あなたは電車やバスの中で携帯電話等によって電子メールのやり取りをしている人を見て、どのように感じますか。一つ選んでください。



電車やバスの中で携帯電話等によって電子メールのやり取りをしている人を見て、どう感じるかを尋ねた。

「不快に感じる」と答えた人が 18.0%、「どちらかと言えば不快に感じる」と答えた人が 23.7%で、これらを合わせた「不快に感じる (計)」の割合が 41.7%と 4 割強を占める。「良い感じはしないが仕方ないと感じる」は 34.4%と 3 割半ばとなっている。また、「何の問題もない当然の行為だと感じる」は 6.6%、「何とも思わない」は 15.0%となっている。

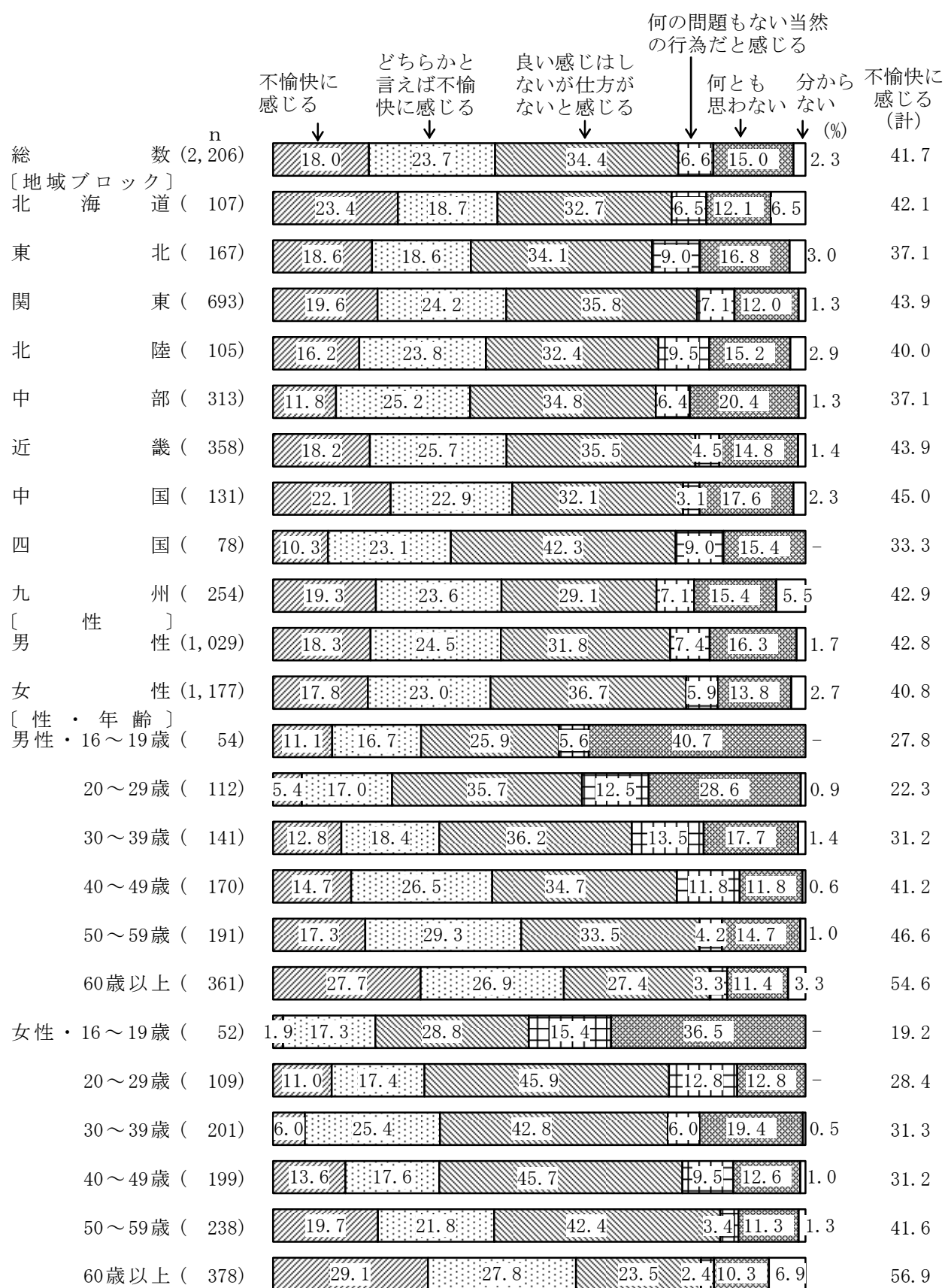
地域ブロック別に見ると、四国では「不快に感じる (計)」の割合が 33.3%と低く、「良い感じはしないが仕方ないと感じる」が 42.3%と高い。他の地域では「不快に感じる (計)」の割合が 4 割前後、「良い感じはしないが仕方ないと感じる」の割合が 3 割前後となっている。また、「何とも思わない」は中部で 20.4%と高くなっている。

性別に見ると、「不快に感じる (計)」の割合は差が見られないが、「良い感じはしないが仕方ないと感じる」の割合は男性 (31.8%) よりも女性 (36.7%) の方がやや高い。

性・年齢別に見ると、「不快に感じる (計)」の割合は、男女ともに年代の高い層で割合も高くなり、60 歳以上では 5 割台半ばに達している。「良い感じはしないが仕方ないと感じる」の割合は女性の 20～50 代で 4 割台と高い。また、「何の問題もない当然の行為だと感じる」や「何とも思わない」は男女とも年代の低い層で高い。(図 23 参照)

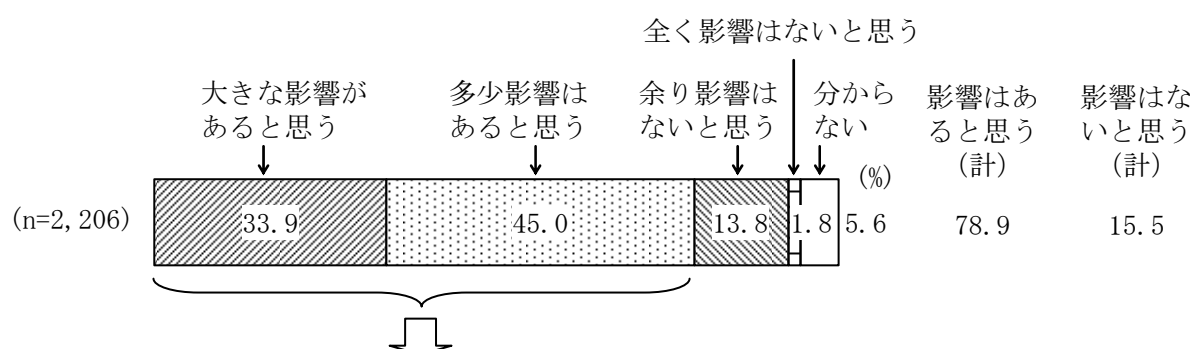
また、電車やバスの中での携帯電話の使用について尋ねた結果と比較すると、「不快に感じる (計)」の割合は 32 ポイント低くなっている。(79 ページ参照)

図 23 電車やバスの中での電子メールの利用（地域ブロック別，性別，性・年齢別）



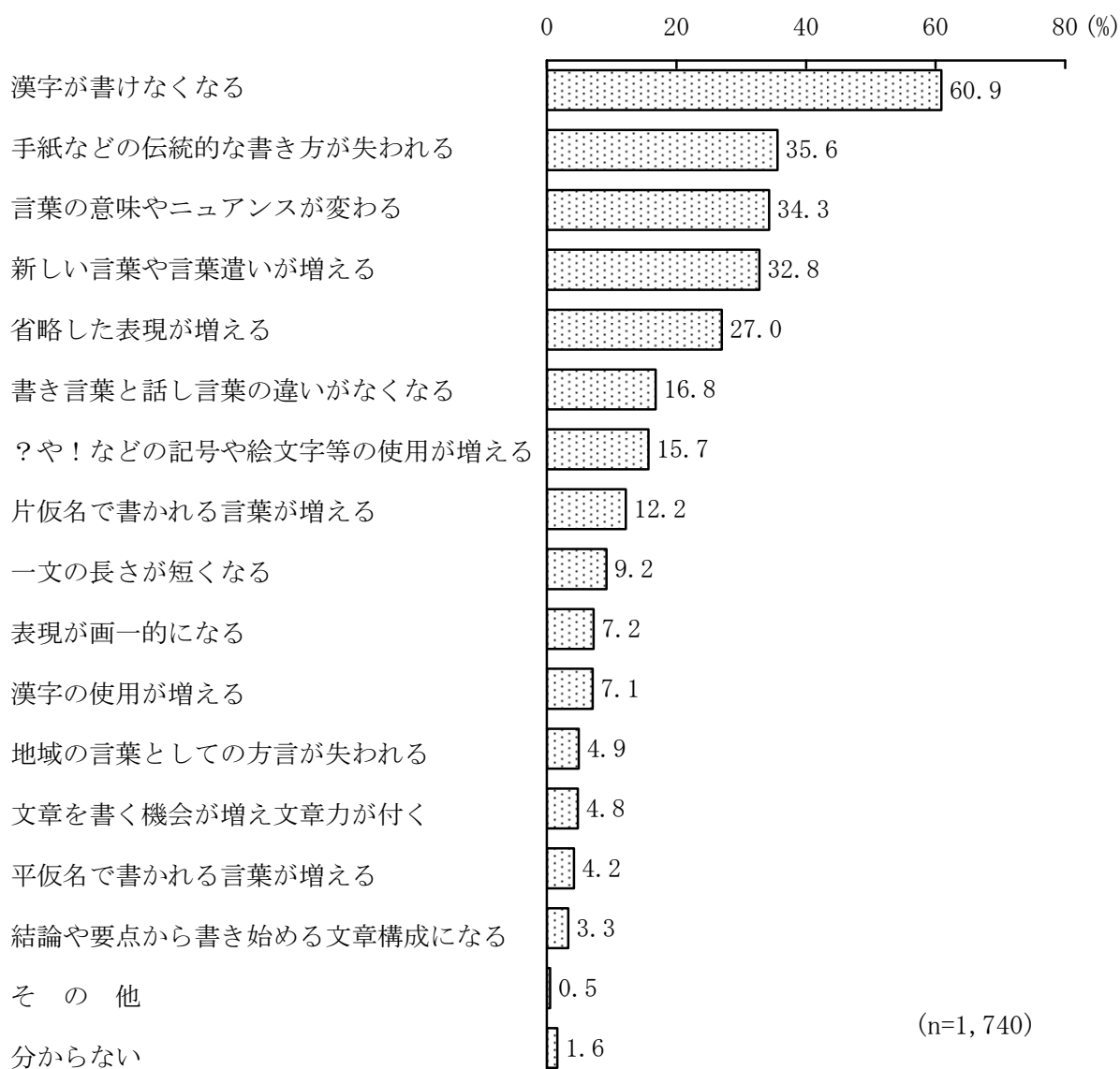
## 18. 情報機器の普及による言葉遣いへの影響

問 18〔回答票〕 パソコンや携帯電話などの情報機器の普及によって、言葉や言葉の使い方が影響を受けるのではないかという意見がありますが、あなたはどのように思いますか。



(「大きな影響があると思う」「多少影響はあると思う」と答えた人に)

付問 1〔回答票〕では、どのような形で影響があると思いますか。この中から三つまで挙げてください。



パソコンや携帯電話などの情報機器の普及によって、言葉や言葉の使い方が影響を受けると思うかどうかを尋ねた。

「大きな影響があると思う」と答えた人は 33.9%、「多少影響はあると思う」と答えた人は 45.0% でこれらを合わせた「影響はあると思う（計）」の割合は 78.9% と 8 割近くを占める。一方、「全く影響はないと思う」と答えた人は 1.8%、「余り影響はないと思う」と答えた人は 13.8% で、これらを合わせた「影響はないと思う（計）」は 15.5% と 1 割台半ばにとどまっている。

地域ブロック別に見ると、すべての地域で「影響はあると思う（計）」の割合が「影響はないと思う（計）」の割合を大きく上回る。「影響はあると思う（計）」の割合が高い地域は、四国（87.2%）、中国（84.0%）、近畿（82.4%）で 8 割台となっている。

性別に見ると、「影響はあると思う（計）」の割合には差が見られないが、その内訳で見ると、「大きな影響があると思う」（男性 37.1%、女性 31.0%）は男性の方が高く、「多少影響があると思う」（男性 41.5%、女性 48.1%）は女性の方が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「影響はあると思う（計）」の割合は男性の 30～50 代と女性の 20 代、40～50 代で 8 割以上の高い割合となっている。一方、「影響はないと思う（計）」の割合は女性の 16～19 歳で 3 割、男性の 20 代以下で 2 割台半ばと高くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「影響はあると思う（計）」の割合は「関心がある（計）」と回答した人で 8 割強と高く、「関心がない（計）」と回答した人では 6 割程度にとどまっている。（図 24 参照）

### 言葉遣いへの影響の仕方

パソコンや携帯電話などの情報機器の普及によって、言葉や言葉の使い方に「影響があると思う（計）」と回答した人（全体の 78.9%）に、どのような形で影響があると思うかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「漢字が書けなくなる」（60.9%）が 6 割で最も高く、次いで、「手紙などの伝統的な書き方が失われる」（35.6%）、「言葉の意味やニュアンスが変わる」（34.3%）、「新しい言葉や言葉遣いが増える」（32.8%）が 3 割強で続いている。以下、「省略した表現が増える」（27.0%）、「書き言葉と話し言葉の違いがなくなる」（16.8%）、「? や! などの記号や絵文字等の使用が増える」（15.7%）、「片仮名で書かれる言葉が増える」（12.2%）が 1 割以上で続いている。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域でも「漢字が書けなくなる」の割合が最も高くなっているが、特に北海道（69.3%）、近畿（66.4%）では 6 割を超えている。一方、東北（51.6%）、中国（48.2%）では、5 割前後と低くなっており、地域差が大きい。「省略した表現が増える」は北陸（40.5%）で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、男女とも「漢字が書けなくなる」が 1 位に挙げられているが、男性（58.0%）よりも女性（63.4%）の方がやや高い。「手紙などの伝統的な書き方が失われる」は女性の方が高く、「新しい言葉や言葉遣いが増える」は男性の方が高い。

性・年齢別に見ると、いずれの性・年代でも「漢字が書けなくなる」が 5 割以上の割合で 1 位に挙げられているが、女性の 20 代で 7 割を超えて目立って高い。「手紙などの伝統的な書き方が失われる」は女性の 20～30 代と 60 歳以上、「言葉の意味やニュアンスが変わる」は男性の 16～19 歳、「新しい言葉や言葉遣いが増える」は男性の 16～19 歳と 30 代でそれぞれ 4 割以上と高くなっている。

言葉遣いについての関心別に見ると、「関心がある（計）」と「関心がない（計）」とで 5 ポイント以上の差が見られるのは、「手紙などの伝統的な書き方が失われる」と「言葉の意味やニュアンスが変わる」で、いずれも「関心がある（計）」と回答した人の割合の方が高くなっている。（表 18 参照）

図 24 情報機器の普及による言葉遣いへの影響

(地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別)

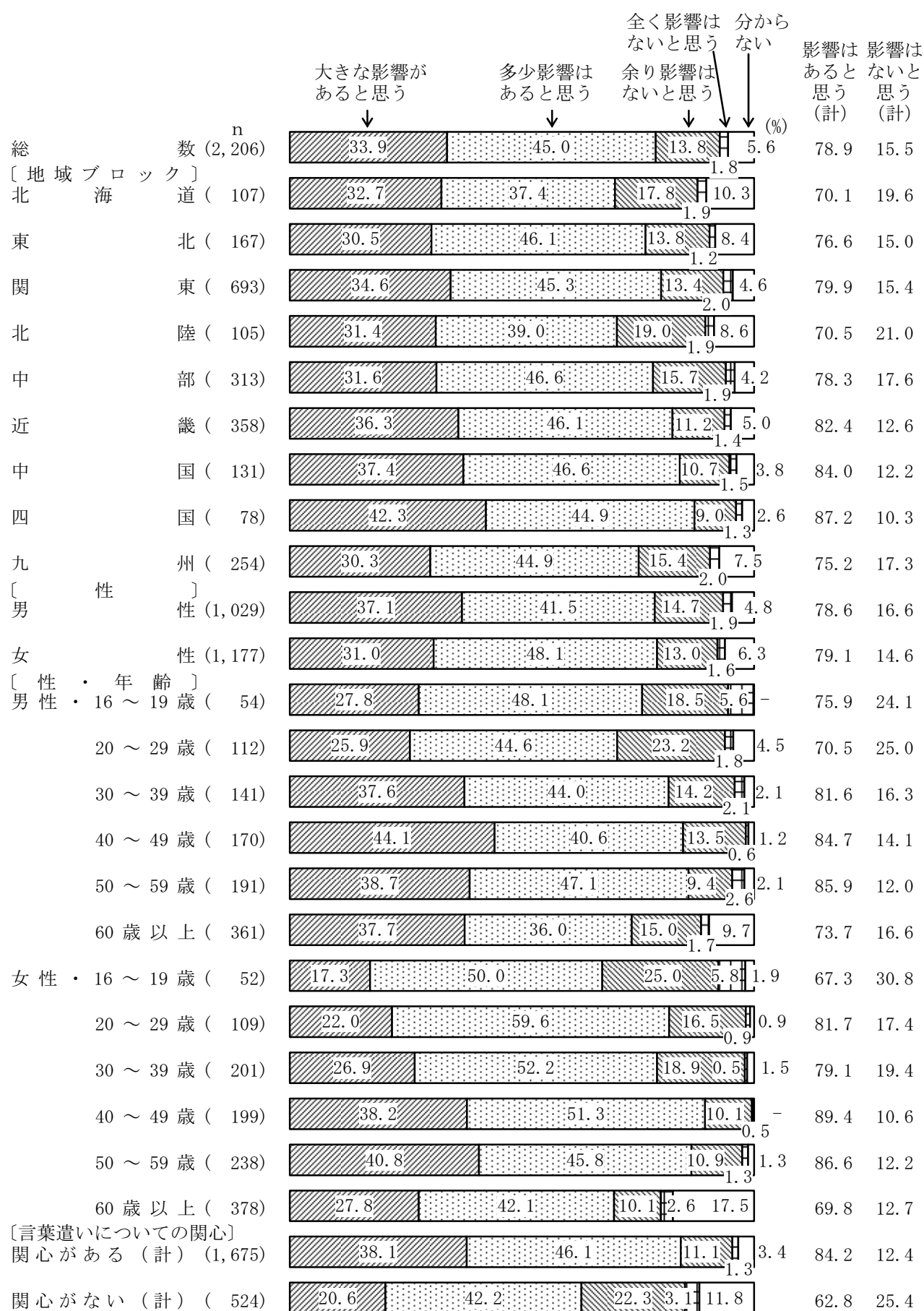


表 18 言葉遣いへの影響の仕方（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての関心別）  
(%)

	n	漢字が書 けなくなる	手紙など の伝統的 な書き方 が失われ る	言葉の意 味やニュ アンスが 変わる	新しい言 葉や言葉 遣いが増 える	省略した 表現が増 える	書き言葉 と話し言 葉の違い がなくなる	？や！な どの記号 や絵文字 等の使用 が増える	片仮名で 書かれる 言葉が増 える
総数	1,740	60.9	35.6	34.3	32.8	27.0	16.8	15.7	12.2
〔地域ブロック〕									
北海道	75	69.3	37.3	41.3	33.3	20.0	17.3	5.3	20.0
東北	128	51.6	36.7	35.2	31.3	23.4	20.3	10.9	12.5
関東	554	62.5	36.6	33.0	31.8	27.3	15.5	18.4	12.3
北陸	74	54.1	41.9	31.1	24.3	40.5	13.5	16.2	12.2
中部	245	59.6	36.3	33.5	35.9	24.9	16.7	17.1	12.7
近畿	295	66.4	33.6	33.9	31.2	27.8	16.9	18.0	10.5
中国	110	48.2	39.1	35.5	35.5	24.5	20.9	11.8	12.7
四国	68	57.4	29.4	33.8	35.3	26.5	16.2	17.6	19.1
九州	191	63.4	30.9	36.6	35.6	28.8	16.8	11.0	7.9
〔性別〕									
男性	809	58.0	32.5	35.4	36.1	26.0	14.7	15.2	11.6
女性	931	63.4	38.2	33.3	29.9	27.8	18.6	16.1	12.7
〔性・年齢〕									
男性・16～19歳	41	68.3	24.4	41.5	53.7	29.3	12.2	17.1	4.9
20～29歳	79	59.5	29.1	34.2	27.8	27.8	21.5	20.3	6.3
30～39歳	115	55.7	17.4	36.5	44.3	29.6	20.0	25.2	6.1
40～49歳	144	63.2	34.7	36.8	37.5	25.7	16.0	19.4	6.9
50～59歳	164	55.5	34.1	37.2	36.0	26.2	12.2	15.2	12.2
60歳以上	266	55.6	39.1	32.3	31.6	23.3	11.7	6.8	18.8
女性・16～19歳	35	54.3	22.9	11.4	37.1	40.0	25.7	31.4	20.0
20～29歳	89	73.0	42.7	30.3	29.2	31.5	24.7	15.7	3.4
30～39歳	159	67.9	40.3	27.7	25.2	35.2	18.2	24.5	6.9
40～49歳	178	64.6	36.0	33.7	27.5	28.1	27.5	18.5	9.6
50～59歳	206	57.3	35.4	35.0	32.0	30.1	16.0	16.5	16.0
60歳以上	264	62.5	41.3	39.0	31.8	18.6	11.7	7.2	17.8
〔言葉遣いについての関心〕									
関心がある（計）	1,410	60.9	37.0	35.3	32.0	27.5	17.3	15.7	11.8
関心がない（計）	329	60.5	29.2	29.8	35.9	24.6	14.6	15.8	14.0

	n	一文の長 さが短く なる	表現が画 一的にな る	漢字の使 用が増え る	地域の言 葉として の方言が 失われる	文章を書 く機会が 増え文章 力が付く	平仮名で 書かれる 言葉が増 える	結論や要 点から書 き始める 文章構成 になる
総数	1,740	9.2	7.2	7.1	4.9	4.8	4.2	3.3
〔地域ブロック〕								
北海道	75	8.0	8.0	8.0	2.7	8.0	1.3	6.7
東北	128	12.5	5.5	12.5	6.3	3.9	4.7	3.9
関東	554	8.7	8.7	6.9	4.2	5.6	3.4	3.2
北陸	74	13.5	1.4	10.8	2.7	5.4	2.7	4.1
中部	245	7.8	6.1	6.5	5.3	3.7	4.1	3.3
近畿	295	12.2	9.2	3.7	4.7	3.4	4.7	1.7
中国	110	3.6	5.5	7.3	7.3	5.5	4.5	1.8
四国	68	10.3	7.4	1.5	4.4	4.4	2.9	7.4
九州	191	7.3	5.8	10.5	6.8	4.7	7.3	3.1
〔性別〕								
男性	809	10.4	9.4	7.7	4.9	4.9	4.6	4.7
女性	931	8.2	5.4	6.7	4.9	4.6	3.9	2.0
〔性・年齢〕								
男性・16～19歳	41	9.8	2.4	12.2	-	-	4.9	-
20～29歳	79	2.5	10.1	11.4	6.3	6.3	3.8	6.3
30～39歳	115	7.8	15.7	6.1	3.5	4.3	2.6	4.3
40～49歳	144	11.1	7.6	7.6	4.2	5.6	1.4	9.0
50～59歳	164	13.4	11.6	7.3	4.9	1.8	4.9	3.0
60歳以上	266	11.7	7.1	6.8	6.4	7.1	7.1	3.8
女性・16～19歳	35	5.7	2.9	14.3	5.7	-	17.1	-
20～29歳	89	3.4	2.2	7.9	7.9	4.5	3.4	-
30～39歳	159	11.9	5.7	3.1	0.6	3.1	4.4	3.8
40～49歳	178	10.1	7.9	10.1	3.4	6.7	5.1	3.4
50～59歳	206	8.7	7.8	5.3	3.9	5.8	3.4	1.9
60歳以上	264	6.1	3.0	6.1	8.3	3.8	1.5	1.1
〔言葉遣いについての関心〕								
関心がある（計）	1,410	9.7	7.6	7.0	4.7	5.0	4.0	3.5
関心がない（計）	329	7.0	5.8	7.9	6.1	3.6	4.9	2.4

### Ⅲ 調 査 票

(付：単純集計結果)

〔基数表示のないものは  
n = 2, 206〕

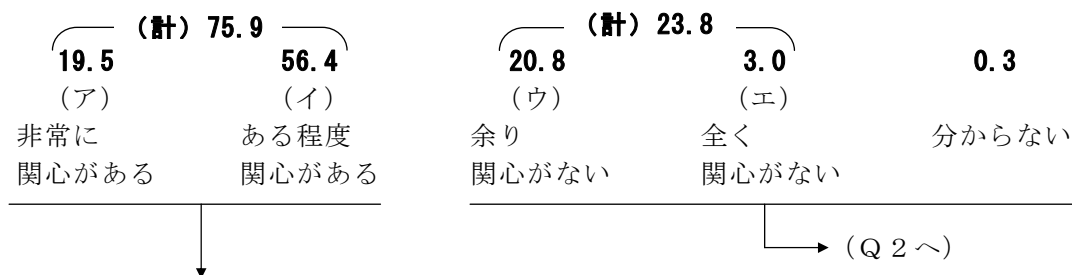
## 国語に関する世論調査

平成 16 年 1 月

(調査企画) 文 化 庁  
社団法人 中 央 調 査 社

支局番号	地 点 番 号	対象番号	調 査 員 名	点 検 者 名

Q 1 〔回答票 1〕あなたは、日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、言葉や言葉の使い方について、どの程度関心がありますか。



S Q 1 〔回答票 2〕では、どのような点に関心がありますか。この中から三つまで挙げてください。  
(n = 1, 675) (M. A.)

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 21.0 (ア) 言葉の意味・由来やその歴史          | 8.3 (ク) 共通語や方言                              |
| 72.1 (イ) 日常の言葉遣いや話し方            | 13.0 (ケ) パソコン・ワープロ・携帯電話などの<br>情報機器が国語に与える影響 |
| 22.9 (ウ) 発音やアクセント               | 4.8 (コ) 国際化が国語に与える影響                        |
| 22.4 (エ) 文字や表記の仕方あるいは<br>文章の書き方 | 7.5 (サ) 国語の教育や国語に対する施策                      |
| 58.8 (オ) 敬語の使い方                 | 0.2 その他 (具体的に )                             |
| 23.0 (カ) 新語・流行語                 | 0.3 分からない                                   |
| 14.6 (キ) 外来語・外国語の使い方            |   |

Q 2 〔回答票 3〕あなたは、言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることがありますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。(M. A.)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 19.5 (ア) 読めない漢字にたくさん出会う              |
| 31.2 (イ) 辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある      |
| 17.6 (ウ) 送り仮名の付け方が分からないことがある         |
| 15.8 (エ) 正しい文章の書き方がよく分からない           |
| 21.5 (オ) 新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない |
| 46.0 (カ) 外来語・外国語の意味が分からないことがある       |
| 42.7 (キ) 流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある     |
| 23.8 (ク) 年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない   |
| 18.1 (ケ) 人に対する話し方が上手ではない             |
| 14.9 (コ) 敬語がうまく使えない                  |
| 0.8 (サ) その他 (具体的に )                  |
| 11.4 特に困っていることや気になっていることはない          |
| 1.1 分からない                            |



Q 3 【回答票 4】新聞や放送など、一般の社会生活における漢字使用の目安として「常用漢字表」が示されています。この「常用漢字表」は、それ以前の「当用漢字表」を引き継いだもので、この表には、全部で1945字の常用漢字が掲げられています。最近では、パソコンや携帯電話などで、常用漢字でない漢字も簡単に打ち出せるようになっていますが、常用漢字以外の漢字の使用については、ここに挙げるような二つの考え方があります。あなたの考えに近いのはどちらですか。

- A 常用漢字表にない漢字であっても、積極的に使っていくべきである  
 B 難しい漢字も使われるようになるので、余り望ましいことではない

<b>42.0</b>	<b>32.0</b>	<b>20.9</b>	<b>5.2</b>
(ア)	(イ)	(ウ)	
Aの考えに近い	Bの考えに近い	どちらとも言えない	分からない

Q 4 【回答票 5】(1) から (6) に挙げた下線の言葉の書き表し方についてお尋ねします。(ア) は「常用漢字表」に掲げられていない漢字は使わないようにして、漢字と仮名を交ぜて書いたもの、(イ) は漢字で書いて振り仮名を付けたもの、(ウ) は漢字で書いたものです。  
 (1) から (6) の下線の言葉について、あなたは (ア) (イ) (ウ) のうち、どの書き表し方が最も良いと思いますか。(1) から (6) のそれぞれについて、一つずつ選んでください。

- (1) **21.7** (ア) 真実を知ってがく然とした  
**64.8** (イ) 真実を知って愕然とした  
**11.7** (ウ) 真実を知って愕然とした  
**1.8** 分からない

- (2) **10.4** (ア) 月の出ていないやみ夜  
**47.6** (イ) 月の出ていない闇夜  
**40.7** (ウ) 月の出ていない闇夜  
**1.3** 分からない

- (3) **26.7** (ア) 動物のはく製  
**54.1** (イ) 動物の剥製  
**18.0** (ウ) 動物の剥製  
**1.2** 分からない

- (4) **24.7** (ア) 経営が破たんする  
**45.5** (イ) 経営が破綻する  
**28.7** (ウ) 経営が破綻する  
**1.2** 分からない

- (5) **9.2** (ア) 子供のがん具  
**42.3** (イ) 子供の玩具  
**47.3** (ウ) 子供の玩具  
**1.2** 分からない

- (6) **29.1** (ア) 花模様の刺しゅう  
**44.2** (イ) 花模様の刺繡  
**25.6** (ウ) 花模様の刺繡  
**1.2** 分からない

Q 5〔回答票 6〕あなたは、今後とも敬語は必要だと思いますか。この中ではどうでしょう。

(計) 96.1		(計) 3.3		
67.8	28.3	2.6	0.7	0.6
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
必要だと思	ある程度必要だと思う	余り必要だとは思わない	必要だとは思わない	分からない

<p>S Q 1〔回答票 7〕敬語が必要だと思うのはどのような理由からでしょうか。この中から二つまで挙げてください。(M. A.)</p> <p>(n=2,120)</p> <p>66.8 (ア) 相手を尊敬する気持ちを表せるから</p> <p>50.2 (イ) 相手と自分の立場をはっきりとさせて、けじめを付けることができるから</p> <p>46.1 (ウ) 表現がやわらかく、人間関係を円滑にすることができるから</p> <p>12.6 (エ) 表現が美しく上品になるから</p> <p>0.1 その他(具体的に )</p> <p>0.4 分からない</p>	<p>S Q 2〔回答票 8〕では、敬語が必要だと思わないのはどのような理由からでしょうか。この中から二つまで挙げてください。(M. A.)</p> <p>(n=72)</p> <p>36.1 (ア) よそよそしい感じがするから</p> <p>56.9 (イ) 複雑でわずらわしいから</p> <p>22.2 (ウ) 敬語による形式的な表現よりも個人的な表現を優先したいから</p> <p>19.4 (エ) 現代社会の感覚に合わないから</p> <p>9.7 (オ) 国際化の時代に合わないから</p> <p>1.4 その他(具体的に )</p> <p>4.2 分からない</p>
--	--

Q 6〔回答票 9〕あなたは、今まで敬語をどのような機会に身に付けてきたと思いますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

- 52.9 (ア) 家庭でのしつけ
- 48.2 (イ) 学校の国語の授業
- 20.9 (ウ) 国語の授業以外での、学校の先生の指導
- 23.0 (エ) 学校内のクラブ活動など
- 15.7 (オ) 学校外の活動(地域での各種活動、スポーツクラブ、習い事、塾等)で
- 51.7 (カ) 職場(アルバイト先を含む)の研修など
- 4.5 (キ) 話し方教室や作法教室、自治体や民間の講習会など
- 16.9 (ク) テレビやラジオで、敬語を扱った番組を視聴して
- 14.8 (ケ) テレビやラジオで出演者の話し方を聞いて
- 9.0 (コ) 敬語について書かれた本や雑誌を読んで
- 2.2 (サ) その他(具体的に )
- 2.0 分からない

Q 7 〔回答票 10〕ここに挙げた（１）から（７）の文中の下線部分の言い方は、あなたにとって気になりますか、それとも気になりませんか。

（１）先生、こちらでお待ちしてください

〔回答票 10－（１）〕

**66.0**

（ア）

気になる

**24.7**

（イ）

気にならない

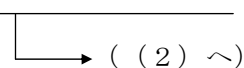
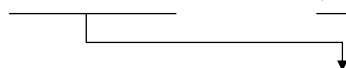
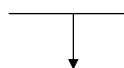
**8.1**

（ウ）

どちらも  
言えない

**1.1**

分からない



S Q 1 〔回答票 10－１〕では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

（n = 1, 457）

**72.1** （ア）間違っただい方だと思ふから

**12.9** （イ）丁寧すぎると思ふから

**5.5** （ウ）敬意が足りないと思ふから

**0.9** （エ）古めかしいと感じるから

**8.3** （オ）何となく

－ （カ）その他（具体的に ）

**0.3** 分からない

S Q 2 〔回答票 10－１〕では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

（n = 545）

**45.0** （ア）正しい言い方だと思ふから

**12.8** （イ）丁寧で上品な言い方だと思ふから

**14.7** （ウ）十分に敬意が伝わると思ふから

**11.0** （エ）今はよく使われる言い方になって  
いるから

**16.3** （オ）何となく

－ （カ）その他（具体的に ）

**0.2** 分からない

（２）お客様が申されました

〔回答票 10－（２）〕

**54.1**

（ア）

気になる

**33.1**

（イ）

気にならない

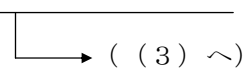
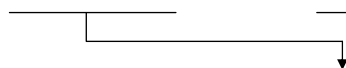
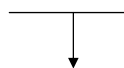
**11.4**

（ウ）

どちらも  
言えない

**1.4**

分からない



S Q 1 〔回答票 10－２〕では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

（n = 1, 194）

**55.5** （ア）間違っただい方だと思ふから

**28.8** （イ）丁寧すぎると思ふから

**3.1** （ウ）敬意が足りないと思ふから

**4.9** （エ）古めかしいと感じるから

**7.3** （オ）何となく

**0.1** （カ）その他（具体的に ）

**0.3** 分からない

S Q 2 〔回答票 10－２〕では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

（n = 730）

**47.5** （ア）正しい言い方だと思ふから

**17.3** （イ）丁寧で上品な言い方だと思ふから

**15.3** （ウ）十分に敬意が伝わると思ふから

**9.2** （エ）今はよく使われる言い方になって  
いるから

**10.4** （オ）何となく

－ （カ）その他（具体的に ）

**0.3** 分からない

(3) とんでもございません [回答票 10-(3)]

<b>17.8</b> (ア) 気になる	<b>68.3</b> (イ) 気にならない	<b>12.8</b> (ウ) どちらとも 言えない	<b>1.1</b> 分からない
↓	↓	↓	↓
			( (4) ~)

S Q 1 [回答票 10-3] では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=392)

**36.2** (ア) 間違った言い方だと思うから

**34.9** (イ) 丁寧すぎると思うから

**4.8** (ウ) 敬意が足りないと思うから

**7.9** (エ) 古めかしいと感じるから

**14.3** (オ) 何となく

**1.3** (カ) その他 (具体的に )

**0.5** 分からない

S Q 2 [回答票 10-3] では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=1,506)

**41.8** (ア) 正しい言い方だと思うから

**11.1** (イ) 丁寧で上品な言い方だと思うから

**13.3** (ウ) 十分に敬意が伝わると思うから

**22.4** (エ) 今はよく使われる言い方になっているから

**10.9** (オ) 何となく

**0.3** (カ) その他 (具体的に )

**0.2** 分からない

(4) お客様がお見えになった [回答票 10-(4)]

<b>29.9</b> (ア) 気になる	<b>60.0</b> (イ) 気にならない	<b>9.3</b> (ウ) どちらとも 言えない	<b>0.8</b> 分からない
↓	↓	↓	↓
			( (5) ~)

S Q 1 [回答票 10-4] では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=660)

**55.0** (ア) 間違った言い方だと思うから

**14.2** (イ) 丁寧すぎると思うから

**20.6** (ウ) 敬意が足りないと思うから

**2.0** (エ) 古めかしいと感じるから

**7.6** (オ) 何となく

**0.5** (カ) その他 (具体的に )

**0.2** 分からない

S Q 2 [回答票 10-4] では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=1,323)

**54.9** (ア) 正しい言い方だと思うから

**11.0** (イ) 丁寧で上品な言い方だと思うから

**9.4** (ウ) 十分に敬意が伝わると思うから

**15.3** (エ) 今はよく使われる言い方になっているから

**9.1** (オ) 何となく

**0.1** (カ) その他 (具体的に )

**0.2** 分からない

(5) 3時に御出発される予定です 【回答票 10－(5)】

**44.0**  
(ア)  
気になる

**43.0**  
(イ)  
気にならない

**11.8**  
(ウ)  
どちらとも  
言えない

**1.2**  
分からない

→ ( (6) へ )

S Q 1 【回答票 10－5】では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=970)

**40.1** (ア) 間違っただい方だと思ふから

**51.1** (イ) 丁寧すぎると思ふから

**0.7** (ウ) 敬意が足りないと思ふから

**1.2** (エ) 古めかしいと感じるから

**6.3** (オ) 何となく

**0.1** (カ) その他 (具体的に )

**0.4** 分からない

S Q 2 【回答票 10－5】では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=949)

**51.1** (ア) 正しい言い方だと思ふから

**15.8** (イ) 丁寧で上品な言い方だと思ふから

**11.0** (ウ) 十分に敬意が伝わると思ふから

**11.1** (エ) 今はよく使われる言い方になって  
いるから

**10.7** (オ) 何となく

- (カ) その他 (具体的に )

**0.3** 分からない

(6) 先生がおっしゃられたように 【回答票 10－(6)】

**28.2**  
(ア)  
気になる

**62.3**  
(イ)  
気にならない

**8.5**  
(ウ)  
どちらとも  
言えない

**1.0**  
分からない

→ ( (7) へ )

S Q 1 【回答票 10－6】では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=623)

**37.6** (ア) 間違っただい方だと思ふから

**49.1** (イ) 丁寧すぎると思ふから

**1.4** (ウ) 敬意が足りないと思ふから

**3.7** (エ) 古めかしいと感じるから

**7.5** (オ) 何となく

**0.5** (カ) その他 (具体的に )

**0.2** 分からない

S Q 2 【回答票 10－6】では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=1,375)

**56.4** (ア) 正しい言い方だと思ふから

**12.5** (イ) 丁寧で上品な言い方だと思ふから

**13.1** (ウ) 十分に敬意が伝わると思ふから

**9.8** (エ) 今はよく使われる言い方になって  
いるから

**7.9** (オ) 何となく

**0.1** (カ) その他 (具体的に )

**0.2** 分からない

(7) お客様、どうぞいただいてください 【回答票 10－(7)】

**66.8**  
(ア)  
気になる

**23.8**  
(イ)  
気にならない

**8.3**  
(ウ)  
どちらとも  
言えない

**1.1**  
分からない

→ ( Q 8 へ )

S Q 1 【回答票 10－7】では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=1,474)

**76.9** (ア) 間違っただい方だと思ふから

**13.8** (イ) 丁寧すぎると思ふから

**2.6** (ウ) 敬意が足りないと思ふから

**1.1** (エ) 古めかしいと感じるから

**5.3** (オ) 何となく

**0.1** (カ) その他 (具体的に )

**0.1** 分からない

S Q 2 【回答票 10－7】では、その理由は何ですか。ここに挙げた中から一つ選んでください。

(n=524)

**47.9** (ア) 正しい言い方だと思ふから

**19.1** (イ) 丁寧で上品な言い方だと思ふから

**11.6** (ウ) 十分に敬意が伝わると思ふから

**9.5** (エ) 今はよく使われる言い方になって  
いるから

**11.5** (オ) 何となく

- (カ) その他 (具体的に )

**0.4** 分からない

Q 8 〔回答票 11〕 あなたはふだん、ここに挙げた（１）から（10）の言葉を、（ア）と（イ）のどちらで発音していますか。どちらの場合もある人は発音することの多い方を答えてください。  
（調査員注：（1）～（10）を読み上げないで、（1）についてはどうでしょうか。と聞くこと）

（１）世論 〔回答票 11－（1）〕

<b>18.9</b> （ア）せろん	<b>6.4</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>73.6</b> （イ）よろん	<b>1.1</b>	分からない

（２）重複 〔回答票 11－（2）〕

<b>76.1</b> （ア）じゅうふく	<b>2.2</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>20.0</b> （イ）ちょうふく	<b>1.7</b>	分からない

（３）情緒 〔回答票 11－（3）〕

<b>14.9</b> （ア）じょうしょ	<b>0.8</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>82.2</b> （イ）じょうちょ	<b>2.1</b>	分からない

（４）固執 〔回答票 11－（4）〕

<b>73.7</b> （ア）こしつ	<b>1.5</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>19.5</b> （イ）こしゅう	<b>5.3</b>	分からない

（５）施策 〔回答票 11－（5）〕

<b>67.6</b> （ア）しさく	<b>2.5</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>26.1</b> （イ）せさく	<b>3.7</b>	分からない

（６）早急 〔回答票 11－（6）〕

<b>21.2</b> （ア）さっきゅう	<b>3.3</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>74.5</b> （イ）そうきゅう	<b>1.0</b>	分からない

（７）地熱 〔回答票 11－（7）〕

<b>43.3</b> （ア）じねつ	<b>2.4</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>52.4</b> （イ）ちねつ	<b>1.9</b>	分からない

（８）十四 〔回答票 11－（8）〕

<b>23.3</b> （ア）じっぴき	<b>1.4</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>75.1</b> （イ）じゅっぴき	<b>0.2</b>	分からない

（９）三階 〔回答票 11－（9）〕

<b>35.7</b> （ア）さんかい	<b>2.9</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>61.2</b> （イ）さんがい	<b>0.2</b>	分からない

（10）あり得る 〔回答票 11－（10）〕

<b>39.8</b> （ア）ありうる	<b>4.8</b>	どちらも同じくらいの割合で言う
<b>54.5</b> （イ）ありえる	<b>0.9</b>	分からない

Q 9 〔回答票 12〕 あなたはふだん、ここに挙げた外来語を書く場合、(ア)と(イ)のどちらで表記しますか。どちらの場合もある人は表記することの多い方を答えてください。

(調査員注：(1)～(10)を読み上げないで、(1)についてはどうでしょうか。と聞くこと)

(1) (ア) エレベータ／(イ) エレベーター 〔回答票 12－(1)〕

14.0 (ア) エレベータ

84.1 (イ) エレベーター

1.0 どちらも同じくらいの割合で書く

0.8 分からない

(2) (ア) ギリシア／(イ) ギリシャ 〔回答票 12－(2)〕

11.9 (ア) ギリシア

86.1 (イ) ギリシャ

1.0 どちらも同じくらいの割合で書く

0.9 分からない

(3) (ア) コンピュータ／(イ) コンピューター 〔回答票 12－(3)〕

21.2 (ア) コンピュータ

76.6 (イ) コンピューター

1.2 どちらも同じくらいの割合で書く

1.0 分からない

(4) (ア) バイオリン／(イ) ヴァイオリン 〔回答票 12－(4)〕

64.0 (ア) バイオリン

33.5 (イ) ヴァイオリン

1.7 どちらも同じくらいの割合で書く

0.9 分からない

(5) (ア) ファーストフード／(イ) ファストフード 〔回答票 12－(5)〕

86.8 (ア) ファーストフード

9.7 (イ) ファストフード

0.3 どちらも同じくらいの割合で書く

3.3 分からない

(6) (ア) マネージャー／(イ) マネジャー 〔回答票 12－(6)〕

87.9 (ア) マネージャー

10.5 (イ) マネジャー

0.4 どちらも同じくらいの割合で書く

1.1 分からない

(7) (ア) インキ／(イ) インク 〔回答票 12－(7)〕

16.8 (ア) インキ

79.6 (イ) インク

3.1 どちらも同じくらいの割合で書く

0.5 分からない

(8) (ア) ハンカチ／(イ) ハンケチ 〔回答票 12－(8)〕

94.6 (ア) ハンカチ

4.4 (イ) ハンケチ

0.7 どちらも同じくらいの割合で書く

0.3 分からない

(9) (ア) レインコート／(イ) レーンコート 〔回答票 12－(9)〕

92.7 (ア) レインコート

5.9 (イ) レーンコート

0.5 どちらも同じくらいの割合で書く

0.8 分からない

(10) (ア) ユニフォーム／(イ) ユニホーム 〔回答票 12－(10)〕

80.0 (ア) ユニフォーム

18.2 (イ) ユニホーム

1.1 どちらも同じくらいの割合で書く

0.7 分からない

Q10【回答票 13】あなたは、ここに挙げた（１）から（８）の下線部分の言い方をすることがありますか、それともありませんか。

(ア) (イ)  
あ る な い 分からない

- (１) 「あの人は走るのがすごく速い」ということを  
「あの人は走るのがすごい速い」と言う…………… **46.3 …… 52.9 …… 0.8**
- (２) 「あの人みたいになりたい」ということを、  
「あの人みたくなりたい」と言う…………… **19.9 …… 79.6 …… 0.5**
- (３) 「なにげなくそうした」ということを、  
「なにげにそうした」と言う…………… **23.5 …… 75.7 …… 0.8**
- (４) 「あの人は私より １歳上だ」ということを、  
「あの人は私より １コ上だ」と言う…………… **50.8 …… 48.8 …… 0.4**
- (５) 「とてもきれいだ」ということを、  
「チョーきれいだ」と言う…………… **21.4 …… 78.2 …… 0.4**
- (６) 「腹が立つ」ということを、  
「むかつく」と言う…………… **48.1 …… 51.3 …… 0.5**
- (７) 「寝る前に歯を磨きます。その時に……」ということを、  
「寝る前に歯を磨くじゃないですか、その時に……」と言う…………… **19.2 …… 78.9 …… 1.9**
- (８) 「とても明るい」ということを、  
「全然明るい」と言う…………… **20.7 …… 78.6 …… 0.6**

Q11【回答票 14】ここに挙げた（１）から（６）の言葉や言い方の意味は、それぞれどれだと思いますか。それぞれ一つ選んでください。

(１) 雨模様 例文：外は雨模様だ 【回答票 14－(1)】

- 45.2** (ア) 小雨が降ったりやんだりしている様子  
**38.0** (イ) 雨が降りそうな様子  
**9.4** (ウ) (ア) と (イ) の両方  
**6.3** (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味  
**1.1** 分からない

(２) <sup>げき</sup>櫓を飛ばす 【回答票 14－(2)】

- 14.6** (ア) 自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること  
**74.1** (イ) 元気のない者に刺激を与えて活気づけること  
**4.7** (ウ) (ア) と (イ) の両方  
**1.9** (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味  
**4.7** 分からない

(３) <sup>こそく</sup>姑息 例文：姑息な手段 【回答票 14－(3)】

- 12.5** (ア) 「一時しのぎ」という意味  
**69.8** (イ) 「ひきょうな」という意味  
**4.7** (ウ) (ア) と (イ) の両方  
**1.7** (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味  
**11.4** 分からない



(4) さわり 例文：話のさわりだけ聞かせる 【回答票 14－(4)】

- 31.1 (ア) 話などの要点のこと  
59.3 (イ) 話などの最初の部分のこと  
3.9 (ウ) (ア) と (イ) の両方  
0.8 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味  
4.8 分からない

(5) 住めば都 【回答票 14－(5)】

- 2.4 (ア) 「住むのだったら都会が良い」という意味  
95.7 (イ) 「住み慣れればどんな環境でもそれなりに住み良く思われる」という意味  
0.8 (ウ) (ア) と (イ) の両方  
0.3 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味  
0.8 分からない

(6) 慥然<sup>ぶぜん</sup> 例文：慥然として立ち去った 【回答票 14－(6)】

- 16.1 (ア) 失望してぼんやりとしている様子  
69.4 (イ) 腹を立てている様子  
2.7 (ウ) (ア) と (イ) の両方  
3.4 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味  
8.3 分からない

Q12 【回答票 15】ここに挙げた(1)から(3)の意味で使う言葉をあなたはどのように言っていますか。それぞれ一つ選んでください。

(1) つっけんどんで相手を顧みる態度が見られないことを 【回答票 15－(1)】

- 44.4 (ア) 取り付く<sup>しま</sup>島がない  
42.0 (イ) 取り付く<sup>ひま</sup>暇がない  
1.7 (ウ) (ア) と (イ) の両方  
6.9 (エ) (ア) (イ) とともに使わない  
5.0 分からない

(2) 実力があって堂々としていることを 【回答票 15－(2)】

- 51.4 (ア) 押しも押されぬ  
36.9 (イ) 押しも押されもせぬ  
3.2 (ウ) (ア) と (イ) の両方  
5.3 (エ) (ア) (イ) とともに使わない  
3.2 分からない

(3) 物事の肝心な点を確実にとらえることを 【回答票 15－(3)】

- 38.8 (ア) 的<sup>まじ</sup>を射<sup>い</sup>る  
54.3 (イ) 的<sup>まじ</sup>を得<sup>え</sup>る  
2.6 (ウ) (ア) と (イ) の両方  
1.7 (エ) (ア) (イ) とともに使わない  
2.5 分からない

Q13〔回答票 16〕あなたは、言葉や言葉の使い方に大きな影響を与える情報媒体は何だと思いますか。  
影響が大きいと思うものを三つまで挙げてください。(M. A.)

60.2 (ア) 新聞	14.7 (オ) インターネット
45.7 (イ) 本や書籍類 (漫画も含む)	14.6 (カ) 携帯電話 (PHS も含む)
93.7 (ウ) テレビ	0.1 (キ) その他 (具体的に )
25.3 (エ) ラジオ	0.8 分からない

Q14 あなたはふだん、携帯電話 (PHS を含む) を使っていますか。

63.5 使っている	36.4 使っていない	0.1 分からない
↓	→ (Q15 へ)	

S Q 1〔回答票 17〕あなたは携帯電話 (PHS を含む) をどのような用途で使っていますか。利用しているものをすべて選んでください。(M. A.)

(n = 1,401)

97.1 (ア) 電話機として使っている	23.4 (キ) カメラとして使っている
67.0 (イ) メールやり取りに使っている	0.6 (ク) テレビやテレビ電話として使っている
15.6 (ウ) ホームページ閲覧等のインターネット利用に使っている	2.6 (ケ) 音楽やラジオを聴くために使っている
7.4 (エ) ゲーム機として使っている	0.5 (コ) その他 (具体的に )
39.9 (オ) 電話帳やメモ帳などとして使っている	- 分からない
40.4 (カ) 時計や目覚まし、カレンダー代わりやスケジュール管理に使っている	

S Q 2〔回答票 18〕あなたがふだん携帯電話を使って話す相手は主にだれですか。話すことが一番多い相手を一つ選んでください。

(n = 1,401)

24.8 (ア) 仕事に関係する相手など	
43.1 (イ) 家族など	
32.0 (ウ) 友人・知人など	
0.1 (エ) その他 (具体的に )	
0.1 分からない	

(全員に)

Q15〔回答票 19〕あなたは電車やバスの中で携帯電話を使って話をしている人を見て、どのように感じますか。一つ選んでください。

(計) 73.7

39.9 (ア) 不愉快に感じる
33.8 (イ) どちらかと言えば不愉快に感じる
20.3 (ウ) 良い感じはしないが仕方がないと感じる
0.8 (エ) 何の問題もない当然の行為だと感じる
3.8 (オ) 何とも思わない
1.5 分からない

Q 16 あなたはふだん、電子メール（Eメール・携帯メールも含む）を使っていますか。

<b>48.1</b> 使っている	<b>51.6</b> 使っていない	<b>0.3</b> 分らない
↓	→ (Q 17へ)	

S Q 〔回答票 20〕あなたは、どんな機器を使って電子メールをやり取りしていますか。この中から使っているものをすべて選んでください。（M. A.）

（調査員注：（ア）（イ）両方の人には、S Qはすべて聞くこと）

（n = 1, 062）

<b>53.2</b> （ア） パソコン、ワープロ	<b>84.9</b> （イ） 携帯電話、PHS	<b>0.4</b> （ウ） その他の通信機器	<b>-</b> 分らない
---------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------

（「パソコン、ワープロ」と答えた人に）

S Q 1 〔回答票 21〕あなたがふだん、パソコンやワープロで電子メールを送る相手は主にだれですか。送ることが一番多い相手を一つ選んでください。

（n = 565）

<b>45.1</b> （ア）仕事に関する相手	
<b>9.4</b> （イ）家族など	
<b>43.5</b> （ウ）友人・知人など	
<b>1.8</b> （エ）その他（具体的に）	
<b>0.2</b> 分らない	

（「携帯電話、PHS」と答えた人に）

S Q 4 〔回答票 24〕あなたがふだん、携帯電話やPHSで電子メールを送る相手はだれですか。送ることが一番多い相手を一つ選んでください。

（n = 902）

<b>10.0</b> （ア）仕事に関する相手	
<b>32.0</b> （イ）家族など	
<b>56.9</b> （ウ）友人・知人など	
<b>0.7</b> （エ）その他（具体的に）	
<b>0.4</b> 分らない	

S Q 2 〔回答票 22〕あなたはふだん、パソコンやワープロで1日にどれくらいの数の電子メールを送っていますか。仕事に関連して送る場合も個人的な用件で送る場合もすべて含めてお答えください。（複数に同じ内容の電子メールを送る場合は1通と数えてください。）

（n = 565）

<b>72.2</b> （ア）1から5通	
<b>14.9</b> （イ）6から10通	
<b>6.9</b> （ウ）11から20通	
<b>1.4</b> （エ）21から30通	
<b>1.9</b> （オ）31通以上	
<b>2.7</b> 分らない	

S Q 5 〔回答票 25〕あなたはふだん、携帯電話やPHSで1日にどれくらいの数の電子メールを送っていますか。仕事に関連して送る場合も個人的な用件で送る場合もすべて含めてお答えください。（複数に同じ内容の電子メールを送る場合は1通と数えてください。）

（n = 902）

<b>70.7</b> （ア）1から5通	
<b>16.2</b> （イ）6から10通	
<b>7.6</b> （ウ）11から20通	
<b>1.6</b> （エ）21から30通	
<b>2.4</b> （オ）31通以上	
<b>1.4</b> 分らない	

S Q 3 〔回答票 23〕あなたはパソコンやワープロで作成する電子メールではどのような表現を使っていますか。主なものを二つ選んでください。

（n = 565）

<b>13.8</b> （ア）手紙などに用いている表現よりも丁寧な表現	
<b>58.2</b> （イ）手紙などに用いている表現と同様の表現	
<b>47.1</b> （ウ）手紙などに用いている表現よりもくだけた表現	
<b>25.1</b> （エ）顔文字や絵文字、記号などを少し用いた表現	
<b>3.5</b> （オ）顔文字や絵文字、記号などを多用した表現	
<b>1.6</b> 分らない	

S Q 6 〔回答票 26〕あなたは携帯電話やPHSで作成する電子メールではどのような表現を使っていますか。主なものを二つ選んでください。

（n = 902）

<b>3.5</b> （ア）手紙などに用いている表現よりも丁寧な表現	
<b>24.6</b> （イ）手紙などに用いている表現と同様の表現	
<b>64.4</b> （ウ）手紙などに用いている表現よりもくだけた表現	
<b>49.8</b> （エ）顔文字や絵文字、記号などを少し用いた表現	
<b>9.5</b> （オ）顔文字や絵文字、記号などを多用した表現	
<b>1.3</b> 分らない	

(全員に)

Q17〔回答票 27〕あなたは電車やバスの中で携帯電話等によって電子メールのやり取りをしている人を見て、どのように感じますか。一つ選んでください。

- (計) 41.7
- 18.0 (ア) 不愉快に感じる
  - 23.7 (イ) どちらかと言えば不愉快に感じる
  - 34.4 (ウ) 良い感じはしないが仕方がないと感じる
  - 6.6 (エ) 何の問題もない当然の行為だと感じる
  - 15.0 (オ) 何とも思わない
  - 2.3 分からない

Q18〔回答票 28〕パソコンや携帯電話などの情報機器の普及によって、言葉や言葉の使い方が影響を受けるのではないかという意見がありますが、あなたはどのように思いますか。

(計) 78.9		(計) 15.5		
33.9	45.0	13.8	1.8	5.6
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
大きな影響が	多少影響は	余り影響は	全く影響は	分からない
あると思う	あると思う	ないと思う	ないと思う	
↓		→ (F 1へ)		

S Q 1〔回答票 29〕では、どのような形で影響があると思いますか。この中から三つまで挙げてください。(M. A.)

(n = 1,740)

- 34.3 (ア) 言葉の意味やニュアンスが変わる
- 32.8 (イ) 新しい言葉や言葉遣いが増える
- 12.2 (ウ) 片仮名で書かれる言葉が増える
- 4.2 (エ) 平仮名で書かれる言葉が増える
- 7.1 (オ) 漢字の使用が増える
- 60.9 (カ) 漢字が書けなくなる
- 15.7 (キ) ?や!などの記号や絵文字等の使用が増える
- 9.2 (ク) 一文の長さが短くなる
- 4.8 (ケ) 文章を書く機会が増え文章力が付く
- 35.6 (コ) 手紙などの伝統的な書き方が失われる
- 3.3 (サ) 結論や要点から書き始める文章構成になる
- 27.0 (シ) 省略した表現が増える
- 7.2 (ス) 表現が画一的になる
- 16.8 (セ) 書き言葉と話し言葉の違いがなくなる
- 4.9 (ソ) 地域の言葉としての方言が失われる
- 0.5 (タ) その他(具体的に )
- 1.6 分からない

<フェイス・シート>

F 1 【 性 】

**46.6**  
男 性

**53.4**  
女 性

F 2 【年 齢】あなたのお年は満でお幾つですか。

	歳
--	---

<b>4.8</b>	16～19 歳	<b>19.4</b>	50～59 歳
<b>10.0</b>	20～29 歳	<b>18.9</b>	60～69 歳
<b>15.5</b>	30～39 歳	<b>14.6</b>	70 歳以上
<b>16.7</b>	40～49 歳		

F 3 【職 業】あなたの御職業は何ですか。

具体的に記入の上、下の該当する項目に○を付ける。

自営業主			家族従業者			被 傭 者 <small>ひようしや</small>				無 職		
<b>1.7</b>	<b>6.8</b>	<b>1.5</b>	<b>0.9</b>	<b>2.7</b>	<b>0.2</b>	<b>3.1</b>	<b>2.9</b>	<b>16.9</b>	<b>20.0</b>	<b>22.9</b>	<b>6.0</b>	<b>14.5</b>
農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	管 理 職	専 門 技 術 職	事 務 職	労 務 職	主 婦	学 生	そ の 他 の 無 職

どうもありがとうございました。

## IV 標 本 抽 出 方 法

# 標 本 抽 出 方 法

地 域 : 全 国  
母 集 団 : 満 16 歳以上の男女個人  
標 本 数 : 3,000 人  
地 点 数 : 210 地点  
抽 出 方 法 : 層化 2 段無作為抽出法

## 〔層 化〕

1. 全国の市町村を、都道府県を単位として次の 9 地区に分類した。

(地区)

北 海 道 地 区＝北海道	( 1 道)
東 北 地 区＝青森県, 岩手県, 宮城県, 秋田県, 山形県, 福島県	( 6 県)
関 東 地 区＝茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 神奈川県	(1 都 6 県)
北 陸 地 区＝新潟県, 富山県, 石川県, 福井県	( 4 県)
中 部 地 区＝山梨県, 長野県, 岐阜県, 静岡県, 愛知県, 三重県	( 6 県)
近 畿 地 区＝滋賀県, 京都府, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県	(2 府 4 県)
中 国 地 区＝鳥取県, 島根県, 岡山県, 広島県, 山口県	( 5 県)
四 国 地 区＝徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県	( 4 県)
九 州 地 区＝福岡県, 佐賀県, 長崎県, 大分県, 熊本県, 宮崎県, 鹿児島県, 沖縄県	( 8 県)

2. 各地区においては、更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大 都 市 (東京都区部, 政令指定都市)
- ・人口 10 万人以上の市
- ・人口 10 万人未満の市
- ・町 村

(注) ここでいう市とは、平成 15 年 4 月 1 日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に、更に平成 12 年国勢調査時の調査区特性の分類基準により、次のように層化した。

層化の場合、原則として大分類番号による層化を行うが、割当て標本数が 1 調査地点当たり 8 に満たない場合には、近似的な特性を組み合わせ、層化分類基準に従って層化した。

したがって、層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため、原則となる表を記載して細部の組合せについては省略した。

( 層 化 分 類 基 準 表 )

層 化 基 準		平成 12 年国勢調査・調査区	
層 番号	区 分	分類 番号	分 類 基 準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	0 4	後置番号 4（社会施設・大きな病院のある区域）と 8（おおむね 50 人以上の単身者の寄宿舍・寮などのある区域）の調査区及び後置番号が 4 と 8 以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む普通世帯の比が 0.75 以上の調査区
2	住 宅 地 区  〔 鉱 業 第 2 次産業 就 業 者 〕	0 5 1 6 1 5 2 0 2 1	鉱業の就業者の比が 0.1 以上の調査区 建設業の雇用者の比が 0.1 以上の調査区 製造業の雇用者の比が 0.3 以上の調査区 製造業の雇用者の比が 0.2 以上 0.3 未満の調査区 製造業の雇用者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区
3	住 宅 地 区  〔 第 3 次産業 就 業 者 〕	1 3 1 4 1 9  1 8 2 3 1 7 2 2	公務の就業者の比が 0.1 以上の調査区 金融・保険業・不動産業の雇用者の比が 0.1 以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業の雇用者の比が 0.1 以上の調査区 サービス業の雇用者の比が 0.2 以上の調査区 サービス業の雇用者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区 卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が 0.2 以上の調査区 卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区
4	商 工 業 地 区	0 8 0 9 1 0	建設業・製造業の業主の比が 0.1 以上の調査区 卸売・小売業・飲食店の業主の比が 0.1 以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業・金融・保険業・不動産業・サービス業の業主の比が 0.1 以上の調査区
5	漁 業 地 区	0 6 0 7	漁業の就業者の比が 0.2 以上の調査区 漁業の就業者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区
6	農 林 漁 業 地 区	1 1 1 2	農林業の就業者の比が 0.3 以上の調査区 農林業の就業者の比が 0.1 以上 0.3 未満の調査区
7	そ の 他 の 地 区	0 3 2 4	換算世帯数が 15 以下の調査区 以下のいずれにも属さない調査区
*	右の調査区は、 使用しない	0 1 0 2	後置番号が 5（刑務所・拘置所などのある区域）、6（自衛隊区域）、7（駐留軍区域）、9（水面調査区）の調査区 人口が 0 の調査区

(注) 層化分類基準には、平成 12 年国勢調査・調査区特性分類を使用した。

調査区の特性は大分類で 24 分類されているが、二つ以上の分類基準に該当する調査区については、分類番号の小さい方を優先し分類してある。

なお、詳細については「平成 12 年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。



〔標本数の配分及び調査地点数の決定〕

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成 15 年 3 月 31 日現在の 16 歳以上人口）により、3,000 の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が 8～17 になるように調査地点を決めた。

〔抽 出〕

1. 第 1 次抽出単位となる調査地点として、平成 12 年国勢調査時に設定された調査区を使用した。
2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が 2 地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における 12 年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって該当人数番目の者が含まれる調査区を抽出した。また、層内での調査地点数が 1 地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成 12 年国勢調査時の市区町村コードに従った。
4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるように、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。

〔結 果〕

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

（注）（ ）内は地点数

都市規模 地区名	大 都 市	人口 20 万人 以上の市	人口 10 万人 以上の市	人口 10 万人 未満の市	町 村	計
北 海 道	44( 3)	16( 1)	24( 2)	21( 2)	31( 2)	136( 10)
東 北	23( 2)	55( 4)	12( 1)	57( 4)	83( 6)	230( 17)
関 東	359(25)	215(14)	156(10)	127( 8)	111( 7)	968( 64)
北 陸		36( 3)	14( 1)	39( 3)	43( 3)	132( 10)
中 部	50( 3)	108( 8)	67( 5)	89( 7)	104( 7)	418( 30)
近 畿	130(10)	164(11)	54( 4)	77( 5)	64( 4)	489( 34)
中 国	26( 2)	45( 3)	29( 2)	36( 3)	47( 3)	183( 13)
四 国		32( 2)	8( 1)	25( 2)	35( 3)	100( 8)
九 州	55( 4)	72( 5)	26( 2)	80( 5)	111( 8)	344( 24)
計	501(32)	743(51)	390(28)	551(39)	629(43)	3000(210)

(付) 集 計 表

## 集 計 表 目 次

Q 1. 言葉遣いについての関心……………	(1)
SQ1. 言葉遣いについての関心がある点……………	(2)
Q 2. 言葉遣いで困っていること……………	(4)
Q 3. 常用漢字以外の漢字の使用……………	(5)
Q 4. 常用漢字以外の漢字を使う言葉の書き表し方	
(1) 事実を知って <u>がくぜん</u> とした……………	(6)
(2) 月の出ていない <u>やみよ</u> ……………	(7)
(3) 動物の <u>はくせい</u> ……………	(7)
(4) 経営が <u>はたん</u> する……………	(8)
(5) 子供の <u>がんぐ</u> ……………	(8)
(6) 花模様の <u>ししゅう</u> ……………	(9)
Q 5. 敬語の必要性……………	(10)
SQ1. 敬語が必要だと思う理由……………	(11)
SQ2. 敬語を必要だと思わない理由……………	(12)
Q 6. 敬語を身に付けた機会……………	(13)
Q 7. 気になる言い方（「先生、こちらでお待ちしてください」など）	
(1) 先生、こちらで <u>お待ち</u> してください……………	(14)
SQ1. 気になる理由……………	(15)
SQ2. 気にならない理由……………	(16)
(2) お客様が <u>申</u> されました……………	(17)
SQ1. 気になる理由……………	(18)
SQ2. 気にならない理由……………	(19)
(3) <u>とんでも</u> ごさいません……………	(20)
SQ1. 気になる理由……………	(21)
SQ2. 気にならない理由……………	(22)
(4) お客様が <u>お見え</u> になった……………	(23)
SQ1. 気になる理由……………	(24)
SQ2. 気にならない理由……………	(25)
(5) 3時に <u>御出発</u> される予定です……………	(26)
SQ1. 気になる理由……………	(27)
SQ2. 気にならない理由……………	(28)
(6) 先生が <u>おっしゃ</u> られたように……………	(29)
SQ1. 気になる理由……………	(30)
SQ2. 気にならない理由……………	(31)
(7) お客様、どうぞ <u>いた</u> だいてください……………	(32)
SQ1. 気になる理由……………	(33)
SQ2. 気にならない理由……………	(34)

Q 8. 言葉の発音（「世論」など）

(1) 世論	(35)
(2) 重複	(36)
(3) 情緒	(36)
(4) 固執	(37)
(5) 施策	(37)
(6) 早急	(38)
(7) 地熱	(38)
(8) 十匹	(39)
(9) 3階	(39)
(10) あり得る	(40)

Q 9. 外来語の表記（「エレベータ／エレベーター」など）

(1) エレベータ／エレベーター	(41)
(2) ギリシア／ギリシャ	(42)
(3) コンピュータ／コンピューター	(43)
(4) バイオリン／ヴァイオリン	(44)
(5) ファーストフード／ファストフード	(45)
(6) マネージャー／マネジャー	(46)
(7) インキ／インク	(47)
(8) ハンカチ／ハンケチ	(48)
(9) レインコート／レーンコート	(49)
(10) ユニフォーム／ユニホーム	(50)

Q10. ふだんの言い方（「すごい」など）

(1) あの人は走るのが <u>すごい</u> 速い（すごく）	(51)
(2) あの人は <u>みた</u> くになりたい（みたいに）	(51)
(3) <u>なにげに</u> そうした（なにげなく）	(52)
(4) あの人は私より <u>1コ上</u> だ（1歳上）	(52)
(5) チョーきれいだ（とても）	(53)
(6) むかつく（腹が立つ）	(53)
(7) 寝る前に歯を <u>磨くじゃないですか</u> 、その時…（磨きます）	(54)
(8) <u>全然</u> 明るい（とても）	(54)

Q11. 言葉の意味

(1) 雨模様	(55)
(2) 檄を飛ばす	(56)
(3) 姑息	(57)
(4) さわり	(58)
(5) 住めば都	(59)
(6) 憮然	(60)

Q12. 使用する言葉

(1) つっけんどんで相手を顧みる態度が見られないことを	(61)
(2) 実力があって堂々としていることを	(62)
(3) 物事の肝心な点を確実にとらえることを	(63)

Q13. 言葉遣いに大きな影響を与える情報媒体	(64)
Q14. 携帯電話の使用	(65)
SQ1. 携帯電話の用途	(66)
SQ2. 携帯電話の話し相手	(67)
Q15. 電車やバスの中での携帯電話の使用	(68)
Q16. 電子メールの使用	(69)
SQ. 電子メールの利用機器	(70)
SQ1. 電子メールの送信先（パソコン，ワープロ）	(71)
SQ2. 1日当たりの電子メールの送信数（パソコン，ワープロ）	(72)
SQ3. 電子メールでの表現（パソコン，ワープロ）	(73)
SQ4. 電子メールの送信先（携帯電話，PHS）	(74)
SQ5. 1日当たりの電子メールの送信数（携帯電話，PHS）	(75)
SQ6. 電子メールでの表現（携帯電話，PHS）	(76)
Q17. 電車やバスの中での電子メールの利用	(77)
Q18. 情報機器の普及による言葉遣いへの影響	(78)
SQ1. 言葉遣いへの影響の仕方	(79)

Q1. (回答票1) あなたは、日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、言葉や言葉の使い方について、どの程度関心がありますか。

	総 数	非常に関心 がある	ある程度関 心がある	余り関心が ない	全く関心が ない	分からない	関心がある (計)	関心がない (計)
総 数	2206	19.5	56.4	20.8	3.0	0.3	75.9	23.8
【地域ブロック】								
北 海 道	107	17.8	54.2	24.3	2.8	0.9	72.0	27.1
東 北 道	167	13.8	55.1	24.6	5.4	1.2	68.9	29.9
関 東 圏	693	22.2	56.4	18.8	2.2	0.4	78.6	20.9
北 陸 道	105	16.2	59.0	17.1	7.6	-	75.2	24.8
中 部 圏	313	20.8	57.5	19.2	2.6	-	78.3	21.7
近 畿 圏	358	19.3	57.3	20.7	2.5	0.3	76.5	23.2
中 国 圏	131	15.3	58.8	22.1	3.8	-	74.0	26.0
四 国 圏	78	20.5	44.9	29.5	5.1	-	65.4	34.6
九 州 圏	254	18.5	57.1	22.4	2.0	-	75.6	24.4
【都市規模】								
大 都 市	500	22.4	56.8	18.4	2.0	0.4	79.2	20.4
東京都区部	139	28.8	51.1	18.7	0.7	0.7	79.9	19.4
政令指定都市	361	19.9	59.0	18.3	2.5	0.3	78.9	20.8
中都市(人口10万以上)	814	19.4	57.9	19.8	2.7	0.2	77.3	22.5
小都市(人口10万未満)	418	19.1	56.7	20.6	3.6	-	75.8	24.2
町 村	474	16.9	53.4	25.1	4.0	0.6	70.3	29.1
【性 別】								
男 性	1029	20.6	51.9	23.9	3.3	0.3	72.5	27.2
女 性	1177	18.5	60.4	18.0	2.7	0.3	78.9	20.7
【年 齢】								
16～19歳	106	7.5	36.8	48.1	6.6	0.9	44.3	54.7
20～29歳	221	16.3	50.7	31.2	1.8	-	67.0	33.0
30～39歳	342	14.9	64.0	18.7	2.3	-	78.9	21.1
40～49歳	369	19.2	65.0	14.1	1.6	-	84.3	15.7
50～59歳	429	23.5	59.7	13.8	3.0	-	83.2	16.8
60歳以上	739	22.1	51.3	22.1	3.8	0.8	73.3	25.8
60～69歳	417	21.1	54.9	21.3	2.6	-	76.0	24.0
70歳以上	322	23.3	46.6	23.0	5.3	1.9	69.9	28.3
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	54	5.6	29.6	51.9	13.0	-	35.2	64.8
20～29歳	112	17.0	40.2	41.1	1.8	-	57.1	42.9
30～39歳	141	14.2	61.0	20.6	4.3	-	75.2	24.8
40～49歳	170	21.8	56.5	18.8	2.9	-	78.2	21.8
50～59歳	191	22.0	59.7	15.2	3.1	-	81.7	18.3
60歳以上	361	25.2	49.0	22.7	2.2	0.8	74.2	24.9
60～69歳	207	24.2	52.2	22.2	1.4	-	76.3	23.7
70歳以上	154	26.6	44.8	23.4	3.2	1.9	71.4	26.6
女 性・16～19歳	52	9.6	44.2	44.2	-	1.9	53.8	44.2
20～29歳	109	15.6	61.5	21.1	1.8	-	77.1	22.9
30～39歳	201	15.4	66.2	17.4	1.0	-	81.6	18.4
40～49歳	199	17.1	72.4	10.1	0.5	-	89.4	10.6
50～59歳	238	24.8	59.7	12.6	2.9	-	84.5	15.5
60歳以上	378	19.0	53.4	21.4	5.3	0.8	72.5	26.7
60～69歳	210	18.1	57.6	20.5	3.8	-	75.7	24.3
70歳以上	168	20.2	48.2	22.6	7.1	1.8	68.5	29.8
【職 業】								
有 職 (計)	1248	20.5	57.9	19.1	2.5	-	78.4	21.6
自営業主 (小計)	218	24.8	54.1	18.8	2.3	-	78.9	21.1
農林漁業	37	13.5	43.2	35.1	8.1	-	56.8	43.2
商工サービス業・自由業	181	27.1	56.4	15.5	1.1	-	83.4	16.6
家族従業者 (小計)	83	13.3	56.6	26.5	3.6	-	69.9	30.1
農林漁業	20	5.0	50.0	40.0	5.0	-	55.0	45.0
商工サービス業・自由業	63	15.9	58.7	22.2	3.2	-	74.6	25.4
被 雇 者 (小計)	947	20.2	58.9	18.5	2.4	-	79.1	20.9
管理・専門技術・事務職	505	25.9	61.4	11.3	1.4	-	87.3	12.7
管理・専門技術職	132	31.1	58.3	8.3	2.3	-	89.4	10.6
事務職	373	24.1	62.5	12.3	1.1	-	86.6	13.4
労務職	442	13.6	56.1	26.7	3.6	-	69.7	30.3
無 職 (計)	958	18.2	54.5	23.0	3.7	0.7	72.7	26.6
主 婦	506	17.2	62.1	18.2	2.4	0.2	79.2	20.6
学 生	133	13.5	42.1	38.3	5.3	0.8	55.6	43.6
その他の無職	319	21.6	47.6	24.1	5.0	1.6	69.3	29.2
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	430	100.0	-	-	-	-	100.0	-
ある程度関心がある	1245	-	100.0	-	-	-	100.0	-
余り関心がない	458	-	-	100.0	-	-	-	100.0
全く関心がない	66	-	-	-	100.0	-	-	100.0
分からない	7	-	-	-	-	100.0	-	-
関心がある(計)	1675	25.7	74.3	-	-	-	100.0	-
関心がない(計)	524	-	-	87.4	12.6	-	-	100.0
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1496	23.3	58.6	15.8	2.2	0.1	82.0	18.0
ある程度必要だと思う	624	12.0	54.5	30.0	3.4	0.2	66.5	33.3
余り必要だとは思わない	57	7.0	33.3	49.1	10.5	-	40.4	59.6
必要だとは思わない	15	6.7	46.7	26.7	13.3	6.7	53.3	40.0
分からない	14	7.1	14.3	21.4	28.6	28.6	21.4	50.0
必要だと思う(計)	2120	20.0	57.4	20.0	2.5	0.1	77.4	22.5
必要だとは思わない(計)	72	6.9	36.1	44.4	11.1	1.4	43.1	55.6

(Q1で「非常に興味がある」「ある程度興味がある」と答えた人に)

Q1SQ1. (回答票2)では、どのような点に関心がありますか。この中から三つまで挙げてください。(M, A.)

	該当者	言葉の意味・由来やその歴史	日常の言葉遣いや話し方	発音やアクセント	文字や表記の仕方あるいは文章の書き方	敬語の使い方	新語・流行語	外来語・外国語の使い方	共通語や方言	パソコン・携帯電話などの情報機器が国語に与える影響	国際化が国語に与える影響
総数	1675	21.0	72.1	22.9	22.4	58.8	23.0	14.6	8.3	13.0	4.8
【地域ブロック】											
北海道	77	22.1	67.5	19.5	15.6	59.7	28.6	7.8	10.4	11.7	6.5
東北	115	20.9	73.0	20.0	20.0	55.7	23.5	16.5	15.7	11.3	1.7
関東	545	21.8	72.8	26.4	23.7	59.1	20.4	13.9	5.9	14.5	6.1
北陸	79	13.9	73.4	25.3	27.8	69.6	16.5	10.1	16.5	10.1	2.5
中部	245	18.4	72.7	23.3	23.7	57.6	21.2	18.8	6.1	13.5	4.9
近畿	274	24.1	74.5	22.3	18.6	61.3	26.6	12.8	5.1	13.9	5.5
中国	97	20.6	76.3	13.4	19.6	55.7	27.8	13.4	12.4	9.3	3.1
四国	51	19.6	58.8	19.6	25.5	45.1	41.2	29.4	9.8	15.7	2.0
九州	192	20.8	67.7	21.4	25.5	58.3	20.3	13.5	11.5	10.4	3.6
【都市規模】											
大都市	396	22.0	70.5	24.2	22.5	61.1	19.4	17.7	5.8	12.9	6.3
東京都区部	111	18.9	66.7	26.1	26.1	59.5	18.9	15.3	6.3	10.8	6.3
政令指定都市	285	23.2	71.9	23.5	21.1	61.8	19.6	18.6	5.6	13.7	6.3
中都市(人口10万以上)	629	20.3	75.0	23.7	23.2	58.8	23.5	11.0	8.1	12.7	5.4
小都市(人口10万未満)	317	21.5	70.3	22.7	22.4	57.1	28.4	14.8	8.5	12.3	4.1
町村	333	20.7	70.0	20.1	21.0	57.7	21.0	17.4	11.4	14.1	2.4
【性】											
男性	746	25.6	66.0	21.3	22.7	56.3	22.9	17.8	8.3	14.5	6.3
女性	929	17.3	77.0	24.2	22.3	60.8	23.0	11.9	8.3	11.7	3.6
【年齢】											
16～19歳	47	21.3	59.6	19.1	27.7	51.1	31.9	14.9	17.0	10.6	2.1
20～29歳	148	22.3	66.2	18.2	23.6	66.9	18.2	16.9	13.5	15.5	5.4
30～39歳	270	16.3	76.3	22.2	28.5	63.3	16.7	14.1	9.6	17.4	3.0
40～49歳	311	21.5	76.8	23.8	23.2	60.8	22.8	15.1	5.8	14.1	6.4
50～59歳	357	21.8	77.6	24.4	22.7	58.5	24.9	11.5	8.1	14.6	4.2
60歳以上	542	22.1	66.2	23.4	18.1	54.1	25.5	15.9	7.0	8.5	5.2
60～69歳	317	21.8	67.5	24.3	18.9	55.2	25.6	15.8	6.6	9.8	5.4
70歳以上	225	22.7	64.4	22.2	16.9	52.4	25.3	16.0	7.6	6.7	4.9
【性・年齢】											
男性・16～19歳	19	36.8	47.4	15.8	26.3	47.4	31.6	5.3	21.1	15.8	5.3
20～29歳	64	26.6	59.4	20.3	28.1	64.1	14.1	17.2	12.5	15.6	7.8
30～39歳	106	26.4	67.9	20.8	29.2	60.4	17.9	14.2	10.4	17.9	2.8
40～49歳	133	21.8	71.4	24.8	22.6	56.4	21.1	20.3	6.0	18.0	9.0
50～59歳	156	25.0	73.1	16.7	21.2	57.7	22.4	15.4	9.0	21.8	4.5
60歳以上	268	26.5	61.2	23.1	19.4	52.6	27.6	20.5	6.3	6.7	7.1
60～69歳	158	24.7	62.0	24.7	22.8	49.4	29.7	21.5	6.3	6.3	6.3
70歳以上	110	29.1	60.0	20.9	14.5	57.3	24.5	19.1	6.4	7.3	8.2
女性・16～19歳	28	10.7	67.9	21.4	28.6	53.6	32.1	21.4	14.3	7.1	-
20～29歳	84	19.0	71.4	16.7	20.2	69.0	21.4	16.7	14.3	15.5	3.6
30～39歳	164	9.8	81.7	23.2	28.0	65.2	15.9	14.0	9.1	17.1	3.0
40～49歳	178	21.3	80.9	23.0	23.6	64.0	24.2	11.2	5.6	11.2	4.5
50～59歳	201	19.4	81.1	30.3	23.9	59.2	26.9	8.5	7.5	9.0	4.0
60歳以上	274	17.9	71.2	23.7	16.8	55.5	23.4	11.3	7.7	10.2	3.3
60～69歳	159	18.9	73.0	23.9	15.1	61.0	21.4	10.1	6.9	13.2	4.4
70歳以上	115	16.5	68.7	23.5	19.1	47.8	26.1	13.0	8.7	6.1	1.7
【職業】											
有職(計)	979	21.8	73.6	21.9	23.8	60.8	22.4	14.2	8.5	14.3	5.0
自営業主(小計)	172	23.8	73.8	23.8	22.1	54.1	28.5	11.0	6.4	11.6	7.0
農林漁業	21	9.5	71.4	14.3	19.0	61.9	33.3	9.5	4.8	9.5	9.5
商工サービス業・自由業	151	25.8	74.2	25.2	22.5	53.0	27.8	11.3	6.6	11.9	6.6
家族従業者(小計)	58	17.2	70.7	22.4	25.9	55.2	20.7	10.3	6.9	24.1	5.2
農林漁業	11	9.1	54.5	18.2	18.2	45.5	27.3	27.3	9.1	18.2	9.1
商工サービス業・自由業	47	19.1	74.5	23.4	27.7	57.4	19.1	6.4	6.4	25.5	4.3
被傭者(小計)	749	21.6	73.8	21.4	24.0	62.8	21.1	15.2	9.1	14.2	4.5
管理・専門技術・事務職	441	22.2	74.6	18.8	27.0	61.0	17.9	16.6	9.1	15.4	6.3
管理・専門技術職	118	22.9	72.0	14.4	22.0	58.5	19.5	17.8	8.5	19.5	6.8
事務職	323	22.0	75.5	20.4	28.8	61.9	17.3	16.1	9.3	13.9	6.2
労務職	308	20.8	72.7	25.0	19.8	65.3	25.6	13.3	9.1	12.3	1.9
無職(計)	696	20.0	69.8	24.4	20.5	56.0	23.9	15.1	8.0	11.1	4.5
主婦	401	16.2	76.6	25.2	20.0	60.3	24.7	11.2	7.2	12.7	3.5
学生	74	25.7	59.5	18.9	29.7	51.4	20.3	20.3	17.6	12.2	4.1
その他の無職	221	24.9	61.1	24.9	18.6	49.8	23.5	20.4	6.3	7.7	6.3
【言葉使いについての関心】											
非常に興味がある	430	26.7	69.5	24.9	24.9	60.2	24.2	15.1	6.3	12.6	5.8
ある程度興味がある	1245	19.0	72.9	22.2	21.6	58.3	22.6	14.4	9.0	13.1	4.4
余り関心がない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全く関心がない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	1675	21.0	72.1	22.9	22.4	58.8	23.0	14.6	8.3	13.0	4.8
関心がない(計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【敬語の必要性】											
必要だと思う	1226	21.2	72.3	23.1	22.3	62.3	22.6	14.3	8.4	13.1	5.1
ある程度必要だと思う	415	21.0	71.8	23.1	22.7	49.6	24.6	15.7	8.2	12.3	4.3
余り必要とは思わない	23	17.4	65.2	13.0	26.1	34.8	13.0	13.0	8.7	17.4	-
必要とは思わない	8	12.5	75.0	12.5	25.0	62.5	25.0	12.5	-	25.0	-
分からない	3	-	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-	-
必要だと思う(計)	1641	21.1	72.2	23.1	22.4	59.1	23.1	14.6	8.3	12.9	4.9
必要とは思わない(計)	31	16.1	67.7	12.9	25.8	41.9	16.1	12.9	6.5	19.4	-

国語の教育  
や国語に対  
する施策

その他 分からない

7.5	0.2	0.3
7.8	1.3	-
5.2	-	-
9.9	-	0.6
7.6	-	-
6.9	-	0.4
4.7	0.4	-
9.3	1.0	-
3.9	-	-
6.3	-	0.5
9.1	-	0.8
9.0	-	2.7
9.1	-	-
7.5	0.3	0.2
6.0	0.3	0.3
6.9	-	-
7.6	0.1	0.3
7.3	0.2	0.3
2.1	-	-
5.4	-	-
9.3	-	-
10.3	-	-
6.4	-	-
6.6	0.6	0.9
6.0	0.6	0.6
7.6	0.4	1.3
-	-	-
6.3	-	-
9.4	-	-
9.0	-	-
9.0	-	-
6.3	0.4	0.7
3.2	-	0.6
10.9	0.9	0.9
3.6	-	-
4.8	-	-
9.1	-	-
11.2	-	-
4.5	-	-
6.9	0.7	1.1
8.8	1.3	0.6
4.3	-	1.7
7.4	-	0.1
9.3	-	-
9.5	-	-
9.3	-	-
6.9	-	-
-	-	-
8.5	-	-
6.9	-	0.1
7.7	-	-
9.3	-	-
7.1	-	-
5.8	-	0.3
7.6	0.4	0.6
8.0	0.2	-
5.4	-	-
7.7	0.9	1.8
9.3	0.2	0.2
6.8	0.2	0.3
-	-	-
-	-	-
7.5	0.2	0.3
-	-	-
7.3	0.2	0.2
8.7	0.2	0.5
-	-	4.3
-	-	-
-	-	-
7.6	0.2	0.2
-	-	3.2



Q2. (回答票3) あなたは、言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることがありますか。  
ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。(M. A.)

	総 数	読めない漢 字にたくさ ん出会う	辞書を引か なければ書 けない漢字 がたくさん ある	送り仮名の 付け方が分 からないこ とがある	正しい文章 の書き方が よく分から ない	新聞を読ん でも難しい 言葉が多く 意味がよく 分からない	外来語・外 国語の意味 が分からない ことがある	流行語や新 しい言葉の 意味が分か らないこと がある	年の離れた 人たちが使 っている言 言葉の意味が 分からない	人に対する 話し方が上 手ではない	敬語がうま く使えない
総 数	2206	19.5	31.2	17.6	15.8	21.5	46.0	42.7	23.8	18.1	14.9
【地域ブロック】											
北海道	107	18.7	31.8	18.7	16.8	17.8	44.9	40.2	8.4	15.9	10.3
東北	167	20.4	26.3	16.2	17.4	22.2	41.9	37.1	20.4	15.0	15.6
関東	693	17.2	29.9	17.2	15.6	18.5	49.1	48.5	26.4	17.0	14.3
中部	105	21.0	33.3	24.8	19.0	17.1	46.7	42.9	27.6	25.7	21.9
近畿	313	21.4	34.8	19.2	17.9	24.6	43.1	39.0	21.4	18.5	15.7
中国	358	18.4	29.9	15.6	14.5	19.3	41.3	41.1	23.7	15.1	15.1
四国	131	10.7	30.5	16.8	10.7	22.1	47.3	38.2	25.2	22.1	15.3
九州	78	26.9	26.9	19.2	9.0	35.9	48.7	39.7	26.9	15.4	12.8
計	254	26.8	36.2	16.9	17.7	27.6	48.8	41.7	25.6	23.2	14.2
【都市規模】											
大都市	500	15.8	26.6	19.6	14.2	15.6	47.0	45.6	23.0	16.8	13.8
東京都	139	17.3	25.9	22.3	16.5	18.0	44.6	43.2	23.7	15.8	10.1
政令指定都市	361	15.2	26.9	18.6	13.3	14.7	47.9	46.5	22.7	17.2	15.2
中都市(人口10万以上)	814	20.0	32.1	16.7	15.8	20.6	45.0	41.5	24.1	19.2	15.6
小都市(人口10万未満)	418	22.7	36.6	17.7	17.2	26.8	46.7	45.5	25.6	15.1	14.1
町村	474	19.8	30.0	16.9	16.2	24.7	46.0	39.2	22.8	20.3	15.4
【性 別】											
男性	1029	17.4	28.8	13.9	13.7	16.1	44.1	42.2	22.7	15.7	12.2
女性	1177	21.4	33.4	20.8	17.7	26.3	47.6	43.2	24.8	20.1	17.2
【年 齢】											
16～19歳	106	26.4	21.7	17.9	18.9	24.5	32.1	11.3	20.8	13.2	17.0
20～29歳	221	22.6	27.1	18.6	21.3	24.4	27.6	19.5	17.2	20.8	24.9
30～39歳	342	17.0	29.2	16.1	19.0	18.1	34.2	36.3	18.7	17.0	20.5
40～49歳	369	20.1	30.4	20.3	22.5	21.1	45.5	47.4	18.2	20.3	14.9
50～59歳	429	16.8	35.9	20.0	14.7	19.3	51.3	52.4	25.4	19.3	11.0
60歳以上	739	20.2	32.5	15.2	9.6	23.3	56.0	49.1	30.6	16.6	11.2
60～69歳	417	19.7	34.3	16.8	10.6	23.0	54.9	47.7	30.9	18.2	12.9
70歳以上	322	20.8	30.1	13.0	8.4	23.6	57.5	50.9	30.1	14.6	9.0
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	54	22.2	20.4	13.0	20.4	7.4	29.6	11.1	18.5	16.7	18.5
20～29歳	112	24.1	27.7	18.8	20.5	20.5	28.6	19.6	18.8	19.6	18.8
30～39歳	141	13.5	24.8	14.9	14.2	9.9	29.1	39.7	14.2	14.2	14.9
40～49歳	170	17.1	26.5	15.3	21.8	16.5	45.9	44.1	18.2	18.8	12.9
50～59歳	191	16.2	33.0	15.2	12.0	14.1	46.6	49.7	20.9	15.2	8.4
60歳以上	361	16.9	30.7	10.8	7.5	19.4	54.8	49.9	31.0	13.9	10.0
60～69歳	207	15.0	32.4	12.6	8.2	20.3	55.1	48.3	31.9	13.5	11.6
70歳以上	154	19.5	28.6	8.4	6.5	18.2	54.5	51.9	29.9	14.3	7.8
女性・16～19歳	52	30.8	23.1	23.1	17.3	42.3	34.6	11.5	23.1	9.6	15.4
20～29歳	109	21.1	26.6	18.3	22.0	28.4	26.6	19.3	15.6	22.0	31.2
30～39歳	201	19.4	32.3	16.9	22.4	23.9	37.8	33.8	21.9	18.9	24.4
40～49歳	199	22.6	33.7	24.6	23.1	25.1	45.2	50.3	18.1	21.6	16.6
50～59歳	238	17.2	38.2	23.9	16.8	23.5	55.0	54.6	29.0	22.7	13.0
60歳以上	378	23.3	34.1	19.3	11.6	27.0	57.1	48.4	30.2	19.3	12.4
60～69歳	210	24.3	36.2	21.0	12.9	25.7	54.8	47.1	30.0	22.9	14.3
70歳以上	168	22.0	31.5	17.3	10.1	28.6	60.1	50.0	30.4	14.9	10.1
【職 業】											
有 職 (計)	1248	18.9	31.3	18.3	17.1	19.8	43.3	42.5	21.8	19.1	14.9
自営業主(小計)	218	18.3	39.0	17.9	11.9	19.3	53.7	49.5	22.0	16.1	11.5
農林漁業	37	32.4	54.1	2.7	16.2	35.1	75.7	54.1	27.0	21.6	21.6
商工サービス業・自由業	181	15.5	35.9	21.0	11.0	16.0	49.2	48.6	21.0	14.9	9.4
家族従業者(小計)	83	21.7	36.1	12.0	19.3	28.9	51.8	47.0	22.9	28.9	15.7
農林漁業	20	30.0	60.0	5.0	25.0	35.0	60.0	35.0	20.0	20.0	20.0
商工サービス業・自由業	63	19.0	28.6	14.3	17.5	27.0	49.2	50.8	23.8	31.7	14.3
被 雇 者(小計)	947	18.8	29.1	19.0	18.2	19.1	40.2	40.4	21.6	18.9	15.6
管理・専門技術・事務職	505	15.4	26.9	16.4	17.2	15.2	39.2	44.0	21.4	17.8	15.0
管理・専門技術職	132	13.6	22.7	15.9	14.4	11.4	43.9	44.7	26.5	15.2	10.6
事務職	373	16.1	28.4	16.6	18.2	16.6	37.5	43.7	19.6	18.8	16.6
労務職	442	22.6	31.7	21.9	19.2	23.5	41.4	36.4	21.9	20.1	16.3
無 職 (計)	958	20.4	31.1	16.6	14.1	23.8	49.4	43.0	26.5	16.8	14.8
主婦	506	20.9	35.4	19.8	16.0	25.5	51.2	47.2	26.5	19.6	16.8
学生	133	20.3	20.3	16.5	18.8	24.1	36.1	16.5	21.8	15.8	22.6
その他の無職	319	19.4	28.8	11.6	9.1	21.0	52.0	47.3	28.5	12.9	8.5
【言葉使いについての関心】											
非常に関心がある	430	14.0	28.1	18.8	15.1	20.5	46.0	49.8	27.4	16.5	15.3
ある程度関心がある	1245	20.6	34.7	19.4	17.8	21.8	47.9	46.1	24.7	19.7	14.9
余り関心がない	458	21.4	26.4	12.2	12.0	21.2	43.9	30.6	19.0	15.7	14.0
全く関心がない	66	24.2	22.7	15.2	12.1	28.8	28.8	19.7	19.7	16.7	19.7
分からない	7	-	-	-	-	-	-	14.3	14.3	-	-
関心がある(計)	1675	18.9	33.0	19.2	17.1	21.4	47.4	47.0	25.4	18.9	15.0
関心がない(計)	524	21.8	26.0	12.6	12.0	22.1	42.0	29.2	19.1	15.8	14.7
【敬語の必要性】											
必要だと思う	1496	16.6	29.4	18.2	16.0	20.2	47.3	45.1	23.9	18.0	14.5
ある程度必要だと思う	624	26.1	36.7	16.7	15.9	23.6	45.5	40.2	23.9	18.4	15.9
余り必要だとは思わない	57	24.6	24.6	14.0	12.3	35.1	29.8	24.6	22.8	19.3	15.8
必要だとは思わない	15	26.7	20.0	20.0	20.0	20.0	26.7	6.7	33.3	13.3	13.3
分からない	14	14.3	21.4	7.1	-	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1
必要だと思う(計)	2120	19.4	31.6	17.7	16.0	21.2	46.7	43.7	23.9	18.2	14.9
必要だとは思わない(計)	72	25.0	23.6	15.3	13.9	31.9	29.2	20.8	25.0	18.1	15.3

Q3. (回答票4) 常用漢字以外の漢字の使用について、あなたの考えに近いのはどちらですか。  
 A 常用漢字表にない漢字であっても、積極的に使っていくべきである  
 B 難しい漢字も使われるようになるので、余り望ましいことではない

その他 特に関心があることや  
 気になっていることは  
 ない

0.8	11.4	1.1
0.9	15.0	3.7
0.6	12.6	3.0
0.4	9.1	0.4
1.9	9.5	1.9
1.3	13.4	-
0.8	13.7	2.2
-	10.7	0.8
-	12.8	1.3
1.2	10.6	0.4
0.4	12.8	0.6
0.7	13.7	0.7
0.3	12.5	0.6
0.7	10.8	1.6
1.2	11.7	0.5
0.8	10.8	1.5
0.4	12.9	1.2
1.1	10.1	1.1
-	12.3	0.9
-	13.6	1.4
1.2	10.2	2.0
0.5	10.0	0.5
0.9	10.0	0.2
0.9	12.7	1.5
1.0	11.8	0.7
0.9	14.0	2.5
-	16.7	-
-	17.9	1.8
-	12.8	1.4
-	12.4	1.2
0.5	11.5	0.5
0.8	11.9	1.4
0.5	11.1	1.4
1.3	13.0	1.3
-	7.7	1.9
-	9.2	0.9
2.0	8.5	2.5
1.0	8.0	-
1.3	8.8	-
1.1	13.5	1.6
1.4	12.4	-
0.6	14.9	3.6
0.5	11.4	0.7
-	13.3	-
-	5.4	-
-	14.9	-
1.2	9.6	-
-	10.0	-
1.6	9.5	-
0.5	11.1	1.0
0.4	9.9	1.2
-	11.4	-
0.5	9.4	1.6
0.7	12.4	0.7
1.1	11.5	1.7
1.6	10.9	0.8
-	10.5	1.5
0.9	12.9	3.1
1.4	6.3	0.9
0.6	8.0	0.6
0.4	22.5	1.3
1.5	31.8	4.5
-	14.3	71.4
0.8	7.6	0.7
0.6	23.7	1.7
0.9	9.8	0.7
0.5	12.8	1.1
1.8	29.8	1.8
-	46.7	-
-	14.3	50.0
0.8	10.7	0.8
1.4	33.3	1.4

	総 数	Aの考えに 近い	Bの考えに 近い	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2206	42.0	32.0	20.9	5.2
【地域ブロック】					
北海道	107	38.3	29.9	23.4	8.4
東北	167	33.5	32.9	19.2	14.4
関東	693	45.9	29.4	21.1	3.6
北陸	105	39.0	41.9	13.3	5.7
中部	313	39.3	35.8	21.7	3.2
近畿	358	41.6	31.0	24.9	2.5
中国	131	44.3	33.6	19.1	3.1
四国	78	28.2	39.7	28.2	3.8
九州	254	46.5	28.3	15.4	9.8
【都市規模】					
大都市	500	49.8	25.0	22.8	2.4
東京都区部	139	54.0	21.6	22.3	2.2
政令指定都市	361	48.2	26.3	23.0	2.5
中都市（人口10万以上）	814	42.5	32.1	20.3	5.2
小都市（人口10万未満）	418	44.0	32.1	17.7	6.2
町村	474	31.0	39.0	22.6	7.4
【性 別】					
男性	1029	45.1	32.2	19.4	3.3
女性	1177	39.3	31.8	22.1	6.9
【年 齢】					
16～19歳	106	46.2	34.0	11.3	8.5
20～29歳	221	48.0	22.2	27.1	2.7
30～39歳	342	50.9	23.7	22.2	3.2
40～49歳	369	47.2	29.0	21.1	2.7
50～59歳	429	39.2	37.8	21.2	1.9
60歳以上	739	34.5	36.5	19.4	9.6
60～69歳	417	35.3	38.8	20.4	5.5
70歳以上	322	33.5	33.5	18.0	14.9
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	54	48.1	37.0	11.1	3.7
20～29歳	112	50.0	17.9	27.7	4.5
30～39歳	141	57.4	23.4	17.0	2.1
40～49歳	170	50.6	27.1	22.4	-
50～59歳	191	39.8	38.2	19.9	2.1
60歳以上	361	38.5	38.5	17.5	5.5
60～69歳	207	39.1	41.1	17.4	2.4
70歳以上	154	37.7	35.1	17.5	9.7
女性・16～19歳	52	44.2	30.8	11.5	13.5
20～29歳	109	45.9	26.6	26.6	0.9
30～39歳	201	46.3	23.9	25.9	4.0
40～49歳	199	44.2	30.7	20.1	5.0
50～59歳	238	38.7	37.4	22.3	1.7
60歳以上	378	30.7	34.7	21.2	13.5
60～69歳	210	31.4	36.7	23.3	8.6
70歳以上	168	29.8	32.1	18.5	19.6
【職 業】					
有 職（計）	1248	44.3	31.5	21.4	2.8
自営業主（小計）	218	45.9	33.5	17.4	3.2
農林漁業	37	27.0	48.6	16.2	8.1
商工サービス業・自由業	181	49.7	30.4	17.7	2.2
家族従業者（小計）	83	34.9	34.9	27.7	2.4
農林漁業	20	15.0	40.0	40.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	41.3	33.3	23.8	1.6
被 傭 者（小計）	947	44.8	30.7	21.8	2.7
管理・専門技術・事務職	505	51.1	27.1	20.2	1.6
管理・専門技術職	132	43.9	33.3	21.2	1.5
事務職	373	53.6	24.9	19.8	1.6
労務職	442	37.6	34.8	23.5	4.1
無 職（計）	958	38.9	32.6	20.1	8.4
主婦	506	39.1	30.4	23.7	6.7
学生	133	48.1	30.8	15.0	6.0
その他の無職	319	34.8	36.7	16.6	11.9
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	53.0	30.2	15.1	1.6
ある程度関心がある	1245	43.7	32.2	20.3	3.8
余り関心がない	458	31.2	32.8	26.2	9.8
全く関心がない	66	16.7	36.4	31.8	15.2
分からない	7	-	-	14.3	85.7
関心がある（計）	1675	46.1	31.7	19.0	3.2
関心がない（計）	524	29.4	33.2	26.9	10.5
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	48.1	30.8	18.2	2.8
ある程度必要だと思う	624	30.8	34.6	26.6	8.0
余り必要だとは思わない	57	14.0	38.6	28.1	19.3
必要だとは思わない	15	33.3	20.0	26.7	20.0
分からない	14	7.1	21.4	7.1	64.3
必要だと思う（計）	2120	43.0	31.9	20.7	4.3
必要だとは思わない（計）	72	18.1	34.7	27.8	19.4

Q4. (回答票5) (1) から (6) の下線の言葉について、あなたは (ア) (イ) (ウ) のうち、どの書き表し方が最も良いと思いますか。 (1) から (6) のそれぞれについて、一つずつ選んでください。  
(1) がくぜん

	総 数	真実を知ってがく然とした	真実を知って愕然(がくぜん)とした	真実を知って愕然とした	分からない
総 数	2206	21.7	64.8	11.7	1.8
【地域ブロック】					
北 海 道	107	27.1	56.1	13.1	3.7
東 北	167	21.6	65.9	7.8	4.8
関 東	693	19.8	66.7	12.1	1.4
北 陸	105	22.9	66.7	8.6	1.9
中 部	313	17.6	66.1	15.0	1.3
近 畿	358	22.3	62.6	14.8	0.3
中 国	131	20.6	67.9	9.2	2.3
四 国	78	20.5	71.8	6.4	1.3
九 州	254	29.1	59.4	8.7	2.8
【都市規模】					
大 都 市	500	18.2	66.2	14.0	1.6
東京都区部	139	22.3	64.7	10.8	2.2
政令指定都市	361	16.6	66.8	15.2	1.4
中都市 (人口10万以上)	814	19.5	68.2	11.4	0.9
小都市 (人口10万未満)	418	25.8	58.6	13.4	2.2
町 村	474	25.3	62.9	8.4	3.4
【性 別】					
男 性	1029	22.7	61.4	14.4	1.5
女 性	1177	20.7	67.7	9.4	2.1
【年 齢】					
16～19歳	106	14.2	69.8	14.2	1.9
20～29歳	221	14.9	72.9	11.3	0.9
30～39歳	342	14.0	74.0	11.7	0.3
40～49歳	369	10.3	76.4	12.5	0.8
50～59歳	429	19.8	68.1	11.2	0.9
60歳以上	739	35.0	49.7	11.5	3.8
60～69歳	417	31.7	53.7	12.5	2.2
70歳以上	322	39.4	44.4	10.2	5.9
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	14.8	66.7	18.5	-
20～29歳	112	17.0	70.5	11.6	0.9
30～39歳	141	13.5	71.6	14.2	0.7
40～49歳	170	10.6	71.2	16.5	1.8
50～59歳	191	24.6	62.8	12.0	0.5
60歳以上	361	34.1	48.5	15.0	2.5
60～69歳	207	32.4	49.3	16.4	1.9
70歳以上	154	36.4	47.4	13.0	3.2
女 性・16～19歳	52	13.5	73.1	9.6	3.8
20～29歳	109	12.8	75.2	11.0	0.9
30～39歳	201	14.4	75.6	10.0	-
40～49歳	199	10.1	80.9	9.0	-
50～59歳	238	16.0	72.3	10.5	1.3
60歳以上	378	36.0	50.8	8.2	5.0
60～69歳	210	31.0	58.1	8.6	2.4
70歳以上	168	42.3	41.7	7.7	8.3
【職 業】					
有 職 (計)	1248	18.9	66.7	13.4	1.0
自営業主 (小計)	218	25.2	59.6	14.2	0.9
農林漁業	37	43.2	48.6	5.4	2.7
商工サービス業・自由業	181	21.5	61.9	16.0	0.6
家族従業者 (小計)	83	24.1	67.5	8.4	-
農林漁業	20	50.0	40.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	63	15.9	76.2	7.9	-
被 雇 者 (小計)	947	17.0	68.3	13.6	1.1
管理・専門技術・事務職	505	12.1	71.3	16.2	0.4
管理・専門技術職	132	14.4	62.1	23.5	-
事務職	373	11.3	74.5	13.7	0.5
労務職	442	22.6	64.9	10.6	1.8
無 職 (計)	958	25.3	62.2	9.6	2.9
主婦	506	23.7	67.0	7.3	2.0
学 生	133	11.3	76.7	10.5	1.5
その他の無職	319	33.5	48.6	12.9	5.0
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	13.7	69.3	16.0	0.9
ある程度関心がある	1245	19.8	67.6	11.4	1.3
余り関心がない	458	32.1	56.1	9.8	2.0
全く関心がない	66	37.9	48.5	4.5	9.1
分からない	7	14.3	14.3	-	71.4
関心がある (計)	1675	18.2	68.0	12.6	1.2
関心がない (計)	524	32.8	55.2	9.2	2.9
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	17.2	68.6	13.3	0.9
ある程度必要だと思う	624	30.1	59.0	8.7	2.2
余り必要だとは思わない	57	43.9	42.1	7.0	7.0
必要だとは思わない	15	20.0	46.7	13.3	20.0
分からない	14	35.7	21.4	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	21.0	65.8	11.9	1.3
必要だとは思わない (計)	72	38.9	43.1	8.3	9.7

## (2) やみよ

## (3) はくせい

	総 数	月の出てい ないやみ夜	月の出てい ない闇夜 (やみよ)	月の出てい ない闇夜	分からない
総 数	2206	10.4	47.6	40.7	1.3
【地域ブロック】					
北海道	107	10.3	55.1	29.9	4.7
東北	167	11.4	49.7	34.7	4.2
関東	693	8.1	46.6	44.2	1.2
中部	105	9.5	52.4	37.1	1.0
近畿	313	11.8	44.1	43.1	1.0
中国	358	7.8	46.9	45.3	-
四国	131	12.2	45.8	41.2	0.8
九州	78	10.3	57.7	32.1	-
	254	17.3	47.2	34.3	1.2
【都市規模】					
大都市	500	5.8	46.0	46.8	1.4
東京都部	139	7.9	38.8	51.1	2.2
政令指定都市	361	5.0	48.8	45.2	1.1
中都市 (人口10万以上)	814	9.1	48.5	41.9	0.5
小都市 (人口10万未満)	418	12.7	45.7	39.5	2.2
町村	474	15.4	49.6	33.3	1.7
【性 別】					
男性	1029	10.4	44.7	44.0	0.9
女性	1177	10.4	50.2	37.8	1.6
【年 齢】					
16～19歳	106	3.8	48.1	46.2	1.9
20～29歳	221	5.9	42.5	50.7	0.9
30～39歳	342	5.6	46.8	47.4	0.3
40～49歳	369	4.6	49.9	45.5	-
50～59歳	429	5.8	54.8	39.2	0.2
60歳以上	739	20.4	44.2	32.3	3.0
60～69歳	417	18.7	45.1	34.8	1.4
70歳以上	322	22.7	43.2	29.2	5.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	54	3.7	38.9	57.4	-
20～29歳	112	8.9	42.0	49.1	-
30～39歳	141	5.0	38.3	56.0	0.7
40～49歳	170	4.7	50.6	44.7	-
50～59歳	191	5.2	52.9	41.4	0.5
60歳以上	361	19.4	41.8	36.8	1.9
60～69歳	207	17.9	42.5	39.1	0.5
70歳以上	154	21.4	40.9	33.8	3.9
女性・16～19歳	52	3.8	57.7	34.6	3.8
20～29歳	109	2.8	43.1	52.3	1.8
30～39歳	201	6.0	52.7	41.3	-
40～49歳	199	4.5	49.2	46.2	-
50～59歳	238	6.3	56.3	37.4	-
60歳以上	378	21.4	46.6	28.0	4.0
60～69歳	210	19.5	47.6	30.5	2.4
70歳以上	168	23.8	45.2	25.0	6.0
【職 業】					
有 職 (計)	1248	8.6	46.8	44.2	0.5
自営業主 (小計)	218	13.3	43.1	43.1	0.5
農林漁業	37	40.5	32.4	24.3	2.7
商工サービス業・自由業	181	7.7	45.3	47.0	-
家族従業者 (小計)	83	13.3	47.0	39.8	-
農林漁業	20	30.0	40.0	30.0	-
商工サービス業・自由業	63	7.9	49.2	42.9	-
被 雇 者 (小計)	947	7.1	47.6	44.8	0.5
管理・専門技術・事務職	505	4.6	43.2	52.1	0.2
管理・専門技術職	132	5.3	46.2	48.5	-
事務職	373	4.3	42.1	53.4	0.3
労務職	442	10.0	52.7	36.4	0.9
無 職 (計)	958	12.7	48.7	36.2	2.3
主婦	506	12.1	51.6	35.4	1.0
学生	133	4.5	45.9	48.1	1.5
その他の無職	319	17.2	45.5	32.6	4.7
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	5.8	50.2	42.8	1.2
ある程度関心がある	1245	8.4	47.7	43.2	0.7
余り関心がない	458	17.9	46.7	34.1	1.3
全く関心がない	66	25.8	40.9	28.8	4.5
分からない	7	14.3	-	14.3	71.4
関心がある (計)	1675	7.7	48.4	43.1	0.8
関心がない (計)	524	18.9	46.0	33.4	1.7
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	7.0	47.6	45.0	0.4
ある程度必要だと思う	624	15.7	48.9	33.8	1.6
余り必要だとは思わない	57	29.8	42.1	19.3	8.8
必要だとは思わない	15	33.3	33.3	20.0	13.3
分からない	14	28.6	35.7	-	35.7
必要だと思う (計)	2120	9.6	48.0	41.7	0.8
必要だとは思わない (計)	72	30.6	40.3	19.4	9.7

	総 数	動物のはく 製	動物の剥製 (はくせい)	動物の剥製	分からない
総 数	2206	26.7	54.1	18.0	1.2
【地域ブロック】					
北海道	107	28.0	54.2	14.0	3.7
東北	167	31.1	48.5	15.6	4.8
関東	693	21.6	55.7	21.5	1.2
中部	105	29.5	56.2	14.3	-
近畿	313	22.0	59.1	17.9	1.0
中国	358	26.8	53.9	19.3	-
四国	131	35.1	50.4	14.5	-
九州	78	26.9	59.0	12.8	1.3
	254	37.4	46.9	14.6	1.2
【都市規模】					
大都市	500	23.4	54.2	21.2	1.2
東京都部	139	26.6	48.9	22.3	2.2
政令指定都市	361	22.2	56.2	20.8	0.8
中都市 (人口10万以上)	814	25.4	55.5	18.6	0.5
小都市 (人口10万未満)	418	28.0	52.4	17.2	1.7
町村	474	31.4	53.0	13.5	2.1
【性 別】					
男性	1029	25.8	51.2	22.4	0.7
女性	1177	27.6	56.6	14.1	1.7
【年 齢】					
16～19歳	106	30.2	57.5	10.4	1.9
20～29歳	221	26.7	51.1	21.3	0.9
30～39歳	342	22.8	57.9	19.0	0.3
40～49歳	369	18.4	62.1	19.2	0.3
50～59歳	429	23.1	56.9	19.8	0.2
60歳以上	739	34.4	47.1	15.8	2.7
60～69歳	417	31.4	49.9	17.5	1.2
70歳以上	322	38.2	43.5	13.7	4.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	54	27.8	55.6	16.7	-
20～29歳	112	26.8	49.1	23.2	0.9
30～39歳	141	19.1	53.9	26.2	0.7
40～49歳	170	19.4	55.3	24.7	0.6
50～59歳	191	22.0	54.5	23.6	-
60歳以上	361	32.7	46.5	19.7	1.1
60～69歳	207	26.6	51.7	21.3	0.5
70歳以上	154	40.9	39.6	17.5	1.9
女性・16～19歳	52	32.7	59.6	3.8	3.8
20～29歳	109	26.6	53.2	19.3	0.9
30～39歳	201	25.4	60.7	13.9	-
40～49歳	199	17.6	67.8	14.6	-
50～59歳	238	23.9	58.8	16.8	0.4
60歳以上	378	36.0	47.6	12.2	4.2
60～69歳	210	36.2	48.1	13.8	1.9
70歳以上	168	35.7	47.0	10.1	7.1
【職 業】					
有 職 (計)	1248	25.2	53.7	20.7	0.5
自営業主 (小計)	218	32.1	46.8	20.6	0.5
農林漁業	37	45.9	35.1	16.2	2.7
商工サービス業・自由業	181	29.3	49.2	21.5	-
家族従業者 (小計)	83	28.9	57.8	13.3	-
農林漁業	20	55.0	40.0	5.0	-
商工サービス業・自由業	63	20.6	63.5	15.9	-
被 雇 者 (小計)	947	23.2	54.9	21.3	0.5
管理・専門技術・事務職	505	20.4	54.7	24.8	0.2
管理・専門技術職	132	14.4	53.8	31.8	-
事務職	373	22.5	55.0	22.3	0.3
労務職	442	26.5	55.2	17.4	0.9
無 職 (計)	958	28.8	54.6	14.4	2.2
主婦	506	28.7	56.5	13.2	1.6
学生	133	25.6	58.6	14.3	1.5
その他の無職	319	30.4	49.8	16.3	3.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	17.9	59.3	22.3	0.5
ある程度関心がある	1245	25.1	55.6	18.6	0.6
余り関心がない	458	37.1	48.3	13.3	1.3
全く関心がない	66	42.4	37.9	10.6	9.1
分からない	7	28.6	-	-	71.4
関心がある (計)	1675	23.3	56.5	19.6	0.6
関心がない (計)	524	37.8	46.9	13.0	2.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	22.0	57.2	20.5	0.3
ある程度必要だと思う	624	35.4	49.5	13.5	1.6
余り必要だとは思わない	57	52.6	33.3	7.0	7.0
必要だとは思わない	15	33.3	46.7	6.7	13.3
分からない	14	35.7	21.4	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	25.9	54.9	18.4	0.7
必要だとは思わない (計)	72	48.6	36.1	6.9	8.3

## (4) はたん

## (5) がんぐ

	総 数	経営が破たんする	経営が破綻 (はたん) する	経営が破綻 する	分からない
総 数	2206	24.7	45.5	28.7	1.2
【地域ブロック】					
北 海 道	107	26.2	50.5	19.6	3.7
東 北 道	167	32.3	46.1	18.6	3.0
関 東 圏	693	20.3	44.9	33.8	1.0
北 陸 道	105	23.8	50.5	24.8	1.0
中 部 圏	313	21.7	47.6	29.7	1.0
近 畿 圏	358	24.9	43.3	31.6	0.3
中 国 道	131	22.9	45.8	31.3	-
四 国 道	78	26.9	48.7	23.1	1.3
九 州 道	254	34.6	41.7	22.0	1.6
【都市規模】					
大 都 市	500	18.0	43.6	37.2	1.2
東京都部	139	18.7	40.3	38.8	2.2
政令指定都市	361	17.7	44.9	36.6	0.8
中都市（人口10万以上）	814	24.6	47.2	27.9	0.4
小都市（人口10万未満）	418	27.5	45.9	25.4	1.2
町 村	474	29.3	44.1	24.1	2.5
【性 別】					
男 性	1029	24.0	43.0	32.5	0.6
女 性	1177	25.2	47.7	25.4	1.7
【年 齢】					
16～19歳	106	20.8	52.8	24.5	1.9
20～29歳	221	19.5	40.7	38.9	0.9
30～39歳	342	21.9	44.2	33.6	0.3
40～49歳	369	18.7	47.4	33.6	0.3
50～59歳	429	20.0	50.1	29.8	-
60歳以上	739	33.7	42.8	20.8	2.7
60～69歳	417	31.2	43.2	25.2	0.5
70歳以上	322	37.0	42.2	15.2	5.6
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	20.4	48.1	31.5	-
20～29歳	112	22.3	39.3	37.5	0.9
30～39歳	141	19.1	36.9	43.3	0.7
40～49歳	170	22.4	41.2	35.9	0.6
50～59歳	191	19.4	49.7	30.9	-
60歳以上	361	30.2	42.9	26.0	0.8
60～69歳	207	24.6	43.0	31.9	0.5
70歳以上	154	37.7	42.9	18.2	1.3
女 性・16～19歳	52	21.2	57.7	17.3	3.8
20～29歳	109	16.5	42.2	40.4	0.9
30～39歳	201	23.9	49.3	26.9	-
40～49歳	199	15.6	52.8	31.7	-
50～59歳	238	20.6	50.4	29.0	-
60歳以上	378	37.0	42.6	15.9	4.5
60～69歳	210	37.6	43.3	18.6	0.5
70歳以上	168	36.3	41.7	12.5	9.5
【職 業】					
有 職（計）	1248	23.2	44.6	31.9	0.4
自営業主（小計）	218	26.1	45.4	28.0	0.5
農林漁業	37	35.1	48.6	13.5	2.7
商工サービス業・自由業	181	24.3	44.8	30.9	-
家族従業者（小計）	83	30.1	38.6	31.3	-
農林漁業	20	60.0	30.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	63	20.6	41.3	38.1	-
被 傭 者（小計）	947	21.9	44.9	32.8	0.4
管理・専門技術・事務職	505	17.2	42.8	40.0	-
管理・専門技術職	132	15.2	40.9	43.9	-
事務職	373	18.0	43.4	38.6	-
労務職	442	27.1	47.3	24.7	0.9
無 職（計）	958	26.6	46.7	24.5	2.2
主 婦	506	28.3	46.6	23.7	1.4
学 生	133	18.0	48.1	32.3	1.5
その他の無職	319	27.6	46.1	22.6	3.8
【言葉使用についての関心】					
非常に関心がある	430	17.7	49.5	32.1	0.7
ある程度関心がある	1245	23.7	45.5	30.4	0.4
余り関心がない	458	31.2	44.8	22.5	1.5
全く関心がない	66	43.9	28.8	18.2	9.1
分からない	7	14.3	-	14.3	71.4
関心がある（計）	1675	22.1	46.5	30.9	0.5
関心がない（計）	524	32.8	42.7	21.9	2.5
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	20.3	46.6	32.8	0.4
ある程度必要だと思う	624	31.7	44.7	22.0	1.6
余り必要とは思わない	57	52.6	31.6	8.8	7.0
必要とは思わない	15	60.0	33.3	6.7	-
分からない	14	28.6	28.6	-	42.9
必要だと思う（計）	2120	23.6	46.0	29.6	0.8
必要とは思わない（計）	72	54.2	31.9	8.3	5.6

	総 数	子供のがん 具	子供の玩具 (がんぐ)	子供の玩具	分からない
総 数	2206	9.2	42.3	47.3	1.2
北 海 道	107	9.3	46.7	41.1	2.8
東 北 道	167	12.6	43.7	38.3	5.4
関 東 圏	693	7.5	39.4	51.8	1.3
北 陸 道	105	7.6	55.2	37.1	-
中 部 圏	313	8.0	40.3	50.8	1.0
近 畿 圏	358	5.9	41.6	52.5	-
中 国 道	131	12.2	40.5	47.3	-
四 国 道	78	14.1	55.1	30.8	-
九 州 道	254	15.0	42.9	40.9	1.2
大 都 市	500	7.4	36.8	54.6	1.2
東京都部	139	10.1	30.9	56.8	2.2
政令指定都市	361	6.4	39.1	53.7	0.8
中都市（人口10万以上）	814	8.0	43.9	47.5	0.6
小都市（人口10万未満）	418	9.3	40.4	48.6	1.7
町 村	474	12.9	47.3	38.0	1.9
男 性	1029	9.6	40.6	49.2	0.6
女 性	1177	8.8	43.8	45.6	1.8
16～19歳	106	9.4	38.7	50.0	1.9
20～29歳	221	9.5	43.0	46.6	0.9
30～39歳	342	5.3	38.6	55.6	0.6
40～49歳	369	6.8	40.1	52.6	0.5
50～59歳	429	6.5	43.4	49.9	0.2
60歳以上	739	13.5	44.9	39.1	2.4
60～69歳	417	9.8	46.0	43.2	1.0
70歳以上	322	18.3	43.5	33.9	4.3
男 性・16～19歳	54	7.4	33.3	59.3	-
20～29歳	112	13.4	38.4	47.3	0.9
30～39歳	141	5.7	31.9	61.7	0.7
40～49歳	170	8.2	38.2	52.4	1.2
50～59歳	191	6.3	45.5	48.2	-
60歳以上	361	12.7	44.3	42.4	0.6
60～69歳	207	6.8	46.9	46.4	-
70歳以上	154	20.8	40.9	37.0	1.3
女 性・16～19歳	52	11.5	44.2	40.4	3.8
20～29歳	109	5.5	47.7	45.9	0.9
30～39歳	201	5.0	43.3	51.2	0.5
40～49歳	199	5.5	41.7	52.8	-
50～59歳	238	6.7	41.6	51.3	0.4
60歳以上	378	14.3	45.5	36.0	4.2
60～69歳	210	12.9	45.2	40.0	1.9
70歳以上	168	16.1	45.8	31.0	7.1
有 職（計）	1248	7.9	41.8	49.6	0.6
自営業主（小計）	218	9.6	40.8	49.1	0.5
農林漁業	37	24.3	43.2	29.7	2.7
商工サービス業・自由業	181	6.6	40.3	53.0	-
家族従業者（小計）	83	13.3	43.4	43.4	-
農林漁業	20	20.0	55.0	25.0	-
商工サービス業・自由業	63	11.1	39.7	49.2	-
被 傭 者（小計）	947	7.1	41.9	50.3	0.7
管理・専門技術・事務職	505	5.0	37.0	57.6	0.4
管理・専門技術職	132	2.3	40.2	57.6	-
事務職	373	5.9	35.9	57.6	0.5
労務職	442	9.5	47.5	41.9	1.1
無 職（計）	958	10.8	43.0	44.3	2.0
主 婦	506	8.9	44.3	45.3	1.6
学 生	133	9.0	36.8	52.6	1.5
その他の無職	319	14.4	43.6	39.2	2.8
非常に関心がある	430	6.3	40.7	52.6	0.5
ある程度関心がある	1245	6.7	43.2	49.3	0.7
余り関心がない	458	15.9	42.4	40.4	1.3
全く関心がない	66	24.2	40.9	27.3	7.6
分からない	7	28.6	-	-	71.4
関心がある（計）	1675	6.6	42.6	50.1	0.7
関心がない（計）	524	17.0	42.2	38.7	2.1
必要だと思う	1496	7.4	40.9	51.4	0.3
ある程度必要だと思う	624	10.7	47.0	40.7	1.6
余り必要とは思わない	57	24.6	38.6	29.8	7.0
必要とは思わない	15	40.0	20.0	20.0	20.0
分からない	14	35.7	28.6	-	35.7
必要だと思う（計）	2120	8.3	42.7	48.3	0.7
必要とは思わない（計）	72	27.8	34.7	27.8	9.7

## (6) ししゅう

	総 数	花模様 <small>の刺しゅう</small>	花模様 <small>の刺しゅう</small>	花模様 <small>の刺しゅう</small>	分からない
		しゅう	う)	う	
総 数	2206	29.1	44.2	25.6	1.2
【地域ブロック】					
北海道	107	34.6	44.9	17.8	2.8
東北	167	35.3	46.1	15.0	3.6
関東	693	24.1	45.6	29.0	1.3
北陸	105	33.3	45.7	21.0	-
中部	313	25.6	46.6	26.8	1.0
近畿	358	26.0	41.9	31.8	0.3
中国	131	29.8	44.3	26.0	-
四国	78	33.3	48.7	17.9	-
九州	254	41.3	36.6	20.5	1.6
【都市規模】					
大都市	500	21.6	44.4	32.6	1.4
東京都区部	139	25.9	40.3	30.9	2.9
政令指定都市	361	19.9	46.0	33.2	0.8
中都市（人口10万以上）	814	27.0	45.9	26.4	0.6
小都市（人口10万未満）	418	32.8	39.2	26.6	1.4
町村	474	37.1	45.1	16.0	1.7
【性 別】					
男性	1029	30.5	45.0	23.8	0.7
女性	1177	27.8	43.4	27.2	1.6
【年 齢】					
16～19歳	106	25.5	50.9	21.7	1.9
20～29歳	221	30.8	47.5	20.8	0.9
30～39歳	342	24.6	46.8	27.8	0.9
40～49歳	369	24.4	48.0	27.4	0.3
50～59歳	429	24.5	45.2	30.1	0.2
60歳以上	739	36.1	38.4	23.1	2.3
60～69歳	417	31.9	40.5	26.6	1.0
70歳以上	322	41.6	35.7	18.6	4.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	54	22.2	51.9	25.9	-
20～29歳	112	33.0	49.1	17.0	0.9
30～39歳	141	23.4	46.8	28.4	1.4
40～49歳	170	31.8	46.5	21.2	0.6
50～59歳	191	24.1	48.7	27.2	-
60歳以上	361	36.6	39.3	23.3	0.8
60～69歳	207	30.0	42.5	27.1	0.5
70歳以上	154	45.5	35.1	18.2	1.3
女性・16～19歳	52	28.8	50.0	17.3	3.8
20～29歳	109	28.4	45.9	24.8	0.9
30～39歳	201	25.4	46.8	27.4	0.5
40～49歳	199	18.1	49.2	32.7	-
50～59歳	238	24.8	42.4	32.4	0.4
60歳以上	378	35.7	37.6	23.0	3.7
60～69歳	210	33.8	38.6	26.2	1.4
70歳以上	168	38.1	36.3	19.0	6.5
【職 業】					
有 職（計）	1248	28.7	45.4	25.2	0.7
自営業主（小計）	218	31.2	42.2	25.7	0.9
農林漁業	37	56.8	29.7	10.8	2.7
商工サービス業・自由業	181	26.0	44.8	28.7	0.6
家族従業者（小計）	83	37.3	38.6	22.9	1.2
農林漁業	20	65.0	25.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	63	28.6	42.9	27.0	1.6
被 雇 者（小計）	947	27.3	46.8	25.2	0.6
管理・専門技術・事務職	505	23.6	46.3	29.9	0.2
管理・専門技術職	132	15.2	51.5	33.3	-
事務職	373	26.5	44.5	28.7	0.3
労務職	442	31.7	47.3	19.9	1.1
無 職（計）	958	29.5	42.5	26.2	1.8
主婦	506	28.1	40.7	29.8	1.4
学生	133	24.1	51.9	22.6	1.5
その他の無職	319	34.2	41.4	21.9	2.5
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	20.9	47.7	30.9	0.5
ある程度関心がある	1245	28.2	44.9	26.3	0.6
余り関心がない	458	37.8	40.6	20.1	1.5
全く関心がない	66	39.4	36.4	18.2	6.1
分からない	7	14.3	-	14.3	71.4
関心がある（計）	1675	26.3	45.6	27.5	0.6
関心がない（計）	524	38.0	40.1	19.8	2.1
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	24.9	46.0	28.7	0.5
ある程度必要だと思う	624	36.2	42.3	19.9	1.6
余り必要だとは思わない	57	56.1	21.1	15.8	7.0
必要だとは思わない	15	40.0	40.0	20.0	-
分からない	14	35.7	28.6	-	35.7
必要だと思う（計）	2120	28.2	44.9	26.1	0.8
必要だとは思わない（計）	72	52.8	25.0	16.7	5.6

Q5. (回答票6) あなたは、今後とも敬語は必要だと思いますか。この中ではどうでしょう。

	総 数	必要だと思 う	ある程度必 要だと思う	余り必要だ とは思わな い	必要だとは 思わない	分からない	必要だと思 う (計)	必要だとは 思わない (計)
総 数	2206	67.8	28.3	2.6	0.7	0.6	96.1	3.3
【地域ブロック】								
北 海 道	107	56.1	37.4	6.5	-	-	93.5	6.5
東 北 道	167	61.7	29.9	4.8	1.2	2.4	91.6	6.0
関 東 圏	693	68.0	27.8	2.7	0.9	0.6	95.8	3.6
北 陸 道	105	69.5	25.7	2.9	1.9	-	95.2	4.8
中 部 圏	313	66.8	29.7	2.6	0.6	0.3	96.5	3.2
近 畿 圏	358	67.0	30.7	1.7	0.6	-	97.8	2.2
中 国 圏	131	77.1	20.6	1.5	-	0.8	97.7	1.5
四 国 圏	78	71.8	24.4	1.3	-	2.6	96.2	1.3
九 州 圏	254	72.0	25.6	1.2	0.4	0.8	97.6	1.6
【都市規模】								
大 都 市	500	69.8	27.8	1.8	0.2	0.4	97.6	2.0
東京都区部	139	67.6	28.1	2.9	0.7	0.7	95.7	3.6
政令指定都市	361	70.6	27.7	1.4	-	0.3	98.3	1.4
中都市(人口10万以上)	814	67.1	28.6	2.8	1.0	0.5	95.7	3.8
小都市(人口10万未満)	418	70.1	27.3	1.7	0.7	0.2	97.4	2.4
町 村	474	65.0	29.1	3.8	0.6	1.5	94.1	4.4
【性 別】								
男 性	1029	68.9	26.8	3.1	0.9	0.3	95.7	4.0
女 性	1177	66.9	29.6	2.1	0.5	0.9	96.4	2.6
【年 齢】								
16～19歳	106	67.9	23.6	3.8	3.8	0.9	91.5	7.5
20～29歳	221	65.6	29.0	4.5	0.9	-	94.6	5.4
30～39歳	342	75.1	23.4	0.9	0.3	0.3	98.5	1.2
40～49歳	369	74.3	24.1	1.6	-	-	98.4	1.6
50～59歳	429	69.5	28.2	1.9	0.2	0.2	97.7	2.1
60歳以上	739	60.9	33.2	3.5	0.9	1.5	94.0	4.5
60～69歳	417	62.1	33.6	2.9	1.2	0.2	95.7	4.1
70歳以上	322	59.3	32.6	4.3	0.6	3.1	91.9	5.0
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	54	61.1	27.8	3.7	7.4	-	88.9	11.1
20～29歳	112	56.3	35.7	6.3	1.8	-	92.0	8.0
30～39歳	141	73.8	24.1	1.4	0.7	-	97.9	2.1
40～49歳	170	75.9	21.2	2.9	-	-	97.1	2.9
50～59歳	191	73.8	24.1	2.1	-	-	97.9	2.1
60歳以上	361	66.2	29.1	3.3	0.6	0.8	95.3	3.9
60～69歳	207	67.1	29.5	2.4	0.5	0.5	96.6	2.9
70歳以上	154	64.9	28.6	4.5	0.6	1.3	93.5	5.2
女 性・16～19歳	52	75.0	19.2	3.8	-	1.9	94.2	3.8
20～29歳	109	75.2	22.0	2.8	-	-	97.2	2.8
30～39歳	201	76.1	22.9	0.5	-	0.5	99.0	0.5
40～49歳	199	72.9	26.6	0.5	-	-	99.5	0.5
50～59歳	238	66.0	31.5	1.7	0.4	0.4	97.5	2.1
60歳以上	378	55.8	37.0	3.7	1.3	2.1	92.9	5.0
60～69歳	210	57.1	37.6	3.3	1.9	-	94.8	5.2
70歳以上	168	54.2	36.3	4.2	0.6	4.8	90.5	4.8
【職 業】								
有 職 (計)	1248	71.2	26.0	2.2	0.5	0.2	97.2	2.6
自営業主 (小計)	218	74.8	22.5	2.3	0.5	-	97.2	2.8
農林漁業	37	73.0	21.6	5.4	-	-	94.6	5.4
商工サービス業・自由業	181	75.1	22.7	1.7	0.6	-	97.8	2.2
家族従業者 (小計)	83	66.3	31.3	1.2	1.2	-	97.6	2.4
農林漁業	20	55.0	40.0	5.0	-	-	95.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	69.8	28.6	-	1.6	-	98.4	1.6
被 雇 者 (小計)	947	70.7	26.4	2.2	0.4	0.2	97.1	2.6
管理・専門技術・事務職	505	77.2	21.2	1.2	0.2	0.2	98.4	1.4
管理・専門技術職	132	80.3	18.2	1.5	-	-	98.5	1.5
事務職	373	76.1	22.3	1.1	0.3	0.3	98.4	1.3
労務職	442	63.3	32.4	3.4	0.7	0.2	95.7	4.1
無 職 (計)	958	63.5	31.2	3.1	0.9	1.3	94.7	4.1
主婦	506	61.9	34.6	2.4	0.6	0.6	96.4	3.0
学 生	133	69.2	24.8	3.0	2.3	0.8	94.0	5.3
その他の無職	319	63.6	28.5	4.4	0.9	2.5	92.2	5.3
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	430	81.2	17.4	0.9	0.2	0.2	98.6	1.2
ある程度関心がある	1245	70.4	27.3	1.5	0.6	0.2	97.8	2.1
余り関心がない	458	51.5	40.8	6.1	0.9	0.7	92.4	7.0
全く関心がない	66	50.0	31.8	9.1	3.0	6.1	81.8	12.1
分からない	7	14.3	14.3	-	-	14.3	28.6	14.3
関心がある (計)	1675	73.2	24.8	1.4	0.5	0.2	98.0	1.9
関心がない (計)	524	51.3	39.7	6.5	1.1	1.3	91.0	7.6
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1496	100.0	-	-	-	-	100.0	-
ある程度必要だと思う	624	-	100.0	-	-	-	100.0	-
余り必要だとは思わない	57	-	-	100.0	-	-	-	100.0
必要だとは思わない	15	-	-	-	100.0	-	-	100.0
分からない	14	-	-	-	-	100.0	-	-
必要だと思う (計)	2120	70.6	29.4	-	-	-	100.0	-
必要だとは思わない (計)	72	-	-	79.2	20.8	-	-	100.0

(Q5で「必要だと思う」「ある程度必要だと思う」と答えた人に)

Q5SQ1. (回答票7) 敬語が必要だと思うのはどのような理由からでしょうか。この中から二つまで挙げてください。

(M. A.)

	該当者	相手を尊敬 する気持ち を表せるか ら	相手と自分 の立場にけ じめを付け ることがで きるから	表現がやわ らかく、人 間関係を円 滑にできる から	表現が美し く上品にな るから	その他	分らない
総 数	2120	66.8	50.2	46.1	12.6	0.1	0.4
【地域ブロック】							
北 海 道	100	68.0	42.0	47.0	11.0	-	2.0
東 北 道	153	70.6	47.1	41.8	11.8	-	-
関 東 圏	664	63.1	48.2	49.5	15.5	0.3	-
北 陸 道	100	64.0	52.0	49.0	10.0	-	-
中 部 圏	302	62.9	53.3	44.7	11.6	-	0.3
近 畿 圏	350	68.0	50.3	43.4	12.6	-	0.9
中 国 道	128	74.2	42.2	41.4	15.6	-	1.6
四 国 道	75	68.0	70.7	45.3	2.7	-	-
九 州 道	248	73.8	54.4	46.0	9.7	-	0.4
【都市規模】							
大 都 市	488	64.3	47.1	44.7	15.0	0.2	0.6
東京都区部	133	57.9	48.1	44.4	18.8	-	-
政令指定都市	355	66.8	46.8	44.8	13.5	0.3	0.8
中都市(人口10万以上)	779	63.5	49.6	49.9	13.4	-	0.3
小都市(人口10万未満)	407	70.3	53.6	46.7	11.1	-	0.7
町 村	446	72.0	51.8	40.4	10.1	0.2	0.2
【性 別】							
男 性	985	66.1	51.2	48.4	9.1	0.2	0.4
女 性	1135	67.4	49.4	44.1	15.6	-	0.4
【年 齢】							
16～19歳	97	57.7	68.0	35.1	13.4	-	1.0
20～29歳	209	53.6	61.7	43.1	10.5	-	0.5
30～39歳	337	60.2	57.9	45.4	14.5	0.3	0.6
40～49歳	363	68.3	54.8	49.6	10.7	-	-
50～59歳	419	70.9	46.3	50.8	13.8	-	-
60歳以上	695	71.9	40.6	44.2	12.4	0.1	0.7
60～69歳	399	70.4	42.1	48.1	11.5	-	0.3
70歳以上	296	74.0	38.5	38.9	13.5	0.3	1.4
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	48	52.1	68.8	43.8	8.3	-	2.1
20～29歳	103	53.4	59.2	43.7	7.8	-	1.0
30～39歳	138	58.7	60.1	47.1	12.3	0.7	0.7
40～49歳	165	69.1	53.3	53.9	6.7	-	-
50～59歳	187	67.9	49.2	54.0	10.7	-	-
60歳以上	344	72.4	42.7	45.3	8.7	0.3	0.3
60～69歳	200	73.0	45.5	47.5	7.5	-	-
70歳以上	144	71.5	38.9	42.4	10.4	0.7	0.7
女 性・16～19歳	49	63.3	67.3	26.5	18.4	-	-
20～29歳	106	53.8	64.2	42.5	13.2	-	-
30～39歳	199	61.3	56.3	44.2	16.1	-	0.5
40～49歳	198	67.7	56.1	46.0	14.1	-	-
50～59歳	232	73.3	44.0	48.3	16.4	-	-
60歳以上	351	71.5	38.5	43.0	16.0	-	1.1
60～69歳	199	67.8	38.7	48.7	15.6	-	0.5
70歳以上	152	76.3	38.2	35.5	16.4	-	2.0
【職 業】							
有 職 (計)	1213	66.1	52.3	47.6	12.4	0.1	0.1
自営業主 (小計)	212	76.4	45.8	42.0	14.2	-	-
農林漁業	35	82.9	42.9	37.1	8.6	-	-
商工サービス業・自由業	177	75.1	46.3	42.9	15.3	-	-
家族従業者 (小計)	81	72.8	43.2	50.6	11.1	-	-
農林漁業	19	52.6	47.4	52.6	5.3	-	-
商工サービス業・自由業	62	79.0	41.9	50.0	12.9	-	-
被 傭 者 (小計)	920	63.2	54.7	48.6	12.1	0.1	0.1
管理・専門技術・事務職	497	63.0	50.7	52.9	13.3	0.2	-
管理・専門技術職	130	63.8	54.6	58.5	7.7	-	-
事務職	367	62.7	49.3	51.0	15.3	0.3	-
労務職	423	63.4	59.3	43.5	10.6	-	0.2
無 職 (計)	907	67.7	47.4	44.1	12.9	0.1	0.9
主婦	488	67.6	46.9	44.9	15.0	-	0.6
学 生	125	55.2	66.4	40.0	9.6	-	0.8
その他の無職	294	73.1	40.1	44.6	10.9	0.3	1.4
【言葉使いについての関心】							
非常に関心がある	424	65.6	45.5	52.8	17.0	0.2	-
ある程度関心がある	1217	67.6	51.1	46.2	13.1	0.1	0.2
余り関心がない	423	65.2	53.4	40.7	7.6	-	0.9
全く関心がない	54	68.5	44.4	33.3	7.4	-	3.7
分からない	2	100.0	-	50.0	-	-	-
関心がある(計)	1641	67.1	49.7	47.9	14.1	0.1	0.2
関心がない(計)	477	65.6	52.4	39.8	7.5	-	1.3
【敬語の必要性】							
必要だと思う	1496	69.3	50.3	46.2	13.0	0.1	0.2
ある程度必要だと思う	624	60.7	50.0	45.8	11.5	-	1.0
余り必要だとは思わない	-	-	-	-	-	-	-
必要だとは思わない	-	-	-	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	2120	66.8	50.2	46.1	12.6	0.1	0.4
必要だとは思わない(計)	-	-	-	-	-	-	-



(Q5で「余り必要だとは思わない」「必要だとは思わない」と答えた人に)

Q5SQ2. (回答票8)では、敬語が必要だと思わないのはどのような理由からでしょうか。  
この中から二つまで挙げてください。(M. A.)

	該当者	よそよそしい感じがするから	複雑でわずらわしいから	形式的な表現よりも個性的な表現を優先したいから	現代社会の感覚に合わないから	国際化の時代に合わないから	その他	分からない
総数	72	36.1	56.9	22.2	19.4	9.7	1.4	4.2
【地域ブロック】								
北海道	7	57.1	71.4	28.6	14.3	-	-	-
東北	10	30.0	70.0	20.0	30.0	20.0	-	-
関東	25	40.0	44.0	16.0	28.0	12.0	-	8.0
北陸	5	-	80.0	20.0	-	20.0	-	-
中部	10	50.0	50.0	30.0	20.0	-	-	-
近畿	8	25.0	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-
中国	2	50.0	100.0	-	-	-	-	-
四国	1	-	100.0	-	-	-	-	-
九州	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0
【都市規模】								
大都市	10	40.0	60.0	30.0	20.0	-	-	10.0
東京都区部	5	20.0	80.0	-	40.0	-	-	20.0
政令指定都市	5	60.0	40.0	60.0	-	-	-	-
中都市(人口10万以上)	31	32.3	48.4	29.0	25.8	12.9	3.2	3.2
小都市(人口10万未満)	10	40.0	60.0	-	20.0	-	-	-
町村	21	38.1	66.7	19.0	9.5	14.3	-	4.8
【性】								
男性	41	41.5	56.1	22.0	24.4	9.8	2.4	2.4
女性	31	29.0	58.1	22.6	12.9	9.7	-	6.5
【年齢】								
16～19歳	8	-	75.0	25.0	25.0	12.5	-	12.5
20～29歳	12	58.3	58.3	25.0	8.3	16.7	8.3	-
30～39歳	4	50.0	75.0	-	50.0	25.0	-	-
40～49歳	6	50.0	50.0	33.3	33.3	16.7	-	-
50～59歳	9	22.2	66.7	22.2	22.2	-	-	-
60歳以上	33	36.4	48.5	21.2	15.2	6.1	-	6.1
60～69歳	17	52.9	23.5	23.5	17.6	5.9	-	5.9
70歳以上	16	18.8	75.0	18.8	12.5	6.3	-	6.3
【性・年齢】								
男性・16～19歳	6	-	66.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7
20～29歳	9	55.6	55.6	22.2	11.1	11.1	11.1	-
30～39歳	3	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	-
40～49歳	5	40.0	60.0	20.0	40.0	20.0	-	-
50～59歳	4	25.0	75.0	-	50.0	-	-	-
60歳以上	14	57.1	42.9	35.7	14.3	-	-	-
60～69歳	6	83.3	16.7	33.3	16.7	-	-	-
70歳以上	8	37.5	62.5	37.5	12.5	-	-	-
女性・16～19歳	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-
20～29歳	3	66.7	66.7	33.3	-	33.3	-	-
30～39歳	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
40～49歳	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
50～59歳	5	20.0	60.0	40.0	-	-	-	-
60歳以上	19	21.1	52.6	10.5	15.8	10.5	-	10.5
60～69歳	11	36.4	27.3	18.2	18.2	9.1	-	9.1
70歳以上	8	-	87.5	-	12.5	12.5	-	12.5
【職業】								
有職(計)	33	48.5	51.5	30.3	21.2	9.1	3.0	3.0
自営業主(小計)	6	66.7	66.7	16.7	16.7	-	-	-
農林漁業	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	4	50.0	75.0	25.0	25.0	-	-	-
家族従業者(小計)	2	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0
農林漁業	1	-	-	-	-	-	-	100.0
商工サービス業・自由業	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-
被傭者(小計)	25	44.0	52.0	36.0	20.0	12.0	4.0	-
管理・専門技術・事務職	7	28.6	42.9	28.6	42.9	28.6	-	-
管理・専門技術職	2	50.0	-	100.0	-	-	-	-
事務職	5	20.0	60.0	-	60.0	40.0	-	-
労務職	18	50.0	55.6	38.9	11.1	5.6	5.6	-
無職(計)	39	25.6	61.5	15.4	17.9	10.3	-	5.1
主婦	15	33.3	53.3	13.3	20.0	13.3	-	6.7
学生	7	14.3	71.4	14.3	42.9	14.3	-	-
その他の無職	17	23.5	64.7	17.6	5.9	5.9	-	5.9
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	5	-	60.0	40.0	40.0	20.0	-	-
ある程度関心がある	26	26.9	50.0	23.1	19.2	11.5	3.8	7.7
余り関心がない	32	46.9	59.4	25.0	15.6	6.3	-	3.1
全く関心がない	8	37.5	75.0	-	25.0	12.5	-	-
分からない	1	100.0	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	31	22.6	51.6	25.8	22.6	12.9	3.2	6.5
関心がない(計)	40	45.0	62.5	20.0	17.5	7.5	-	2.5
【敬語の必要性】								
必要だと思う	-	-	-	-	-	-	-	-
ある程度必要だと思う	-	-	-	-	-	-	-	-
余り必要だとは思わない	57	36.8	63.2	24.6	19.3	8.8	1.8	1.8
必要だとは思わない	15	33.3	33.3	13.3	20.0	13.3	-	13.3
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	-	-	-	-	-	-	-	-
必要だとは思わない(計)	72	36.1	56.9	22.2	19.4	9.7	1.4	4.2

Q6. (回答票9) あなたは、今まで敬語をどのような機会に身に付けてきたと思いますか。  
この中から幾つでも選んでください。(M, A, )

	総 数	家庭でのし つけ	学校の国語 の授業	国語の授業 以外での、 学校の先生 の指導	学校内のク ラブ活動な ど	学校外の活 動(地域で の各種活動 、習い事、 塾等)で	職場(アル バイト先を 含む)の研 修など	話し方教室 や作法教室 、自治体や 民間の講習 会など	テレビやラ ジオで、敬 語を扱った 番組を視聴 して	テレビやラ ジオで出演 者の話し方 を聞いて	敬語につい て書かれた 本や雑誌を 読んで
総 数	2206	52.9	48.2	20.9	23.0	15.7	51.7	4.5	16.9	14.8	9.0
【地域ブロック】											
北海道	107	55.1	41.1	19.6	13.1	14.0	48.6	4.7	11.2	8.4	7.5
東北	167	40.1	46.1	22.2	20.4	17.4	42.5	4.8	23.4	16.8	9.6
関東	693	55.6	51.4	22.9	22.9	14.6	53.0	3.8	17.5	16.2	11.3
北陸	105	42.9	53.3	22.9	27.6	17.1	56.2	6.7	11.4	16.2	5.7
中部	313	51.1	45.7	18.5	25.2	13.7	53.7	5.1	14.7	15.3	10.2
近畿	358	48.9	45.3	17.3	25.1	15.4	55.3	3.6	13.1	13.1	7.5
中国	131	51.1	48.9	16.8	22.9	13.7	51.9	3.8	13.7	10.7	6.9
四国	78	60.3	42.3	25.6	21.8	14.1	59.0	5.1	23.1	9.0	5.1
九州	254	63.8	50.8	22.8	21.7	22.0	43.7	5.9	23.6	17.7	7.1
【都市規模】											
大都市	500	59.8	50.0	20.2	22.2	15.0	50.0	4.4	15.2	13.6	11.8
東京都区部	139	62.6	53.2	21.6	20.9	11.5	44.6	4.3	18.0	14.4	16.5
政令指定都市	361	58.7	48.8	19.7	22.7	16.3	52.1	4.4	14.1	13.3	10.0
中都市(人口10万以上)	814	50.1	47.8	19.8	25.7	18.1	53.1	4.8	16.2	14.9	8.4
小都市(人口10万未満)	418	54.3	48.3	21.8	23.9	14.1	54.5	1.9	21.8	18.9	7.2
町村	474	49.2	47.0	22.8	18.4	13.7	48.5	6.3	15.6	12.4	8.6
【性 別】											
男性	1029	50.8	46.7	19.6	26.7	15.4	53.2	3.7	15.5	12.2	7.4
女性	1177	54.7	49.5	22.0	19.7	16.0	50.4	5.2	18.2	17.1	10.4
【年 齢】											
16～19歳	106	31.1	47.2	27.4	47.2	27.4	38.7	1.9	8.5	12.3	1.9
20～29歳	221	40.3	43.4	21.7	41.6	18.1	63.8	1.8	8.1	11.8	7.7
30～39歳	342	48.5	46.5	19.6	36.5	20.2	66.1	2.9	14.3	14.3	7.6
40～49歳	369	51.5	53.9	22.8	27.6	20.3	64.2	4.9	19.5	19.8	12.2
50～59歳	429	56.4	50.6	18.4	20.5	14.9	55.7	4.9	22.1	18.4	11.9
60歳以上	739	60.5	46.4	20.8	6.8	9.3	34.6	6.0	17.6	11.8	7.7
60～69歳	417	58.5	44.4	19.9	9.6	11.8	42.7	7.4	17.3	12.7	8.6
70歳以上	322	63.0	49.1	22.0	3.1	6.2	24.2	4.0	18.0	10.6	6.5
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	54	33.3	37.0	27.8	42.6	31.5	37.0	-	3.7	11.1	-
20～29歳	112	32.1	35.7	21.4	50.0	17.0	61.6	1.8	6.3	8.9	7.1
30～39歳	141	51.1	50.4	20.6	43.3	19.1	62.4	3.5	15.6	14.2	6.4
40～49歳	170	52.4	47.6	18.2	28.2	18.8	63.5	5.3	17.6	12.9	9.4
50～59歳	191	50.3	49.2	17.3	28.8	14.1	60.2	3.1	20.9	17.3	8.9
60歳以上	361	58.7	48.5	19.4	8.9	10.0	40.7	4.4	16.1	9.7	7.2
60～69歳	207	58.5	44.4	18.4	12.6	14.0	47.3	4.8	15.9	11.1	7.7
70歳以上	154	59.1	53.9	20.8	3.9	4.5	31.8	3.9	16.2	7.8	6.5
女性・16～19歳	52	28.8	57.7	26.9	51.9	23.1	40.4	3.8	13.5	13.5	3.8
20～29歳	109	48.6	51.4	22.0	33.0	19.3	66.1	1.8	10.1	14.7	8.3
30～39歳	201	46.8	43.8	18.9	31.8	20.9	68.7	2.5	13.4	14.4	8.5
40～49歳	199	50.8	59.3	26.6	27.1	21.6	64.8	4.5	21.1	25.6	14.6
50～59歳	238	61.3	51.7	19.3	13.9	15.5	52.1	6.3	23.1	19.3	14.3
60歳以上	378	62.2	44.4	22.2	4.8	8.7	28.8	7.4	19.0	13.8	8.2
60～69歳	210	58.6	44.3	21.4	6.7	9.5	38.1	10.0	18.6	14.3	9.5
70歳以上	168	66.7	44.6	23.2	2.4	7.7	17.3	4.2	19.6	13.1	6.5
【職 業】											
有 職 (計)	1248	52.0	49.2	19.8	27.7	16.1	58.9	4.9	17.4	16.2	10.0
自営業主(小計)	218	60.1	53.7	18.8	22.9	13.3	42.7	4.6	22.9	16.5	8.7
農林漁業	37	64.9	67.6	24.3	8.1	5.4	32.4	8.1	35.1	27.0	5.4
商工サービス業・自由業	181	59.1	50.8	17.7	26.0	14.9	44.8	3.9	20.4	14.4	9.4
家族従業者(小計)	83	48.2	51.8	25.3	18.1	19.3	50.6	9.6	18.1	18.1	9.6
農林漁業	20	50.0	40.0	45.0	20.0	35.0	45.0	20.0	15.0	15.0	10.0
商工サービス業・自由業	63	47.6	55.6	19.0	17.5	14.3	52.4	6.3	19.0	19.0	9.5
被 雇 者(小計)	947	50.5	47.9	19.5	29.7	16.5	63.4	4.5	16.1	15.9	10.3
管理・専門技術・事務職	505	54.3	51.3	17.4	33.3	17.4	64.4	3.4	14.9	18.0	10.7
管理・専門技術職	132	63.6	49.2	21.2	34.8	20.5	58.3	3.8	9.8	13.6	8.3
事務職	373	50.9	52.0	16.1	32.7	16.4	66.5	3.2	16.6	19.6	11.5
労務職	442	46.2	44.1	21.9	25.6	15.4	62.2	5.9	17.4	13.6	10.0
無 職 (計)	958	54.1	47.0	22.3	16.8	15.1	42.3	4.0	16.3	13.0	7.6
主婦	506	58.3	48.6	22.7	15.0	15.4	44.5	4.9	19.2	17.2	10.3
学生	133	36.1	46.6	27.1	48.1	25.6	39.1	1.5	8.3	8.3	2.3
その他の無職	319	54.9	44.5	19.7	6.6	10.3	40.1	3.4	15.0	8.5	5.6
【言葉使いについての関心】											
非常に関心がある	430	66.3	46.0	20.5	20.2	19.1	51.6	5.1	17.0	18.1	16.5
ある程度関心がある	1245	54.3	50.4	21.4	25.4	15.9	54.4	5.1	18.5	16.1	9.2
余り関心がない	458	40.6	46.7	20.1	21.0	12.9	46.7	2.8	13.8	9.0	2.6
全く関心がない	66	30.3	36.4	22.7	12.1	9.1	39.4	1.5	9.1	9.1	1.5
分からない	7	-	-	-	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-
関心がある(計)	1675	57.4	49.3	21.1	24.1	16.7	53.7	5.1	18.1	16.7	11.0
関心がない(計)	524	39.3	45.4	20.4	19.8	12.4	45.8	2.7	13.2	9.0	2.5
【敬語の必要性】											
必要だと思う	1496	57.6	50.3	22.0	25.6	16.5	55.9	4.9	16.5	14.2	10.0
ある程度必要だと思う	624	44.7	45.4	19.4	19.1	14.6	45.4	4.0	18.3	17.0	7.5
余り必要とは思わない	57	36.8	40.4	15.8	5.3	14.0	31.6	1.8	17.5	12.3	3.5
必要とは思わない	15	13.3	26.7	13.3	13.3	-	13.3	-	6.7	6.7	-
分からない	14	21.4	14.3	-	-	-	7.1	-	7.1	-	-
必要だと思う(計)	2120	53.8	48.8	21.2	23.7	15.9	52.8	4.6	17.0	15.0	9.2
必要とは思わない(計)	72	31.9	37.5	15.3	6.9	11.1	27.8	1.4	15.3	11.1	2.8

Q7. (回答票10)ここに挙げた(1)から(7)の文中の下線部分の言い方は、あなたにとって気になりますか、それとも気になりませんか。  
(1)先生、こちらでお待ちしてください(回答票10-1)

その他	分からない
総数	2.2 2.0
【地域ブロック】	
北海道	1.9 5.6
東北	5.4 4.8
関東	2.6 1.0
北陸	1.0 1.0
中部	2.9 2.2
近畿	1.4 1.4
中国	1.5 1.5
四国	- 2.6
九州	1.2 2.4
【都市規模】	
大都市	3.2 1.4
東京都部	4.3 0.7
政令指定都市	2.8 1.7
中都市(人口10万以上)	1.8 1.6
小都市(人口10万未満)	1.4 1.9
町村	2.5 3.4
【性】	
男性	2.4 1.7
女性	2.0 2.3
【年齢】	
16～19歳	0.9 3.8
20～29歳	1.8 1.8
30～39歳	0.6 0.3
40～49歳	2.2 0.3
50～59歳	2.6 1.9
60歳以上	3.1 3.5
60～69歳	3.1 2.4
70歳以上	3.1 5.0
【性・年齢】	
男性・16～19歳	1.9 3.7
20～29歳	2.7 2.7
30～39歳	1.4 -
40～49歳	4.1 -
50～59歳	1.0 2.6
60歳以上	2.8 1.9
60～69歳	2.4 1.9
70歳以上	3.2 1.9
女性・16～19歳	- 3.8
20～29歳	0.9 0.9
30～39歳	- 0.5
40～49歳	0.5 0.5
50～59歳	3.8 1.3
60歳以上	3.4 5.0
60～69歳	3.8 2.9
70歳以上	3.0 7.7
【職業】	
有職(計)	1.9 0.7
自営業主(小計)	2.3 0.9
農林漁業	- -
商工サービス業・自由業	2.8 1.1
家族従業者(小計)	4.8 -
農林漁業	5.0 -
商工サービス業・自由業	4.8 -
被傭者(小計)	1.6 0.7
管理・専門技術・事務職	1.0 0.4
管理・専門技術職	2.3 0.8
事務職	0.5 0.3
労務職	2.3 1.1
無職(計)	2.6 3.7
主婦	2.2 2.8
学生	2.3 4.5
その他の無職	3.4 4.7
【言葉使いについての関心】	
非常に関心がある	3.5 0.5
ある程度関心がある	1.4 1.0
余り関心がない	2.8 3.3
全く関心がない	4.5 13.6
分からない	- 71.4
関心がある(計)	2.0 0.9
関心がない(計)	3.1 4.6
【敬語の必要性】	
必要だと思う	1.9 0.6
ある程度必要だと思う	2.7 2.9
余り必要だとは思わない	- 7.0
必要だとは思わない	20.0 26.7
分からない	- 64.3
必要だと思う(計)	2.2 1.3
必要だとは思わない(計)	4.2 11.1

	総 数	気になる	気にならない	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2206	66.0	24.7	8.1	1.1
【地域ブロック】					
北海道	107	57.9	30.8	8.4	2.8
東北	167	61.1	23.4	12.0	3.6
関東	693	68.0	24.1	7.6	0.3
北陸	105	56.2	36.2	6.7	1.0
中部	313	71.6	18.8	8.9	0.6
近畿	358	70.9	19.3	9.2	0.6
中国	131	61.8	29.8	6.9	1.5
四国	78	56.4	30.8	11.5	1.3
九州	254	63.0	30.3	4.3	2.4
【都市規模】					
大都市	500	71.0	19.4	8.8	0.8
東京都部	139	69.1	23.7	6.5	0.7
政令指定都市	361	71.7	17.7	9.7	0.8
中都市（人口10万以上）	814	67.3	22.9	8.8	1.0
小都市（人口10万未満）	418	65.3	27.5	5.7	1.4
町村	474	59.3	31.0	8.2	1.5
【性 別】					
男 性	1029	58.6	31.0	9.4	1.0
女 性	1177	72.6	19.2	7.0	1.3
【年 齢】					
16～19歳	106	50.0	41.5	7.5	0.9
20～29歳	221	65.6	20.8	12.7	0.9
30～39歳	342	78.1	14.3	6.4	1.2
40～49歳	369	80.5	13.0	6.2	0.3
50～59歳	429	74.4	19.6	5.8	0.2
60歳以上	739	50.9	37.1	9.9	2.2
60～69歳	417	55.9	34.5	8.4	1.2
70歳以上	322	44.4	40.4	11.8	3.4
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	50.0	44.4	5.6	-
20～29歳	112	56.3	27.7	15.2	0.9
30～39歳	141	66.7	22.7	9.2	1.4
40～49歳	170	70.0	21.2	8.2	0.6
50～59歳	191	67.5	25.1	6.8	0.5
60歳以上	361	47.4	41.0	10.2	1.4
60～69歳	207	56.0	36.2	6.8	1.0
70歳以上	154	35.7	47.4	14.9	1.9
女 性・16～19歳	52	50.0	38.5	9.6	1.9
20～29歳	109	75.2	13.8	10.1	0.9
30～39歳	201	86.1	8.5	4.5	1.0
40～49歳	199	89.4	6.0	4.5	-
50～59歳	238	79.8	15.1	5.0	-
60歳以上	378	54.2	33.3	9.5	2.9
60～69歳	210	55.7	32.9	10.0	1.4
70歳以上	168	52.4	33.9	8.9	4.8
【職 業】					
有 職（計）	1248	70.7	21.6	7.2	0.5
自営業主（小計）	218	66.5	25.2	7.3	0.9
農林漁業	37	48.6	32.4	18.9	-
商工サービス業・自由業	181	70.2	23.8	5.0	1.1
家族従業者（小計）	83	68.7	20.5	10.8	-
農林漁業	20	50.0	25.0	25.0	-
商工サービス業・自由業	63	74.6	19.0	6.3	-
被 傭 者（小計）	947	71.8	20.9	6.9	0.4
管理・専門技術・事務職	505	82.2	12.9	4.8	0.2
管理・専門技術職	132	84.8	12.1	3.0	-
事務職	373	81.2	13.1	5.4	0.3
労務職	442	60.0	30.1	9.3	0.7
無 職（計）	958	60.0	28.7	9.3	2.0
主 婦	506	72.5	18.4	8.1	1.0
学 生	133	56.4	33.8	9.0	0.8
その他の無職	319	41.7	42.9	11.3	4.1
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	74.7	20.7	4.2	0.5
ある程度関心がある	1245	70.8	21.1	7.5	0.6
余り関心がない	458	50.9	35.6	12.2	1.3
全く関心がない	66	33.3	42.4	16.7	7.6
分からない	7	-	28.6	14.3	57.1
関心がある（計）	1675	71.8	21.0	6.6	0.6
関心がない（計）	524	48.7	36.5	12.8	2.1
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	71.7	21.3	6.3	0.7
ある程度必要だと思う	624	58.2	29.0	11.7	1.1
余り必要だとは思わない	57	29.8	52.6	12.3	5.3
必要だとは思わない	15	33.3	60.0	6.7	-
分からない	14	-	42.9	28.6	28.6
必要だと思う（計）	2120	67.7	23.6	7.9	0.8
必要だとは思わない（計）	72	30.6	54.2	11.1	4.2

【Q7(1)で「気になる」と答えた人に】

(1)SQ1. (回答票10-1)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方だ と思 うから	丁寧さ が足り ないか ら	敬意が 足りな いと思 うから	古めか しいと 感じる から	何となく	その他	分らない
総 数	1457	72.1	12.9	5.5	0.9	8.3	-	0.3
【地域ブロック】								
北海道	62	64.5	14.5	6.5	-	14.5	-	-
東北	102	67.6	13.7	3.9	2.9	11.8	-	-
関東	471	75.6	12.1	5.9	0.4	5.7	-	0.2
北陸	59	76.3	8.5	6.8	3.4	5.1	-	-
中部	224	74.6	12.9	4.5	0.4	6.7	-	0.9
近畿	254	72.0	11.4	5.1	0.8	10.2	-	0.4
中国	81	69.1	9.9	8.6	1.2	11.1	-	-
四国	44	75.0	13.6	4.5	-	6.8	-	-
九州	160	63.1	19.4	5.0	1.3	10.6	-	0.6
【都市規模】								
大都市	355	76.9	10.4	4.5	0.3	7.6	-	0.3
東京都部	96	81.3	13.5	4.2	-	1.0	-	-
政令指定都市	259	75.3	9.3	4.6	0.4	10.0	-	0.4
中都市(人口10万以上)	548	71.9	11.7	5.3	1.3	9.3	-	0.5
小都市(人口10万未満)	273	69.6	16.8	5.9	0.7	6.6	-	0.4
町村	281	68.7	14.6	6.8	1.1	8.9	-	-
【性 別】								
男性	603	72.5	16.1	4.6	0.7	6.0	-	0.2
女性	854	71.8	10.7	6.1	1.1	10.0	-	0.5
【年 齢】								
16～19歳	53	69.8	5.7	13.2	-	11.3	-	-
20～29歳	145	78.6	9.0	4.1	-	7.6	-	0.7
30～39歳	267	78.7	8.6	3.0	0.4	9.4	-	-
40～49歳	297	79.8	9.1	4.0	-	7.1	-	-
50～59歳	319	71.8	12.9	6.0	1.3	7.2	-	0.9
60歳以上	376	59.3	21.5	7.4	2.1	9.3	-	0.3
60～69歳	233	62.2	19.7	6.4	2.1	9.4	-	-
70歳以上	143	54.5	24.5	9.1	2.1	9.1	-	0.7
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	27	74.1	11.1	11.1	-	3.7	-	-
20～29歳	63	73.0	12.7	3.2	-	11.1	-	-
30～39歳	94	76.6	10.6	3.2	1.1	8.5	-	-
40～49歳	119	79.8	10.1	4.2	-	5.9	-	-
50～59歳	129	71.3	17.8	3.9	0.8	5.4	-	0.8
60歳以上	171	65.5	24.0	5.8	1.2	3.5	-	-
60～69歳	116	70.7	19.8	4.3	1.7	3.4	-	-
70歳以上	55	54.5	32.7	9.1	-	3.6	-	-
女性・16～19歳	26	65.4	-	15.4	-	19.2	-	-
20～29歳	82	82.9	6.1	4.9	-	4.9	-	1.2
30～39歳	173	79.8	7.5	2.9	-	9.8	-	-
40～49歳	178	79.8	8.4	3.9	-	7.9	-	-
50～59歳	190	72.1	9.5	7.4	1.6	8.4	-	1.1
60歳以上	205	54.1	19.5	8.8	2.9	14.1	-	0.5
60～69歳	117	53.8	19.7	8.5	2.6	15.4	-	-
70歳以上	88	54.5	19.3	9.1	3.4	12.5	-	1.1
【職 業】								
有 職 (計)	882	76.6	12.1	4.1	0.7	6.2	-	0.2
自営業主 (小計)	145	73.1	16.6	4.1	0.7	5.5	-	-
農林漁業	18	44.4	27.8	5.6	-	22.2	-	-
商工サービス業・自由業	127	77.2	15.0	3.9	0.8	3.1	-	-
家族従業者 (小計)	57	77.2	12.3	3.5	-	7.0	-	-
農林漁業	10	90.0	-	-	-	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	47	74.5	14.9	4.3	-	6.4	-	-
被 雇 者 (小計)	680	77.4	11.2	4.1	0.7	6.3	-	0.3
管理・専門技術・事務職	415	79.3	10.4	2.9	0.7	6.5	-	0.2
管理・専門技術職	112	79.5	11.6	0.9	0.9	7.1	-	-
事務職	303	79.2	9.9	3.6	0.7	6.3	-	0.3
労務職	265	74.3	12.5	6.0	0.8	6.0	-	0.4
無 職 (計)	575	65.0	14.1	7.7	1.2	11.5	-	0.5
主婦	367	65.9	11.4	7.4	1.1	13.4	-	0.8
学生	75	66.7	6.7	12.0	-	14.7	-	-
その他の無職	133	61.7	25.6	6.0	2.3	4.5	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	321	75.4	11.2	7.8	0.6	4.4	-	0.6
ある程度関心がある	881	73.1	11.7	5.0	1.2	8.6	-	0.3
余り関心がない	233	65.7	18.0	3.9	-	12.4	-	-
全く関心がない	22	50.0	31.8	9.1	-	9.1	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	1202	73.7	11.6	5.7	1.1	7.5	-	0.4
関心がない(計)	255	64.3	19.2	4.3	-	12.2	-	-
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1072	75.9	11.1	5.2	0.6	7.1	-	0.1
ある程度必要だと思う	363	61.4	17.1	6.6	1.9	11.8	-	1.1
余り必要とは思わない	17	64.7	29.4	-	-	5.9	-	-
必要とは思わない	5	40.0	40.0	-	-	20.0	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	1435	72.3	12.6	5.6	0.9	8.3	-	0.3
必要とは思わない(計)	22	59.1	31.8	-	-	9.1	-	-

## (Q7(1)で「気に入らない」と答えた人に)

(1)SQ2. (回答票10-1)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思う から	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わり 思うから	今はよく使 われる言 いになって いるから	何となく	その他	分からない
総 数	545	45.0	12.8	14.7	11.0	16.3	-	0.2
【地域ブロック】								
北 海 道	33	42.4	9.1	21.2	12.1	15.2	-	-
東 北	39	59.0	12.8	10.3	12.8	5.1	-	-
関 東	167	41.3	11.4	18.6	10.8	18.0	-	-
北 陸	38	31.6	15.8	18.4	15.8	18.4	-	-
中 部	59	40.7	15.3	11.9	6.8	25.4	-	-
近 畿	69	46.4	15.9	7.2	14.5	15.9	-	-
中 国	39	43.6	17.9	5.1	12.8	20.5	-	-
四 国	24	58.3	8.3	12.5	12.5	8.3	-	-
九 州	77	51.9	10.4	18.2	6.5	11.7	-	1.3
【都市規模】								
大 都 市	97	34.0	12.4	16.5	16.5	20.6	-	-
東京都都区部	33	36.4	12.1	24.2	12.1	15.2	-	-
政令指定都市	64	32.8	12.5	12.5	18.8	23.4	-	-
中都市(人口10万以上)	186	40.9	11.3	17.2	11.3	19.4	-	-
小都市(人口10万未満)	115	47.8	11.3	16.5	7.0	17.4	-	-
町 村	147	55.1	16.3	8.8	10.2	8.8	-	0.7
【性 別】								
男 性	319	42.0	12.9	18.5	13.5	13.2	-	-
女 性	226	49.1	12.8	9.3	7.5	20.8	-	0.4
【年 齢】								
16～19歳	44	29.5	4.5	25.0	9.1	31.8	-	-
20～29歳	46	41.3	6.5	17.4	13.0	21.7	-	-
30～39歳	49	32.7	14.3	12.2	22.4	18.4	-	-
40～49歳	48	35.4	18.8	22.9	16.7	6.3	-	-
50～59歳	84	40.5	15.5	15.5	10.7	17.9	-	-
60歳以上	274	53.3	13.1	11.3	8.0	13.9	-	0.4
60～69歳	144	51.4	13.2	10.4	8.3	16.7	-	-
70歳以上	130	55.4	13.1	12.3	7.7	10.8	-	0.8
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	24	25.0	4.2	20.8	16.7	33.3	-	-
20～29歳	31	38.7	6.5	19.4	12.9	22.6	-	-
30～39歳	32	28.1	12.5	15.6	34.4	9.4	-	-
40～49歳	36	41.7	22.2	16.7	13.9	5.6	-	-
50～59歳	48	39.6	14.6	18.8	10.4	16.7	-	-
60歳以上	148	49.3	12.8	18.9	9.5	9.5	-	-
60～69歳	75	49.3	10.7	18.7	9.3	12.0	-	-
70歳以上	73	49.3	15.1	19.2	9.6	6.8	-	-
女 性・16～19歳	20	35.0	5.0	30.0	-	30.0	-	-
20～29歳	15	46.7	6.7	13.3	13.3	20.0	-	-
30～39歳	17	41.2	17.6	5.9	-	35.3	-	-
40～49歳	12	16.7	8.3	41.7	25.0	8.3	-	-
50～59歳	36	41.7	16.7	11.1	11.1	19.4	-	-
60歳以上	126	57.9	13.5	2.4	6.3	19.0	-	0.8
60～69歳	69	53.6	15.9	1.4	7.2	21.7	-	-
70歳以上	57	63.2	10.5	3.5	5.3	15.8	-	1.8
【職 業】								
有 職 (計)	270	38.9	14.4	16.3	14.1	15.9	-	0.4
自営業主 (小計)	55	41.8	21.8	10.9	9.1	14.5	-	1.8
農林漁業	12	33.3	41.7	8.3	-	8.3	-	8.3
商工サービス業・自由業	43	44.2	16.3	11.6	11.6	16.3	-	-
家族従業者 (小計)	17	52.9	5.9	11.8	5.9	23.5	-	-
農林漁業	5	40.0	20.0	-	-	40.0	-	-
商工サービス業・自由業	12	58.3	-	16.7	8.3	16.7	-	-
被 備 者 (小計)	198	36.9	13.1	18.2	16.2	15.7	-	-
管理・専門技術・事務職	65	35.4	6.2	24.6	21.5	12.3	-	-
管理・専門技術職	16	31.3	6.3	31.3	25.0	6.3	-	-
事務職	49	36.7	6.1	22.4	20.4	14.3	-	-
労務職	133	37.6	16.5	15.0	13.5	17.3	-	-
無 職 (計)	275	50.9	11.3	13.1	8.0	16.7	-	-
主 婦	93	55.9	12.9	5.4	6.5	19.4	-	-
学 生	45	26.7	8.9	26.7	15.6	22.2	-	-
その他の無職	137	55.5	10.9	13.9	6.6	13.1	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	89	52.8	10.1	15.7	13.5	7.9	-	-
ある程度関心がある	263	40.7	14.1	16.7	12.5	16.0	-	-
余り関心がない	163	49.7	11.7	11.7	7.4	19.6	-	-
全く関心がない	28	28.6	17.9	10.7	10.7	28.6	-	3.6
分からない	2	100.0	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	352	43.8	13.1	16.5	12.8	13.9	-	-
関心がない(計)	191	46.6	12.6	11.5	7.9	20.9	-	0.5
【敬語の必要性】								
必要だと思う	319	46.4	11.9	15.4	11.6	14.4	-	0.3
ある程度必要だと思う	181	41.4	15.5	12.2	11.0	19.9	-	-
余り必要だとは思わない	30	50.0	13.3	20.0	6.7	10.0	-	-
必要だとは思わない	9	44.4	-	22.2	-	33.3	-	-
分からない	6	50.0	-	16.7	16.7	16.7	-	-
必要だと思う(計)	500	44.6	13.2	14.2	11.4	16.4	-	0.2
必要だとは思わない(計)	39	48.7	10.3	20.5	5.1	15.4	-	-

## (2) お客様が申されました(回答票10-2)

	総 数	気になる	気にならない	どちらとも 言えない	分からない
総 数……………	2206	54.1	33.1	11.4	1.4
【地域ブロック】					
北 海 道……………	107	48.6	37.4	9.3	4.7
東 北……………	167	46.1	38.3	11.4	4.2
関 東……………	693	59.9	28.7	10.2	1.2
北 陸……………	105	61.0	29.5	8.6	1.0
中 部……………	313	54.6	30.7	13.7	1.0
近 畿……………	358	55.9	32.1	11.5	0.6
中 国……………	131	42.0	38.9	18.3	0.8
四 国……………	78	39.7	46.2	12.8	1.3
九 州……………	254	50.8	38.6	9.8	0.8
【都市規模】					
大 都 市……………	500	58.0	29.0	11.8	1.2
東京都部……………	139	54.7	30.9	13.7	0.7
政令指定都市……………	361	59.3	28.3	11.1	1.4
中都市(人口10万以上)……………	814	52.8	33.2	13.1	0.9
小都市(人口10万未満)……………	418	54.5	35.4	8.4	1.7
町 村……………	474	51.9	35.2	10.8	2.1
【性 別】					
男 性……………	1029	52.5	35.7	11.0	0.9
女 性……………	1177	55.6	30.8	11.8	1.8
【年 齢】					
16～19歳……………	106	41.5	47.2	10.4	0.9
20～29歳……………	221	54.3	30.3	14.5	0.9
30～39歳……………	342	55.6	31.3	12.3	0.9
40～49歳……………	369	62.3	28.5	9.2	-
50～59歳……………	429	54.8	32.6	12.1	0.5
60歳以上……………	739	50.7	35.3	11.0	3.0
60～69歳……………	417	57.6	30.5	10.3	1.7
70歳以上……………	322	41.9	41.6	11.8	4.7
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳……………	54	50.0	38.9	11.1	-
20～29歳……………	112	51.8	33.9	12.5	1.8
30～39歳……………	141	51.8	33.3	14.9	-
40～49歳……………	170	59.4	34.1	6.5	-
50～59歳……………	191	54.5	33.5	12.0	-
60歳以上……………	361	49.0	38.5	10.5	1.9
60～69歳……………	207	53.6	37.2	8.2	1.0
70歳以上……………	154	42.9	40.3	13.6	3.2
女 性・16～19歳……………	52	32.7	55.8	9.6	1.9
20～29歳……………	109	56.9	26.6	16.5	-
30～39歳……………	201	58.2	29.9	10.4	1.5
40～49歳……………	199	64.8	23.6	11.6	-
50～59歳……………	238	55.0	31.9	12.2	0.8
60歳以上……………	378	52.4	32.3	11.4	4.0
60～69歳……………	210	61.4	23.8	12.4	2.4
70歳以上……………	168	41.1	42.9	10.1	6.0
【職 業】					
有 職 (計)……………	1248	56.8	32.1	10.6	0.6
自営業主 (小計)……………	218	56.4	35.3	7.8	0.5
農林漁業……………	37	48.6	40.5	10.8	-
商工サービス業・自由業……………	181	58.0	34.3	7.2	0.6
家族従業者 (小計)……………	83	55.4	30.1	14.5	-
農林漁業……………	20	50.0	25.0	25.0	-
商工サービス業・自由業……………	63	57.1	31.7	11.1	-
被 傭 者 (小計)……………	947	57.0	31.5	10.9	0.6
管理・専門技術・事務職……………	505	63.8	26.5	9.5	0.2
管理・専門技術職……………	132	63.6	24.2	12.1	-
事務職……………	373	63.8	27.3	8.6	0.3
労務職……………	442	49.3	37.1	12.4	1.1
無 職 (計)……………	958	50.6	34.4	12.5	2.4
主 婦……………	506	56.1	29.2	13.2	1.4
学 生……………	133	44.4	39.1	15.8	0.8
その他の無職……………	319	44.5	40.8	10.0	4.7
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある……………	430	61.4	30.9	7.2	0.5
ある程度関心がある……………	1245	56.2	30.8	12.2	0.8
余り関心がない……………	458	45.0	40.6	12.7	1.7
全く関心がない……………	66	36.4	39.4	15.2	9.1
分からない……………	7	-	28.6	14.3	57.1
関心がある(計)……………	1675	57.6	30.8	10.9	0.7
関心がない(計)……………	524	43.9	40.5	13.0	2.7
【敬語の必要性】					
必要だと思う……………	1496	56.8	32.9	9.6	0.8
ある程度必要だと思う……………	624	49.7	34.3	14.9	1.1
余り必要だとは思わない……………	57	47.4	24.6	22.8	5.3
必要だとは思わない……………	15	46.7	26.7	13.3	13.3
分からない……………	14	7.1	42.9	7.1	42.9
必要だと思う(計)……………	2120	54.7	33.3	11.1	0.9
必要だとは思わない(計)……………	72	47.2	25.0	20.8	6.9

## (Q7(2)で「気になる」と答えた人に)

(2)SQ1. (回答票10-2)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方だ と思 うか ら	丁寧さ が思 うか ら	敬意が 足り ない と思 う か ら	古めか しい と感 じる か ら	何と なく	その他	分 か ら な い
総 数	1194	55.5	28.8	3.1	4.9	7.3	0.1	0.3
【地域ブロック】								
北 海 道	52	50.0	32.7	1.9	7.7	7.7	-	-
東 北 道	77	55.8	27.3	5.2	7.8	3.9	-	-
関 東 圏	415	57.6	28.7	2.9	4.3	6.3	0.2	-
北 陸 道	64	51.6	23.4	6.3	9.4	9.4	-	-
中 部 圏	171	60.8	25.1	0.6	6.4	6.4	-	0.6
近 畿 圏	200	54.5	31.0	4.0	3.5	7.0	-	-
中 国 道	55	58.2	23.6	-	5.5	10.9	-	1.8
四 国 道	31	51.6	41.9	-	-	6.5	-	-
九 州 道	129	47.3	31.8	5.4	3.1	11.6	-	0.8
【都市規模】								
大 都 市	290	60.7	22.8	3.1	4.5	8.6	0.3	-
東京都都区部	76	56.6	28.9	3.9	3.9	5.3	1.3	-
政令指定都市	214	62.1	20.6	2.8	4.7	9.8	-	-
中都市(人口10万以上)	430	56.3	27.4	4.2	4.9	7.2	-	-
小都市(人口10万未満)	228	53.9	30.7	2.2	5.7	7.0	-	0.4
町 村	246	49.6	36.6	2.0	4.9	6.1	-	0.8
【性 別】								
男 性	540	54.8	29.1	4.4	5.0	6.5	0.2	-
女 性	654	56.1	28.6	2.0	4.9	8.0	-	0.5
【年 齢】								
16～19歳	44	70.5	11.4	4.5	4.5	9.1	-	-
20～29歳	120	66.7	15.8	2.5	6.7	8.3	-	-
30～39歳	190	73.7	11.6	4.2	4.7	5.3	-	0.5
40～49歳	230	73.5	17.8	1.7	2.6	3.9	0.4	-
50～59歳	235	50.2	33.6	3.4	6.4	6.4	-	-
60歳以上	375	33.3	47.5	3.2	5.1	10.4	-	0.5
60～69歳	240	36.7	41.7	2.5	5.8	12.9	-	0.4
70歳以上	135	27.4	57.8	4.4	3.7	5.9	-	0.7
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	27	70.4	14.8	-	7.4	7.4	-	-
20～29歳	58	53.4	20.7	3.4	6.9	15.5	-	-
30～39歳	73	72.6	12.3	8.2	4.1	2.7	-	-
40～49歳	101	73.3	17.8	3.0	1.0	4.0	1.0	-
50～59歳	104	47.1	36.5	3.8	7.7	4.8	-	-
60歳以上	177	39.5	42.9	5.1	5.1	7.3	-	-
60～69歳	111	47.7	35.1	4.5	4.5	8.1	-	-
70歳以上	66	25.8	56.1	6.1	6.1	6.1	-	-
女 性・16～19歳	17	70.6	5.9	11.8	-	11.8	-	-
20～29歳	62	79.0	11.3	1.6	6.5	1.6	-	-
30～39歳	117	74.4	11.1	1.7	5.1	6.8	-	0.9
40～49歳	129	73.6	17.8	0.8	3.9	3.9	-	-
50～59歳	131	52.7	31.3	3.1	5.3	7.6	-	-
60歳以上	198	27.8	51.5	1.5	5.1	13.1	-	1.0
60～69歳	129	27.1	47.3	0.8	7.0	17.1	-	0.8
70歳以上	69	29.0	59.4	2.9	1.4	5.8	-	1.4
【職 業】								
有 職 (計)	709	60.5	25.1	3.1	5.9	5.2	0.1	-
自営業主 (小計)	123	56.1	33.3	2.4	3.3	4.9	-	-
農林漁業	18	27.8	55.6	5.6	5.6	5.6	-	-
商工サービス業・自由業	105	61.0	29.5	1.9	2.9	4.8	-	-
家族従業者 (小計)	46	50.0	30.4	-	10.9	8.7	-	-
農林漁業	10	50.0	40.0	-	-	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	36	50.0	27.8	-	13.9	8.3	-	-
被 雇 者 (小計)	540	62.4	22.8	3.5	6.1	5.0	0.2	-
管理・専門技術・事務職	322	69.9	18.3	3.1	4.0	4.7	-	-
管理・専門技術職	84	59.5	20.2	4.8	8.3	7.1	-	-
事務職	238	73.5	17.6	2.5	2.5	3.8	-	-
労務職	218	51.4	29.4	4.1	9.2	5.5	0.5	-
無 職 (計)	485	48.2	34.2	3.1	3.5	10.3	-	0.6
主 婦	284	47.5	33.8	2.1	3.9	12.0	-	0.7
学 生	59	71.2	15.3	1.7	3.4	8.5	-	-
その他の無職	142	40.1	43.0	5.6	2.8	7.7	-	0.7
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	264	61.7	25.4	4.5	2.7	5.3	-	0.4
ある程度関心がある	700	58.4	26.3	2.7	4.9	7.4	-	0.3
余り関心がない	206	40.3	39.3	2.9	7.8	9.2	0.5	-
全く関心がない	24	33.3	50.0	-	8.3	8.3	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	964	59.3	26.0	3.2	4.3	6.8	-	0.3
関心がない(計)	230	39.6	40.4	2.6	7.8	9.1	0.4	-
【敬語の必要性】								
必要だと思う	849	60.8	25.1	3.3	4.4	6.1	-	0.4
ある程度必要だと思う	310	43.2	37.7	2.9	5.8	10.0	0.3	-
余り必要とは思わない	27	40.7	37.0	-	7.4	14.8	-	-
必要だとは思わない	7	28.6	42.9	-	28.6	-	-	-
分からない	1	-	100.0	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	1159	56.1	28.5	3.2	4.7	7.2	0.1	0.3
必要だとは思わない(計)	34	38.2	38.2	-	11.8	11.8	-	-

(Q7(2)で「気にならない」と答えた人に)

(2)SQ2. (回答票10-2)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思う から	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わると 思うから	今はよく使 われる言い 方になって いるから	何となく	その他	分からない
総 数	730	47.5	17.3	15.3	9.2	10.4	-	0.3
【地域ブロック】								
北 海 道	40	57.5	15.0	15.0	7.5	5.0	-	-
東 北 道	64	48.4	20.3	14.1	6.3	10.9	-	-
関 東 圏	199	50.3	16.6	16.1	7.5	9.0	-	0.5
北 陸 道	31	45.2	16.1	22.6	-	16.1	-	-
中 部 圏	96	42.7	14.6	14.6	14.6	13.5	-	-
近 畿 圏	115	48.7	16.5	13.9	12.2	8.7	-	-
中 国 道	51	45.1	13.7	15.7	13.7	11.8	-	-
四 国 道	36	47.2	22.2	19.4	5.6	5.6	-	-
九 州 道	98	42.9	21.4	13.3	8.2	13.3	-	1.0
【都市規模】								
大 都 市	145	42.8	17.9	16.6	13.1	9.7	-	-
東京都部	43	46.5	18.6	20.9	7.0	7.0	-	-
政令指定都市	102	41.2	17.6	14.7	15.7	10.8	-	-
中都市(人口10万以上)	270	46.7	17.8	15.2	10.0	10.4	-	-
小都市(人口10万未満)	148	48.6	16.9	16.2	7.4	10.8	-	-
町 村	167	52.1	16.2	13.8	6.0	10.8	-	1.2
【性 別】								
男 性	367	46.3	15.8	15.3	11.4	11.2	-	-
女 性	363	48.8	18.7	15.4	6.9	9.6	-	0.6
【年 齢】								
16～19歳	50	44.0	12.0	20.0	10.0	14.0	-	-
20～29歳	67	50.7	16.4	13.4	9.0	10.4	-	-
30～39歳	107	46.7	12.1	18.7	13.1	9.3	-	-
40～49歳	105	40.0	13.3	20.0	13.3	13.3	-	-
50～59歳	140	40.7	22.1	16.4	9.3	10.7	-	0.7
60歳以上	261	54.4	19.5	11.1	5.7	8.8	-	0.4
60～69歳	127	52.8	18.9	13.4	7.9	7.1	-	-
70歳以上	134	56.0	20.1	9.0	3.7	10.4	-	0.7
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	21	38.1	4.8	23.8	14.3	19.0	-	-
20～29歳	38	57.9	10.5	18.4	5.3	7.9	-	-
30～39歳	47	40.4	8.5	17.0	17.0	17.0	-	-
40～49歳	58	36.2	15.5	15.5	22.4	10.3	-	-
50～59歳	64	40.6	21.9	15.6	12.5	9.4	-	-
60歳以上	139	53.2	18.7	12.2	5.8	10.1	-	-
60～69歳	77	50.6	18.2	15.6	6.5	9.1	-	-
70歳以上	62	56.5	19.4	8.1	4.8	11.3	-	-
女 性・16～19歳	29	48.3	17.2	17.2	6.9	10.3	-	-
20～29歳	29	41.4	24.1	6.9	13.8	13.8	-	-
30～39歳	60	51.7	15.0	20.0	10.0	3.3	-	-
40～49歳	47	44.7	10.6	25.5	2.1	17.0	-	-
50～59歳	76	40.8	22.4	17.1	6.6	11.8	-	1.3
60歳以上	122	55.7	20.5	9.8	5.7	7.4	-	0.8
60～69歳	50	56.0	20.0	10.0	10.0	4.0	-	-
70歳以上	72	55.6	20.8	9.7	2.8	9.7	-	1.4
【職 業】								
有 職 (計)	400	46.0	15.0	17.0	10.5	11.0	-	0.5
自営業主 (小計)	77	44.2	15.6	14.3	9.1	15.6	-	1.3
農林漁業	15	33.3	6.7	26.7	13.3	13.3	-	6.7
商工サービス業・自由業	62	46.8	17.7	11.3	8.1	16.1	-	-
家族従業者 (小計)	25	68.0	8.0	12.0	8.0	4.0	-	-
農林漁業	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	20	70.0	10.0	10.0	5.0	5.0	-	-
被 雇 者 (小計)	298	44.6	15.4	18.1	11.1	10.4	-	0.3
管理・専門技術・事務職	134	44.0	9.7	19.4	11.2	15.7	-	-
管理・専門技術職	32	40.6	12.5	21.9	15.6	9.4	-	-
事務職	102	45.1	8.8	18.6	9.8	17.6	-	-
労務職	164	45.1	20.1	17.1	11.0	6.1	-	0.6
無 職 (計)	330	49.4	20.0	13.3	7.6	9.7	-	-
主婦	148	45.3	23.0	15.5	8.8	7.4	-	-
学生	52	46.2	13.5	19.2	9.6	11.5	-	-
その他の無職	130	55.4	19.2	8.5	5.4	11.5	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	133	45.9	18.0	17.3	11.3	7.5	-	-
ある程度関心がある	383	44.6	19.8	17.2	8.6	9.4	-	0.3
余り関心がない	186	54.3	11.3	11.3	9.1	14.0	-	-
全く関心がない	26	46.2	19.2	7.7	7.7	15.4	-	3.8
分からない	2	100.0	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	516	45.0	19.4	17.2	9.3	8.9	-	0.2
関心がない(計)	212	53.3	12.3	10.8	9.0	14.2	-	0.5
【敬語の必要性】								
必要だと思う	492	49.2	15.2	15.4	9.8	10.0	-	0.4
ある程度必要だと思う	214	43.0	22.0	15.9	8.4	10.7	-	-
余り必要とは思わない	14	64.3	14.3	-	7.1	14.3	-	-
必要とは思わない	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-
分からない	6	50.0	-	16.7	-	33.3	-	-
必要だと思う(計)	706	47.3	17.3	15.6	9.3	10.2	-	0.3
必要とは思わない(計)	18	55.6	22.2	5.6	5.6	11.1	-	-



## (3) とんでもございません(回答票10-3)

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分からない
総 数……………	2206	17.8	68.3	12.8	1.1
【地域ブロック】					
北 海 道……………	107	21.5	65.4	9.3	3.7
東 北……………	167	16.8	68.3	11.4	3.6
関 東……………	693	19.8	68.0	12.0	0.3
北 陸……………	105	22.9	60.0	14.3	2.9
中 部……………	313	13.4	70.9	14.4	1.3
近 畿……………	358	17.3	67.9	14.2	0.6
中 国……………	131	16.8	64.9	16.8	1.5
四 国……………	78	19.2	66.7	12.8	1.3
九 州……………	254	15.4	73.2	11.0	0.4
【都市規模】					
大 都 市……………	500	19.8	65.6	14.0	0.6
東京都区部……………	139	25.9	65.5	8.6	-
政令指定都市……………	361	17.5	65.7	16.1	0.8
中都市(人口10万以上)……………	814	17.2	68.2	13.8	0.9
小都市(人口10万未満)……………	418	15.6	73.9	9.1	1.4
町 村……………	474	18.6	66.2	13.3	1.9
【性 別】					
男 性……………	1029	19.5	67.9	11.3	1.3
女 性……………	1177	16.2	68.6	14.2	1.0
【年 齢】					
16～19歳……………	106	19.8	68.9	10.4	0.9
20～29歳……………	221	17.6	69.2	12.7	0.5
30～39歳……………	342	16.1	68.4	14.3	1.2
40～49歳……………	369	16.5	69.4	13.8	0.3
50～59歳……………	429	16.8	69.9	13.3	-
60歳以上……………	739	19.5	66.3	11.8	2.4
60～69歳……………	417	18.0	66.9	13.2	1.9
70歳以上……………	322	21.4	65.5	9.9	3.1
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳……………	54	25.9	64.8	7.4	1.9
20～29歳……………	112	20.5	70.5	8.0	0.9
30～39歳……………	141	17.7	68.8	12.1	1.4
40～49歳……………	170	18.2	70.6	10.6	0.6
50～59歳……………	191	19.4	68.1	12.6	-
60歳以上……………	361	19.7	65.9	12.2	2.2
60～69歳……………	207	17.4	69.1	11.1	2.4
70歳以上……………	154	22.7	61.7	13.6	1.9
女 性・16～19歳……………	52	13.5	73.1	13.5	-
20～29歳……………	109	14.7	67.9	17.4	-
30～39歳……………	201	14.9	68.2	15.9	1.0
40～49歳……………	199	15.1	68.3	16.6	-
50～59歳……………	238	14.7	71.4	13.9	-
60歳以上……………	378	19.3	66.7	11.4	2.6
60～69歳……………	210	18.6	64.8	15.2	1.4
70歳以上……………	168	20.2	69.0	6.5	4.2
【職 業】					
有 職 (計)……………	1248	17.5	69.9	12.1	0.5
自営業主 (小計)……………	218	19.3	69.7	10.6	0.5
農林漁業……………	37	16.2	73.0	8.1	2.7
商工サービス業・自由業……………	181	19.9	69.1	11.0	-
家族従業者 (小計)……………	83	14.5	68.7	16.9	-
農林漁業……………	20	20.0	65.0	15.0	-
商工サービス業・自由業……………	63	12.7	69.8	17.5	-
被 傭 者 (小計)……………	947	17.4	70.0	12.0	0.5
管理・専門技術・事務職……………	505	18.6	68.1	12.5	0.8
管理・専門技術職……………	132	19.7	70.5	9.1	0.8
事務職……………	373	18.2	67.3	13.7	0.8
労務職……………	442	16.1	72.2	11.5	0.2
無 職 (計)……………	958	18.1	66.2	13.8	2.0
主 婦……………	506	16.6	68.0	15.0	0.4
学 生……………	133	22.6	66.2	10.5	0.8
その他の無職……………	319	18.5	63.3	13.2	5.0
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある……………	430	21.6	65.8	12.1	0.5
ある程度関心がある……………	1245	16.9	68.3	14.1	0.7
余り関心がない……………	458	16.4	70.7	11.1	1.7
全く関心がない……………	66	18.2	68.2	7.6	6.1
分からない……………	7	14.3	57.1	-	28.6
関心がある(計)……………	1675	18.1	67.6	13.6	0.7
関心がない(計)……………	524	16.6	70.4	10.7	2.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う……………	1496	18.1	69.0	12.0	0.9
ある程度必要だと思う……………	624	16.3	67.8	15.1	0.8
余り必要だとは思わない……………	57	19.3	63.2	14.0	3.5
必要だとは思わない……………	15	40.0	46.7	13.3	-
分からない……………	14	14.3	57.1	-	28.6
必要だと思う(計)……………	2120	17.6	68.6	12.9	0.9
必要だとは思わない(計)……………	72	23.6	59.7	13.9	2.8

## (Q7(3)で「気になる」と答えた人に)

(3)SQ1. (回答票10-3)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方だ と思 うから	丁寧さ が足り ないか ら	敬意が 足りな いと思 うから	古めか しいと 感じる から	何となく	その他	分らない
総数	392	36.2	34.9	4.8	7.9	14.3	1.3	0.5
【地域ブロック】								
北海道	23	34.8	34.8	4.3	17.4	8.7	-	-
東北	28	39.3	35.7	7.1	-	14.3	-	3.6
関東	137	40.9	34.3	6.6	8.0	9.5	0.7	-
北陸	24	16.7	37.5	-	20.8	25.0	-	-
中部	42	33.3	23.8	7.1	9.5	26.2	-	-
近畿	62	40.3	40.3	-	3.2	16.1	-	-
中国	22	31.8	18.2	9.1	9.1	18.2	13.6	-
四国	15	26.7	46.7	-	13.3	6.7	6.7	-
九州	39	33.3	43.6	5.1	2.6	12.8	-	2.6
【都市規模】								
大都市	99	43.4	27.3	5.1	11.1	13.1	-	-
東京都部	36	27.8	41.7	8.3	16.7	5.6	-	-
政令指定都市	63	52.4	19.0	3.2	7.9	17.5	-	-
中都市(人口10万以上)	140	36.4	37.1	5.7	4.3	13.6	2.9	-
小都市(人口10万未満)	65	32.3	36.9	3.1	10.8	15.4	1.5	-
町村	88	30.7	38.6	4.5	8.0	15.9	-	2.3
【性】								
男性	201	35.3	33.3	6.0	10.4	12.9	1.0	1.0
女性	191	37.2	36.6	3.7	5.2	15.7	1.6	-
【年齢】								
16~19歳	21	33.3	23.8	-	23.8	19.0	-	-
20~29歳	39	33.3	43.6	5.1	2.6	15.4	-	-
30~39歳	55	58.2	18.2	3.6	5.5	12.7	1.8	-
40~49歳	61	49.2	23.0	6.6	3.3	16.4	1.6	-
50~59歳	72	36.1	36.1	2.8	9.7	12.5	2.8	-
60歳以上	144	23.6	45.1	6.3	9.0	13.9	0.7	1.4
60~69歳	75	22.7	44.0	4.0	8.0	17.3	1.3	2.7
70歳以上	69	24.6	46.4	8.7	10.1	10.1	-	-
【性・年齢】								
男性・16~19歳	14	42.9	21.4	-	21.4	14.3	-	-
20~29歳	23	21.7	47.8	8.7	4.3	17.4	-	-
30~39歳	25	56.0	20.0	8.0	8.0	4.0	4.0	-
40~49歳	31	51.6	22.6	6.5	3.2	16.1	-	-
50~59歳	37	29.7	40.5	2.7	10.8	16.2	-	-
60歳以上	71	26.8	36.6	7.0	14.1	11.3	1.4	2.8
60~69歳	36	25.0	33.3	5.6	11.1	16.7	2.8	5.6
70歳以上	35	28.6	40.0	8.6	17.1	5.7	-	-
女性・16~19歳	7	14.3	28.6	-	28.6	28.6	-	-
20~29歳	16	50.0	37.5	-	-	12.5	-	-
30~39歳	30	60.0	16.7	-	3.3	20.0	-	-
40~49歳	30	46.7	23.3	6.7	3.3	16.7	3.3	-
50~59歳	35	42.9	31.4	2.9	8.6	8.6	5.7	-
60歳以上	73	20.5	53.4	5.5	4.1	16.4	-	-
60~69歳	39	20.5	53.8	2.6	5.1	17.9	-	-
70歳以上	34	20.6	52.9	8.8	2.9	14.7	-	-
【職業】								
有職(計)	219	36.5	32.4	5.5	7.8	15.5	2.3	-
自営業主(小計)	42	33.3	31.0	7.1	7.1	16.7	4.8	-
農林漁業	6	33.3	50.0	-	16.7	-	-	-
商工サービス業・自由業	36	33.3	27.8	8.3	5.6	19.4	5.6	-
家族従業者(小計)	12	8.3	58.3	8.3	8.3	16.7	-	-
農林漁業	4	-	75.0	-	-	25.0	-	-
商工サービス業・自由業	8	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5	-	-
被雇者(小計)	165	39.4	30.9	4.8	7.9	15.2	1.8	-
管理・専門技術・事務職	94	42.6	29.8	6.4	5.3	14.9	1.1	-
管理・専門技術職	26	46.2	42.3	3.8	-	7.7	-	-
事務職	68	41.2	25.0	7.4	7.4	17.6	1.5	-
労務職	71	35.2	32.4	2.8	11.3	15.5	2.8	-
無職(計)	173	35.8	38.2	4.0	8.1	12.7	-	1.2
主婦	84	40.5	41.7	2.4	3.6	11.9	-	-
学生	30	33.3	33.3	3.3	16.7	13.3	-	-
その他の無職	59	30.5	35.6	6.8	10.2	13.6	-	3.4
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	93	39.8	33.3	5.4	4.3	11.8	4.3	1.1
ある程度関心がある	211	39.3	33.2	6.2	8.5	11.8	0.5	0.5
余り関心がない	75	28.0	44.0	1.3	6.7	20.0	-	-
全く関心がない	12	8.3	25.0	-	25.0	41.7	-	-
分からない	1	-	-	-	100.0	-	-	-
関心がある(計)	304	39.5	33.2	5.9	7.2	11.8	1.6	0.7
関心がない(計)	87	25.3	41.4	1.1	9.2	23.0	-	-
【敬語の必要性】								
必要だと思う	271	39.9	33.9	4.8	5.9	13.7	1.1	0.7
ある程度必要だと思う	102	30.4	35.3	5.9	11.8	15.7	1.0	-
余り必要だとは思わない	11	18.2	63.6	-	-	9.1	9.1	-
必要だとは思わない	6	16.7	33.3	-	33.3	16.7	-	-
分からない	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-
必要だと思う(計)	373	37.3	34.3	5.1	7.5	14.2	1.1	0.5
必要だとは思わない(計)	17	17.6	52.9	-	11.8	11.8	5.9	-

【Q7(3)で「気になる」と答えた人に】

(3)SQ2. (回答票10-3)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思う から	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わると 思うから	今はよく使 われる言い 方になって いるから	何となく	その他	分からない
総 数	1506	41.8	11.1	13.3	22.4	10.9	0.3	0.2
【地域ブロック】								
北 海 道	70	47.1	5.7	15.7	17.1	14.3	-	-
東 北 道	114	32.5	18.4	14.0	26.3	8.8	-	-
関 東 圏	471	44.4	11.7	12.3	21.9	9.1	0.4	0.2
北 陸 道	63	52.4	9.5	6.3	23.8	7.9	-	-
中 部 圏	222	39.6	8.6	13.1	24.3	14.4	-	-
近 畿 圏	243	40.7	11.1	15.6	19.8	11.9	0.4	0.4
中 国 圏	85	42.4	11.8	10.6	22.4	11.8	1.2	-
四 国 圏	52	46.2	9.6	17.3	19.2	7.7	-	-
九 州 圏	186	38.2	10.8	14.5	24.7	11.3	-	0.5
【都市規模】								
大 都 市	328	43.9	10.4	14.9	20.1	10.4	0.3	-
東京都都区部	91	50.5	9.9	8.8	24.2	5.5	1.1	-
政令指定都市	237	41.4	10.5	17.3	18.6	12.2	-	-
中都市（人口10万以上）	555	39.5	10.8	12.8	23.8	12.4	0.5	0.2
小都市（人口10万未満）	309	40.1	9.7	14.2	24.9	10.7	-	0.3
町 村	314	45.5	13.7	11.8	19.7	8.9	-	0.3
【性 別】								
男 性	699	40.1	11.4	15.6	21.2	11.3	0.3	0.1
女 性	807	43.4	10.8	11.4	23.4	10.5	0.2	0.2
【年 齢】								
16～19歳	73	45.2	11.0	5.5	17.8	19.2	-	1.4
20～29歳	153	36.6	9.2	18.3	24.8	10.5	0.7	-
30～39歳	234	37.2	8.5	13.2	29.9	11.1	-	-
40～49歳	256	35.9	9.8	16.4	28.1	9.8	-	-
50～59歳	300	39.7	13.3	15.0	19.3	12.7	-	-
60歳以上	490	49.6	12.2	10.4	17.6	9.2	0.6	0.4
60～69歳	279	49.8	11.1	11.8	17.6	9.0	0.7	-
70歳以上	211	49.3	13.7	8.5	17.5	9.5	0.5	0.9
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	35	62.9	-	5.7	11.4	20.0	-	-
20～29歳	79	38.0	7.6	19.0	24.1	10.1	1.3	-
30～39歳	97	38.1	10.3	15.5	24.7	11.3	-	-
40～49歳	120	32.5	10.8	15.8	27.5	13.3	-	-
50～59歳	130	32.3	14.6	21.5	20.8	10.8	-	-
60歳以上	238	46.2	13.4	12.6	17.2	9.7	0.4	0.4
60～69歳	143	49.0	14.0	13.3	15.4	8.4	-	-
70歳以上	95	42.1	12.6	11.6	20.0	11.6	1.1	1.1
女 性・16～19歳	38	28.9	21.1	5.3	23.7	18.4	-	2.6
20～29歳	74	35.1	10.8	17.6	25.7	10.8	-	-
30～39歳	137	36.5	7.3	11.7	33.6	10.9	-	-
40～49歳	136	39.0	8.8	16.9	28.7	6.6	-	-
50～59歳	170	45.3	12.4	10.0	18.2	14.1	-	-
60歳以上	252	52.8	11.1	8.3	17.9	8.7	0.8	0.4
60～69歳	136	50.7	8.1	10.3	19.9	9.6	1.5	-
70歳以上	116	55.2	14.7	6.0	15.5	7.8	-	0.9
【職 業】								
有 職（計）	872	39.4	11.0	15.3	24.0	9.9	0.2	0.2
自営業主（小計）	152	42.1	13.2	13.2	19.7	10.5	0.7	0.7
農林漁業	27	40.7	7.4	22.2	22.2	3.7	-	3.7
商工サービス業・自由業	125	42.4	14.4	11.2	19.2	12.0	0.8	-
家族従業者（小計）	57	47.4	8.8	15.8	26.3	1.8	-	-
農林漁業	13	30.8	-	23.1	46.2	-	-	-
商工サービス業・自由業	44	52.3	11.4	13.6	20.5	2.3	-	-
被 雇 者（小計）	663	38.2	10.7	15.7	24.7	10.4	0.2	0.2
管理・専門技術・事務職	344	35.2	8.7	17.7	27.9	9.9	0.3	0.3
管理・専門技術職	93	25.8	6.5	23.7	32.3	10.8	1.1	-
事務職	251	38.6	9.6	15.5	26.3	9.6	-	0.4
労務職	319	41.4	12.9	13.5	21.3	11.0	-	-
無 職（計）	634	45.1	11.2	10.7	20.2	12.3	0.3	0.2
主 婦	344	45.3	10.5	9.3	23.3	11.0	0.6	-
学 生	88	38.6	12.5	12.5	19.3	15.9	-	1.1
その他の無職	202	47.5	11.9	12.4	15.3	12.9	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	283	38.9	11.3	16.3	23.7	9.5	-	0.4
ある程度関心がある	850	39.9	12.1	13.9	23.3	10.6	0.2	-
余り関心がない	324	47.5	9.0	9.3	20.1	13.3	0.6	0.3
全く関心がない	45	53.3	6.7	15.6	13.3	8.9	-	2.2
分からない	4	75.0	-	-	25.0	-	-	-
関心がある（計）	1133	39.6	11.9	14.5	23.4	10.3	0.2	0.1
関心がない（計）	369	48.2	8.7	10.0	19.2	12.7	0.5	0.5
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1032	42.1	10.0	13.3	22.8	11.4	0.3	0.2
ある程度必要だと思う	423	39.5	13.9	13.5	22.7	9.9	0.2	0.2
余り必要だとは思わない	36	52.8	11.1	13.9	11.1	11.1	-	-
必要だとは思わない	7	85.7	-	14.3	-	-	-	-
分からない	8	50.0	12.5	12.5	25.0	-	-	-
必要だと思う（計）	1455	41.3	11.1	13.3	22.7	11.0	0.3	0.2
必要だとは思わない（計）	43	58.1	9.3	14.0	9.3	9.3	-	-

## (4) お客様がお見えになった(回答票10-4)

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2206	29.9	60.0	9.3	0.8
【地域ブロック】					
北 海 道	107	32.7	58.9	6.5	1.9
東 北	167	29.9	55.1	12.0	3.0
関 東	693	33.5	56.9	9.1	0.6
北 陸	105	27.6	57.1	14.3	1.0
中 部	313	28.8	62.0	8.6	0.6
近 畿	358	27.1	62.6	10.1	0.3
中 国	131	30.5	57.3	11.5	0.8
四 国	78	16.7	78.2	3.8	1.3
九 州	254	29.1	63.0	7.5	0.4
【都市規模】					
大 都 市	500	29.8	60.2	9.4	0.6
東京都部	139	33.1	57.6	9.4	-
政令指定都市	361	28.5	61.2	9.4	0.8
中都市(人口10万以上)	814	30.1	59.7	9.5	0.7
小都市(人口10万未満)	418	31.3	58.9	8.9	1.0
町 村	474	28.5	61.2	9.3	1.1
【性 別】					
男 性	1029	27.0	63.3	8.9	0.8
女 性	1177	32.5	57.1	9.6	0.8
【年 齢】					
16～19歳	106	26.4	62.3	10.4	0.9
20～29歳	221	26.7	61.1	12.2	-
30～39歳	342	26.6	62.3	10.5	0.6
40～49歳	369	30.4	61.2	8.1	0.3
50～59歳	429	37.3	54.5	8.2	-
60歳以上	739	28.4	60.8	8.9	1.9
60～69歳	417	32.1	55.6	10.6	1.7
70歳以上	322	23.6	67.4	6.8	2.2
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	24.1	64.8	9.3	1.9
20～29歳	112	21.4	66.1	12.5	-
30～39歳	141	24.8	66.0	8.5	0.7
40～49歳	170	31.2	61.8	6.5	0.6
50～59歳	191	33.5	59.7	6.8	-
60歳以上	361	24.7	63.7	10.2	1.4
60～69歳	207	30.9	57.0	10.6	1.4
70歳以上	154	16.2	72.7	9.7	1.3
女 性・16～19歳	52	28.8	59.6	11.5	-
20～29歳	109	32.1	56.0	11.9	-
30～39歳	201	27.9	59.7	11.9	0.5
40～49歳	199	29.6	60.8	9.5	-
50～59歳	238	40.3	50.4	9.2	-
60歳以上	378	32.0	57.9	7.7	2.4
60～69歳	210	33.3	54.3	10.5	1.9
70歳以上	168	30.4	62.5	4.2	3.0
【職 業】					
有 職 (計)	1248	31.7	59.9	8.3	0.2
自営業主 (小計)	218	37.6	53.7	8.7	-
農林漁業	37	35.1	62.2	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	38.1	51.9	9.9	-
家族従業者 (小計)	83	28.9	65.1	6.0	-
農林漁業	20	15.0	70.0	15.0	-
商工サービス業・自由業	63	33.3	63.5	3.2	-
被 備 者 (小計)	947	30.5	60.9	8.3	0.2
管理・専門技術・事務職	505	31.1	59.4	9.1	0.4
管理・専門技術職	132	30.3	61.4	7.6	0.8
事務職	373	31.4	58.7	9.7	0.3
労務職	442	29.9	62.7	7.5	-
無 職 (計)	958	27.7	60.0	10.6	1.7
主 婦	506	31.8	58.7	8.7	0.8
学 生	133	23.3	61.7	14.3	0.8
その他の無職	319	22.9	61.4	12.2	3.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	39.1	53.5	7.0	0.5
ある程度関心がある	1245	28.8	61.0	9.6	0.5
余り関心がない	458	25.5	62.9	10.7	0.9
全く関心がない	66	22.7	63.6	9.1	4.5
分からない	7	14.3	42.9	-	42.9
関心がある(計)	1675	31.5	59.1	9.0	0.5
関心がない(計)	524	25.2	63.0	10.5	1.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	31.4	59.5	8.8	0.4
ある程度必要だと思う	624	27.1	62.3	9.8	0.8
余り必要だとは思わない	57	24.6	54.4	17.5	3.5
必要だとは思わない	15	26.7	46.7	20.0	6.7
分からない	14	28.6	42.9	-	28.6
必要だと思う(計)	2120	30.1	60.3	9.1	0.5
必要だとは思わない(計)	72	25.0	52.8	18.1	4.2

## (Q7(4)で「気になる」と答えた人に)

(4)SQ1. (回答票10-4)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方だ と思 うか ら	丁寧さ が足り ないか ら	敬意が 足り ないか ら	古めか しい と感 じる か ら	何と なく	その他	分 か ら な い
総 数	660	55.0	14.2	20.6	2.0	7.6	0.5	0.2
【地域ブロック】								
北 海 道	35	62.9	20.0	5.7	8.6	2.9	-	-
東 北 道	50	62.0	12.0	22.0	2.0	-	2.0	-
関 東 圏	232	59.5	13.4	19.4	1.3	6.0	0.4	-
北 陸 道	29	48.3	17.2	20.7	-	13.8	-	-
中 部 圏	90	50.0	13.3	25.6	1.1	8.9	-	1.1
近 畿 圏	97	56.7	15.5	14.4	2.1	11.3	-	-
中 国 圏	40	60.0	5.0	27.5	-	7.5	-	-
四 国 圏	13	30.8	7.7	15.4	7.7	30.8	7.7	-
九 州 圏	74	40.5	20.3	29.7	2.7	6.8	-	-
【都市規模】								
大 都 市	149	69.8	5.4	17.4	0.7	6.0	0.7	-
東京都都区部	46	69.6	4.3	17.4	2.2	6.5	-	-
政令指定都市	103	69.9	5.8	17.5	-	5.8	1.0	-
中都市(人口10万以上)	245	50.6	17.6	19.6	2.4	9.0	0.4	0.4
小都市(人口10万未満)	131	57.3	11.5	23.7	1.5	6.1	-	-
町 村	135	44.4	20.7	23.0	3.0	8.1	0.7	-
【性 別】								
男 性	278	56.5	19.4	12.2	2.5	8.6	0.4	0.4
女 性	382	53.9	10.5	26.7	1.6	6.8	0.5	-
【年 齢】								
16～19歳	28	42.9	10.7	17.9	3.6	25.0	-	-
20～29歳	59	55.9	15.3	16.9	1.7	8.5	1.7	-
30～39歳	91	71.4	7.7	14.3	2.2	4.4	-	-
40～49歳	112	62.5	5.4	22.3	1.8	7.1	0.9	-
50～59歳	160	63.1	11.9	16.9	1.9	5.6	-	0.6
60歳以上	210	39.0	23.8	26.7	1.9	8.1	0.5	-
60～69歳	134	43.3	19.4	24.6	2.2	9.7	0.7	-
70歳以上	76	31.6	31.6	30.3	1.3	5.3	-	-
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	13	46.2	7.7	7.7	-	38.5	-	-
20～29歳	24	45.8	37.5	4.2	-	12.5	-	-
30～39歳	35	82.9	11.4	2.9	2.9	-	-	-
40～49歳	53	66.0	7.5	17.0	1.9	7.5	-	-
50～59歳	64	60.9	18.8	14.1	3.1	1.6	-	1.6
60歳以上	89	41.6	27.0	14.6	3.4	12.4	1.1	-
60～69歳	64	46.9	20.3	12.5	4.7	14.1	1.6	-
70歳以上	25	28.0	44.0	20.0	-	8.0	-	-
女 性・16～19歳	15	40.0	13.3	26.7	6.7	13.3	-	-
20～29歳	35	62.9	-	25.7	2.9	5.7	2.9	-
30～39歳	56	64.3	5.4	21.4	1.8	7.1	-	-
40～49歳	59	59.3	3.4	27.1	1.7	6.8	1.7	-
50～59歳	96	64.6	7.3	18.8	1.0	8.3	-	-
60歳以上	121	37.2	21.5	35.5	0.8	5.0	-	-
60～69歳	70	40.0	18.6	35.7	-	5.7	-	-
70歳以上	51	33.3	25.5	35.3	2.0	3.9	-	-
【職 業】								
有 職 (計)	395	59.2	13.2	18.2	1.5	7.3	0.3	0.3
自営業主(小計)	82	63.4	13.4	15.9	-	7.3	-	-
農林漁業	13	46.2	30.8	15.4	-	7.7	-	-
商工サービス業・自由業	69	66.7	10.1	15.9	-	7.2	-	-
家族従業者(小計)	24	58.3	16.7	25.0	-	-	-	-
農林漁業	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	21	61.9	14.3	23.8	-	-	-	-
被 雇 者(小計)	289	58.1	12.8	18.3	2.1	8.0	0.3	0.3
管理・専門技術・事務職	157	61.1	10.8	18.5	0.6	7.6	0.6	0.6
管理・専門技術職	40	55.0	17.5	15.0	-	12.5	-	-
事務職	117	63.2	8.5	19.7	0.9	6.0	0.9	0.9
労務職	132	54.5	15.2	18.2	3.8	8.3	-	-
無 職 (計)	265	48.7	15.8	24.2	2.6	7.9	0.8	-
主 婦	161	52.8	11.2	28.0	0.6	7.5	-	-
学 生	31	48.4	12.9	16.1	3.2	16.1	3.2	-
その他の無職	73	39.7	27.4	19.2	6.8	5.5	1.4	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	168	57.7	11.9	20.2	0.6	8.3	1.2	-
ある程度関心がある	359	57.7	12.5	21.7	2.2	5.3	0.3	0.3
余り関心がない	117	45.3	20.5	18.8	1.7	13.7	-	-
全く関心がない	15	40.0	33.3	13.3	6.7	6.7	-	-
分からない	1	-	-	-	100.0	-	-	-
関心がある(計)	527	57.7	12.3	21.3	1.7	6.3	0.6	0.2
関心がない(計)	132	44.7	22.0	18.2	2.3	12.9	-	-
【敬語の必要性】								
必要だと思う	469	59.9	10.7	19.8	1.7	7.2	0.4	0.2
ある程度必要だと思う	169	45.6	19.5	24.3	2.4	7.7	0.6	-
余り必要だとは思わない	14	28.6	57.1	7.1	-	7.1	-	-
必要だとは思わない	4	25.0	50.0	-	-	25.0	-	-
分からない	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-
必要だと思う(計)	638	56.1	13.0	21.0	1.9	7.4	0.5	0.2
必要だとは思わない(計)	18	27.8	55.6	5.6	-	11.1	-	-

(Q7(4)で「気に入らない」と答えた人に)

(4)SQ2.(回答票10-4)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思う から	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わると 思うから	今はよく使 われる言い 方になって いるから	何となく	その他	分からない
総 数	1323	54.9	11.0	9.4	15.3	9.1	0.1	0.2
【地域ブロック】								
北海道	63	52.4	12.7	9.5	15.9	9.5	-	-
東北	92	53.3	10.9	6.5	18.5	9.8	1.1	-
関東	394	55.6	10.4	10.4	16.0	7.4	-	0.3
北陸	60	68.3	10.0	6.7	10.0	5.0	-	-
中部	194	52.6	10.3	8.8	16.0	12.4	-	-
近畿	224	53.6	11.6	10.7	13.8	10.3	-	-
中国	75	58.7	10.7	4.0	13.3	13.3	-	-
四国	61	62.3	8.2	13.1	8.2	8.2	-	-
九州	160	50.0	13.8	10.0	18.1	7.5	-	0.6
【都市規模】								
大都市	301	51.5	11.6	9.3	17.3	10.0	-	0.3
東京都部	80	52.5	16.3	5.0	18.8	7.5	-	-
政令指定都市	221	51.1	10.0	10.9	16.7	10.9	-	0.5
中都市(人口10万以上)	486	52.9	10.5	11.9	16.0	8.6	-	-
小都市(人口10万未満)	246	58.9	9.3	7.7	15.0	8.9	-	-
町村	290	58.3	12.8	6.9	12.1	9.3	0.3	0.3
【性 別】								
男性	651	51.8	11.8	10.9	15.2	10.1	-	0.2
女性	672	57.9	10.3	8.0	15.3	8.2	0.1	0.1
【年 齢】								
16～19歳	66	54.5	12.1	7.6	10.6	15.2	-	-
20～29歳	135	57.8	7.4	8.9	11.9	14.1	-	-
30～39歳	213	48.8	10.3	11.3	22.5	7.0	-	-
40～49歳	226	51.3	7.5	11.5	21.2	8.0	0.4	-
50～59歳	234	53.8	12.8	11.1	13.2	9.0	-	-
60歳以上	449	59.2	13.1	7.1	11.6	8.5	-	0.4
60～69歳	232	57.8	12.9	7.3	10.8	11.2	-	-
70歳以上	217	60.8	13.4	6.9	12.4	5.5	-	0.9
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	35	57.1	8.6	11.4	8.6	14.3	-	-
20～29歳	74	55.4	6.8	10.8	10.8	16.2	-	-
30～39歳	93	45.2	7.5	18.3	20.4	8.6	-	-
40～49歳	105	43.8	6.7	14.3	25.7	9.5	-	-
50～59歳	114	50.9	17.5	10.5	13.2	7.9	-	-
60歳以上	230	56.5	15.2	6.5	11.7	9.6	-	0.4
60～69歳	118	57.6	14.4	6.8	11.0	10.2	-	-
70歳以上	112	55.4	16.1	6.3	12.5	8.9	-	0.9
女性・16～19歳	31	51.6	16.1	3.2	12.9	16.1	-	-
20～29歳	61	60.7	8.2	6.6	13.1	11.5	-	-
30～39歳	120	51.7	12.5	5.8	24.2	5.8	-	-
40～49歳	121	57.9	8.3	9.1	17.4	6.6	0.8	-
50～59歳	120	56.7	8.3	11.7	13.3	10.0	-	-
60歳以上	219	62.1	11.0	7.8	11.4	7.3	-	0.5
60～69歳	114	57.9	11.4	7.9	10.5	12.3	-	-
70歳以上	105	66.7	10.5	7.6	12.4	1.9	-	1.0
【職 業】								
有 職 (計)	748	53.7	10.7	10.2	16.4	8.7	0.1	0.1
自営業主 (小計)	117	57.3	13.7	8.5	8.5	11.1	-	0.9
農林漁業	23	43.5	13.0	4.3	21.7	13.0	-	4.3
商工サービス業・自由業	94	60.6	13.8	9.6	5.3	10.6	-	-
家族従業者 (小計)	54	48.1	3.7	14.8	18.5	14.8	-	-
農林漁業	14	50.0	-	7.1	35.7	7.1	-	-
商工サービス業・自由業	40	47.5	5.0	17.5	12.5	17.5	-	-
被 傭 者 (小計)	577	53.6	10.7	10.1	17.9	7.6	0.2	-
管理・専門技術・事務職	300	48.7	8.0	12.0	21.3	9.7	0.3	-
管理・専門技術職	81	44.4	7.4	18.5	21.0	8.6	-	-
事務職	219	50.2	8.2	9.6	21.5	10.0	0.5	-
労務職	277	58.8	13.7	7.9	14.1	5.4	-	-
無 職 (計)	575	56.3	11.5	8.5	13.7	9.7	-	0.2
主婦	297	57.2	9.8	7.7	15.2	10.1	-	-
学 生	82	51.2	11.0	9.8	12.2	15.9	-	-
その他の無職	196	57.1	14.3	9.2	12.2	6.6	-	0.5
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	230	56.1	9.6	10.9	17.0	6.5	-	-
ある程度関心がある	760	52.1	12.2	9.6	16.7	9.2	0.1	-
余り関心がない	288	59.7	9.7	8.0	11.1	11.1	-	0.3
全く関心がない	42	64.3	7.1	9.5	7.1	9.5	-	2.4
分からない	3	66.7	-	-	33.3	-	-	-
関心がある(計)	990	53.0	11.6	9.9	16.8	8.6	0.1	-
関心がない(計)	330	60.3	9.4	8.2	10.6	10.9	-	0.6
【敬語の必要性】								
必要だと思う	890	54.8	10.9	9.9	15.8	8.3	0.1	0.1
ある程度必要だと思う	389	53.5	11.8	8.0	15.2	11.6	-	-
余り必要だとは思わない	31	64.5	9.7	16.1	6.5	3.2	-	-
必要だとは思わない	7	85.7	-	14.3	-	-	-	-
分からない	6	66.7	-	-	-	16.7	-	16.7
必要だと思う(計)	1279	54.4	11.2	9.3	15.6	9.3	0.1	0.1
必要だとは思わない(計)	38	68.4	7.9	15.8	5.3	2.6	-	-

(5) 3時に御出発される予定です(回答票10-5)

	総 数	気になる	気にならない	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2206	44.0	43.0	11.8	1.2
【地域ブロック】					
北 海 道	107	43.0	49.5	4.7	2.8
東 北 道	167	41.9	39.5	14.4	4.2
関 東 圏	693	44.7	41.7	12.6	1.0
北 陸 道	105	38.1	51.4	9.5	1.0
中 部 圏	313	43.1	43.1	12.8	1.0
近 畿 圏	358	44.7	43.3	11.2	0.8
中 国 道	131	35.1	48.1	16.0	0.8
四 国 道	78	61.5	26.9	10.3	1.3
九 州 道	254	45.3	44.5	9.8	0.4
【都市規模】					
大 都 市	500	46.2	42.4	10.6	0.8
東京都区部	139	46.0	43.9	9.4	0.7
政令指定都市	361	46.3	41.8	11.1	0.8
中都市(人口10万以上)	814	45.6	39.2	13.9	1.4
小都市(人口10万未満)	418	38.5	51.7	8.6	1.2
町 村	474	43.7	42.6	12.2	1.5
【性 別】					
男 性	1029	45.6	43.2	10.3	0.9
女 性	1177	42.6	42.8	13.1	1.5
【年 齢】					
16～19歳	106	31.1	53.8	15.1	-
20～29歳	221	43.9	44.8	10.9	0.5
30～39歳	342	41.8	42.4	14.6	1.2
40～49歳	369	47.4	39.6	12.7	0.3
50～59歳	429	47.1	42.7	10.0	0.2
60歳以上	739	43.3	43.2	10.8	2.7
60～69歳	417	46.5	41.5	9.8	2.2
70歳以上	322	39.1	45.3	12.1	3.4
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	33.3	55.6	11.1	-
20～29歳	112	41.1	48.2	9.8	0.9
30～39歳	141	41.8	46.1	11.3	0.7
40～49歳	170	49.4	39.4	11.2	-
50～59歳	191	47.6	42.4	9.4	0.5
60歳以上	361	47.4	41.0	10.0	1.7
60～69歳	207	53.6	38.6	6.8	1.0
70歳以上	154	39.0	44.2	14.3	2.6
女 性・16～19歳	52	28.8	51.9	19.2	-
20～29歳	109	46.8	41.3	11.9	-
30～39歳	201	41.8	39.8	16.9	1.5
40～49歳	199	45.7	39.7	14.1	0.5
50～59歳	238	46.6	42.9	10.5	-
60歳以上	378	39.4	45.2	11.6	3.7
60～69歳	210	39.5	44.3	12.9	3.3
70歳以上	168	39.3	46.4	10.1	4.2
【職 業】					
有 職 (計)	1248	45.8	43.2	10.6	0.5
自営業主 (小計)	218	50.9	38.5	10.1	0.5
農林漁業	37	24.3	51.4	21.6	2.7
商工サービス業・自由業	181	56.4	35.9	7.7	-
家族従業者 (小計)	83	44.6	43.4	12.0	-
農林漁業	20	45.0	40.0	15.0	-
商工サービス業・自由業	63	44.4	44.4	11.1	-
被 傭 者 (小計)	947	44.7	44.2	10.6	0.5
管理・専門技術・事務職	505	49.9	38.4	11.1	0.6
管理・専門技術職	132	62.9	28.0	8.3	0.8
事務職	373	45.3	42.1	12.1	0.5
労務職	442	38.7	50.9	10.0	0.5
無 職 (計)	958	41.6	42.8	13.4	2.2
主 婦	506	43.5	40.9	13.8	1.8
学 生	133	33.8	50.4	15.8	-
その他の無職	319	42.0	42.6	11.6	3.8
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	54.0	36.5	8.4	1.2
ある程度関心がある	1245	43.1	44.5	11.9	0.5
余り関心がない	458	39.3	45.0	14.0	1.7
全く関心がない	66	30.3	45.5	18.2	6.1
分からない	7	14.3	28.6	-	57.1
関心がある(計)	1675	45.9	42.4	11.0	0.7
関心がない(計)	524	38.2	45.0	14.5	2.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	45.7	43.1	10.6	0.6
ある程度必要だと思う	624	41.0	42.9	14.4	1.6
余り必要だとは思わない	57	36.8	42.1	17.5	3.5
必要だとは思わない	15	46.7	33.3	6.7	13.3
分からない	14	14.3	50.0	7.1	28.6
必要だと思う(計)	2120	44.3	43.1	11.7	0.9
必要だとは思わない(計)	72	38.9	40.3	15.3	5.6

## (Q7(5)で「気になる」と答えた人に)

(5)SQ1. (回答票10-5)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方だ と思 うから	丁寧さ ぎる と思 うから	敬意が 足り ない と思 う から	古めか しい と感 じる か ら	何と なく	その他	分 か ら な い
総 数	970	40.1	51.1	0.7	1.2	6.3	0.1	0.4
【地域ブロック】								
北 海 道	46	32.6	52.2	-	4.3	10.9	-	-
東 北 道	70	35.7	55.7	1.4	-	5.7	-	1.4
関 東 圏	310	45.5	48.1	1.3	1.3	3.9	-	-
北 陸 道	40	37.5	55.0	2.5	-	5.0	-	-
中 部 道	135	39.3	51.9	-	-	8.1	0.7	-
近 畿 道	160	35.6	57.5	0.6	0.6	5.0	-	0.6
中 国 道	46	60.9	28.3	-	2.2	6.5	-	2.2
四 国 道	48	33.3	54.2	-	-	12.5	-	-
九 州 道	115	33.9	53.0	-	3.5	8.7	-	0.9
【都市規模】								
大 都 市	231	46.3	45.5	0.9	1.3	5.6	0.4	-
東京都区部	64	50.0	43.8	1.6	4.7	-	-	-
政令指定都市	167	44.9	46.1	0.6	-	7.8	0.6	-
中都市(人口10万以上)	371	38.3	52.6	1.3	1.1	5.9	-	0.8
小都市(人口10万未満)	161	39.8	52.8	-	1.2	5.6	-	0.6
町 村	207	36.7	53.6	-	1.4	8.2	-	-
【性 別】								
男 性	469	39.0	52.7	0.4	1.7	6.2	-	-
女 性	501	41.1	49.7	1.0	0.8	6.4	0.2	0.8
【年 齢】								
16～19歳	33	39.4	45.5	3.0	6.1	6.1	-	-
20～29歳	97	34.0	55.7	1.0	1.0	6.2	-	2.1
30～39歳	143	53.8	36.4	-	2.8	6.3	-	0.7
40～49歳	175	52.0	39.4	0.6	1.7	6.3	-	-
50～59歳	202	42.1	52.0	0.5	-	5.0	0.5	-
60歳以上	320	28.1	62.8	0.9	0.6	7.2	-	0.3
60～69歳	194	28.9	63.4	1.0	0.5	5.7	-	0.5
70歳以上	126	27.0	61.9	0.8	0.8	9.5	-	-
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	18	38.9	50.0	-	5.6	5.6	-	-
20～29歳	46	30.4	65.2	-	-	4.3	-	-
30～39歳	59	49.2	35.6	-	6.8	8.5	-	-
40～49歳	84	53.6	39.3	-	1.2	6.0	-	-
50～59歳	91	38.5	57.1	1.1	-	3.3	-	-
60歳以上	171	31.0	59.6	0.6	1.2	7.6	-	-
60～69歳	111	35.1	55.9	0.9	0.9	7.2	-	-
70歳以上	60	23.3	66.7	-	1.7	8.3	-	-
女 性・16～19歳	15	40.0	40.0	6.7	6.7	6.7	-	-
20～29歳	51	37.3	47.1	2.0	2.0	7.8	-	3.9
30～39歳	84	57.1	36.9	-	-	4.8	-	1.2
40～49歳	91	50.5	39.6	1.1	2.2	6.6	-	-
50～59歳	111	45.0	47.7	-	-	6.3	0.9	-
60歳以上	149	24.8	66.4	1.3	-	6.7	-	0.7
60～69歳	83	20.5	73.5	1.2	-	3.6	-	1.2
70歳以上	66	30.3	57.6	1.5	-	10.6	-	-
【職 業】								
有 職 (計)	571	43.1	49.2	0.5	1.1	5.6	-	0.5
自営業主 (小計)	111	36.9	55.0	-	1.8	6.3	-	-
農林漁業	9	22.2	66.7	-	-	11.1	-	-
商工サービス業・自由業	102	38.2	53.9	-	2.0	5.9	-	-
家族従業者 (小計)	37	35.1	64.9	-	-	-	-	-
農林漁業	9	22.2	77.8	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	28	39.3	60.7	-	-	-	-	-
被 備 者 (小計)	423	45.4	46.3	0.7	0.9	5.9	-	0.7
管理・専門技術・事務職	252	50.0	43.7	0.4	-	5.6	-	0.4
管理・専門技術職	83	48.2	50.6	-	-	1.2	-	-
事務職	169	50.9	40.2	0.6	-	7.7	-	0.6
労務職	171	38.6	50.3	1.2	2.3	6.4	-	1.2
無 職 (計)	399	35.8	53.9	1.0	1.5	7.3	0.3	0.3
主 婦	220	38.6	51.4	1.4	1.4	6.4	0.5	0.5
学 生	45	37.8	51.1	2.2	2.2	6.7	-	-
その他の無職	134	30.6	59.0	-	1.5	9.0	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	232	46.6	46.6	-	0.4	6.0	0.4	-
ある程度関心がある	537	41.2	50.8	1.1	0.7	5.8	-	0.4
余り関心がない	180	31.1	57.2	0.6	2.8	7.2	-	1.1
全く関心がない	20	20.0	60.0	-	5.0	15.0	-	-
分からない	1	-	-	-	100.0	-	-	-
関心がある(計)	769	42.8	49.5	0.8	0.7	5.9	0.1	0.3
関心がない(計)	200	30.0	57.5	0.5	3.0	8.0	-	1.0
【敬語の必要性】								
必要だと思う	684	44.4	48.0	0.7	0.7	5.7	-	0.4
ある程度必要だと思う	256	30.1	59.0	0.8	2.0	7.4	0.4	0.4
余り必要とは思わない	21	23.8	71.4	-	4.8	-	-	-
必要とは思わない	7	42.9	28.6	-	-	28.6	-	-
分からない	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-
必要だと思う(計)	940	40.5	51.0	0.7	1.1	6.2	0.1	0.4
必要とは思わない(計)	28	28.6	60.7	-	3.6	7.1	-	-



## (Q7 (5)で「気に入らない」と答えた人に)

(5)SQ2. (回答票10-5)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思 うから	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わり 思うから	今はよく使 われる言 い方になっ ているから	何となく	その他	分からない
総 数	949	51.1	15.8	11.0	11.1	10.7	-	0.3
【地域ブロック】								
北 海 道	53	64.2	7.5	13.2	5.7	9.4	-	-
東 北 道	66	45.5	19.7	10.6	16.7	7.6	-	-
関 東 圏	289	54.0	14.5	10.4	9.3	11.4	-	0.3
北 陸 道	54	51.9	13.0	9.3	11.1	13.0	-	1.9
中 部 圏	135	50.4	14.8	12.6	14.8	7.4	-	-
近 畿 圏	155	55.5	15.5	9.0	8.4	11.6	-	-
中 国 圏	63	42.9	22.2	4.8	11.1	19.0	-	-
四 国 圏	21	42.9	23.8	14.3	4.8	14.3	-	-
九 州 圏	113	41.6	18.6	15.9	15.0	8.0	-	0.9
【都市規模】								
大 都 市	212	48.1	16.5	13.7	9.9	11.3	-	0.5
東京都都区部	61	62.3	11.5	6.6	8.2	9.8	-	1.6
政令指定都市	151	42.4	18.5	16.6	10.6	11.9	-	-
中都市(人口10万以上)	319	50.5	16.9	10.0	11.6	10.7	-	0.3
小都市(人口10万未満)	216	50.0	13.4	13.0	13.0	10.6	-	-
町 村	202	56.4	15.8	7.4	9.4	10.4	-	0.5
【性 別】								
男 性	445	51.2	15.1	11.9	11.0	10.3	-	0.4
女 性	504	51.0	16.5	10.1	11.1	11.1	-	0.2
【年 齢】								
16～19歳	57	47.4	12.3	10.5	8.8	21.1	-	-
20～29歳	99	59.6	11.1	13.1	5.1	11.1	-	-
30～39歳	145	44.1	16.6	12.4	17.9	9.0	-	-
40～49歳	146	50.0	12.3	14.4	13.7	9.6	-	-
50～59歳	183	49.2	18.0	10.9	11.5	10.4	-	-
60歳以上	319	53.9	17.9	8.2	8.8	10.3	-	0.9
60～69歳	173	53.8	18.5	8.1	7.5	11.0	-	1.2
70歳以上	146	54.1	17.1	8.2	10.3	9.6	-	0.7
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	30	53.3	10.0	6.7	10.0	20.0	-	-
20～29歳	54	66.7	13.0	13.0	-	7.4	-	-
30～39歳	65	41.5	16.9	10.8	20.0	10.8	-	-
40～49歳	67	52.2	3.0	17.9	16.4	10.4	-	-
50～59歳	81	45.7	14.8	14.8	9.9	14.8	-	-
60歳以上	148	52.0	21.6	8.8	9.5	6.8	-	1.4
60～69歳	80	52.5	23.8	8.8	6.3	6.3	-	2.5
70歳以上	68	51.5	19.1	8.8	13.2	7.4	-	-
女 性・16～19歳	27	40.7	14.8	14.8	7.4	22.2	-	-
20～29歳	45	51.1	8.9	13.3	11.1	15.6	-	-
30～39歳	80	46.3	16.3	13.8	16.3	7.5	-	-
40～49歳	79	48.1	20.3	11.4	11.4	8.9	-	-
50～59歳	102	52.0	20.6	7.8	12.7	6.9	-	-
60歳以上	171	55.6	14.6	7.6	8.2	13.5	-	0.6
60～69歳	93	54.8	14.0	7.5	8.6	15.1	-	-
70歳以上	78	56.4	15.4	7.7	7.7	11.5	-	1.3
【職 業】								
有 職 (計)	539	51.0	14.7	13.0	12.6	8.5	-	0.2
自営業主 (小計)	84	46.4	15.5	20.2	10.7	6.0	-	1.2
農林漁業	19	36.8	21.1	15.8	21.1	-	-	5.3
商工サービス業・自由業	65	49.2	13.8	21.5	7.7	7.7	-	-
家族従業者 (小計)	36	63.9	5.6	2.8	13.9	13.9	-	-
農林漁業	8	50.0	-	-	50.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	28	67.9	7.1	3.6	3.6	17.9	-	-
被 雇 者 (小計)	419	50.8	15.3	12.4	12.9	8.6	-	-
管理・専門技術・事務職	194	50.5	13.4	16.0	9.8	10.3	-	-
管理・専門技術職	37	45.9	18.9	21.6	8.1	5.4	-	-
事務職	157	51.6	12.1	14.6	10.2	11.5	-	-
労務職	225	51.1	16.9	9.3	15.6	7.1	-	-
無 職 (計)	410	51.2	17.3	8.3	9.0	13.7	-	0.5
主 婦	207	48.8	20.3	6.8	10.6	13.5	-	-
学 生	67	49.3	14.9	10.4	9.0	16.4	-	-
その他の無職	136	55.9	14.0	9.6	6.6	12.5	-	1.5
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	157	51.6	17.8	14.0	7.6	8.9	-	-
ある程度関心がある	554	48.2	16.1	12.5	12.6	10.5	-	0.2
余り関心がない	206	57.3	13.6	5.8	9.7	13.6	-	-
全く関心がない	30	56.7	16.7	3.3	10.0	6.7	-	6.7
分からない	2	100.0	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	711	48.9	16.5	12.8	11.5	10.1	-	0.1
関心がない(計)	236	57.2	14.0	5.5	9.7	12.7	-	0.8
【敬語の必要性】								
必要だと思う	645	50.7	15.0	11.5	12.2	10.4	-	0.2
ある程度必要だと思う	268	51.5	17.9	9.7	9.0	11.2	-	0.7
余り必要だとは思わない	24	54.2	12.5	8.3	8.3	16.7	-	-
必要だとは思わない	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-
分からない	7	71.4	14.3	14.3	-	-	-	-
必要だと思う(計)	913	50.9	15.9	11.0	11.3	10.6	-	0.3
必要だとは思わない(計)	29	51.7	13.8	10.3	6.9	17.2	-	-

## (6) 先生がおっしゃられたように (回答票10-6)

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2206	28.2	62.3	8.5	1.0
【地域ブロック】					
北 海 道	107	37.4	54.2	6.5	1.9
東 北 道	167	31.1	58.7	7.2	3.0
関 東 圏	693	30.4	60.9	7.9	0.7
北 陸 道	105	28.6	58.1	12.4	1.0
中 部 道	313	23.0	66.8	9.3	1.0
近 畿 道	358	26.5	65.9	7.5	-
中 国 道	131	21.4	67.2	9.9	1.5
四 国 道	78	24.4	66.7	7.7	1.3
九 州 道	254	29.9	59.4	9.8	0.8
【都市規模】					
大 都 市	500	26.6	62.4	9.6	1.4
東京都都区部	139	25.2	65.5	8.6	0.7
政令指定都市	361	27.1	61.2	10.0	1.7
中都市 (人口10万以上)	814	29.0	61.1	9.2	0.7
小都市 (人口10万未満)	418	30.1	62.9	6.2	0.7
町 村	474	27.0	63.9	8.0	1.1
【性 別】					
男 性	1029	31.2	60.1	8.2	0.6
女 性	1177	25.7	64.3	8.8	1.3
【年 齢】					
16～19歳	106	20.8	72.6	6.6	-
20～29歳	221	22.2	70.6	7.2	-
30～39歳	342	22.8	67.0	9.4	0.9
40～49歳	369	29.0	60.7	10.3	-
50～59歳	429	30.8	60.6	8.4	0.2
60歳以上	739	31.8	58.1	7.8	2.3
60～69歳	417	32.1	56.8	8.9	2.2
70歳以上	322	31.4	59.6	6.5	2.5
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	24.1	72.2	3.7	-
20～29歳	112	21.4	70.5	8.0	-
30～39歳	141	27.0	63.8	9.2	-
40～49歳	170	32.4	58.8	8.8	-
50～59歳	191	35.1	56.0	8.9	-
60歳以上	361	34.3	56.2	7.8	1.7
60～69歳	207	37.2	54.1	6.8	1.9
70歳以上	154	30.5	59.1	9.1	1.3
女 性・16～19歳	52	17.3	73.1	9.6	-
20～29歳	109	22.9	70.6	6.4	-
30～39歳	201	19.9	69.2	9.5	1.5
40～49歳	199	26.1	62.3	11.6	-
50～59歳	238	27.3	64.3	8.0	0.4
60歳以上	378	29.4	59.8	7.9	2.9
60～69歳	210	27.1	59.5	11.0	2.4
70歳以上	168	32.1	60.1	4.2	3.6
【職 業】					
有 職 (計)	1248	28.3	62.5	9.0	0.2
自営業主 (小計)	218	32.1	60.1	7.3	0.5
農林漁業	37	37.8	56.8	5.4	-
商工サービス業・自由業	181	30.9	60.8	7.7	0.6
家族従業者 (小計)	83	19.3	71.1	9.6	-
農林漁業	20	15.0	75.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	63	20.6	69.8	9.5	-
被 傭 者 (小計)	947	28.2	62.3	9.3	0.2
管理・専門技術・事務職	505	28.5	62.0	9.5	-
管理・専門技術職	132	35.6	55.3	9.1	-
事務職	373	26.0	64.3	9.7	-
労務職	442	27.8	62.7	9.0	0.5
無 職 (計)	958	28.2	62.1	7.8	1.9
主 婦	506	29.4	60.3	9.3	1.0
学 生	133	23.3	71.4	5.3	-
その他の無職	319	28.2	61.1	6.6	4.1
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	30.7	61.2	7.9	0.2
ある程度関心がある	1245	28.0	63.1	8.2	0.7
余り関心がない	458	27.1	62.0	9.6	1.3
全く関心がない	66	25.8	60.6	9.1	4.5
分からない	7	14.3	42.9	14.3	28.6
関心がある (計)	1675	28.7	62.6	8.1	0.6
関心がない (計)	524	26.9	61.8	9.5	1.7
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	27.7	64.0	7.7	0.6
ある程度必要だと思う	624	28.4	60.3	10.3	1.1
余り必要だとは思わない	57	42.1	45.6	8.8	3.5
必要だとは思わない	15	40.0	40.0	20.0	-
分からない	14	14.3	64.3	-	21.4
必要だと思う (計)	2120	27.9	62.9	8.4	0.8
必要だとは思わない (計)	72	41.7	44.4	11.1	2.8

## (Q7(6)で「気になる」と答えた人に)

(6)SQ1. (回答票10-6)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方 だと思 うか ら	丁寧 すぎ ると思 うか ら	敬意 が足 りな いと思 うか ら	古め かし いと思 じるか ら	何と なく	その他	分 か ら ない
総数	623	37.6	49.1	1.4	3.7	7.5	0.5	0.2
【地域ブロック】								
北海道	40	37.5	37.5	5.0	10.0	7.5	2.5	-
東北	52	28.8	57.7	-	3.8	9.6	-	-
関東	211	38.4	50.7	1.4	3.3	6.2	-	-
北陸	30	33.3	50.0	3.3	3.3	10.0	-	-
中部	72	37.5	45.8	2.8	2.8	9.7	-	1.4
近畿	95	50.5	42.1	-	2.1	4.2	1.1	-
中国	28	39.3	42.9	3.6	-	14.3	-	-
四国	19	47.4	36.8	-	5.3	5.3	5.3	-
九州	76	23.7	61.8	-	5.3	9.2	-	-
【都市規模】								
大都市	133	45.9	45.1	0.8	4.5	3.0	0.8	-
東京都区部	35	37.1	51.4	-	11.4	-	-	-
政令指定都市	98	49.0	42.9	1.0	2.0	4.1	1.0	-
中都市(人口10万以上)	236	37.7	50.0	1.3	2.5	7.6	0.8	-
小都市(人口10万未満)	126	35.7	49.2	3.2	3.2	7.9	-	0.8
町村	128	30.5	51.6	0.8	5.5	11.7	-	-
【性】								
男性	321	37.7	50.5	0.9	4.0	6.5	-	0.3
女性	302	37.4	47.7	2.0	3.3	8.6	1.0	-
【年齢】								
16～19歳	22	45.5	31.8	9.1	13.6	-	-	-
20～29歳	49	24.5	65.3	2.0	2.0	6.1	-	-
30～39歳	78	50.0	37.2	2.6	3.8	6.4	-	-
40～49歳	107	51.4	31.8	1.9	3.7	10.3	0.9	-
50～59歳	132	39.4	52.3	-	1.5	6.8	-	-
60歳以上	235	28.1	57.4	0.9	4.3	8.1	0.9	0.4
60～69歳	134	26.9	60.4	-	3.0	7.5	1.5	0.7
70歳以上	101	29.7	53.5	2.0	5.9	8.9	-	-
【性・年齢】								
男性・16～19歳	13	46.2	30.8	7.7	15.4	-	-	-
20～29歳	24	20.8	75.0	-	4.2	-	-	-
30～39歳	38	55.3	34.2	-	5.3	5.3	-	-
40～49歳	55	45.5	36.4	1.8	3.6	12.7	-	-
50～59歳	67	43.3	53.7	-	1.5	1.5	-	-
60歳以上	124	28.2	57.3	0.8	4.0	8.9	-	0.8
60～69歳	77	31.2	59.7	-	2.6	5.2	-	1.3
70歳以上	47	23.4	53.2	2.1	6.4	14.9	-	-
女性・16～19歳	9	44.4	33.3	11.1	11.1	-	-	-
20～29歳	25	28.0	56.0	4.0	-	12.0	-	-
30～39歳	40	45.0	40.0	5.0	2.5	7.5	-	-
40～49歳	52	57.7	26.9	1.9	3.8	7.7	1.9	-
50～59歳	65	35.4	50.8	-	1.5	12.3	-	-
60歳以上	111	27.9	57.7	0.9	4.5	7.2	1.8	-
60～69歳	57	21.1	61.4	-	3.5	10.5	3.5	-
70歳以上	54	35.2	53.7	1.9	5.6	3.7	-	-
【職業】								
有職(計)	353	40.2	48.4	0.6	3.4	6.8	0.3	0.3
自営業主(小計)	70	35.7	50.0	-	2.9	10.0	-	1.4
農林漁業	14	7.1	50.0	-	7.1	35.7	-	-
商工サービス業・自由業	56	42.9	50.0	-	1.8	3.6	-	1.8
家族従業者(小計)	16	31.3	50.0	-	-	18.8	-	-
農林漁業	3	-	66.7	-	-	33.3	-	-
商工サービス業・自由業	13	38.5	46.2	-	-	15.4	-	-
被傭者(小計)	267	41.9	47.9	0.7	3.7	5.2	0.4	-
管理・専門技術・事務職	144	46.5	44.4	0.7	1.4	6.3	0.7	-
管理・専門技術職	47	46.8	46.8	-	2.1	4.3	-	-
事務職	97	46.4	43.3	1.0	1.0	7.2	1.0	-
労務職	123	36.6	52.0	0.8	6.5	4.1	-	-
無職(計)	270	34.1	50.0	2.6	4.1	8.5	0.7	-
主婦	149	34.2	49.0	2.7	2.0	10.7	1.3	-
学生	31	38.7	38.7	6.5	9.7	6.5	-	-
その他の無職	90	32.2	55.6	1.1	5.6	5.6	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	132	42.4	48.5	2.3	2.3	3.8	0.8	-
ある程度関心がある	349	38.1	47.9	0.9	3.2	9.2	0.6	0.3
余り関心がない	124	31.5	54.0	1.6	5.6	7.3	-	-
全く関心がない	17	35.3	47.1	5.9	5.9	5.9	-	-
分からない	1	-	-	-	10.0	-	-	-
関心がある(計)	481	39.3	48.0	1.2	2.9	7.7	0.6	0.2
関心がない(計)	141	31.9	53.2	2.1	5.7	7.1	-	-
【敬語の必要性】								
必要だと思う	414	42.8	45.9	1.2	2.2	7.0	0.7	0.2
ある程度必要だと思う	177	28.2	55.9	1.7	5.6	8.5	-	-
余り必要とは思わない	24	25.0	62.5	-	8.3	4.2	-	-
必要とは思わない	6	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	-
分からない	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-
必要だと思う(計)	591	38.4	48.9	1.4	3.2	7.4	0.5	0.2
必要とは思わない(計)	30	23.3	56.7	3.3	10.0	6.7	-	-

(Q7(6)で「気にならない」と答えた人に)

(6)SQ2. (回答票10-6)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思う から	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わると思 うから	今はよく使 われる言い 方になって いるから	何となく	その他	分からない
総 数	1375	56.4	12.5	13.1	9.8	7.9	0.1	0.2
【地域ブロック】								
北海道	58	60.3	8.6	8.6	8.6	13.8	-	-
東北	98	51.0	14.3	12.2	17.3	5.1	-	-
関東	422	61.1	9.2	15.4	6.9	7.1	-	0.2
北陸	61	65.6	13.1	6.6	6.6	8.2	-	-
中部	209	50.7	12.9	11.0	15.8	9.1	-	0.5
近畿	236	56.4	16.5	11.9	7.6	7.2	0.4	-
中国	88	52.3	15.9	11.4	10.2	10.2	-	-
四国	52	57.7	7.7	30.8	3.8	-	-	-
九州	151	51.0	14.6	11.3	11.9	10.6	-	0.7
【都市規模】								
大都市	312	56.7	10.3	15.1	10.3	7.7	-	-
東京都部	91	68.1	7.7	8.8	8.8	6.6	-	-
政令指定都市	221	52.0	11.3	17.6	10.9	8.1	-	-
中都市(人口10万以上)	497	55.1	13.3	12.5	11.3	7.4	0.2	0.2
小都市(人口10万未満)	263	56.7	11.4	13.7	10.6	7.6	-	-
町村	303	57.8	14.5	11.6	6.3	9.2	-	0.7
【性 別】								
男性	618	53.1	13.6	14.6	10.0	8.4	-	0.3
女性	757	59.0	11.6	11.9	9.6	7.5	0.1	0.1
【年 齢】								
16～19歳	77	57.1	18.2	14.3	3.9	6.5	-	-
20～29歳	156	64.7	9.6	12.8	5.8	5.8	0.6	0.6
30～39歳	229	50.7	11.4	14.8	15.3	7.9	-	-
40～49歳	224	56.3	8.9	17.0	8.9	8.5	-	0.4
50～59歳	260	54.6	14.2	11.5	10.8	8.8	-	-
60歳以上	429	57.3	14.0	11.0	9.3	8.2	-	0.2
60～69歳	237	59.1	12.7	11.0	9.7	7.6	-	-
70歳以上	192	55.2	15.6	10.9	8.9	8.9	-	0.5
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	39	59.0	17.9	10.3	5.1	7.7	-	-
20～29歳	79	62.0	8.9	12.7	6.3	8.9	-	1.3
30～39歳	90	44.4	11.1	21.1	14.4	8.9	-	-
40～49歳	100	55.0	9.0	14.0	11.0	10.0	-	1.0
50～59歳	107	50.5	15.0	15.9	10.3	8.4	-	-
60歳以上	203	52.7	17.2	12.8	9.9	7.4	-	-
60～69歳	112	55.4	16.1	14.3	8.9	5.4	-	-
70歳以上	91	49.5	18.7	11.0	11.0	9.9	-	-
女性・16～19歳	38	55.3	18.4	18.4	2.6	5.3	-	-
20～29歳	77	67.5	10.4	13.0	5.2	2.6	1.3	-
30～39歳	139	54.7	11.5	10.8	15.8	7.2	-	-
40～49歳	124	57.3	8.9	19.4	7.3	7.3	-	-
50～59歳	153	57.5	13.7	8.5	11.1	9.2	-	-
60歳以上	226	61.5	11.1	9.3	8.8	8.8	-	0.4
60～69歳	125	62.4	9.6	8.0	10.4	9.6	-	-
70歳以上	101	60.4	12.9	10.9	6.9	7.9	-	1.0
【職 業】								
有 職 (計)	780	55.6	11.4	14.1	10.6	7.8	-	0.4
自営業主 (小計)	131	55.7	10.7	14.5	8.4	9.9	-	0.8
農林漁業	21	47.6	4.8	14.3	14.3	14.3	-	4.8
商工サービス業・自由業	110	57.3	11.8	14.5	7.3	9.1	-	-
家族従業者 (小計)	59	57.6	6.8	11.9	18.6	5.1	-	-
農林漁業	15	60.0	6.7	6.7	20.0	6.7	-	-
商工サービス業・自由業	44	56.8	6.8	13.6	18.2	4.5	-	-
被 雇 者 (小計)	590	55.4	12.0	14.2	10.3	7.6	-	0.3
管理・専門技術・事務職	313	54.3	8.6	17.3	10.9	8.6	-	0.3
管理・専門技術職	73	47.9	8.2	21.9	8.2	13.7	-	-
事務職	240	56.3	8.8	15.8	11.7	7.1	-	0.4
労務職	277	56.7	15.9	10.8	9.7	6.5	-	0.4
無 職 (計)	595	57.3	13.9	11.8	8.7	8.1	0.2	-
主婦	305	57.0	12.1	10.2	10.5	9.8	0.3	-
学生	95	61.1	15.8	13.7	5.3	4.2	-	-
その他の無職	195	55.9	15.9	13.3	7.7	7.2	-	-
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	263	57.0	11.4	14.8	9.5	7.2	-	-
ある程度関心がある	785	55.9	13.5	12.4	10.7	7.1	0.1	0.3
余り関心がない	284	56.7	10.6	13.4	8.5	10.9	-	-
全く関心がない	40	55.0	15.0	15.0	5.0	7.5	-	2.5
分からない	3	100.0	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	1048	56.2	13.0	13.0	10.4	7.2	0.1	0.2
関心がない(計)	324	56.5	11.1	13.6	8.0	10.5	-	0.3
【敬語の必要性】								
必要だと思う	958	57.9	11.4	14.3	8.9	7.1	0.1	0.3
ある程度必要だと思う	376	51.3	15.7	10.9	12.0	10.1	-	-
余り必要だとは思わない	26	73.1	7.7	3.8	7.7	7.7	-	-
必要だとは思わない	6	66.7	16.7	-	16.7	-	-	-
分からない	9	44.4	11.1	11.1	22.2	11.1	-	-
必要だと思う(計)	1334	56.1	12.6	13.3	9.7	7.9	0.1	0.2
必要だとは思わない(計)	32	71.9	9.4	3.1	9.4	6.3	-	-

(7) お客様、どうぞいただいてください(回答票10-7)

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2206	66.8	23.8	8.3	1.1
【地域ブロック】					
北 海 道	107	58.9	31.8	6.5	2.8
東 北 道	167	62.9	25.7	9.0	2.4
関 東 圏	693	73.3	19.0	6.6	1.0
北 陸 道	105	64.8	27.6	7.6	-
中 部 圏	313	67.1	23.3	9.3	0.3
近 畿 圏	358	67.9	22.9	8.4	0.8
中 国 圏	131	58.0	32.1	9.2	0.8
四 国 圏	78	56.4	20.5	20.5	2.6
九 州 圏	254	61.8	28.7	8.3	1.2
【都市規模】					
大 都 市	500	75.4	15.4	7.8	1.4
東京都部	139	77.0	17.3	5.0	0.7
政令指定都市	361	74.8	14.7	8.9	1.7
中都市(人口10万以上)	814	66.5	22.9	10.1	0.6
小都市(人口10万未満)	418	66.0	27.0	5.7	1.2
町 村	474	59.1	31.2	8.2	1.5
【性 別】					
男 性	1029	63.8	26.8	8.3	1.2
女 性	1177	69.5	21.1	8.4	1.0
【年 齢】					
16～19歳	106	60.4	29.2	8.5	1.9
20～29歳	221	70.6	20.8	7.7	0.9
30～39歳	342	77.5	14.9	6.7	0.9
40～49歳	369	76.4	18.2	5.1	0.3
50～59歳	429	69.5	20.5	10.0	-
60歳以上	739	55.3	32.6	9.9	2.2
60～69歳	417	57.8	30.2	10.3	1.7
70歳以上	322	52.2	35.7	9.3	2.8
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	55.6	35.2	5.6	3.7
20～29歳	112	62.5	25.9	9.8	1.8
30～39歳	141	74.5	17.7	7.1	0.7
40～49歳	170	70.0	24.1	5.3	0.6
50～59歳	191	67.0	21.5	11.5	-
60歳以上	361	56.5	33.5	8.3	1.7
60～69歳	207	59.4	30.0	8.7	1.9
70歳以上	154	52.6	38.3	7.8	1.3
女 性・16～19歳	52	65.4	23.1	11.5	-
20～29歳	109	78.9	15.6	5.5	-
30～39歳	201	79.6	12.9	6.5	1.0
40～49歳	199	81.9	13.1	5.0	-
50～59歳	238	71.4	19.7	8.8	-
60歳以上	378	54.2	31.7	11.4	2.6
60～69歳	210	56.2	30.5	11.9	1.4
70歳以上	168	51.8	33.3	10.7	4.2
【職 業】					
有 職 (計)	1248	68.9	22.5	7.7	0.9
自営業主 (小計)	218	64.7	27.1	7.3	0.9
農林漁業	37	56.8	32.4	5.4	5.4
商工サービス業・自由業	181	66.3	26.0	7.7	-
家族従業者 (小計)	83	65.1	24.1	8.4	2.4
農林漁業	20	60.0	25.0	15.0	-
商工サービス業・自由業	63	66.7	23.8	6.3	3.2
被 雇 者 (小計)	947	70.2	21.3	7.7	0.7
管理・専門技術・事務職	505	80.2	13.1	6.3	0.4
管理・専門技術職	132	79.5	14.4	5.3	0.8
事務職	373	80.4	12.6	6.7	0.3
労務職	442	58.8	30.8	9.3	1.1
無 職 (計)	958	64.1	25.4	9.2	1.4
主 婦	506	69.0	20.6	9.7	0.8
学 生	133	66.2	24.1	8.3	1.5
その他の無職	319	55.5	33.5	8.8	2.2
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	74.7	20.9	3.5	0.9
ある程度関心がある	1245	70.4	21.3	8.0	0.4
余り関心がない	458	53.5	31.4	13.3	1.7
全く関心がない	66	43.9	34.8	13.6	7.6
分からない	7	42.9	28.6	-	28.6
関心がある(計)	1675	71.5	21.2	6.8	0.5
関心がない(計)	524	52.3	31.9	13.4	2.5
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	72.2	20.6	6.6	0.6
ある程度必要だと思う	624	59.1	28.0	11.4	1.4
余り必要だとは思わない	57	35.1	47.4	14.0	3.5
必要だとは思わない	15	20.0	53.3	26.7	-
分からない	14	14.3	42.9	14.3	28.6
必要だと思う(計)	2120	68.3	22.8	8.0	0.8
必要だとは思わない(計)	72	31.9	48.6	16.7	2.8

## (Q7 (7)で「気になる」と答えた人に)

(7)SQ1. (回答票10-7)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	間違っ た言 い方だ と思 うか ら	丁寧さ が足ら ないか ら	敬意が 足りな いと思 うか ら	古めか しいと 感じる か ら	何となく	その他	分らない
総 数	1474	76.9	13.8	2.6	1.1	5.3	0.1	0.1
【地域ブロック】								
北海道	63	73.0	19.0	-	1.6	6.3	-	-
東北	105	70.5	19.0	3.8	-	5.7	1.0	-
関東	508	81.7	11.0	1.6	0.8	4.9	-	-
北陸	68	75.0	19.1	2.9	-	2.9	-	-
中部	210	80.0	12.9	2.4	0.5	3.8	-	0.5
近畿	243	71.2	17.3	4.5	2.1	4.5	-	0.4
中国	76	76.3	11.8	6.6	2.6	2.6	-	-
四国	44	68.2	11.4	4.5	2.3	13.6	-	-
九州	157	75.2	12.7	1.3	1.3	8.9	0.6	-
【都市規模】								
大都市	377	78.5	13.3	1.9	1.1	5.3	-	-
東京都区部	107	73.8	20.6	1.9	0.9	2.8	-	-
政令指定都市	270	80.4	10.4	1.9	1.1	6.3	-	-
中都市（人口10万以上）	541	78.0	12.4	2.4	1.5	5.5	0.2	-
小都市（人口10万未満）	276	76.4	13.8	3.6	0.7	4.3	0.4	0.7
町村	280	72.9	17.5	3.2	0.7	5.7	-	-
【性 別】								
男性	656	73.2	18.3	2.0	1.7	4.7	0.2	-
女性	818	79.8	10.3	3.2	0.6	5.7	0.1	0.2
【年 齢】								
16～19歳	64	78.1	10.9	4.7	1.6	4.7	-	-
20～29歳	156	82.7	10.3	2.6	0.6	3.8	-	-
30～39歳	265	86.0	6.4	2.3	1.1	4.2	-	-
40～49歳	282	84.4	9.9	2.5	-	3.2	-	-
50～59歳	298	76.5	13.8	2.0	1.7	5.4	0.3	0.3
60歳以上	409	63.6	23.2	3.2	1.5	8.1	0.2	0.2
60～69歳	241	67.6	19.1	5.0	1.7	6.2	0.4	-
70歳以上	168	57.7	29.2	0.6	1.2	10.7	-	0.6
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	30	83.3	13.3	-	3.3	-	-	-
20～29歳	70	75.7	17.1	-	1.4	5.7	-	-
30～39歳	105	82.9	11.4	1.0	1.9	2.9	-	-
40～49歳	119	84.9	10.1	3.4	-	1.7	-	-
50～59歳	128	68.0	20.3	2.3	1.6	7.0	0.8	-
60歳以上	204	62.3	26.5	2.5	2.5	6.4	-	-
60～69歳	123	72.4	18.7	3.3	2.4	3.3	-	-
70歳以上	81	46.9	38.3	1.2	2.5	11.1	-	-
女性・16～19歳	34	73.5	8.8	8.8	-	8.8	-	-
20～29歳	86	88.4	4.7	4.7	-	2.3	-	-
30～39歳	160	88.1	3.1	3.1	0.6	5.0	-	-
40～49歳	163	84.0	9.8	1.8	-	4.3	-	-
50～59歳	170	82.9	8.8	1.8	1.8	4.1	-	0.6
60歳以上	205	64.9	20.0	3.9	0.5	9.8	0.5	0.5
60～69歳	118	62.7	19.5	6.8	0.8	9.3	0.8	-
70歳以上	87	67.8	20.7	-	-	10.3	-	1.1
【職 業】								
有 職（計）	860	78.6	13.6	1.9	1.0	4.7	0.1	0.1
自営業主（小計）	141	73.8	19.9	-	2.1	3.5	0.7	-
農林漁業	21	47.6	33.3	-	-	14.3	4.8	-
商工サービス業・自由業	120	78.3	17.5	-	2.5	1.7	-	-
家族従業者（小計）	54	68.5	13.0	3.7	3.7	11.1	-	-
農林漁業	12	58.3	8.3	-	8.3	25.0	-	-
商工サービス業・自由業	42	71.4	14.3	4.8	2.4	7.1	-	-
被 傭 者（小計）	665	80.5	12.3	2.1	0.6	4.4	-	0.2
管理・専門技術・事務職	405	81.5	11.1	2.0	0.5	4.7	-	0.2
管理・専門技術職	105	81.0	9.5	2.9	1.0	4.8	-	1.0
事務職	300	81.7	11.7	1.7	0.3	4.7	-	-
労務職	260	78.8	14.2	2.3	0.8	3.8	-	-
無 職（計）	614	74.4	14.2	3.7	1.1	6.2	0.2	0.2
主婦	349	79.9	9.2	4.0	0.6	6.0	0.3	-
学生	88	77.3	11.4	4.5	2.3	4.5	-	-
その他の無職	177	62.1	25.4	2.8	1.7	7.3	-	0.6
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	321	81.3	11.8	2.5	-	4.4	-	-
ある程度関心がある	876	77.2	12.7	2.5	1.3	5.9	0.2	0.2
余り関心がない	245	72.7	18.0	3.3	1.6	4.5	-	-
全く関心がない	29	58.6	31.0	3.4	3.4	3.4	-	-
分からない	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-
関心がある（計）	1197	78.3	12.4	2.5	0.9	5.5	0.2	0.2
関心がない（計）	274	71.2	19.3	3.3	1.8	4.4	-	-
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1080	79.4	12.0	2.9	0.8	4.6	0.2	0.1
ある程度必要だと思う	369	71.0	17.9	1.6	1.6	7.6	-	0.3
余り必要だとは思わない	20	60.0	30.0	5.0	5.0	-	-	-
必要だとは思わない	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-
分からない	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-
必要だと思う（計）	1449	77.2	13.5	2.6	1.0	5.4	0.1	0.1
必要だとは思わない（計）	23	60.9	30.4	4.3	4.3	-	-	-

(Q7 (7)で「気に入らない」と答えた人に)

(7)SQ2. (回答票10-7)では、その理由は何ですか、ここに挙げた中から一つ選んでください。

	該当者	正しい言い 方だと思う から	丁寧で上品 な言い方だ と思うから	十分に敬意 が伝わると思 うから	今はよく使 われる言い 方になって いるから	何となく	その他	分からない
総 数	524	47.9	19.1	11.6	9.5	11.5	-	0.4
【地域ブロック】								
北海道	34	61.8	11.8	14.7	5.9	5.9	-	-
東北	43	51.2	14.0	11.6	16.3	7.0	-	-
関東	132	53.8	19.7	10.6	9.8	5.3	-	0.8
北陸	29	44.8	20.7	13.8	6.9	13.8	-	-
中部	73	43.8	20.5	9.6	12.3	13.7	-	-
近畿	82	47.6	17.1	14.6	2.4	18.3	-	-
中国	42	33.3	26.2	14.3	9.5	16.7	-	-
四国	16	56.3	6.3	6.3	12.5	12.5	-	6.3
九州	73	41.1	23.3	9.6	12.3	13.7	-	-
【都市規模】								
大都市	77	57.1	15.6	13.0	3.9	10.4	-	-
東京都区部	24	66.7	16.7	4.2	8.3	4.2	-	-
政令指定都市	53	52.8	15.1	17.0	1.9	13.2	-	-
中都市 (人口10万以上)	186	44.6	21.5	9.7	12.9	11.3	-	-
小都市 (人口10万未満)	113	49.6	14.2	15.9	10.6	9.7	-	-
町村	148	45.9	21.6	10.1	7.4	13.5	-	1.4
【性 別】								
男性	276	46.0	20.3	12.3	8.0	12.7	-	0.7
女性	248	50.0	17.7	10.9	11.3	10.1	-	-
【年 齢】								
16～19歳	31	35.5	19.4	16.1	9.7	19.4	-	-
20～29歳	46	41.3	13.0	15.2	8.7	19.6	-	2.2
30～39歳	51	47.1	15.7	15.7	7.8	13.7	-	-
40～49歳	67	43.3	14.9	11.9	17.9	11.9	-	-
50～59歳	88	40.9	26.1	14.8	8.0	10.2	-	-
60歳以上	241	54.8	19.5	8.3	8.3	8.7	-	0.4
60～69歳	126	53.2	19.0	7.9	8.7	10.3	-	0.8
70歳以上	115	56.5	20.0	8.7	7.8	7.0	-	-
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	19	36.8	10.5	21.1	10.5	21.1	-	-
20～29歳	29	34.5	6.9	20.7	10.3	24.1	-	3.4
30～39歳	25	44.0	16.0	12.0	4.0	24.0	-	-
40～49歳	41	46.3	14.6	12.2	14.6	12.2	-	-
50～59歳	41	31.7	29.3	14.6	7.3	17.1	-	-
60歳以上	121	55.4	24.8	8.3	5.8	5.0	-	0.8
60～69歳	62	51.6	29.0	9.7	3.2	4.8	-	1.6
70歳以上	59	59.3	20.3	6.8	8.5	5.1	-	-
女性・16～19歳	12	33.3	33.3	8.3	8.3	16.7	-	-
20～29歳	17	52.9	23.5	5.9	5.9	11.8	-	-
30～39歳	26	50.0	15.4	19.2	11.5	3.8	-	-
40～49歳	26	38.5	15.4	11.5	23.1	11.5	-	-
50～59歳	47	48.9	23.4	14.9	8.5	4.3	-	-
60歳以上	120	54.2	14.2	8.3	10.8	12.5	-	-
60～69歳	64	54.7	9.4	6.3	14.1	15.6	-	-
70歳以上	56	53.6	19.6	10.7	7.1	8.9	-	-
【職 業】								
有 職 (計)	281	44.1	21.4	13.5	10.3	10.3	-	0.4
自営業主 (小計)	59	37.3	30.5	13.6	8.5	10.2	-	-
農林漁業	12	16.7	58.3	16.7	-	8.3	-	-
商工サービス業・自由業	47	42.6	23.4	12.8	10.6	10.6	-	-
家族従業者 (小計)	20	60.0	-	20.0	15.0	5.0	-	-
農林漁業	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	15	60.0	-	20.0	13.3	6.7	-	-
被 傭 者 (小計)	202	44.6	20.8	12.9	10.4	10.9	-	0.5
管理・専門技術・事務職	66	48.5	21.2	12.1	9.1	9.1	-	-
管理・専門技術職	19	42.1	26.3	15.8	10.5	5.3	-	-
事務職	47	51.1	19.1	10.6	8.5	10.6	-	-
労務職	136	42.6	20.6	13.2	11.0	11.8	-	0.7
無 職 (計)	243	52.3	16.5	9.5	8.6	12.8	-	0.4
主婦	104	49.0	19.2	8.7	7.7	15.4	-	-
学生	32	43.8	18.8	12.5	9.4	15.6	-	-
その他の無職	107	57.9	13.1	9.3	9.3	9.3	-	0.9
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	90	54.4	17.8	13.3	7.8	6.7	-	-
ある程度関心がある	265	44.2	22.3	12.1	10.9	10.6	-	-
余り関心がない	144	49.3	16.0	9.0	9.7	15.3	-	0.7
全く関心がない	23	52.2	8.7	17.4	-	17.4	-	4.3
分からない	2	100.0	-	-	-	-	-	-
関心がある (計)	355	46.8	21.1	12.4	10.1	9.6	-	-
関心がない (計)	167	49.7	15.0	10.2	8.4	15.6	-	1.2
【敬語の必要性】								
必要だと思う	308	49.7	17.5	13.0	8.8	10.7	-	0.3
ある程度必要だと思う	175	44.6	22.3	10.3	10.3	12.6	-	-
余り必要だとは思わない	27	48.1	22.2	3.7	11.1	14.8	-	-
必要だとは思わない	8	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-
分からない	6	50.0	16.7	-	-	16.7	-	16.7
必要だと思う (計)	483	47.8	19.3	12.0	9.3	11.4	-	0.2
必要だとは思わない (計)	35	48.6	17.1	8.6	14.3	11.4	-	-

Q8. (回答票11) あなたはふだん、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を、(ア)と(イ)のどちらで発音していますか。どちらの場合もある人は発音することの多い方を答えてください。  
(1) 世論 (回答票11-(1))

	総 数	(ア) せろん	(イ) よろん	どちらも同 じくらい 割合で言う	分らない
総 数	2206	18.9	73.6	6.4	1.1
【地域ブロック】					
北 海 道	107	24.3	69.2	5.6	0.9
東 北 道	167	19.2	64.1	11.4	5.4
関 東 圏	693	19.2	74.6	5.5	0.7
北 陸 道	105	19.0	77.1	3.8	-
中 部 圏	313	16.0	76.4	7.0	0.6
近 畿 圏	358	22.1	67.3	10.1	0.6
中 国 道	131	10.7	85.5	3.8	-
四 国 道	78	21.8	69.2	7.7	1.3
九 州 道	254	17.7	78.0	2.4	2.0
【都市規模】					
大 都 市	500	19.6	72.8	6.8	0.8
東京都都区部	139	22.3	71.9	5.0	0.7
政令指定都市	361	18.6	73.1	7.5	0.8
中都市(人口10万以上)	814	18.2	74.8	6.5	0.5
小都市(人口10万未満)	418	17.7	73.0	7.7	1.7
町 村	474	20.3	72.8	4.9	2.1
【性 別】					
男 性	1029	19.6	72.8	7.1	0.5
女 性	1177	18.2	74.3	5.9	1.7
【年 齢】					
16～19歳	106	17.0	78.3	3.8	0.9
20～29歳	221	17.2	77.4	5.4	-
30～39歳	342	14.9	78.7	6.4	-
40～49歳	369	20.6	71.8	7.3	0.3
50～59歳	429	19.1	72.3	7.9	0.7
60歳以上	739	20.4	71.0	5.8	2.7
60～69歳	417	17.5	74.8	6.5	1.2
70歳以上	322	24.2	66.1	5.0	4.7
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	7.4	85.2	5.6	1.9
20～29歳	112	17.9	74.1	8.0	-
30～39歳	141	14.2	76.6	9.2	-
40～49歳	170	22.4	68.8	8.2	0.6
50～59歳	191	17.3	74.3	6.8	1.6
60歳以上	361	24.1	70.1	5.8	-
60～69歳	207	20.3	72.9	6.8	-
70歳以上	154	29.2	66.2	4.5	-
女 性・16～19歳	52	26.9	71.2	1.9	-
20～29歳	109	16.5	80.7	2.8	-
30～39歳	201	15.4	80.1	4.5	-
40～49歳	199	19.1	74.4	6.5	-
50～59歳	238	20.6	70.6	8.8	-
60歳以上	378	16.9	72.0	5.8	5.3
60～69歳	210	14.8	76.7	6.2	2.4
70歳以上	168	19.6	66.1	5.4	8.9
【職 業】					
有 職 (計)	1248	18.5	74.3	6.9	0.3
自営業主 (小計)	218	17.9	73.9	7.3	0.9
農林漁業	37	13.5	86.5	-	-
商工サービス業・自由業	181	18.8	71.3	8.8	1.1
家族従業者 (小計)	83	20.5	67.5	10.8	1.2
農林漁業	20	15.0	60.0	20.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	22.2	69.8	7.9	-
被 雇 者 (小計)	947	18.5	75.0	6.4	0.1
管理・専門技術・事務職	505	18.2	74.9	6.9	-
管理・専門技術職	132	16.7	69.7	13.6	-
事務職	373	18.8	76.7	4.6	-
労務職	442	18.8	75.1	5.9	0.2
無 職 (計)	958	19.3	72.7	5.8	2.2
主婦	506	16.6	75.3	7.1	1.0
学 生	133	15.0	80.5	3.8	0.8
その他の無職	319	25.4	65.2	4.7	4.7
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	20.0	75.6	4.4	-
ある程度関心がある	1245	17.0	74.9	7.3	0.7
余り関心がない	458	21.6	71.0	5.5	2.0
全く関心がない	66	22.7	59.1	10.6	7.6
分からない	7	57.1	14.3	-	28.6
関心がある(計)	1675	17.8	75.1	6.6	0.5
関心がない(計)	524	21.8	69.5	6.1	2.7
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	18.3	75.2	5.8	0.7
ある程度必要だと思う	624	19.2	72.6	7.2	1.0
余り必要だとは思わない	57	22.8	56.1	14.0	7.0
必要だとは思わない	15	20.0	60.0	13.3	6.7
分からない	14	42.9	28.6	-	28.6
必要だと思う(計)	2120	18.6	74.4	6.2	0.8
必要だとは思わない(計)	72	22.2	56.9	13.9	6.9



## (2) 重複 (回答票11-(2))

	総 数	(ア) じゅうふく	(イ) ちょうふく	どちらも同 じくらしいの 割合で言う	分らない
総 数	2206	76.1	20.0	2.2	1.7
【地域ブロック】					
北 海	107	78.5	17.8	1.9	1.9
東 北	167	76.6	16.2	1.8	5.4
関 東	693	71.9	24.5	2.3	1.3
北 陸	105	79.0	18.1	1.0	1.9
中 部	313	75.4	21.7	2.2	0.6
近 畿	358	74.9	20.9	3.1	1.1
中 国	131	87.0	10.7	0.8	1.5
四 国	78	83.3	14.1	1.3	1.3
九 州	254	79.9	15.0	2.4	2.8
【都市規模】					
大 都 市	500	72.4	24.0	2.4	1.2
東京都部	139	69.1	28.1	1.4	1.4
政令指定都市	361	73.7	22.4	2.8	1.1
中都市 (人口10万以上)	814	75.2	20.9	2.7	1.2
小都市 (人口10万未満)	418	75.1	19.9	2.4	2.6
町 村	474	82.5	14.3	0.8	2.3
【性 別】					
男 性	1029	73.4	22.6	3.1	0.9
女 性	1177	78.5	17.7	1.4	2.5
【年 齢】					
16～19歳	106	75.5	22.6	-	1.9
20～29歳	221	75.6	22.6	1.4	0.5
30～39歳	342	75.1	21.9	2.9	-
40～49歳	369	75.6	20.3	3.3	0.8
50～59歳	429	74.4	22.8	2.1	0.7
60歳以上	739	78.1	16.1	1.9	3.9
60～69歳	417	79.6	17.3	1.4	1.7
70歳以上	322	76.1	14.6	2.5	6.8
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	74.1	24.1	-	1.9
20～29歳	112	76.8	20.5	1.8	0.9
30～39歳	141	71.6	22.7	5.7	-
40～49歳	170	70.0	23.5	4.7	1.8
50～59歳	191	68.6	28.3	2.1	1.0
60歳以上	361	77.0	19.7	2.8	0.6
60～69歳	207	76.3	20.8	2.9	-
70歳以上	154	77.9	18.2	2.6	1.3
女 性・16～19歳	52	76.9	21.2	-	1.9
20～29歳	109	74.3	24.8	0.9	-
30～39歳	201	77.6	21.4	1.0	-
40～49歳	199	80.4	17.6	2.0	-
50～59歳	238	79.0	18.5	2.1	0.4
60歳以上	378	79.1	12.7	1.1	7.1
60～69歳	210	82.9	13.8	-	3.3
70歳以上	168	74.4	11.3	2.4	11.9
【職 業】					
有 職 (計)	1248	75.4	21.5	2.6	0.6
自営業主 (小計)	218	77.5	18.8	3.2	0.5
農林漁業	37	78.4	21.6	-	-
商工サービス業・自由業	181	77.3	18.2	3.9	0.6
家族従業者 (小計)	83	86.7	10.8	1.2	1.2
農林漁業	20	85.0	10.0	-	5.0
商工サービス業・自由業	63	87.3	11.1	1.6	-
被 傭 者 (小計)	947	73.9	23.0	2.5	0.5
管理・専門技術・事務職	505	63.0	33.5	3.6	-
管理・専門技術職	132	59.8	36.4	3.8	-
事務職	373	64.1	32.4	3.5	-
労務職	442	86.4	11.1	1.4	1.1
無 職 (計)	958	77.0	18.1	1.7	3.2
主 婦	506	80.6	16.8	1.2	1.4
学 生	133	72.2	25.6	0.8	1.5
その他の無職	319	73.4	16.9	2.8	6.9
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	70.7	26.0	2.3	0.9
ある程度関心がある	1245	76.1	21.0	1.8	1.1
あまり関心がない	458	81.9	13.5	2.6	2.0
全く関心がない	66	75.8	9.1	6.1	9.1
分からない	7	28.6	-	-	71.4
関心がある (計)	1675	74.7	22.3	1.9	1.1
関心がない (計)	524	81.1	13.0	3.1	2.9
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	74.1	22.7	2.1	1.1
ある程度必要だと思う	624	81.3	14.9	2.2	1.6
余り必要だとは思わない	57	73.7	12.3	5.3	8.8
必要だとは思わない	15	80.0	6.7	-	13.3
分からない	14	64.3	-	-	35.7
必要だと思う (計)	2120	76.2	20.4	2.1	1.2
必要だとは思わない (計)	72	75.0	11.1	4.2	9.7

## (3) 情緒 (回答票11-(3))

	総 数	(ア) じょうしよ	(イ) じょうちよ	どちらも同 じくらしいの 割合で言う	分らない
総 数	2206	14.9	82.2	0.8	2.1
北 海	107	19.6	77.6	0.9	1.9
東 北	167	16.8	74.9	1.2	7.2
関 東	693	13.7	84.6	0.7	1.0
北 陸	105	16.2	82.9	-	1.0
中 部	313	12.8	84.7	0.6	1.9
近 畿	358	10.9	86.6	1.4	1.1
中 国	131	14.5	84.7	-	0.8
四 国	78	14.1	80.8	1.3	3.8
九 州	254	22.8	72.4	0.4	4.3
大 都 市	500	10.4	87.8	0.6	1.2
東京都部	139	12.9	86.3	0.7	-
政令指定都市	361	9.4	88.4	0.6	1.7
中都市 (人口10万以上)	814	13.5	84.2	1.0	1.4
小都市 (人口10万未満)	418	15.6	80.9	1.0	2.6
町 村	474	21.3	74.3	0.4	4.0
男 性	1029	16.0	81.7	0.9	1.4
女 性	1177	13.8	82.7	0.7	2.8
16～19歳	106	21.7	76.4	-	1.9
20～29歳	221	10.0	86.9	2.3	0.9
30～39歳	342	11.4	87.7	0.3	0.6
40～49歳	369	11.4	86.7	1.1	0.8
50～59歳	429	13.3	86.0	0.5	0.2
60歳以上	739	19.6	74.7	0.7	5.0
60～69歳	417	19.9	77.0	0.7	2.4
70歳以上	322	19.3	71.7	0.6	8.4
男 性・16～19歳	54	24.1	75.9	-	-
20～29歳	112	13.4	83.9	1.8	0.9
30～39歳	141	14.2	84.4	0.7	0.7
40～49歳	170	15.3	81.2	1.8	1.8
50～59歳	191	13.6	85.3	0.5	0.5
60歳以上	361	18.0	79.2	0.6	2.2
60～69歳	207	18.8	79.2	1.0	1.0
70歳以上	154	16.9	79.2	-	3.9
女 性・16～19歳	52	19.2	76.9	-	3.8
20～29歳	109	6.4	89.9	2.8	0.9
30～39歳	201	9.5	90.0	-	0.5
40～49歳	199	8.0	91.5	0.5	-
50～59歳	238	13.0	86.6	0.4	-
60歳以上	378	21.2	70.4	0.8	7.7
60～69歳	210	21.0	74.8	0.5	3.8
70歳以上	168	21.4	64.9	1.2	12.5
有 職 (計)	1248	13.1	85.0	0.9	1.0
自営業主 (小計)	218	17.0	79.4	1.4	2.3
農林漁業	37	24.3	70.3	-	5.4
商工サービス業・自由業	181	15.5	81.2	1.7	1.7
家族従業者 (小計)	83	14.5	81.9	2.4	1.2
農林漁業	20	30.0	65.0	-	5.0
商工サービス業・自由業	63	9.5	87.3	3.2	-
被 傭 者 (小計)	947	12.0	86.6	0.6	0.7
管理・専門技術・事務職	505	6.5	92.1	0.8	0.6
管理・専門技術職	132	8.3	90.2	0.8	0.8
事務職	373	5.9	92.8	0.8	0.5
労務職	442	18.3	80.3	0.5	0.9
無 職 (計)	958	17.2	78.6	0.6	3.5
主 婦	506	14.8	82.4	1.0	1.8
学 生	133	17.3	81.2	-	1.5
その他の無職	319	21.0	71.5	0.3	7.2
非常に関心がある	430	12.1	86.7	0.5	0.7
ある程度関心がある	1245	12.7	85.6	0.3	1.4
あまり関心がない	458	22.5	72.9	1.5	3.1
全く関心がない	66	21.2	60.6	6.1	12.1
分からない	7	14.3	14.3	-	71.4
関心がある (計)	1675	12.5	85.9	0.4	1.2
関心がない (計)	524	22.3	71.4	2.1	4.2
必要だと思う	1496	11.7	86.4	0.5	1.4
ある程度必要だと思う	624	20.2	77.2	0.6	1.9
余り必要だとは思わない	57	29.8	56.1	5.3	8.8
必要だとは思わない	15	46.7	33.3	6.7	13.3
分からない	14	21.4	21.4	7.1	50.0
必要だと思う (計)	2120	14.2	83.7	0.6	1.6
必要だとは思わない (計)	72	33.3	51.4	5.6	9.7

## (4) 固執 (回答票11-(4))

## (5) 施策 (回答票11-(5))

	総 数	(ア) こしつ	(イ) こしゅう	どちらも同 じくらしい 割合で言う	分らない
総 数	2206	73.7	19.5	1.5	5.3
【地域ブロック】					
北 海	107	81.3	12.1	-	6.5
東 北	167	71.9	17.4	1.2	9.6
関 東	693	75.8	19.0	0.9	4.3
北 陸	105	71.4	22.9	1.9	3.8
中 部	313	75.4	16.6	1.0	7.0
近 畿	358	68.2	24.9	2.8	4.2
中 国	131	77.1	19.8	0.8	2.3
四 国	78	84.6	12.8	-	2.6
九 州	254	67.7	21.7	3.1	7.5
【都市規模】					
大 都 市	500	77.6	18.8	1.4	2.2
東京都部	139	78.4	18.7	0.7	2.2
政令指定都市	361	77.3	18.8	1.7	2.2
中都市 (人口10万以上)	814	73.6	20.1	0.7	5.5
小都市 (人口10万未満)	418	69.9	20.1	1.7	8.4
町 村	474	73.2	18.6	2.5	5.7
【性 別】					
男 性	1029	74.6	19.7	1.9	3.7
女 性	1177	72.9	19.3	1.0	6.8
【年 齢】					
16～19歳	106	71.7	23.6	-	4.7
20～29歳	221	79.2	14.0	1.8	5.0
30～39歳	342	80.7	13.5	2.3	3.5
40～49歳	369	78.9	18.4	1.1	1.6
50～59歳	429	73.9	20.5	2.1	3.5
60歳以上	739	66.4	23.3	0.9	9.3
60～69歳	417	69.1	24.2	0.5	6.2
70歳以上	322	63.0	22.0	1.6	13.4
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	77.8	22.2	-	-
20～29歳	112	75.0	16.1	3.6	5.4
30～39歳	141	81.6	12.8	3.5	2.1
40～49歳	170	80.0	17.1	1.8	1.2
50～59歳	191	76.4	18.8	1.0	3.7
60歳以上	361	67.9	24.9	1.7	5.5
60～69歳	207	70.0	26.1	1.0	2.9
70歳以上	154	64.9	23.4	2.6	9.1
女 性・16～19歳	52	65.4	25.0	-	9.6
20～29歳	109	83.5	11.9	-	4.6
30～39歳	201	80.1	13.9	1.5	4.5
40～49歳	199	77.9	19.6	0.5	2.0
50～59歳	238	71.8	21.8	2.9	3.4
60歳以上	378	65.1	21.7	0.3	13.0
60～69歳	210	68.1	22.4	-	9.5
70歳以上	168	61.3	20.8	0.6	17.3
【職 業】					
有 職 (計)	1248	75.5	19.6	1.6	3.4
自営業主 (小計)	218	66.5	26.1	2.3	5.0
農林漁業	37	64.9	24.3	2.7	8.1
商工サービス業・自由業	181	66.9	26.5	2.2	4.4
家族従業者 (小計)	83	73.5	16.9	2.4	7.2
農林漁業	20	65.0	20.0	-	15.0
商工サービス業・自由業	63	76.2	15.9	3.2	4.8
被 傭 者 (小計)	947	77.7	18.3	1.4	2.6
管理・専門技術・事務職	505	80.6	17.4	1.2	0.8
管理・専門技術職	132	80.3	17.4	2.3	-
事務職	373	80.7	17.4	0.8	1.1
労務職	442	74.4	19.2	1.6	4.8
無 職 (計)	958	71.4	19.4	1.3	7.9
主 婦	506	72.9	18.8	1.4	6.9
学 生	133	75.2	19.5	-	5.3
その他の無職	319	67.4	20.4	1.6	10.7
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	77.4	20.0	0.5	2.1
ある程度関心がある	1245	74.9	18.7	1.6	4.7
余り関心がない	458	70.1	20.7	1.7	7.4
全く関心がない	66	57.6	24.2	3.0	15.2
分からない	7	14.3	-	-	85.7
関心がある (計)	1675	75.6	19.0	1.3	4.1
関心がない (計)	524	68.5	21.2	1.9	8.4
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	76.6	18.2	1.4	3.8
ある程度必要だと思う	624	69.2	22.9	1.3	6.6
余り必要だとは思わない	57	57.9	17.5	5.3	19.3
必要だとは思わない	15	66.7	20.0	-	13.3
分からない	14	35.7	14.3	-	50.0
必要だと思う (計)	2120	74.4	19.6	1.4	4.6
必要だとは思わない (計)	72	59.7	18.1	4.2	18.1

	総 数	(ア) しきく	(イ) せさく	どちらも同 じくらしい 割合で言う	分らない
総 数	2206	67.6	26.1	2.5	3.7
【地域ブロック】					
北 海	107	62.6	29.9	1.9	5.6
東 北	167	67.7	21.0	4.2	7.2
関 東	693	76.0	19.5	2.2	2.3
北 陸	105	66.7	27.6	1.9	3.8
中 部	313	69.0	26.8	1.6	2.6
近 畿	358	55.0	36.6	3.4	5.0
中 国	131	71.8	26.0	2.3	-
四 国	78	59.0	29.5	6.4	5.1
九 州	254	63.8	28.7	2.0	5.5
【都市規模】					
大 都 市	500	74.4	20.8	1.8	3.0
東京都部	139	79.1	17.3	1.4	2.2
政令指定都市	361	72.6	22.2	1.9	3.3
中都市 (人口10万以上)	814	65.7	28.9	2.5	2.9
小都市 (人口10万未満)	418	66.0	27.5	2.9	3.6
町 村	474	65.2	25.7	3.2	5.9
【性 別】					
男 性	1029	59.6	33.9	3.9	2.6
女 性	1177	74.7	19.3	1.4	4.7
【年 齢】					
16～19歳	106	85.8	9.4	-	4.7
20～29歳	221	70.6	24.0	2.3	3.2
30～39歳	342	71.6	25.1	1.5	1.8
40～49歳	369	66.4	28.5	3.8	1.4
50～59歳	429	64.8	30.8	2.8	1.6
60歳以上	739	64.5	25.7	2.7	7.0
60～69歳	417	67.9	25.9	1.7	4.6
70歳以上	322	60.2	25.5	4.0	10.2
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	81.5	14.8	-	3.7
20～29歳	112	66.1	24.1	3.6	6.3
30～39歳	141	62.4	33.3	2.8	1.4
40～49歳	170	56.5	37.1	5.9	0.6
50～59歳	191	55.5	39.8	3.1	1.6
60歳以上	361	56.8	35.5	4.4	3.3
60～69歳	207	59.4	35.3	2.9	2.4
70歳以上	154	53.2	35.7	6.5	4.5
女 性・16～19歳	52	90.4	3.8	-	5.8
20～29歳	109	75.2	23.9	0.9	-
30～39歳	201	78.1	19.4	0.5	2.0
40～49歳	199	74.9	21.1	2.0	2.0
50～59歳	238	72.3	23.5	2.5	1.7
60歳以上	378	72.0	16.4	1.1	10.6
60～69歳	210	76.2	16.7	0.5	6.7
70歳以上	168	66.7	16.1	1.8	15.5
【職 業】					
有 職 (計)	1248	65.8	28.7	3.4	2.1
自営業主 (小計)	218	64.7	27.5	5.0	2.8
農林漁業	37	45.9	43.2	10.8	-
商工サービス業・自由業	181	68.5	24.3	3.9	3.3
家族従業者 (小計)	83	72.3	20.5	3.6	3.6
農林漁業	20	65.0	30.0	-	5.0
商工サービス業・自由業	63	74.6	17.5	4.8	3.2
被 傭 者 (小計)	947	65.5	29.7	3.1	1.8
管理・専門技術・事務職	505	59.4	36.6	3.0	1.0
管理・専門技術職	132	55.3	40.2	4.5	-
事務職	373	60.9	35.4	2.4	1.3
労務職	442	72.4	21.7	3.2	2.7
無 職 (計)	958	70.0	22.8	1.4	5.8
主 婦	506	75.5	19.6	0.4	4.5
学 生	133	82.7	14.3	-	3.0
その他の無職	319	56.1	31.3	3.4	9.1
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	65.3	31.4	1.9	1.4
ある程度関心がある	1245	69.6	25.8	1.9	2.7
余り関心がない	458	67.7	22.5	3.1	6.8
全く関心がない	66	48.5	25.8	15.2	10.6
分からない	7	28.6	-	-	71.4
関心がある (計)	1675	68.5	27.2	1.9	2.3
関心がない (計)	524	65.3	22.9	4.6	7.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	68.2	27.3	2.2	2.3
ある程度必要だと思う	624	67.5	25.0	2.7	4.8
余り必要だとは思わない	57	64.9	12.3	8.8	14.0
必要だとは思わない	15	66.7	20.0	-	13.3
分からない	14	28.6	7.1	7.1	57.1
必要だと思う (計)	2120	68.0	26.7	2.4	3.0
必要だとは思わない (計)	72	65.3	13.9	6.9	13.9

## (6) 早急 (回答票11-(6))

## (7) 地熱 (回答票11-(7))

	総 数	(ア) ざつきゅう	(イ) そうきゅう	どちらも同 じくらいの 割合で言う	分らない
総 数	2206	21.2	74.5	3.3	1.0
【地域ブロック】					
北 海 道	107	20.6	73.8	3.7	1.9
東 北 道	167	21.0	67.7	6.6	4.8
関 東 圏	693	23.7	72.6	3.2	0.6
北 陸 道	105	13.3	81.9	3.8	1.0
中 部 圏	313	25.2	71.6	2.9	0.3
近 畿 圏	358	21.2	76.0	2.5	0.3
中 国 道	131	22.1	77.1	0.8	-
四 国 道	78	9.0	84.6	5.1	1.3
九 州 道	254	16.1	78.7	3.5	1.6
【都市規模】					
大 都 市	500	22.4	73.8	3.4	0.4
東京都部	139	20.1	76.3	2.9	0.7
政令指定都市	361	23.3	72.9	3.6	0.3
中都市 (人口10万以上)	814	23.1	73.2	3.1	0.6
小都市 (人口10万未満)	418	18.9	77.3	2.4	1.4
町 村	474	18.6	75.1	4.4	1.9
【性 別】					
男 性	1029	22.2	72.9	4.7	0.3
女 性	1177	20.3	76.0	2.1	1.6
【年 齢】					
16～19歳	106	18.9	80.2	0.9	-
20～29歳	221	16.3	81.0	2.3	0.5
30～39歳	342	16.4	79.2	4.1	0.3
40～49歳	369	18.7	76.7	4.6	-
50～59歳	429	27.7	68.5	3.5	0.2
60歳以上	739	22.6	72.0	2.8	2.6
60～69歳	417	21.1	76.0	2.2	0.7
70歳以上	322	24.5	66.8	3.7	5.0
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	20.4	79.6	-	-
20～29歳	112	18.8	75.9	4.5	0.9
30～39歳	141	22.0	73.0	5.0	-
40～49歳	170	18.8	74.1	7.1	-
50～59歳	191	26.7	67.5	5.8	-
60歳以上	361	22.7	73.1	3.6	0.6
60～69歳	207	21.7	76.3	1.9	-
70歳以上	154	24.0	68.8	5.8	1.3
女 性・16～19歳	52	17.3	80.8	1.9	-
20～29歳	109	13.8	86.2	-	-
30～39歳	201	12.4	83.6	3.5	0.5
40～49歳	199	18.6	78.9	2.5	-
50～59歳	238	28.6	69.3	1.7	0.4
60歳以上	378	22.5	70.9	2.1	4.5
60～69歳	210	20.5	75.7	2.4	1.4
70歳以上	168	25.0	64.9	1.8	8.3
【職 業】					
有 職 (計)	1248	20.3	75.6	3.8	0.3
自営業主 (小計)	218	22.5	72.0	5.5	-
農林漁業	37	21.6	73.0	5.4	-
商工サービス業・自由業	181	22.7	71.8	5.5	-
家族従業者 (小計)	83	22.9	69.9	4.8	2.4
農林漁業	20	30.0	60.0	5.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	20.6	73.0	4.8	1.6
被 傭 者 (小計)	947	19.5	77.0	3.3	0.2
管理・専門技術・事務職	505	21.2	75.6	3.2	-
管理・専門技術職	132	25.0	68.9	6.1	-
事務職	373	19.8	78.0	2.1	-
労務職	442	17.6	78.5	3.4	0.5
無 職 (計)	958	22.3	73.1	2.7	1.9
主婦	506	22.5	74.1	2.6	0.8
学 生	133	20.3	78.9	0.8	-
その他の無職	319	22.9	69.0	3.8	4.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	27.9	68.6	3.3	0.2
ある程度関心がある	1245	21.2	75.1	3.1	0.6
余り関心がない	458	16.4	79.3	3.3	1.1
全く関心がない	66	10.6	75.8	9.1	4.5
分からない	7	14.3	14.3	-	71.4
関心がある (計)	1675	22.9	73.4	3.1	0.5
関心がない (計)	524	15.6	78.8	4.0	1.5
【数語の必要性】					
必要だと思う	1496	21.7	75.3	2.6	0.4
ある程度必要だと思う	624	20.0	74.5	4.6	0.8
余り必要だとは思わない	57	19.3	66.7	8.8	5.3
必要だとは思わない	15	20.0	66.7	-	13.3
分からない	14	21.4	35.7	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	21.2	75.0	3.2	0.5
必要だとは思わない (計)	72	19.4	66.7	6.9	6.9

	総 数	(ア) じねつ	(イ) ちねつ	どちらも同 じくらいの 割合で言う	分らない
総 数	2206	43.3	52.4	2.4	1.9
【地域ブロック】					
北 海 道	107	50.5	43.9	1.9	3.7
東 北 道	167	42.5	49.1	4.2	4.2
関 東 圏	693	46.8	49.9	1.7	1.6
北 陸 道	105	42.9	54.3	1.9	1.0
中 部 圏	313	40.6	55.6	2.6	1.3
近 畿 圏	358	42.7	51.7	3.4	2.2
中 国 道	131	46.6	51.9	1.5	-
四 国 道	78	35.9	61.5	1.3	1.3
九 州 道	254	36.2	58.7	3.1	2.0
【都市規模】					
大 都 市	500	43.2	53.0	1.8	2.0
東京都部	139	51.1	46.8	0.7	1.4
政令指定都市	361	40.2	55.4	2.2	2.2
中都市 (人口10万以上)	814	41.0	55.0	2.5	1.5
小都市 (人口10万未満)	418	46.9	48.1	2.9	2.2
町 村	474	44.1	51.1	2.7	2.1
【性 別】					
男 性	1029	43.2	52.9	2.9	1.0
女 性	1177	43.3	52.0	2.0	2.6
【年 齢】					
16～19歳	106	36.8	59.4	2.8	0.9
20～29歳	221	33.9	64.7	0.5	0.9
30～39歳	342	32.2	64.6	1.5	1.8
40～49歳	369	38.8	57.2	3.0	1.1
50～59歳	429	43.4	52.9	2.3	1.4
60歳以上	739	54.4	39.4	3.2	3.0
60～69歳	417	54.2	42.2	2.4	1.2
70歳以上	322	54.7	35.7	4.3	5.3
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	37.0	61.1	1.9	-
20～29歳	112	33.9	65.2	-	0.9
30～39歳	141	35.5	61.0	2.8	0.7
40～49歳	170	35.3	59.4	4.7	0.6
50～59歳	191	44.0	51.8	2.6	1.6
60歳以上	361	53.5	42.1	3.3	1.1
60～69歳	207	52.2	44.9	2.4	0.5
70歳以上	154	55.2	38.3	4.5	1.9
女 性・16～19歳	52	36.5	57.7	3.8	1.9
20～29歳	109	33.9	64.2	0.9	0.9
30～39歳	201	29.9	67.2	0.5	2.5
40～49歳	199	41.7	55.3	1.5	1.5
50～59歳	238	42.9	53.8	2.1	1.3
60歳以上	378	55.3	36.8	3.2	4.8
60～69歳	210	56.2	39.5	2.4	1.9
70歳以上	168	54.2	33.3	4.2	8.3
【職 業】					
有 職 (計)	1248	41.5	54.6	2.5	1.4
自営業主 (小計)	218	49.1	47.7	3.2	-
農林漁業	37	45.9	51.4	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	49.7	47.0	3.3	-
家族従業者 (小計)	83	42.2	48.2	4.8	4.8
農林漁業	20	30.0	60.0	5.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	46.0	44.4	4.8	4.8
被 傭 者 (小計)	947	39.7	56.8	2.1	1.4
管理・専門技術・事務職	505	37.0	59.4	2.0	1.6
管理・専門技術職	132	40.9	53.0	4.5	1.5
事務職	373	35.7	61.7	1.1	1.6
労務職	442	42.8	53.8	2.3	1.1
無 職 (計)	958	45.6	49.5	2.4	2.5
主婦	506	44.5	51.8	2.2	1.6
学 生	133	39.1	57.9	2.3	0.8
その他の無職	319	50.2	42.3	2.8	4.7
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	45.8	50.9	1.9	1.4
ある程度関心がある	1245	42.3	54.1	2.0	1.5
余り関心がない	458	43.2	51.3	3.3	2.2
全く関心がない	66	50.0	37.9	9.1	3.0
分からない	7	-	42.9	-	57.1
関心がある (計)	1675	43.2	53.3	2.0	1.5
関心がない (計)	524	44.1	49.6	4.0	2.3
【数語の必要性】					
必要だと思う	1496	40.6	56.3	2.2	0.9
ある程度必要だと思う	624	48.2	46.3	3.0	2.4
余り必要だとは思わない	57	61.4	26.3	3.5	8.8
必要だとは思わない	15	46.7	40.0	-	13.3
分からない	14	35.7	28.6	-	35.7
必要だと思う (計)	2120	42.8	53.3	2.5	1.4
必要だとは思わない (計)	72	58.3	29.2	2.8	9.7

## (8) 十四 (回答票11-(8))

## (9) 3階 (回答票11-(9))

	総 数	(ア) じゅっぎ	(イ) じゅっぎ	どちらも同 じくらの 割合で言う	分らない
総 数	2206	23.3	75.1	1.4	0.2
【地域ブロック】					
北 海 道	107	40.2	57.0	1.9	0.9
東 北 道	167	20.4	74.3	4.2	1.2
関 東 圏	693	18.3	80.7	0.9	0.1
中 部 圏	105	23.8	76.2	-	-
近 畿 圏	313	18.8	79.9	1.0	0.3
中 国 圏	358	15.4	83.5	1.1	-
四 国 圏	131	34.4	64.1	1.5	-
九 州 圏	78	37.2	62.8	-	-
【都市規模】	254	38.2	59.4	2.4	-
大 都 市	500	18.8	79.8	1.2	0.2
東京都都区部	139	20.1	79.1	0.7	-
政令指定都市	361	18.3	80.1	1.4	0.3
中都市(人口10万以上)	814	22.0	76.4	1.5	0.1
小都市(人口10万未満)	418	25.8	72.2	1.7	0.2
町 村	474	28.1	70.5	1.1	0.4
【性 別】					
男 性	1029	25.9	72.4	1.7	-
女 性	1177	21.1	77.5	1.0	0.4
【年 齢】					
16～19歳	106	14.2	84.0	1.9	-
20～29歳	221	13.6	86.0	0.5	-
30～39歳	342	12.0	86.0	2.0	-
40～49歳	369	16.0	82.9	1.1	-
50～59歳	429	20.3	78.1	1.6	-
60歳以上	739	38.2	59.9	1.2	0.7
60～69歳	417	32.4	66.7	1.0	-
70歳以上	322	45.7	51.2	1.6	1.6
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	7.4	88.9	3.7	-
20～29歳	112	13.4	85.7	0.9	-
30～39歳	141	10.6	86.5	2.8	-
40～49歳	170	17.1	81.8	1.2	-
50～59歳	191	27.7	71.2	1.0	-
60歳以上	361	41.6	56.5	1.9	-
60～69歳	207	37.7	60.9	1.4	-
70歳以上	154	46.8	50.6	2.6	-
女 性・16～19歳	52	21.2	78.8	-	-
20～29歳	109	13.8	86.2	-	-
30～39歳	201	12.9	85.6	1.5	-
40～49歳	199	15.1	83.9	1.0	-
50～59歳	238	14.3	83.6	2.1	-
60歳以上	378	34.9	63.2	0.5	1.3
60～69歳	210	27.1	72.4	0.5	-
70歳以上	168	44.6	51.8	0.6	3.0
【職 業】					
有 職 (計)	1248	20.4	78.0	1.6	-
自営業主 (小計)	218	28.4	69.3	2.3	-
農林漁業	37	51.4	45.9	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	23.8	74.0	2.2	-
家族従業者 (小計)	83	20.5	77.1	2.4	-
農林漁業	20	35.0	65.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	15.9	81.0	3.2	-
被 傭 者 (小計)	947	18.6	80.0	1.4	-
管理・専門技術・事務職	505	15.4	83.6	1.0	-
管理・専門技術職	132	17.4	81.8	0.8	-
事務職	373	14.7	84.2	1.1	-
労務職	442	22.2	76.0	1.8	-
無 職 (計)	958	27.0	71.4	1.0	0.5
主 婦	506	20.9	77.9	1.0	0.2
学 生	133	15.0	83.5	1.5	-
その他の無職	319	41.7	56.1	0.9	1.3
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	24.9	74.2	0.9	-
ある程度関心がある	1245	20.8	77.7	1.4	0.2
余り関心がない	458	27.5	70.7	1.7	-
全く関心がない	66	28.8	69.7	1.5	-
分からない	7	42.9	14.3	-	42.9
関心がある(計)	1675	21.9	76.8	1.3	0.1
関心がない(計)	524	27.7	70.6	1.7	-
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	21.9	77.1	1.0	-
ある程度必要だと思う	624	26.1	72.3	1.6	-
余り必要だとは思わない	57	26.3	63.2	7.0	3.5
必要だとは思わない	15	13.3	86.7	-	-
分からない	14	42.9	28.6	7.1	21.4
必要だと思う(計)	2120	23.2	75.7	1.2	-
必要だとは思わない(計)	72	23.6	68.1	5.6	2.8

	総 数	(ア) さんかい	(イ) さんがい	どちらも同 じくらの 割合で言う	分らない
総 数	2206	35.7	61.2	2.9	0.2
【地域ブロック】					
北 海 道	107	35.5	60.7	2.8	0.9
東 北 道	167	47.9	42.5	8.4	1.2
関 東 圏	693	29.0	68.5	2.5	-
中 部 圏	105	33.3	62.9	3.8	-
近 畿 圏	313	33.5	62.6	3.2	0.6
中 国 圏	358	15.4	82.7	2.0	-
四 国 圏	131	45.8	52.7	1.5	-
九 州 圏	78	19.2	79.5	1.3	-
【都市規模】	254	78.3	19.7	2.0	-
大 都 市	500	34.0	64.2	1.6	0.2
東京都都区部	139	28.8	70.5	0.7	-
政令指定都市	361	36.0	61.8	1.9	0.3
中都市(人口10万以上)	814	33.5	63.1	3.2	0.1
小都市(人口10万未満)	418	34.0	62.2	3.6	0.2
町 村	474	42.8	53.8	3.0	0.4
【性 別】					
男 性	1029	35.7	60.8	3.4	0.1
女 性	1177	35.8	61.5	2.4	0.3
【年 齢】					
16～19歳	106	61.3	34.0	4.7	-
20～29歳	221	54.8	42.1	3.2	-
30～39歳	342	43.6	51.5	5.0	-
40～49歳	369	42.3	53.9	3.8	-
50～59歳	429	30.3	67.4	2.3	-
60歳以上	739	22.6	75.4	1.4	0.7
60～69歳	417	21.1	77.0	1.7	0.2
70歳以上	322	24.5	73.3	0.9	1.2
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	64.8	29.6	5.6	-
20～29歳	112	52.7	42.0	5.4	-
30～39歳	141	43.3	52.5	4.3	-
40～49歳	170	40.6	54.7	4.7	-
50～59歳	191	33.0	63.4	3.7	-
60歳以上	361	22.2	76.2	1.4	0.3
60～69歳	207	20.3	78.3	1.0	0.5
70歳以上	154	24.7	73.4	1.9	-
女 性・16～19歳	52	57.7	38.5	3.8	-
20～29歳	109	56.9	42.2	0.9	-
30～39歳	201	43.8	50.7	5.5	-
40～49歳	199	43.7	53.3	3.0	-
50～59歳	238	28.2	70.6	1.3	-
60歳以上	378	23.0	74.6	1.3	1.1
60～69歳	210	21.9	75.7	2.4	-
70歳以上	168	24.4	73.2	-	2.4
【職 業】					
有 職 (計)	1248	38.1	58.3	3.4	0.1
自営業主 (小計)	218	33.9	62.4	3.7	-
農林漁業	37	48.6	48.6	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	30.9	65.2	3.9	-
家族従業者 (小計)	83	30.1	65.1	4.8	-
農林漁業	20	40.0	60.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	27.0	66.7	6.3	-
被 傭 者 (小計)	947	39.8	56.8	3.3	0.1
管理・専門技術・事務職	505	41.4	55.4	3.0	0.2
管理・専門技術職	132	31.8	65.9	2.3	-
事務職	373	44.8	51.7	3.2	0.3
労務職	442	38.0	58.4	3.6	-
無 職 (計)	958	32.6	64.9	2.1	0.4
主 婦	506	30.2	67.8	2.0	-
学 生	133	60.2	35.3	4.5	-
その他の無職	319	24.8	72.7	1.3	1.3
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	29.5	68.6	1.6	0.2
ある程度関心がある	1245	36.6	60.2	3.1	0.2
余り関心がない	458	39.3	57.9	2.8	-
全く関心がない	66	31.8	60.6	7.6	-
分からない	7	57.1	14.3	-	28.6
関心がある(計)	1675	34.8	62.3	2.7	0.2
関心がない(計)	524	38.4	58.2	3.4	-
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	38.2	59.6	2.2	0.1
ある程度必要だと思う	624	30.1	65.9	4.0	-
余り必要だとは思わない	57	29.8	59.6	7.0	3.5
必要だとは思わない	15	40.0	53.3	6.7	-
分からない	14	42.9	42.9	-	14.3
必要だと思う(計)	2120	35.8	61.4	2.7	0.0
必要だとは思わない(計)	72	31.9	58.3	6.9	2.8

	総 数	(ア) ありうる	(イ) ありえる	どちらも同 じくらいの 割合で言う	分らない
総 数……………	2206	39.8	54.5	4.8	0.9
【地域ブロック】					
北 海 道……………	107	42.1	54.2	1.9	1.9
東 北……………	167	29.9	58.7	7.8	3.6
関 東……………	693	38.5	56.1	4.6	0.7
北 陸……………	105	37.1	59.0	2.9	1.0
中 部……………	313	43.8	50.2	5.1	1.0
近 畿……………	358	41.6	51.4	7.0	-
中 国……………	131	48.9	48.1	3.1	-
四 国……………	78	32.1	61.5	3.8	2.6
九 州……………	254	40.2	56.7	2.8	0.4
【都市規模】					
大 都 市……………	500	41.0	52.6	6.0	0.4
東京都区部……………	139	38.1	54.0	7.2	0.7
政令指定都市……………	361	42.1	52.1	5.5	0.3
中都市（人口10万以上）……………	814	41.8	53.6	4.2	0.5
小都市（人口10万未満）……………	418	39.0	53.8	5.5	1.7
町 村……………	474	35.9	58.9	3.8	1.5
【性 別】					
男 性……………	1029	40.9	53.5	5.2	0.4
女 性……………	1177	38.8	55.4	4.4	1.4
【年 齢】					
16～19歳……………	106	24.5	73.6	1.9	-
20～29歳……………	221	30.3	66.1	3.2	0.5
30～39歳……………	342	31.0	60.8	7.6	0.6
40～49歳……………	369	31.4	64.0	4.6	-
50～59歳……………	429	36.4	58.7	4.4	0.5
60歳以上……………	739	55.1	38.3	4.6	2.0
60～69歳……………	417	47.2	48.0	4.3	0.5
70歳以上……………	322	65.2	25.8	5.0	4.0
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳……………	54	22.2	77.8	-	-
20～29歳……………	112	31.3	64.3	3.6	0.9
30～39歳……………	141	31.2	60.3	8.5	-
40～49歳……………	170	32.4	62.9	4.7	-
50～59歳……………	191	36.6	58.1	4.7	0.5
60歳以上……………	361	56.8	37.1	5.5	0.6
60～69歳……………	207	48.8	45.9	5.3	-
70歳以上……………	154	67.5	25.3	5.8	1.3
女 性・16～19歳……………	52	26.9	69.2	3.8	-
20～29歳……………	109	29.4	67.9	2.8	-
30～39歳……………	201	30.8	61.2	7.0	1.0
40～49歳……………	199	30.7	64.8	4.5	-
50～59歳……………	238	36.1	59.2	4.2	0.4
60歳以上……………	378	53.4	39.4	3.7	3.4
60～69歳……………	210	45.7	50.0	3.3	1.0
70歳以上……………	168	63.1	26.2	4.2	6.5
【職 業】					
有 職（計）……………	1248	35.5	59.4	4.7	0.4
自営業主（小計）……………	218	43.6	50.5	6.0	-
農林漁業……………	37	56.8	37.8	5.4	-
商工サービス業・自由業……………	181	40.9	53.0	6.1	-
家族従業者（小計）……………	83	28.9	59.0	9.6	2.4
農林漁業……………	20	30.0	65.0	5.0	-
商工サービス業・自由業……………	63	28.6	57.1	11.1	3.2
被 傭 者（小計）……………	947	34.2	61.5	4.0	0.3
管理・専門技術・事務職……………	505	38.6	57.4	3.8	0.2
管理・専門技術職……………	132	44.7	49.2	6.1	-
事務職……………	373	36.5	60.3	2.9	0.3
労務職……………	442	29.2	66.1	4.3	0.5
無 職（計）……………	958	45.4	48.2	4.8	1.6
主 婦……………	506	43.1	50.6	5.5	0.8
学 生……………	133	30.8	66.9	2.3	-
その他の無職……………	319	55.2	36.7	4.7	3.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある……………	430	50.5	45.3	4.2	-
ある程度関心がある……………	1245	39.0	56.0	4.4	0.6
余り関心がない……………	458	34.9	58.5	5.7	0.9
全く関心がない……………	66	21.2	63.6	9.1	6.1
分からない……………	7	28.6	14.3	-	57.1
関心がある（計）……………	1675	41.9	53.3	4.4	0.5
関心がない（計）……………	524	33.2	59.2	6.1	1.5
【敬語の必要性】					
必要だと思う……………	1496	42.1	53.6	4.1	0.2
ある程度必要だと思う……………	624	35.9	57.1	6.3	0.8
余り必要だとは思わない……………	57	33.3	52.6	8.8	5.3
必要だとは思わない……………	15	6.7	86.7	-	6.7
分からない……………	14	28.6	14.3	-	57.1
必要だと思う（計）……………	2120	40.3	54.6	4.7	0.4
必要だとは思わない（計）……………	72	27.8	59.7	6.9	5.6

Q9. (回答票12) あなたはふだん、ここに挙げた外来語を書く場合、(ア)と(イ)のどちらで表記しますか。  
 どちらの場合もある人は表記することの多い方を答えてください。  
 (1) (ア)エレベータ／(イ)エレベーター (回答票12-(1))

	総 数	(ア) エレベータ	(イ) エレベーター	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	14.0	84.1	1.0	0.8
【地域ブロック】					
北海道	107	12.1	84.1	0.9	2.8
東北	167	11.4	83.2	1.8	3.6
関東	693	12.0	87.0	0.9	0.1
北陸	105	25.7	68.6	3.8	1.9
中部	313	12.5	85.3	1.6	0.6
近畿	358	15.1	84.1	0.6	0.3
中国	131	9.2	90.1	0.8	-
四国	78	12.8	85.9	-	1.3
九州	254	20.5	78.3	0.4	0.8
【都市規模】					
大都市	500	12.4	86.4	0.8	0.4
東京都区部	139	10.1	88.5	1.4	-
政令指定都市	361	13.3	85.6	0.6	0.6
中都市(人口10万以上)	814	11.9	86.1	1.5	0.5
小都市(人口10万未満)	418	17.5	80.9	0.5	1.2
町村	474	16.2	81.2	1.1	1.5
【性 別】					
男性	1029	16.4	81.9	1.0	0.7
女性	1177	11.9	86.1	1.1	0.9
【年 齢】					
16～19歳	106	5.7	93.4	0.9	-
20～29歳	221	9.5	88.7	1.4	0.5
30～39歳	342	14.6	83.6	1.5	0.3
40～49歳	369	7.3	91.9	0.8	-
50～59歳	429	11.9	87.2	0.9	-
60歳以上	739	20.8	76.0	0.9	2.2
60～69歳	417	17.5	81.1	1.2	0.2
70歳以上	322	25.2	69.6	0.6	4.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	54	7.4	90.7	1.9	-
20～29歳	112	7.1	91.1	0.9	0.9
30～39歳	141	21.3	78.0	0.7	-
40～49歳	170	9.4	90.0	0.6	-
50～59歳	191	15.7	82.7	1.6	-
60歳以上	361	22.4	75.1	0.8	1.7
60～69歳	207	21.3	77.8	1.0	-
70歳以上	154	24.0	71.4	0.6	3.9
女性・16～19歳	52	3.8	96.2	-	-
20～29歳	109	11.9	86.2	1.8	-
30～39歳	201	10.0	87.6	2.0	0.5
40～49歳	199	5.5	93.5	1.0	-
50～59歳	238	8.8	90.8	0.4	-
60歳以上	378	19.3	77.0	1.1	2.6
60～69歳	210	13.8	84.3	1.4	0.5
70歳以上	168	26.2	67.9	0.6	5.4
【職 業】					
有 職 (計)	1248	13.5	85.2	1.2	0.2
自営業主 (小計)	218	16.5	82.1	1.4	-
農林漁業	37	32.4	64.9	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	13.3	85.6	1.1	-
家族従業者 (小計)	83	14.5	84.3	-	1.2
農林漁業	20	25.0	75.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	11.1	87.3	-	1.6
被 雇 者 (小計)	947	12.7	86.0	1.3	0.1
管理・専門技術・事務職	505	13.9	84.8	1.2	0.2
管理・専門技術職	132	15.9	83.3	0.8	-
事務職	373	13.1	85.3	1.3	0.3
労務職	442	11.3	87.3	1.4	-
無 職 (計)	958	14.7	82.8	0.8	1.7
主婦	506	10.9	87.5	1.0	0.6
学 生	133	6.8	92.5	0.8	-
その他の無職	319	24.1	71.2	0.6	4.1
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	14.0	84.7	0.7	0.7
ある程度関心がある	1245	13.7	84.8	1.0	0.5
余り関心がない	458	14.6	83.4	1.3	0.7
全く関心がない	66	15.2	77.3	3.0	4.5
分からない	7	14.3	42.9	-	42.9
関心がある(計)	1675	13.8	84.8	0.9	0.5
関心がない(計)	524	14.7	82.6	1.5	1.1
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	13.1	85.9	0.7	0.3
ある程度必要だと思う	624	15.9	82.1	1.3	0.8
余り必要だとは思わない	57	17.5	66.7	8.8	7.0
必要だとは思わない	15	13.3	86.7	-	-
分からない	14	14.3	57.1	-	28.6
必要だと思う(計)	2120	13.9	84.8	0.8	0.5
必要だとは思わない(計)	72	16.7	70.8	6.9	5.6

## (2) (ア) ギリシア / (イ) ギリシャ (回答票12-(2))

	総 数	(ア) ギリシア	(イ) ギリシャ	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	11.9	86.1	1.0	0.9
【地域ブロック】					
北 海 道	107	17.8	75.7	2.8	3.7
東 北 道	167	10.8	84.4	1.2	3.6
関 東 圏	693	10.2	89.0	0.6	0.1
北 陸 道	105	18.1	79.0	1.0	1.9
中 部 圏	313	8.6	90.1	0.3	1.0
近 畿 圏	358	11.2	86.9	2.0	-
中 国 道	131	12.2	87.8	-	-
四 国 道	78	14.1	84.6	1.3	-
九 州 道	254	16.5	80.3	1.6	1.6
【都市規模】					
大 都 市	500	8.8	89.0	1.6	0.6
東京都部	139	7.9	91.4	0.7	-
政令指定都市	361	9.1	88.1	1.9	0.8
中都市 (人口10万以上)	814	10.7	88.3	0.7	0.2
小都市 (人口10万未満)	418	13.9	84.2	0.7	1.2
町 村	474	15.6	81.0	1.3	2.1
【性 別】					
男 性	1029	13.3	84.7	1.5	0.5
女 性	1177	10.7	87.3	0.7	1.3
【年 齢】					
16～19歳	106	5.7	94.3	-	-
20～29歳	221	13.6	86.0	0.5	-
30～39歳	342	10.8	87.4	1.8	-
40～49歳	369	7.9	91.3	0.8	-
50～59歳	429	9.6	88.3	1.6	0.5
60歳以上	739	16.2	80.5	0.8	2.4
60～69歳	417	13.9	85.1	0.2	0.7
70歳以上	322	19.3	74.5	1.6	4.7
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	5.6	94.4	-	-
20～29歳	112	12.5	86.6	0.9	-
30～39歳	141	11.3	85.1	3.5	-
40～49歳	170	11.8	87.1	1.2	-
50～59歳	191	11.0	86.9	2.1	-
60歳以上	361	17.5	80.3	0.8	1.4
60～69歳	207	15.0	85.0	-	-
70歳以上	154	20.8	74.0	1.9	3.2
女 性・16～19歳	52	5.8	94.2	-	-
20～29歳	109	14.7	85.3	-	-
30～39歳	201	10.4	89.1	0.5	-
40～49歳	199	4.5	95.0	0.5	-
50～59歳	238	8.4	89.5	1.3	0.8
60歳以上	378	15.1	80.7	0.8	3.4
60～69歳	210	12.9	85.2	0.5	1.4
70歳以上	168	17.9	75.0	1.2	6.0
【職 業】					
有 職 (計)	1248	10.3	88.3	1.3	0.2
自営業主 (小計)	218	12.4	85.8	1.4	0.5
農林漁業	37	13.5	81.1	2.7	2.7
商工サービス業・自由業	181	12.2	86.7	1.1	-
家族従業者 (小計)	83	10.8	86.7	1.2	1.2
農林漁業	20	20.0	80.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	7.9	88.9	1.6	1.6
被 傭 者 (小計)	947	9.7	89.0	1.3	-
管理・専門技術・事務職	505	7.7	91.3	1.0	-
管理・専門技術職	132	8.3	89.4	2.3	-
事務職	373	7.5	92.0	0.5	-
労務職	442	12.0	86.4	1.6	-
無 職 (計)	958	14.1	83.3	0.7	1.9
主婦	506	12.3	86.0	0.4	1.4
学 生	133	9.8	90.2	-	-
その他の無職	319	18.8	76.2	1.6	3.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	10.2	87.2	1.6	0.9
ある程度関心がある	1245	10.8	87.8	1.0	0.5
余り関心がない	458	16.4	82.1	0.7	0.9
全く関心がない	66	15.2	78.8	1.5	4.5
分からない	7	-	57.1	-	42.9
関心がある (計)	1675	10.6	87.6	1.1	0.6
関心がない (計)	524	16.2	81.7	0.8	1.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	10.4	88.1	1.0	0.5
ある程度必要だと思う	624	13.9	84.1	1.0	1.0
余り必要だとは思わない	57	26.3	66.7	3.5	3.5
必要だとは思わない	15	20.0	73.3	-	6.7
分からない	14	14.3	57.1	-	28.6
必要だと思う (計)	2120	11.5	86.9	1.0	0.6
必要だとは思わない (計)	72	25.0	68.1	2.8	4.2

(3) (ア) コンピュータ / (イ) コンピューター (回答票12-(3))

	総 数	(ア) コンピュ ー タ	(イ) コンピュ ー ター	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	21.2	76.6	1.2	1.0
【地域ブロック】					
北 海 道	107	21.5	74.8	0.9	2.8
東 北 道	167	21.6	70.1	3.6	4.8
関 東 道	693	18.9	79.4	1.2	0.6
北 陸 道	105	33.3	62.9	3.8	-
中 部 道	313	22.7	75.4	1.0	1.0
近 畿 道	358	19.6	79.6	0.8	-
中 国 道	131	23.7	76.3	-	-
四 国 道	78	16.7	82.1	1.3	-
九 州 道	254	22.8	75.6	0.4	1.2
【都市規模】					
大 都 市	500	19.4	78.4	1.4	0.8
東京都部	139	15.1	82.0	2.2	0.7
政令指定都市	361	21.1	77.0	1.1	0.8
中都市 (人口10万以上)	814	21.5	76.8	1.2	0.5
小都市 (人口10万未満)	418	24.2	73.4	1.0	1.4
町 村	474	20.0	77.2	1.3	1.5
【性 別】					
男 性	1029	23.8	74.2	1.4	0.6
女 性	1177	18.9	78.7	1.1	1.3
【年 齢】					
16～19歳	106	25.5	72.6	1.9	-
20～29歳	221	26.7	72.4	0.9	-
30～39歳	342	23.1	76.0	0.9	-
40～49歳	369	17.6	80.5	1.9	-
50～59歳	429	15.6	83.0	1.4	-
60歳以上	739	23.1	73.1	0.9	2.8
60～69歳	417	21.3	76.7	1.2	0.7
70歳以上	322	25.5	68.3	0.6	5.6
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	16.7	81.5	1.9	-
20～29歳	112	25.0	74.1	0.9	-
30～39歳	141	31.2	67.4	1.4	-
40～49歳	170	21.2	75.9	2.9	-
50～59歳	191	21.5	75.9	2.6	-
60歳以上	361	24.1	74.2	-	1.7
60～69歳	207	22.7	77.3	-	-
70歳以上	154	26.0	70.1	-	3.9
女 性・16～19歳	52	34.6	63.5	1.9	-
20～29歳	109	28.4	70.6	0.9	-
30～39歳	201	17.4	82.1	0.5	-
40～49歳	199	14.6	84.4	1.0	-
50～59歳	238	10.9	88.7	0.4	-
60歳以上	378	22.2	72.0	1.9	4.0
60～69歳	210	20.0	76.2	2.4	1.4
70歳以上	168	25.0	66.7	1.2	7.1
【職 業】					
有 職 (計)	1248	22.0	76.4	1.3	0.2
自営業主 (小計)	218	18.8	78.9	1.8	0.5
農林漁業	37	32.4	64.9	-	2.7
商工サービス業・自由業	181	16.0	81.8	2.2	-
家族従業者 (小計)	83	12.0	85.5	1.2	1.2
農林漁業	20	20.0	75.0	5.0	-
商工サービス業・自由業	63	9.5	88.9	-	1.6
被 雇 者 (小計)	947	23.7	75.1	1.2	0.1
管理・専門技術・事務職	505	31.1	67.1	1.8	-
管理・専門技術職	132	33.3	63.6	3.0	-
事務職	373	30.3	68.4	1.3	-
労務職	442	15.2	84.2	0.5	0.2
無 職 (計)	958	20.1	76.8	1.1	1.9
主婦	506	15.4	82.2	1.4	1.0
学 生	133	27.1	71.4	1.5	-
その他の無職	319	24.8	70.5	0.6	4.1
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	24.9	73.7	0.9	0.5
ある程度関心がある	1245	20.1	78.2	1.1	0.6
余り関心がない	458	20.5	77.3	1.3	0.9
全く関心がない	66	24.2	63.6	4.5	7.6
分からない	7	14.3	42.9	-	42.9
関心がある (計)	1675	21.3	77.1	1.1	0.5
関心がない (計)	524	21.0	75.6	1.7	1.7
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	21.9	76.7	0.9	0.5
ある程度必要だと思う	624	19.6	78.0	1.6	0.8
余り必要だとは思わない	57	24.6	66.7	5.3	3.5
必要だとは思わない	15	26.7	66.7	-	6.7
分からない	14	7.1	50.0	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	21.2	77.1	1.1	0.6
必要だとは思わない (計)	72	25.0	66.7	4.2	4.2



## (4) (ア) バイオリン / (イ) ヴァイオリン (回答票12-(4))

	総 数	(ア) バイオリン	(イ) ヴァイオリ ン	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	64.0	33.5	1.7	0.9
【地域ブロック】					
北 海 道	107	58.9	33.6	4.7	2.8
東 北 道	167	62.3	29.9	3.6	4.2
関 東 圏	693	63.2	35.6	1.0	0.1
北 陸 道	105	76.2	21.9	-	1.9
中 部 圏	313	62.6	34.5	2.2	0.6
近 畿 圏	358	65.1	32.7	1.7	0.6
中 国 圏	131	67.2	32.8	-	-
四 国 圏	78	56.4	41.0	2.6	-
九 州 圏	254	65.0	32.7	1.6	0.8
【都市規模】					
大 都 市	500	60.2	37.6	1.4	0.8
東京都都区部	139	56.8	41.0	1.4	0.7
政令指定都市	361	61.5	36.3	1.4	0.8
中都市 (人口10万以上)	814	64.9	33.0	2.0	0.1
小都市 (人口10万未満)	418	59.1	37.8	1.9	1.2
町 村	474	70.7	26.2	1.3	1.9
【性 別】					
男 性	1029	65.5	32.1	1.7	0.7
女 性	1177	62.6	34.7	1.6	1.0
【年 齢】					
16～19歳	106	69.8	29.2	0.9	-
20～29歳	221	73.8	25.3	0.5	0.5
30～39歳	342	72.5	25.1	2.3	-
40～49歳	369	61.0	35.5	3.5	-
50～59歳	429	61.1	36.6	2.1	0.2
60歳以上	739	59.4	37.6	0.7	2.3
60～69歳	417	59.2	39.6	0.7	0.5
70歳以上	322	59.6	35.1	0.6	4.7
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	63.0	37.0	-	-
20～29歳	112	78.6	20.5	-	0.9
30～39歳	141	70.9	26.2	2.8	-
40～49歳	170	67.1	29.4	3.5	-
50～59歳	191	63.9	32.5	3.1	0.5
60歳以上	361	59.8	38.2	0.6	1.4
60～69歳	207	61.4	37.7	0.5	0.5
70歳以上	154	57.8	39.0	0.6	2.6
女 性・16～19歳	52	76.9	21.2	1.9	-
20～29歳	109	68.8	30.3	0.9	-
30～39歳	201	73.6	24.4	2.0	-
40～49歳	199	55.8	40.7	3.5	-
50～59歳	238	58.8	39.9	1.3	-
60歳以上	378	59.0	37.0	0.8	3.2
60～69歳	210	57.1	41.4	1.0	0.5
70歳以上	168	61.3	31.5	0.6	6.5
【職 業】					
有 職 (計)	1248	65.5	32.1	2.1	0.3
自営業主 (小計)	218	64.2	32.6	2.8	0.5
農林漁業	37	83.8	10.8	2.7	2.7
商工サービス業・自由業	181	60.2	37.0	2.8	-
家族従業者 (小計)	83	55.4	42.2	1.2	1.2
農林漁業	20	65.0	35.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	52.4	44.4	1.6	1.6
被 傭 者 (小計)	947	66.7	31.0	2.0	0.2
管理・専門技術・事務職	505	65.7	31.7	2.2	0.4
管理・専門技術職	132	64.4	31.8	3.8	-
事務職	373	66.2	31.6	1.6	0.5
労務職	442	67.9	30.3	1.8	-
無 職 (計)	958	61.9	35.4	1.1	1.6
主婦	506	61.3	36.6	1.8	0.4
学 生	133	69.9	29.3	0.8	-
その他の無職	319	59.6	36.1	0.3	4.1
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	56.0	41.2	2.3	0.5
ある程度関心がある	1245	64.9	33.2	1.4	0.6
余り関心がない	458	69.4	28.2	1.5	0.9
全く関心がない	66	62.1	28.8	4.5	4.5
分からない	7	42.9	14.3	-	42.9
関心がある (計)	1675	62.6	35.2	1.6	0.5
関心がない (計)	524	68.5	28.2	1.9	1.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	63.2	35.0	1.5	0.3
ある程度必要だと思う	624	66.3	31.1	1.9	0.6
余り必要だとは思わない	57	56.1	29.8	5.3	8.8
必要だとは思わない	15	66.7	26.7	-	6.7
分からない	14	64.3	7.1	-	28.6
必要だと思う (計)	2120	64.2	33.8	1.6	0.4
必要だとは思わない (計)	72	58.3	29.2	4.2	8.3

(5) (ア) ファーストフード / (イ) ファストフード (回答票12-(5))

	総 数	(ア) ファースト フード	(イ) ファストフ ード	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	86.8	9.7	0.3	3.3
【地域ブロック】					
北 海 道	107	73.8	20.6	-	5.6
東 北 道	167	79.0	12.6	1.2	7.2
関 東 圏	693	89.8	8.1	0.1	2.0
北 陸 道	105	81.0	12.4	1.0	5.7
中 部 圏	313	88.2	9.9	-	1.9
近 畿 圏	358	89.4	8.1	-	2.5
中 国 圏	131	84.0	11.5	-	4.6
四 国 圏	78	92.3	6.4	-	1.3
九 州 圏	254	85.8	8.7	0.8	4.7
【都市規模】					
大 都 市	500	89.0	8.8	0.2	2.0
東京都区部	139	89.2	8.6	-	2.2
政令指定都市	361	88.9	8.9	0.3	1.9
中都市 (人口10万以上)	814	87.8	10.1	0.4	1.7
小都市 (人口10万未満)	418	87.6	8.4	-	4.1
町 村	474	81.9	11.2	0.4	6.5
【性 別】					
男 性	1029	86.4	10.8	0.2	2.6
女 性	1177	87.1	8.8	0.3	3.8
【年 齢】					
16～19歳	106	95.3	4.7	-	-
20～29歳	221	96.4	2.7	0.5	0.5
30～39歳	342	94.2	5.6	-	0.3
40～49歳	369	91.9	7.6	0.5	-
50～59歳	429	92.1	7.5	0.5	-
60歳以上	739	73.6	16.8	0.1	9.5
60～69歳	417	80.1	16.8	0.2	2.9
70歳以上	322	65.2	16.8	-	18.0
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	96.3	3.7	-	-
20～29歳	112	96.4	2.7	-	0.9
30～39歳	141	93.6	5.7	-	0.7
40～49歳	170	90.0	9.4	0.6	-
50～59歳	191	91.1	8.4	0.5	-
60歳以上	361	74.8	18.3	-	6.9
60～69歳	207	77.8	19.3	-	2.9
70歳以上	154	70.8	16.9	-	12.3
女 性・16～19歳	52	94.2	5.8	-	-
20～29歳	109	96.3	2.8	0.9	-
30～39歳	201	94.5	5.5	-	-
40～49歳	199	93.5	6.0	0.5	-
50～59歳	238	92.9	6.7	0.4	-
60歳以上	378	72.5	15.3	0.3	11.9
60～69歳	210	82.4	14.3	0.5	2.9
70歳以上	168	60.1	16.7	-	23.2
【職 業】					
有 職 (計)	1248	90.6	8.0	0.2	1.1
自営業主 (小計)	218	89.0	7.8	0.9	2.3
農林漁業	37	73.0	18.9	-	8.1
商工サービス業・自由業	181	92.3	5.5	1.1	1.1
家族従業者 (小計)	83	86.7	7.2	-	6.0
農林漁業	20	85.0	5.0	-	10.0
商工サービス業・自由業	63	87.3	7.9	-	4.8
被 雇 者 (小計)	947	91.3	8.1	0.1	0.4
管理・専門技術・事務職	505	93.7	5.9	-	0.4
管理・専門技術職	132	91.7	8.3	-	-
事務職	373	94.4	5.1	-	0.5
労務職	442	88.7	10.6	0.2	0.5
無 職 (計)	958	81.7	11.9	0.3	6.1
主 婦	506	85.4	10.5	0.6	3.6
学 生	133	95.5	4.5	-	-
その他の無職	319	70.2	17.2	-	12.5
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	87.4	10.5	0.5	1.6
ある程度関心がある	1245	88.4	8.8	0.2	2.6
余り関心がない	458	84.9	10.5	0.4	4.1
全く関心がない	66	68.2	15.2	-	16.7
分からない	7	42.9	14.3	-	42.9
関心がある (計)	1675	88.2	9.3	0.2	2.3
関心がない (計)	524	82.8	11.1	0.4	5.7
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	88.6	8.8	0.1	2.5
ある程度必要だと思う	624	85.6	11.2	0.3	2.9
余り必要だとは思わない	57	63.2	21.1	3.5	12.3
必要だとは思わない	15	80.0	6.7	-	13.3
分からない	14	42.9	-	-	57.1
必要だと思う (計)	2120	87.7	9.5	0.2	2.6
必要だとは思わない (計)	72	66.7	18.1	2.8	12.5

(6) (ア) マネージャー／(イ) マネージャー (回答票12-(6))

	総 数	(ア) マネージャ ー	(イ) マネージャー	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	87.9	10.5	0.4	1.1
【地域ブロック】					
北 海 道	107	85.0	10.3	-	4.7
東 北 道	167	82.6	10.8	1.8	4.8
関 東 圏	693	88.6	10.7	0.3	0.4
北 陸 道	105	81.0	16.2	1.9	1.0
中 部 圏	313	90.7	8.6	-	0.6
近 畿 圏	358	90.8	8.9	-	0.3
中 国 圏	131	88.5	10.7	0.8	-
四 国 圏	78	92.3	7.7	-	-
九 州 圏	254	84.6	13.0	0.4	2.0
【都市規模】					
大 都 市	500	92.2	7.2	0.2	0.4
東京都部	139	94.2	5.8	-	-
政令指定都市	361	91.4	7.8	0.3	0.6
中都市 (人口10万以上)	814	86.7	12.4	0.5	0.4
小都市 (人口10万未満)	418	85.9	11.7	0.5	1.9
町 村	474	87.3	9.7	0.4	2.5
【性 別】					
男 性	1029	85.9	12.9	0.4	0.8
女 性	1177	89.7	8.4	0.4	1.4
【年 齢】					
16～19歳	106	98.1	1.9	-	-
20～29歳	221	92.8	6.8	0.5	-
30～39歳	342	91.2	7.9	0.9	-
40～49歳	369	90.5	8.9	0.5	-
50～59歳	429	87.2	12.6	0.2	-
60歳以上	739	82.7	13.7	0.3	3.4
60～69歳	417	83.5	15.1	0.5	1.0
70歳以上	322	81.7	11.8	-	6.5
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	98.1	1.9	-	-
20～29歳	112	91.1	8.0	0.9	-
30～39歳	141	89.4	9.9	0.7	-
40～49歳	170	87.1	12.9	-	-
50～59歳	191	82.7	16.8	0.5	-
60歳以上	361	82.3	15.2	0.3	2.2
60～69歳	207	81.6	16.9	0.5	1.0
70歳以上	154	83.1	13.0	-	3.9
女 性・16～19歳	52	98.1	1.9	-	-
20～29歳	109	94.5	5.5	-	-
30～39歳	201	92.5	6.5	1.0	-
40～49歳	199	93.5	5.5	1.0	-
50～59歳	238	90.8	9.2	-	-
60歳以上	378	83.1	12.2	0.3	4.5
60～69歳	210	85.2	13.3	0.5	1.0
70歳以上	168	80.4	10.7	-	8.9
【職 業】					
有 職 (計)	1248	88.1	11.1	0.5	0.3
自営業主 (小計)	218	87.6	11.5	0.5	0.5
農林漁業	37	81.1	16.2	-	2.7
商工サービス業・自由業	181	89.0	10.5	0.6	-
家族従業者 (小計)	83	88.0	9.6	-	2.4
農林漁業	20	85.0	15.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	88.9	7.9	-	3.2
被 傭 者 (小計)	947	88.2	11.2	0.5	0.1
管理・専門技術・事務職	505	88.9	10.5	0.6	-
管理・専門技術職	132	90.2	9.8	-	-
事務職	373	88.5	10.7	0.8	-
労務職	442	87.3	12.0	0.5	0.2
無 職 (計)	958	87.8	9.7	0.3	2.2
主 婦	506	89.5	9.5	0.4	0.6
学 生	133	95.5	4.5	-	-
その他の無職	319	81.8	12.2	0.3	5.6
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	87.9	10.9	0.7	0.5
ある程度関心がある	1245	89.3	9.9	0.2	0.6
余り関心がない	458	86.7	11.4	0.4	1.5
全く関心がない	66	75.8	13.6	1.5	9.1
分からない	7	42.9	14.3	-	42.9
関心がある (計)	1675	89.0	10.1	0.4	0.5
関心がない (計)	524	85.3	11.6	0.6	2.5
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	89.9	9.4	0.3	0.5
ある程度必要だと思う	624	85.6	12.8	0.3	1.3
余り必要だとは思わない	57	73.7	15.8	5.3	5.3
必要だとは思わない	15	73.3	20.0	-	6.7
分からない	14	57.1	-	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	88.6	10.4	0.3	0.7
必要だとは思わない (計)	72	73.6	16.7	4.2	5.6

## (7) (ア) インキ / (イ) インク (回答票12-(7))

	総 数	(ア) インキ	(イ) インク	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	16.8	79.6	3.1	0.5
【地域ブロック】					
北 海 道	107	16.8	81.3	-	1.9
東 北 道	167	14.4	79.6	4.2	1.8
関 東 圏	693	17.9	79.2	2.9	-
北 陸 道	105	16.2	77.1	6.7	-
中 部 圏	313	18.5	79.6	1.3	0.6
近 畿 圏	358	18.2	76.0	5.6	0.3
中 国 道	131	14.5	84.0	1.5	-
四 国 道	78	11.5	87.2	1.3	-
九 州 道	254	14.6	81.5	3.1	0.8
【都市規模】					
大 都 市	500	16.8	78.4	4.2	0.6
東京都区部	139	16.5	79.9	3.6	-
政令指定都市	361	16.9	77.8	4.4	0.8
中都市 (人口10万以上)	814	15.4	82.2	2.5	-
小都市 (人口10万未満)	418	20.8	75.6	3.1	0.5
町 村	474	15.8	80.0	3.2	1.1
【性 別】					
男 性	1029	20.2	76.3	3.4	0.1
女 性	1177	13.8	82.5	2.9	0.8
【年 齢】					
16～19歳	106	5.7	92.5	1.9	-
20～29歳	221	9.5	89.6	0.9	-
30～39歳	342	9.6	86.8	3.5	-
40～49歳	369	11.4	85.9	2.7	-
50～59歳	429	16.6	79.5	3.7	0.2
60歳以上	739	26.8	68.3	3.7	1.2
60～69歳	417	22.8	75.3	1.7	0.2
70歳以上	322	32.0	59.3	6.2	2.5
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	1.9	94.4	3.7	-
20～29歳	112	11.6	87.5	0.9	-
30～39歳	141	10.6	85.8	3.5	-
40～49歳	170	14.7	82.4	2.9	-
50～59歳	191	21.5	74.9	3.7	-
60歳以上	361	31.3	64.3	4.2	0.3
60～69歳	207	26.6	72.0	1.4	-
70歳以上	154	37.7	53.9	7.8	0.6
女 性・16～19歳	52	9.6	90.4	-	-
20～29歳	109	7.3	91.7	0.9	-
30～39歳	201	9.0	87.6	3.5	-
40～49歳	199	8.5	88.9	2.5	-
50～59歳	238	12.6	83.2	3.8	0.4
60歳以上	378	22.5	72.2	3.2	2.1
60～69歳	210	19.0	78.6	1.9	0.5
70歳以上	168	26.8	64.3	4.8	4.2
【職 業】					
有 職 (計)	1248	14.6	82.3	3.0	0.1
自営業主 (小計)	218	23.4	72.0	4.6	-
農林漁業	37	29.7	67.6	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	22.1	72.9	5.0	-
家族従業者 (小計)	83	16.9	77.1	4.8	1.2
農林漁業	20	15.0	80.0	5.0	-
商工サービス業・自由業	63	17.5	76.2	4.8	1.6
被 雇 者 (小計)	947	12.4	85.1	2.5	-
管理・専門技術・事務職	505	13.3	84.8	2.0	-
管理・専門技術職	132	18.2	78.0	3.8	-
事務職	373	11.5	87.1	1.3	-
労務職	442	11.3	85.5	3.2	-
無 職 (計)	958	19.7	76.1	3.2	0.9
主 婦	506	14.8	82.0	2.8	0.4
学 生	133	7.5	91.0	1.5	-
その他の無職	319	32.6	60.5	4.7	2.2
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	20.5	75.1	4.2	0.2
ある程度関心がある	1245	13.3	83.8	2.6	0.3
余り関心がない	458	21.6	75.8	2.4	0.2
全く関心がない	66	22.7	63.6	12.1	1.5
分からない	7	42.9	14.3	-	42.9
関心がある (計)	1675	15.2	81.6	3.0	0.3
関心がない (計)	524	21.8	74.2	3.6	0.4
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	16.4	80.7	2.9	0.1
ある程度必要だと思う	624	16.3	79.6	3.5	0.5
余り必要だとは思わない	57	21.1	68.4	7.0	3.5
必要だとは思わない	15	40.0	60.0	-	-
分からない	14	42.9	28.6	-	28.6
必要だと思う (計)	2120	16.4	80.4	3.1	0.2
必要だとは思わない (計)	72	25.0	66.7	5.6	2.8

## (8) (ア) ハンカチ / (イ) ハンケチ (回答票12-(8))

	総 数	(ア) ハンカチ	(イ) ハンケチ	どちらも同 じくらい 割合で書く	分らない
総 数	2206	94.6	4.4	0.7	0.3
【地域ブロック】					
北 海 道	107	92.5	5.6	-	1.9
東 北 道	167	92.2	3.6	2.4	1.8
関 東 圏	693	93.2	5.9	0.9	-
北 陸 道	105	89.5	8.6	1.9	-
中 部 圏	313	94.9	4.5	-	0.6
近 畿 圏	358	96.6	2.8	0.6	-
中 国 圏	131	98.5	1.5	-	-
四 国 圏	78	98.7	1.3	-	-
九 州 圏	254	96.5	2.8	0.8	-
【都市規模】					
大 都 市	500	92.6	6.2	0.8	0.4
東京都部	139	91.4	7.2	1.4	-
政令指定都市	361	93.1	5.8	0.6	0.6
中都市 (人口10万以上)	814	96.4	2.8	0.7	-
小都市 (人口10万未満)	418	93.5	5.5	0.5	0.5
町 村	474	94.5	4.0	0.8	0.6
【性 別】					
男 性	1029	95.3	3.8	0.8	0.1
女 性	1177	94.0	4.8	0.7	0.5
【年 齢】					
16～19歳	106	98.1	1.9	-	-
20～29歳	221	96.8	3.2	-	-
30～39歳	342	98.5	0.9	0.6	-
40～49歳	369	96.7	2.7	0.5	-
50～59歳	429	96.3	2.8	0.9	-
60歳以上	739	89.6	8.4	1.1	0.9
60～69歳	417	92.6	7.4	-	-
70歳以上	322	85.7	9.6	2.5	2.2
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	100.0	-	-	-
20～29歳	112	96.4	3.6	-	-
30～39歳	141	97.9	1.4	0.7	-
40～49歳	170	97.1	2.9	-	-
50～59歳	191	96.3	2.6	1.0	-
60歳以上	361	92.0	6.4	1.4	0.3
60～69歳	207	92.8	7.2	-	-
70歳以上	154	90.9	5.2	3.2	0.6
女 性・16～19歳	52	96.2	3.8	-	-
20～29歳	109	97.2	2.8	-	-
30～39歳	201	99.0	0.5	0.5	-
40～49歳	199	96.5	2.5	1.0	-
50～59歳	238	96.2	2.9	0.8	-
60歳以上	378	87.3	10.3	0.8	1.6
60～69歳	210	92.4	7.6	-	-
70歳以上	168	81.0	13.7	1.8	3.6
【職 業】					
有 職 (計)	1248	96.6	2.8	0.6	0.1
自営業主 (小計)	218	96.8	1.8	1.4	-
農林漁業	37	94.6	2.7	2.7	-
商工サービス業・自由業	181	97.2	1.7	1.1	-
家族従業者 (小計)	83	91.6	6.0	1.2	1.2
農林漁業	20	90.0	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	92.1	4.8	1.6	1.6
被 傭 者 (小計)	947	96.9	2.7	0.3	-
管理・専門技術・事務職	505	97.4	2.6	-	-
管理・専門技術職	132	97.7	2.3	-	-
事務職	373	97.3	2.7	-	-
労務職	442	96.4	2.9	0.7	-
無 職 (計)	958	92.1	6.4	0.9	0.6
主 婦	506	92.7	6.5	0.8	-
学 生	133	98.5	1.5	-	-
その他の無職	319	88.4	8.2	1.6	1.9
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	95.3	3.7	0.9	-
ある程度関心がある	1245	94.9	4.3	0.5	0.2
余り関心がない	458	95.0	4.1	0.9	-
全く関心がない	66	87.9	7.6	3.0	1.5
分からない	7	28.6	28.6	-	42.9
関心がある (計)	1675	95.0	4.2	0.6	0.2
関心がない (計)	524	94.1	4.6	1.1	0.2
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	96.2	3.2	0.6	-
ある程度必要だと思う	624	92.5	6.4	0.8	0.3
余り必要だとは思わない	57	82.5	10.5	3.5	3.5
必要だとは思わない	15	100.0	-	-	-
分からない	14	64.3	14.3	-	21.4
必要だと思う (計)	2120	95.1	4.2	0.7	0.1
必要だとは思わない (計)	72	86.1	8.3	2.8	2.8

## (9) (ア) レインコート / (イ) レーンコート (回答票12-(9))

	総 数	(ア) レインコ ート	(イ) レーンコ ート	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	92.7	5.9	0.5	0.8
【地域ブロック】					
北 海 道	107	89.7	6.5	-	3.7
東 北	167	77.8	15.0	4.2	3.0
関 東	693	94.1	5.3	-	0.6
北 陸	105	87.6	11.4	1.0	-
中 部	313	96.5	2.6	0.3	0.6
近 畿	358	93.0	6.7	-	0.3
中 国	131	95.4	4.6	-	-
四 国	78	100.0	-	-	-
九 州	254	93.7	4.3	1.2	0.8
【都市規模】					
大 都 市	500	96.0	3.4	-	0.6
東京都区部	139	95.0	4.3	-	0.7
政令指定都市	361	96.4	3.0	-	0.6
中都市 (人口10万以上)	814	93.2	5.8	0.5	0.5
小都市 (人口10万未満)	418	91.9	6.0	0.7	1.4
町 村	474	89.2	8.6	1.1	1.1
【性 別】					
男 性	1029	92.4	6.2	0.8	0.6
女 性	1177	93.0	5.6	0.3	1.0
【年 齢】					
16～19歳	106	98.1	1.9	-	-
20～29歳	221	97.7	1.8	0.5	-
30～39歳	342	98.0	1.5	0.6	-
40～49歳	369	97.8	1.4	0.8	-
50～59歳	429	94.2	4.9	0.5	0.5
60歳以上	739	84.7	12.6	0.5	2.2
60～69歳	417	89.0	10.6	-	0.5
70歳以上	322	79.2	15.2	1.2	4.3
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	98.1	1.9	-	-
20～29歳	112	97.3	1.8	0.9	-
30～39歳	141	97.2	2.1	0.7	-
40～49歳	170	95.9	2.4	1.8	-
50～59歳	191	93.2	5.2	0.5	1.0
60歳以上	361	86.1	12.2	0.6	1.1
60～69歳	207	89.9	9.7	-	0.5
70歳以上	154	81.2	15.6	1.3	1.9
女 性・16～19歳	52	98.1	1.9	-	-
20～29歳	109	98.2	1.8	-	-
30～39歳	201	98.5	1.0	0.5	-
40～49歳	199	99.5	0.5	-	-
50～59歳	238	95.0	4.6	0.4	-
60歳以上	378	83.3	13.0	0.5	3.2
60～69歳	210	88.1	11.4	-	0.5
70歳以上	168	77.4	14.9	1.2	6.5
【職 業】					
有 職 (計)	1248	94.7	4.3	0.6	0.4
自営業主 (小計)	218	90.8	8.3	0.5	0.5
農林漁業	37	83.8	13.5	-	2.7
商工サービス業・自由業	181	92.3	7.2	0.6	-
家族従業者 (小計)	83	84.3	12.0	1.2	2.4
農林漁業	20	85.0	15.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	84.1	11.1	1.6	3.2
被 傭 者 (小計)	947	96.5	2.7	0.5	0.2
管理・専門技術・事務職	505	97.6	1.6	0.8	-
管理・専門技術職	132	99.2	0.8	-	-
事務職	373	97.1	1.9	1.1	-
労務職	442	95.2	4.1	0.2	0.5
無 職 (計)	958	90.2	7.9	0.5	1.4
主 婦	506	92.9	6.3	0.4	0.4
学 生	133	98.5	1.5	-	-
その他の無職	319	82.4	13.2	0.9	3.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	94.0	5.6	0.5	-
ある程度関心がある	1245	94.5	4.4	0.5	0.6
余り関心がない	458	89.3	9.4	0.4	0.9
全く関心がない	66	80.3	12.1	3.0	4.5
分からない	7	57.1	-	-	42.9
関心がある (計)	1675	94.3	4.7	0.5	0.5
関心がない (計)	524	88.2	9.7	0.8	1.3
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	94.7	4.6	0.3	0.5
ある程度必要だと思う	624	90.7	8.0	0.5	0.8
余り必要だとは思わない	57	75.4	12.3	8.8	3.5
必要だとは思わない	15	86.7	13.3	-	-
分からない	14	57.1	14.3	-	28.6
必要だと思う (計)	2120	93.5	5.6	0.3	0.6
必要だとは思わない (計)	72	77.8	12.5	6.9	2.8

## (10) (ア) ユニフォーム / (イ) ユニホーム (回答票12-(10))

	総 数	(ア) ユニフォー ム	(イ) ユニホーム	どちらも同 じくらいの 割合で書く	分らない
総 数	2206	80.0	18.2	1.1	0.7
【地域ブロック】					
北 海 道	107	76.6	18.7	0.9	3.7
東 北 道	167	71.3	24.6	0.6	3.6
関 東 圏	693	84.0	15.2	0.6	0.3
北 海 道	105	71.4	26.7	1.9	-
中 部 圏	313	79.9	18.2	1.3	0.6
近 畿 圏	358	80.2	17.3	2.5	-
中 国 圏	131	83.2	16.8	-	-
四 国 圏	78	87.2	11.5	1.3	-
九 州 圏	254	76.0	22.8	0.8	0.4
【都市規模】					
大 都 市	500	86.2	11.8	1.4	0.6
東京都部	139	85.6	12.2	1.4	0.7
政令指定都市	361	86.4	11.6	1.4	0.6
中都市 (人口10万以上)	814	81.3	17.7	0.7	0.2
小都市 (人口10万未満)	418	76.8	21.8	0.5	1.0
町 村	474	74.1	22.8	1.9	1.3
【性 別】					
男 性	1029	78.8	19.6	1.1	0.5
女 性	1177	81.1	17.0	1.1	0.8
【年 齢】					
16～19歳	106	84.9	13.2	1.9	-
20～29歳	221	87.3	12.2	0.5	-
30～39歳	342	90.4	7.0	2.6	-
40～49歳	369	86.4	12.7	0.8	-
50～59歳	429	84.4	14.9	0.7	-
60歳以上	739	66.6	30.6	0.8	2.0
60～69歳	417	71.0	28.3	0.5	0.2
70歳以上	322	60.9	33.5	1.2	4.3
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	54	81.5	14.8	3.7	-
20～29歳	112	81.3	17.9	0.9	-
30～39歳	141	87.2	9.9	2.8	-
40～49歳	170	83.5	15.9	0.6	-
50～59歳	191	85.3	14.1	0.5	-
60歳以上	361	68.7	29.4	0.6	1.4
60～69歳	207	70.0	29.5	-	0.5
70歳以上	154	66.9	29.2	1.3	2.6
女 性・16～19歳	52	88.5	11.5	-	-
20～29歳	109	93.6	6.4	-	-
30～39歳	201	92.5	5.0	2.5	-
40～49歳	199	88.9	10.1	1.0	-
50～59歳	238	83.6	15.5	0.8	-
60歳以上	378	64.6	31.7	1.1	2.6
60～69歳	210	71.9	27.1	1.0	-
70歳以上	168	55.4	37.5	1.2	6.0
【職 業】					
有 職 (計)	1248	82.9	15.8	1.1	0.2
自営業主 (小計)	218	76.1	23.9	-	-
農林漁業	37	54.1	45.9	-	-
商工サービス業・自由業	181	80.7	19.3	-	-
家族従業者 (小計)	83	73.5	24.1	1.2	1.2
農林漁業	20	65.0	30.0	5.0	-
商工サービス業・自由業	63	76.2	22.2	-	1.6
被 傭 者 (小計)	947	85.3	13.2	1.4	0.1
管理・専門技術・事務職	505	88.5	10.5	1.0	-
管理・専門技術職	132	82.6	15.9	1.5	-
事務職	373	90.6	8.6	0.8	-
労務職	442	81.7	16.3	1.8	0.2
無 職 (計)	958	76.2	21.4	1.0	1.4
主婦	506	79.8	18.8	1.0	0.4
学 生	133	86.5	12.0	1.5	-
その他の無職	319	66.1	29.5	0.9	3.4
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	430	81.9	16.3	1.4	0.5
ある程度関心がある	1245	82.6	16.2	0.9	0.3
余り関心がない	458	74.2	24.2	0.9	0.7
全く関心がない	66	65.2	27.3	3.0	4.5
分からない	7	28.6	14.3	14.3	42.9
関心がある (計)	1675	82.4	16.2	1.0	0.4
関心がない (計)	524	73.1	24.6	1.1	1.1
【敬語の必要性】					
必要だと思う	1496	83.7	14.9	1.2	0.2
ある程度必要だと思う	624	73.6	24.8	1.0	0.6
余り必要とは思わない	57	70.2	26.3	-	3.5
必要だとは思わない	15	53.3	46.7	-	-
分からない	14	42.9	14.3	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	80.7	17.8	1.1	0.3
必要だとは思わない (計)	72	66.7	30.6	-	2.8

Q10. (回答票13) あなたは、ここに挙げた(1)から(8)の下線部分の言い方をすることがありますか、それともありませんか。  
(1)「あの人は走るのがすごく速い」ということを、「あの人は走るのがすごい速い」と言う

(2)「あの人がみたいになりたい」ということを、「あの人がみたいになりたい」と言う

	総 数	あ る	な い	分 か ら な い
総 数	2206	46.3	52.9	0.8
【地域ブロック】				
北 海 道	107	48.6	50.5	0.9
東 北 道	167	40.1	56.9	3.0
関 東 圏	693	42.0	57.4	0.6
北 陸 道	105	44.8	54.3	1.0
中 部 圏	313	58.1	40.9	1.0
近 畿 圏	358	52.2	47.2	0.6
中 国 道	131	61.1	38.9	-
四 国 道	78	42.3	56.4	1.3
九 州 道	254	32.7	67.3	-
【都市規模】				
大 都 市	500	47.0	52.4	0.6
東京都区部	139	44.6	54.0	1.4
政令指定都市	361	47.9	51.8	0.3
中都市(人口10万以上)	814	47.4	51.8	0.7
小都市(人口10万未満)	418	46.7	52.6	0.7
町 村	474	43.5	55.5	1.1
【性 別】				
男 性	1029	43.1	56.0	0.9
女 性	1177	49.1	50.2	0.7
【年 齢】				
16～19歳	106	70.8	29.2	-
20～29歳	221	72.9	27.1	-
30～39歳	342	64.6	34.2	1.2
40～49歳	369	41.2	58.5	0.3
50～59歳	429	37.1	62.0	0.9
60歳以上	739	34.4	64.5	1.1
60～69歳	417	36.7	62.8	0.5
70歳以上	322	31.4	66.8	1.9
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	59.3	40.7	-
20～29歳	112	71.4	28.6	-
30～39歳	141	58.2	40.4	1.4
40～49歳	170	36.5	62.9	0.6
50～59歳	191	30.4	67.5	2.1
60歳以上	361	36.0	63.4	0.6
60～69歳	207	37.7	62.3	-
70歳以上	154	33.8	64.9	1.3
女 性・16～19歳	52	82.7	17.3	-
20～29歳	109	74.3	25.7	-
30～39歳	201	69.2	29.9	1.0
40～49歳	199	45.2	54.8	-
50～59歳	238	42.4	57.6	-
60歳以上	378	32.8	65.6	1.6
60～69歳	210	35.7	63.3	1.0
70歳以上	168	29.2	68.5	2.4
【職 業】				
有 職 (計)	1248	47.4	51.9	0.6
自営業主 (小計)	218	47.2	52.8	-
農林漁業	37	43.2	56.8	-
商工サービス業・自由業	181	48.1	51.9	-
家族従業者 (小計)	83	39.8	60.2	-
農林漁業	20	40.0	60.0	-
商工サービス業・自由業	63	39.7	60.3	-
被 傭 者 (小計)	947	48.2	51.0	0.8
管理・専門技術・事務職	505	44.0	55.0	1.0
管理・専門技術職	132	31.1	66.7	2.3
事務職	373	48.5	50.9	0.5
労務職	442	52.9	46.4	0.7
無 職 (計)	958	44.9	54.2	0.9
主 婦	506	45.3	54.0	0.8
学 生	133	68.4	31.6	-
その他の無職	319	34.5	63.9	1.6
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	37.9	61.2	0.9
ある程度関心がある	1245	47.9	51.7	0.4
余り関心がない	458	50.7	48.3	1.1
全く関心がない	66	42.4	56.1	1.5
分からない	7	42.9	28.6	28.6
関心がある(計)	1675	45.3	54.1	0.5
関心がない(計)	524	49.6	49.2	1.1
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	46.0	53.4	0.6
ある程度必要だと思う	624	45.7	53.7	0.6
余り必要だとは思わない	57	59.6	38.6	1.8
必要だとは思わない	15	73.3	26.7	-
分からない	14	28.6	50.0	21.4
必要だと思う(計)	2120	45.9	53.5	0.6
必要だとは思わない(計)	72	62.5	36.1	1.4

	総 数	あ る	な い	分 か ら な い
総 数	2206	19.9	79.6	0.5
【地域ブロック】				
北 海 道	107	39.3	59.8	0.9
東 北 道	167	25.7	73.1	1.2
関 東 圏	693	29.3	70.1	0.6
北 陸 道	105	18.1	81.9	-
中 部 圏	313	17.6	81.8	0.6
近 畿 圏	358	9.5	90.5	-
中 国 道	131	6.1	93.9	-
四 国 道	78	11.5	87.2	1.3
九 州 道	254	10.6	89.4	-
【都市規模】				
大 都 市	500	23.4	76.2	0.4
東京都区部	139	33.1	66.2	0.7
政令指定都市	361	19.7	80.1	0.3
中都市(人口10万以上)	814	21.4	78.1	0.5
小都市(人口10万未満)	418	18.4	81.3	0.2
町 村	474	15.2	84.2	0.6
【性 別】				
男 性	1029	21.3	78.5	0.2
女 性	1177	18.8	80.5	0.7
【年 齢】				
16～19歳	106	43.4	56.6	-
20～29歳	221	44.3	55.7	-
30～39歳	342	30.4	69.3	0.3
40～49歳	369	19.5	79.9	0.5
50～59歳	429	11.7	87.9	0.5
60歳以上	739	9.5	89.9	0.7
60～69歳	417	10.6	89.4	-
70歳以上	322	8.1	90.4	1.6
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	40.7	59.3	-
20～29歳	112	48.2	51.8	-
30～39歳	141	36.2	63.8	-
40～49歳	170	19.4	80.0	0.6
50～59歳	191	13.1	86.4	0.5
60歳以上	361	9.4	90.6	-
60～69歳	207	10.1	89.9	-
70歳以上	154	8.4	91.6	-
女 性・16～19歳	52	46.2	53.8	-
20～29歳	109	40.4	59.6	-
30～39歳	201	26.4	73.1	0.5
40～49歳	199	19.6	79.9	0.5
50～59歳	238	10.5	89.1	0.4
60歳以上	378	9.5	89.2	1.3
60～69歳	210	11.0	89.0	-
70歳以上	168	7.7	89.3	3.0
【職 業】				
有 職 (計)	1248	21.5	78.3	0.2
自営業主 (小計)	218	15.6	83.9	0.5
農林漁業	37	13.5	86.5	-
商工サービス業・自由業	181	16.0	83.4	0.6
家族従業者 (小計)	83	15.7	84.3	-
農林漁業	20	20.0	80.0	-
商工サービス業・自由業	63	14.3	85.7	-
被 傭 者 (小計)	947	23.3	76.5	0.2
管理・専門技術・事務職	505	19.2	80.6	0.2
管理・専門技術職	132	10.6	89.4	-
事務職	373	22.3	77.5	0.3
労務職	442	28.1	71.7	0.2
無 職 (計)	958	18.0	81.3	0.7
主 婦	506	15.2	84.0	0.8
学 生	133	46.6	53.4	-
その他の無職	319	10.3	88.7	0.9
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	16.3	83.5	0.2
ある程度関心がある	1245	19.5	80.1	0.4
余り関心がない	458	24.5	75.3	0.2
全く関心がない	66	19.7	78.8	1.5
分からない	7	28.6	42.9	28.6
関心がある(計)	1675	18.7	81.0	0.4
関心がない(計)	524	23.9	75.8	0.4
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	19.5	80.3	0.2
ある程度必要だと思う	624	19.7	79.8	0.5
余り必要だとは思わない	57	31.6	68.4	-
必要だとは思わない	15	33.3	60.0	6.7
分からない	14	21.4	57.1	21.4
必要だと思う(計)	2120	19.5	80.2	0.3
必要だとは思わない(計)	72	31.9	66.7	1.4



(3) 「なにげなくそうした」ということを、「なにげにそうした」と言う

	総 数	あ る	な い	分 からない
総 数	2206	23.5	75.7	0.8
【地域ブロック】				
北 海 道	107	26.2	73.8	-
東 北 道	167	23.4	70.1	6.6
関 東 圏	693	31.6	68.1	0.3
北 陸 道	105	21.0	79.0	-
中 部 圏	313	20.4	79.2	0.3
近 畿 圏	358	15.6	83.8	0.6
中 国 道	131	27.5	72.5	-
四 国 道	78	17.9	80.8	1.3
九 州 道	254	16.1	83.5	0.4
【都市規模】				
大 都 市	500	30.0	69.8	0.2
東京都部	139	42.4	56.8	0.7
政令指定都市	361	25.2	74.8	-
中都市（人口10万以上）	814	23.5	75.6	1.0
小都市（人口10万未満）	418	18.7	80.9	0.5
町 村	474	21.1	77.4	1.5
【性 別】				
男 性	1029	21.8	77.6	0.6
女 性	1177	25.1	73.9	1.0
【年 齢】				
16～19歳	106	61.3	37.7	0.9
20～29歳	221	59.7	39.4	0.9
30～39歳	342	42.1	57.0	0.9
40～49歳	369	22.0	76.7	1.4
50～59歳	429	8.4	91.4	0.2
60歳以上	739	8.3	90.9	0.8
60～69歳	417	8.6	90.9	0.5
70歳以上	322	7.8	91.0	1.2
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	51.9	46.3	1.9
20～29歳	112	51.8	48.2	-
30～39歳	141	41.1	58.2	0.7
40～49歳	170	17.1	81.8	1.2
50～59歳	191	7.9	91.6	0.5
60歳以上	361	10.0	89.8	0.3
60～69歳	207	11.1	88.4	0.5
70歳以上	154	8.4	91.6	-
女 性・16～19歳	52	71.2	28.8	-
20～29歳	109	67.9	30.3	1.8
30～39歳	201	42.8	56.2	1.0
40～49歳	199	26.1	72.4	1.5
50～59歳	238	8.8	91.2	-
60歳以上	378	6.6	92.1	1.3
60～69歳	210	6.2	93.3	0.5
70歳以上	168	7.1	90.5	2.4
【職 業】				
有 職（計）	1248	25.2	74.2	0.6
自営業主（小計）	218	16.5	82.6	0.9
農林漁業	37	21.6	78.4	-
商工サービス業・自由業	181	15.5	83.4	1.1
家族従業者（小計）	83	14.5	84.3	1.2
農林漁業	20	15.0	85.0	-
商工サービス業・自由業	63	14.3	84.1	1.6
被 傭 者（小計）	947	28.1	71.4	0.5
管理・専門技術・事務職	505	29.1	70.5	0.4
管理・専門技術職	132	15.2	84.8	-
事務職	373	34.0	65.4	0.5
労務職	442	26.9	72.4	0.7
無 職（計）	958	21.4	77.6	1.0
主婦	506	17.8	81.6	0.6
学 生	133	58.6	40.6	0.8
その他の無職	319	11.6	86.5	1.9
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	15.6	84.2	0.2
ある程度関心がある	1245	25.2	74.2	0.6
余り関心がない	458	27.3	71.6	1.1
全く関心がない	66	16.7	78.8	4.5
分からない	7	28.6	42.9	28.6
関心がある（計）	1675	22.7	76.8	0.5
関心がない（計）	524	26.0	72.5	1.5
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	24.2	75.5	0.3
ある程度必要だと思う	624	21.8	77.2	1.0
余り必要だとは思わない	57	22.8	70.2	7.0
必要だとは思わない	15	33.3	66.7	-
分からない	14	21.4	57.1	21.4
必要だと思う（計）	2120	23.5	76.0	0.5
必要だとは思わない（計）	72	25.0	69.4	5.6

(4) 「あの人は私より1歳上だ」ということを、「あの人は私より1コ上だ」と言う

	総 数	あ る	な い	分 からない
総 数	2206	50.8	48.8	0.4
【地域ブロック】				
北 海 道	107	57.9	42.1	-
東 北 道	167	43.1	55.1	1.8
関 東 圏	693	49.4	50.4	0.3
北 陸 道	105	41.9	58.1	-
中 部 圏	313	56.9	42.8	0.3
近 畿 圏	358	55.0	44.7	0.3
中 国 道	131	58.8	40.5	0.8
四 国 道	78	47.4	51.3	1.3
九 州 道	254	44.1	55.9	-
【都市規模】				
大 都 市	500	52.2	47.8	-
東京都部	139	51.8	48.2	-
政令指定都市	361	52.4	47.6	-
中都市（人口10万以上）	814	51.8	47.7	0.5
小都市（人口10万未満）	418	49.0	51.0	-
町 村	474	49.2	49.8	1.1
【性 別】				
男 性	1029	49.5	50.2	0.3
女 性	1177	52.0	47.5	0.5
【年 齢】				
16～19歳	106	88.7	11.3	-
20～29歳	221	88.2	11.8	-
30～39歳	342	82.5	17.3	0.3
40～49歳	369	63.1	36.6	0.3
50～59歳	429	39.4	60.4	0.2
60歳以上	739	20.0	79.2	0.8
60～69歳	417	24.0	75.5	0.5
70歳以上	322	14.9	83.9	1.2
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	79.6	20.4	-
20～29歳	112	86.6	13.4	-
30～39歳	141	80.9	19.1	-
40～49歳	170	64.1	35.3	0.6
50～59歳	191	41.9	58.1	-
60歳以上	361	18.3	81.2	0.6
60～69歳	207	25.1	74.4	0.5
70歳以上	154	9.1	90.3	0.6
女 性・16～19歳	52	98.1	1.9	-
20～29歳	109	89.9	10.1	-
30～39歳	201	83.6	15.9	0.5
40～49歳	199	62.3	37.7	-
50～59歳	238	37.4	62.2	0.4
60歳以上	378	21.7	77.2	1.1
60～69歳	210	22.9	76.7	0.5
70歳以上	168	20.2	78.0	1.8
【職 業】				
有 職（計）	1248	56.3	43.6	0.2
自営業主（小計）	218	36.7	63.3	-
農林漁業	37	18.9	81.1	-
商工サービス業・自由業	181	40.3	59.7	-
家族従業者（小計）	83	41.0	59.0	-
農林漁業	20	45.0	55.0	-
商工サービス業・自由業	63	39.7	60.3	-
被 傭 者（小計）	947	62.1	37.7	0.2
管理・専門技術・事務職	505	63.8	36.0	0.2
管理・専門技術職	132	48.5	51.5	-
事務職	373	69.2	30.6	0.3
労務職	442	60.2	39.6	0.2
無 職（計）	958	43.7	55.5	0.7
主婦	506	43.9	55.9	0.2
学 生	133	88.0	12.0	-
その他の無職	319	25.1	73.0	1.9
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	42.6	57.2	0.2
ある程度関心がある	1245	52.9	46.9	0.2
余り関心がない	458	54.1	45.4	0.4
全く関心がない	66	47.0	51.5	1.5
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	50.2	49.6	0.2
関心がない（計）	524	53.2	46.2	0.6
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	51.3	48.4	0.3
ある程度必要だと思う	624	50.3	49.4	0.3
余り必要だとは思わない	57	50.9	49.1	-
必要だとは思わない	15	53.3	46.7	-
分からない	14	14.3	64.3	21.4
必要だと思う（計）	2120	51.0	48.7	0.3
必要だとは思わない（計）	72	51.4	48.6	-

(5) 「とてもきれいだ」ということを、「ちょーきれいだ」と言う

(6) 「腹が立つ」ということを、「むかつく」と言う

	総 数	あ る	な い	分 か ら な い
総 数	2206	21.4	78.2	0.4
【地域ブロック】				
北 海 道	107	19.6	80.4	-
東 北 道	167	28.7	69.5	1.8
関 東 圏	693	25.8	73.6	0.6
北 陸 道	105	21.9	78.1	-
中 部 圏	313	18.5	81.2	0.3
近 畿 圏	358	14.8	85.2	-
中 国 道	131	18.3	81.7	-
四 国 道	78	21.8	76.9	1.3
九 州 道	254	19.7	80.3	-
【都市規模】				
大 都 市	500	26.8	73.0	0.2
東京都部	139	30.9	68.3	0.7
政令指定都市	361	25.2	74.8	-
中都市（人口10万以上）	814	20.0	79.5	0.5
小都市（人口10万未満）	418	20.1	79.9	-
町 村	474	19.4	79.7	0.8
【性 別】				
男 性	1029	18.9	80.7	0.5
女 性	1177	23.7	76.0	0.3
【年 齢】				
16～19歳	106	56.6	41.5	1.9
20～29歳	221	53.4	46.6	-
30～39歳	342	42.1	57.3	0.6
40～49歳	369	23.0	76.4	0.5
50～59歳	429	7.5	92.3	0.2
60歳以上	739	4.6	95.1	0.3
60～69歳	417	5.5	94.5	-
70歳以上	322	3.4	96.0	0.6
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	55.6	40.7	3.7
20～29歳	112	52.7	47.3	-
30～39歳	141	37.6	62.4	-
40～49歳	170	14.7	84.1	1.2
50～59歳	191	5.8	93.7	0.5
60歳以上	361	4.4	95.6	-
60～69歳	207	5.3	94.7	-
70歳以上	154	3.2	96.8	-
女 性・16～19歳	52	57.7	42.3	-
20～29歳	109	54.1	45.9	-
30～39歳	201	45.3	53.7	1.0
40～49歳	199	30.2	69.8	-
50～59歳	238	8.8	91.2	-
60歳以上	378	4.8	94.7	0.5
60～69歳	210	5.7	94.3	-
70歳以上	168	3.6	95.2	1.2
【職 業】				
有 職（計）	1248	23.7	76.0	0.2
自営業主（小計）	218	12.4	87.6	-
農林漁業	37	5.4	94.6	-
商工サービス業・自由業	181	13.8	86.2	-
家族従業者（小計）	83	12.0	88.0	-
農林漁業	20	10.0	90.0	-
商工サービス業・自由業	63	12.7	87.3	-
被 雇 者（小計）	947	27.3	72.3	0.3
管理・専門技術・事務職	505	27.1	72.9	-
管理・専門技術職	132	16.7	83.3	-
事務職	373	30.8	69.2	-
労務職	442	27.6	71.7	0.7
無 職（計）	958	18.5	80.9	0.6
主 婦	506	17.0	82.8	0.2
学 生	133	51.1	47.4	1.5
その他の無職	319	7.2	91.8	0.9
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	15.1	84.4	0.5
ある程度関心がある	1245	21.5	78.3	0.2
余り関心がない	458	26.0	73.6	0.4
全く関心がない	66	30.3	68.2	1.5
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	19.9	79.9	0.2
関心がない（計）	524	26.5	72.9	0.6
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	20.7	79.2	0.1
ある程度必要だと思う	624	22.1	77.2	0.6
余り必要だとは思わない	57	35.1	64.9	-
必要だとは思わない	15	33.3	66.7	-
分からない	14	7.1	71.4	21.4
必要だと思う（計）	2120	21.1	78.6	0.3
必要だとは思わない（計）	72	34.7	65.3	-

	総 数	あ る	な い	分 か ら な い
総 数	2206	48.1	51.3	0.5
【地域ブロック】				
北 海 道	107	48.6	51.4	-
東 北 道	167	49.1	47.9	3.0
関 東 圏	693	48.2	51.4	0.4
北 陸 道	105	40.0	59.0	1.0
中 部 圏	313	54.0	46.0	-
近 畿 圏	358	51.1	48.3	0.6
中 国 道	131	45.8	54.2	-
四 国 道	78	44.9	53.8	1.3
九 州 道	254	41.3	58.7	-
【都市規模】				
大 都 市	500	52.4	47.6	-
東京都部	139	54.7	45.3	-
政令指定都市	361	51.5	48.5	-
中都市（人口10万以上）	814	48.3	50.9	0.9
小都市（人口10万未満）	418	45.2	54.5	0.2
町 村	474	46.0	53.2	0.8
【性 別】				
男 性	1029	49.2	50.3	0.5
女 性	1177	47.2	52.2	0.6
【年 齢】				
16～19歳	106	94.3	5.7	-
20～29歳	221	90.0	10.0	-
30～39歳	342	78.7	21.1	0.3
40～49歳	369	56.4	42.3	1.4
50～59歳	429	33.1	66.4	0.5
60歳以上	739	19.5	80.0	0.5
60～69歳	417	21.1	78.7	0.2
70歳以上	322	17.4	81.7	0.9
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	92.6	7.4	-
20～29歳	112	91.1	8.9	-
30～39歳	141	78.0	22.0	-
40～49歳	170	53.5	44.1	2.4
50～59歳	191	34.0	66.0	-
60歳以上	361	24.4	75.3	0.3
60～69歳	207	25.6	74.4	-
70歳以上	154	22.7	76.6	0.6
女 性・16～19歳	52	96.2	3.8	-
20～29歳	109	89.0	11.0	-
30～39歳	201	79.1	20.4	0.5
40～49歳	199	58.8	40.7	0.5
50～59歳	238	32.4	66.8	0.8
60歳以上	378	14.8	84.4	0.8
60～69歳	210	16.7	82.9	0.5
70歳以上	168	12.5	86.3	1.2
【職 業】				
有 職（計）	1248	53.0	46.4	0.6
自営業主（小計）	218	35.3	64.2	0.5
農林漁業	37	40.5	59.5	-
商工サービス業・自由業	181	34.3	65.2	0.6
家族従業者（小計）	83	36.1	63.9	-
農林漁業	20	30.0	70.0	-
商工サービス業・自由業	63	38.1	61.9	-
被 雇 者（小計）	947	58.6	40.8	0.6
管理・専門技術・事務職	505	57.6	41.8	0.6
管理・専門技術職	132	52.3	47.0	0.8
事務職	373	59.5	39.9	0.5
労務職	442	59.7	39.6	0.7
無 職（計）	958	41.8	57.7	0.5
主 婦	506	38.9	60.7	0.4
学 生	133	94.0	6.0	-
その他の無職	319	24.5	74.6	0.9
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	39.5	60.0	0.5
ある程度関心がある	1245	49.2	50.4	0.4
余り関心がない	458	52.6	47.2	0.2
全く関心がない	66	57.6	39.4	3.0
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	46.7	52.9	0.4
関心がない（計）	524	53.2	46.2	0.6
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	49.3	50.6	0.1
ある程度必要だと思う	624	46.2	53.0	0.8
余り必要だとは思わない	57	43.9	50.9	5.3
必要だとは思わない	15	66.7	33.3	-
分からない	14	7.1	71.4	21.4
必要だと思う（計）	2120	48.4	51.3	0.3
必要だとは思わない（計）	72	48.6	47.2	4.2

(7) 「寝る前に歯を磨きます。」ということ、 「寝る前に歯を磨くじゃないですか。」と言う

(8) 「とても明るい」ということを、  
「全然明るい」と言う

	総 数	あ る	な い	分 か ら な い
総 数	2206	19.2	78.9	1.9
【地域ブロック】				
北 海 道	107	16.8	82.2	0.9
東 北 道	167	16.2	79.0	4.8
関 東 圏	693	21.5	77.1	1.4
北 陸 道	105	20.0	79.0	1.0
中 部 圏	313	19.8	78.3	1.9
近 畿 圏	358	15.4	81.8	2.8
中 国 圏	131	23.7	76.3	-
四 国 圏	78	23.1	75.6	1.3
九 州 圏	254	16.5	81.1	2.4
【都市規模】				
大 都 市	500	20.8	78.2	1.0
東京都部	139	28.1	71.9	-
政令指定都市	361	18.0	80.6	1.4
中都市（人口10万以上）	814	20.6	77.8	1.6
小都市（人口10万未満）	418	15.3	82.8	1.9
町 村	474	18.4	78.1	3.6
【性 別】				
男 性	1029	17.9	80.5	1.7
女 性	1177	20.3	77.5	2.2
【年 齢】				
16～19歳	106	39.6	58.5	1.9
20～29歳	221	47.5	50.2	2.3
30～39歳	342	34.8	63.5	1.8
40～49歳	369	18.7	79.9	1.4
50～59歳	429	8.6	90.0	1.4
60歳以上	739	6.9	90.5	2.6
60～69歳	417	8.4	89.9	1.7
70歳以上	322	5.0	91.3	3.7
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	27.8	70.4	1.9
20～29歳	112	43.8	52.7	3.6
30～39歳	141	35.5	62.4	2.1
40～49歳	170	18.2	80.6	1.2
50～59歳	191	5.8	93.2	1.0
60歳以上	361	7.8	90.9	1.4
60～69歳	207	9.7	88.9	1.4
70歳以上	154	5.2	93.5	1.3
女 性・16～19歳	52	51.9	46.2	1.9
20～29歳	109	51.4	47.7	0.9
30～39歳	201	34.3	64.2	1.5
40～49歳	199	19.1	79.4	1.5
50～59歳	238	10.9	87.4	1.7
60歳以上	378	6.1	90.2	3.7
60～69歳	210	7.1	91.0	1.9
70歳以上	168	4.8	89.3	6.0
【職 業】				
有 職（計）	1248	21.9	76.6	1.5
自営業主（小計）	218	12.4	86.7	0.9
農林漁業	37	8.1	91.9	-
商工サービス業・自由業	181	13.3	85.6	1.1
家族従業者（小計）	83	13.3	85.5	1.2
農林漁業	20	20.0	80.0	-
商工サービス業・自由業	63	11.1	87.3	1.6
被 傭 者（小計）	947	24.8	73.5	1.7
管理・専門技術・事務職	505	24.8	74.3	1.0
管理・専門技術職	132	18.2	80.3	1.5
事務職	373	27.1	72.1	0.8
労務職	442	24.9	72.6	2.5
無 職（計）	958	15.7	81.8	2.5
主婦	506	13.2	84.8	2.0
学 生	133	42.1	56.4	1.5
その他の無職	319	8.5	87.8	3.8
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	17.4	80.9	1.6
ある程度関心がある	1245	19.8	78.6	1.6
余り関心がない	458	19.2	78.4	2.4
全く関心がない	66	18.2	77.3	4.5
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	19.2	79.2	1.6
関心がない（計）	524	19.1	78.2	2.7
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	20.0	78.7	1.3
ある程度必要だと思う	624	16.0	80.9	3.0
余り必要だとは思わない	57	28.1	71.9	-
必要だとは思わない	15	40.0	60.0	-
分からない	14	14.3	50.0	35.7
必要だと思う（計）	2120	18.8	79.4	1.8
必要だとは思わない（計）	72	30.6	69.4	-

	総 数	あ る	な い	分 か ら な い
総 数	2206	20.7	78.6	0.6
【地域ブロック】				
北 海 道	107	28.0	71.0	0.9
東 北 道	167	24.0	72.5	3.6
関 東 圏	693	22.5	77.1	0.4
北 陸 道	105	16.2	83.8	-
中 部 圏	313	22.7	77.0	0.3
近 畿 圏	358	17.3	82.1	0.6
中 国 圏	131	16.8	83.2	-
四 国 圏	78	24.4	74.4	1.3
九 州 圏	254	15.7	84.3	-
【都市規模】				
大 都 市	500	23.0	76.6	0.4
東京都部	139	26.6	72.7	0.7
政令指定都市	361	21.6	78.1	0.3
中都市（人口10万以上）	814	21.4	78.3	0.4
小都市（人口10万未満）	418	17.9	81.8	0.2
町 村	474	19.6	78.7	1.7
【性 別】				
男 性	1029	19.0	80.6	0.4
女 性	1177	22.2	77.0	0.8
【年 齢】				
16～19歳	106	53.8	45.3	0.9
20～29歳	221	54.3	44.3	1.4
30～39歳	342	35.7	64.0	0.3
40～49歳	369	20.3	78.9	0.8
50～59歳	429	8.2	91.4	0.5
60歳以上	739	6.5	93.0	0.5
60～69歳	417	7.2	92.8	-
70歳以上	322	5.6	93.2	1.2
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	42.6	55.6	1.9
20～29歳	112	49.1	50.9	-
30～39歳	141	36.9	63.1	-
40～49歳	170	18.2	80.6	1.2
50～59歳	191	6.8	92.7	0.5
60歳以上	361	6.1	93.9	-
60～69歳	207	6.8	93.2	-
70歳以上	154	5.2	94.8	-
女 性・16～19歳	52	65.4	34.6	-
20～29歳	109	59.6	37.6	2.8
30～39歳	201	34.8	64.7	0.5
40～49歳	199	22.1	77.4	0.5
50～59歳	238	9.2	90.3	0.4
60歳以上	378	6.9	92.1	1.1
60～69歳	210	7.6	92.4	-
70歳以上	168	6.0	91.7	2.4
【職 業】				
有 職（計）	1248	22.6	77.0	0.4
自営業主（小計）	218	14.7	84.9	0.5
農林漁業	37	10.8	89.2	-
商工サービス業・自由業	181	15.5	84.0	0.6
家族従業者（小計）	83	8.4	91.6	-
農林漁業	20	5.0	95.0	-
商工サービス業・自由業	63	9.5	90.5	-
被 傭 者（小計）	947	25.7	73.9	0.4
管理・専門技術・事務職	505	21.6	78.0	0.4
管理・専門技術職	132	15.9	84.1	-
事務職	373	23.6	75.9	0.5
労務職	442	30.3	69.2	0.5
無 職（計）	958	18.3	80.8	0.9
主婦	506	16.0	83.2	0.8
学 生	133	51.1	48.1	0.8
その他の無職	319	8.2	90.6	1.3
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	17.4	81.9	0.7
ある程度関心がある	1245	20.2	79.4	0.3
余り関心がない	458	25.8	73.6	0.7
全く関心がない	66	16.7	80.3	3.0
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	19.5	80.1	0.4
関心がない（計）	524	24.6	74.4	1.0
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	20.9	78.9	0.2
ある程度必要だと思う	624	19.9	79.0	1.1
余り必要だとは思わない	57	26.3	71.9	1.8
必要だとは思わない	15	26.7	73.3	-
分からない	14	7.1	71.4	21.4
必要だと思う（計）	2120	20.6	78.9	0.5
必要だとは思わない（計）	72	26.4	72.2	1.4

Q11. (回答票14)ここに挙げた(1)から(6)の言葉や言い方の意味は、それぞれどれだと思いますか。それぞれ一つ選んでください。  
(1)雨模様 例文：外は雨模様だ。(回答票14-(1))

	総 数	(ア)小雨 が降ったり やんだりし ている様子	(イ)雨が 降りそうな 様子	(ア)と(イ)の両方	(ア)や(イ)とは全 く別の意味	分らない
総 数	2206	45.2	38.0	9.4	6.3	1.1
【地域ブロック】						
北 海 道	107	38.3	43.9	13.1	2.8	1.9
東 北 道	167	32.9	43.7	15.6	4.8	3.0
関 東 圏	693	44.2	39.2	8.7	6.8	1.2
北 陸 道	105	59.0	29.5	8.6	2.9	-
中 部 圏	313	48.9	34.5	6.7	9.3	0.6
近 畿 圏	358	46.6	35.5	11.5	5.9	0.6
中 国 圏	131	47.3	32.8	5.3	12.2	2.3
四 国 圏	78	53.8	21.8	21.8	1.3	1.3
九 州 圏	254	42.9	47.2	5.1	3.9	0.8
【都市規模】						
大 都 市	500	44.4	38.0	9.2	7.8	0.6
東京都部	139	41.7	39.6	8.6	7.9	2.2
政令指定都市	361	45.4	37.4	9.4	7.8	-
中都市(人口10万以上)	814	45.5	36.9	9.8	7.0	0.9
小都市(人口10万未満)	418	46.7	39.0	7.2	5.3	1.9
町 村	474	44.3	39.0	11.0	4.2	1.5
【性 別】						
男 性	1029	44.0	37.7	10.6	6.9	0.8
女 性	1177	46.2	38.2	8.4	5.7	1.4
【年 齢】						
16～19歳	106	32.1	47.2	12.3	5.7	2.8
20～29歳	221	43.9	33.5	8.1	14.0	0.5
30～39歳	342	55.0	23.4	9.4	11.7	0.6
40～49歳	369	56.1	22.2	12.5	8.7	0.5
50～59歳	429	52.7	33.6	8.4	4.9	0.5
60歳以上	739	33.2	55.2	8.5	1.1	2.0
60～69歳	417	38.1	51.8	7.2	1.7	1.2
70歳以上	322	26.7	59.6	10.2	0.3	3.1
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	38.9	42.6	9.3	7.4	1.9
20～29歳	112	46.4	32.1	6.3	14.3	0.9
30～39歳	141	52.5	22.7	9.9	14.9	-
40～49歳	170	54.1	20.6	15.9	9.4	-
50～59歳	191	52.9	29.8	11.5	5.2	0.5
60歳以上	361	31.3	56.8	9.4	1.1	1.4
60～69歳	207	38.2	50.7	8.2	1.9	1.0
70歳以上	154	22.1	64.9	11.0	-	1.9
女 性・16～19歳	52	25.0	51.9	15.4	3.8	3.8
20～29歳	109	41.3	34.9	10.1	13.8	-
30～39歳	201	56.7	23.9	9.0	9.5	1.0
40～49歳	199	57.8	23.6	9.5	8.0	1.0
50～59歳	238	52.5	36.6	5.9	4.6	0.4
60歳以上	378	34.9	53.7	7.7	1.1	2.6
60～69歳	210	38.1	52.9	6.2	1.4	1.4
70歳以上	168	31.0	54.8	9.5	0.6	4.2
【職 業】						
有 職 (計)	1248	48.9	33.3	9.9	7.2	0.6
自営業主 (小計)	218	39.9	44.5	11.5	2.8	1.4
農林漁業	37	27.0	48.6	13.5	5.4	5.4
商工サービス業・自由業	181	42.5	43.6	11.0	2.2	0.6
家族従業者 (小計)	83	49.4	39.8	8.4	1.2	1.2
農林漁業	20	25.0	60.0	15.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	57.1	33.3	6.3	1.6	1.6
被 傭 者 (小計)	947	50.9	30.2	9.7	8.8	0.4
管理・専門技術・事務職	505	51.3	27.7	10.5	10.3	0.2
管理・専門技術職	132	43.2	34.8	14.4	7.6	-
事務職	373	54.2	25.2	9.1	11.3	0.3
労務職	442	50.5	33.0	8.8	7.0	0.7
無 職 (計)	958	40.4	44.1	8.8	5.0	1.8
主 婦	506	46.4	37.7	8.9	5.9	1.0
学 生	133	38.3	42.1	9.8	7.5	2.3
その他の無職	319	31.7	54.9	8.2	2.5	2.8
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	43.3	39.3	10.5	6.3	0.7
ある程度関心がある	1245	47.3	35.9	9.4	7.0	0.4
余り関心がない	458	43.0	41.5	8.7	4.6	2.2
全く関心がない	66	37.9	43.9	7.6	4.5	6.1
分からない	7	-	42.9	14.3	-	42.9
関心がある(計)	1675	46.3	36.8	9.7	6.8	0.5
関心がない(計)	524	42.4	41.8	8.6	4.6	2.7
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	47.8	34.9	9.6	6.9	0.8
ある程度必要だと思う	624	41.5	44.2	8.5	5.3	0.5
余り必要だとは思わない	57	26.3	47.4	17.5	1.8	7.0
必要だとは思わない	15	33.3	53.3	6.7	6.7	-
分からない	14	21.4	35.7	-	-	42.9
必要だと思う(計)	2120	45.9	37.6	9.3	6.4	0.7
必要だとは思わない(計)	72	27.8	48.6	15.3	2.8	5.6

## (2) 機(げき)を飛ばす (回答票14-(2))

	総 数	(ア) 自分 の主張を人 々に知らせ て同意を求 めること	(イ) 元気 のない者に 刺激を与え て活気づけ ること	(ア)と(イ)の両方	(ア)や(イ)とは全 く別の意味	分らない
総 数	2206	14.6	74.1	4.7	1.9	4.7
【地域ブロック】						
北 海 道	107	11.2	76.6	5.6	-	6.5
東 北	167	20.4	58.1	9.0	3.0	9.6
関 東	693	14.9	76.8	3.9	1.7	2.7
北 陸	105	14.3	71.4	5.7	1.9	6.7
中 部	313	12.5	79.2	2.9	2.6	2.9
近 畿	358	14.2	74.6	6.4	1.1	3.6
中 国	131	11.5	77.9	4.6	2.3	3.8
四 国	78	35.9	51.3	6.4	2.6	3.8
九 州	254	10.2	75.6	2.4	2.0	9.8
【都市規模】						
大 都 市	500	14.2	76.4	4.8	1.8	2.8
東京都区部	139	20.1	73.4	2.2	1.4	2.9
政令指定都市	361	11.9	77.6	5.8	1.9	2.8
中都市(人口10万以上)	814	12.8	77.0	4.7	2.3	3.2
小都市(人口10万未満)	418	15.6	74.2	3.3	1.9	5.0
町 村	474	17.5	66.7	5.7	1.1	9.1
【性 別】						
男 性	1029	15.0	75.8	5.0	2.0	2.2
女 性	1177	14.4	72.6	4.4	1.7	6.9
【年 齢】						
16～19歳	106	19.8	62.3	2.8	8.5	6.6
20～29歳	221	10.9	80.5	4.1	2.3	2.3
30～39歳	342	8.5	83.6	3.8	2.0	2.0
40～49歳	369	13.0	76.7	6.5	2.2	1.6
50～59歳	429	14.7	77.9	4.2	1.2	2.1
60歳以上	739	18.7	66.0	4.9	0.9	9.5
60～69歳	417	15.8	75.1	2.9	1.2	5.0
70歳以上	322	22.4	54.3	7.5	0.6	15.2
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	13.0	72.2	1.9	7.4	5.6
20～29歳	112	12.5	78.6	5.4	0.9	2.7
30～39歳	141	6.4	87.2	2.8	2.1	1.4
40～49歳	170	17.6	71.2	6.5	3.5	1.2
50～59歳	191	13.6	78.0	5.2	1.6	1.6
60歳以上	361	18.8	72.0	5.3	1.1	2.8
60～69歳	207	15.5	79.7	2.4	1.0	1.4
70歳以上	154	23.4	61.7	9.1	1.3	4.5
女 性・16～19歳	52	26.9	51.9	3.8	9.6	7.7
20～29歳	109	9.2	82.6	2.8	3.7	1.8
30～39歳	201	10.0	81.1	4.5	2.0	2.5
40～49歳	199	9.0	81.4	6.5	1.0	2.0
50～59歳	238	15.5	77.7	3.4	0.8	2.5
60歳以上	378	18.5	60.3	4.5	0.8	15.9
60～69歳	210	16.2	70.5	3.3	1.4	8.6
70歳以上	168	21.4	47.6	6.0	-	25.0
【職 業】						
有 職 (計)	1248	14.0	77.5	4.2	1.8	2.5
自営業主 (小計)	218	18.3	72.0	4.6	1.4	3.7
農林漁業	37	8.1	73.0	8.1	-	10.8
商工サービス業・自由業	181	20.4	71.8	3.9	1.7	2.2
家族従業者 (小計)	83	13.3	75.9	6.0	-	4.8
農林漁業	20	5.0	75.0	5.0	-	15.0
商工サービス業・自由業	63	15.9	76.2	6.3	-	1.6
被 傭 者 (小計)	947	13.1	78.9	4.0	2.0	2.0
管理・専門技術・事務職	505	14.3	78.8	4.4	1.8	0.8
管理・専門技術職	132	18.9	78.0	2.3	0.8	-
事務職	373	12.6	79.1	5.1	2.1	1.1
労務職	442	11.8	79.0	3.6	2.3	3.4
無 職 (計)	958	15.4	69.7	5.2	2.0	7.6
主 婦	506	15.4	71.7	5.3	1.0	6.5
学 生	133	16.5	69.9	2.3	6.0	5.3
その他の無職	319	15.0	66.5	6.3	1.9	10.3
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	16.0	78.1	2.8	1.6	1.4
ある程度関心がある	1245	14.1	75.7	5.2	1.4	3.6
余り関心がない	458	15.5	68.8	4.8	3.1	7.9
全く関心がない	66	12.1	59.1	6.1	4.5	18.2
分からない	7	-	28.6	-	-	71.4
関心がある(計)	1675	14.6	76.4	4.6	1.4	3.0
関心がない(計)	524	15.1	67.6	5.0	3.2	9.2
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	14.4	76.1	4.3	1.9	3.1
ある程度必要だと思う	624	14.6	72.6	5.0	1.6	6.3
余り必要だとは思わない	57	22.8	50.9	10.5	3.5	12.3
必要だとは思わない	15	6.7	73.3	6.7	-	13.3
分からない	14	14.3	21.4	-	-	64.3
必要だと思う(計)	2120	14.5	75.1	4.5	1.8	4.1
必要だとは思わない(計)	72	19.4	55.6	9.7	2.8	12.5

	総 数	(ア)「一 時のぎ」 という意味	(イ)「ひ きょうな」 という意味	(ア)と(イ)の両方	(ア)や(イ)とは全 く別の意味	分からない
総 数	2206	12.5	69.8	4.7	1.7	11.4
【地域ブロック】						
北 海 道	107	10.3	69.2	3.7	1.9	15.0
東 北 道	167	13.2	54.5	9.0	1.2	22.2
関 東 圏	693	13.0	73.2	4.6	1.3	7.9
北 陸 道	105	15.2	64.8	1.0	2.9	16.2
中 部 道	313	12.8	72.5	3.5	2.2	8.9
近 畿 道	358	13.1	71.5	4.5	2.0	8.9
中 国 道	131	13.7	62.6	11.5	2.3	9.9
四 国 道	78	5.1	82.1	2.6	2.6	7.7
九 州 道	254	10.6	67.3	2.8	0.8	18.5
【都市規模】						
大 都 市	500	11.4	74.2	5.8	1.6	7.0
東京都都区部	139	12.9	74.8	2.2	2.9	7.2
政令指定都市	361	10.8	74.0	7.2	1.1	6.9
中都市(人口10万以上)	814	12.8	70.6	5.0	1.5	10.1
小都市(人口10万未満)	418	10.8	70.6	4.1	1.7	12.9
町 村	474	14.6	63.1	3.4	2.1	16.9
【性 別】						
男 性	1029	13.9	70.7	5.8	2.0	7.6
女 性	1177	11.2	69.1	3.7	1.4	14.7
【年 齢】						
16～19歳	106	7.5	78.3	5.7	-	8.5
20～29歳	221	5.4	81.4	1.8	2.3	9.0
30～39歳	342	7.3	81.0	5.0	1.5	5.3
40～49歳	369	10.6	76.7	4.9	1.9	6.0
50～59歳	429	10.7	73.0	5.1	2.6	8.6
60歳以上	739	19.6	54.7	4.9	1.2	19.6
60～69歳	417	17.0	61.6	3.6	1.2	16.5
70歳以上	322	23.0	45.7	6.5	1.2	23.6
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	7.4	85.2	3.7	-	3.7
20～29歳	112	5.4	81.3	0.9	1.8	10.7
30～39歳	141	7.1	80.1	8.5	0.7	3.5
40～49歳	170	11.8	74.1	7.6	1.2	5.3
50～59歳	191	14.1	69.1	5.2	4.2	7.3
60歳以上	361	21.1	60.7	6.1	2.2	10.0
60～69歳	207	19.3	66.7	4.8	2.4	16.8
70歳以上	154	23.4	52.6	7.8	1.9	14.3
女 性・16～19歳	52	7.7	71.2	7.7	-	13.5
20～29歳	109	5.5	81.7	2.8	2.8	7.3
30～39歳	201	7.5	81.6	2.5	2.0	6.5
40～49歳	199	9.5	78.9	2.5	2.5	6.5
50～59歳	238	8.0	76.1	5.0	1.3	9.7
60歳以上	378	18.3	48.9	3.7	0.3	28.8
60～69歳	210	14.8	56.7	2.4	-	26.2
70歳以上	168	22.6	39.3	5.4	0.6	32.1
【職 業】						
有 職 (計)	1248	11.1	72.8	5.7	2.2	8.3
自営業主 (小計)	218	11.5	72.5	6.9	1.4	7.8
農林漁業	37	13.5	56.8	5.4	2.7	21.6
商工サービス業・自由業	181	11.0	75.7	7.2	1.1	5.0
家族従業者 (小計)	83	16.9	54.2	8.4	2.4	18.1
農林漁業	20	30.0	30.0	10.0	5.0	25.0
商工サービス業・自由業	63	12.7	61.9	7.9	1.6	15.9
被 雇 者 (小計)	947	10.5	74.6	5.2	2.3	7.5
管理・専門技術・事務職	505	11.1	77.6	5.7	2.2	3.4
管理・専門技術職	132	17.4	68.9	7.6	3.0	3.0
事務職	373	8.8	80.7	5.1	1.9	3.5
労務職	442	9.7	71.0	4.5	2.5	12.2
無 職 (計)	958	14.3	65.9	3.3	1.0	15.4
主 婦	506	13.4	66.4	2.6	1.0	16.6
学 生	133	6.0	82.0	3.8	-	8.3
その他の無職	319	19.1	58.3	4.4	1.6	16.6
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	14.2	71.2	5.6	2.1	7.0
ある程度関心がある	1245	12.0	72.7	4.0	1.4	9.8
余り関心がない	458	11.8	64.6	5.0	1.7	16.8
全く関心がない	66	15.2	47.0	9.1	3.0	25.8
分からない	7	-	28.6	-	-	71.4
関心がある(計)	1675	12.6	72.3	4.4	1.6	9.1
関心がない(計)	524	12.2	62.4	5.5	1.9	17.9
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	11.7	74.5	4.3	1.8	7.7
ある程度必要だと思う	624	13.5	63.1	5.4	1.3	16.7
余り必要だとは思わない	57	17.5	42.1	5.3	1.8	33.3
必要だとは思わない	15	13.3	46.7	6.7	6.7	26.7
分からない	14	28.6	7.1	-	-	64.3
必要だと思う(計)	2120	12.2	71.1	4.7	1.7	10.3
必要だとは思わない(計)	72	16.7	43.1	5.6	2.8	31.9

	総 数	(ア) 話な どの要点の こと	(イ) 話な どの最初の 部分のこと	(ア)と(イ)の両方	(ア)や(イ)とは全 く別の意味	分らない
総 数	2206	31.1	59.3	3.9	0.8	4.8
【地域ブロック】						
北 海 道	107	26.2	61.7	4.7	0.9	6.5
東 北	167	30.5	56.3	7.2	-	6.0
関 東	693	33.0	60.0	3.0	1.0	2.9
北 陸	105	33.3	56.2	3.8	-	6.7
中 部	313	31.3	58.5	5.1	1.3	3.8
近 畿	358	29.9	62.3	3.9	0.6	3.4
中 国	131	29.8	58.0	4.6	1.5	6.1
四 国	78	30.8	52.6	6.4	2.6	7.7
九 州	254	29.9	59.4	1.6	-	9.1
【都市規模】						
大 都 市	500	32.2	61.4	3.8	0.8	1.8
東京都部	139	32.4	61.9	3.6	-	2.2
政令指定都市	361	32.1	61.2	3.9	1.1	1.7
中都市 (人口10万以上)	814	29.2	60.8	5.0	0.5	4.4
小都市 (人口10万未満)	418	33.5	57.2	3.1	0.5	5.7
町 村	474	31.2	56.5	3.0	1.7	7.6
【性 別】						
男 性	1029	33.6	58.3	3.7	1.1	3.3
女 性	1177	29.0	60.2	4.2	0.6	6.0
【年 齢】						
16～19歳	106	35.8	53.8	6.6	1.9	1.9
20～29歳	221	29.0	63.3	2.7	2.3	2.7
30～39歳	342	25.4	67.8	5.0	0.3	1.5
40～49歳	369	22.0	71.8	4.3	0.8	1.1
50～59歳	429	28.7	63.4	4.0	0.7	3.3
60歳以上	739	39.8	46.4	3.2	0.5	10.0
60～69歳	417	37.6	52.0	2.9	0.7	6.7
70歳以上	322	42.5	39.1	3.7	0.3	14.3
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	38.9	48.1	9.3	1.9	1.9
20～29歳	112	32.1	60.7	1.8	2.7	2.7
30～39歳	141	22.7	70.9	5.7	-	0.7
40～49歳	170	27.1	67.1	4.1	1.2	0.6
50～59歳	191	29.8	63.4	3.7	1.0	2.1
60歳以上	361	42.7	47.4	2.5	0.8	6.6
60～69歳	207	40.1	53.1	1.4	1.0	4.3
70歳以上	154	46.1	39.6	3.9	0.6	9.7
女 性・16～19歳	52	32.7	59.6	3.8	1.9	1.9
20～29歳	109	25.7	66.1	3.7	1.8	2.8
30～39歳	201	27.4	65.7	4.5	0.5	2.0
40～49歳	199	17.6	75.9	4.5	0.5	1.5
50～59歳	238	27.7	63.4	4.2	0.4	4.2
60歳以上	378	37.0	45.5	4.0	0.3	13.2
60～69歳	210	35.2	51.0	4.3	0.5	9.0
70歳以上	168	39.3	38.7	3.6	-	18.5
【職 業】						
有 職 (計)	1248	28.1	64.4	4.0	0.8	2.6
自営業主 (小計)	218	35.3	57.8	3.2	0.5	3.2
農林漁業	37	32.4	54.1	2.7	-	10.8
商工サービス業・自由業	181	35.9	58.6	3.3	0.6	1.7
家族従業者 (小計)	83	24.1	67.5	1.2	1.2	6.0
農林漁業	20	25.0	70.0	-	-	5.0
商工サービス業・自由業	63	23.8	66.7	1.6	1.6	6.3
被 傭 者 (小計)	947	26.8	65.7	4.4	0.8	2.2
管理・専門技術・事務職	505	24.2	70.3	4.2	0.6	0.8
管理・専門技術職	132	25.0	70.5	3.8	0.8	-
事務職	373	23.9	70.2	4.3	0.5	1.1
労務職	442	29.9	60.4	4.8	1.1	3.8
無 職 (計)	958	35.1	52.7	3.9	0.8	7.5
主 婦	506	31.8	57.3	4.0	0.6	6.3
学 生	133	35.3	55.6	4.5	1.5	3.0
その他の無職	319	40.1	44.2	3.4	0.9	11.3
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	31.6	60.5	4.4	0.9	2.6
ある程度関心がある	1245	30.8	61.0	3.8	0.6	3.8
余り関心がない	458	32.3	55.2	4.1	1.3	7.0
全く関心がない	66	27.3	53.0	3.0	-	16.7
分からない	7	28.6	14.3	-	-	57.1
関心がある (計)	1675	31.0	60.9	3.9	0.7	3.5
関心がない (計)	524	31.7	55.0	4.0	1.1	8.2
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	30.8	61.6	3.9	0.9	2.7
ある程度必要だと思う	624	31.7	56.9	3.7	0.6	7.1
余り必要だとは思わない	57	36.8	40.4	7.0	-	15.8
必要だとは思わない	15	40.0	40.0	6.7	-	13.3
分からない	14	7.1	21.4	7.1	-	64.3
必要だと思う (計)	2120	31.1	60.2	3.8	0.8	4.0
必要だとは思わない (計)	72	37.5	40.3	6.9	-	15.3

## (5) 住めば都 (回答票14-(5))

	総 数	(ア)「住 むのだった ら都会がよ い」という 意味	(イ)「住 み慣れれば 住み良く思 われる」と いう意味	(ア)と(イ)の両方	(ア)や(イ)とは全 く別の意味	分からない
総 数	2206	2.4	95.7	0.8	0.3	0.8
【地域ブロック】						
北 海 道	107	0.9	93.5	2.8	-	2.8
東 北 道	167	5.4	91.0	1.2	-	2.4
関 東 圏	693	2.2	96.5	0.6	0.3	0.4
北 陸 道	105	4.8	94.3	1.0	-	-
中 部 道	313	2.6	95.5	1.3	0.3	0.3
近 畿 道	358	0.8	97.8	0.8	0.3	0.3
中 国 道	131	1.5	96.2	-	1.5	0.8
四 国 道	78	-	97.4	-	1.3	1.3
九 州 道	254	3.5	94.5	0.4	-	1.6
【都市規模】						
大 都 市	500	2.4	96.0	0.8	0.4	0.4
東京都部	139	5.0	93.5	0.7	0.7	-
政令指定都市	361	1.4	97.0	0.8	0.3	0.6
中都市(人口10万以上)	814	2.5	96.4	0.6	0.2	0.2
小都市(人口10万未満)	418	1.2	96.2	1.0	0.5	1.2
町 村	474	3.2	93.7	1.1	0.2	1.9
【性 別】						
男 性	1029	3.1	95.5	0.7	0.5	0.2
女 性	1177	1.7	95.8	0.9	0.2	1.4
【年 齢】						
16～19歳	106	11.3	84.0	-	-	4.7
20～29歳	221	3.2	95.0	0.9	0.9	-
30～39歳	342	1.5	97.1	0.6	0.3	0.6
40～49歳	369	1.4	97.6	0.5	0.5	-
50～59歳	429	0.9	97.9	0.9	0.2	-
60歳以上	739	2.6	94.7	1.1	0.1	1.5
60～69歳	417	1.9	96.2	1.4	-	0.5
70歳以上	322	3.4	92.9	0.6	0.3	2.8
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	14.8	81.5	-	-	3.7
20～29歳	112	4.5	94.6	-	0.9	-
30～39歳	141	1.4	97.9	-	0.7	-
40～49歳	170	1.8	95.9	1.2	1.2	-
50～59歳	191	1.6	97.4	0.5	0.5	-
60歳以上	361	3.0	95.8	1.1	-	-
60～69歳	207	2.4	96.1	1.4	-	-
70歳以上	154	3.9	95.5	0.6	-	-
女 性・16～19歳	52	7.7	86.5	-	-	5.8
20～29歳	109	1.8	95.4	1.8	0.9	-
30～39歳	201	1.5	96.5	1.0	-	1.0
40～49歳	199	1.0	99.0	-	-	-
50～59歳	238	0.4	98.3	1.3	-	-
60歳以上	378	2.1	93.7	1.1	0.3	2.9
60～69歳	210	1.4	96.2	1.4	-	1.0
70歳以上	168	3.0	90.5	0.6	0.6	5.4
【職 業】						
有 職 (計)	1248	1.8	97.0	0.8	0.4	-
自営業主 (小計)	218	1.8	97.2	0.9	-	-
農林漁業	37	2.7	97.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	181	1.7	97.2	1.1	-	-
家族従業者 (小計)	83	1.2	96.4	2.4	-	-
農林漁業	20	5.0	95.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	63	-	96.8	3.2	-	-
被 傭 者 (小計)	947	1.9	96.9	0.6	0.5	-
管理・専門技術・事務職	505	2.0	97.0	0.8	0.2	-
管理・専門技術職	132	1.5	98.5	-	-	-
事務職	373	2.1	96.5	1.1	0.3	-
労務職	442	1.8	96.8	0.5	0.9	-
無 職 (計)	958	3.0	94.1	0.8	0.2	1.9
主 婦	506	1.4	96.8	0.8	0.2	0.8
学 生	133	9.0	87.2	-	-	3.8
その他の無職	319	3.1	92.5	1.3	0.3	2.8
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	1.4	96.7	0.9	0.5	0.5
ある程度関心がある	1245	1.8	97.2	0.6	0.2	0.1
余り関心がない	458	3.7	93.2	1.3	0.2	1.5
全く関心がない	66	7.6	81.8	-	1.5	9.1
分からない	7	14.3	57.1	-	-	28.6
関心がある(計)	1675	1.7	97.1	0.7	0.3	0.2
関心がない(計)	524	4.2	91.8	1.1	0.4	2.5
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	1.5	97.1	0.6	0.4	0.5
ある程度必要だと思う	624	2.6	95.7	1.1	0.2	0.5
余り必要だとは思わない	57	19.3	71.9	3.5	-	5.3
必要だとは思わない	15	13.3	86.7	-	-	-
分からない	14	7.1	57.1	-	-	35.7
必要だと思う(計)	2120	1.8	96.7	0.8	0.3	0.5
必要だとは思わない(計)	72	18.1	75.0	2.8	-	4.2



	総数	(ア) 失望 してぼんやり としている様子	(イ) 腹を 立てている様子	(ア) と (イ) の両方	(ア) や (イ) とは全く別の意味	分らない
総数	2206	16.1	69.4	2.7	3.4	8.3
【地域ブロック】						
北海道	107	18.7	70.1	3.7	-	7.5
東北	167	16.8	59.9	6.0	3.6	13.8
関東	693	14.0	71.9	3.6	3.3	7.2
北陸	105	21.9	62.9	-	3.8	11.4
中部	313	14.4	73.2	2.9	4.8	4.8
近畿	358	18.4	69.8	0.8	4.2	6.7
中国	131	21.4	64.9	3.1	5.3	5.3
四国	78	12.8	67.9	3.8	2.6	12.8
九州	254	15.0	69.3	0.8	1.6	13.4
【都市規模】						
大都市	500	16.4	74.0	2.2	3.0	4.4
東京都部	139	17.3	68.3	2.9	4.3	7.2
政令指定都市	361	16.1	76.2	1.9	2.5	3.3
中都市(人口10万以上)	814	16.7	68.4	3.2	4.1	7.6
小都市(人口10万未満)	418	13.2	71.8	1.9	3.6	9.6
町村	474	17.3	64.3	3.2	2.7	12.4
【性】						
男性	1029	15.6	72.0	3.2	3.7	5.4
女性	1177	16.5	67.2	2.3	3.2	10.8
【年齢】						
16～19歳	106	34.9	39.6	1.9	7.5	16.0
20～29歳	221	19.0	55.7	2.3	11.8	11.3
30～39歳	342	10.8	73.7	3.2	3.2	9.1
40～49歳	369	14.1	76.2	2.2	2.7	4.9
50～59歳	429	10.7	80.9	2.8	2.3	3.3
60歳以上	739	19.1	65.9	3.0	1.5	10.6
60～69歳	417	13.7	73.6	2.9	1.4	8.4
70歳以上	322	26.1	55.9	3.1	1.6	13.4
【性・年齢】						
男性・16～19歳	54	27.8	51.9	3.7	7.4	9.3
20～29歳	112	18.8	54.5	0.9	14.3	11.6
30～39歳	141	10.6	75.2	3.5	3.5	7.1
40～49歳	170	17.6	72.4	2.9	2.9	4.1
50～59歳	191	7.9	82.7	4.2	3.1	2.1
60歳以上	361	18.0	73.4	3.3	0.6	4.7
60～69歳	207	13.5	81.2	2.9	-	2.4
70歳以上	154	24.0	63.0	3.9	1.3	7.8
女性・16～19歳	52	42.3	26.9	-	7.7	23.1
20～29歳	109	19.3	56.9	3.7	9.2	11.0
30～39歳	201	10.9	72.6	3.0	3.0	10.4
40～49歳	199	11.1	79.4	1.5	2.5	5.5
50～59歳	238	13.0	79.4	1.7	1.7	4.2
60歳以上	378	20.1	58.7	2.6	2.4	16.1
60～69歳	210	13.8	66.2	2.9	2.9	14.3
70歳以上	168	28.0	49.4	2.4	1.8	18.5
【職業】						
有職(計)	1248	12.7	74.4	2.8	3.6	6.6
自営業主(小計)	218	14.7	74.3	3.2	2.3	5.5
農林漁業	37	13.5	70.3	2.7	-	13.5
商工サービス業・自由業	181	14.9	75.1	3.3	2.8	3.9
家族従業者(小計)	83	9.6	73.5	2.4	3.6	10.8
農林漁業	20	-	75.0	-	5.0	20.0
商工サービス業・自由業	63	12.7	73.0	3.2	3.2	7.9
被傭者(小計)	947	12.5	74.4	2.7	3.9	6.4
管理・専門技術・事務職	505	9.7	80.0	2.2	4.0	4.2
管理・専門技術職	132	9.8	85.6	0.8	1.5	2.3
事務職	373	9.7	78.0	2.7	4.8	4.8
労務職	442	15.6	68.1	3.4	3.8	9.0
無職(計)	958	20.6	63.0	2.6	3.2	10.5
主婦	506	18.0	67.8	2.8	2.6	8.9
学生	133	29.3	45.9	2.3	6.8	15.8
その他の無職	319	21.0	62.7	2.5	2.8	11.0
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	14.4	76.7	1.4	4.0	3.5
ある程度関心がある	1245	15.0	72.6	2.7	3.6	6.1
余り関心がない	458	20.3	58.5	3.7	2.8	14.6
全く関心がない	66	18.2	42.4	6.1	1.5	31.8
分からない	7	14.3	28.6	-	-	57.1
関心がある(計)	1675	14.9	73.7	2.3	3.7	5.4
関心がない(計)	524	20.0	56.5	4.0	2.7	16.8
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	16.0	73.2	2.1	3.3	5.3
ある程度必要だと思う	624	16.7	65.4	3.2	3.2	11.5
余り必要とは思わない	57	12.3	40.4	10.5	7.0	29.8
必要だとは思わない	15	26.7	13.3	6.7	13.3	40.0
分からない	14	-	28.6	7.1	-	64.3
必要だと思う(計)	2120	16.2	70.9	2.5	3.3	7.1
必要だとは思わない(計)	72	15.3	34.7	9.7	8.3	31.9

Q12. (回答票15)ここに挙げた(1)から(3)の意味で使う言葉をあなたはどのように言っていますか。  
 それぞれ一つ選んでください。  
 (1) つっけんどんで相手をかえりみる態度が見られないことを (回答票15-(1))

	総 数	(ア)取り 付く鳥(し ま)がない	(イ)取り 付く暇(ひ ま)がない	(ア)と(イ) の両方	(ア)(イ) とも使わ ない	分らない
総 数	2206	44.4	42.0	1.7	6.9	5.0
【地域ブロック】						
北 海 道	107	46.7	43.0	2.8	2.8	4.7
東 北 道	167	40.1	37.1	4.2	9.6	9.0
関 東 圏	693	42.7	47.5	1.0	5.3	3.5
北 陸 道	105	47.6	41.0	1.0	4.8	5.7
中 部 圏	313	45.4	38.3	2.2	9.3	4.8
近 畿 圏	358	50.0	33.5	1.1	9.2	6.1
中 国 圏	131	43.5	44.3	3.8	6.1	2.3
四 国 圏	78	62.8	29.5	-	3.8	3.8
九 州 圏	254	35.0	49.2	1.6	7.1	7.1
【都市規模】						
大 都 市	500	51.2	38.8	1.4	5.4	3.2
東京都区部	139	51.1	40.3	0.7	4.3	3.6
政令指定都市	361	51.2	38.2	1.7	5.8	3.0
中都市(人口10万以上)	814	43.0	43.1	1.6	7.6	4.7
小都市(人口10万未満)	418	44.7	40.4	1.4	6.9	6.5
町 村	474	39.2	44.7	2.5	7.2	6.3
【性 別】						
男 性	1029	44.2	41.2	2.2	7.6	4.8
女 性	1177	44.5	42.7	1.3	6.3	5.3
【年 齢】						
16～19歳	106	35.8	30.2	0.9	21.7	11.3
20～29歳	221	43.0	31.7	1.8	15.4	8.1
30～39歳	342	48.8	36.5	0.9	7.9	5.8
40～49歳	369	47.4	40.1	2.4	7.9	2.2
50～59歳	429	40.8	50.6	1.9	4.4	2.3
60歳以上	739	44.5	45.2	1.8	2.7	5.8
60～69歳	417	39.6	50.6	1.9	3.1	4.8
70歳以上	322	50.9	38.2	1.6	2.2	7.1
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	40.7	31.5	1.9	20.4	5.6
20～29歳	112	37.5	34.8	2.7	17.0	8.0
30～39歳	141	47.5	34.8	1.4	8.5	7.8
40～49歳	170	40.6	45.3	3.5	8.2	2.4
50～59歳	191	42.4	45.5	1.6	6.8	3.7
60歳以上	361	48.2	42.9	2.2	2.5	4.2
60～69歳	207	44.9	46.4	1.9	3.4	3.4
70歳以上	154	52.6	38.3	2.6	1.3	5.2
女 性・16～19歳	52	30.8	28.8	-	23.1	17.3
20～29歳	109	48.6	28.4	0.9	13.8	8.3
30～39歳	201	49.8	37.8	0.5	7.5	4.5
40～49歳	199	53.3	35.7	1.5	7.5	2.0
50～59歳	238	39.5	54.6	2.1	2.5	1.3
60歳以上	378	41.0	47.4	1.3	2.9	7.4
60～69歳	210	34.3	54.8	1.9	2.9	6.2
70歳以上	168	49.4	38.1	0.6	3.0	8.9
【職 業】						
有 職 (計)	1248	44.2	41.7	1.9	8.0	4.2
自営業主 (小計)	218	43.6	47.7	0.9	4.6	3.2
農林漁業	37	43.2	48.6	-	5.4	2.7
商工サービス業・自由業	181	43.6	47.5	1.1	4.4	3.3
家族従業者 (小計)	83	37.3	53.0	1.2	6.0	2.4
農林漁業	20	30.0	60.0	-	5.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	39.7	50.8	1.6	6.3	1.6
被 雇 者 (小計)	947	44.9	39.3	2.2	9.0	4.6
管理・専門技術・事務職	505	52.9	33.1	2.2	8.9	3.0
管理・専門技術職	132	53.8	34.8	1.5	6.8	3.0
事務職	373	52.5	32.4	2.4	9.7	2.9
労務職	442	35.7	46.4	2.3	9.0	6.6
無 職 (計)	958	44.7	42.4	1.5	5.4	6.1
主 婦	506	44.9	47.0	1.0	4.2	3.0
学 生	133	39.8	33.8	0.8	15.0	10.5
その他の無職	319	46.4	38.6	2.5	3.4	9.1
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	56.7	36.0	0.5	5.3	1.4
ある程度関心がある	1245	44.2	43.2	1.8	6.8	4.0
余り関心がない	458	35.2	45.0	2.6	8.5	8.7
全く関心がない	66	36.4	36.4	3.0	7.6	16.7
分からない	7	-	42.9	-	-	57.1
関心がある(計)	1675	47.4	41.4	1.4	6.4	3.3
関心がない(計)	524	35.3	43.9	2.7	8.4	9.7
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	48.5	39.5	1.6	7.2	3.3
ある程度必要だと思う	624	38.0	47.8	1.1	5.9	7.2
余り必要だとは思わない	57	22.8	42.1	12.3	8.8	14.0
必要だとは思わない	15	13.3	46.7	-	20.0	20.0
分からない	14	14.3	42.9	-	-	42.9
必要だと思う(計)	2120	45.4	41.9	1.5	6.8	4.4
必要だとは思わない(計)	72	20.8	43.1	9.7	11.1	15.3

## (2) 実力があって堂々としていること (回答票15-(2))

	総 数	(ア) 押し も押されぬ	(イ) 押し も押されぬ せぬ	(ア) と (イ) の両方	(ア) (イ) とも使わ ない	分 か ら な い
総 数	2206	51.4	36.9	3.2	5.3	3.2
【地域ブロック】						
北 海 道	107	52.3	37.4	3.7	2.8	3.7
東 北 道	167	43.7	37.7	6.6	4.8	7.2
関 東 圏	693	52.5	36.5	2.9	5.6	2.5
北 陸 道	105	51.4	41.0	1.0	3.8	2.9
中 部 圏	313	49.2	36.7	4.5	6.7	2.9
近 畿 圏	358	48.3	42.7	0.8	6.1	2.0
中 国 圏	131	53.4	34.4	5.3	3.8	3.1
四 国 圏	78	53.8	37.2	2.6	5.1	1.3
九 州 圏	254	58.3	28.7	3.1	4.7	5.1
【都市規模】						
大 都 市	500	55.4	33.4	2.8	6.2	2.2
東京都部	139	57.6	28.1	2.9	8.6	2.9
政令指定都市	361	54.6	35.5	2.8	5.3	1.9
中都市(人口10万以上)	814	51.1	35.4	4.1	5.8	3.7
小都市(人口10万未満)	418	47.4	43.8	2.6	4.3	1.9
町 村	474	51.3	37.1	2.5	4.6	4.4
【性 別】						
男 性	1029	51.4	37.5	3.5	5.4	2.1
女 性	1177	51.4	36.4	2.9	5.3	4.1
【年 齢】						
16～19歳	106	50.0	22.6	3.8	17.9	5.7
20～29歳	221	64.7	18.1	2.3	11.8	3.2
30～39歳	342	60.2	21.9	1.8	11.7	4.4
40～49歳	369	58.0	32.5	4.1	4.6	0.8
50～59歳	429	43.8	48.3	5.1	2.1	0.7
60歳以上	739	44.7	47.1	2.4	0.9	4.9
60～69歳	417	45.3	47.5	2.2	0.7	4.3
70歳以上	322	43.8	46.6	2.8	1.2	5.6
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	55.6	24.1	1.9	18.5	-
20～29歳	112	63.4	18.8	1.8	13.4	2.7
30～39歳	141	58.9	24.1	1.4	11.3	4.3
40～49歳	170	53.5	34.1	5.9	5.3	1.2
50～59歳	191	44.5	46.6	6.8	1.0	1.0
60歳以上	361	46.8	47.4	2.2	1.1	2.5
60～69歳	207	48.8	46.9	1.4	1.0	1.9
70歳以上	154	44.2	48.1	3.2	1.3	3.2
女 性・16～19歳	52	44.2	21.2	5.8	17.3	11.5
20～29歳	109	66.1	17.4	2.8	10.1	3.7
30～39歳	201	61.2	20.4	2.0	11.9	4.5
40～49歳	199	61.8	31.2	2.5	4.0	0.5
50～59歳	238	43.3	49.6	3.8	2.9	0.4
60歳以上	378	42.6	46.8	2.6	0.8	7.1
60～69歳	210	41.9	48.1	2.9	0.5	6.7
70歳以上	168	43.5	45.2	2.4	1.2	7.7
【職 業】						
有 職 (計)	1248	51.9	35.8	3.8	6.4	2.1
自営業主 (小計)	218	48.2	44.5	4.1	2.3	0.9
農林漁業	37	37.8	54.1	5.4	-	2.7
商工サービス業・自由業	181	50.3	42.5	3.9	2.8	0.6
家族従業者 (小計)	83	48.2	41.0	2.4	7.2	1.2
農林漁業	20	45.0	50.0	-	5.0	-
商工サービス業・自由業	63	49.2	38.1	3.2	7.9	1.6
被 雇 者 (小計)	947	53.1	33.4	3.8	7.3	2.4
管理・専門技術・事務職	505	57.2	30.3	3.4	7.1	2.0
管理・専門技術職	132	47.7	38.6	3.8	7.6	2.3
事務職	373	60.6	27.3	3.2	7.0	1.9
労務職	442	48.4	36.9	4.3	7.5	2.9
無 職 (計)	958	50.7	38.3	2.4	4.0	4.6
主 婦	506	50.2	40.7	2.2	3.2	3.8
学 生	133	60.2	18.8	4.5	10.5	6.0
その他の無職	319	47.6	42.6	1.9	2.5	5.3
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	52.6	40.0	2.8	4.0	0.7
ある程度関心がある	1245	52.6	36.4	3.5	5.0	2.6
余り関心がない	458	50.9	34.1	2.6	7.6	4.8
全く関心がない	66	27.3	48.5	4.5	6.1	13.6
分からない	7	28.6	14.3	-	-	57.1
関心がある(計)	1675	52.6	37.3	3.3	4.7	2.1
関心がない(計)	524	47.9	35.9	2.9	7.4	5.9
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	54.5	35.2	2.9	5.5	1.8
ある程度必要だと思う	624	46.5	41.2	3.2	5.0	4.2
余り必要だとは思わない	57	40.4	40.4	7.0	5.3	7.0
必要だとは思わない	15	26.7	26.7	13.3	6.7	26.7
分からない	14	14.3	21.4	-	-	64.3
必要だと思う(計)	2120	52.1	37.0	3.0	5.4	2.5
必要だとは思わない(計)	72	37.5	37.5	8.3	5.6	11.1

## (3) 物事の肝心な点を確実にとらえること (回答票15-(3))

	総 数	(ア)的(イ)的(ア)と(ア)(イ)分らない ま)を射 ま)を得 イ)の両方 )とも使わ (い)る (え)る				
総 数	2206	38.8	54.3	2.6	1.7	2.5
【地域ブロック】						
北 海 道	107	32.7	57.9	4.7	1.9	2.8
東 北 道	167	43.7	46.1	2.4	1.8	6.0
関 東 道	693	42.9	51.4	2.7	1.3	1.7
北 陸 道	105	38.1	55.2	1.0	1.9	3.8
中 部 道	313	38.3	55.9	2.9	1.9	1.0
近 畿 道	358	34.1	60.6	2.0	2.2	1.1
中 国 道	131	38.2	53.4	4.6	1.5	2.3
四 国 道	78	34.6	57.7	-	2.6	5.1
九 州 道	254	36.6	54.3	2.8	1.2	5.1
【都市規模】						
大 都 市	500	40.6	53.4	3.0	1.2	1.8
東京都部	139	47.5	46.8	2.2	1.4	2.2
政令指定都市	361	38.0	56.0	3.3	1.1	1.7
中都市(人口10万以上)	814	38.8	54.5	3.1	1.7	1.8
小都市(人口10万未満)	418	37.8	56.2	1.9	1.2	2.9
町 村	474	38.0	53.2	2.1	2.5	4.2
【性 別】						
男 性	1029	43.1	50.7	2.9	1.7	1.5
女 性	1177	35.1	57.4	2.4	1.6	3.5
【年 齢】						
16～19歳	106	45.3	35.8	0.9	12.3	5.7
20～29歳	221	37.1	55.2	3.2	3.6	0.9
30～39歳	342	30.1	65.8	1.5	1.2	1.5
40～49歳	369	35.0	58.5	5.4	0.5	0.5
50～59歳	429	35.0	61.1	1.6	0.9	1.4
60歳以上	739	46.7	45.3	2.4	0.8	4.7
60～69歳	417	41.7	52.8	2.2	0.5	2.9
70歳以上	322	53.1	35.7	2.8	1.2	7.1
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	54	48.1	33.3	1.9	11.1	5.6
20～29歳	112	38.4	53.6	2.7	4.5	0.9
30～39歳	141	33.3	61.0	2.8	1.4	1.4
40～49歳	170	40.6	51.2	6.5	1.2	0.6
50～59歳	191	38.7	58.6	2.1	-	0.5
60歳以上	361	51.2	44.0	1.9	0.8	1.9
60～69歳	207	44.9	52.7	1.0	0.5	1.0
70歳以上	154	59.7	32.5	3.2	1.3	3.2
女 性・16～19歳	52	42.3	38.5	-	13.5	5.8
20～29歳	109	35.8	56.9	3.7	2.8	0.9
30～39歳	201	27.9	69.2	0.5	1.0	1.5
40～49歳	199	30.2	64.8	4.5	-	0.5
50～59歳	238	31.9	63.0	1.3	1.7	2.1
60歳以上	378	42.3	46.6	2.9	0.8	7.4
60～69歳	210	38.6	52.9	3.3	0.5	4.8
70歳以上	168	47.0	38.7	2.4	1.2	10.7
【職 業】						
有 職 (計)	1248	37.0	57.6	2.5	1.5	1.4
自営業主 (小計)	218	44.0	51.4	3.2	-	1.4
農林漁業	37	48.6	40.5	5.4	-	5.4
商工サービス業・自由業	181	43.1	53.6	2.8	-	0.6
家族従業者 (小計)	83	36.1	55.4	3.6	2.4	2.4
農林漁業	20	35.0	50.0	5.0	5.0	5.0
商工サービス業・自由業	63	36.5	57.1	3.2	1.6	1.6
被 傭 者 (小計)	947	35.5	59.2	2.2	1.8	1.3
管理・専門技術・事務職	505	33.7	62.2	2.4	1.0	0.8
管理・専門技術職	132	40.2	55.3	3.0	0.8	0.8
事務職	373	31.4	64.6	2.1	1.1	0.8
労務職	442	37.6	55.9	2.0	2.7	1.8
無 職 (計)	958	41.2	50.0	2.8	1.9	4.1
主 婦	506	36.8	56.7	2.6	0.8	3.2
学 生	133	48.1	36.8	3.8	6.8	4.5
その他の無職	319	45.5	44.8	2.8	1.6	5.3
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	430	46.0	50.9	2.3	0.5	0.2
ある程度関心がある	1245	37.3	57.7	2.5	1.0	1.6
余り関心がない	458	36.5	50.7	2.6	4.6	5.7
全く関心がない	66	39.4	42.4	6.1	3.0	9.1
分からない	7	28.6	14.3	14.3	-	42.9
関心がある(計)	1675	39.5	55.9	2.4	0.8	1.3
関心がない(計)	524	36.8	49.6	3.1	4.4	6.1
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1496	39.4	55.9	2.2	1.5	1.0
ある程度必要だと思う	624	39.1	51.9	3.2	1.9	3.8
余り必要だとは思わない	57	31.6	49.1	7.0	3.5	8.8
必要だとは思わない	15	26.7	40.0	6.7	6.7	20.0
分からない	14	14.3	21.4	-	-	64.3
必要だと思う(計)	2120	39.3	54.8	2.5	1.6	1.8
必要だとは思わない(計)	72	30.6	47.2	6.9	4.2	11.1

Q13. (回答票16) あなたは、言葉や言葉の使い方に大きな影響を与える情報媒体は何だと思いますか。  
影響が大きいと思うものを三つまで挙げてください。(M. A.)

	総 数	新 聞	本や書籍類 (漫画も含む)	テレビ	ラジオ	インターネ ット	携帯電話 (PHSも含む)	その他	分らない
総 数	2206	60.2	45.7	93.7	25.3	14.7	14.6	0.1	0.8
【地域ブロック】									
北 海 道	107	60.7	37.4	93.5	27.1	17.8	15.9	-	2.8
東 北 道	167	49.7	41.9	88.6	33.5	13.8	13.2	-	3.6
関 東 圏	693	62.2	49.9	93.1	25.8	15.2	15.0	-	0.1
北 陸 道	105	58.1	41.9	96.2	31.4	15.2	16.2	-	1.0
中 部 圏	313	61.0	49.2	94.6	23.3	13.7	14.4	-	-
近 畿 圏	358	58.7	42.7	94.1	22.3	14.8	14.0	-	0.6
中 国 道	131	66.4	45.8	96.2	20.6	11.5	13.0	-	-
四 国 道	78	53.8	48.7	94.9	16.7	16.7	17.9	-	1.3
九 州 道	254	62.6	40.6	94.1	27.2	14.6	14.2	0.8	1.2
【都市規模】									
大 都 市	500	62.4	51.6	92.8	21.0	13.8	11.6	-	0.8
東京都区部	139	59.0	56.1	95.7	21.6	7.9	12.2	-	0.7
政令指定都市	361	63.7	49.9	91.7	20.8	16.1	11.4	-	0.8
中都市 (人口10万以上)	814	60.4	47.1	93.1	23.6	16.7	15.5	0.1	0.2
小都市 (人口10万未満)	418	61.5	43.3	95.0	31.3	12.0	15.3	0.2	0.7
町 村	474	56.5	39.2	94.3	27.6	14.6	15.6	-	1.7
【性 別】									
男 性	1029	61.1	43.8	93.3	28.4	15.2	15.2	0.1	0.5
女 性	1177	59.5	47.3	94.0	22.7	14.3	14.1	0.1	1.0
【年 齢】									
16～19歳	106	43.4	49.1	89.6	12.3	27.4	29.2	-	0.9
20～29歳	221	42.1	49.3	94.1	17.2	28.1	26.7	0.5	-
30～39歳	342	50.3	52.9	92.4	19.9	22.8	17.5	0.3	0.3
40～49歳	369	62.3	55.6	96.5	22.8	13.8	18.7	-	-
50～59歳	429	69.7	47.3	93.9	24.9	13.8	11.9	-	-
60歳以上	739	66.2	34.9	93.1	33.7	6.1	7.0	-	2.0
60～69歳	417	66.4	35.3	93.0	35.3	7.2	8.4	-	1.0
70歳以上	322	65.8	34.5	93.2	31.7	4.7	5.3	-	3.4
【性・年 齢】									
男 性・16～19歳	54	42.6	48.1	87.0	18.5	25.9	24.1	-	-
20～29歳	112	40.2	48.2	94.6	20.5	26.8	23.2	-	-
30～39歳	141	46.8	54.6	90.8	20.6	27.0	18.4	0.7	-
40～49歳	170	58.8	51.8	97.6	24.7	16.5	21.2	-	-
50～59歳	191	71.7	41.9	92.1	29.3	13.1	13.6	-	-
60歳以上	361	71.5	34.9	93.4	36.6	5.8	8.0	-	1.4
60～69歳	207	68.1	34.8	91.3	40.1	5.3	10.1	-	1.4
70歳以上	154	76.0	35.1	96.1	31.8	6.5	5.2	-	1.3
女 性・16～19歳	52	44.2	50.0	92.3	5.8	28.8	34.6	-	1.9
20～29歳	109	44.0	50.5	93.6	13.8	29.4	30.3	0.9	-
30～39歳	201	52.7	51.7	93.5	19.4	19.9	16.9	-	0.5
40～49歳	199	65.3	58.8	95.5	21.1	11.6	16.6	-	-
50～59歳	238	68.1	51.7	95.4	21.4	14.3	10.5	-	-
60歳以上	378	61.1	34.9	92.9	31.0	6.3	6.1	-	2.6
60～69歳	210	64.8	35.7	94.8	30.5	9.0	6.7	-	0.5
70歳以上	168	56.5	33.9	90.5	31.5	3.0	5.4	-	5.4
【職 業】									
有 職 (計)	1248	61.1	47.7	94.0	25.6	16.3	16.5	0.2	0.2
自営業主 (小計)	218	65.6	42.7	91.7	32.6	11.9	10.6	-	0.5
農林漁業	37	70.3	32.4	91.9	54.1	5.4	5.4	-	2.7
商工サービス業・自由業	181	64.6	44.8	91.7	28.2	13.3	11.6	-	-
家族従業者 (小計)	83	63.9	44.6	97.6	33.7	6.0	20.5	-	-
農林漁業	20	70.0	30.0	100.0	40.0	5.0	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	63	61.9	49.2	96.8	31.7	6.3	23.8	-	-
被 雇 者 (小計)	947	59.8	49.1	94.2	23.3	18.2	17.5	0.2	0.1
管理・専門技術・事務職	505	60.6	55.0	93.7	20.6	17.6	17.4	0.2	-
管理・専門技術職	132	60.6	58.3	90.2	22.7	15.9	14.4	-	-
事務職	373	60.6	53.9	94.9	19.8	18.2	18.5	0.3	-
労務職	442	58.8	42.3	94.8	26.5	18.8	17.6	0.2	0.2
無 職 (計)	958	59.2	43.1	93.2	24.9	12.6	12.1	-	1.6
主 婦	506	60.7	46.6	95.8	23.7	11.7	10.9	-	-
学 生	133	40.6	51.1	91.0	11.3	28.6	29.3	-	0.8
その他の無職	319	64.6	34.2	90.0	32.6	7.5	6.9	-	4.4
【言葉使いについての関心】									
非常に関心がある	430	62.6	52.8	92.8	25.3	15.6	15.1	0.2	0.2
ある程度関心がある	1245	62.1	47.6	94.5	24.7	14.7	14.9	-	0.3
余り関心がない	458	55.9	37.6	94.5	27.5	14.4	13.8	0.2	0.9
全く関心がない	66	43.9	24.2	83.3	22.7	12.1	12.1	-	6.1
分からない	7	28.6	-	42.9	28.6	-	14.3	-	57.1
関心がある (計)	1675	62.2	49.0	94.0	24.8	14.9	14.9	0.1	0.3
関心がない (計)	524	54.4	35.9	93.1	26.9	14.1	13.5	0.2	1.5
【敬語の必要性】									
必要だと思う	1496	61.0	48.1	93.7	25.0	16.0	14.7	0.1	0.3
ある程度必要だと思う	624	59.9	43.3	94.4	25.5	12.5	14.7	-	0.8
余り必要だとは思わない	57	54.4	24.6	93.0	33.3	10.5	12.3	-	1.8
必要だとは思わない	15	40.0	20.0	93.3	33.3	6.7	13.3	-	6.7
分からない	14	35.7	7.1	57.1	14.3	-	7.1	-	42.9
必要だと思う (計)	2120	60.7	46.7	93.9	25.1	15.0	14.7	0.1	0.4
必要だとは思わない (計)	72	51.4	23.6	93.1	33.3	9.7	12.5	-	2.8

Q14. あなたはふだん、携帯電話（PHSを含む）を使っていますか。

	総 数	使っている	使っていない	分からない
総 数	2206	63.5	36.4	0.1
【地域ブロック】				
北 海 道	107	55.1	44.9	-
東 北 道	167	56.9	41.9	1.2
関 東 圏	693	64.5	35.5	-
北 陸 道	105	63.8	35.2	1.0
中 部 圏	313	71.6	28.4	-
近 畿 圏	358	69.6	30.4	-
中 国 圏	131	59.5	40.5	-
四 国 圏	78	62.8	37.2	-
九 州 圏	254	52.4	47.6	-
【都市規模】				
大 都 市	500	68.8	31.2	-
東京都区部	139	71.9	28.1	-
政令指定都市	361	67.6	32.4	-
中都市（人口10万以上）	814	65.0	35.0	-
小都市（人口10万未満）	418	60.0	40.0	-
町 村	474	58.4	40.9	0.6
【性 別】				
男 性	1029	68.9	31.0	0.1
女 性	1177	58.8	41.0	0.2
【年 齢】				
16～19歳	106	92.5	7.5	-
20～29歳	221	97.3	2.3	0.5
30～39歳	342	89.2	10.8	-
40～49歳	369	80.8	19.2	-
50～59歳	429	62.9	37.1	-
60歳以上	739	29.1	70.6	0.3
60～69歳	417	39.6	60.4	-
70歳以上	322	15.5	83.9	0.6
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	87.0	13.0	-
20～29歳	112	97.3	1.8	0.9
30～39歳	141	90.8	9.2	-
40～49歳	170	87.1	12.9	-
50～59歳	191	71.2	28.8	-
60歳以上	361	39.1	60.9	-
60～69歳	207	51.2	48.8	-
70歳以上	154	22.7	77.3	-
女 性・16～19歳	52	98.1	1.9	-
20～29歳	109	97.2	2.8	-
30～39歳	201	88.1	11.9	-
40～49歳	199	75.4	24.6	-
50～59歳	238	56.3	43.7	-
60歳以上	378	19.6	79.9	0.5
60～69歳	210	28.1	71.9	-
70歳以上	168	8.9	89.9	1.2
【職 業】				
有 職（計）	1248	76.4	23.5	0.1
自営業主（小計）	218	61.0	39.0	-
農林漁業	37	18.9	81.1	-
商工サービス業・自由業	181	69.6	30.4	-
家族従業者（小計）	83	55.4	44.6	-
農林漁業	20	35.0	65.0	-
商工サービス業・自由業	63	61.9	38.1	-
被 傭 者（小計）	947	81.8	18.1	0.1
管理・専門技術・事務職	505	88.5	11.3	0.2
管理・専門技術職	132	87.9	12.1	-
事務職	373	88.7	11.0	0.3
労務職	442	74.2	25.8	-
無 職（計）	958	46.7	53.1	0.2
主 婦	506	48.8	51.2	-
学 生	133	94.7	5.3	-
その他の無職	319	23.2	76.2	0.6
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	63.0	37.0	-
ある程度関心がある	1245	65.8	34.1	0.1
余り関心がない	458	61.4	38.6	-
全く関心がない	66	43.9	56.1	-
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	65.1	34.9	0.1
関心がない（計）	524	59.2	40.8	-
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	67.1	32.9	-
ある程度必要だと思う	624	57.5	42.5	-
余り必要だとは思わない	57	49.1	49.1	1.8
必要だとは思わない	15	53.3	46.7	-
分からない	14	14.3	71.4	14.3
必要だと思う（計）	2120	64.3	35.7	-
必要だとは思わない（計）	72	50.0	48.6	1.4

## (Q14で「使っている」と答えた人に)

Q14SQ1. (回答票17) あなたは携帯電話(PHSを含む)をどのような用途で使っていますか。  
利用しているものをすべて選んでください。(M. A.)

	総 数	電話機として使っている	メールのやり取りに使っている	ホームページ閲覧等のインターネット利用に使っている	ゲーム機として使っている	電話帳やメモ帳などとして使っている	時計や目覚ましなどスケジュール管理に使っている	カメラとして使っている	テレビやテレビ電話として使っている	音楽やラジオを聴くために使っている	その他	分からない
総 数	1401	97.1	67.0	15.6	7.4	39.9	40.4	23.4	0.6	2.6	0.5	-
【地域ブロック】												
北海道	59	100.0	83.1	15.3	11.9	42.4	40.7	16.9	-	1.7	-	-
東北	95	97.9	63.2	17.9	10.5	46.3	51.6	27.4	2.1	3.2	-	-
関東	447	96.4	69.8	19.5	8.3	43.0	42.5	23.9	0.4	2.7	0.2	-
北陸	67	100.0	59.7	6.0	9.0	32.8	35.8	26.9	1.5	1.5	-	-
中部	224	97.3	70.5	13.4	6.3	34.8	37.5	21.0	0.4	2.2	1.3	-
近畿	249	95.2	68.3	12.0	6.0	36.9	36.1	22.9	-	2.4	0.4	-
中国	78	98.7	65.4	15.4	7.7	50.0	52.6	29.5	1.3	3.8	2.6	-
四国	49	95.9	53.1	18.4	4.1	30.6	34.7	22.4	2.0	4.1	-	-
九州	133	98.5	54.9	15.8	5.3	39.1	35.3	21.8	-	3.0	-	-
【都市規模】												
大都市	344	97.7	76.7	18.6	8.4	41.6	44.5	25.3	0.6	4.1	-	-
東京都区部	100	97.0	79.0	23.0	10.0	51.0	50.0	27.0	2.0	6.0	-	-
政令指定都市	244	98.0	75.8	16.8	7.8	37.7	42.2	24.6	-	3.3	-	-
中都市(人口10万以上)	529	97.4	66.0	15.1	7.2	38.2	39.1	23.3	0.6	1.5	0.8	-
小都市(人口10万未満)	251	96.4	63.3	13.9	8.0	38.6	43.0	25.1	0.8	4.0	0.8	-
町村	277	96.4	60.3	14.4	6.1	42.2	35.4	19.9	0.4	1.8	0.4	-
【性 別】												
男性	709	97.9	59.8	17.1	8.7	39.5	38.1	21.6	0.6	2.7	0.6	-
女性	692	96.2	74.4	14.2	6.1	40.3	42.8	25.3	0.6	2.6	0.4	-
【年 齢】												
16～19歳	98	91.8	95.9	36.7	32.7	53.1	68.4	55.1	2.0	15.3	-	-
20～29歳	215	96.7	93.0	33.5	15.3	60.5	72.1	44.7	-	6.5	-	-
30～39歳	305	98.0	84.3	20.0	5.6	40.0	43.9	26.2	-	0.7	-	-
40～49歳	298	97.7	67.4	10.4	5.4	41.6	38.9	19.5	1.3	0.7	0.7	-
50～59歳	270	96.3	50.7	5.2	1.9	30.7	24.1	11.5	0.4	1.1	1.1	-
60歳以上	215	98.6	23.3	2.3	0.5	22.3	13.5	4.2	0.5	0.5	0.9	-
60～69歳	165	99.4	24.8	3.0	0.6	26.1	15.2	4.8	-	0.6	0.6	-
70歳以上	50	96.0	18.0	-	-	10.0	8.0	2.0	2.0	-	2.0	-
【性・年 齢】												
男性・16～19歳	47	89.4	93.6	34.0	36.2	48.9	68.1	51.1	2.1	17.0	-	-
20～29歳	109	99.1	92.7	33.9	22.0	58.7	69.7	45.0	-	6.4	-	-
30～39歳	128	99.2	75.8	26.6	7.0	43.8	43.8	26.6	-	1.6	-	-
40～49歳	148	98.0	55.4	13.5	6.1	39.9	33.1	17.6	1.4	0.7	1.4	-
50～59歳	136	96.3	50.7	6.6	1.5	34.6	27.9	9.6	-	-	0.7	-
60歳以上	141	100.0	22.0	3.5	0.7	22.0	13.5	5.0	0.7	0.7	0.7	-
60～69歳	106	100.0	21.7	4.7	0.9	27.4	15.1	5.7	-	0.9	0.9	-
70歳以上	35	100.0	22.9	-	-	5.7	8.6	2.9	2.9	-	-	-
女性・16～19歳	51	94.1	98.0	39.2	29.4	56.9	68.6	58.8	2.0	13.7	-	-
20～29歳	106	94.3	93.4	33.0	8.5	62.3	74.5	44.3	-	6.6	-	-
30～39歳	177	97.2	90.4	15.3	4.5	37.3	44.1	26.0	-	-	-	-
40～49歳	150	97.3	79.3	7.3	4.7	43.3	44.7	21.3	1.3	0.7	-	-
50～59歳	134	96.3	50.7	3.7	2.2	26.9	20.1	13.4	0.7	2.2	1.5	-
60歳以上	74	95.9	25.7	-	-	23.0	13.5	2.7	-	-	1.4	-
60～69歳	59	98.3	30.5	-	-	23.7	15.3	3.4	-	-	-	-
70歳以上	15	86.7	6.7	-	-	20.0	6.7	-	-	-	6.7	-
【職 業】												
有 職 (計)	954	98.1	65.1	14.8	6.2	40.4	40.4	22.3	0.5	1.8	0.4	-
自営業主(小計)	133	98.5	37.6	9.0	1.5	36.8	30.1	10.5	0.8	0.8	-	-
農林漁業	7	100.0	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	126	98.4	39.7	9.5	1.6	38.1	31.7	11.1	0.8	0.8	-	-
家族従業者(小計)	46	97.8	54.3	2.2	4.3	32.6	32.6	8.7	-	-	-	-
農林漁業	7	100.0	71.4	-	-	42.9	14.3	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	39	97.4	51.3	2.6	5.1	30.8	35.9	10.3	-	-	-	-
被 傭 者(小計)	775	98.1	70.5	16.5	7.1	41.4	42.6	25.2	0.5	2.1	0.5	-
管理・専門技術・事務職	447	98.2	73.4	17.9	7.4	42.7	41.4	25.7	0.4	1.1	0.4	-
管理・専門技術職	116	99.1	58.6	14.7	5.2	34.5	29.3	19.8	0.9	-	-	-
事務職	331	97.9	78.5	19.0	8.2	45.6	45.6	27.8	0.3	1.5	0.6	-
労務職	328	97.9	66.5	14.6	6.7	39.6	44.2	24.4	0.6	3.4	0.6	-
無 職 (計)	447	94.9	71.1	17.4	10.1	38.9	40.5	25.7	0.7	4.5	0.7	-
主婦	247	96.0	66.0	8.5	2.8	33.6	31.2	19.8	0.4	0.8	0.4	-
学 生	126	90.5	95.2	35.7	28.6	57.1	69.0	46.0	0.8	13.5	-	-
その他の無職	74	98.6	47.3	16.2	2.7	25.7	23.0	10.8	1.4	1.4	2.7	-
【言葉使いについての関心】												
非常に関心がある	271	98.5	65.3	17.0	3.7	38.7	39.1	20.3	1.1	1.8	1.1	-
ある程度関心がある	819	97.1	67.3	13.6	6.7	39.6	39.9	22.2	0.2	1.8	0.5	-
余り関心がない	281	96.4	68.3	21.0	12.1	43.1	44.5	30.2	1.1	6.0	-	-
全く関心がない	29	89.7	62.1	10.3	13.8	31.0	27.6	20.7	-	-	-	-
分からない	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	1090	97.4	66.8	14.4	6.0	39.4	39.7	21.7	0.5	1.8	0.6	-
関心がない(計)	310	95.8	67.7	20.0	12.3	41.9	42.9	29.4	1.0	5.5	-	-
【敬語の必要性】												
必要だと思う	1004	97.2	67.2	16.7	6.7	40.2	41.6	23.0	0.6	2.4	0.6	-
ある程度必要だと思う	359	96.7	66.3	10.9	7.5	38.2	36.2	24.0	0.3	2.2	0.3	-
余り必要だとは思わない	28	96.4	60.7	28.6	28.6	50.0	42.9	25.0	3.6	14.3	-	-
必要だとは思わない	8	100.0	87.5	50.0	12.5	50.0	62.5	50.0	-	12.5	-	-
分からない	2	100.0	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	1363	97.1	67.0	15.2	6.9	39.7	40.2	23.3	0.5	2.3	0.5	-
必要だとは思わない(計)	36	97.2	66.7	33.3	25.0	50.0	47.2	30.6	2.8	13.9	-	-

## (Q14で「使っている」と答えた人に)

Q14SQ2. (回答票18) あなたがふだん携帯電話を使って話す相手は主にだれですか。  
話すことが一番多い相手を一つ選んでください。

	総 数	仕事に関係 する相手な ど	家族など	友人・知人 など	その他	分からない
総 数	1401	24.8	43.1	32.0	0.1	0.1
【地域ブロック】						
北 海 道	59	32.2	39.0	28.8	-	-
東 北	95	28.4	43.2	27.4	1.1	-
関 東	447	24.2	40.0	35.6	-	0.2
北 陸	67	31.3	40.3	28.4	-	-
中 部	224	24.1	46.0	29.9	-	-
近 畿	249	23.7	47.0	29.3	-	-
中 国	78	28.2	39.7	32.1	-	-
四 国	49	14.3	28.6	57.1	-	-
九 州	133	22.6	51.9	25.6	-	-
【都市規模】						
大 都 市	344	23.5	42.7	33.4	-	0.3
東京都区部	100	25.0	39.0	35.0	-	1.0
政令指定都市	244	23.0	44.3	32.8	-	-
中都市(人口10万以上)	529	24.6	44.2	31.2	-	-
小都市(人口10万未満)	251	27.9	39.8	31.9	0.4	-
町 村	277	23.8	44.4	31.8	-	-
【性 別】						
男 性	709	41.7	29.8	28.2	0.1	0.1
女 性	692	7.4	56.8	35.8	-	-
【年 齢】						
16～19歳	98	2.0	19.4	77.6	1.0	-
20～29歳	215	12.1	23.7	64.2	-	-
30～39歳	305	23.0	45.2	31.8	-	-
40～49歳	298	32.6	47.0	20.5	-	-
50～59歳	270	32.6	50.0	17.0	-	0.4
60歳以上	215	29.8	56.3	14.0	-	-
60～69歳	165	33.3	50.9	15.8	-	-
70歳以上	50	18.0	74.0	8.0	-	-
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	47	4.3	14.9	78.7	2.1	-
20～29歳	109	16.5	18.3	65.1	-	-
30～39歳	128	42.2	33.6	24.2	-	-
40～49歳	148	56.8	25.7	17.6	-	-
50～59歳	136	59.6	27.2	12.5	-	0.7
60歳以上	141	40.4	46.8	12.8	-	-
60～69歳	106	47.2	38.7	14.2	-	-
70歳以上	35	20.0	71.4	8.6	-	-
女 性・16～19歳	51	-	23.5	76.5	-	-
20～29歳	106	7.5	29.2	63.2	-	-
30～39歳	177	9.0	53.7	37.3	-	-
40～49歳	150	8.7	68.0	23.3	-	-
50～59歳	134	5.2	73.1	21.6	-	-
60歳以上	74	9.5	74.3	16.2	-	-
60～69歳	59	8.5	72.9	18.6	-	-
70歳以上	15	13.3	80.0	6.7	-	-
【職 業】						
有 職 (計)	954	34.7	38.9	26.4	-	-
自営業主 (小計)	133	56.4	33.8	9.8	-	-
農林漁業	7	28.6	42.9	28.6	-	-
商工サービス業・自由業	126	57.9	33.3	8.7	-	-
家族従業者 (小計)	46	21.7	56.5	21.7	-	-
農林漁業	7	28.6	71.4	-	-	-
商工サービス業・自由業	39	20.5	53.8	25.6	-	-
被 雇 者 (小計)	775	31.7	38.7	29.5	-	-
管理・専門技術・事務職	447	33.3	39.8	26.8	-	-
管理・専門技術職	116	46.6	39.7	13.8	-	-
事務職	331	28.7	39.9	31.4	-	-
労務職	328	29.6	37.2	33.2	-	-
無 職 (計)	447	3.6	52.1	43.8	0.2	0.2
主 婦	247	2.0	70.4	27.5	-	-
学 生	126	2.4	17.5	79.4	0.8	-
その他の無職	74	10.8	50.0	37.8	-	1.4
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	271	28.4	45.4	25.8	-	0.4
ある程度関心がある	819	24.3	47.1	28.4	0.1	-
余り関心がない	281	22.4	31.3	46.3	-	-
全く関心がない	29	27.6	24.1	48.3	-	-
分からない	1	-	-	100.0	-	-
関心がある(計)	1090	25.3	46.7	27.8	0.1	0.1
関心がない(計)	310	22.9	30.6	46.5	-	-
【敬語の必要性】						
必要だと思う	1004	25.3	43.4	31.1	0.1	0.1
ある程度必要だと思う	359	23.1	44.6	32.3	-	-
余り必要だとは思わない	28	32.1	25.0	42.9	-	-
必要だとは思わない	8	12.5	12.5	75.0	-	-
分からない	2	-	-	100.0	-	-
必要だと思う(計)	1363	24.7	43.7	31.4	0.1	0.1
必要だとは思わない(計)	36	27.8	22.2	50.0	-	-



Q15. (回答票19) あなたは電車やバスの中で携帯電話を使って話をしている人を見て、  
どのように感じますか。一つ選んでください。

	総 数	不愉快に感 じる	どちらかと 言えば不愉快 に感じる	良い感じは しないが仕 方がないと 感じる	何の問題も ない当然の 行為だと感 じる	何とも思わ ない	分からない	不愉快に感 じる(計)
総 数	2206	39.9	33.8	20.3	0.8	3.8	1.5	73.7
【地域ブロック】								
北 海 道	107	46.7	28.0	18.7	-	1.9	4.7	74.8
東 北 道	167	36.5	28.7	25.7	1.8	4.2	3.0	65.3
関 東 圏	693	44.0	34.3	17.7	0.9	2.0	1.0	78.4
北 陸 道	105	40.0	30.5	21.0	1.0	5.7	1.9	70.5
中 部 圏	313	37.1	37.1	20.8	0.6	3.8	0.6	74.1
近 畿 圏	358	39.1	36.3	18.4	0.8	4.7	0.6	75.4
中 国 圏	131	45.8	29.0	16.8	-	6.9	1.5	74.8
四 国 圏	78	24.4	37.2	30.8	1.3	6.4	-	61.5
九 州 圏	254	34.6	33.1	24.4	0.8	4.3	2.8	67.7
【都市規模】								
大 都 市	500	43.8	35.4	16.2	1.0	3.2	0.4	79.2
東京都都区部	139	40.3	41.7	10.8	1.4	4.3	1.4	82.0
政令指定都市	361	45.2	33.0	18.3	0.8	2.8	-	78.1
中都市(人口10万以上)	814	42.3	34.2	19.0	0.6	2.8	1.1	76.4
小都市(人口10万未満)	418	34.9	34.2	24.9	1.0	3.8	1.2	69.1
町 村	474	36.3	31.0	22.6	0.8	5.9	3.4	67.3
【性 別】								
男 性	1029	41.5	34.4	18.5	0.8	3.9	1.0	75.9
女 性	1177	38.6	33.2	21.8	0.8	3.7	1.9	71.8
【年 齢】								
16～19歳	106	27.4	30.2	24.5	4.7	13.2	-	57.5
20～29歳	221	30.3	36.2	24.4	1.8	6.8	0.5	66.5
30～39歳	342	32.5	40.9	21.6	0.3	3.5	1.2	73.4
40～49歳	369	36.3	37.4	22.5	0.8	2.4	0.5	73.7
50～59歳	429	39.9	34.7	21.2	0.2	3.7	0.2	74.6
60歳以上	739	49.9	27.9	16.1	0.5	2.3	3.2	77.8
60～69歳	417	48.4	30.2	17.7	0.7	2.2	0.7	78.7
70歳以上	322	51.9	24.8	14.0	0.3	2.5	6.5	76.7
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	54	37.0	27.8	18.5	1.9	14.8	-	64.8
20～29歳	112	30.4	31.3	25.0	3.6	8.9	0.9	61.6
30～39歳	141	36.9	36.2	20.6	-	4.3	2.1	73.0
40～49歳	170	34.7	42.4	20.0	0.6	2.4	-	77.1
50～59歳	191	40.3	36.6	18.8	0.5	3.7	-	77.0
60歳以上	361	51.2	30.7	14.7	0.3	1.4	1.7	82.0
60～69歳	207	48.8	33.3	15.0	0.5	1.4	1.0	82.1
70歳以上	154	54.5	27.3	14.3	-	1.3	2.6	81.8
女 性・16～19歳	52	17.3	32.7	30.8	7.7	11.5	-	50.0
20～29歳	109	30.3	41.3	23.9	-	4.6	-	71.6
30～39歳	201	29.4	44.3	22.4	0.5	3.0	0.5	73.6
40～49歳	199	37.7	33.2	24.6	1.0	2.5	1.0	70.9
50～59歳	238	39.5	33.2	23.1	-	3.8	0.4	72.7
60歳以上	378	48.7	25.1	17.5	0.8	3.2	4.8	73.8
60～69歳	210	48.1	27.1	20.5	1.0	2.9	0.5	75.2
70歳以上	168	49.4	22.6	13.7	0.6	3.6	10.1	72.0
【職 業】								
有 職 (計)	1248	37.0	36.6	21.6	0.7	3.1	1.0	73.6
自営業主 (小計)	218	46.8	30.7	17.4	0.5	2.8	1.8	77.5
農林漁業	37	43.2	35.1	10.8	-	5.4	5.4	78.4
商工サービス業・自由業	181	47.5	29.8	18.8	0.6	2.2	1.1	77.3
家族従業者 (小計)	83	34.9	42.2	18.1	3.6	1.2	-	77.1
農林漁業	20	30.0	45.0	15.0	5.0	5.0	-	75.0
商工サービス業・自由業	63	36.5	41.3	19.0	3.2	-	-	77.8
被 傭 者 (小計)	947	35.0	37.5	22.8	0.5	3.4	0.8	72.4
管理・専門技術・事務職	505	37.0	38.2	21.4	0.2	2.6	0.6	75.2
管理・専門技術職	132	37.1	34.8	25.8	-	1.5	0.8	72.0
事務職	373	37.0	39.4	19.8	0.3	2.9	0.5	76.4
労務職	442	32.6	36.7	24.4	0.9	4.3	1.1	69.2
無 職 (計)	958	43.7	30.1	18.6	0.9	4.6	2.1	73.8
主 婦	506	42.7	31.8	20.8	0.6	3.2	1.0	74.5
学 生	133	30.8	30.1	22.6	4.5	12.0	-	60.9
その他の無職	319	50.8	27.3	13.5	-	3.8	4.7	78.1
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	430	52.8	29.1	14.4	1.2	1.9	0.7	81.9
ある程度関心がある	1245	38.2	37.7	20.6	0.2	2.7	0.7	75.8
余り関心がない	458	33.8	29.7	25.5	2.4	5.9	2.6	63.5
全く関心がない	66	36.4	19.7	18.2	-	19.7	6.1	56.1
分からない	7	-	28.6	-	-	14.3	57.1	28.6
関心がある(計)	1675	41.9	35.5	19.0	0.4	2.5	0.7	77.4
関心がない(計)	524	34.2	28.4	24.6	2.1	7.6	3.1	62.6
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1496	42.6	33.4	19.4	0.6	2.9	1.0	76.1
ある程度必要だと思う	624	34.1	36.4	22.4	1.3	4.2	1.6	70.5
余り必要だとは思わない	57	42.1	21.1	26.3	1.8	7.0	1.8	63.2
必要だとは思わない	15	20.0	26.7	6.7	-	40.0	6.7	46.7
分からない	14	21.4	14.3	7.1	-	21.4	35.7	35.7
必要だと思う(計)	2120	40.1	34.3	20.3	0.8	3.3	1.2	74.4
必要だとは思わない(計)	72	37.5	22.2	22.2	1.4	13.9	2.8	59.7

Q16. あなたはふだん、電子メール（Eメール・携帯メールも含む）を使っていますか。

	総 数	使っている	使っていない	分からない
総 数	2206	48.1	51.6	0.3
【地域ブロック】				
北 海 道	107	46.7	53.3	-
東 北 道	167	41.3	55.7	3.0
関 東 圏	693	53.0	47.0	-
北 陸 道	105	41.9	57.1	1.0
中 部 道	313	53.7	46.3	-
近 畿 道	358	53.9	46.1	-
中 国 道	131	44.3	55.7	-
四 国 道	78	37.2	62.8	-
九 州 道	254	33.1	66.9	-
【都市規模】				
大 都 市	500	59.2	40.8	-
東京都区部	139	61.2	38.8	-
政令指定都市	361	58.4	41.6	-
中都市（人口10万以上）	814	49.3	50.7	-
小都市（人口10万未満）	418	40.9	58.9	0.2
町 村	474	40.9	58.0	1.1
【性 別】				
男 性	1029	50.4	49.3	0.3
女 性	1177	46.1	53.6	0.3
【年 齢】				
16～19歳	106	87.7	12.3	-
20～29歳	221	91.0	8.6	0.5
30～39歳	342	83.3	16.7	-
40～49歳	369	62.6	37.4	-
50～59歳	429	39.9	59.9	0.2
60歳以上	739	11.0	88.5	0.5
60～69歳	417	16.3	83.7	-
70歳以上	322	4.0	94.7	1.2
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	54	83.3	16.7	-
20～29歳	112	92.9	6.3	0.9
30～39歳	141	85.1	14.9	-
40～49歳	170	62.4	37.6	-
50～59歳	191	46.6	52.9	0.5
60歳以上	361	15.2	84.5	0.3
60～69歳	207	21.3	78.7	-
70歳以上	154	7.1	92.2	0.6
女 性・16～19歳	52	92.3	7.7	-
20～29歳	109	89.0	11.0	-
30～39歳	201	82.1	17.9	-
40～49歳	199	62.8	37.2	-
50～59歳	238	34.5	65.5	-
60歳以上	378	6.9	92.3	0.8
60～69歳	210	11.4	88.6	-
70歳以上	168	1.2	97.0	1.8
【職 業】				
有 職（計）	1248	57.2	42.6	0.2
自営業主（小計）	218	32.6	67.4	-
農林漁業	37	-	100.0	-
商工サービス業・自由業	181	39.2	60.8	-
家族従業者（小計）	83	32.5	67.5	-
農林漁業	20	15.0	85.0	-
商工サービス業・自由業	63	38.1	61.9	-
被 傭 者（小計）	947	65.0	34.7	0.2
管理・専門技術・事務職	505	77.2	22.6	0.2
管理・専門技術職	132	74.2	25.8	-
事務職	373	78.3	21.4	0.3
労務職	442	51.1	48.6	0.2
無 職（計）	958	36.3	63.3	0.4
主 婦	506	35.0	64.8	0.2
学 生	133	91.0	9.0	-
その他の無職	319	15.7	83.4	0.9
【言葉使いについての関心】				
非常に関心がある	430	50.2	49.8	-
ある程度関心がある	1245	49.6	50.1	0.2
余り関心がない	458	44.8	55.0	0.2
全く関心がない	66	33.3	66.7	-
分からない	7	14.3	57.1	28.6
関心がある（計）	1675	49.8	50.0	0.2
関心がない（計）	524	43.3	56.5	0.2
【敬語の必要性】				
必要だと思う	1496	51.3	48.6	0.1
ある程度必要だと思う	624	42.6	57.2	0.2
余り必要だとは思わない	57	33.3	63.2	3.5
必要だとは思わない	15	46.7	53.3	-
分からない	14	14.3	71.4	14.3
必要だと思う（計）	2120	48.8	51.1	0.1
必要だとは思わない（計）	72	36.1	61.1	2.8

## (Q16で「使っている」と答えた人に)

Q16SQ. (回答票20) あなたは、どんな機器を使って電子メールをやり取りしていますか。  
この中から使っているものをすべて選んでください。(M. A.)

	総 数	パソコン、 ワープロ	携帯電話、 PHS	その他の通 信機器	分からない
総 数	1062	53.2	84.9	0.4	-
【地域ブロック】					
北 海 道	50	46.0	92.0	-	-
東 北 道	69	42.0	84.1	-	-
関 東 圏	367	60.2	81.7	0.3	-
北 陸 道	44	40.9	81.8	-	-
中 部 圏	168	54.8	86.3	0.6	-
近 畿 圏	193	49.7	88.1	0.5	-
中 国 圏	58	55.2	84.5	1.7	-
四 国 圏	29	48.3	96.6	-	-
九 州 圏	84	47.6	83.3	-	-
【都市規模】					
大 都 市	296	57.8	83.8	0.3	-
東京都都区部	85	55.3	90.6	1.2	-
政令指定都市	211	58.8	81.0	-	-
中都市(人口10万以上)	401	57.1	83.5	0.5	-
小都市(人口10万未満)	171	50.9	89.5	-	-
町 村	194	40.2	85.6	0.5	-
【性 別】					
男 性	519	64.2	79.8	0.4	-
女 性	543	42.7	89.9	0.4	-
【年 齢】					
16～19歳	93	22.6	100.0	-	-
20～29歳	201	43.8	97.5	-	-
30～39歳	285	57.5	85.6	0.4	-
40～49歳	231	55.8	85.3	0.4	-
50～59歳	171	60.2	75.4	1.2	-
60歳以上	81	74.1	53.1	-	-
60～69歳	68	73.5	51.5	-	-
70歳以上	13	76.9	61.5	-	-
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	45	17.8	100.0	-	-
20～29歳	104	50.0	95.2	-	-
30～39歳	120	74.2	77.5	-	-
40～49歳	106	71.7	77.4	-	-
50～59歳	89	70.8	71.9	2.2	-
60歳以上	55	81.8	56.4	-	-
60～69歳	44	84.1	54.5	-	-
70歳以上	11	72.7	63.6	-	-
女 性・16～19歳	48	27.1	100.0	-	-
20～29歳	97	37.1	100.0	-	-
30～39歳	165	45.5	91.5	0.6	-
40～49歳	125	42.4	92.0	0.8	-
50～59歳	82	48.8	79.3	-	-
60歳以上	26	57.7	46.2	-	-
60～69歳	24	54.2	45.8	-	-
70歳以上	2	100.0	50.0	-	-
【職 業】					
有 職 (計)	714	58.4	83.5	0.4	-
自営業主 (小計)	71	69.0	77.5	-	-
農林漁業	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	71	69.0	77.5	-	-
家族従業者 (小計)	27	44.4	77.8	-	-
農林漁業	3	33.3	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	24	45.8	75.0	-	-
被 傭 者 (小計)	616	57.8	84.4	0.5	-
管理・専門技術・事務職	390	72.8	81.0	0.5	-
管理・専門技術職	98	82.7	68.4	-	-
事務職	292	69.5	85.3	0.7	-
労務職	226	31.9	90.3	0.4	-
無 職 (計)	348	42.5	87.9	0.3	-
主婦	177	42.9	86.4	0.6	-
学 生	121	30.6	99.2	-	-
その他の無職	50	70.0	66.0	-	-
【言葉使いについての関心】					
非常に関心がある	216	67.1	81.9	0.9	-
ある程度関心がある	618	55.8	82.7	0.3	-
余り関心がない	205	32.7	94.1	-	-
全く関心がない	22	36.4	90.9	-	-
分からない	1	-	100.0	-	-
関心がある(計)	834	58.8	82.5	0.5	-
関心がない(計)	227	33.0	93.8	-	-
【敬語の必要性】					
必要だと思う	768	57.7	84.2	0.5	-
ある程度必要だと思う	266	43.6	86.1	-	-
余り必要だとは思わない	19	21.1	89.5	-	-
必要だとは思わない	7	28.6	100.0	-	-
分からない	2	-	100.0	-	-
必要だと思う(計)	1034	54.1	84.7	0.4	-
必要だとは思わない(計)	26	23.1	92.3	-	-

(Q16SQで「パソコン、ワープロ」と答えた人に)

Q16SQ1. (回答票21) あなたがふだん、パソコンやワープロで電子メールを送る相手は主にだれですか。  
送ることが一番多い相手を一つ選んでください。

	総 数	仕事に關する相手	家族など	友人・知人など	その他	分からない
総 数	565	45.1	9.4	43.5	1.8	0.2
【地域ブロック】						
北 海 道	23	56.5	8.7	30.4	4.3	-
東 北	29	51.7	10.3	37.9	-	-
関 東	221	47.5	10.4	40.7	1.4	-
北 陸	18	61.1	11.1	22.2	5.6	-
中 部	92	47.8	8.7	43.5	-	-
近 畿	96	40.6	10.4	45.8	2.1	1.0
中 国	32	21.9	6.3	68.8	3.1	-
四 国	14	35.7	7.1	57.1	-	-
九 州	40	40.0	5.0	50.0	5.0	-
【都市規模】						
大 都 市	171	49.1	8.8	41.5	0.6	-
東京都区部	47	46.8	12.8	40.4	-	-
政令指定都市	124	50.0	7.3	41.9	0.8	-
中都市 (人口10万以上)	229	41.5	10.9	43.7	3.5	0.4
小都市 (人口10万未満)	87	44.8	6.9	48.3	-	-
町 村	78	47.4	9.0	42.3	1.3	-
【性 別】						
男 性	333	60.1	6.9	30.9	2.1	-
女 性	232	23.7	12.9	61.6	1.3	0.4
【年 齢】						
16～19歳	21	4.8	-	90.5	4.8	-
20～29歳	88	40.9	2.3	55.7	1.1	-
30～39歳	164	43.3	7.3	45.7	3.0	0.6
40～49歳	129	55.8	7.8	35.7	0.8	-
50～59歳	103	52.4	17.5	29.1	1.0	-
60歳以上	60	35.0	18.3	45.0	1.7	-
60～69歳	50	36.0	18.0	44.0	2.0	-
70歳以上	10	30.0	20.0	50.0	-	-
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	8	12.5	-	75.0	12.5	-
20～29歳	52	42.3	1.9	53.8	1.9	-
30～39歳	89	60.7	7.9	28.1	3.4	-
40～49歳	76	77.6	5.3	17.1	-	-
50～59歳	63	71.4	7.9	19.0	1.6	-
60歳以上	45	42.2	13.3	42.2	2.2	-
60～69歳	37	45.9	13.5	37.8	2.7	-
70歳以上	8	25.0	12.5	62.5	-	-
女 性・16～19歳	13	-	-	100.0	-	-
20～29歳	36	38.9	2.8	58.3	-	-
30～39歳	75	22.7	6.7	66.7	2.7	1.3
40～49歳	53	24.5	11.3	62.3	1.9	-
50～59歳	40	22.5	32.5	45.0	-	-
60歳以上	15	13.3	33.3	53.3	-	-
60～69歳	13	7.7	30.8	61.5	-	-
70歳以上	2	50.0	50.0	-	-	-
【職 業】						
有 職 (計)	417	58.5	8.4	31.9	1.0	0.2
自営業主 (小計)	49	53.1	18.4	28.6	-	-
農林漁業	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	49	53.1	18.4	28.6	-	-
家族従業者 (小計)	12	25.0	25.0	50.0	-	-
農林漁業	1	100.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	11	18.2	27.3	54.5	-	-
被 雇 者 (小計)	356	60.4	6.5	31.7	1.1	0.3
管理・専門技術・事務職	284	67.3	3.5	28.2	0.7	0.4
管理・専門技術職	81	84.0	2.5	13.6	-	-
事務職	203	60.6	3.9	34.0	1.0	0.5
労務職	72	33.3	18.1	45.8	2.8	-
無 職 (計)	148	7.4	12.2	76.4	4.1	-
主 婦	76	3.9	18.4	75.0	2.6	-
学 生	37	10.8	-	83.8	5.4	-
その他の無職	35	11.4	11.4	71.4	5.7	-
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	145	44.8	9.7	44.1	1.4	-
ある程度関心がある	345	45.8	10.1	41.7	2.0	0.3
余り関心がない	67	41.8	6.0	50.7	1.5	-
全く関心がない	8	50.0	-	50.0	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-
関心がある (計)	490	45.5	10.0	42.4	1.8	0.2
関心がない (計)	75	42.7	5.3	50.7	1.3	-
【敬語の必要性】						
必要だと思う	443	45.1	8.8	44.5	1.4	0.2
ある程度必要だと思う	116	44.8	11.2	40.5	3.4	-
余り必要だとは思わない	4	75.0	25.0	-	-	-
必要だとは思わない	2	-	-	100.0	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-
必要だと思う (計)	559	45.1	9.3	43.6	1.8	0.2
必要だとは思わない (計)	6	50.0	16.7	33.3	-	-

## (Q16SQで「パソコン、ワープロ」と答えた人に)

Q16SQ2. (回答票22) あなたはふだん、パソコンやワープロで1日にどれくらいの数の電子メールを送っていますか。  
仕事に関連して送る場合も個人的な用件で送る場合もすべて含めてお答えください。

	総 数	1から5通	6から10通	11から20通	21から30通	31通以上	分からない
総 数	565	72.2	14.9	6.9	1.4	1.9	2.7
【地域ブロック】							
北 海 道	23	69.6	17.4	4.3	-	-	8.7
東 北 道	29	69.0	17.2	3.4	-	-	10.3
関 東 圏	221	69.7	17.2	8.6	1.4	2.3	0.9
北 陸 道	18	94.4	5.6	-	-	-	-
中 部 圏	92	71.7	16.3	3.3	4.3	1.1	3.3
近 畿 圏	96	69.8	15.6	11.5	-	2.1	1.0
中 国 圏	32	75.0	-	9.4	-	6.3	9.4
四 国 圏	14	92.9	7.1	-	-	-	-
九 州 圏	40	77.5	12.5	2.5	2.5	2.5	2.5
【都市規模】							
大 都 市	171	69.0	16.4	8.2	2.3	2.3	1.8
東京都都区部	47	78.7	12.8	4.3	-	4.3	-
政令指定都市	124	65.3	17.7	9.7	3.2	1.6	2.4
中都市(人口10万以上)	229	73.4	15.3	6.6	0.9	1.7	2.2
小都市(人口10万未満)	87	70.1	13.8	9.2	1.1	1.1	4.6
町 村	78	78.2	11.5	2.6	1.3	2.6	3.8
【性 別】							
男 性	333	67.9	17.4	7.8	1.5	2.1	3.3
女 性	232	78.4	11.2	5.6	1.3	1.7	1.7
【年 齢】							
16～19歳	21	66.7	4.8	14.3	4.8	9.5	-
20～29歳	88	65.9	22.7	8.0	-	2.3	1.1
30～39歳	164	69.5	13.4	9.8	2.4	2.4	2.4
40～49歳	129	72.1	13.2	7.8	1.6	2.3	3.1
50～59歳	103	75.7	18.4	1.9	1.0	-	2.9
60歳以上	60	85.0	8.3	1.7	-	-	5.0
60～69歳	50	86.0	6.0	2.0	-	-	6.0
70歳以上	10	80.0	20.0	-	-	-	-
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	8	50.0	12.5	25.0	-	12.5	-
20～29歳	52	73.1	17.3	7.7	-	-	1.9
30～39歳	89	61.8	15.7	12.4	3.4	3.4	3.4
40～49歳	76	63.2	17.1	7.9	2.6	3.9	5.3
50～59歳	63	68.3	27.0	3.2	-	-	1.6
60歳以上	45	84.4	8.9	2.2	-	-	4.4
60～69歳	37	83.8	8.1	2.7	-	-	5.4
70歳以上	8	87.5	12.5	-	-	-	-
女 性・16～19歳	13	76.9	-	7.7	7.7	7.7	-
20～29歳	36	55.6	30.6	8.3	-	5.6	-
30～39歳	75	78.7	10.7	6.7	1.3	1.3	1.3
40～49歳	53	84.9	7.5	7.5	-	-	-
50～59歳	40	87.5	5.0	-	2.5	-	5.0
60歳以上	15	86.7	6.7	-	-	-	6.7
60～69歳	13	92.3	-	-	-	-	7.7
70歳以上	2	50.0	50.0	-	-	-	-
【職 業】							
有 職 (計)	417	67.6	17.7	7.4	1.7	2.2	3.4
自営業主 (小計)	49	85.7	12.2	-	-	-	2.0
農林漁業	-	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	49	85.7	12.2	-	-	-	2.0
家族従業者 (小計)	12	83.3	8.3	-	-	-	8.3
農林漁業	1	100.0	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	11	81.8	9.1	-	-	-	9.1
被 雇 者 (小計)	356	64.6	18.8	8.7	2.0	2.5	3.4
管理・専門技術・事務職	284	60.9	21.1	10.2	2.5	3.2	2.1
管理・専門技術職	81	53.1	24.7	14.8	-	3.7	3.7
事務職	203	64.0	19.7	8.4	3.4	3.0	1.5
労務職	72	79.2	9.7	2.8	-	-	8.3
無 職 (計)	148	85.1	6.8	5.4	0.7	1.4	0.7
主 婦	76	90.8	5.3	2.6	-	-	1.3
学 生	37	62.2	13.5	16.2	2.7	5.4	-
その他の無職	35	97.1	2.9	-	-	-	-
【言葉使いについての関心】							
非常に関心がある	145	71.7	18.6	5.5	0.7	2.8	0.7
ある程度関心がある	345	73.6	13.0	7.5	1.4	1.4	2.9
余り関心がない	67	64.2	16.4	7.5	3.0	3.0	6.0
全く関心がない	8	87.5	12.5	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	490	73.1	14.7	6.9	1.2	1.8	2.2
関心がない(計)	75	66.7	16.0	6.7	2.7	2.7	5.3
【敬語の必要性】							
必要だと思う	443	72.9	14.7	7.2	1.6	2.0	1.6
ある程度必要だと思う	116	69.8	14.7	6.0	0.9	1.7	6.9
余り必要だとは思わない	4	50.0	50.0	-	-	-	-
必要だとは思わない	2	100.0	-	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	559	72.3	14.7	7.0	1.4	2.0	2.7
必要だとは思わない(計)	6	66.7	33.3	-	-	-	-

【Q16SQで「パソコン、ワープロ」と答えた人に】

Q16SQ3. (回答票23) あなたはパソコンやワープロで作成する電子メールではどのような表現を使っていますか。主なものを二つ選んでください。(M, A.)

	総 数	手紙などに 用いている 表現よりも 丁寧な表現	手紙などに 用いている 表現と同様 の表現	手紙などに 用いている 表現よりも くだけた表 現	顔文字や絵 文字、記号 などを少し 用いた表現	顔文字や絵 文字、記号 などを多用 した表現	分らない
総 数	565	13.8	58.2	47.1	25.1	3.5	1.6
【地域ブロック】							
北 海 道	23	21.7	47.8	39.1	17.4	8.7	-
東 北	29	6.9	41.4	48.3	24.1	-	3.4
関 東	221	14.5	60.6	53.4	18.6	2.7	1.8
北 陸	18	11.1	61.1	44.4	38.9	-	-
中 部	92	8.7	62.0	44.6	29.3	4.3	-
近 畿	96	14.6	55.2	42.7	26.0	6.3	3.1
中 国	32	18.8	53.1	40.6	34.4	-	3.1
四 国	14	7.1	50.0	57.1	57.1	14.3	-
九 州	40	20.0	67.5	35.0	30.0	-	-
【都市規模】							
大 都 市	171	14.6	61.4	49.1	17.5	3.5	1.8
東京都区部	47	10.6	66.0	44.7	19.1	4.3	2.1
政令指定都市	124	16.1	59.7	50.8	16.9	3.2	1.6
中都市(人口10万以上)	229	12.7	57.2	47.2	26.6	3.9	1.3
小都市(人口10万未満)	87	20.7	56.3	42.5	33.3	4.6	3.4
町 村	78	7.7	56.4	47.4	28.2	1.3	-
【性 別】							
男 性	333	17.1	66.1	42.0	14.7	1.8	0.9
女 性	232	9.1	47.0	54.3	40.1	6.0	2.6
【年 齢】							
16～19歳	21	4.8	38.1	52.4	52.4	14.3	-
20～29歳	88	13.6	44.3	58.0	33.0	4.5	2.3
30～39歳	164	13.4	54.3	46.3	20.7	4.3	1.8
40～49歳	129	17.1	60.5	44.2	27.9	1.6	0.8
50～59歳	103	10.7	71.8	46.6	20.4	1.9	1.9
60歳以上	60	16.7	68.3	38.3	18.3	3.3	1.7
60～69歳	50	14.0	66.0	40.0	18.0	4.0	2.0
70歳以上	10	30.0	80.0	30.0	20.0	-	-
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	8	12.5	37.5	50.0	37.5	-	-
20～29歳	52	15.4	44.2	61.5	23.1	3.8	-
30～39歳	89	19.1	65.2	37.1	10.1	-	2.2
40～49歳	76	18.4	68.4	42.1	15.8	1.3	1.3
50～59歳	63	12.7	82.5	38.1	9.5	1.6	-
60歳以上	45	20.0	71.1	33.3	15.6	4.4	-
60～69歳	37	16.2	70.3	32.4	16.2	5.4	-
70歳以上	8	37.5	75.0	37.5	12.5	-	-
女 性・16～19歳	13	-	38.5	53.8	61.5	23.1	-
20～29歳	36	11.1	44.4	52.8	47.2	5.6	5.6
30～39歳	75	6.7	41.3	57.3	33.3	9.3	1.3
40～49歳	53	15.1	49.1	47.2	45.3	1.9	-
50～59歳	40	7.5	55.0	60.0	37.5	2.5	5.0
60歳以上	15	6.7	60.0	53.3	26.7	-	6.7
60～69歳	13	7.7	53.8	61.5	23.1	-	7.7
70歳以上	2	-	100.0	-	50.0	-	-
【職 業】							
有 職 (計)	417	15.1	63.5	42.7	21.1	2.4	1.0
自営業主 (小計)	49	18.4	67.3	57.1	14.3	-	2.0
農林漁業	-	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	49	18.4	67.3	57.1	14.3	-	2.0
家族従業者 (小計)	12	-	58.3	66.7	25.0	-	-
農林漁業	1	-	100.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	11	-	54.5	72.7	27.3	-	-
被 備 者 (小計)	356	15.2	63.2	39.9	21.9	2.8	0.8
管理・専門技術・事務職	284	15.1	65.1	39.8	18.0	3.2	1.1
管理・専門技術職	81	18.5	77.8	32.1	7.4	1.2	1.2
事務職	203	13.8	60.1	42.9	22.2	3.9	1.0
労務職	72	15.3	55.6	40.3	37.5	1.4	-
無 職 (計)	148	10.1	43.2	59.5	36.5	6.8	3.4
主 婦	76	9.2	40.8	60.5	38.2	7.9	3.9
学 生	37	5.4	35.1	59.5	40.5	8.1	2.7
その他の無職	35	17.1	57.1	57.1	28.6	2.9	2.9
【言葉使いについての関心】							
非常に関心がある	145	15.2	64.1	46.9	21.4	4.8	1.4
ある程度関心がある	345	13.3	58.6	47.2	24.9	2.9	1.7
余り関心がない	67	13.4	43.3	50.7	32.8	4.5	1.5
全く関心がない	8	12.5	62.5	12.5	37.5	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	490	13.9	60.2	47.1	23.9	3.5	1.6
関心がない(計)	75	13.3	45.3	46.7	33.3	4.0	1.3
【敬語の必要性】							
必要だと思う	443	14.0	60.3	46.5	23.3	3.6	1.6
ある程度必要だと思う	116	12.9	51.7	48.3	31.9	3.4	1.7
余り必要だとは思わない	4	25.0	25.0	50.0	50.0	-	-
必要だとは思わない	2	-	50.0	100.0	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
必要だと思う(計)	559	13.8	58.5	46.9	25.0	3.6	1.6
必要だとは思わない(計)	6	16.7	33.3	66.7	33.3	-	-

## (Q16SQで「携帯電話、PHS」と答えた人に)

Q16SQ4. (回答票24) あなたがふだん、携帯電話やPHSで電子メールを送る相手は主にだれですか。  
送ることが一番多い相手をつつ選んでください。

	総 数	仕事に關する相手	家族など	友人・知人など	その他	分からない
総 数	902	10.0	32.0	56.9	0.7	0.4
【地域ブロック】						
北 海 道	46	8.7	37.0	54.3	-	-
東 北 道	58	8.6	27.6	60.3	3.4	-
関 東 圏	300	12.0	29.3	58.0	0.7	-
北 陸 道	36	11.1	30.6	58.3	-	-
中 部 圏	145	11.0	33.1	53.1	1.4	1.4
近 畿 圏	170	10.0	36.5	52.9	-	0.6
中 国 道	49	-	28.6	71.4	-	-
四 国 道	28	7.1	25.0	67.9	-	-
九 州 道	70	8.6	37.1	52.9	-	1.4
【都市規模】						
大 都 市	248	10.9	30.6	58.1	-	0.4
東京都区部	77	7.8	28.6	63.6	-	-
政令指定都市	171	12.3	31.6	55.6	-	0.6
中都市(人口10万以上)	335	9.6	36.4	53.1	0.6	0.3
小都市(人口10万未満)	153	13.7	27.5	58.2	0.7	-
町 村	166	6.0	29.5	61.4	1.8	1.2
【性 別】						
男 性	414	17.4	31.9	49.5	1.0	0.2
女 性	488	3.7	32.2	63.1	0.4	0.6
【年 齢】						
16～19歳	93	1.1	6.5	91.4	1.1	-
20～29歳	196	4.6	11.2	82.1	1.5	0.5
30～39歳	244	6.6	34.0	59.0	0.4	-
40～49歳	197	16.2	41.1	42.1	-	0.5
50～59歳	129	18.6	55.0	24.8	0.8	0.8
60歳以上	43	18.6	60.5	18.6	-	2.3
60～69歳	35	20.0	54.3	22.9	-	2.9
70歳以上	8	12.5	87.5	-	-	-
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	45	2.2	4.4	91.1	2.2	-
20～29歳	99	5.1	10.1	82.8	2.0	-
30～39歳	93	15.1	40.9	44.1	-	-
40～49歳	82	26.8	39.0	34.1	-	-
50～59歳	64	34.4	48.4	15.6	1.6	-
60歳以上	31	25.8	61.3	9.7	-	3.2
60～69歳	24	29.2	54.2	12.5	-	4.2
70歳以上	7	14.3	85.7	-	-	-
女 性・16～19歳	48	-	8.3	91.7	-	-
20～29歳	97	4.1	12.4	81.4	1.0	1.0
30～39歳	151	1.3	29.8	68.2	0.7	-
40～49歳	115	8.7	42.6	47.8	-	0.9
50～59歳	65	3.1	61.5	33.8	-	1.5
60歳以上	12	-	58.3	41.7	-	-
60～69歳	11	-	54.5	45.5	-	-
70歳以上	1	-	100.0	-	-	-
【職 業】						
有 職 (計)	596	14.3	34.2	50.2	0.7	0.7
自営業主 (小計)	55	20.0	41.8	36.4	-	1.8
農林漁業	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	55	20.0	41.8	36.4	-	1.8
家族従業者 (小計)	21	4.8	57.1	38.1	-	-
農林漁業	3	33.3	66.7	-	-	-
商工サービス業・自由業	18	-	55.6	44.4	-	-
被 傭 者 (小計)	520	14.0	32.5	52.1	0.8	0.6
管理・専門技術・事務職	316	16.8	35.8	46.8	0.3	0.3
管理・専門技術職	67	26.9	43.3	28.4	-	1.5
事務職	249	14.1	33.7	51.8	0.4	-
労務職	204	9.8	27.5	60.3	1.5	1.0
無 職 (計)	306	1.6	27.8	69.9	0.7	-
主 婦	153	2.0	42.5	54.9	0.7	-
学 生	120	-	4.2	95.0	0.8	-
その他の無職	33	6.1	45.5	48.5	-	-
【言葉使いについての関心】						
非常に関心がある	177	15.8	33.3	49.2	0.6	1.1
ある程度関心がある	511	9.2	37.0	52.8	0.6	0.4
余り関心がない	193	6.7	20.2	72.0	1.0	-
全く関心がない	20	10.0	10.0	80.0	-	-
分からない	1	-	-	100.0	-	-
関心がある(計)	688	10.9	36.0	51.9	0.6	0.6
関心がない(計)	213	7.0	19.2	72.8	0.9	-
【敬語の必要性】						
必要だと思う	647	10.4	34.2	54.6	0.5	0.5
ある程度必要だと思う	229	9.6	27.5	61.6	0.9	0.4
余り必要だとは思わない	17	5.9	23.5	70.6	-	-
必要だとは思わない	7	-	14.3	71.4	14.3	-
分からない	2	-	-	100.0	-	-
必要だと思う(計)	876	10.2	32.4	56.4	0.6	0.5
必要だとは思わない(計)	24	4.2	20.8	70.8	4.2	-

## (Q16SQで「携帯電話、PHS」と答えた人に)

Q16SQ5. (回答票25) あなたはふだん、携帯電話やPHSで1日にどれくらいの数の電子メールを送っていますか。  
仕事に関連して送る場合も個人的な用件で送る場合もすべて含めてお答えください。

	総 数	1から5通	6から10通	11から20通	21から30通	31通以上	分からない
総 数	902	70.7	16.2	7.6	1.6	2.4	1.4
【地域ブロック】							
北海道	46	76.1	19.6	4.3	-	-	-
東北	58	72.4	13.8	6.9	1.7	3.4	1.7
関東	300	68.3	19.3	9.0	1.0	1.3	1.0
北陸	36	75.0	11.1	8.3	-	5.6	-
中部	145	77.2	13.1	2.8	1.4	2.8	2.8
近畿	170	69.4	16.5	8.2	1.8	2.4	1.8
中国	49	67.3	12.2	8.2	6.1	4.1	2.0
四国	28	60.7	21.4	7.1	7.1	3.6	-
九州	70	70.0	11.4	12.9	-	4.3	1.4
【都市規模】							
大都市	248	69.8	19.0	7.7	0.8	1.6	1.2
東京都部	77	66.2	24.7	7.8	-	-	1.3
政令指定都市	171	71.3	16.4	7.6	1.2	2.3	1.2
中都市(人口10万以上)	335	71.6	16.7	6.3	1.2	2.4	1.8
小都市(人口10万未満)	153	68.6	13.1	11.1	3.3	3.3	0.7
町村	166	72.3	13.9	7.2	1.8	3.0	1.8
【性 別】							
男性	414	69.8	16.7	7.7	1.4	2.4	1.9
女性	488	71.5	15.8	7.6	1.6	2.5	1.0
【年 齢】							
16～19歳	93	24.7	23.7	21.5	11.8	17.2	1.1
20～29歳	196	56.1	27.0	11.7	1.5	2.6	1.0
30～39歳	244	79.9	11.1	8.2	-	-	0.8
40～49歳	197	82.2	13.2	2.0	-	0.5	2.0
50～59歳	129	84.5	12.4	1.6	-	-	1.6
60歳以上	43	90.7	4.7	-	-	-	4.7
60～69歳	35	88.6	5.7	-	-	-	5.7
70歳以上	8	100.0	-	-	-	-	-
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	45	22.2	26.7	22.2	8.9	17.8	2.2
20～29歳	99	57.6	28.3	9.1	2.0	2.0	1.0
30～39歳	93	78.5	11.8	8.6	-	-	1.1
40～49歳	82	80.5	12.2	3.7	-	-	3.7
50～59歳	64	85.9	9.4	3.1	-	-	1.6
60歳以上	31	90.3	6.5	-	-	-	3.2
60～69歳	24	87.5	8.3	-	-	-	4.2
70歳以上	7	100.0	-	-	-	-	-
女性・16～19歳	48	27.1	20.8	20.8	14.6	16.7	-
20～29歳	97	54.6	25.8	14.4	1.0	3.1	1.0
30～39歳	151	80.8	10.6	7.9	-	-	0.7
40～49歳	115	83.5	13.9	0.9	-	0.9	0.9
50～59歳	65	83.1	15.4	-	-	-	1.5
60歳以上	12	91.7	-	-	-	-	8.3
60～69歳	11	90.9	-	-	-	-	9.1
70歳以上	1	100.0	-	-	-	-	-
【職 業】							
有 職 (計)	596	75.8	15.8	5.5	0.3	1.0	1.5
自営業主 (小計)	55	76.4	14.5	5.5	1.8	1.8	-
農林漁業	-	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	55	76.4	14.5	5.5	1.8	1.8	-
家族従業者 (小計)	21	71.4	23.8	4.8	-	-	-
農林漁業	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	18	77.8	22.2	-	-	-	-
被 傭 者 (小計)	520	76.0	15.6	5.6	0.2	1.0	1.7
管理・専門技術・事務職	316	78.2	14.9	5.1	0.3	0.6	0.9
管理・専門技術職	67	89.6	6.0	3.0	-	-	1.5
事務職	249	75.1	17.3	5.6	0.4	0.8	0.8
労務職	204	72.5	16.7	6.4	-	1.5	2.9
無 職 (計)	306	60.8	17.0	11.8	3.9	5.2	1.3
主婦	153	81.7	12.4	4.6	-	-	1.3
学 生	120	30.8	24.2	21.7	10.0	12.5	0.8
その他の無職	33	72.7	12.1	9.1	-	3.0	3.0
【言葉使いについての関心】							
非常に関心がある	177	77.4	16.4	4.0	1.7	-	0.6
ある程度関心がある	511	74.4	14.7	7.0	0.8	1.8	1.4
余り関心がない	193	58.0	18.7	11.9	3.1	5.7	2.6
全く関心がない	20	45.0	25.0	15.0	5.0	10.0	-
分からない	1	-	100.0	-	-	-	-
関心がある(計)	688	75.1	15.1	6.3	1.0	1.3	1.2
関心がない(計)	213	56.8	19.2	12.2	3.3	6.1	2.3
【敬語の必要性】							
必要だと思う	647	72.3	15.0	7.1	1.7	2.6	1.2
ある程度必要だと思う	229	69.4	18.3	7.0	1.3	1.7	2.2
余り必要だとは思わない	17	47.1	29.4	23.5	-	-	-
必要だとは思わない	7	28.6	14.3	42.9	-	14.3	-
分からない	2	50.0	50.0	-	-	-	-
必要だと思う(計)	876	71.6	15.9	7.1	1.6	2.4	1.5
必要だとは思わない(計)	24	41.7	25.0	29.2	-	4.2	-



## (Q16SQで「携帯電話、PHS」と答えた人に)

Q16SQ6. (回答票26) あなたは携帯電話やPHSで作成する電子メールではどのような表現を使っていますか。主なものを二つ選んでください。(M, A, )

	総 数	手紙などに 用いている 表現よりも 丁寧な表現	手紙などに 用いている 表現と同様 の表現	手紙などに 用いている 表現よりも くだけた表 現	顔文字や絵 文字、記号 などを少し 用いた表現	顔文字や絵 文字、記号 などを多用 した表現	分らない
総 数	902	3.5	24.6	64.4	49.8	9.5	1.3
【地域ブロック】							
北 海 道	46	2.2	19.6	67.4	45.7	6.5	-
東 北 道	58	1.7	22.4	55.2	51.7	8.6	3.4
関 東 圏	300	4.0	25.0	65.7	53.3	5.7	-
北 陸 道	36	-	11.1	77.8	55.6	13.9	-
中 部 道	145	4.1	33.1	55.9	44.1	8.3	1.4
近 畿 道	170	4.1	22.9	68.2	40.6	13.5	3.5
中 国 道	49	2.0	18.4	67.3	61.2	12.2	2.0
四 国 道	28	3.6	17.9	78.6	60.7	28.6	-
九 州 道	70	4.3	28.6	58.6	54.3	10.0	1.4
【都市規模】							
大 都 市	248	4.0	20.6	67.7	48.8	6.5	0.8
東京都都区部	77	1.3	19.5	77.9	50.6	3.9	-
政令指定都市	171	5.3	21.1	63.2	48.0	7.6	1.2
中都市(人口10万以上)	335	2.7	27.5	64.5	47.8	11.6	0.6
小都市(人口10万未満)	153	4.6	24.8	65.4	52.3	13.7	3.3
町 村	166	3.6	24.7	58.4	53.0	6.0	1.8
【性 別】							
男 性	414	5.3	26.8	64.5	40.3	7.2	1.2
女 性	488	2.0	22.7	64.3	57.8	11.5	1.4
【年 齢】							
16～19歳	93	1.1	20.4	54.8	58.1	31.2	-
20～29歳	196	4.1	19.4	65.3	55.6	15.8	1.5
30～39歳	244	1.2	20.1	68.0	52.0	5.3	-
40～49歳	197	4.6	26.4	66.5	52.8	4.1	1.0
50～59歳	129	7.0	34.1	62.8	37.2	3.1	3.1
60歳以上	43	4.7	46.5	55.8	16.3	2.3	7.0
60～69歳	35	2.9	45.7	54.3	17.1	2.9	8.6
70歳以上	8	12.5	50.0	62.5	12.5	-	-
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	45	2.2	13.3	64.4	62.2	22.2	-
20～29歳	99	5.1	15.2	71.7	51.5	12.1	1.0
30～39歳	93	1.1	21.5	65.6	40.9	3.2	-
40～49歳	82	8.5	36.6	59.8	35.4	4.9	1.2
50～59歳	64	9.4	39.1	64.1	26.6	-	1.6
60歳以上	31	6.5	48.4	51.6	12.9	3.2	6.5
60～69歳	24	4.2	50.0	45.8	12.5	4.2	8.3
70歳以上	7	14.3	42.9	71.4	14.3	-	-
女 性・16～19歳	48	-	27.1	45.8	54.2	39.6	-
20～29歳	97	3.1	23.7	58.8	59.8	19.6	2.1
30～39歳	151	1.3	19.2	69.5	58.9	6.6	-
40～49歳	115	1.7	19.1	71.3	65.2	3.5	0.9
50～59歳	65	4.6	29.2	61.5	47.7	6.2	4.6
60歳以上	12	-	41.7	66.7	25.0	-	8.3
60～69歳	11	-	36.4	72.7	27.3	-	9.1
70歳以上	1	-	100.0	-	-	-	-
【職 業】							
有 職 (計)	596	4.5	25.5	64.8	47.0	6.7	1.5
自営業主 (小計)	55	9.1	34.5	63.6	36.4	1.8	1.8
農林漁業	-	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	55	9.1	34.5	63.6	36.4	1.8	1.8
家族従業者 (小計)	21	-	19.0	71.4	47.6	4.8	-
農林漁業	3	-	33.3	66.7	66.7	-	-
商工サービス業・自由業	18	-	16.7	72.2	44.4	5.6	-
被 傭 者 (小計)	520	4.2	24.8	64.6	48.1	7.3	1.5
管理・専門技術・事務職	316	4.1	25.6	64.2	45.3	7.6	1.6
管理・専門技術職	67	3.0	20.9	68.7	34.3	1.5	6.0
事務職	249	4.4	26.9	63.1	48.2	9.2	0.4
労務職	204	4.4	23.5	65.2	52.5	6.9	1.5
無 職 (計)	306	1.6	22.9	63.7	55.2	15.0	1.0
主 婦	153	2.0	24.2	68.0	57.5	7.8	0.7
学 生	120	0.8	20.0	54.2	55.0	26.7	0.8
その他の無職	33	3.0	27.3	78.8	45.5	6.1	3.0
【言葉使いについての関心】							
非常に関心がある	177	5.6	27.7	71.2	42.4	6.8	1.7
ある程度関心がある	511	2.5	25.0	63.0	53.0	7.8	1.6
余り関心がない	193	4.1	20.2	64.2	47.7	15.5	-
全く関心がない	20	5.0	30.0	45.0	50.0	20.0	5.0
分からない	1	-	-	-	100.0	-	-
関心がある(計)	688	3.3	25.7	65.1	50.3	7.6	1.6
関心がない(計)	213	4.2	21.1	62.4	47.9	16.0	0.5
【敬語の必要性】							
必要だと思う	647	3.7	25.7	64.1	49.9	10.0	1.2
ある程度必要だと思う	229	3.1	22.3	66.4	46.7	7.9	1.3
余り必要だとは思わない	17	-	17.6	47.1	76.5	17.6	5.9
必要だとは思わない	7	14.3	14.3	85.7	71.4	-	-
分からない	2	-	50.0	-	50.0	-	-
必要だと思う(計)	876	3.5	24.8	64.7	49.1	9.5	1.3
必要だとは思わない(計)	24	4.2	16.7	58.3	75.0	12.5	4.2

Q17. (回答票27) あなたは電車やバスの中で携帯電話等によって電子メールのやり取りをしている人を見て、どのように感じますか。一つ選んでください。

	総 数	不愉快に感 じる	どちらかと 言えば不愉快 に感じる	良い感じは しないが仕 方がないと 感じる	何の問題も ない当然の 行為だと感 じる	何とも思わ ない	分からない	不愉快に感 じる (計)
総 数	2206	18.0	23.7	34.4	6.6	15.0	2.3	41.7
【地域ブロック】								
北 海 道	107	23.4	18.7	32.7	6.5	12.1	6.5	42.1
東 北 道	167	18.6	18.6	34.1	9.0	16.8	3.0	37.1
関 東 圏	693	19.6	24.2	35.8	7.1	12.0	1.3	43.9
北 陸 道	105	16.2	23.8	32.4	9.5	15.2	2.9	40.0
中 部 圏	313	11.8	25.2	34.8	6.4	20.4	1.3	37.1
近 畿 圏	358	18.2	25.7	35.5	4.5	14.8	1.4	43.9
中 国 圏	131	22.1	22.9	32.1	3.1	17.6	2.3	45.0
四 国 圏	78	10.3	23.1	42.3	9.0	15.4	-	33.3
九 州 圏	254	19.3	23.6	29.1	7.1	15.4	5.5	42.9
【都市規模】								
大 都 市	500	20.8	26.2	32.0	6.2	14.4	0.4	47.0
東京都区部	139	18.0	27.3	29.5	7.9	16.5	0.7	45.3
政令指定都市	361	21.9	25.8	33.0	5.5	13.6	0.3	47.6
中都市 (人口10万以上)	814	16.7	24.0	35.9	6.9	14.6	2.0	40.7
小都市 (人口10万未満)	418	16.3	24.4	34.4	7.4	15.6	1.9	40.7
町 村	474	18.8	20.0	34.4	5.9	15.8	5.1	38.8
【性 別】								
男 性	1029	18.3	24.5	31.8	7.4	16.3	1.7	42.8
女 性	1177	17.8	23.0	36.7	5.9	13.8	2.7	40.8
【年 齢】								
16～19歳	106	6.6	17.0	27.4	10.4	38.7	-	23.6
20～29歳	221	8.1	17.2	40.7	12.7	20.8	0.5	25.3
30～39歳	342	8.8	22.5	40.1	9.1	18.7	0.9	31.3
40～49歳	369	14.1	21.7	40.7	10.6	12.2	0.8	35.8
50～59歳	429	18.6	25.2	38.5	3.7	12.8	1.2	43.8
60歳以上	739	28.4	27.3	25.4	2.8	10.8	5.1	55.8
60～69歳	417	23.5	29.0	29.7	3.4	10.8	3.6	52.5
70歳以上	322	34.8	25.2	19.9	2.2	10.9	7.1	59.9
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	54	11.1	16.7	25.9	5.6	40.7	-	27.8
20～29歳	112	5.4	17.0	35.7	12.5	28.6	0.9	22.3
30～39歳	141	12.8	18.4	36.2	13.5	17.7	1.4	31.2
40～49歳	170	14.7	26.5	34.7	11.8	11.8	0.6	41.2
50～59歳	191	17.3	29.3	33.5	4.2	14.7	1.0	46.6
60歳以上	361	27.7	26.9	27.4	3.3	11.4	3.3	54.6
60～69歳	207	22.7	26.6	30.4	3.4	13.5	3.4	49.3
70歳以上	154	34.4	27.3	23.4	3.2	8.4	3.2	61.7
女 性・16～19歳	52	1.9	17.3	28.8	15.4	36.5	-	19.2
20～29歳	109	11.0	17.4	45.9	12.8	12.8	-	28.4
30～39歳	201	6.0	25.4	42.8	6.0	19.4	0.5	31.3
40～49歳	199	13.6	17.6	45.7	9.5	12.6	1.0	31.2
50～59歳	238	19.7	21.8	42.4	3.4	11.3	1.3	41.6
60歳以上	378	29.1	27.8	23.5	2.4	10.3	6.9	56.9
60～69歳	210	24.3	31.4	29.0	3.3	8.1	3.8	55.7
70歳以上	168	35.1	23.2	16.7	1.2	13.1	10.7	58.3
【職 業】								
有 職 (計)	1248	15.2	23.2	37.3	8.1	14.8	1.3	38.5
自営業主 (小計)	218	23.4	27.1	28.9	4.6	13.3	2.8	50.5
農林漁業	37	29.7	32.4	16.2	-	16.2	5.4	62.2
商工サービス業・自由業	181	22.1	26.0	31.5	5.5	12.7	2.2	48.1
家族従業者 (小計)	83	19.3	24.1	37.3	12.0	7.2	-	43.4
農林漁業	20	35.0	30.0	10.0	10.0	15.0	-	65.0
商工サービス業・自由業	63	14.3	22.2	46.0	12.7	4.8	-	36.5
被 傭 者 (小計)	947	13.0	22.3	39.3	8.6	15.8	1.1	35.3
管理・専門技術・事務職	505	12.3	20.8	40.0	10.1	16.0	0.8	33.1
管理・専門技術職	132	12.1	23.5	40.9	7.6	14.4	1.5	35.6
事務職	373	12.3	19.8	39.7	11.0	16.6	0.5	32.2
労務職	442	13.8	24.0	38.5	6.8	15.6	1.4	37.8
無 職 (計)	958	21.6	24.3	30.6	4.7	15.2	3.5	45.9
主 婦	506	20.8	25.1	36.0	3.6	11.7	3.0	45.8
学 生	133	6.8	15.8	29.3	13.5	34.6	-	22.6
その他の無職	319	29.2	26.6	22.6	2.8	12.9	6.0	55.8
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	430	27.7	22.8	31.9	4.9	11.6	1.2	50.5
ある程度関心がある	1245	15.5	26.6	36.6	7.1	12.3	1.9	42.1
余り関心がない	458	15.1	18.8	31.9	7.9	23.1	3.3	33.8
全く関心がない	66	24.2	10.6	28.8	1.5	31.8	3.0	34.8
分からない	7	-	14.3	14.3	-	14.3	57.1	14.3
関心がある (計)	1675	18.6	25.6	35.4	6.5	12.1	1.7	44.2
関心がない (計)	524	16.2	17.7	31.5	7.1	24.2	3.2	34.0
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1496	17.6	24.1	34.4	7.5	14.6	1.8	41.7
ある程度必要だと思う	624	17.6	23.4	36.9	4.5	15.1	2.6	41.0
余り必要だとは思わない	57	31.6	21.1	22.8	8.8	14.0	1.8	52.6
必要だとは思わない	15	26.7	6.7	6.7	6.7	46.7	6.7	33.3
分からない	14	14.3	21.4	7.1	-	21.4	35.7	35.7
必要だと思う (計)	2120	17.6	23.9	35.1	6.6	14.8	2.0	41.5
必要だとは思わない (計)	72	30.6	18.1	19.4	8.3	20.8	2.8	48.6

Q18. (回答票28) パソコンや携帯電話などの情報機器の普及によって、言葉や言葉の使い方が影響を受けるのではないかという意見がありますが、あなたはどのように思いますか。

	総 数	大きな影響 があると思 う	多少影響は あると思う	余り影響は ないと思う	全く影響は ないと思う	分からない	影響はある と思う (計)	影響はない と思う (計)
総 数	2206	33.9	45.0	13.8	1.8	5.6	78.9	15.5
【地域ブロック】								
北 海 道	107	32.7	37.4	17.8	1.9	10.3	70.1	19.6
東 北 道	167	30.5	46.1	13.8	1.2	8.4	76.6	15.0
関 東 圏	693	34.6	45.3	13.4	2.0	4.6	79.9	15.4
北 陸 道	105	31.4	39.0	19.0	1.9	8.6	70.5	21.0
中 部 圏	313	31.6	46.6	15.7	1.9	4.2	78.3	17.6
近 畿 圏	358	36.3	46.1	11.2	1.4	5.0	82.4	12.6
中 国 圏	131	37.4	46.6	10.7	1.5	3.8	84.0	12.2
四 国 圏	78	42.3	44.9	9.0	1.3	2.6	87.2	10.3
九 州 圏	254	30.3	44.9	15.4	2.0	7.5	75.2	17.3
【都市規模】								
大 都 市	500	32.6	49.2	12.8	0.8	4.6	81.8	13.6
東京都都区部	139	33.1	50.4	10.8	0.7	5.0	83.5	11.5
政令指定都市	361	32.4	48.8	13.6	0.8	4.4	81.2	14.4
中都市 (人口10万以上)	814	37.0	41.6	15.6	1.8	3.9	78.6	17.4
小都市 (人口10万未満)	418	31.8	47.6	11.2	1.7	7.7	79.4	12.9
町 村	474	31.6	44.1	13.9	2.7	7.6	75.7	16.7
【性 別】								
男 性	1029	37.1	41.5	14.7	1.9	4.8	78.6	16.6
女 性	1177	31.0	48.1	13.0	1.6	6.3	79.1	14.6
【年 齢】								
16～19歳	106	22.6	49.1	21.7	5.7	0.9	71.7	27.4
20～29歳	221	24.0	52.0	19.9	1.4	2.7	76.0	21.3
30～39歳	342	31.3	48.8	17.0	1.2	1.8	80.1	18.1
40～49歳	369	40.9	46.3	11.7	0.5	0.5	87.3	12.2
50～59歳	429	39.9	46.4	10.3	1.9	1.6	86.2	12.1
60歳以上	739	32.6	39.1	12.4	2.2	13.7	71.7	14.6
60～69歳	417	34.5	42.0	12.5	1.9	9.1	76.5	14.4
70歳以上	322	30.1	35.4	12.4	2.5	19.6	65.5	14.9
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	54	27.8	48.1	18.5	5.6	-	75.9	24.1
20～29歳	112	25.9	44.6	23.2	1.8	4.5	70.5	25.0
30～39歳	141	37.6	44.0	14.2	2.1	2.1	81.6	16.3
40～49歳	170	44.1	40.6	13.5	0.6	1.2	84.7	14.1
50～59歳	191	38.7	47.1	9.4	2.6	2.1	85.9	12.0
60歳以上	361	37.7	36.0	15.0	1.7	9.7	73.7	16.6
60～69歳	207	41.1	38.2	13.0	1.0	6.8	79.2	14.0
70歳以上	154	33.1	33.1	17.5	2.6	13.6	66.2	20.1
女 性・16～19歳	52	17.3	50.0	25.0	5.8	1.9	67.3	30.8
20～29歳	109	22.0	59.6	16.5	0.9	0.9	81.7	17.4
30～39歳	201	26.9	52.2	18.9	0.5	1.5	79.1	19.4
40～49歳	199	38.2	51.3	10.1	0.5	-	89.4	10.6
50～59歳	238	40.8	45.8	10.9	1.3	1.3	86.6	12.2
60歳以上	378	27.8	42.1	10.1	2.6	17.5	69.8	12.7
60～69歳	210	28.1	45.7	11.9	2.9	11.4	73.8	14.8
70歳以上	168	27.4	37.5	7.7	2.4	25.0	64.9	10.1
【職 業】								
有 職 (計)	1248	35.4	46.2	14.7	1.3	2.5	81.6	15.9
自営業主 (小計)	218	38.5	41.3	15.6	0.9	3.7	79.8	16.5
農林漁業	37	32.4	35.1	21.6	-	10.8	67.6	21.6
商工サービス業・自由業	181	39.8	42.5	14.4	1.1	2.2	82.3	15.5
家族従業者 (小計)	83	38.6	41.0	14.5	1.2	4.8	79.5	15.7
農林漁業	20	20.0	40.0	25.0	5.0	10.0	60.0	30.0
商工サービス業・自由業	63	44.4	41.3	11.1	-	3.2	85.7	11.1
被 雇 者 (小計)	947	34.4	47.7	14.5	1.4	2.0	82.2	15.8
管理・専門技術・事務職	505	37.0	47.7	13.9	0.8	0.6	84.8	14.7
管理・専門技術職	132	43.9	40.2	13.6	1.5	0.8	84.1	15.2
事務職	373	34.6	50.4	13.9	0.5	0.5	85.0	14.5
労務職	442	31.4	47.7	15.2	2.0	3.6	79.2	17.2
無 職 (計)	958	31.8	43.5	12.6	2.4	9.6	75.4	15.0
主 婦	506	30.8	48.0	10.9	1.8	8.5	78.9	12.6
学 生	133	26.3	46.6	23.3	3.0	0.8	72.9	26.3
その他の無職	319	35.7	35.1	11.0	3.1	15.0	70.8	14.1
【言葉使いについての関心】								
非常に関心がある	430	51.2	36.7	8.8	0.9	2.3	87.9	9.8
ある程度関心がある	1245	33.6	49.3	11.9	1.4	3.8	82.9	13.3
余り関心がない	458	20.7	44.3	22.3	2.2	10.5	65.1	24.5
全く関心がない	66	19.7	27.3	22.7	9.1	21.2	47.0	31.8
分からない	7	14.3	-	14.3	14.3	57.1	14.3	28.6
関心がある (計)	1675	38.1	46.1	11.1	1.3	3.4	84.2	12.4
関心がない (計)	524	20.6	42.2	22.3	3.1	11.8	62.8	25.4
【敬語の必要性】								
必要だと思う	1496	38.3	44.8	12.4	1.1	3.4	83.1	13.5
ある程度必要だと思う	624	26.1	47.3	15.7	2.4	8.5	73.4	18.1
余り必要だとは思わない	57	10.5	43.9	24.6	10.5	10.5	54.4	35.1
必要だとは思わない	15	26.7	20.0	40.0	-	13.3	46.7	40.0
分からない	14	7.1	-	-	14.3	78.6	7.1	14.3
必要だと思う (計)	2120	34.7	45.5	13.4	1.5	4.9	80.2	14.9
必要だとは思わない (計)	72	13.9	38.9	27.8	8.3	11.1	52.8	36.1

(Q18で「大きな影響があると思う」「多少影響はあると思う」と答えた人に)

Q18SQ1. (回答票29)では、どのような形で影響があると思いますか。

この中から三つまで挙げてください。(M. A.)

	総 数	言葉の意味 やニュアンス が変わる	新しい言葉 や言葉遣い が増える	片仮名で書 かれる言葉 が増える	平仮名で書 かれる言葉 が増える	漢字の使用 が増える	漢字が書け なくなる	?や!など の記号や絵 文字等の使 用が増える	一文の長さ が短くなる	文章を書く 機会が増え 文章力が付 く	手紙などの 伝統的な書 き方が失わ れる
総 数	1740	34.3	32.8	12.2	4.2	7.1	60.9	15.7	9.2	4.8	35.6
【地域ブロック】											
北海道	75	41.3	33.3	20.0	1.3	8.0	69.3	5.3	8.0	8.0	37.3
東北	128	35.2	31.3	12.5	4.7	12.5	51.6	10.9	12.5	3.9	36.7
関東	554	33.0	31.8	12.3	3.4	6.9	62.5	18.4	8.7	5.6	36.6
北陸	74	31.1	24.3	12.2	2.7	10.8	54.1	16.2	13.5	5.4	41.9
中部	245	33.5	35.9	12.7	4.1	6.5	59.6	17.1	7.8	3.7	36.3
近畿	295	33.9	31.2	10.5	4.7	3.7	66.4	18.0	12.2	3.4	33.6
中国	110	35.5	35.5	12.7	4.5	7.3	48.2	11.8	3.6	5.5	39.1
四国	68	33.8	35.3	19.1	2.9	1.5	57.4	17.6	10.3	4.4	29.4
九州	191	36.6	35.6	7.9	7.3	10.5	63.4	11.0	7.3	4.7	30.9
【都市規模】											
大都市	409	34.2	29.1	10.3	4.6	5.1	62.6	18.3	9.0	3.9	36.4
東京都部	116	28.4	30.2	12.1	4.3	3.4	62.1	16.4	7.8	4.3	37.1
政令指定都市	293	36.5	28.7	9.6	4.8	5.8	62.8	19.1	9.6	3.8	36.2
中都市(人口10万以上)	640	35.2	32.3	13.4	4.1	5.6	61.9	15.9	9.1	4.2	35.0
小都市(人口10万未満)	332	34.3	32.5	12.7	3.9	8.7	58.7	14.5	9.3	4.2	36.1
町村	359	32.6	37.9	11.7	4.2	10.6	59.1	13.4	9.5	7.2	35.1
【性 別】											
男性	809	35.4	36.1	11.6	4.6	7.7	58.0	15.2	10.4	4.9	32.5
女性	931	33.3	29.9	12.7	3.9	6.7	63.4	16.1	8.2	4.6	38.2
【年 齢】											
16~19歳	76	27.6	46.1	11.8	10.5	13.2	61.8	23.7	7.9	-	23.7
20~29歳	168	32.1	28.6	4.8	3.6	9.5	66.7	17.9	3.0	5.4	36.3
30~39歳	274	31.4	33.2	6.6	3.6	4.4	62.8	24.8	10.2	3.6	30.7
40~49歳	322	35.1	32.0	8.4	3.4	9.0	64.0	18.9	10.6	6.2	35.4
50~59歳	370	35.9	33.8	14.3	4.1	6.2	56.5	15.9	10.8	4.1	34.9
60歳以上	530	35.7	31.7	18.3	4.3	6.4	59.1	7.0	8.9	5.5	40.2
60~69歳	319	37.6	28.8	16.9	4.4	8.8	59.9	8.2	9.7	5.3	38.9
70歳以上	211	32.7	36.0	20.4	4.3	2.8	57.8	5.2	7.6	5.7	42.2
【性・年 齢】											
男性・16~19歳	41	41.5	53.7	4.9	4.9	12.2	68.3	17.1	9.8	-	24.4
20~29歳	79	34.2	27.8	6.3	3.8	11.4	59.5	20.3	2.5	6.3	29.1
30~39歳	115	36.5	44.3	6.1	2.6	6.1	55.7	25.2	7.8	4.3	17.4
40~49歳	144	36.8	37.5	6.9	1.4	7.6	63.2	19.4	11.1	5.6	34.7
50~59歳	164	37.2	36.0	12.2	4.9	7.3	55.5	15.2	13.4	1.8	34.1
60歳以上	266	32.3	31.6	18.8	7.1	6.8	55.6	6.8	11.7	7.1	39.1
60~69歳	164	32.3	25.6	18.9	7.3	7.9	59.1	7.3	12.8	4.9	36.0
70歳以上	102	32.4	41.2	18.6	6.9	4.9	50.0	5.9	9.8	10.8	44.1
女性・16~19歳	35	11.4	37.1	20.0	17.1	14.3	54.3	31.4	5.7	-	22.9
20~29歳	89	30.3	29.2	3.4	3.4	7.9	73.0	15.7	3.4	4.5	42.7
30~39歳	159	27.7	25.2	6.9	4.4	3.1	67.9	24.5	11.9	3.1	40.3
40~49歳	178	33.7	27.5	9.6	5.1	10.1	64.6	18.5	10.1	6.7	36.0
50~59歳	206	35.0	32.0	16.0	3.4	5.3	57.3	16.5	8.7	5.8	35.4
60歳以上	264	39.0	31.8	17.8	1.5	6.1	62.5	7.2	6.1	3.8	41.3
60~69歳	155	43.2	32.3	14.8	1.3	9.7	60.6	9.0	6.5	5.8	41.9
70歳以上	109	33.0	31.2	22.0	1.8	0.9	65.1	4.6	5.5	0.9	40.4
【職 業】											
有 職 (計)	1018	34.7	33.9	10.4	3.6	8.1	60.3	16.8	10.4	5.1	33.2
自営業主 (小計)	174	38.5	30.5	9.8	6.9	10.3	51.1	11.5	8.6	8.0	33.9
農林漁業	25	28.0	32.0	20.0	12.0	24.0	44.0	12.0	4.0	8.0	36.0
商工サービス業・自由業	149	40.3	30.2	8.1	6.0	8.1	52.3	11.4	9.4	8.1	33.6
家族従業者 (小計)	66	31.8	36.4	16.7	1.5	7.6	60.6	16.7	9.1	-	39.4
農林漁業	12	33.3	41.7	8.3	-	8.3	50.0	16.7	8.3	-	33.3
商工サービス業・自由業	54	31.5	35.2	18.5	1.9	7.4	63.0	16.7	9.3	-	40.7
被 雇 者 (小計)	778	34.1	34.4	10.0	3.1	7.6	62.3	18.0	10.9	4.9	32.5
管理・専門技術・事務職	428	32.7	32.5	8.9	1.9	6.3	65.2	19.2	11.4	4.7	35.3
管理・専門技術職	111	35.1	36.0	5.4	-	8.1	64.0	15.3	15.3	6.3	32.4
事務職	317	31.9	31.2	10.1	2.5	5.7	65.6	20.5	10.1	4.1	36.3
労務職	350	35.7	36.9	11.4	4.6	9.1	58.9	16.6	10.3	5.1	29.1
無 職 (計)	722	33.7	31.2	14.7	5.0	5.8	61.6	14.1	7.5	4.3	38.9
主婦	399	34.6	27.1	11.8	3.3	5.0	64.7	14.3	7.3	4.0	41.6
学生	97	30.9	38.1	10.3	8.2	13.4	60.8	21.6	7.2	2.1	27.8
その他の無職	226	33.2	35.4	21.7	6.6	4.0	56.6	10.6	8.0	5.8	38.9
【言葉使いについての関心】											
非常に関心がある	378	34.9	30.7	12.2	3.7	6.3	61.6	15.1	10.6	5.3	36.8
ある程度関心がある	1032	35.5	32.5	11.6	4.2	7.2	60.7	15.9	9.4	4.9	37.1
余り関心がない	298	29.2	35.9	13.4	4.7	8.1	59.1	16.1	6.7	3.7	27.9
全く関心がない	31	35.5	35.5	19.4	6.5	6.5	74.2	12.9	9.7	3.2	41.9
分からない	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
関心がある(計)	1410	35.3	32.0	11.8	4.0	7.0	60.9	15.7	9.7	5.0	37.0
関心がない(計)	329	29.8	35.9	14.0	4.9	7.9	60.5	15.8	7.0	3.6	29.2
【敬語の必要性】											
必要だと思う	1243	34.7	32.3	11.6	4.3	7.5	61.9	15.1	9.3	4.7	36.4
ある程度必要だと思う	458	33.8	32.5	13.8	3.9	5.7	59.0	17.5	9.6	4.8	32.8
余り必要だとは思わない	31	19.4	45.2	16.1	3.2	12.9	51.6	12.9	3.2	6.5	48.4
必要だとは思わない	7	42.9	57.1	-	-	14.3	42.9	-	-	-	28.6
分からない	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
必要だと思う(計)	1701	34.5	32.4	12.2	4.2	7.0	61.1	15.8	9.3	4.8	35.4
必要だとは思わない(計)	38	23.7	47.4	13.2	2.6	13.2	50.0	10.5	2.6	5.3	44.7

	結論や要点から書き始める文章構成になる	省略した表現が増える	表現が画一的になる	書き言葉と話し言葉の違いがなくなる	地域の言葉としての方言が失われる	その他	分からない
総 数	3.3	27.0	7.2	16.8	4.9	0.5	1.6
【地域ブロック】							
北 海 道	6.7	20.0	8.0	17.3	2.7	-	-
東 北	3.9	23.4	5.5	20.3	6.3	0.8	3.9
関 東	3.2	27.3	8.7	15.5	4.2	0.5	0.5
北 陸	4.1	40.5	1.4	13.5	2.7	-	2.7
中 部	3.3	24.9	6.1	16.7	5.3	-	2.0
近 畿	1.7	27.8	9.2	16.9	4.7	0.7	2.0
中 国	1.8	24.5	5.5	20.9	7.3	-	0.9
四 国	7.4	26.5	7.4	16.2	4.4	-	2.9
九 州	3.1	28.8	5.8	16.8	6.8	1.6	1.6
【都市規模】							
大 都 市	2.4	28.1	8.6	15.2	4.2	1.0	2.0
東京都部	1.7	37.1	9.5	16.4	6.0	0.9	-
政令指定都市	2.7	24.6	8.2	14.7	3.4	1.0	2.7
中都市（人口10万以上）	2.3	26.6	7.2	17.3	5.0	0.3	1.3
小都市（人口10万未満）	4.5	25.9	7.8	17.8	5.4	0.6	1.5
町 村	4.7	27.3	5.3	16.7	5.3	0.3	1.7
【性 別】							
男 性	4.7	26.0	9.4	14.7	4.9	0.4	1.4
女 性	2.0	27.8	5.4	18.6	4.9	0.6	1.7
【年 齢】							
16～19歳	-	34.2	2.6	18.4	2.6	-	-
20～29歳	3.0	29.8	6.0	23.2	7.1	1.2	0.6
30～39歳	4.0	32.8	9.9	19.0	1.8	0.7	0.7
40～49歳	5.9	27.0	7.8	22.4	3.7	0.6	-
50～59歳	2.4	28.4	9.5	14.3	4.3	0.3	1.9
60歳以上	2.5	20.9	5.1	11.7	7.4	0.4	3.2
60～69歳	3.4	24.8	6.3	12.5	6.6	0.3	1.3
70歳以上	0.9	15.2	3.3	10.4	8.5	0.5	6.2
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	-	29.3	2.4	12.2	-	-	-
20～29歳	6.3	27.8	10.1	21.5	6.3	-	1.3
30～39歳	4.3	29.6	15.7	20.0	3.5	0.9	0.9
40～49歳	9.0	25.7	7.6	16.0	4.2	0.7	-
50～59歳	3.0	26.2	11.6	12.2	4.9	-	0.6
60歳以上	3.8	23.3	7.1	11.7	6.4	0.4	3.0
60～69歳	5.5	27.4	9.1	13.4	6.1	0.6	0.6
70歳以上	1.0	16.7	3.9	8.8	6.9	-	6.9
女 性・16～19歳	-	40.0	2.9	25.7	5.7	-	-
20～29歳	-	31.5	2.2	24.7	7.9	2.2	-
30～39歳	3.8	35.2	5.7	18.2	0.6	0.6	0.6
40～49歳	3.4	28.1	7.9	27.5	3.4	0.6	-
50～59歳	1.9	30.1	7.8	16.0	3.9	0.5	2.9
60歳以上	1.1	18.6	3.0	11.7	8.3	0.4	3.4
60～69歳	1.3	21.9	3.2	11.6	7.1	-	1.9
70歳以上	0.9	13.8	2.8	11.9	10.1	0.9	5.5
【職 業】							
有 職（計）	4.0	28.6	8.6	16.9	4.8	0.4	0.7
自営業主（小計）	3.4	28.7	6.3	15.5	5.7	1.1	1.7
農林漁業	4.0	20.0	4.0	24.0	24.0	-	4.0
商工サービス業・自由業	3.4	30.2	6.7	14.1	2.7	1.3	1.3
家族従業者（小計）	1.5	30.3	6.1	18.2	7.6	-	-
農林漁業	8.3	16.7	-	25.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	-	33.3	7.4	16.7	9.3	-	-
被 雇 者（小計）	4.4	28.4	9.4	17.1	4.4	0.3	0.5
管理・専門技術・事務職	5.8	25.9	11.7	18.5	3.3	0.5	0.5
管理・専門技術職	8.1	23.4	17.1	13.5	5.4	-	-
事務職	5.0	26.8	9.8	20.2	2.5	0.6	0.6
労務職	2.6	31.4	6.6	15.4	5.7	-	0.6
無 職（計）	2.2	24.7	5.3	16.6	5.1	0.7	2.8
主 婦	1.8	25.1	4.3	17.5	5.0	0.8	3.0
学 生	3.1	35.1	4.1	19.6	3.1	-	-
その他の無職	2.7	19.5	7.5	13.7	6.2	0.9	3.5
【言葉使いについての関心】							
非常に関心がある	5.6	27.5	10.3	16.1	4.0	0.8	1.3
ある程度関心がある	2.7	27.5	6.6	17.7	4.9	0.3	1.3
余り関心がない	2.0	25.8	5.7	14.8	6.7	0.7	3.0
全く関心がない	6.5	12.9	6.5	12.9	-	3.2	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
関心がある（計）	3.5	27.5	7.6	17.3	4.7	0.4	1.3
関心がない（計）	2.4	24.6	5.8	14.6	6.1	0.9	2.7
【敬語の必要性】							
必要だと思う	3.5	26.1	7.3	16.8	5.0	0.4	1.1
ある程度必要だと思う	3.1	29.7	7.2	17.0	4.8	0.7	2.4
余り必要だとは思わない	-	29.0	3.2	12.9	6.5	-	6.5
必要だとは思わない	-	-	14.3	14.3	-	14.3	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-
必要だと思う（計）	3.4	27.0	7.3	16.9	4.9	0.5	1.5
必要だとは思わない（計）	-	23.7	5.3	13.2	5.3	2.6	5.3

---

---

平成 15 年度

## 国語に関する世論調査

平成 16 年 3 月 発行

文化庁文化部国語課

〒100-8959 東京都千代田区丸の内二丁目 5 番 1 号  
〔電話（代表） 03-5253-4111〕

---

---